



# Ghidul utilizatorului



**HP DeskJet Ink Advantage**  
2300 All-in-One series

## **Notificări ale companiei HP**

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPLIMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

---

# Cuprins

<b>1 Noțiuni introductive .....</b>	<b>1</b>
Componentele imprimantei .....	2
Caracteristicile panoului de control .....	3
Indicatoare luminoase de stare .....	4
Încărcarea suportului .....	8
Încărcarea unui original pe geamul scannerului .....	12
Noțiuni de bază despre hârtie .....	13
Deschiderea software-ului imprimantei HP .....	16
Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare .....	17
Imprimarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10) .....	18
Mod Hibernare .....	19
Oprire automată .....	20
<b>2 Imprimarea .....</b>	<b>21</b>
Imprimarea documentelor .....	22
Imprimarea fotografiilor .....	24
Imprimarea plicurilor .....	25
Imprimarea în modul dpi maxim .....	26
Sfaturi pentru imprimarea cu succes .....	27
<b>3 Copierea și scanarea .....</b>	<b>31</b>
Copierea documentelor .....	32
Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP .....	33
Scanarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10) .....	36
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării .....	38
<b>4 Gestionarea cartușelor de cerneală .....</b>	<b>39</b>
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate .....	40
Comandarea consumabilelor de cerneală .....	41
Înlocuirea cartușelor de cerneală .....	42
Utilizarea modului cu un singur cartuș .....	44

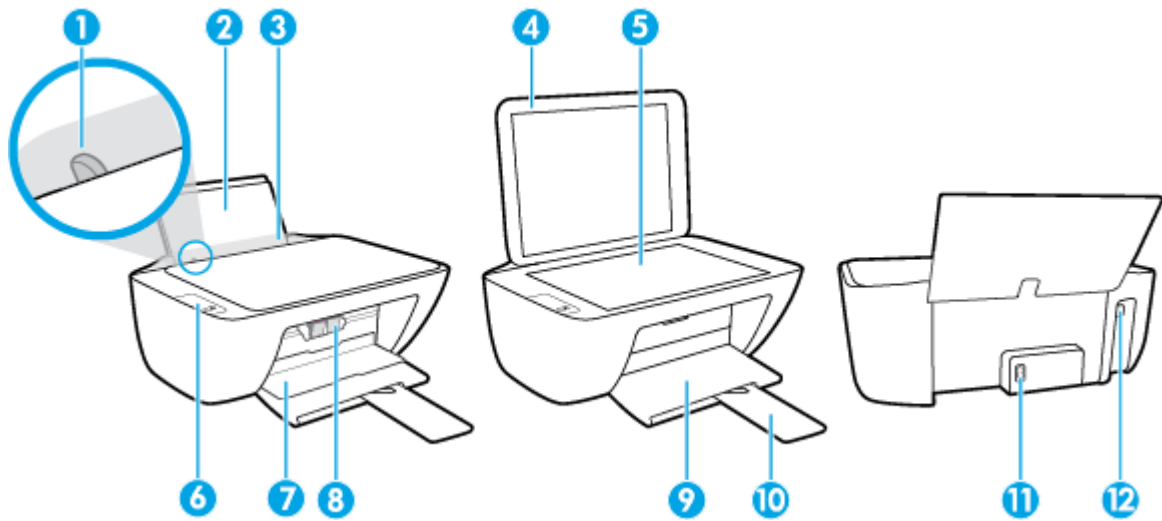
Informații privind garanția cartușelor .....	45
Sfaturi pentru lucrul cu cartușe .....	46
<b>5 Conectarea imprimantei .....</b>	<b>47</b>
Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea) .....	48
Conectarea unei imprimante noi .....	49
<b>6 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>51</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	52
Probleme legate de cartușele de cerneală .....	57
Probleme legate de imprimare .....	60
Probleme legate de copiere .....	65
Probleme legate de scanare .....	66
Probleme legate de hardware-ul imprimantei .....	67
Asistență HP .....	68
<b>Anexa A Informații tehnice .....</b>	<b>71</b>
Specificații .....	72
Notificări despre reglementări .....	74
Programul de protecție a mediului .....	77
<b>Index .....</b>	<b>85</b>

---

# 1 Noțiuni introductive

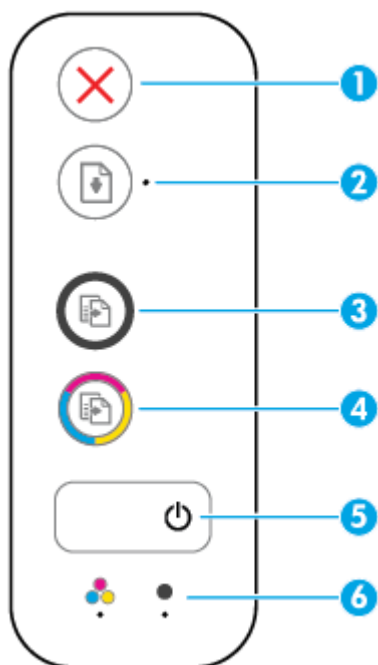
- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Indicatoare luminoase de stare](#)
- [Încărcarea suportului](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP](#)
- [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare](#)
- [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Mod Hibernare](#)
- [Oprire automată](#)

## Componentele imprimantei



1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Tava de alimentare
3	Apărătoarea tăvii de intrare
4	Capac scaner
5	Geamul scannerului
6	Panou de control
7	Ușa de acces la cartușe
8	Cartușe de cerneală
9	Tava de ieșire
10	Extensia tăvii de ieșire (numită și extensia tăvii)
11	Conexiune de alimentare
12	port USB

## Caracteristicile panoului de control



Caracteristică	Descriere
1	Butonul <b>Anulare</b> : Oprește operația în curs.
2	Butonul <b>Reluare</b> : Reia o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie).  Indicatorul luminos <b>Reluare</b> : Indică faptul că imprimanta se află într-o stare de avertizare sau de eroare.
3	Butonul <b>Start copiere - Negru</b> : Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a mări numărul de copii alb-negru, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.
4	Butonul <b>Start copiere - Color</b> : Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a mări numărul de copii color, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.
5	Butonul <b>Alimentare</b> : Pornește sau oprește imprimanta.
6	Indicatoare luminoase <b>Alertă cerneală</b> : Indică un nivel scăzut de cerneală sau o problemă la cartușul de imprimare.

## Indicatoare luminoase de stare

- Indicatorul luminos pentru butonul **Alimentare**



Stare	Descriere
Pornit	Imprimanta este pornită.
Stins	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Stare de repaus. Imprimanta intră automat în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul <b>Anulare</b> (X).
Clipire rapidă	Dacă este deschis capacul de acces la cartușe, închideți-l. În cazul în care capacul de acces la cartușe este închis și indicatorul luminos clipește rapid, imprimanta se află într-o stare de eroare, pe care o puteți rezolva urmând mesajele de pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.

