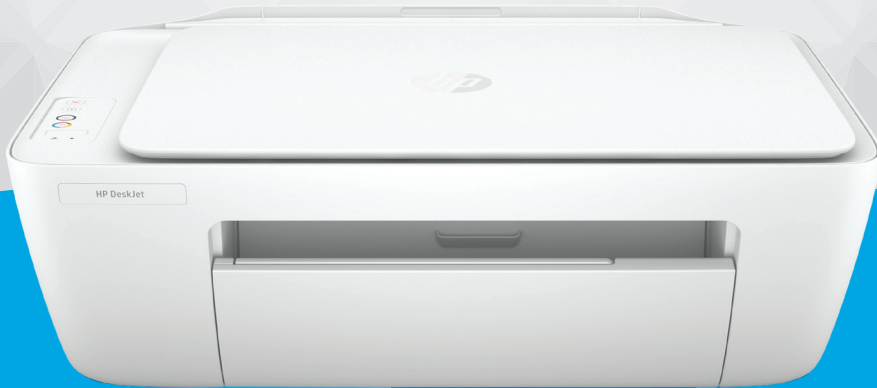




دليل المستخدم



HP DeskJet Ink Advantage
2300 All-in-One series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

جدول المحتويات

١	البدء في التشغيل
٢	أجزاء الطابعة
٣	مميزات لوحة التحكم
٤	مصاييح الحالة
٨	تحميل وسائط
١٢	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٣	أساسيات الورق
١٦	افتح برنامج طابعات HP
١٧	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشف الأخطاء وإصلاحها
١٨	الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)
١٩	وضع الخمول
٢٠	إيقاف تلقائي
٢١	٢ طباعة
٢٢	طباعة مستندات
٢٣	طباعة الصور
٢٤	طباعة الأطراف
٢٥	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٦	تلميحات للطباعة الناجحة
٢٩	٣ النسخ والمسح الضوئي
٣٠	نسخ المستندات
٣١	المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP
٣٤	المسح الضوئي باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)
٣٦	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين
٣٧	٤ إدارة خرطوشات الحبر
٣٨	فحص مستويات الحبر المقدرة
٣٩	طلب مستلزمات الحبر
٤٠	استبدال خرطوشات الحبر
٤٢	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

٤٣	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٤٤	تلميحات خاصة بالخرطوشات

٥ توصيل طابعتك

٤٦	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٤٧	توصيل طابعة جديدة

٦ حل مشكلة

٥٠	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
٥٤	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
٥٦	مشاكل متعلقة بالطباعة
٦١	مشاكل النسخ
٦٢	مشاكل المسح الضوئي
٦٣	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
٦٤	خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية

٦٨	المواصفات
٧٠	الإشعارات التنظيمية
٧٣	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

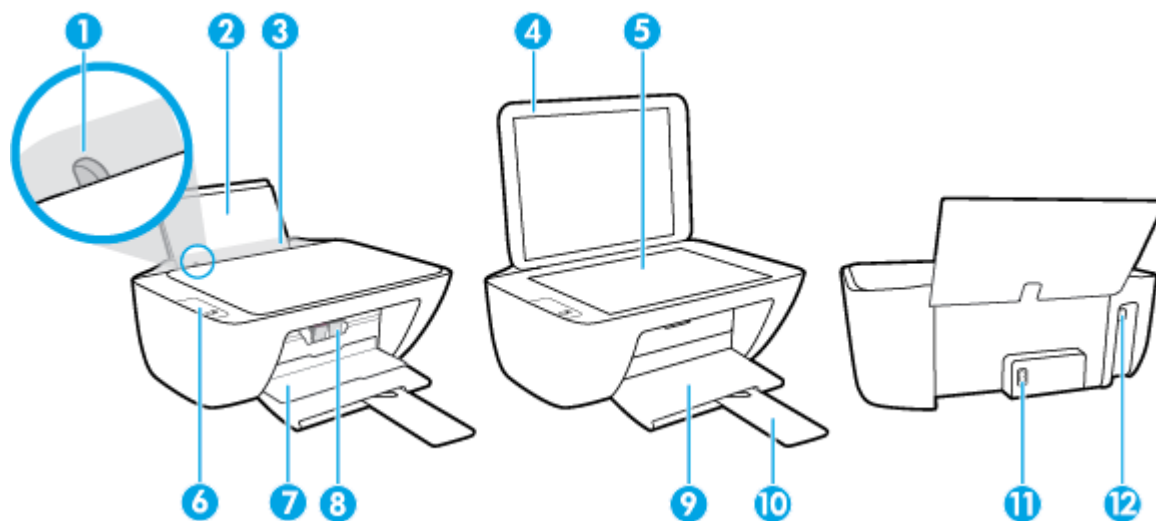
الفهرس

٨١

١ الشروع في التشغيل

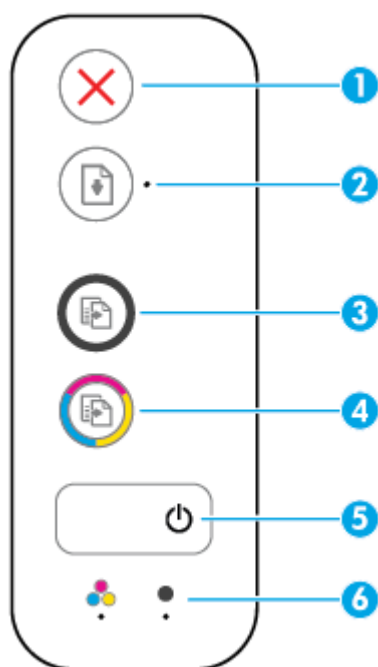
- [أجزاء الطابعة](#)
- [ميزات لوحة التحكم](#)
- [مصاييح الحالة](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعات HP](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart \(نظام Windows 10\)](#)
- [وضع الخمول](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

