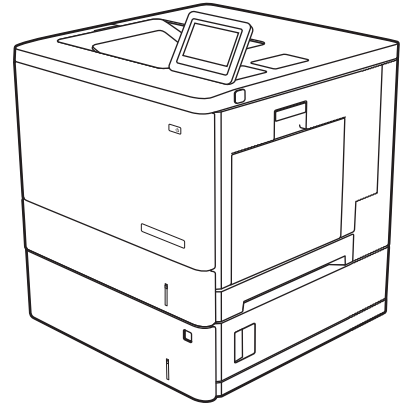
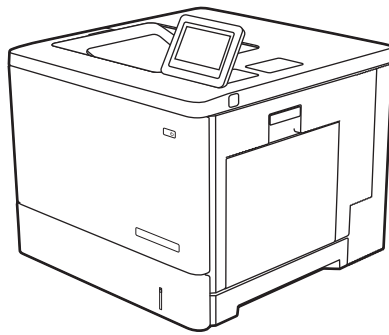
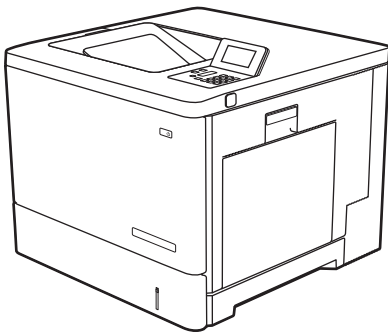




# HP Color LaserJet Enterprise M554

## HP Color LaserJet Enterprise M555

### Ghidul utilizatorului



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554)





HP Color LaserJet Enterprise M554, M555

Ghidul utilizatorului

## Drepturi de autor și licență

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 2, 9/2021

## Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

macOS este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Google™ este marcă comercială a Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1 Prezentare imprimantă .....</b>	<b>1</b>
Pictograme de avertizare .....	2
Pericol de electrocutare .....	3
Vederi imprimantă .....	4
Vedere din față imprimantă .....	4
Vedere din spate imprimantă .....	6
Porturile de interfață .....	7
Vizualizarea panoului de control (afișaj grafic color cu panou de control pentru tastatură, numai la modelele M554) .....	7
Vizualizarea panoului de control (panou de control tactil, numai pentru modelele M555) .....	9
Specificații imprimantă .....	11
Specificații tehnice .....	12
Sisteme de operare acceptate .....	14
Soluții de imprimare mobilă .....	15
Dimensiuni imprimantă .....	16
Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice .....	18
Interval mediu de funcționare .....	18
Configurare hardware imprimantă și instalare software .....	19
<b>2 Tăvile pentru hârtie .....</b>	<b>21</b>
Încărcarea hârtiei în tava 1 .....	22
Introducere .....	22
Orientarea hârtiei din tava 1 .....	24
Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ .....	25
Încărcarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5 .....	27
Introducere .....	27
Orientarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5 .....	29
Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ .....	30
Încărcarea plicurilor .....	31
Introducere .....	31
Orientarea plicurilor .....	31
Încărcarea și imprimarea etichetelor .....	32

Introducere .....	32
Alimentarea manuală a etichetelor .....	32
<b>3 Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>35</b>
Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	36
Comandare .....	36
Consumabile și accesorii .....	36
Componente care pot fi reparate de client .....	37
Înlocuirea cartușelor de toner .....	39
Introducere .....	39
Informații despre cartușul de toner .....	39
Scoateți și înlocuiți cartușele .....	40
Înlocuirea unității de colectare a tonerului .....	43
Introducere .....	43
Scoaterea și înlocuirea unității de colectare a tonerului .....	43
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>47</b>
Activități de imprimare (Windows) .....	48
Modul de imprimare (Windows) .....	48
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	49
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	49
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	50
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	50
Activități de imprimare suplimentare .....	51
Activități de imprimare (macOS) .....	52
Modul de imprimare (macOS) .....	52
Imprimare automată pe ambele fețe (macOS) .....	52
Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS) .....	52
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS) .....	53
Selectarea tipului de hârtie (macOS) .....	53
Activități de imprimare suplimentare .....	53
Stocarea operațiilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial .....	55
Introducere .....	55
Crearea unei operații stocate (Windows) .....	55
Crearea unei operații stocate (macOS) .....	56
Imprimarea unei operații stocate .....	57
Ștergerea unei operații stocate .....	57
Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor .....	58
Soluții de imprimare mobilă .....	59
Introducere .....	59
Imprimarea Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC și BLE .....	59

HP ePrint prin e-mail .....	60
AirPrint .....	60
Imprimare de pe Android încorporată .....	61
Imprimarea de pe o unitate flash USB .....	62
Introducere .....	62
Activarea portului USB pentru imprimare .....	62
Imprimarea de documente de pe USB .....	63
Imprimarea folosind portul USB 2.0 de mare viteză (cu fir) .....	64
Activarea portului USB de mare viteză pentru imprimare .....	64
<b>5 Gestionarea imprimantei .....</b>	<b>65</b>
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) .....	66
Introducere .....	66
Cum să accesați serverul Web încorporat HP (EWS) .....	66
Caracteristicile serverului Web încorporat HP .....	67
Configurarea setărilor de rețea IP .....	74
Denegarea partajării imprimantei .....	74
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	74
Redenumirea imprimantei în rețea .....	74
Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control .....	75
Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv6 de la panoul de control .....	75
Setările duplex și ale vitezei legăturii .....	76
Funcțiile de securitate ale imprimantei .....	77
Introducere .....	77
Declarații de securitate .....	77
IP Security .....	77
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul web încorporat HP .....	77
Compatibilitatea cu criptarea: hard diskurile securizate HP de înaltă performanță .....	78
Blocarea formatorului .....	78
Setări de conservare a energiei .....	79
Introducere .....	79
Configurarea setărilor de inactivitate .....	79
Setați temporizatorul de oprire și configurați imprimanta astfel încât să utilizeze putere de 1 watt sau mai puțin .....	79
HP Web Jetadmin .....	81
Actualizările de software și firmware .....	82
<b>6 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>83</b>
Asistență pentru clienți .....	84
Sistemul de asistență al panoului de control .....	85
Restabilirea setărilor din fabrică .....	86

