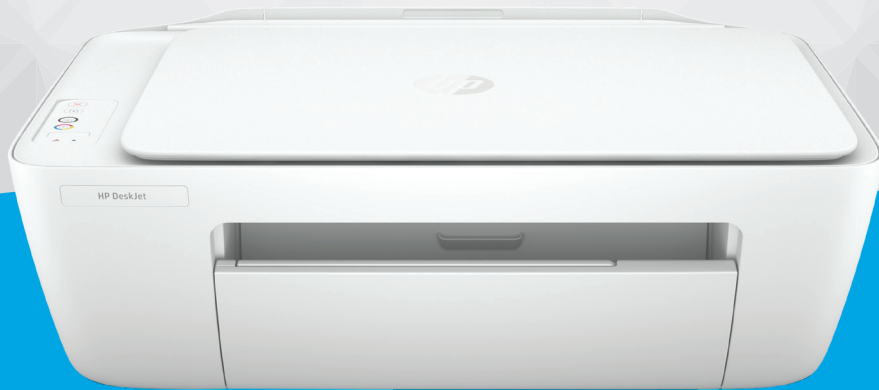




Gebruikershandleiding



HP DeskJet Ink Advantage
2300 All-in-One series

Kennisgevingen van HP

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn geregistreerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Inhoudsopgave

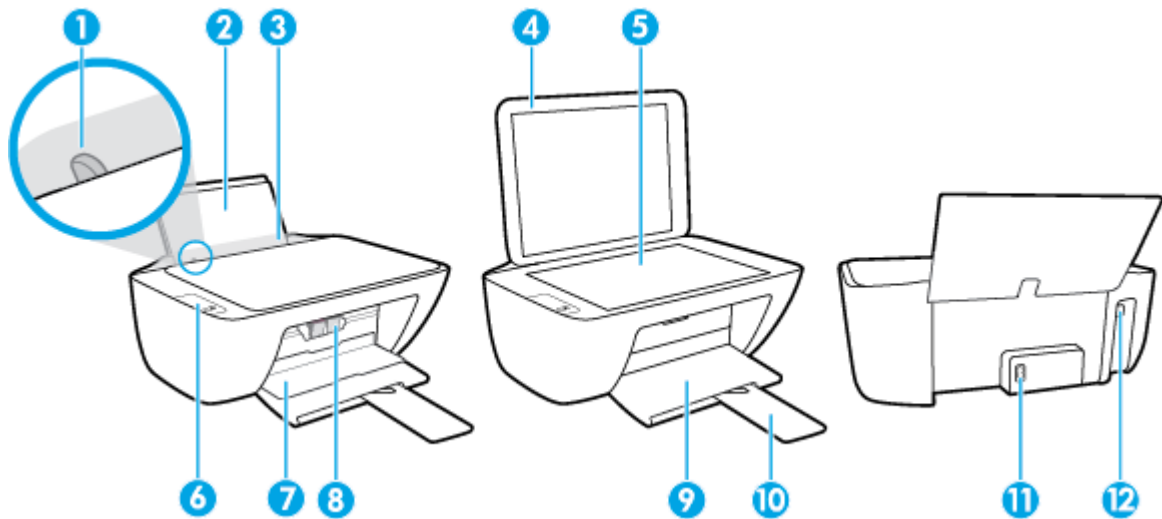
1 Aan de slag	1
Printeronderdelen	2
Functies van het bedieningspaneel	3
Statuslampjes	4
Afdruk materiaal laden	8
Een origineel op de glasplaat leggen	12
Elementaire informatie over papier	13
Open de printersoftware van de HP printer	16
De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen	17
Printen met de app HP Smart (Windows 10)	18
Slaapstand	19
Auto Uit	20
2 Afdrukken	21
Documenten afdrukken	22
Foto's afdrukken	24
Enveloppen afdrukken	25
Afdrukken met maximum aantal dpi	26
Tips voor geslaagd afdrukken	27
3 Kopiëren en scannen	31
Documenten kopiëren	32
Scannen met de HP scansoftware	33
Scannen met de app HP Smart (Windows 10)	36
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen	38
4 Inktcartridges beheren	39
De geschatte inktniveaus bekijken	40
Inktproducten bestellen	41
Inktcartridges vervangen	42
Modus enkele inktcartridge gebruiken	44

Informatie over de cartridgegarantie	45
Tips voor het werken met cartridges	46
5 Verbind uw printer	47
Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (geen verbinding met het netwerk)	48
Een nieuwe printer aansluiten	49
6 Een probleem oplossen	51
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer	52
Problemen met Inktcartridge	57
Problemen met afdrukken	60
Kopieerproblemen	65
Scanproblemen	66
Hardwareproblemen printer	67
HP-ondersteuning	68
Bijlage A Technische informatie	71
Specificaties	72
Overheidsvoorschriften	74
Programma voor milieubeheer	77
Index	85

1 Aan de slag

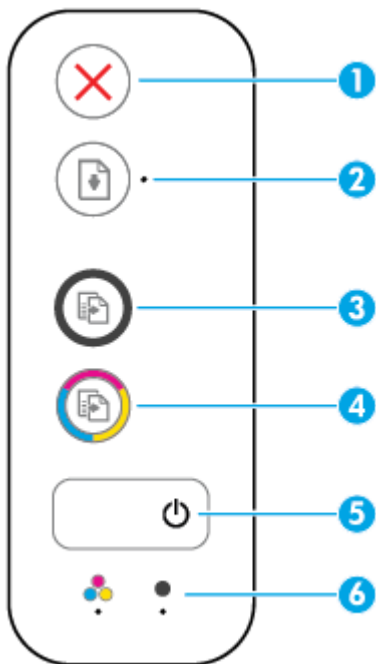
- [Printeronderdelen](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Statuslampjes](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Een origineel op de glasplaat leggen](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [Open de printersoftware van de HP printer](#)
- [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen](#)
- [Printen met de app HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Slaapstand](#)
- [Auto Uit](#)

Printeronderdelen



1	Papierbreedtegeleider
2	Invoerlade
3	Bescherming invoerlade
4	Scannerklep
5	Scannerglasplaat
6	Bedieningspaneel
7	Toegangsklep inktcartridge
8	Printcartridges
9	Uitvoerlade
10	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
11	Aansluiting van netsnoer
12	USB-poort

Funcies van het bedieningspaneel



Functie	Beschrijving
1	De knop Annuleren : beëindigt de huidige handeling.
2	De knop Hervatten : Hervat een taak na een verstoring (bijvoorbeeld na het laden van papier of het verwijderen van een papierstoring). Lampje Hervatten : Geeft aan dat er een waarschuwing of fout in de printer is.
3	De knop Start zwart/wit kopiëren : Start een kopieertaak in zwart-wit. Druk meerdere keren op de knop om het aantal zwart-wit-afdrukken te verhogen. Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.
4	De knop Start kleurenkopiëren : Start een kopieertaak in kleur. Druk verschillende keren op de knop om het aantal afdrukken te verhogen. Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.
5	De knop Stroomvoorziening : Hiermee zet u de printer uit of aan.
6	Inktalarm lampjes: geeft aan dat de inkt bijna op is of dat er een probleem is met de printcartridge.

Statuslampjes

- Knoplampje **Stroomvoorziening**



Status	Beschrijving
Aan	De printer staat aan.
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Gedimd	Geeft aan dat de printer in slaapstand staat. De printer gaat automatisch in slaapstand na 5 minuten inactiviteit.
Knippert	De printer is bezig met het verwerken van een taak. Om de taak te annuleren, drukt u op de knop Annuleren (X).
Knippert snel	Sluit de printerklep als die open staat. Als het cartridgeluikje gesloten is en het lampje snel knippert, is er een fout in de printer, die u kunt oplossen door de meldingen op het scherm van uw computer te volgen. Als u geen berichten op het scherm ziet, probeert u een document af te drukken om een bericht op het scherm te genereren.