أجزاء الطابعة



دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء الماسحة الضوئية	4
زجاج الماسحة الضوئية	5
لوحة التحكم	6
باب الوصول إلى الخرطوشات	7
خرطوشات الحبر	8
درج الإخراج	9
أداة إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	10
توصيل الطاقة	11
منفذ USB	12

مميزات لوحة التحكم



الميزة	الوصف
1	زر إلغاء الأمر : إيقاف العملية الحالية.
2	زر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحصار الورق).
3	زر بدء النسخ بالأسود : بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النسخ باللونين الأبيض والأسود، اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
4	زر بدء النسخ بالألوان : بدء مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النسخ الملونة، اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
5	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
6	تنبيه يخفض الحبر المصابيح يشير إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلة في خرطوشة الطابعة.

مصباح الحالة

• الطاقة مصباح الزر



الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشة مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل التي تظهر على الشاشة من جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

• يومض مصباح استئناف .



السبب	الحل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	حمل الورق في درج الإدخال، ثم اضغط على زر استئناف (↵). لمواصلة الطباعة. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ٨ .

• مصباح استئناف متوقف عن الإضاءة ومصباح تنبيه يخص الحبر يعمل.



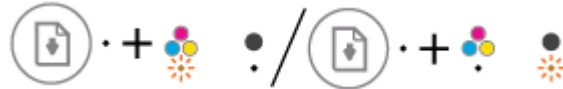
السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	- إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر مفقودة، تدخل الطابعة إلى وضع الخرطوشة الفردية. للخروج من وضع الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المتوافقة. لمزيد من المعلومات حول وضع الخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٤٢
خرطوشة الحبر المقابلة مفقودة.	- إذا كانت كلا خرطوشات الحبر مثبتة في الطابعة، قم بإزالة خرطوشة الحبر المقابلة وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بها، ثم قم بإعادة إدخال خرطوشة الحبر بطريقة آمنة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .
تم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة بشكل غير صحيح أو ما تزال ملتصقة بالشريط البلاستيكي.	- إذا كان الحبر قليلًا في خرطوشة الحبر، فإن الطابعة يمكنها مواصلة الطباعة باستخدام الحبر المتبقي. قد تتأثر جودة المستندات المطبوعة. استبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضاك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .
مستوى الحبر منخفض في خرطوشة الحبر المقابلة.	-

- مصباح استئناف متوقف عن الإضاءة وكلا المصباحين تنبيه يخص الحبر يعملان.



السبب	الحل
مستوى الحبر في الخرطوشتين منخفض.	الطابعة يمكنها مواصلة الطباعة باستخدام الحبر المتبقي. قد تتأثر جودة المستندات المطبوعة. استبدل خرطوشات الحبر في حالة عدم رضاك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .

- مصباح استئناف متوقف عن الإضاءة ومصباح واحد تنبيه يخص الحبر يومض سريعاً.



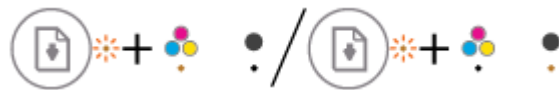
السبب	الحل
خرطوشة الحبر المقابلة غير متوافقة، أو تالفة أو مثبتة بشكل غير صحيح	- تأكد من أنك تستخدم خرطوشة الحبر الصحيحة من HP لطابعتك. - تأكد من تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة في الفتحة الصحيحة. - إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الحبر. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠.

- مصباح استئناف متوقف عن الإضاءة ويومض المصباحان تنبيه يخص الحبر كلاهما سريعاً.



السبب	الحل
قد حدث إحدى المشكلات التالية.	- إذا لم يوجد خرطوشة حبر مثبتة في الطابعة، قم بتثبيت خرطوشة الحبر. - خرطوشتا الحبر كلاهما مفقودتان. - تم تثبيت خرطوشتا الحبر كلاهما بشكل غير صحيح أو ما تزالان ملتصقتان بالشريط البلاستيكي. - خرطوشتا الحبر كلاهما غير متوافقتان أو التفتان.
	- إذا كانت كلتا خرطوشتا الحبر مثبتتان في الطابعة، قم بإزالة الخرطوشتان وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بهما، ثم قم بإعادة إدخال خرطوشتا الحبر بطريقة آمنة. - تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر الصحيحة من HP لطابعتك. - إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠.