Introducere .....	86
Metoda 1: Restabilirea setărilor din fabrică din panoul de control al imprimantei .....	86
Metoda 2: Restabilirea setărilor din fabrică din serverul web încorporat HP (numai imprimante conectate la rețea) .....	86
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	88
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	88
Comandarea de consumabile .....	89
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit .....	90
Introducere .....	90
Imprimanta nu preia hârtie .....	90
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie .....	92
Eliminarea blocajelor de hârtie .....	96
Introducere .....	96
Locurile unde pot apărea blocaje .....	96
Navigarea automată pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie .....	97
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	97
13.B2.D1 Blocaj de hârtie la tava 1 .....	97
13.B2.D2 Blocaj de hârtie la tava 2 .....	99
13.A3, 13.A4, 13.A5 Blocaj de hârtie la tava 3, tava 4, tava 5 .....	102
13.B Blocaj de hârtie la ușa din dreapta și în zona cuptorului .....	105
13.E1 Blocaj de hârtie în sertarul de ieșire .....	110
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării .....	112
Introducere .....	112
Depanarea calității de imprimare .....	112
Depanarea calității culorilor .....	116
Depanarea defectelor de imagine .....	117
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	126
Introducere .....	126
Conexiune fizică necorespunzătoare .....	126
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă .....	127
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	127
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea .....	127
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	127
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	127
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	128
Rezolvarea problemelor de rețea wireless .....	129
Introducere .....	129
Lista de verificare a conectivității wireless .....	129
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	130
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	130



Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	130
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	131
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	131
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	131
Rețeaua wireless nu funcționează .....	131
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	132

<b>Index .....</b>	<b>133</b>
--------------------	------------



---

# 1 Prezentare imprimantă

- [Pictograme de avertizare](#)
- [Pericol de electrocutare](#)
- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

## Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Pictograme de avertizare

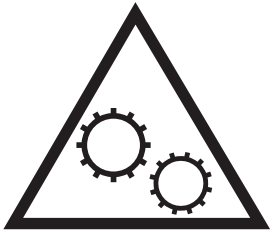
Definițiile pictogramelor de avertizare: următoarele pictograme de avertizare pot apărea pe produsele HP. Acolo unde este cazul, se va acorda atenția necesară.



• Atenție: Șoc electric



• Atenție: Suprafață fierbinte



• Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare



• Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere

## Pericol de electrocutare

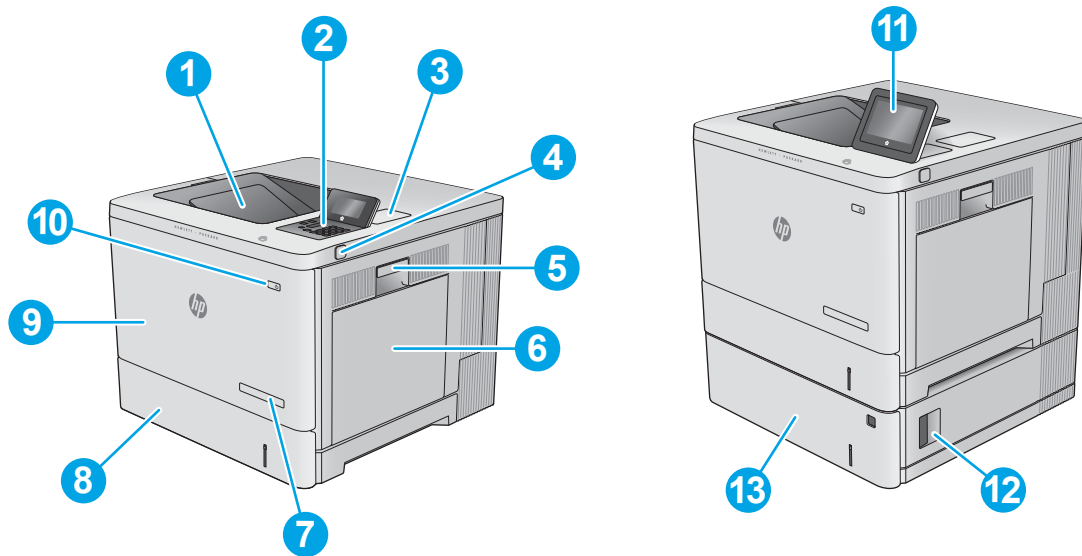
Respectați întotdeauna măsurile principale de siguranță atunci când utilizați produsul, pentru a reduce riscul de arsuri sau electrocutare.

- Citiți cu atenție și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din ghidul pentru utilizator.
- Respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe produs.
- Folosiți numai o priză electrică împământată atunci când conectați produsul la o sursă de alimentare. Dacă nu știți dacă priza are împământare, cereți ajutorul unui electrician calificat.
- Nu atingeți contactele de pe niciuna dintre mufele produsului. Înlocuiți imediat cablurile deteriorate.
- Deconectați produsul de la prizele de perete înainte de a-l curăța.
- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau cu mâinile umede.
- Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
- Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni nu poate păși pe cablul de alimentare și nu se poate împiedica de acesta.

## Vederi imprimantă

- [Vedere din față imprimantă](#)
- [Vedere din spate imprimantă](#)
- [Porturile de interfață](#)
- [Vizualizarea panoului de control \(afișaj grafic color cu panou de control pentru tastatură, numai la modelele M554\)](#)
- [Vizualizarea panoului de control \(panou de control tactil, numai pentru modelele M555\)](#)

### Vedere din față imprimantă



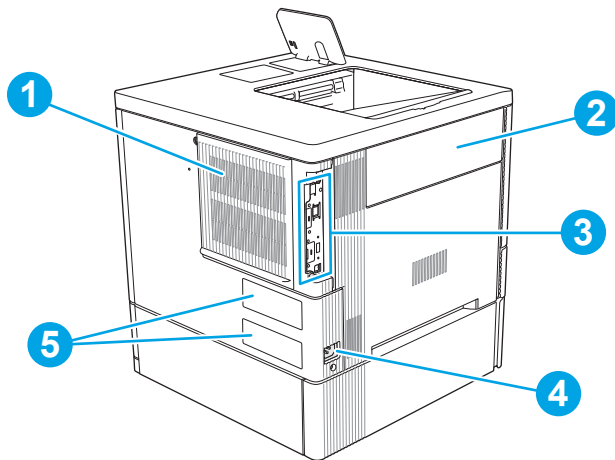
1	Sertarul de ieșire standard
2	Panou de control cu afișaj grafic color și tastatură (numai la modelele M554)
3	Locaș de integrare hardware pentru conectarea accesoriilor și a dispozitivelor de la terți
4	Port USB ușor accesibil Introduceți o unitate flash USB pentru imprimare fără computer sau pentru actualizarea firmware-ului imprimantei. <b>NOTĂ:</b> Un administrator trebuie să activeze acest port înainte de utilizare.
5	Ușa din dreapta (acces la cuptor și acces pentru eliminarea blocajelor)
6	Tava 1
7	Nume model
8	Tava 2
9	Ușa din față (asigură acces la cartușele de toner)
10	Butonul de pornire/oprire
11	Panoul de control cu afișaj tactil color (numai modelele M555)

---

12	Ușa din dreapta jos (acces pentru îndepărtarea blocajelor)
13	Alimentator de hârtie 1 x 550 de coli, tava 3 (inclusă cu modelul M555x, opțională pentru celelalte modele)