- Indicatorul luminos **Reluare** clipește.



Cauză	Soluție
Nu există hârtie în tava de intrare.	Încărcați hârtie în tava de intrare, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (🔄) pentru a continua imprimarea. Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați <a href="#">Încărcarea suportului, la pagina 8.</a>

- Indicatorul luminos **Reluare** este stins și un indicator luminos **Alertă cerneală** este aprins.

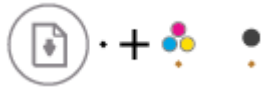


Cauză	Soluție
Este posibil să fi survenit una din următoarele situații. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cartușul de cerneală corespunzător lipsește.</li> <li>– Cartușul de cerneală corespunzător este instalat incorect sau încă are banda de plastic lipită.</li> <li>– Cartușul de cerneală corespunzător are un nivel scăzut de cerneală.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă lipsește unul dintre cartușele de cerneală, imprimanta intră în modul de funcționare cu un singur cartuș. Pentru a ieși din modul de funcționare cu un singur cartuș, introduceți cartușul de cerneală corespunzător. Pentru mai multe informații despre</li> </ul>



Cauză	Soluție
	<p>modul de funcționare cu un singur cartuș, consultați <a href="#">Utilizarea modului cu un singur cartuș, la pagina 44.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă în imprimantă sunt instalate ambele cartușe de cerneală, scoateți cartușul de cerneală corespunzător, asigurați-vă că nu este lipită bandă de plastic pe acesta, apoi introduceți-l din nou, fixându-l pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42.</a></li> <li>– În cazul în care cartușul are un nivel scăzut de cerneală, imprimanta poate continua să imprime utilizând cerneala rămasă. Calitatea documentelor imprimate ar putea fi afectată. Înlocuiți cartușul de cerneală când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42.</a></li> </ul>

- Indicatorul luminos **Reluare** este stins și ambele indicatoare luminoase **Alertă cerneală** sunt aprinse.



Cauză	Soluție
Nivelul de cerneală este scăzut la ambele cartușe de cerneală.	Imprimanta poate continua să imprime utilizând cerneala rămasă. Calitatea documentelor imprimate ar putea fi afectată. Înlocuiți cartușele de cerneală când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42.</a>

- Indicatorul luminos **Reluare** este stins și un indicator luminos **Alertă cerneală** clipește.



Cauză	Soluție
Cartușul de cerneală corespunzător este incompatibil, deteriorat sau instalat incorect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asigurați-vă că utilizați cartușul de cerneală HP corect pentru imprimanta dumneavoastră.</li> <li>– Verificați dacă este instalat cartușul de cerneală corespunzător în locașul corect.</li> <li>– Dacă eroarea persistă, înlocuiți cartușul de cerneală. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42.</a></li> </ul>


- Indicatorul luminos **Reluare** este stins și ambele indicatoare luminoase **Alertă cerneală** clipeșc.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambele cartușe de cerneală lipsesc.</li> <li>– Ambele cartușe de cerneală sunt instalate incorect sau încă au bandă de plastic lipită pe ele.</li> <li>– Ambele cartușe de cerneală sunt incompatibile sau deteriorate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă în imprimantă nu este instalat niciun cartuș de cerneală, instalați cartușele de cerneală.</li> <li>– Dacă în imprimantă sunt instalate ambele cartușe de cerneală, scoateți cartușele, asigurați-vă că nu este lipită bandă de plastic pe acestea, apoi introduceți-le din nou, fixându-le pe poziție.</li> <li>– Asigurați-vă că utilizați cartușele de cerneală HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră.</li> <li>– Dacă eroarea persistă, înlocuiți cartușele de cerneală. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală</a>, la pagina 42.</li> </ul>


- Indicatorul luminos **Reluare** clipește și un indicator luminos **Alertă cerneală** este aprins.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Este instalat un cartuș de cerneală contrafăcut sau utilizat anterior.</li> <li>– Cartușul de cerneală corespunzător are un nivel foarte scăzut de cerneală.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– În cazul în care cartușul de cerneală corespunzător este nou instalat, este posibil să fie contrafăcut sau utilizat anterior. Pentru mai multe informații, consultați mesajul din software-ul imprimantei HP.</li> <li>– În cazul în care cartușul de cerneală corespunzător nu este instalat recent, acesta are un nivel foarte scăzut de cerneală. Apăsați butonul <b>Reluare</b> (  ) pentru a continua imprimarea și înlocuiți cartușul de cerneală când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală</a>, la pagina 42.</li> </ul>

- Indicatorul luminos **Reluare** clipește și ambele indicatoare luminoase **Alertă cerneală** sunt aprinse.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sunt instalate cartușe de cerneală contrafăcute sau utilizate anterior.</li> <li>– Ambele cartușe de cerneală au un nivel foarte scăzut de cerneală.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– În cazul în care cartușele de cerneală sunt nou instalate, este posibil să fie contrafăcute sau utilizate anterior. Pentru mai multe informații, consultați mesajul din software-ul imprimantei HP.</li> <li>– În cazul în care cartușele de cerneală nu sunt nou instalate, acestea au un nivel foarte scăzut de cerneală. Apăsați butonul <b>Reluare</b> (  ) pentru a continua imprimarea și înlocuiți cartușele de cerneală când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <a href="#">Înlocuirea cartușelor de cerneală</a>, la pagina 42.</li> </ul>

- Indicatorul luminos **Reluare** clipește, indicatorul luminos pentru butonul **Alimentare** este aprins și ambele indicatoare luminoase **Alertă cerneală** clipeșc.



#### Cauză

Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.

- A survenit un blocaj de hârtie.
- Carul cartușelor din imprimantă este blocat.

#### Soluție

Eliminați blocajele de hârtie sau blocajele de la car, dacă acestea există. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 52.](#)

- Indicatorul luminos **Reluare**, indicatorul luminos pentru butonul **Alimentare** și ambele indicatoare luminoase **Alertă cerneală** clipeșc.



#### Cauză

Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.

- Scannerul nu funcționează.
- Imprimanta anunță o stare de eroare.

#### Soluție

Resetați imprimanta.

1. Opriți imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare.
3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.
4. Porniți imprimanta.

Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta va imprima în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.