- يومض مصباح استئناف سريعاً ويعمل مصباح تنبيه يخص الحبر واحد.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	- إذا تم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة حديثاً، قد تكون مزيفة أو مستخدمة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP الخاصة بك للحصول على المزيد من المعلومات.
- تم تثبيت خرطوشة حبر مزيفة أو مستخدمة سابقاً.	- إذا لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً في خرطوشة الحبر المقابلة.
- مستوى الحبر منخفض جداً في خرطوشة الحبر المقابلة.	- إذا لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً بها. اضغط على زر استئناف (⏮) لمواصلة الطابعة إذا انخفض مستوى الحبر بالخرطوشة، واستبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضاك عن جودة الطابعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشة الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .

• مصباح استئناف يومض سريعاً وكلا المصباحان تنبيه يخص الحبر يعملان.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	- إذا تم تثبيت خرطوشات الحبر حديثاً، قد تكون مزيفة أو مستخدمة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات.
- تم تثبيت خرطوشات الحبر المزيفة أو المستخدمة سابقاً.	- إذا لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً بها. اضغط على زر استئناف (⏮) لمواصلة الطابعة، واستبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضاك عن جودة الطابعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشة الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .
- مستوى الحبر في خرطوشتي الحبر كتيهما منخفض جداً.	- إذا لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً بها. اضغط على زر استئناف (⏮) لمواصلة الطابعة، واستبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضاك عن جودة الطابعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشة الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠ .

• مصباح استئناف يومض سريعاً، وزر المصباح الطاقة يعمل وكلا المصباحان تنبيه يخص الحبر يومضان سريعاً.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	قم بتحرير انحشار الورق أو انحشار الخرطوشة إن وجدت. للمزيد من المعلومات، راجع انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٠ .
- يوجد انحشار في الورق.	
- أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.	

• مصباح استئناف ، ومصباح زر الطاقة والمصباحان تنبيه يخص الحبر يومضان كلاهما سريعاً.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	قم بإعادة ضبط الطابعة.
– الماسحة الضوئية لا تعمل.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
– الطابعة في حالة خطأ.	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. قم بتشغيل الطابعة.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

تحميل وسائط

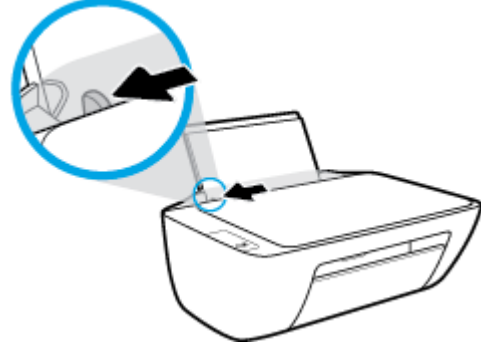
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

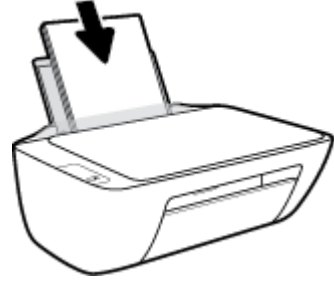
١. ارفع درج الإدخال.



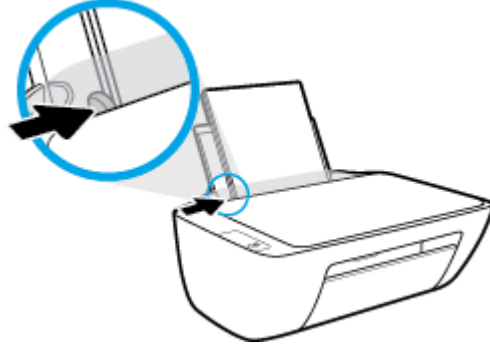
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

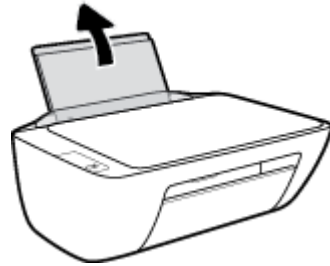


٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.

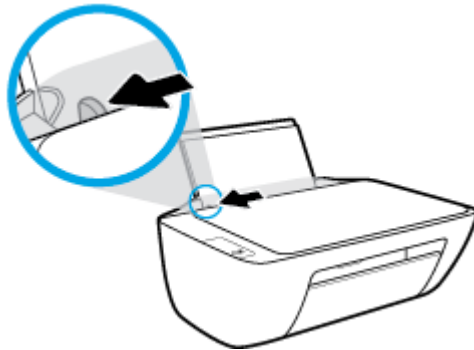


لتحميل ورق بحجم صغير

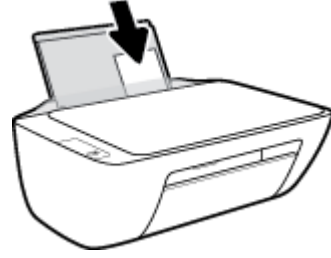
١. ارفع درج الإدخال.