---

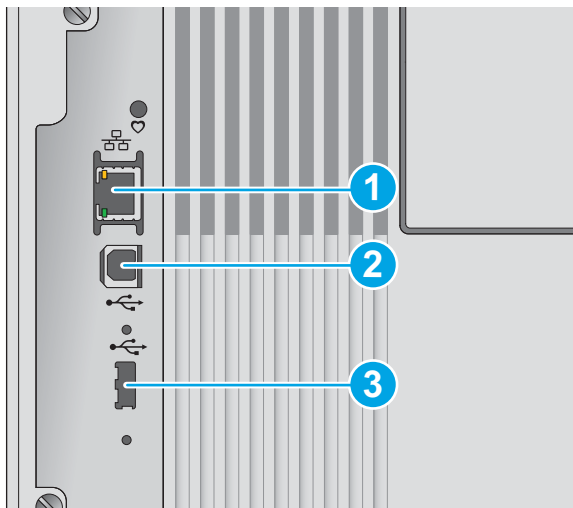
## Vedere din spate imprimantă



1	Capac formator
2	Ușă unitate de colectare a tonerului
3	Formator (conține porturile de interfață)
4	Conexiune de alimentare
5	Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului



## Porturile de interfață




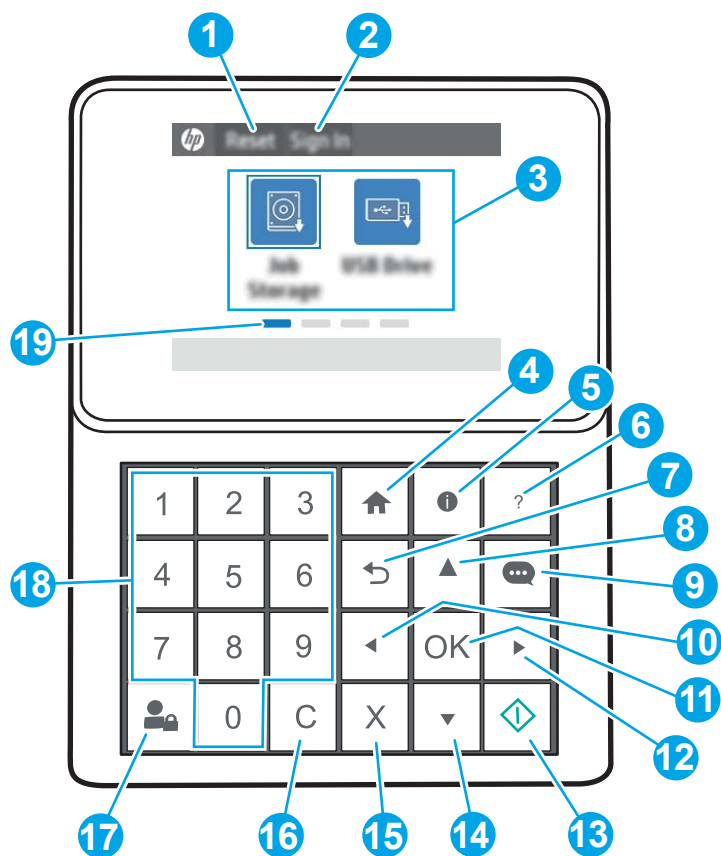
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Port de rețea Ethernet (RJ-45) pentru rețea locală (LAN)                             |
| 2 | Port de imprimare USB 2.0 de mare viteză   |
| 3 | Port USB pentru conectarea dispozitivelor USB externe (acest port poate fi acoperit) |


**NOTĂ:** Pentru acces facil la imprimarea de pe USB, utilizați portul USB de lângă panoul de control.












## Vizualizarea panoului de control (afișaj grafic color cu panou de control pentru tastatură, numai la modelele M554)

Utilizați panoul de control pentru a obține informații despre starea imprimantei și a operațiilor și pentru a configura imprimanta.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile panoului de control al imprimantei, accesați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) Selectați **Manuale** și apoi selectați **Referințe generale**.




1	Butonul <b>Resetare</b>	Selectați butonul <b>Resetare</b> pentru a șterge modificările, a scoate imprimanta din modul pauză, a reseta contorul de copiere, a afișa erorile ascunse și a restabili setările prestabilite (inclusiv limba și configurația tastaturii).
2	Pictograma <b>Conectare</b> sau <b>Deconectare</b>	<p>Selectați butonul <b>Conectare</b> pentru a accesa caracteristicile securizate.</p> <p>Selectați butonul <b>Deconectare</b> pentru a vă deconecta de la imprimantă. Imprimanta restabilește toate opțiunile la setările implicite.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Această pictogramă este afișată numai dacă administratorul a configurat imprimanta să solicite permisiunea pentru accesarea funcțiilor.</p>
3	Zona aplicațiilor	<p>Selectați orice pictogramă pentru a deschide aplicația.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Aplicațiile disponibile variază în funcție de imprimantă. Administratorul poate configura ce aplicații vor fi afișate și ordinea în care acestea apar.</p>
4	Butonul Ecran principal 	Revine la ecranul principal

5	Butonul Informații 	<p>Selectați butonul de informații pentru a accesa mai multe tipuri de informații despre imprimantă. Selectați opțiunile de pe ecran pentru următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limbă de afișare:</b> Permite schimbarea setării de limbă pentru sesiunea curentă a utilizatorului.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Vizualizarea informațiilor despre modul de conectare directă la imprimantă utilizând un telefon, o tabletă sau un alt dispozitiv.</li> <li>• <b>Wireless:</b> Vizualizarea sau modificarea setărilor de conexiune wireless (pentru modelul M554, numai atunci când este instalat un accesoriu opțional wireless).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Permite vizualizarea sau modificarea setărilor de conexiune Ethernet.</li> <li>• <b>Servicii web HP:</b> Permit vizualizarea informațiilor pentru conectarea la imprimantă și imprimarea utilizând serviciile web HP (ePrint).</li> </ul>
6	Butonul Ajutor 	Furnizează o listă de subiecte de ajutor sau informații despre un subiect la utilizarea ecranului principal, a unei aplicații, a unei opțiuni sau a unei caracteristici
7	Butonul Înapoi 	Revine cu un nivel înapoi în arborele de meniuri sau la o intrare numerică anterioară
8	Butonul săgeată sus 	Permite navigarea la opțiunea anterioară sau widgetul anterior din listă sau scăderea valorii opțiunilor numerice
9	Butonul Centru de mesaje 	Afișează Centrul de mesaje
10	Butonul săgeată stânga 	Navigare la opțiunea anterioară, widgetul sau nivelul anterior într-un arbore de meniu (dar nu iese din aplicație) sau scăderea valorii opțiunilor numerice
11	Butonul OK	Salvarea valorii selectate pentru o opțiune, activarea unui buton cu focalizare sau ștergerea unei condiții de eroare, atunci când condiția este anulabilă
12	Buton săgeată dreapta 	Navigarea la următoarea opțiune, widget sau nivel dintr-un arbore de meniu sau scăderea valorii opțiunilor numerice
13	Butonul Pornire 	Lansarea operației de imprimare
14	Butonul săgeată jos 	Navigare la opțiunea următoare sau la widgetul următor din listă sau scăderea valoarea opțiunilor numerice
15	Butonul Anulare 	Oprirea temporară a imprimantei și afișarea unui mesaj de confirmare pentru anularea operației, dacă există o operație activă
16	Butonul Ștergere 	Șterge toate datele introduse într-un câmp de introducere a datelor
17	Butonul <b>Conectare</b> sau <b>Deconectare</b>	<p>Apăsați butonul <b>Conectare</b> pentru a accesa caracteristicile securizate.</p> <p>Apăsați butonul <b>Deconectare</b> pentru a vă deconecta de la imprimantă. Imprimanta restabilește toate opțiunile la setările implicite.</p>
18	Tastatura numerică	Permite introducerea valorilor numerice
19	Indicator de ecran principal	Indică numărul de pagini pe ecranul principal sau într-o aplicație. Pagina curentă este evidențiată. Utilizați butoanele cu săgeată pentru a derula între pagini.