- Het lampje **Hervatten** knippert.



Oorzaak	Oplossing
Er is geen papier in de invoerlade.	Plaats papier in de invoerlade en druk vervolgens op de knop Hervatten (↓) om verder te gaan met afdrukken. Zie Afdruk materiaal laden op pagina 8 voor informatie over het plaatsen van papier.

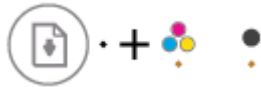
- Het lampje **Hervatten** is uit en één **Inktalarm** -lampje is aan.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen. <ul style="list-style-type: none">– De betreffende inktcartridge ontbreekt.– De betreffende inktcartridge is verkeerd geïnstalleerd of de plastic tape werd nog niet verwijderd.– De betreffende inktcartridge heeft een laag inktniveau.	<ul style="list-style-type: none">– Als een van de inktcartridges ontbreekt, schakelt de printer automatisch over naar de modus enkele cartridge. Om de modus enkele cartridge te verlaten, moet u de overeenkomstige inktcartridge in de cartridgehouder plaatsen. Zie Modus enkele

Oorzaak	Oplossing
	<p>inktcartridge gebruiken op pagina 44 voor meer informatie over de modus enkele cartridge.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Als beide inktcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, verwijdert u de betreffende inktcartridge, zorgt u dat de plastic tape ervan verwijderd is en steekt u de inktcartridge stevig terug. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie. – Als de inktcartridge weinig inkt heeft, kan de printer blijven afdrukken met de resterende inkt. De kwaliteit van de afgedrukte documenten kan hierdoor worden beïnvloed. Vervang de inktcartridge wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie.

- Het lampje **Hervatten** is uit en beide **Inktalarm** -lampjes zijn aan.



Oorzaak	Oplossing
Beide inktcartridges zijn bijna leeg.	De printer kan blijven afdrukken met de resterende inkt. De kwaliteit van de afgedrukte documenten kan hierdoor worden beïnvloed. Vervang de inktcartridges wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

- Het **Hervatten** -lampje is uit en één **Inktalarm** -lampje knippert.



Oorzaak	Oplossing
De betreffende inktcartridge is niet compatibel, beschadigd of verkeerd geplaatst.	<ul style="list-style-type: none"> – Controleer of u de juiste HP-inktcartridge voor uw printer gebruikt. – Zorg ervoor dat de betreffende cartridge zich in de correcte sleuf bevindt. – Als de fout niet is verholpen, vervangt u de cartridge. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.


- Het lampje **Hervatten** is uit en beide **Inktalarm** -lampjes knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.	– Als er in de printer geen inktcartridges zijn geplaatst, installeer deze dan.
– Beide inktcartridges ontbreken.	– Als beide inktcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, verwijdert u de cartridges, zorgt u dat de plastic tape ervan verwijderd is en steekt u de inktcartridges stevig terug.
– Beide inktcartridges werden verkeerd geïnstalleerd of de plastic tape werd nog niet verwijderd.	– Controleer of u de juiste HP-inkcartridges voor uw printer gebruikt.
– Beide inktcartridges zijn niet compatibel of beschadigd.	– Als de fout niet is verholpen, vervangt u de cartridges. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.


- Het **Hervatten** -lampje knippert en één **Inktalarm** -lampje is aan.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.	– Als de betreffende inktcartridge pas is geïnstalleerd, kan het gaan om namaak of om een reeds gebruikte cartridge. Raadpleeg de melding in de HP-printersoftware voor meer informatie.
– Er is een namaakcartridge of al eerder gebruikte inktcartridge geïnstalleerd.	– Als de betreffende inktcartridge niet pas geïnstalleerd is, is het inktniveau zeer laag. Druk op de knop Hervatten () om door te gaan met afdrukken en de inkt cartridge te vervangen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.
– De inkt in de betreffende inktcartridge is bijna op.	

- Het lampje **Hervatten** knippert en beide **Inktalarm** -lampjes zijn aan.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.	– Als de inktcartridges pas zijn geïnstalleerd, kan het gaan om namaak of om reeds gebruikte cartridges. Raadpleeg het bericht in de HP-printersoftware voor meer informatie.
– Er zijn namaakcartridges of al eerder gebruikte inktcartridges geïnstalleerd.	– Als de inktcartridges niet pas geïnstalleerd zijn, is het inktniveau zeer laag. Druk op de knop Hervatten () om door te gaan met afdrukken en de inkt cartridge te vervangen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie Inktcartridges vervangen op pagina 42 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.
– Beide inktcartridges zijn bijna leeg.	

- Het lampje **Hervatten** knippert, het knoplampje **Stroomvoorziening** is aan, en beide **Inktalarm** -lampjes knipperen.



Oorzaak**Oplossing**

Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.

Maak eventuele papier- of laadwegopstoppen vrij. Zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 52](#) voor meer informatie.

- Het papier is vastgelopen.
- De cartridgewagen in de printer is vastgelopen.

- Het lampje **Hervatten** , het knoplampje **Stroomvoorziening** , en beide **Inktalarm** -lampjes knippen.



Oorzaak**Oplossing**

Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.

Reset de printer.

- De scanner werkt niet.
- De printer bevindt zich in een foutstatus.

1. Zet de printer uit.
2. Trek de stekker uit het stopcontact.
3. Wacht ongeveer een minuut en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.
4. Schakel de printer in.

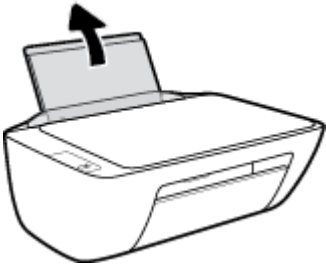
Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen. Ook wanneer de scanner niet werkt, kunt u blijven afdrukken.

Afdrukmateriaal laden

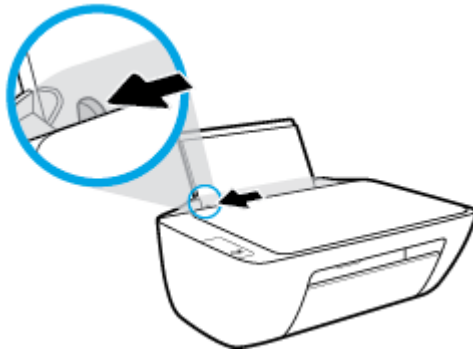
Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

Papier met volledig formaat plaatsen

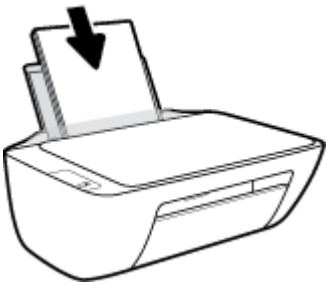
1. Til de invoerlade omhoog.



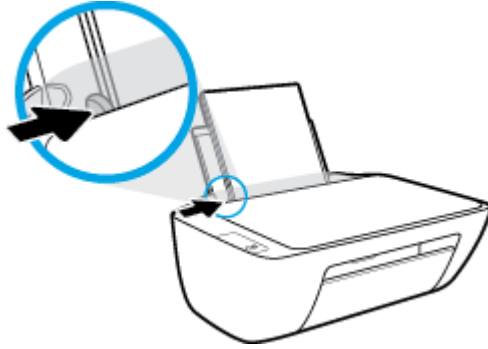
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



3. Plaats een stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren tot deze niet verder kan.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

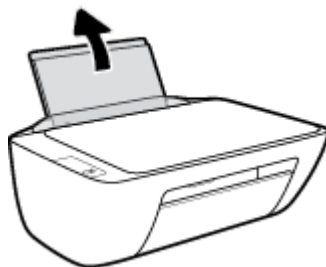


5. Laat de uitvoerlade zakken en trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.

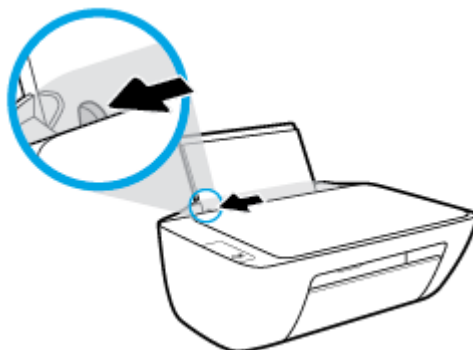


Papier van klein formaat plaatsen

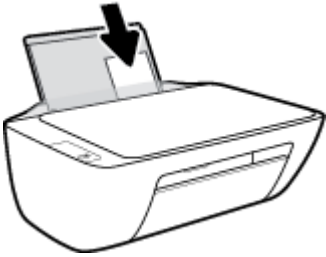
1. Til de invoerlade omhoog.