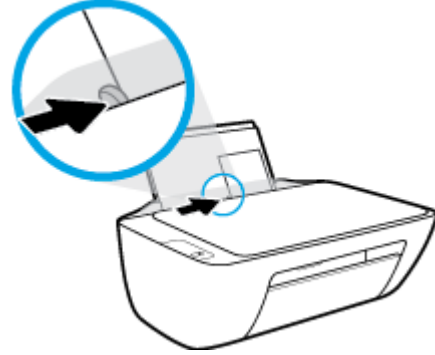
٢. اسحب موجّهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتمرير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.

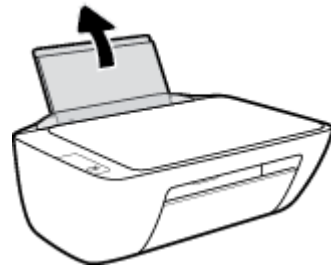


٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.

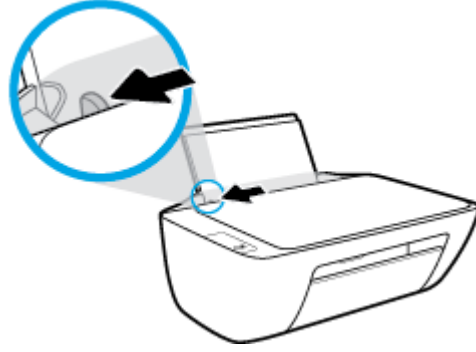


لتحميل الأظرف

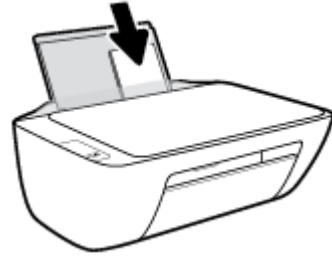
١. ارفع درج الإدخال.



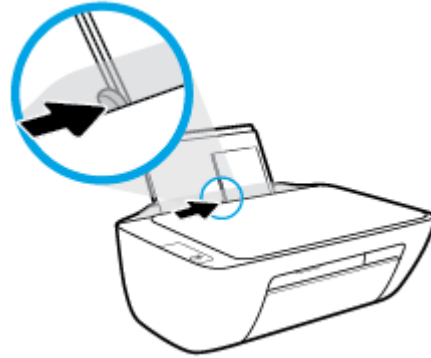
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



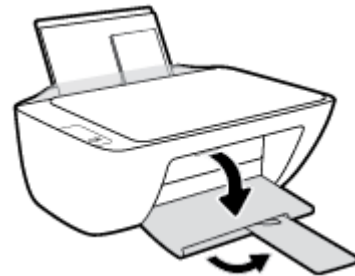
٣. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأطرف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



٤. حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأطرف حتى يتوقف.



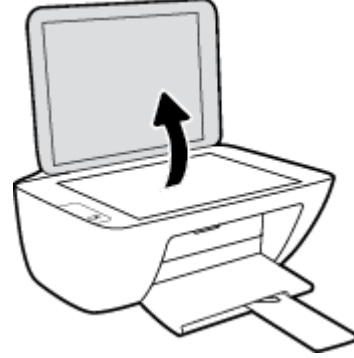
٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.



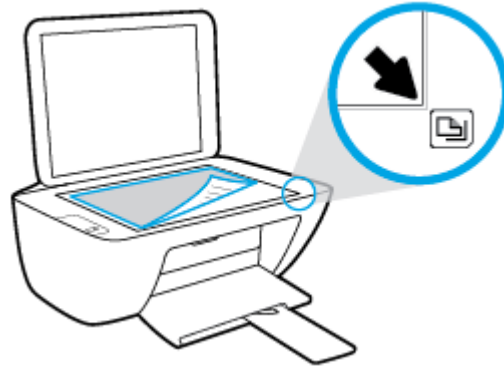
تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

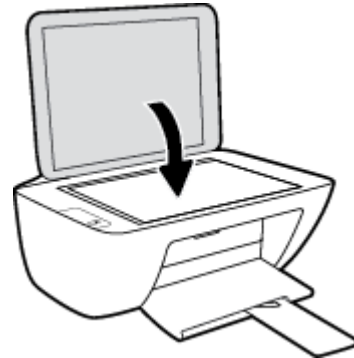
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطريقتين خارجيتين - لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقًا قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok لتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **ورق HP Office Recycled Paper**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعات HP

بعد إكمال إعداد الأجهزة، تفضل بزيارة موقع hp.com.123 على جهاز الكمبيوتر لديك إذا لم تقم بتثبيت برنامج طابعات HP.

ملاحظة:

- إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، فراجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
- يتعين أن يحتوي كل جهاز تطبيق أو برنامج مثبت من أجل الطابعة.