# Încărcarea suportului

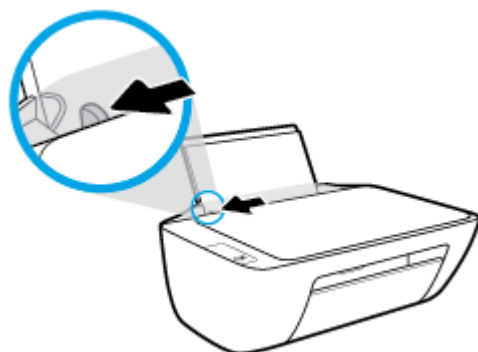
Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

## Pentru a încărca hârtie la dimensiune completă

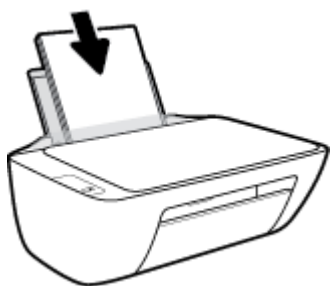
1. Ridicați tava de alimentare.



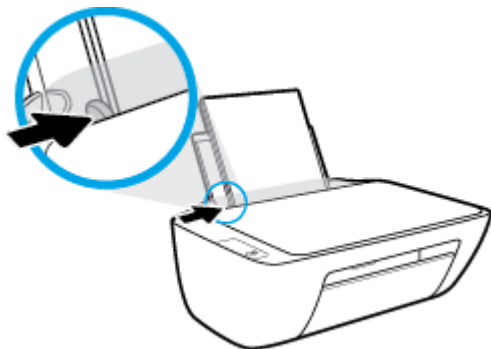
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre stânga.



3. Introduceți un top de hârtie în tava de alimentare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați topul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.



5. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii.

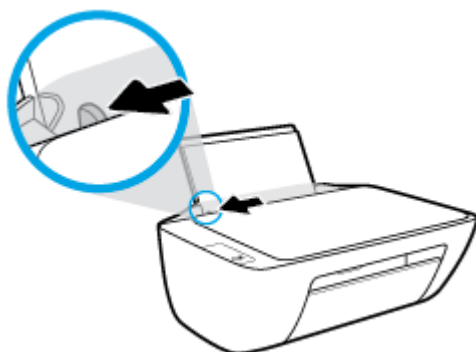


#### **Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici**

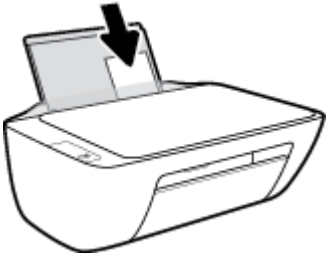
1. Ridicați tava de alimentare.



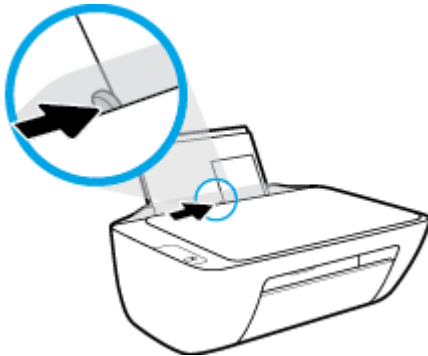
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre stânga.



3. Introduceți un top de hârtie foto în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare, cu marginea scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus și împingeți topul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

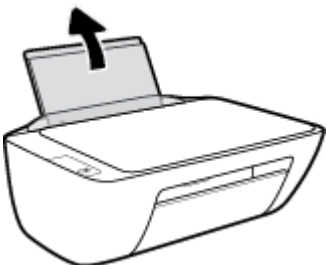


5. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii.

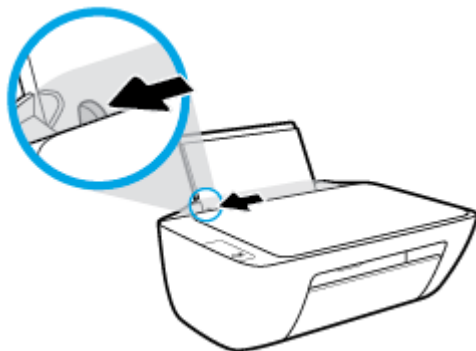


#### **Pentru a încărca plicuri**

1. Ridicați tava de alimentare.

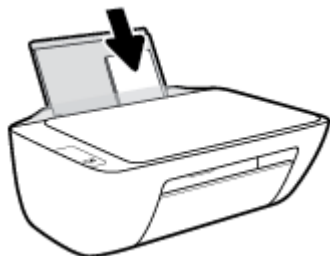


2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre stânga.

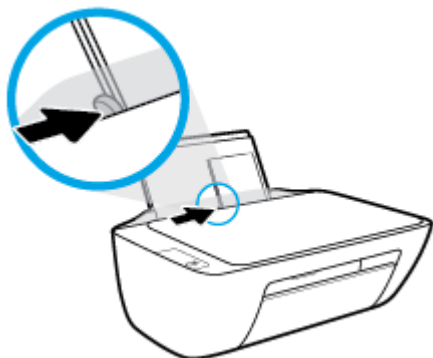


3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri în jos până când se oprește.

Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus. Clapa trebuie să fie în partea stângă și cu fața în jos.



4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea topului de plicuri.



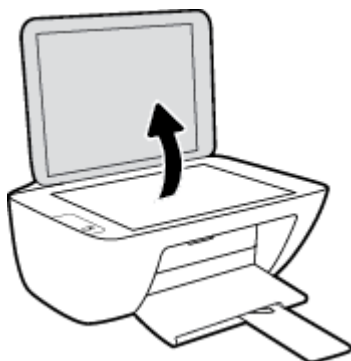
5. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii.



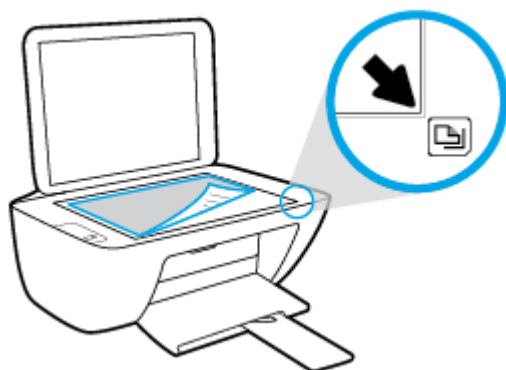
# Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

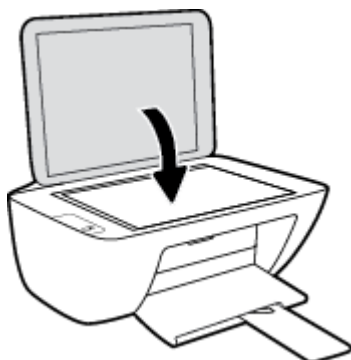
1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta al geamului scannerului.



3. Închideți capacul scannerului.





## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)

### Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

#### Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și în două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este

disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

## Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional 120**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180 g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

## Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Deschiderea software-ului imprimantei HP

După finalizarea configurării hardware-ului, vizitați [123.hp.com](https://123.hp.com) pe computer, dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP.



### NOTĂ:


- Dacă utilizați aplicația HP Smart în loc de software-ul imprimantei, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).
- Pentru a imprima, fiecare dispozitiv trebuie să aibă aplicația sau software-ul instalat.

După ce instalați software-ul imprimantei HP, efectuați una din următoarele:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

# Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare

HP Smart vă ajută să configurați, să scanați, să imprimați, să partajați și să gestionați imprimanta HP. Puteți să partajați documente și imagini prin e-mail, mesaje text și servicii cunoscute pentru cloud și rețele de socializare (precum iCloud, Google Drive, Dropbox și Facebook). De asemenea, puteți să configurați noi imprimante HP, să monitorizați consumabilele și să le comandați.

 **NOTĂ:** Aplicația HP Smart este acceptată în Windows 10 pentru imprimantă. Este posibil ca aplicația să nu fie disponibilă în toate limbile. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la toate modelele de imprimante.

- Pentru instrucțiuni de bază referitoare la modul de imprimare, scanare și depanare utilizând HP Smart, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart \(Windows 10\)](#), la pagina 18. Pentru mai multe informații, puteți să vizitați și [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help).

## Pentru a instala aplicația HP Smart în Windows 10 și a vă conecta la imprimantă

1. Pentru a obține aplicația HP Smart, vizitați [123.hp.com](http://123.hp.com) sau magazinul de aplicații pentru dispozitiv pentru a descărca și a instala aplicația.
2. După instalare, faceți clic pe **Start** de pe desktopul computerului.
3. Pentru a vă conecta la imprimantă, asigurați-vă că imprimanta și dispozitivul sunt pornite și conectate.
4. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv.
5. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, faceți clic pe **+** (pictograma Plus), apoi selectați sau adăugați o imprimantă.


Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza conectarea.

# Imprimarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10)

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima de la dispozitivul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).

## Pentru a începe să utilizați aplicația HP Smart pentru imprimare

1. Încărcați hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 8](#).
2. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv.
3. În ecranul Acasă al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.

 **SFAT:** Dacă este deja configurată o imprimantă, puteți să o selectați din ecranul Acasă al aplicației HP Smart, trăgând cu degetul spre stânga sau spre dreapta și selectând-o.

Pentru a utiliza altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe **+** (pictograma Plus) de pe ecranul Acasă, apoi selectați altă imprimantă sau adăugați o nouă imprimantă.

## Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Windows 10

1. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, efectuați una dintre acțiunile următoare:
  - Selectați **Print Photo** (Imprimare fotografie), găsiți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Select Photos to Print** (Selectare fotografii de imprimat).
  - Selectați **Print Document** (Imprimare document), găsiți un document PDF pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări).

Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 27](#).

3. Atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

## Mod Hibernare


- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare este estompat în modul Repaus.
- Durata pentru modul Repaus nu se poate modifica.

## Oprire automată

Această funcție oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. **Funcția Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.** Dacă imprimanta dvs. acceptă această caracteristică de economisire a energiei, funcția Oprire automată se activează sau se dezactivează automat în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Funcția Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea sau de fax ori nu utilizează aceste capacități.
- Funcția Oprire automată este dezactivată când capacitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capacitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

---

 **SFAT:** Pentru a economisi energia acumulatorului, puteți să activați funcția de Oprire automată, chiar și atunci când imprimanta este conectată sau conexiunea wireless este pornită.

---



---

## 2 Imprimarea

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

# Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [încărcarea suportului](#), la pagina 8.

## Pentru a imprima un document (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

## Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Aspect**, selectați orientarea **Portret** sau **Peisaj**.
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe butonul **Avansat** pentru a selecta dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**.
5. Pe fila **Aspect**, selectați o opțiune corespunzătoare din lista verticală **Print on Both Sides Manually** (Imprimare pe ambele părți - manuală).

6. După ce imprimați prima față, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reîncărca hârtia cu fața goală în sus și cu partea de sus a paginii în jos, apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
7. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

# Imprimarea fotografiilor

Înainte de a imprima fotografia, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [încărcarea suportului](#), la pagina 8.

## Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a fotografiei din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).



**NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

# Imprimarea plicurilor

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 8](#).



**NOTĂ:** Pentru detalii specifice privind formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de ajutor ale aplicației de editare a textelor.

## Pentru a imprima un plic (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
  - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
  - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a plicului din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

## Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați numărul maxim de puncte pe inci (dpi) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate, pe hârtie foto.

Imprimarea la rezoluție maximă durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită mai mult spațiu liber pe unitatea de disc.

Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. Din lista derulantă **Media** (Suport), selectați un tip de hârtie corespunzător.
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
8. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

# Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Pentru a imprima cu succes, cartușele de cerneală HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corespunzătoare.

Setările de imprimare nu se aplică la copiere sau scanare.

## Sfaturi privind cerneala

- Utilizați cartușe de cerneală HP originale.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42](#).

- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 40](#).

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 60](#) pentru mai multe informații.

## Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 8](#).

## Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP, la pagina 16](#).
- Pentru a selecta numărul de pagini de imprimat pe coală, în fila **Aspect**, selectați opțiunea corespunzătoare din lista verticală **Pagini pe foaie**.
- Pentru a vizualiza mai multe setări de imprimare, în fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.
  - **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri): Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic

pe **OK** . De asemenea, vă permite să imprimați o imagine alb-negru de înaltă calitate. Selectați **High Quality Grayscale** (Nuanțe de gri de înaltă calitate), apoi faceți clic pe **OK** .

- **Aspect pagini per foaie:** Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.



---

**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Aspect pagini per foaie**.

---

- **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- **Broșură:** Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca o broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta):: Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.



---

**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Broșură**.

---

- **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
- **Page Borders** (Borduri pagină): Vă permite să adăugați borduri paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.



---

**NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Page Borders** (Borduri pagină).

---

- Puteți utiliza comanda rapidă de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează valorile de setare care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a o utiliza, mergeți la fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), selectați o comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, după efectuarea setărilor în fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.



---

**NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.


---



## Note

- Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

---

 **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.


În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.

---

 **NOTĂ:** Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de cerneală de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

---

- Puteți imprima manual documentul pe ambele fețe ale hârtiei.



---

## 3 Copierea și scanarea

- [Copierea documentelor](#)
- [Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP](#)
- [Scanarea utilizând aplicația HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

## Copierea documentelor



**NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul de imprimare la calitate normală. Nu puteți schimba calitatea modului de imprimare la copiere.