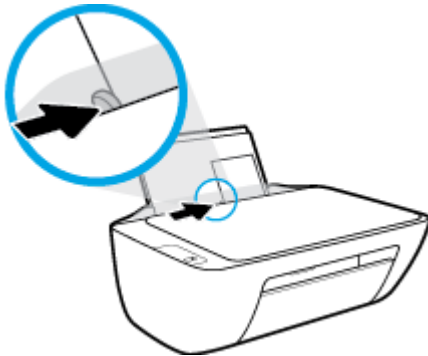
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



3. Plaats een stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar beneden en de afdrukzijde naar boven. Schuif de stapel fotopapier naar onder totdat de stapel niet verder kan.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

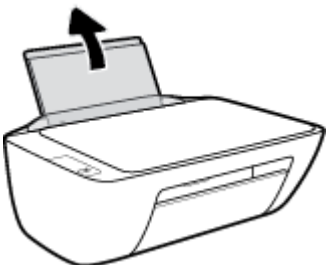


5. Laat de uitvoerlade zakken en trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.

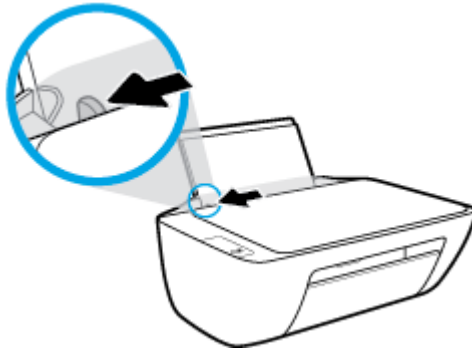


Enveloppen laden

1. Til de invoerlade omhoog.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.

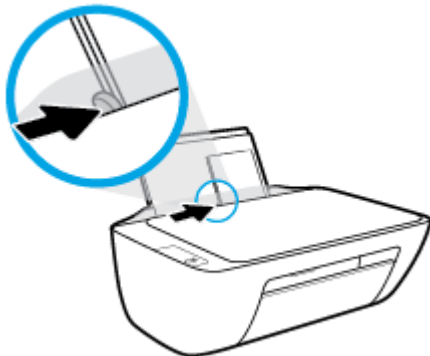


3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade en schuif de stapel enveloppen tot hij niet meer verder kan.

De zijde waarop u wilt afdrucken moet naar boven wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden en omlaag gericht zijn.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.



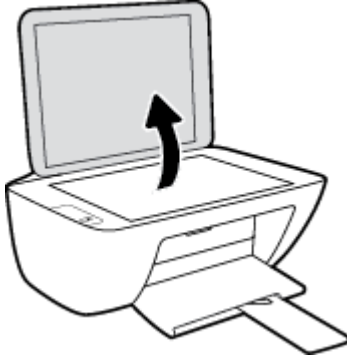
5. Laat de uitvoerlade zakken en trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.



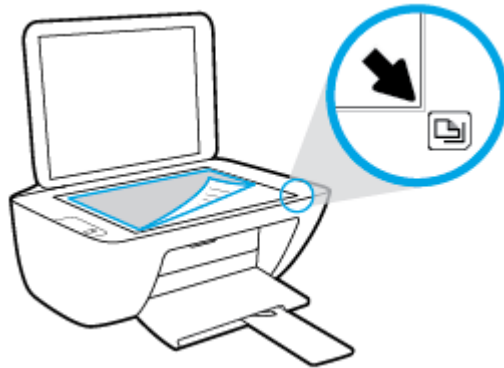
Een origineel op de glasplaat leggen

Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

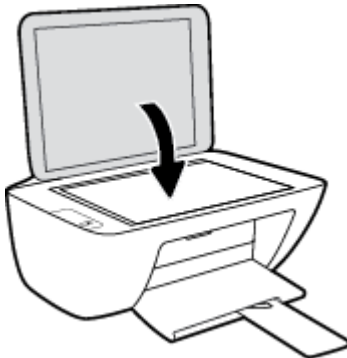
1. Til de scannerklep op.



2. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de scannerklep.



Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch), 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit glanzende fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch) en 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 inch) en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrucken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrucken die men kan delen.

Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier 120 g mat of HP professioneel papier 120 mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier 180 g mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrucken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com . Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en een kortere droogtijd dan andere gewone papiersorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Open de printersoftware van de HP printer

Nadat u de hardware-installatie hebt voltooid, gaat u op uw computer naar 123.hp.com, zelfs als u de HP printersoftware niet hebt geïnstalleerd.



OPMERKING:

- Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) als u de HP Smart-app gebruikt in plaats van de printersoftware.
 - op elk apparaat moet de applicatie of software zijn geïnstalleerd om te kunnen printen.
-

Na het installeren van de HP printersoftware kunt u het volgende doen:

- **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle HP** uit de lijst met apps en selecteer het pictogram met de printernaam.
- **Windows 7:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.

De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen

HP Smart helpt met het instellen, scannen, afdrukken, delen en beheren van en met uw HP printer. U kunt documenten en afbeeldingen via e-mail, sms en populaire cloud- en sociale mediaservices delen (zoals iCloud, Google Drive, Dropbox en Facebook). U kunt ook nieuwe HP printers instellen en benodigdheden beheren en bestellen.



OPMERKING: De app HP Smart voor de printer wordt ondersteund op Windows 10. De app is mogelijk niet in alle talen beschikbaar. Sommige functies zijn niet op alle printermodellen beschikbaar.

- Zie [Printen met de app HP Smart \(Windows 10\) op pagina 18](#) voor basisinstructies voor afdrukken, scannen en probleemoplossing met HP Smart. U kunt ook naar www.hp.com/go/hpsmartwin-help gaan voor meer informatie.

De app HP Smart installeren in Windows 10 en verbinding maken met uw printer

1. Om de app HP Smart te downloaden en installeren, gaat u naar 123.hp.com of de App Store van het apparaat.
2. Klik na de installatie op **Start** vanaf het bureaublad van de computer.
3. Controleer of uw printer en apparaat zijn ingeschakeld en verbonden om verbinding te maken met uw printer.
4. Open de app HP Smart op uw apparaat.
5. Klik in het beginscherm van HP Smart op **+** (Plusteken) en selecteer vervolgens een printer of voeg er een toe.


Maak verbinding aan de hand van de instructies op het scherm.

Printen met de app HP Smart (Windows 10)

Deze sectie biedt basisinstructies voor het gebruik van de app HP Smart om te printen vanaf apparaat. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

De app HP Smart gebruiken om af te drukken

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie.
2. Open de app HP Smart op uw apparaat.
3. Controleer in het beginscherf HP Smart of uw printer is geselecteerd.

 **TIP:** Als uw printer al is ingesteld, kunt u deze in het beginscherf van HP Smart selecteren door naar links of rechts te vegen en deze te selecteren.