بعد تثبيت برنامج طابعات HP، قم بأحد الإجراءات التالية:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، وحدد **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: يتم دعم تطبيق HP Smart على Windows 10 للطباعة. قد لا يتوفر التطبيق بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

- للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات باستخدام HP Smart، راجع [الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart \(نظام Windows 10\)](#) في صفحة ١٨. لمزيد من المعلومات، تفضل أيضًا بزيارة موقع www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

لتثبيت تطبيق HP Smart على Windows 10 والتوصيل بطابعتك

١. للحصول على تطبيق HP Smart، تفضل بزيارة موقع 123.hp.com أو متجر تطبيقات الجهاز لتنزيل التطبيق وتثبيته.
 ٢. بعد التثبيت، انقر فوق **Start** (ابدأ) من سطح مكتب الكمبيوتر.
 ٣. للاتصال بطابعتك، تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيلهما.
 ٤. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
 ٥. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق **+** (أيقونة "زائد") أو المسها، ثم حدد إضافة طابعة.
- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الاتصال.

الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من للطباعة من جهازك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

للبدء باستخدام تطبيق HP Smart للطباعة

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).
٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر فوق **+** (أيقونة "زائد") أو المسها من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، نفذ أحد الخيارات التالية:
 - حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
 - حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٢. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**.
للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٢٦](#).
٣. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- مصباح زر "الطاقة" خافت في وضع السكون.
- لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع الخمول.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

تلميح: لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. اختر الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على وجهي الورقة يدويًا**.
٦. بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة مواجهة لأسفل ثم انقر فوق **متابعة**.
٧. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
 ٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
 ٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).
-
-  **ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).

 **ملاحظة:** اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطباعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات الحبر من HP على ما يرام مع الحبر الكافي، ويجب تحميل الورق بشكل صحيح ويجب أن تمتلك الطابعة الإعدادات المناسبة.

لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خرطوش الحبر الأصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في خرطوش الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٨](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٦](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
- لتحديد عدد الصفحات التي ستتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (إعدادات متقدمة) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
- **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only** (حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق **موافق**. يسمح لك أيضاً بطباعة صورة باللون الأبيض والأسود ذات جودة عالية. حدد **تدرج الرمادي العالي الجودة**، ثم انقر فوق **موافق**.
- **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.

- **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- **Booklet** (كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- **Booklet-LeftBinding** (كتيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- **Booklet-RightBinding** (كتيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet** (الكتيب) المنسدلة.

- **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** (حدود الصفحة) المنسدلة.

- يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من HP، فتفضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

- يمكنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.

٣ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP](#)
- [المسح الضوئي باستخدام تطبيق HP Smart \(نظام Windows 10\)](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)

نسخ المستندات

ملاحظة:  يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).
 ٢. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ١٢](#).
 ٣. اضغط فوق زر **بدء النسخ بالأسود** () أو زر **بدء النسخ بالألوان** () لإنشاء نسخة.
سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
-
- تلميح:**  يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

المسح الضوئي باستخدام برنامج طابعة HP

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. من برنامج طابعات HP (متوفر من القائمة Start (أبدأ))، انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي)، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف الممسوح ضوئياً كمرفق.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. من برنامج طابعات HP (متوفر من القائمة Start (ابدأ))، انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي)، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
4. أدخل الاسم التوضيحي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
5. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
5. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٢.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
 2. من برنامج طابعات HP (متوفر من القائمة Start (ابدأ))، انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي)، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 3. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
 4. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
 4. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
 5. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
 5. تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
 5. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
- انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart للمسح الضوئي من جهازك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.
٥. حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة المصدر.
٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.
٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيهم.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيهم.
٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحها ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧.
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسح.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق أو المسح Save (حفظ) أو Share مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

٤ إدارة خـرطوشـات الحـبر

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب **مستويات الحبر المقدرة**.

ملاحظة: في حالة تركيب خرطوشة حبر تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة حبر تم استخدامها في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضا عن جودة الطباعة.

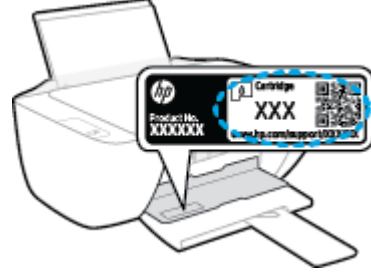
ملاحظة: يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

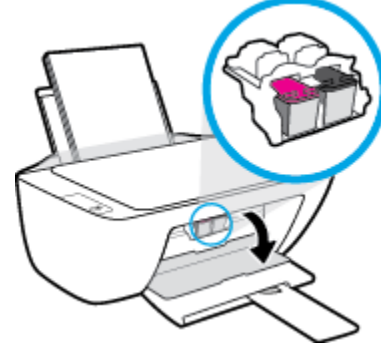
١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
 ٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Shop** (الشراء)، ثم فوق **Shop For Supplies Online** (الشراء عبر الإنترنت)، واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة.
- لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخراطيش التي تناسب طابعتك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

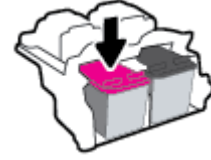
استبدال خرطوشات الحبر

لاستبدال خرطوشات الحبر

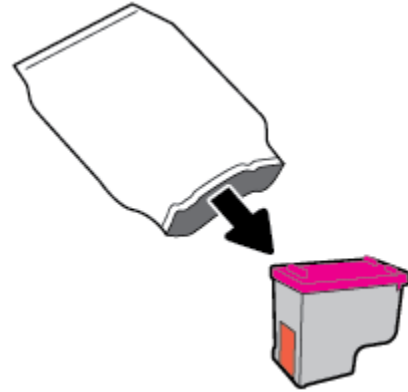
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. قم بإزالة خرطوشة الحبر.
- أ. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.