---

### Pentru a copia documente

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 8](#).

2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 12](#).

3. Pentru a realiza o copie, apăsați fie butonul **Start copiere - Negru** () , fie butonul **Start copiere - Color** ().

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.



**SFAT:** Puteți mări numărul de exemplare apăsând butonul de mai multe ori.

---

# Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP

- [Scanarea pe un computer](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)


## Scanarea pe un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

### Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.
  - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
  - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.

---

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#), la pagina 34.

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.


---

### Pentru a scana un document sau o fotografie în e-mail (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul Start), faceți clic pe **Scanare**, apoi pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.

Alegeți **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** pentru a deschide software-ul de e-mail cu fișierul scanat ca atașare.

---

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#), la pagina 34.

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

---

## Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul Start), faceți clic pe **Scanare**, apoi pe **Scanare document sau fotografie** .
3. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare** .
4. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .  
  
De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.
5. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



**NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#), la pagina 34.

## Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul Start), faceți clic pe **Scanare**, apoi pe **Scanare document sau fotografie** .
3. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.  
  
Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.
4. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

5. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.
  - Faceți clic pe **Scanare** . Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
  - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scanare** .

[Conectați-vă online pentru a afla mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan.](#) Aflați următoarele:

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să scanați în foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

## Scanarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10)

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a scana de la dispozitivul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).

### Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10

#### Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând scannerul imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului imprimantei.
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).
3. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Scanner** (Scanner).
4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Setări pentru a modifica setările de bază.  
Selectați Glass (Geam) din lista verticală **Source** (Sursă).
5. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Examinare pentru a examina și a regla imaginea, dacă este necesar.
6. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Scanare.
7. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
  - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
8. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

#### Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând camera dispozitivului

Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Camera** (Cameră).
3. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, apoi atingeți sau faceți clic pe butonul rotund din partea de jos a ecranului pentru a realiza o imagine.
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:



- Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

### Pentru a edita un document sau o fotografie scanată anterior

HP Smart oferă instrumente de editare, precum decupare și rotire, pe care puteți să le utilizați pentru a ajusta un document sau o fotografie scanată anterior pe dispozitiv.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).
2. Selectați **Scan** (Scanare), apoi selectați **Import**.
3. Selectați documentul sau fotografia pe care doriți să o ajustați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Open** (Deschidere).
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
  - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
  - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe **Save** (Salvare) sau **Share** (Partajare) pentru a salva fișierul sau pentru a-l partaja cu alte persoane.

## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.

---

## 4 Gestionarea cartușelor de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Utilizarea modului cu un singur cartuș](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#)


## Verificarea nivelurilor de cerneală estimate


Puteți verifica cu ușurință nivelul cernelii, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș de cerneală. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușele de cerneală.


### Pentru a verifica nivelurile de cerneală din HP software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP](#), la pagina 16.
2. În software imprimantă, faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Niveluri estimate cerneală).

---

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de cerneală reumplut sau refabricat sau un cartuș de cerneală care a fost utilizat într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel de cerneală ar putea fi inexact sau indisponibil.

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de cerneală de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este nevoie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea de imprimare nu devine inacceptabilă.

 **NOTĂ:** Cernaala din cartușele de cerneală este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare, și în procesul de service pentru capul de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartușul de cerneală după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

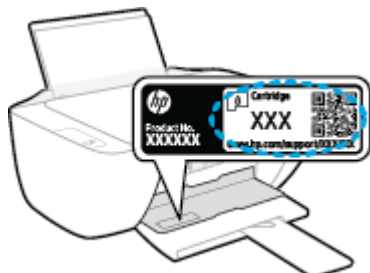
---

# Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda cartușe, localizați numărul de cartuș corect.

## Pentru a localiza numărul de cartuș pe imprimantă

- Numărul cartușului este situat în interiorul capacului de acces la cartușe.




## Pentru a localiza numărul de cartuș din software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP](#), la pagina 16.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Shop** (Cumpărare), faceți clic pe **Shop For Supplies Online** (Cumpărare consumabile online), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a comanda consumabile originale HP pentru imprimantă, mergeți la [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi cartușele corespunzătoare pentru imprimanta dumneavoastră.

---

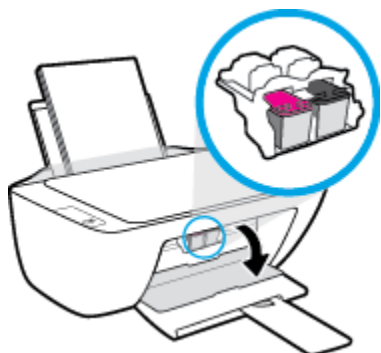
 **NOTĂ:** Comandarea online a cartușelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

---

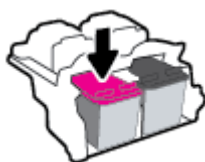
# Înlocuirea cartușelor de cerneală

## Pentru a înlocui cartușele de cerneală

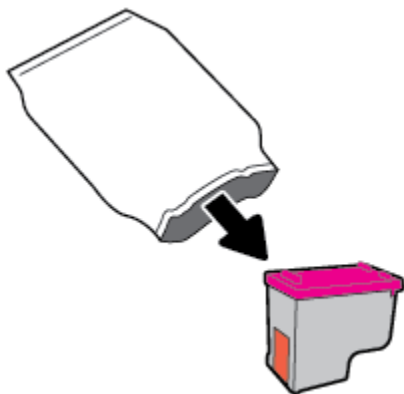
1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul de cerneală.
  - a. Deschideți capacul de acces la cartușe și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.



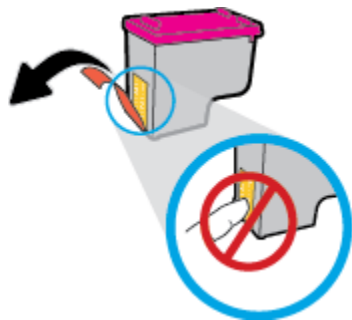
- b. Apăsați în jos pentru a elibera cartușul de cerneală, apoi scoateți-l din slot.




3. Introduceți un cartuș de cerneală nou.
  - a. Scoateți cartușul de cerneală din ambalaj.



- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.



---

 **NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice de pe cartușul de cerneală.

---


- c. Glisați cartușul de cerneală în locaș până când se fixează pe poziție (se aude un clic).



- d. Închideți ușa de acces la cartușe.



---


 **NOTĂ:** HP software imprimantă vă solicită să aliniați cartușele de cerneală atunci când imprimați un document după instalarea unui cartuș de cerneală nou.

---

## Utilizarea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul de funcționare cu un singur cartuș pentru a opera imprimanta cu un singur cartuș de cerneală. Modul cu un singur cartuș este inițiat atunci când un cartuș de cerneală este scos din carul cartușelor de cerneală.