Om een andere printer te gebruiken, klikt of tikt u in het beginscherf op **+** (Plusteken) en selecteert u vervolgens een andere printer of voegt u een nieuwe toe.

Afdrukken vanaf een Windows 10-apparaat

1. Doe het volgende in het beginscherf van HP Smart:
 - Selecteer **Foto afdrukken**, zoek een foto die u wilt afdrukken en klik of tik op **Foto's selecteren om af te drukken**.
 - Selecteer **Document afdrukken**, zoek een pdf-document dat u wilt afdrukken en klik of tik op **Afdrukken**.
2. Selecteer de gewenste opties. Om meer instellingen weer te geven, klikt of tikt u op **Meer instellingen**. Zie [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 27](#) voor meer informatie over afdrukinstellingen.
3. Klik of tik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.


Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na eerste installatie van de printer, zal deze na 5 minuten inactiviteit naar Slaapstand overgaan.
- Het knoplampje Aan/uit is gedimd in de slaapmodus.
- U kunt de duur tot Slaapstand niet aanpassen.

Auto Uit

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. **Auto Uit zet de printer helemaal uit, u moet dus de Aan-/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten.** Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt Auto Uit automatisch in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, gaat de printer naar de slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

- Auto Uit wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk- of faxmogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto Uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met fax-, USB- of Ethernet-netwerkmogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.

 **TIP:** Om stroom te besparen kunt u Automatische uitschakeling activeren, zelfs wanneer de printer is verbonden of draadloos is ingeschakeld.

2 Afdrukken

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Enveloppen afdrukken](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)

Documenten afdrukken

Zorg dat er papier in de invoerlade is en dat de uitvoerlade open is voordat u documenten afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

Een document afdrukken (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype uit de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit** en selecteer dan de geschikte kleur in het deelvenster **kleur**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype uit de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit** en selecteer dan de geschikte kleur in het deelvenster **kleur**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer in het tabblad **Lay-out** een geschikte optie uit de vervolgkeuzelijst **Handmatig afdrukken op beide zijden**.

6. Na het afdrukken van de eerste zijde volgt u de instructies op het scherm om het papier opnieuw te plaatsen met de blanco zijde naar boven en de bovenkant van de pagina naar beneden gericht. Klik dan op **Doorgaan**.
7. Klik op **OK** om af te drukken.

Foto's afdrukken

Zorg dat er fotopapier in de invoerlade is en dat de uitvoerlade open is voordat u foto's afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

Een foto afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staan** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype uit de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit** en selecteer dan de geschikte kleur in het deelvenster **kleur**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste formaat fotopapier uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



OPMERKING: Na het voltooiën van de afdruk moet u ongebruikt fotopapier uit de lade verwijderen. Bewaar fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken.

Enveloppen afdrukken

Zorg dat er enveloppen in de invoerlade zijn en dat de uitvoerlade open is voordat u enveloppen afdrukt. U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes. Zie [Afdrukmateriaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie over het plaatsen van enveloppen.



OPMERKING: Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerker voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen.

Een envelop afdrukken (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype uit de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit** en selecteer dan de geschikte kleur in het deelvenster **kleur**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste envelopformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximale dpi ('dots per inch') om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Ga voor een lijst van ondersteunde afdrukresoluties naar www.hp.com/support.

Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** een geschikt papierstype.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
8. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.
9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

Tips voor geslaagd afdrukken

Om geslaagd af te drukken, moeten de HP-cartridges goed werken met voldoende inkt, moet het papier goed zijn geplaatst en de printer de juiste instellingen hebben.

Afdrukinstellingen zijn niet van toepassing op kopiëren of scannen.

Inkttips

- Gebruik originele HP inktcartridges.
- Plaats de zwarte en driekleurencartridges juist.
Zie [Inktcartridges vervangen op pagina 42](#) voor meer informatie.
- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.
Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 40](#) voor meer informatie.
- Raadpleeg [Problemen met afdrukken op pagina 60](#) voor meer informatie als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.

Tips voor het plaatsen van papier

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukszijde naar boven.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie.

Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaardafdrukinstellingen te wijzigen, opent u HP printersoftware, klikt u op **Afdrukken en Scannen** en daarna op **Voorkeuren instellen**. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie over het openen van de printersoftware.
- Om het aantal pagina's per blad te kiezen, selecteert u in het tabblad **Layout** het aantal **Pagina's per blad** uit de vervolgkeuzelijst.
- Voor meer afdrukopties klikt u in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit** op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** weer te geven.
 - **Afdrukken in grijs tinten:** Hiermee kunt u documenten in zwart-wit afdrukken en wordt dus alleen de zwarte inkt gebruikt. Selecteer **Alleen zwarte inkt** en klik op **OK**. Hiermee kunt u ook een zwart-wit-afbeelding van hoge kwaliteit afdrukken. Selecteer **Grijs tinten hoge kwaliteit** en klik dan op **OK**.
 - **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdrukt in meer dan twee pagina's per vel.



OPMERKING: De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Layout pagina's per vel**.

- **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egaler en scherper, voor een betere afdrukkwaliteit.
- **Brochure:** Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier. Selecteer een bindingsmethode in de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op **OK**.
 - **Brochure-LinksBinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
 - **Brochure-RechtsBinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.



OPMERKING: De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Brochure**.

- **Af te drukken pagina's:** Hiermee kunt u alleen de oneven genummerde pagina's, alleen de even genummerde pagina's of alle pagina's afdrukken.
- **Paginaranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt als u het document in twee of meer pagina's per blad afdrukt.



OPMERKING: De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Paginaranden**.

- Om tijd te besparen, kunt u gebruikmaken van afdruksnelkoppelingen met afdrukvoorkeuren. In een afdruksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaalde afdruktaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdruksnelkoppeling**, selecteer een afdruksnelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe afdruksnelkoppeling te maken, nadat u de instellingen hebt gewijzigd in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit**, klikt u op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** en dan op **Opslaan als** en voert u een naam in, en klikt u op **OK**.

Om een afdruksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.



OPMERKING: De standaard snelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

Notities


- Originele printcartridges van HP zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u denkt dat u originele HP-inkcartridges kocht, surft u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.
-
-  **OPMERKING:** Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginkcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
-
- U kunt uw document manueel op beide zijden van het vel papier afdrukken.

3 Kopiëren en scannen


- [Documenten kopiëren](#)
- [Scannen met de HP scansoftware](#)
- [Scannen met de app HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#)

Documenten kopiëren



OPMERKING: Alle documenten worden gekopieerd in een normale afdrukmodus. U kunt de afdrukkwaliteit niet wijzigen terwijl u afdrukt.

Om documenten te kopiëren

1. Plaats papier in de invoerlade.
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor informatie over het plaatsen van papier.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
Zie [Een origineel op de glasplaat leggen op pagina 12](#) voor meer informatie.
3. Druk op de knop **Start zwart/wit kopiëren** () of **Start kleurenkopiëren** () om een kopie te maken.

Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.



TIP: U kunt het aantal afdrukken verhogen door meerdere keren op de knop te drukken.

Scannen met de HP scansoftware

- [Scannen naar een computer](#)
- [Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken \(Windows\)](#)
- [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#)

Scannen naar een computer

Vooraleer u naar een computer scant, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware reeds hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

Een document of foto naar een bestand (Windows) scannen.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Klik in de printersoftware op **Een document of foto scannen**.
3. Selecteer het type scan dat u wilt en klik dan op **Scannen**.
 - Kies **Opslaan als PDF** om het document (of de foto) als pdf-bestand op te slaan.
 - Kies **Opslaan als JPEG** om het document (of de foto) als afbeeldingsbestand op te slaan.



OPMERKING: Klik op de **Meer** -link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 34](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

Een document of foto naar e-mail scannen (Windows)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het startmenu) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Selecteer het type scan dat u wilt en klik dan op **Scannen**.