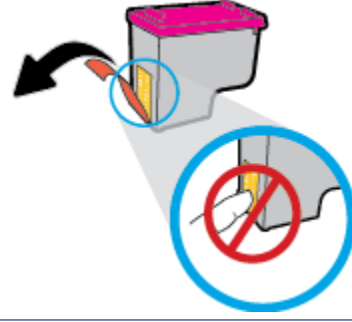
- ب. اضغط للأسفل لتحرير خرطوشة الحبر، ثم أزلها من فتحتها.



٣. أدخل خرطوشة حبر جديدة.
- أ. أزل خرطوشة حبر من التغليف.

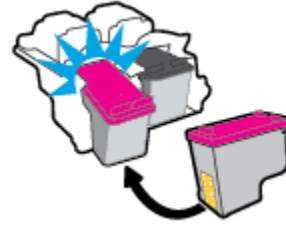


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

ج. أزل خرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة.

ملاحظة: عند تشغيل الطابعة في وضع الخرطوشة الفردية، يتم عرض رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطابعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٥٤](#).

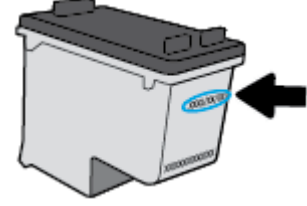
للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- قم بتثبيت خرطوشتي الطابعة بالأسود وبالألوان الثلاثية كليهما في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يتم تطبيق الضمان على خراطيش HP عند استخدام الخرطوشة في جهاز الطباعة المخصص لها من HP. لا يشمل هذا الضمان خراطيش حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطابعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
- قم بإجراء الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٦](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عند عرض شاشة مستويات الحبر المقدرة لأي من الخرطوشتين أو هما معًا في حالة منخفضة، ففكر في الحصول على خرطوش بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة من الطابعة لأي سبب، فجرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن الخرطوشات تبدأ في الجفاف خارج الطابعة، إذا كانت غير محمية.

٥ توصيل طابعتك

- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [توصيل طابعة جديدة](#)

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

إذا تم تثبيت HP برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فاتبع الخطوات الواردة فيما يلي لتوصيل الطابعة بواسطة كابل USB.

لتوصيل الطابعة بكابل USB باستخدام برنامج طابعات HP

1. أدخل 123.hp.com في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج HP برنامج الطابعة وتثبيته. يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP برنامج الطابعة (إن كان مرفقًا) أو تنزيل البرنامج من www.hp.com/support.

 **ملاحظة:** لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

1. أدخل 123.hp.com في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج HP برنامج الطابعة وتثبيته. يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP برنامج الطابعة (إن كان مرفقًا) أو تنزيل البرنامج من www.hp.com/support.

 **ملاحظة:** لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتوصيل الطابعة بكابل USB باستخدام تطبيق HP Smart

1. قم بتوصيل كابل USB بالطابعة من جهازك.
2. افتح تطبيق HP Smart على جهازك. للحصول على معلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
3. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق + (أيقونة "زائد") أو المسها، ثم حدد طابعتك.

توصيل طابعة جديدة

إذا لم تقم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخرى من نفس الطراز بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام التعليمات التالية لإعداد الاتصال.

 **ملاحظة:** استخدم هذه الطريقة في حالة قيامك بتثبيت برنامج الطابعة بالفعل.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الأدوات**.
٣. حدد **Printer Setup & Software (إعداد الطابعة واختيار البرامج)**.
٤. حدد **Connect a new printer (توصيل طابعة جديدة)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٦ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	تعليمات لمحو انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

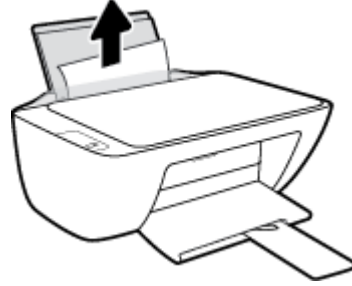
ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
2. اسحب الورق برفق بعيدًا عن درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.

4. اضغط على زر **استئناف** (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على زر **استئناف** (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

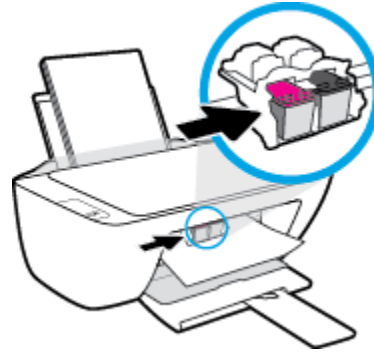
١. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.

٢. أزل الورق المنحشر.

أ. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ج. إذا كان حامل خراطيش الطابعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



د. أزل الورق المنحشر.