---

 **NOTĂ:** Când imprimanta funcționează în modul cu un singur cartuș, se afișează un mesaj pe ecranul computerului. Dacă mesajul este afișat și în imprimantă sunt instalate două cartușe de cerneală, verificați dacă bucata de bandă de plastic de protecție a fost scoasă de la fiecare cartuș de cerneală. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de cerneală, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul de cerneală. Dacă nu există bandă de plastic pe cartușe, încercați să curățați contactele cartușelor. Pentru mai multe informații despre curățarea contactelor cartușelor de cerneală, consultați [Probleme legate de cartușele de cerneală, la pagina 57](#).

---

### Pentru a ieși din modul cu un singur cartuș

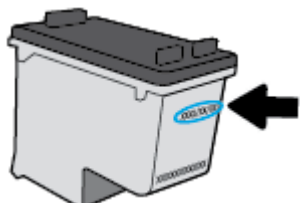
- Instalați în imprimantă atât cartușul de cerneală negru, cât și cartușul tricolor.



## Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele de cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată de la HP, consultați documentația imprimată care a însoțit imprimanta.

## Sfaturi pentru lucrul cu cartușe

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușele:

- Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.
- Nu deschideți și nu desigilați cartușele înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe cartușe se reduce evaporarea cernelei.
- Introduceți cartușele în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cartuș cu culoarea și pictograma pentru fiecare slot. Asigurați-vă de fixarea pe poziție a cartușelor.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 60](#).
- Când ecranele pentru nivelurile estimate de cerneală afișează că unul sau ambele cartușe se află într-o stare de nivel scăzut, procurați cartușe de înlocuire pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș de cerneală din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. În afara imprimantei, dacă sunt neprotejate, cartușele încep să se usuce.

---

## 5 Conectarea imprimantei

- [Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB \(conexiune fără rețea\)](#)
- [Conectarea unei imprimante noi](#)

# Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)

Imprimanta este echipată cu un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate, pentru conectarea la computer.

Dacă s-a instalat HP software imprimantă, imprimanta va funcționa ca un dispozitiv plug and play. Dacă software-ul nu a fost instalat, urmați pașii de mai jos pentru a conecta imprimanta cu cablul USB.

## Pentru a conecta imprimanta cu un cablu USB utilizând software-ul imprimantei HP

1. Introduceți [123.hp.com](http://123.hp.com) într-un browser web de pe computer, pentru a descărca și instala HP software imprimantă. De asemenea, puteți să utilizați CD-ul HP software imprimantă (dacă este furnizat) sau să descărcați software-ul de la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



---

**NOTĂ:** Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

---

2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a conecta imprimanta prin cablul USB

1. Introduceți [123.hp.com](http://123.hp.com) într-un browser web de pe computer, pentru a descărca și instala HP software imprimantă. De asemenea, puteți să utilizați CD-ul HP software imprimantă (dacă este furnizat) sau să descărcați software-ul de la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



---

**NOTĂ:** Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

---

2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a conecta imprimanta cu un cablu USB utilizând aplicația HP Smart

1. Conectați cablul USB la imprimantă de la dispozitivul dumneavoastră.
2. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv. Pentru informații, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17](#).
3. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, atingeți sau faceți clic pe **+** (pictograma Plus), apoi selectați imprimanta dumneavoastră.

## Conectarea unei imprimante noi

Dacă nu ați conectat imprimanta la computer sau dacă doriți să conectați o altă imprimantă nouă de același model la computer, puteți să utilizați următoarele instrucțiuni pentru a configura conexiunea.



---

**NOTĂ:** Dacă ați instalat deja software imprimantă, utilizați această metodă.

---

### Pentru a conecta o nouă imprimantă (Windows)

1. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP , la pagina 16](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare).
3. Selectați **Configurare și software imprimantă**.
4. Selectați **Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă)**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



---

## 6 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartușele de cerneală](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Asistență HP](#)

# Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie


Ce doriți să faceți?

## Eliminarea unui blocaj de hârtie

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajelor de hârtie și rezolvarea problemelor legate de hârtie și de alimentarea hârtiei.

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți cu grijă hârtia din tava de intrare.



3. Asigurați-vă că nu există niciun obiect străin în calea hârtiei, apoi reîncărcați hârtie.

 **NOTĂ:** Apărătoarea tăvii de intrare poate preveni căderea unor mici obiecte în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor. Nu demontați apărătoarea tăvii de intrare.

4. Apăsați butonul **Reluare** (↵) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.



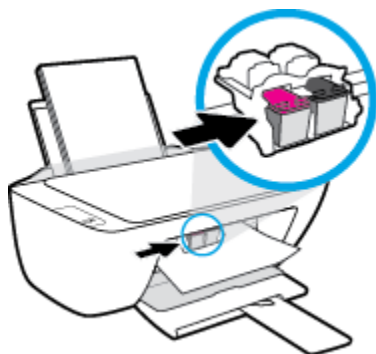
2. Trageți cu grijă hârtia din tava de ieșire.



3. Apăsați butonul **Reluare** (↵) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces la cartușe

1. Apăsați butonul **Anulare** (✖) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți hârtia blocată.
  - a. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
  - b. Deschideți ușa de acces a cartușelor.
  - c. În cazul în care carul de imprimare se află în centrul imprimantei, glisați-l spre dreapta.



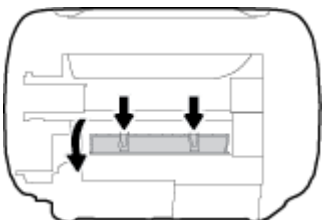
- d. Scoateți hârtia blocată.



- e. Închideți capacul de acces la cartușe.
3. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a porni imprimanta.

## Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

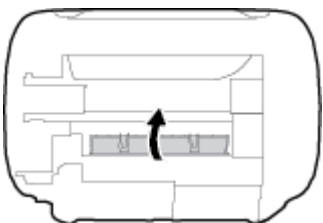
1. Apăsați butonul **Anulare** (X) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
3. Răsturnați imprimanta, identificați capacul de curățare din partea inferioară a imprimantei, apoi trageți de ambele proeminențe ale capacului de curățare pentru a-l deschide.



4. Eliminați hârtia blocată.



5. Închideți ușa sistemului de curățare. Împingeți ușor ușa către imprimantă până când ambele siguranțe se fixează în poziție.



6. Readuceți imprimanta pe poziția normală, apoi apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a porni imprimanta.

## Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

[Rezolvarea unui blocaj la carul de imprimare.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor la carul de imprimare

- ▲ Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.



**NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu supraîncărcați tava de alimentare.
- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.

## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
  - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 8](#).
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.
  - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
- **Paginile sunt oblice**
  - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și că ghidajul de lățime a hârtiei este potrivit pe marginea stângă a hârtiei.
  - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.
  - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.

- Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

# Probleme legate de cartușele de cerneală

## Identificarea unei eventuale probleme la un cartuș de cerneală

Pentru a identifica dacă un cartuș de cerneală are o problemă, verificați starea indicatorului luminos **Alertă cerneală** corespunzător de pe panoul de control al imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicatoare luminoase de stare, la pagina 4](#).

Dacă primiți de la software-ul imprimantei un mesaj care vă indică faptul că cel puțin un cartuș are o problemă, efectuați una din acțiunile următoare pentru a identifica dacă există o problemă la unul din cartușe.


1. Scoateți cartușul negru, apoi închideți capacul de acces la cartușe.
  - Dacă indicatorul luminos **Alertă cerneală** pentru cartușul tricolor clipește, cartușul tricolor are o problemă.
  - Dacă indicatorul luminos **Alertă cerneală** pentru cartușul tricolor nu clipește, cartușul tricolor nu are nicio problemă.
2. Instalați cartușul negru înapoi în imprimantă, scoateți cartușul tricolor, apoi închideți capacul de acces la cartușe.
  - Dacă indicatorul luminos **Alertă cerneală** pentru cartușul negru clipește, cartușul negru are o problemă.
  - Dacă indicatorul luminos **Alertă cerneală** pentru cartușul negru nu clipește, cartușul negru nu are nicio problemă.

## Rezolvarea problemelor cartușelor de imprimare

Dacă survine o eroare după ce un cartuș este instalat sau dacă un mesaj indică o problemă la un cartuș, scoateți cartușele de cerneală, verificați dacă a fost îndepărtată banda de plastic de pe fiecare cartuș de cerneală, apoi reintroduceți cartușele de cerneală. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele de cerneală. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42](#).

### Pentru a curăța contactele cartușelor

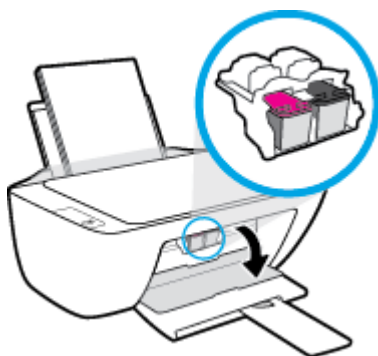
---

 **ATENȚIE:** Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Verificați dacă sunt reinstalate cartușele de cerneală în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele de cerneală în exteriorul imprimantei mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capului de imprimare sau a cartușelor de cerneală.

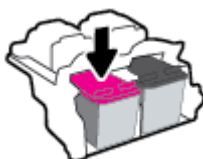
---

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.

2. Deschideți capacul de acces la cartușe și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.



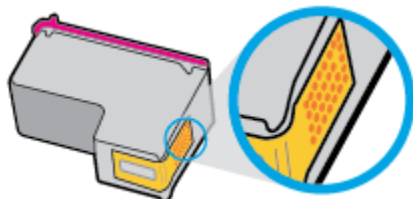
3. Scoateți cartușul de cerneală indicat în mesajul de eroare.



4. Curățați contactele cartușului și contactele imprimantei.

- a. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală.

Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartușul de cerneală.

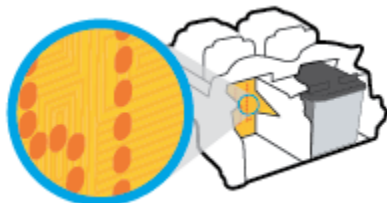


- b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.

**⚠ ATENȚIE:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe cartușul de cerneală.

- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru cartuș.


Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.



- d. Utilizați o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.

5. Reinstalați cartușul de cerneală.
6. Închideți capacul de acces la cartușe.
7. Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș de cerneală creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați imprimanta în modul de funcționare cu un singur cartuș de cerneală.

---


## Rezolvarea problemelor de incompatibilitate a cartușelor de cerneală

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta. Înlocuiți-l cu un cartuș de cerneală nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 42](#).

# Probleme legate de imprimare

## Remedierea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.</a>	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

#### Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
    - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma pentru imprimantă și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
  - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
  - d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

#### Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:



- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
- Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

#### Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**.
- b. Faceți clic pe **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- c. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- d. Faceți clic dreapta pe **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- e. Pe fila **General**, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Automat** din lista derulantă **Tip pornire**.
- f. La **Stare serviciu**, verificați starea.
- Dacă serviciul nu este în execuție, faceți clic pe **Pornire**.
  - Dacă serviciul este în execuție, faceți clic pe **Oprire**, apoi faceți clic pe **Pornire** pentru a reporni serviciul.
- Apoi, faceți clic pe **OK**.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

#### Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**. Sub **Hardware și sunete**, faceți clic pe **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi selectați opțiunea de a vedea ce se imprimă.

- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

## Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanarea online a problemelor legate de calitatea imprimării

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

### NOTĂ:

- Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.
- Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării, puteți să aliniați sau să curățați cartușele de cerneală ori să imprimați o pagină de diagnosticare folosind software-ul imprimantei HP sau aplicația HP Smart. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 17.](#)

### Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (Windows)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale
2. Verificați software-ul imprimantei pentru a vă asigura că ați selectat adecvat tipul de hârtie din lista verticală **Support** și calitatea de imprimare din lista verticală **Setări calitate**.

În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) pentru a accesa proprietățile de imprimare.

3. Verificați nivelurile estimate de cerneală pentru a determina dacă nivelul de cerneală din cartușele de cerneală este scăzut.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 40.](#) Dacă nivelul de cerneală din cartușele de cerneală este scăzut, luați în calcul înlocuirea lor.