Kies **E-mailen als pdf** of **E-mailen als jpeg** om uw e-mailsoftware met het gescande bestand als bijlage te openen.



OPMERKING: Klik op de **Meer** -link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 34](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)

U kunt uw eigen scan-snelkoppeling maken om het scannen te vereenvoudigen. U wilt bijvoorbeeld regelmatig foto's scannen en opslaan in het formaat png in plaats van jpeg.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het startmenu) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
3. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken** .
4. Voer een beschrijvende naam in, kies een bestaande snelkoppeling waarop u uw nieuwe snelkoppeling wilt baseren en klik dan op **Maken** .

Als u bijvoorbeeld een nieuwe snelkoppeling voor foto's maakt, kiest u ofwel **Opslaan als JPEG** , ofwel **E-mailen als jpeg** . Hierdoor komen grafische opties vrij tijdens het scannen.
5. Verander de instellingen voor uw nieuwe snelkoppeling op basis van uw behoeften en klik dan op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling.



OPMERKING: Klik op de **Meer**-link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#) op pagina 34 voor meer informatie.

Scaninstellingen wijzigen (Windows)

U kunt eender welke scaninstelling wijzigen voor een enkel gebruik of u kunt de wijzigingen opslaan om permanent te gebruiken. Deze instellingen omvatten opties zoals paginagrootte en -oriëntatie, scanresolutie, contrast en de locatie van de map voor opgeslagen scans.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het startmenu) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
3. Klik op de link **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster HP Scan.

Het deelvenster met gedetailleerde instellingen verschijnt rechts. De linkse kolom vat de huidige instellingen voor iedere sectie samen. Met de rechtse kolom kunt u instellingen in het gemarkeerde deel veranderen.

4. Klik op iedere sectie aan de linkerkant van het deelvenster gedetailleerde instellingen om de instellingen in die sectie te controleren.

U kunt de meeste instellingen bekijken en veranderen via vervolgkeuzemenu's.

Sommige instellingen bieden meer flexibiliteit door een nieuw deelvenster te openen. Dit wordt aangegeven door een + (plusteken) rechts van de instelling. U moet instellingen in dit deelvenster aanvaarden of annuleren om terug te gaan naar het deelvenster met gedetailleerde instellingen.

5. Als u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, kunt u het volgende doen.
 - Klik op **Scannen** . U wordt gevraagd om de wijzigingen aan de snelkoppeling op te slaan of te verwerpen nadat de scan klaar is.
 - Klik op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling en klik dan op **Scannen** .

[Ga online om meer te lezen over de HP Scan software.](#) Leer het volgende:

- scaninstellingen wijzigen zoals het type afbeeldingsbestand, de scanresolutie en de contrastniveaus.
- scannen naar netwerkmappen en cloud drives.
- het bekijken van een voorbeeld en het wijzigen van afbeeldingen voorafgaand aan het scannen.

Scannen met de app HP Smart (Windows 10)

Deze sectie biedt basisinstructies voor het gebruik van de app HP Smart om te scannen vanaf uw apparaat. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

Scannen vanaf een Windows 10-apparaat

Een document of foto scannen met de scanner van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
3. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Scanner**.
4. Klik of tik op het pictogram Instellingen om de basisinstellingen aan te passen.
Selecteer Plaat uit de vevolgkeuzelijst **Bron**.
5. Klik of tik op het pictogram Voorbeeld om een voorbeeld te zien en de afbeelding zo nodig aan te passen.
6. Klik of tik op het pictogram Scannen.
7. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
 - Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
8. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

Een document of foto scannen met de camera van het apparaat

Als u apparaat een camera heeft, kunt u de app HP Smart gebruiken om hiermee een afgedrukt document of een afgedrukte foto te scannen met de camera. U kunt HP Smart vervolgens gebruiken om de afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

1. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Camera**.
3. Plaats een document of foto voor de camera en klik of tik op de ronde knop onder aan het scherm om een foto te nemen.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:

- Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

Een eerder gescand document of gescande foto bewerken

HP Smart biedt bewerkingshulpmiddelen, zoals bijsnijden en draaien, die u kunt gebruiken om een eerder gescand document of foto op uw apparaat aan te passen.

1. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Importeren**.
3. Selecteer het document of de foto die die u wilt aanpassen en klik of tik op **Openen**.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
 - Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het gewenste bestandstype en klik of tik vervolgens op het pictogram **Opslaan** of **Delen** om het bestand op te slaan of met anderen te delen.

Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.

4 Inktcartridges beheren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Inktcartridges vervangen](#)
- [Modus enkele inktcartridge gebruiken](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Tips voor het werken met cartridges](#)


De geschatte inktniveaus bekijken


U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

Inktniveaus controleren vanuit het HP printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware op het tabblad **Geschat inktniveau**.

 **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde inktcartridge gebruikt of een inktcartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of niet beschikbaar.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginkcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **OPMERKING:** Inkt uit de inktcartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiërs schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de inktcartridge achter nadat deze is gebruikt. Voor meer informatie gaat u naar www.hp.com/go/inkusage.

Inktproducten bestellen

Zoek het goede cartridgenummer voordat u cartridges besteld.

Om het cartridgenummer op de printer te vinden


- Het cartridgenummer staat in de cartridgetoegangsklep.



Het cartridgenummer van de printersoftware zoeken (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik in het printersoftware op, klik op **Winkel**, klik op **Online benodigheden kopen** en volg de instructies op het scherm.

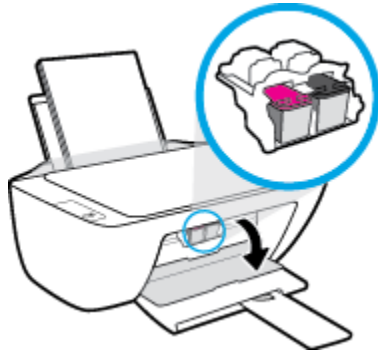
Om originele HP producten te bestellen voor de printer gaat u naar www.hp.com/buy/supplies . Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste cartridges voor uw printer te vinden.

 **OPMERKING:** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

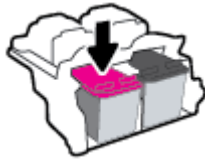
Inktcartridges vervangen

De inktpatronen vervangen

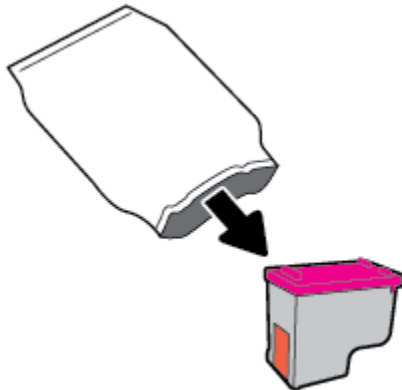
1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de inktcartridge.
 - a. Open de toegangsklep voor cartridges en wacht tot de wagen met inktcartridges naar het midden van de printer beweegt.



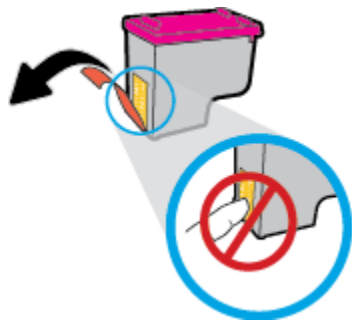
- b. Druk omlaag om de cartridge los te maken en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.




3. Plaats een nieuwe inktcartridge.
 - a. Haal de nieuwe inktcartridge uit de verpakking.



- b. Verwijder de plastic tape door middel van het lipje.




 **OPMERKING:** Raak de elektrische contactpunten op de inktcartridge niet aan.

- c. Schuif de inktcartridge in de sleuf tot hij vastklikt.