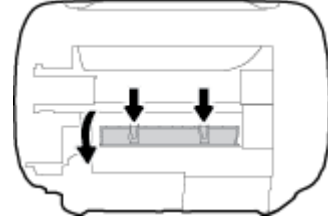


هـ. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٣. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لتشغيل الطابعة.

لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

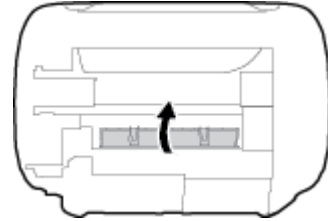
١. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائياً. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
٢. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٤. أزل الورق المنحشر.



٥. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٦. قم بتدوير الطابعة، ثم اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تحرير انحشار عربة الطابعة

حل مشكلة انحشار عربة الطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطابعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاذ الورق قبل إضافة الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

قم بتحديد ما إذا كان لدى خراطوشة الحبر مشكلة

لتحديد ما إذا كان لدى خراطوشة الحبر مشكلة، تحقق من حالة مصباح **تنبيه يخص الحبر** المقابل في لوحة تحكم الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مصباح الحالة في صفحة ٤](#).

إذا حصلت على رسالة مشكلة خاصة بخراطوشة الحبر من برنامج الطابعة والذي يوضح بأنه يوجد مشكلة لدى واحدة على الأقل من الخراطوشات، قم بما يلي لتحديد ما إذا كان لدى الخراطوشة مشكلة.

١. قم بإزالة الخراطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخراطوشات.
 - إذا بدأ مصباح **تنبيه يخص الحبر** للخراطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
 - إذا لم يومض زر **تنبيه يخص الحبر** سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
٢. قم بتثبيت خراطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخراطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.
 - إذا بدأ مصباح **تنبيه يخص الحبر** لخراطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.
 - إذا لم يومض مصباح **تنبيه يخص الحبر** لخراطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.

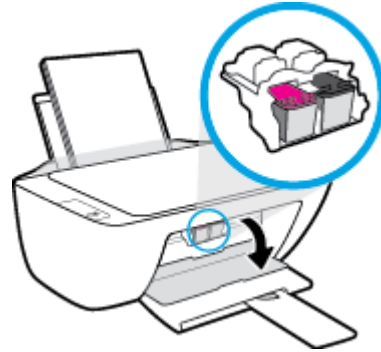
قم بتصحيح المشكلات في خراطوشة الحبر

في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خراطوشة، أو إذا كانت هناك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطوشات الحبر، والتحقق من أن القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خراطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خراطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال خراطوشات الحبر في صفحة ٤٠](#).

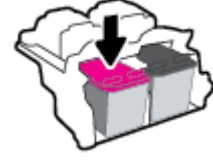
تنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

⚠ **تنبيه:** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يُوصى بترك خراطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة أو خراطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. افتح باب الوصول للخراطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.



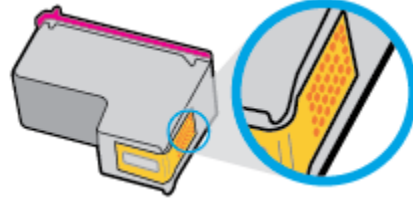
٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ.



٤. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

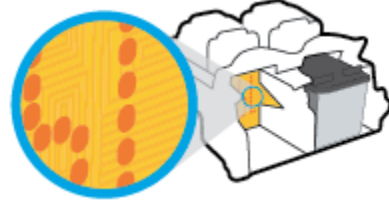


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه:** يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

ج. داخل الطباعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٥. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٧. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطباعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتتمكن من تشغيل الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة غير متوافقة مع طابعتك. استبدلها بخرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٤٠](#).

مشاكل متعلقة بالطباعة

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	استكشف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل USB، قم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى.
3. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، حدد **Windows System** (نظام Windows) من قائمة التطبيقات، حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **View devices and printers** (عرض الأجهزة والطابعات) ضمن **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).

د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.

4. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، حدد **Windows System** (نظام Windows) من قائمة التطبيقات، حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **View devices and printers** (عرض الأجهزة والطابعات) ضمن **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).

- **Windows 7**: من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية**.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

- **Windows 7**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

ب. انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، انقر فوق **Administrative Tools** (الأدوات الإدارية).

ج. انقر نقرًا مزدوجًا على **Services** (خدمات).

د. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

هـ. من علامة التبويب **General** (عام)، للتأكد من تحديد **Automatic** (تلقائي) من القائمة المنسدلة **Startup type** (نوع بدء التشغيل).

و. ضمن **Service status** (حالة الخدمة)، تحقق من الحالة.

- إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Start** (ابدأ).

- إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Stop** (إيقاف)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ)، لإعادة تشغيل الخدمة.

ثم انقر فوق **موافق**.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم). ضمن **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، انقر فوق **View devices and printers** (عرض الأجهزة والطابعات).

- **Windows 7**: من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.

ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق الطابعة، ثم حدد الخيار لعرض ما تجري طباعته.