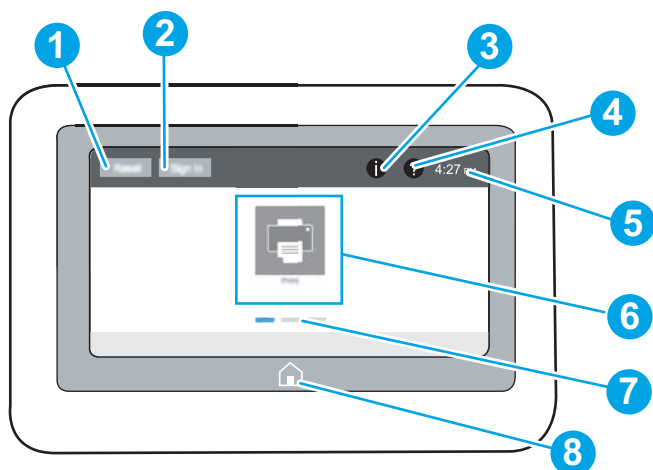
## Vizualizarea panoului de control (panou de control tactil, numai pentru modelele M555)



Ecranul principal asigură acces la funcțiile imprimantei și indică starea curentă a acesteia.


Reveniți la ecranul principal în orice moment atingând butonul Ecran principal din partea stângă a panoului de control al imprimantei sau atingând butonul Ecran principal din colțul din stânga sus de pe majoritatea ecranelor.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile panoului de control al imprimantei, accesați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554). Selectați **Manuale** și apoi selectați **Referințe generale**.

 **NOTĂ:** Caracteristicile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația imprimantei.

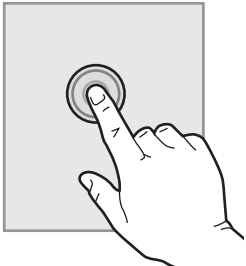
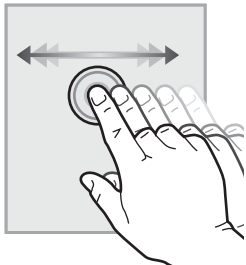
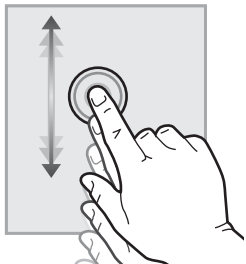


1	Butonul <b>Resetare</b>	Atingeți butonul <b>Resetare</b> pentru a șterge modificările, a elibera imprimanta din modul pauză, a reseta controlul de copiere, a afișa erorile ascunse și a restabili setările prestabilite (inclusiv limba și configurația tastaturii).
2	Butonul <b>Conectare</b> sau <b>Deconectare</b>	Atingeți butonul <b>Conectare</b> pentru a accesa caracteristicile securizate.  Atingeți butonul <b>Deconectare</b> pentru a vă deconecta de la imprimantă. Imprimanta restabilește toate opțiunile la setările implicite.  <b>NOTĂ:</b> Acest buton este afișat numai dacă administratorul a configurat imprimanta astfel încât să fie necesară permisiunea pentru accesarea funcțiilor.
3	Butonul <b>Informații</b> 	Atingeți butonul de informații pentru a accesa un ecran care oferă acces la mai multe tipuri de informații despre imprimantă. Atingeți butoanele din partea inferioară a ecranului pentru următoarele informații: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Limbă de afișare:</b> Permite schimbarea setării de limbă pentru sesiunea curentă a utilizatorului.</li><li>• <b>Modul Oprire:</b> Permite trecerea imprimantei în modul Oprire.</li><li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Vizualizați informații despre modul de conectare directă la imprimantă utilizând un telefon, o tabletă sau un alt dispozitiv cu Wi-Fi.</li><li>• <b>Wireless:</b> Vizualizarea sau modificarea setărilor de conexiune wireless (numai pentru modelele wireless).</li><li>• <b>Ethernet:</b> Permite vizualizarea sau modificarea setărilor de conexiune Ethernet.</li><li>• <b>Servicii web HP:</b> Permite vizualizarea informațiilor pentru conectarea la imprimantă și imprimarea utilizând serviciile web HP (ePrint).</li></ul>
4	Butonul <b>Ajutor</b> 	Atingeți butonul <b>Ajutor</b> pentru a accesa sistemul de asistență integrat.
5	Ora curentă	Afișează ora curentă.
6	Zona aplicațiilor	Atingeți orice pictogramă pentru a deschide aplicația. Deplasați degetul pe ecran în lateral pentru a accesa mai multe aplicații.  <b>NOTĂ:</b> Aplicațiile disponibile variază în funcție de imprimantă. Administratorul poate configura ce aplicații vor fi afișate și ordinea în care acestea apar.

7	Indicador de ecran principal	Indică numărul de pagini de pe ecranul principal sau dintr-o aplicație. Pagina curentă este evidențiată. Deplasați degetul pe ecran în lateral pentru a derula între pagini.
8	Butonul Ecran principal 	Atingeți butonul Ecran principal pentru a reveni la ecranul principal.

## Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv

Utilizați următoarele acțiuni pentru a folosi panoul de control cu ecran tactil al imprimantei.

Acțiune	Descriere	Exemplu
<b>Apăsăți</b>  	Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Atingeți pictograma <b>Setări</b> pentru a deschide aplicația <b>Setări</b> .
<b>Tragere</b>  	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.	Deplasați degetul până când se afișează aplicația <b>Setări</b> .
<b>Derulare</b>  	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe verticală pentru a derula ecranul în sus și în jos. La derularea prin meniuri, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Derulați prin aplicația <b>Setări</b> .

## Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

## Specificații tehnice

Nume model	Cod produs
M554dn	7ZU81A
M555dn	7ZU78A
M555x	7ZU79A

**Tabelul 1-1** Specificații pentru manevrarea hârtiei

Caracteristici de manevrare a hârtiei	M554dn	M555dn	M555x
Tava 1 (capacitate de 100 de coli)	✓	✓	✓
Tava 2 (capacitate de 550 de coli)	✓	✓	✓
Alimentator de hârtie de 1 x 550 de coli	Opțional	Opțional	✓
<b>NOTĂ:</b> Poate să accepte până la trei alimentatoare de hârtie 1 x 550 de coli.			
Imprimare duplex automată	✓	✓	✓
Suport de imprimantă	Opțională	Opțională	Opțională

**Tabelul 1-2** Specificații de conectivitate

Caracteristici de conectivitate	M554dn	M555dn	M555x
Conexiune LAN Ethernet 10/100/1000 cu IPv4 și IPv6	✓	✓	✓
USB 2.0 Hi-Speed	✓	✓	✓
Port USB ușor accesibil, pentru imprimare fără computer și pentru upgrade-uri de firmware	✓	✓	✓
Locaș de integrare hardware pentru conectarea accesoriilor și a dispozitivelor de la terți	✓	✓	✓
Porturi USB interne HP	Opționale	Opțională	Opțională

**Tabelul 1-2** Specificații de conectivitate (Continuare)

Caracteristici de conectivitate	M554dn	M555dn	M555x
HP Jetdirect LAN Accessory	Opțional	Opțională	Opțională
Accesoriu BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w pentru imprimarea de pe dispozitive mobile	Opțional	Opțional	Opțional

**NOTĂ:** Conectat prin locașul de integrare hardware sau prin portul USB gazdă din spate. Accesoriu BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w necesită accesoriul pentru porturi USB interne HP.

**Tabelul 1-3** Specificații privind imprimarea

Caracteristici de imprimare	M554dn	M555dn	M555x
Imprimă 56 de pagini pe minut (ppm) pe hârtie de dimensiune A4 și 35 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	✓	Indisponibil	Indisponibil
Imprimă 56 ppm pe hârtie de dimensiune A4 și 40 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	Indisponibil	✓	✓
Imprimare prin USB ușor accesibil (fără a fi necesar un computer)	✓	✓	✓
Stocarea operațiilor în memoria imprimantei pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial	✓	✓	✓

**Tabelul 1-4** Stocare în masă

Stocare în masă	M554dn	M555dn	M555x
Controler multimedia de 4 GB încorporat (eMMC)	✓	✓	✓
Unitate hard disk securizată HP de înaltă performanță Unitate FIPS	Opțional	Opțional	Opțional

**Tabelul 1-5** Alte specificații

Caracteristică	M554dn	M555dn	M555x
Memorie de bază de 1 GB	✓	✓	✓
<b>Securitate:</b> HP Trusted Platform Module pentru criptarea tuturor datelor care trec prin imprimantă	✓	✓	✓

**Tabelul 1-5 Alte specificații (Continuare)**

Caracteristică	M554dn	M555dn	M555x
Afișaj grafic color de 2,7" cu 10 taste	✓	Indisponibil	Indisponibil
Panou de control cu ecran senzitiv color	Indisponibil	✓	✓

## Sisteme de operare acceptate

**Linux:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX®, accesați [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare HP PCL 6 pentru Windows specifice imprimantei, pentru driverele de imprimare HP pentru macOS și pentru programul de instalare a software-ului.

**Windows:** Descărcați HP Easy Start de pe [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a instala driverul de imprimare HP. Sau accesați site-ul web de asistență pentru această imprimantă: [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) pentru a descărca driverul de imprimare sau programul de instalare a software-ului pentru instalarea driverului de imprimare HP.

**macOS:** Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start de pe [123.hp.com](http://123.hp.com) sau de pe pagina de asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP.

1. Accesați [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Urmați pașii sugerați pentru a descărca software-ul imprimantei.

**Tabelul 1-6 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă**


Sistem de operare	Driver de imprimare (pentru Windows sau programul de instalare de pe web pentru macOS)
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare PCL 6 specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2012, pe 64 de biți	Driverul de imprimare PCL 6 specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare PCL 6 specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.




**Tabelul 1-6 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)**

Sistem de operare	Driver de imprimare (pentru Windows sau programul de instalare de pe web pentru macOS)
Windows Server 2016, 64 de biți	Driverul de imprimare PCL 6 specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
Windows Server 2019, 64 de biți	Driverul de imprimare PCL 6 specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Descărcați HP Easy Start de pe <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> și apoi utilizați-l pentru a instala driverul de imprimare.


 **NOTĂ:** Sistemele de operare acceptate se pot modifica.

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/colorljM554](https://www.hp.com/support/colorljM554) pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre sistemele de operare client și server și pentru asistență pentru driverele HP UPD pentru această imprimantă, accesați [www.hp.com/go/upd](https://www.hp.com/go/upd). În **Informații suplimentare**, faceți clic pe legături.

**Tabelul 1-7 Cerințe minime de sistem**


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexiune la internet</li> <li>• Conexiune dedicată USB 1.1 sau 2.0 sau o conexiune de rețea</li> <li>• 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk</li> <li>• 1 GB de RAM (pe 32 de biți) sau 2 GB de RAM (pe 64 de biți)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexiune la Internet</li> <li>• Conexiune dedicată USB 1.1 sau 2.0 sau o conexiune de rețea</li> <li>• 1,5 GB de spațiu disponibil pe hard disk</li> </ul>

 **NOTĂ:** Programul de instalare a software-ului Windows instalează serviciul HP Smart Device Agent Base. Dimensiunea fișierului este de aproximativ 100 kb. Singura sa funcție este să caute în fiecare oră imprimante conectate prin USB. Nu se colectează date. Dacă găsește o imprimantă USB, va încerca să localizeze în rețea o instanță de JetAdvantage Management Connector (JAMc). Dacă găsește un JAMc, va lansa din JAMc procesul de upgrade de la HP Smart Device Agent Base la ediția completă Smart Device Agent, ceea ce va permite contorizarea paginilor imprimate într-un cont de Managed Print Services (MPS – Servicii de imprimare gestionată). Pachetele web conținând numai driverul, descărcate de la hp.com pentru imprimantă și instalate prin expertul Adăugare imprimantă, nu instalează acest serviciu.