- d. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



 **OPMERKING:** De HP-printersoftware geeft aan dat u de inktcartridges moet uitlijnen wanneer u een document afdrukt na het plaatsen van een nieuwe inktcartridge.

Modus enkele inktcartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de printer te gebruiken met slechts 1 inktcartridge. De modus enkele cartridge wordt geactiveerd wanneer een inktcartridge uit de wagon met de inktcartridges is verwijderd.



OPMERKING: Wanneer de printer in de modus enkele inktcartridge werkt, wordt een bericht op het computerscherm weergegeven. Als het bericht verschijnt terwijl er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleer dan of de beschermende plastic tape van beide inktcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een inktcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer de inktcartridge niet vinden. Als er geen plastic tape op de cartridges is, probeer dan de contacten van de cartridge te reinigen. Zie [Problemen met Inktcartridge op pagina 57](#) voor meer informatie over het reinigen van de contactpunten van de inktcartridges.

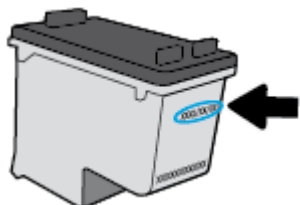
Om de modus met een enkele cartridge af te sluiten

- Plaats de zwarte en driekleurencartridges in de printer.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-inkcartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie geldt niet voor HP-inkcartridges die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waaraan is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is de inkcartridge gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op de inkcartridge, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de printer is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Tips voor het werken met cartridges

Gebruik de volgende tips om met cartridges te werken:

- Om de cartridges te beschermen tegen uitdroging, moet u altijd de printer uitschakelen met de **Stroomvoorziening** -knop en wachten tot het lampje van de **Stroomvoorziening** -knop dooft.
- Open de inktcartridges niet, en verwijder de beschermkap niet tot u de inktcartridge kunt installeren. Door de tape op de inktcartridge te houden voorkomt u dat de inkt verdampst.
- Plaats de cartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere inktcartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat de cartridges op hun plaats klikken.
- Lijn de inktcartridges uit voor een optimale afdrukkwaliteit. Zie [Problemen met afdrukken op pagina 60](#) voor meer informatie.
- Wanneer het scherm Geschatte inktniveaus aangeeft dat een of beide inktcartridges bijna leeg zijn, moet u overwegen om de inktcartridges te vervangen om afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Zie [Inktcartridges vervangen op pagina 42](#) voor meer informatie.
- Als u om een willekeurige reden een inktcartridge uit de printer haalt, moet u de de inktcartridge zo snel mogelijk terugplaatsen. Buiten de printer kunnen onbeschermde cartridges gaan uitdrogen.

5 Verbind uw printer

- [Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel \(geen verbinding met het netwerk\)](#)
- [Een nieuwe printer aansluiten](#)

Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (geen verbinding met het netwerk)

De printer ondersteunt een USB 2.0 High Speed-poort voor aansluiting op een computer.

Als HP printersoftware is geïnstalleerd, werkt de printer als een plug-and-play-apparaat. Als de software niet is geïnstalleerd, volgt u de onderstaande stappen om de printer met de USB-kabel aan te sluiten.

De printer met een USB-kabel aansluiten via de HP printersoftware

1. Voer 123.hp.com in een webbrowser op uw computer in om de HP printersoftware te downloaden en installeren. U kunt ook de cd van de HP printersoftware (indien meegeleverd) gebruiken of de software downloaden op www.hp.com/support.



OPMERKING: Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

2. Volg de aanwijzingen op het scherm op. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De printer met een USB-kabel aansluiten:

1. Voer 123.hp.com in een webbrowser op uw computer in om de HP printersoftware te downloaden en installeren. U kunt ook de cd van de HP printersoftware (indien meegeleverd) gebruiken of de software downloaden op www.hp.com/support.



OPMERKING: Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

2. Volg de instructies op het scherm. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de instructies op het scherm.

De printer met een USB-kabel aansluiten via de app HP Smart

1. Sluit de USB-kabel aan op de printer en het apparaat.
2. Open de app HP Smart op uw apparaat. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
3. Tik of klik in het beginscherm van HP Smart op **+** (Plusteken) en selecteer vervolgens uw printer.

Een nieuwe printer aansluiten

Als u de printer niet hebt aangesloten op uw computer, of u wilt een andere nieuwe printer van hetzelfde model aansluiten op uw computer, kunt u de volgende instructies gebruiken om verbinding te maken.



OPMERKING: Gebruik deze methode als u de printersoftware reeds hebt geïnstalleerd.

Een nieuwe printer aansluiten (Windows)

1. Open het printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware op **Hulpprogramma's**.
3. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
4. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

6 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#)
- [Problemen met Inktcartridge](#)
- [Problemen met afdrucken](#)
- [Kopieerproblemen](#)
- [Scanproblemen](#)
- [Hardwareproblemen printer](#)
- [HP-ondersteuning](#)

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Wat wilt u doen?

Een papierstoring oplossen

Los papierstoringen op.	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Instructies voor het oplossen van papierstoringen en problemen met het papier of de papiertoevoer.
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

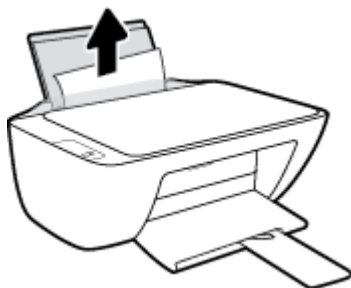
 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om papierstoringen te verwijderen


Papierstoringen kunnen zich op verschillende plaatsen voordoen.

Een papierstoring in de invoerlade verhelpen

1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Trek het papier voorzichtig uit de invoerlade.



3. Zorg dat er geen vreemde voorwerpen in de loop van het papier liggen en voer dan opnieuw papier in.

 **OPMERKING:** De afscherming van de invoerlade kan voorkomen dat vreemde voorwerpen in de loop van het papier vallen en ernstige papierstoringen veroorzaken. Neem de afscherming van de invoerlade niet weg.

4. Druk op de knop **Hervatten** (📄) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

Een papierstoring vanaf de uitvoerlade verhelpen

1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.

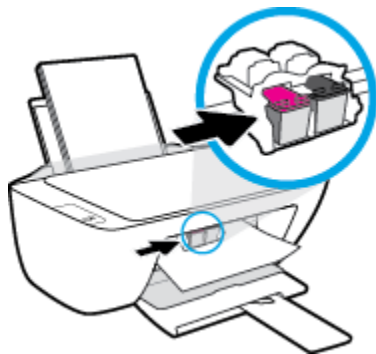
2. Trek het papier voorzichtig uit de uitvoerlade.



3. Druk op de knop **Hervatten** (↕) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

Een papierstoring verhelpen bij de cartridgetoegang

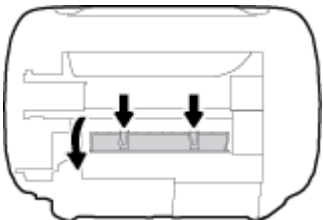
1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Verwijder het vastgelopen papier.
 - a. Druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer uit te schakelen.
 - b. Open de toegangsklep voor de cartridges.
 - c. Als de afdrukwagen in het midden van de printer staat, schuif deze dan naar rechts.



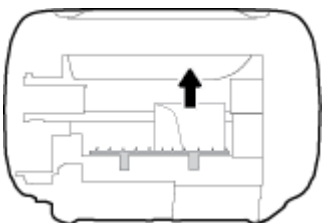
- d. Verwijder het vastgelopen papier.
- 
- e. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.
3. Druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer in te schakelen.

Een papierstoring in de printer verhelpen

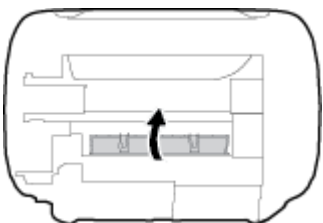
1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer uit te schakelen.
3. Draai de printer om, zoek de zuiveringsklep aan de onderkant en trek aan beide flapjes van de zuiveringsklep om deze te openen.