- ج. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

ملاحظة:

- لتجنب تعريض الخرطيش للجفاف، أوقف الطابعة دائمًا باستخدام زر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ ضوء الزر **الطاقة**.
- لتحسين جودة الطابعة، يمكنك أيضًا محاذة خرطيش الحبر أو تنظيفها، أو طباعة صفحة تشخيصية باستخدام برنامج طابعات HP أو تطبيق HP Smart. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

لتحسين جودة الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطيش الحبر الأصلية من صنع HP.
٢. افحص برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطابعة المناسبة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطابعة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطيش قليل.
للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٨](#). احرص على استبدال خرطيش الطابعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. افحص نوع الورق.
للحصول على أفضل جودة للطابعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٣](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
٥. قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

٥. محاذة خرطيش الحبر.

لمحاذاة خراطيش الحبر

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
 - ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (المحافظة على طابعتك) للوصول إلى printer toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
يظهر صندوق أدوات الطابعة.
 - د. انقر فوق **محاذاة خراطيش الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**.
تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.
 - هـ. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحميل طباعة صفحة المحاذاة للخرطوشة في الجانب السفلي من اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) لمسح صفحة المحاذاة ضوئيًا.
تقوم الطابعة بمحاذاة خراطيش الحبر. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخراطيش أو بالتخلص منها.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا كانت خراطيش الحبر بها حبر كافٍ.

لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (المحافظة على طابعتك) للوصول إلى printer toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

هـ. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.



٧. نظف خراطيش الحبر، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خراطيش الحبر

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (المحافظة على طابعتك) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
- د. انقر فوق **تنظيف خراطيش الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

مشاكل النسخ

[استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٣٦](#).

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدم معالج استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP.	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات. 

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٣٦](#).

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٠](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

خدمة دعم HP

للحصول على آخر تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول ونشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

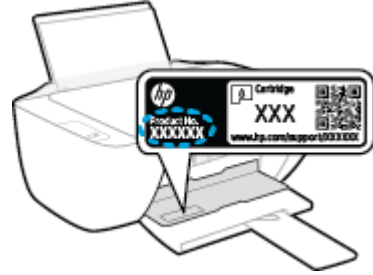


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة)
- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. انتقل إلى موقع www.support.hp.com، وحدد بلدك/ منطقتك ولغتك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار. وقد لا تنطبق بعض البيانات على طابعتك أو جميع الدول/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، تفضل بزيارة www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشاً بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م^٢ (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 280 جم/م^٢ (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح الضوئي

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi, راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 29.7 × 21.6 سم

دقة الطباعة

- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com.

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutesupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من www.hp.com موقع الويب لـ HP.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP DeskJet 2300 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إرشادات سلك الكهرباء](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [إعلان التوافق](#)

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متردد بتردد 60/50 هرتز.

⚠ **تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

إشعار للمستخدمين في كوريا

.해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P15 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[/www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[/www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元 وحدة
Restricted substances and their chemical symbols						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
☐	☐	☐	☐	☐	—	列印引擎 Print engine
☐	☐	☐	☐	☐	☐	外殼和 紙匣 External casing and trays
☐	☐	☐	☐	☐	—	電源供應器 Power supply
☐	☐	☐	☐	☐	☐	電線 Cables

限用物質及其化學符號

Restricted substances and their chemical symbols

單元

وحدة

多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器 組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information

on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ميل، حل المشاكل
طباعة ٥٣

ن
نسخ
مواصفات ٦٩

ح
حل المشكلات
انحراف الصفحات ٥٣
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في
المرّة ٥٣
طباعة ٦٣
لم يتم التقاط الورق من الدرج ٥٣
مشكلات تغذية الورق ٥٣

د
دعم العملاء
ضمان ٦٥

ض
ضمان ٦٥
ط
طاقة
استكشاف أخطاء ٦٣
طباعة
المواصفات ٦٩
حل المشكلات ٦٣

ل
لوحة التحكم
الأزرار ٣
الميزات ٣

م
متطلبات النظام ٦٨
مسح ضوئي
مواصفات المسح الضوئي ٦٩
مشكلات في تمرير الورق، حل
المشكلات ٥٣
معلومات فنية
المواصفات البيئية ٦٨
مواصفات الطباعة ٦٩
مواصفات المسح الضوئي ٦٩
مواصفات النسخ ٦٩

W
Windows
متطلبات النظام ٦٨

ا
أنظمة التشغيل المدعومة ٦٨
إعادة تدوير خرطوشات الحبر ٧٤
استكشاف أخطاء
بطاقة ٦٣
الأدراج
تحرير انحسارات الورق ٥٠
حل مشكلات التغذية ٥٣
الأزرار، لوحة التحكم ٣
الإشعارات التنظيمية ٧٠
رقم تعريف الطراز التنظيمي ٧٠
البيئة
المواصفات البيئية ٦٨
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ٧٣
العربة
إزالة انحسار العربة ٥٢
المواصفات
متطلبات النظام ٦٨
الورق
HP، طلب ١٤
انحراف الصفحات ٥٣
تحرير انحسارات الورق ٥٠
حل مشكلات التغذية ٥٣
انحسارات
محو ٥٠

ب
برنامج الطابعات (Windows)
فتح ١٦

ج
جذب صفحات عديدة، حل المشكلات
٥٣