Pentru a dezinstala serviciul, deschideți **Panoul de control**, selectați **Programe** sau **Programe și caracteristici** și apoi selectați **Adăugare/Eliminare programe** sau **Dezinstalare program** pentru a elimina serviciul. Numele fișierului este **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Soluții de imprimare mobilă

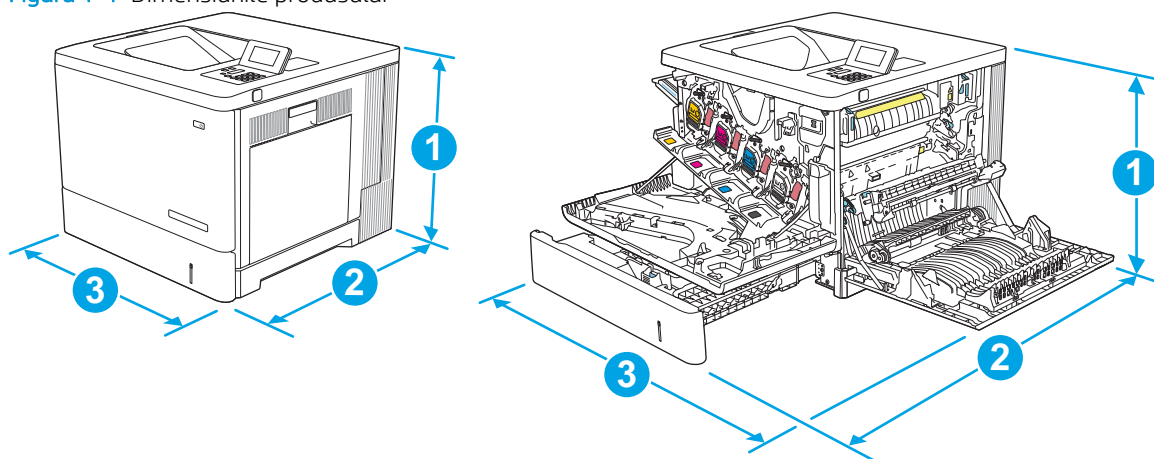
HP oferă multiple soluții mobile pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](https://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (numai pentru modelele wireless cu accesoriu BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w instalat)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

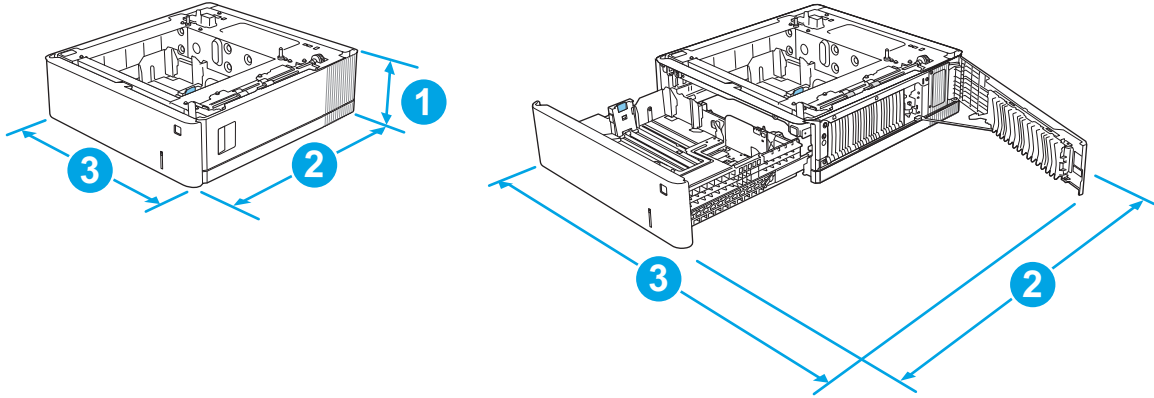
## Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiunile produsului



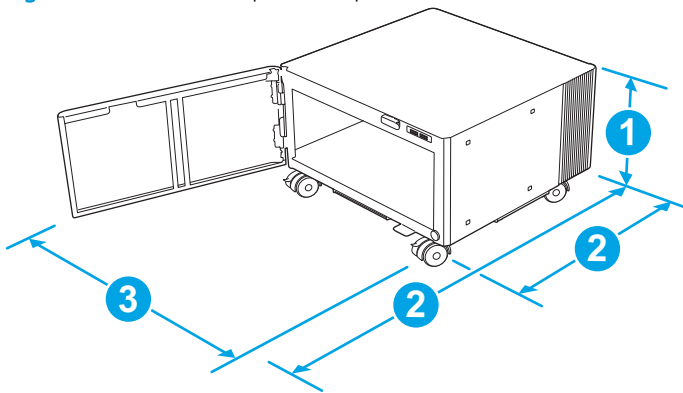
Dimensiune	Produs complet închis	Produs complet deschis
1. Înălțime	399 mm	399 mm
2. Lățime	479 mm	771 mm
3. Lungime	458 mm	826 mm
Greutate	27,5 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru alimentatorul de hârtie 1 x 550 de coli



Dimensiune	Măsurătoare
1. Înălțime	130 mm
2. Lățime	Tavă închisă: 458 mm Tavă deschisă: 771 mm
3. Lungime	Ușa inferioară dreapta închisă: 458 mm Ușa inferioară dreapta deschisă: 853 mm
Greutate	5,8 kg

Figura 1-3 Dimensiuni pentru suport

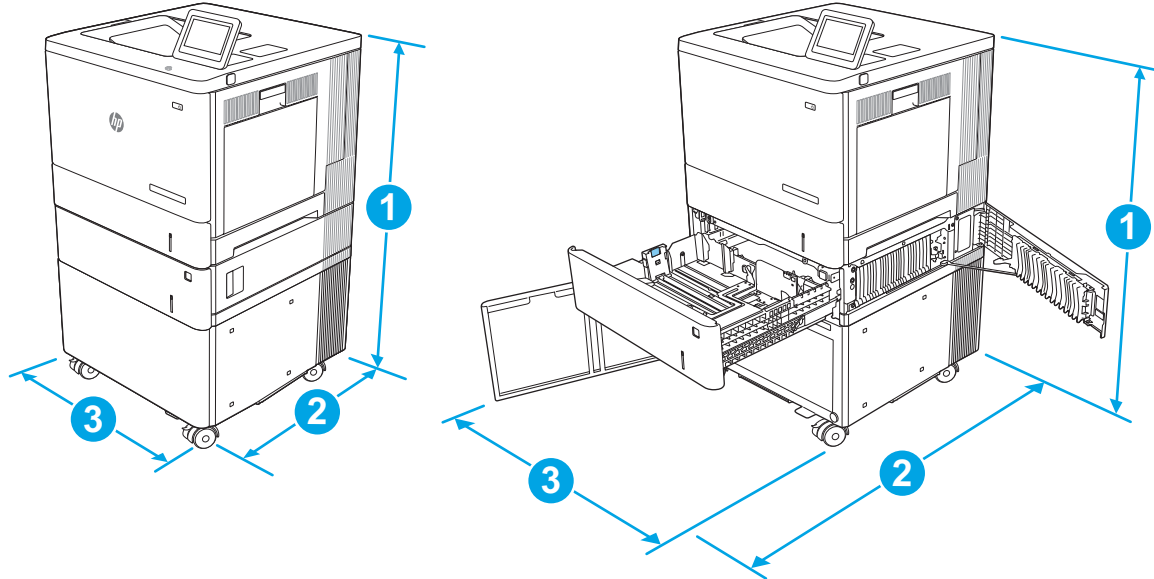


Dimensiune	Măsurătoare
1. Înălțime	295 mm
2. Lățime	Ușă închisă: 465 mm Ușă deschisă: 900 mm
3. Lungime	460 mm
Greutate	17,7 kg

Aceste valori pot fi supuse modificărilor. Pentru informațiile curente, vizitați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Aceste valori pot fi supuse modificărilor. Pentru informațiile curente, vizitați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Figura 1-4 Dimensiuni pentru imprimantă cu tava pentru hârtie de 1 x 550 de coli și suport



Dimensiune	Produs și accesorii închise complet	Produs și accesorii deschise complet
1. Înălțime	876 mm	876 mm
2. Lățime	479 mm	900 mm
3. Lungime	458 mm	853 mm
Greutate	51,1 kg	

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu converțiți tensiunile de operare. Riscați să deteriorați produsul și să anulați garanția.

## Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-8 Specificații de mediu de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	15° - 27°C	Între 10° și 32,5 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

## Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări



---

## 2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea hârtiei în tava 1](#)
- [Încărcarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

### Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

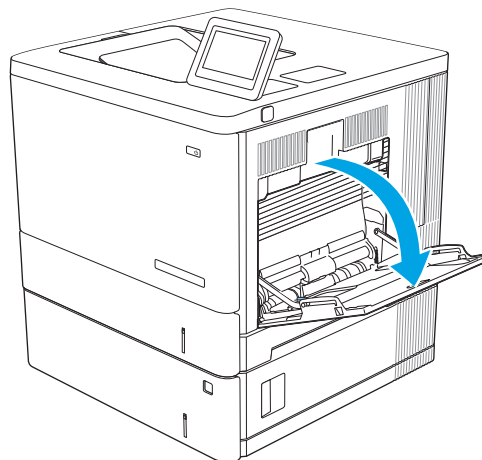
# Încărcarea hârtiei în tava 1

## Introducere

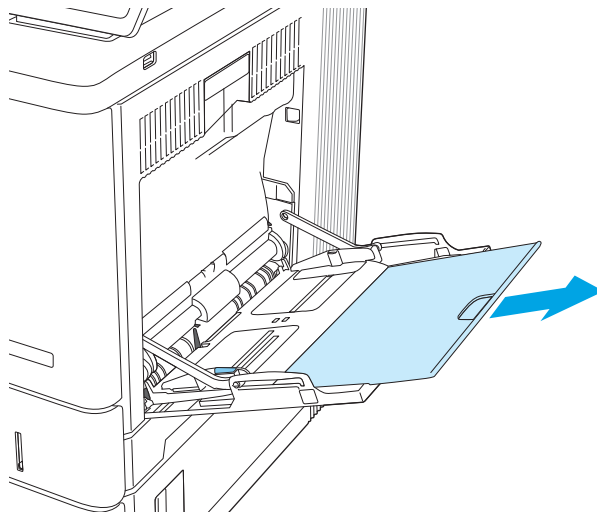
Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia și plicurile în tava 1. Această tavă are o capacitate de până la 100 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup> sau de până la 10 plicuri.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru evitarea blocării hârtiei, niciodată nu încărcați sau scoateți hârtie din tavă în timpul imprimării.

1. Deschideți tava 1.

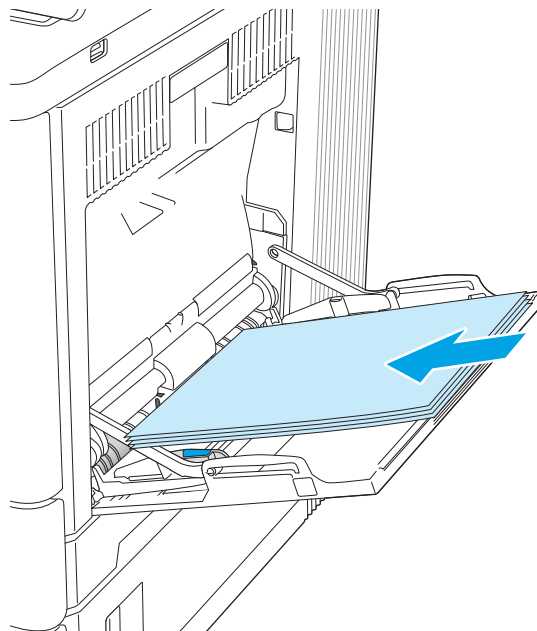


2. Trageți în afară extensia tăvii pentru a susține hârtia.

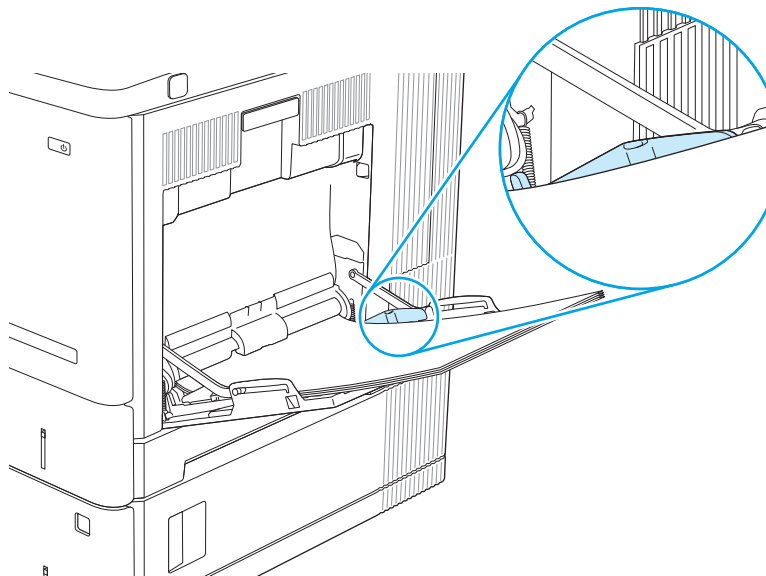




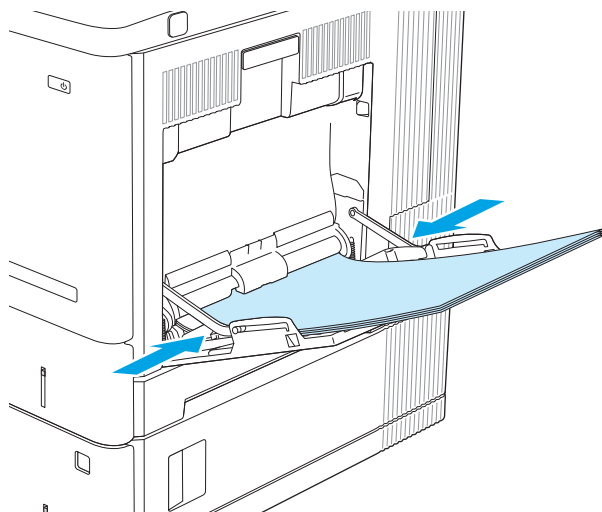
3. Extindeți ghidajul pentru hârtie la dimensiunile corespunzătoare, apoi încărcați hârtia în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1](#), la pagina 24.