4. Verwijder het vastgelopen papier.



5. Sluit de reinigingsklep. Duw de klep voorzichtig naar de printer totdat beide grendels op hun plaats klikken.



6. Draai de printer om en druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer in te schakelen.

Verwijder een storing van de wagen met inktcartridges

[Los een storing van de wagen met inktcartridges op.](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP

Als de wagen met inktcartridges wordt geblokkeerd of stroef beweegt, wordt het aangeraden om instructies op te vragen die u doorheen de verschillende stappen leiden.



OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om een storing van de wagen met inktcartridges te verwijderen

- ▲ Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.



OPMERKING: Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.

Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver naar onder in de invoerlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Als het papier in de printer bijna op is, moet u wachten tot de boodschap "papier is op" verschijnt alvorens papier toe te voegen.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
 - Controleer of er papier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 8](#) voor meer informatie.
 - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
 - Controleer of het papier in de invoerlade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- **Pagina's zitten scheef**
 - Zorg ervoor dat het papier aan de uiterst rechtse zijde van de invoerlade ligt en dat de breedtegeleider tegen de linkerkant van het papier aanligt.
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
 - Controleer of er niet te veel papier in de invoerlade is geplaatst.

- Zorg dat de vellen papier niet samengeplakt zijn.
- Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

Problemen met Inktcartridge

Onderzoek of er problemen zijn aan de inktcartridges

Om te bepalen of er aan een inktcartridge problemen zijn, controleert u de status van de betreffende **Inktalarm** -lampje op het bedieningspaneel van de printer. Zie [Statuslampjes op pagina 4](#) voor meer informatie.


Als de printersoftware een melding geeft dat er een probleem met de inktcartridges is, waarin staat dat ten minste een cartridge een probleem heeft, voer dan de volgende stappen uit om te bepalen of er een probleem is aan een cartridge.

1. Verwijder de zwarte cartridge en sluit vervolgens de cartridge-toegangsklep.
 - Als het **Inktalarm** -lampje voor de driekleurencartridge knippert, is er een probleem met de driekleurencartridge.
 - Als het lampje **Inktalarm** voor de driekleurencartridge niet knippert, is er geen probleem met de driekleurencartridge.
2. Plaats de cartridge met zwarte inkt terug in de printer, verwijder de driekleurencartridge en sluit dan het toegangsklepje.
 - Als het **Inktalarm** -lampje voor de cartridge met zwarte inkt knippert, is er een probleem met de cartridge met zwarte inkt.
 - Als het lampje **Inktalarm** voor de cartridge met zwarte inkt niet knippert, is er geen probleem met de cartridge met zwarte inkt.

Problemen met inktcartridges oplossen

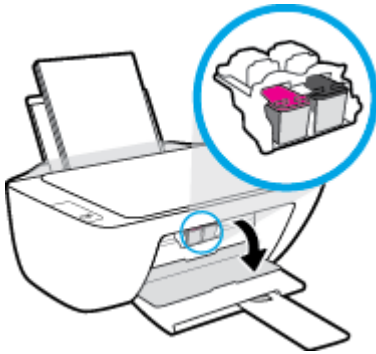
Als er zich een probleem voordoet nadat een cartridge is geïnstalleerd of als er een bericht is dat wijst op een probleem, probeer de inktcartridges dan te verwijderen, te controleren of de beschermende plastic tape verwijderd is en plaats dan de inktcartridges terug. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Vervang de inktcartridges als het probleem aanhoudt. Zie [Inktcartridges vervangen op pagina 42](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges.

De contactpunten van de cartridge reinigen

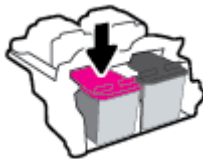
 **VOORZICHTIG:** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in de printer worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de inktcartridges langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit kan leiden tot schade aan de printkop of de inktcartridge.

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.

2. Open de toegangsklep voor cartridges en wacht tot de wagen met inktcartridges naar het midden van de printer beweegt.



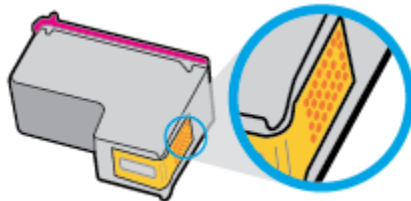
3. Verwijder de inktcartridge die wordt weergegeven in het foutbericht.



4. Reinig de contacten van de cartridge en de printer.

- a. Houd de inktcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de inktcartridge.

De elektrische contacten zijn kleine goudkleurige stipjes op de inktcartridge.

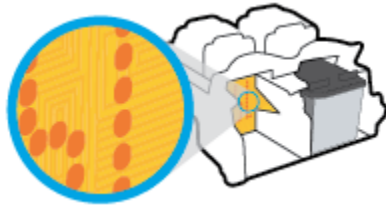


- b. Veeg alleen de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging elders op de inktcartridge veegt.

- c. Lokaliseer de contacten van de cartridge aan de binnenkant van de printer.

De printercontacten zijn een reeks goudkleurige stippen die contact maken met de contacten op de inktcartridge.



- d. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.

5. Installeer de inktcartridge opnieuw.
6. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.
7. Controleer of het foutbericht verdwenen is. Als u nog steeds een foutmelding krijgt, schakelt u de printer uit en vervolgens opnieuw in.



OPMERKING: Indien een inktcartridge een probleem geeft, kunt u deze verwijderen en overschakelen op de modus enkele inktcartridge om te printer te bedienen met slechts een inktcartridge.

Compatibiliteitsproblemen met de inktcartridge oplossen

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer. Vervang de cartridge door een nieuwe inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen op pagina 42](#) voor meer informatie.

Problemen met afdrukken

Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

HP Print and Scan Doctor	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. OPMERKING: Dit hulpprogramma is alleen beschikbaar voor Windows.
Problemen oplossen met afdruktaken die niet worden afgedrukt	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer niet reageert of afdrukt.



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om afdrukproblemen op te lossen

Afdrukproblemen oplossen (Windows)

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op de printersoftware en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan.
3. Controleer of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat.

Controleren of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
 - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

Controleren of de juiste printer als de standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

- **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
- Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de afdrukwachtrij opnieuw op.

De afdrukwachtrij opnieuw opstarten

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - **Windows 7:** Klik op **Configuratiescherm** in het **Start**menu van Windows.
- b. Klik op **Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- c. Dubbelklik op **Services**.
- d. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- e. Controleer op het tabblad **Algemeen** of **Automatisch** is geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Opstarttype**.
- f. Controleer de status onder **Servicestatus**.
- Als de service niet wordt uitgevoerd, klikt u op **Start**.
 - Als de service wordt uitgevoerd, klikt u op **Stoppen** en vervolgens op **Starten** om de service opnieuw te starten.
- Klik vervolgens op **OK**.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik op **Apparaten en printers weergeven** onder **Hardware en geluiden**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- b. Klik met de rechtermuisknop op de printer en selecteer vervolgens de optie om te zien wat er wordt afgedrukt.

- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

[Instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden om de meeste problemen met afdrukkwaliteit op te lossen.](#)

Problemen met afdrukkwaliteit online oplossen

Lees de algemene instructies in het menu Help om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen



OPMERKING:

- Om de cartridges te beschermen tegen uitdroging, moet u altijd de printer uitschakelen met de **Stroomvoorziening** -knop en wachten tot het lampje van de **Stroomvoorziening** -knop dooft.
- U kunt ook de inktcartridges uitlijnen of reinigen of een diagnosepagina afdrukken met de HP printersoftware of HP Smart app om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

De afdrukkwaliteit verbeteren(Windows)

1. Controleer of u originele HP-inkcartridges gebruikt.
2. Controleer de printersoftware om na te gaan of u de juiste papiersoort en hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** en de afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.

Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Voorkeuren instellen** om de afdrukeigenschappen te openen.

3. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.

Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 40](#) voor meer informatie. Overweeg de inktcartridges te vervangen als de inkt bijna op is.

4. Controleer de papiersoort.

Voor de beste afdrukkwaliteit gebruikt u HP papier met hoge afdrukkwaliteit of papier dat voldoet aan de ColorLok[®]-norm. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 13](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

5. Lijn de inktpatronen uit.

De inktpatronen uitlijnen

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
 - b. Open het printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
 - c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.
De printerwerkset verschijnt.
 - d. Klik op **Inktpatronen uitlijnen** op het tabblad **Afdrukservices**.
De printer drukt een uitlijningspagina af.
 - e. Volg de instructies op het scherm om de pagina voor het uitlijnen van de cartridge te laden, met de bedrukte zijde naar beneden op het scannerglas en klik dan op **Scan** om de uitlijningspagina te scannen.
De printer lijnt de inktcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of weggooien.
6. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

Een diagnostiepagina afdrukken

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open het printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
- c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.
- d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken.

- e. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiekpagina.



7. Reinig de inktcartridges als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.

Om de printcartridges te reinigen

- Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- Open het printersoftware. Zie [Open de printersoftware van de HP printer op pagina 16](#) voor meer informatie.
- Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om toegang te krijgen tot de **Printerwerkset**.
- Klik op **Inktcartridges reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Kopieerproblemen

[Kopieerproblemen
oplossen](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP

Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer geen kopie maakt of als uw afdrukken van lage kwaliteit zijn.



OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Zie [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 38](#) voor meer informatie.

Scanproblemen

HP Print and Scan Doctor	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. OPMERKING: Dit hulpprogramma is alleen beschikbaar voor Windows.
Scanproblemen oplossen	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP. Ga naar de instructies die u door de verschillende stappen leiden als u geen scan kunt maken of als uw scans van lage kwaliteit zijn.



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Zie [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 38](#) voor meer informatie.

Hardwareproblemen printer


Sluit de toegangsklep voor de cartridges

- De cartridgeklep moet gesloten zijn om te beginnen met afdrucken.



De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

 **OPMERKING:** Wanneer Auto Uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Zie [Auto Uit op pagina 20](#) voor meer informatie.

Een printerfout oplossen

- Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

HP-ondersteuning

Ga voor de nieuwste productupdates en ondersteuningsinformatie naar www.support.hp.com. HP online-ondersteuning biedt verschillende opties om u te helpen met uw printer:



Drivers & downloads: Download softwaredrivers en -updates en producthandleidingen en documentatie die bij uw printer werden geleverd.



HP-ondersteuningsforums: Ga naar de ondersteuningsforums van HP voor antwoorden op algemene vragen en problemen. U kunt vragen van andere HP-klanten bekijken of u kunt zich aanmelden en uw eigen vragen en opmerkingen indienen.



Problemen oplossen: Gebruik HP Online-tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.

Neem contact op met HP

Als u de hulp van een vertegenwoordiger van HP's technische ondersteuning nodig hebt, ga dan naar de [Ondersteuningswebsite](#). De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP-medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd):



Chat met een HP supportagent.



Een HP supportagent bellen.

Zorg dat u de volgende informatie klaar hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)
- Productnummer (in de cartridgeklep geplaatst)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Extra garantieopties

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide garantiemogelijkheden voor uw printer.

A Technische informatie

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Sommige verklaringen zijn mogelijk niet van toepassing op uw printer of in alle landen/regio's.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)

Specificaties

Bezoek www.support.hp.com voor meer informatie.

Systeemvereisten

- Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem en ondersteuning gaat u naar www.support.hp.com.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 30 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; Maximaal dauwpunt 28 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): –40 °C tot 60 °C (–40 °F tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de printer enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Capaciteit invoerlade

- Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 60
- Enveloppen: maximaal 5
- Systeemkaarten: maximaal 20
- Vellen fotopapier: maximaal 20

Capaciteit uitvoerlade

- Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 25
- Enveloppen: maximaal 5
- Systeemkaarten: maximaal 10
- Vellen fotopapier: maximaal 10

Papierformaat

- Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

- Standaardpapier: 64 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)
- Enveloppen: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)
- Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)
- Fotopapier: tot 280 g/m² (75 lb)

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.

Scanspecificaties

- Resolutie: tot 1200 x 1200 ppi optisch
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Afdrukresolutie

- Ga voor een lijst van ondersteunde afdrukresoluties naar www.hp.com/support.

Cartridgeopbrengst

- Bezoek www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

- Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de [HP-website](#).

Overheidsvoorschriften

De HP DeskJet 2300 series voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven modelnummer](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Instructies voor netsnoer](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer](#)
- [Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland](#)
- [Verklaring geluidsemissie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Conformiteitverklaring](#)

Voorgeschreven modelnummer


Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan uw apparaat een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de marketingnamen of de productnummers.

FCC-verklaring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Instructies voor netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het voltage vindt u op het apparaat. Het apparaat werkt op 100–240 of 200–240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

Bericht aan gebruikers in Korea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (Klasse B) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Verklaring geluidsemissie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Bericht voor de Europese Unie



Producten met het CE-label voldoen de geldende EU-richtlijnen en bijbehorende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen. Ook is de volledige Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website:

www.hp.eu/certificates (Zoek met de naam van het productmodel of het wettelijk modelnummer (RMN) dat u op het label met kennisgevingen kunt vinden.)

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Duitsland.

Conformiteitverklaring

De conformiteitsverklaring kunt u vinden op www.hp.eu/certificates.

Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden.

Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Eco-Tips](#)
- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papier](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Afvalverwerking voor Brazilië](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content \(China\) \(tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud\)](#)
- [Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen \(Taiwan\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)
- [Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur \(Turkije\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [California Perchloraat materiaalbericht](#)
- [China energielabel voor printer, fax en kopieermachine](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met Eco oplossingen van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P15 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Kringlooprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/recycle/

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op: www.hp.com/go/energystar

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Afvalverwerking voor Brazilië



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Eenheid	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○

單元 Eenheid	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	電線 Cables	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

California Perchlooraat materiaalbericht

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

China energielabel voor printer, fax en kopieermachine

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

A

afdrukken
problemen oplossen 67
specificaties 73

B

bedieningspaneel
functies 3
knoppen 3

G

garantie 69

K

klantensupport
garantie 69
knoppen, bedieningspaneel 3
kopiëren
specificaties 73

L

laden
papierstoringen verhelpen 52
problemen met het invoeren
oplossen 55

M

meerdere vellen, problemen
oplossen 55
milieu
Programma voor milieubeheer
77

O

omgeving
omgevingsspecificaties 72
ondersteunde besturingssystemen
72
overheidsvoorschriften 74

P

papier
HP, bestellen 14
problemen met het invoeren
oplossen 55
scheef invoeren van pagina's 55
storingen verhelpen 52
printersoftware (Windows)
openen 16
problemen met de papieraanvoer,
problemen oplossen 55
problemen oplossen
afdrukken 67
meerdere vellen opgenomen 55
papier wordt niet van de lade
aangevoerd 55
problemen met de
papieraanvoer 55
scheef invoeren van pagina's 55
voeding 67

R

recycling
printcartridges 78

S

scannen
scanspecificaties 73
scheef, probleemoplossing
afdrukken 55
specificaties
systeemvereisten 72
storingen
verhelpen 52
systeemvereisten 72

T

technische gegevens
afdrukspecificaties 73

kopieerspecificaties 73
omgevingsspecificaties 72
scanspecificaties 73

V

voeding
problemen oplossen 67
voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van het
model 74

W

wagen
storingen met de wagen
oplossen 54
Windows
systeemvereisten 72