4. Verificați tipul de hârtie.

Pentru a beneficia de cea mai bună calitate a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtii care respectă standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 13.](#)

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați

să o utilizați imediat. Când ați terminat de imprimat, puneți la loc în pungă de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

5. Aliniați cartușele de cerneală.

**Pentru a alinia cartușele de cerneală**

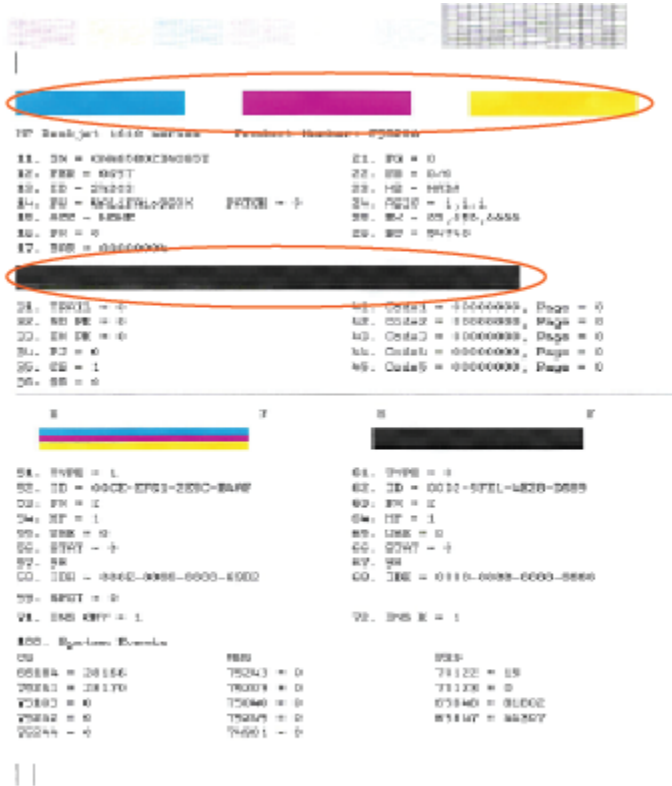
- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP , la pagina 16](#).
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.  
  
Apare caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Aliniere cartușe** în fila **Servicii dispozitiv**.  
  
Imprimanta imprimă o pagină de aliniere.
- e. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca pe geamul scannerului pagina de aliniere a cartușelor, cu fața imprimată în jos, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare) pentru a scana pagina de aliniere.  
  
Imprimanta aliniază cartușele de cerneală. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor.

6. Imprimați o pagină de diagnosticare dacă nivelul de cerneală al cartușelor nu este scăzut.

**Pentru a imprima o pagină de diagnosticare**

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP , la pagina 16](#).
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare** , apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Print Diagnostic Information** (Imprimare informații diagnosticare) în fila **Device Reports** (Rapoarte dispozitiv) pentru a imprima o pagină de diagnosticare.

- e. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnosticare.



7. Curățați cartușele de cerneală dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni lipsă în casetele color și neagră.

#### Pentru a curăța cartușele de imprimare

- Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP, la pagina 16](#).
- În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
- Faceți clic pe **Clean Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)** în fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 38.](#)

## Probleme legate de scanare

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Rezolvarea problemelor de scanare</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă nu puteți să scanați sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.



**NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 38](#).

# Probleme legate de hardware-ul imprimantei

## Închideți ușa de acces la cartușe

- Ușa cartușelor trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.



## Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



**NOTĂ:** Când este activată caracteristica Oprește automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprește automată](#), la pagina 20.

## Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

## Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și pentru informații despre asistență, vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



**Driveri și descărcări:** descărcați driverul și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



**Forumuri de asistență HP:** vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



**Depanare:** utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.

## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul produsului (situat în interiorul capacului de acces la cartușe)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)



## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.



---

# A Informații tehnice

Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă. Este posibil ca anumite afirmații să nu fie valabile pentru imprimanta dumneavoastră sau în toate țările/regiunile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)

# Specificații

Pentru mai multe informații, vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Cerințe de sistem

- Pentru informații despre lansările viitoare ale sistemelor de operare și despre asistență, vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15°C la 30°C (de la 59°F la 86°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5°C la 40°C (de la 41°F la 104°F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare; Punct de rouă maxim 28°C
- Interval de temperatură în stare de nefuncționare (depozitare): de la -40°C la 60°C (de la -40°F la 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, este posibil ca semnalul de ieșire al imprimantei să fie ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

## Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): Maximum 60
- Plicuri: Maximum 5
- Cartele index: Maximum 20
- Coli de hârtie foto: Maximum 20

## Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): Maximum 25
- Plicuri: Maximum 5
- Cartele index: Maximum 10
- Coli de hârtie foto: Maximum 10

## Dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

## Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 64 - 90 g/m<sup>2</sup> (16 - 24 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m<sup>2</sup> (20 - 24 livre)
- Cartele: Până la 200 g/m<sup>2</sup> (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: Până la 280 g/m<sup>2</sup> (75 livre)

### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

### Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

### Specificații pentru scanare

- Rezoluție: până la 1200 x 1200 dpi optic  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

### Rezoluție de imprimare

- Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Randamentul cartușelor

- Vizitați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

### Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând [HP website](#).

## Notificări despre reglementări

Echipamentul HP DeskJet 2300 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de model de reglementare](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Instrucțiuni privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)

## Numărul de model de reglementare


În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.

## Declarație FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

## Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe produs. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

**⚠️ ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu Directivele UE aplicabile și cu Standardele europene armonizate corelate. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Declarație de conformitate

Declarația de conformitate se poate găsi la [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).



## Programul de protecție a mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

## Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web de Soluții HP Eco.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

## Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/recycle/](http://www.hp.com/recycle/)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/recycle/](http://www.hp.com/recycle/)

## Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

## Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unitate	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○

單元 Unitate	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。





# Index

## A

- alimentare cu curent
  - depanare 67
- alimentări suprapuse, depanare 55
- asistență clienți
  - garanție 69

## B

- blocaje
  - eliminare 52
- butoane, panou de control 3

## C

- car
  - eliminare blocaje car 54
- cerințe de sistem 72
- copiere
  - specificații 73

## D

- depanare
  - alimentare cu curent 67
  - hârtie nepreluată din tavă 55
  - imprimare 67
  - pagini strâmbe 55
  - probleme legate de alimentarea cu hârtie 55
  - sunt preluate mai multe pagini 55

## G

- garanție 69

## H

- hârtie
  - depanarea alimentării 55
  - eliminare blocaje 52
  - HP, comandă 15
  - pagini strâmbe 55

## I

- imprimare
  - depanare 67
  - specificații 73
- informații tehnice
  - specificații de copiere 73
  - specificații de mediu 72
  - specificații pentru imprimare 73
  - specificații pentru scanare 73

## M

- mediu
  - Program de protecție a mediului 77
  - specificații de mediu 72

## N

- notificări despre reglementări 74
- număr de identificare a modelului de reglementare 74

## O

- oblicitate, depanare
  - imprimare 55

## P

- panou de control
  - butoane 3
  - caracteristici 3
- probleme legate de alimentarea cu hârtie, depanare 55

## R

- reciclare
  - cartușe de cerneală 78

## S

- scanare
  - specificații pentru scanare 73
- sisteme de operare acceptate 72

- software-ul imprimantei (Windows)
  - deschidere 16
- specificații
  - cerințe de sistem 72

## T

- tăvi
  - depanarea alimentării 55
  - eliminarea blocaje de hârtie 52

## W

- Windows
  - cerințe de sistem 72