4. Aveți grijă ca hârtia să încapă sub linia de umplere de pe ghidajele pentru hârtie.




5. Reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, fără să îl îndoie.

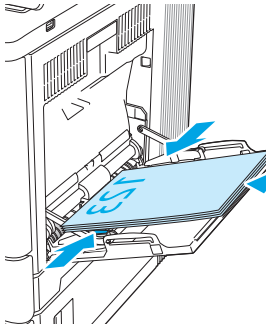
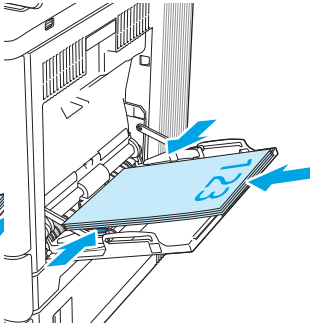
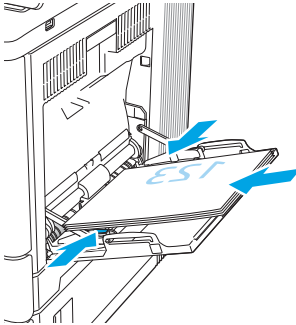
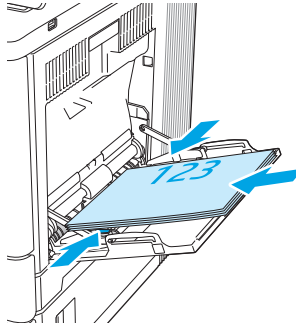
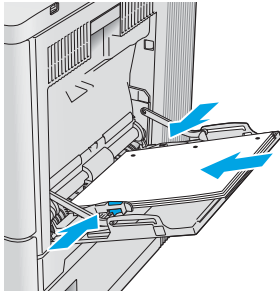
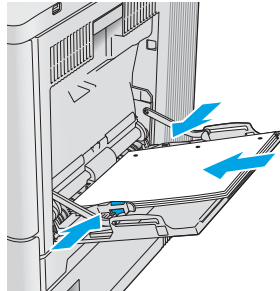


## Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

 **NOTĂ:** Setările pentru [Modul Hârtie cu antet alternativ](#) afectează modul în care încărcați hârtia cu antet sau preimprimată. Această setare este dezactivată în mod prestabilit. Când utilizați acest mod, încărcați hârtia în același mod în care ați încărca-o pentru imprimarea duplex automată. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ, la pagina 25](#).

Tabelul 2-1 Orientarea hârtiei din tava 1

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Imprimare pe o singură față	Imprimare duplex sau cu Modul Hârtie cu antet alternativ activat
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Cu fața în jos Marginea de sus înainte	Cu fața în sus Cu marginea inferioară orientată către produs
			
Hârtie cu antet sau preimprimată	Peisaj	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a produsului	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a produsului
			
Hârtie preperforată	Portret sau peisaj	Orificiile spre partea din spate a produsului	Orificiile spre partea din spate a produsului
			

## Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ

Utilizați caracteristica [Mod Hârtie cu antet alternativ](#) pentru a încărca hârtie cu antet sau preimprimată în tavă în mod similar pentru toate operațiile de imprimare, fie că se realizează imprimarea pe o față sau pe ambele fețe

ale colii. Când utilizați acestui mod, încărcați hârtia în același mod în care ați încărca-o pentru imprimarea duplex automată.

Pentru a utiliza caracteristica, activați-o utilizând meniurile din panoul de control al imprimantei.


### Activarea modului Hârtie cu antet alternativ prin utilizarea meniurilor din panoul de control al imprimantei


1. Din ecranul principal al panoului de control al imprimantei, glisați de la dreapta la stânga până la afișarea meniului **Setări**. Atingeți pictograma **Setări** pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Gestionare tăvi**
  - **Mod antet alternativ**
3. Selectați **Activat**, apoi atingeți butonul **Salvare** sau apăsați butonul **OK**.

# Încărcarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5

## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 2 și în tăvile opționale cu 550 de coli (tăvile 3, 4 și 5; cod produs B5L34A). Aceste tăvi au o capacitate de până la 550 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

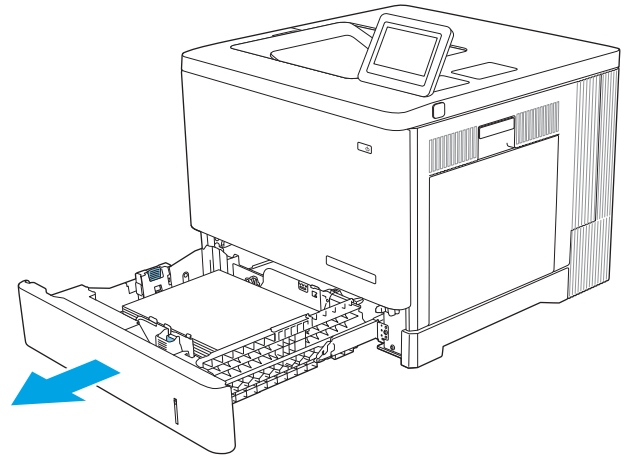
 **NOTĂ:** Procedura de încărcare a hârtiei pentru tăvile opționale de 550 de coli este aceeași cu cea pentru tava 2. Doar tava 2 este afișată aici.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta include dispozitive de blocare a tăvilor, consultați Ghidul de instalare a hardware-ului pentru instrucțiuni despre instalare. Dacă nu aveți acces la Ghidul de instalare a hardware-ului, notați numărul de model al imprimantei și accesați site-ul web de asistență pentru imprimantă: [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

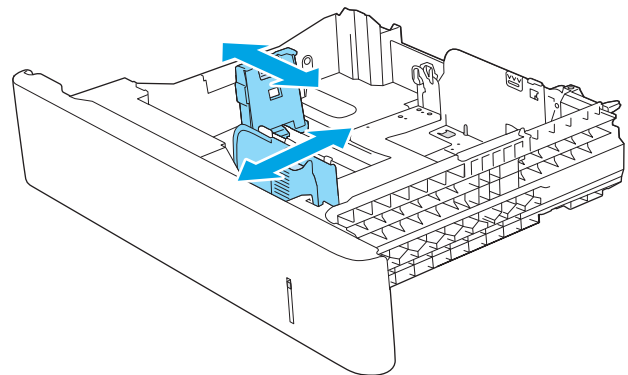
 **NOTĂ:** Ghidajele pentru hârtie pot fi blocate înainte de utilizare și pot să nu fie reglabile.

1. Deschideți tava.

**NOTĂ:** Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

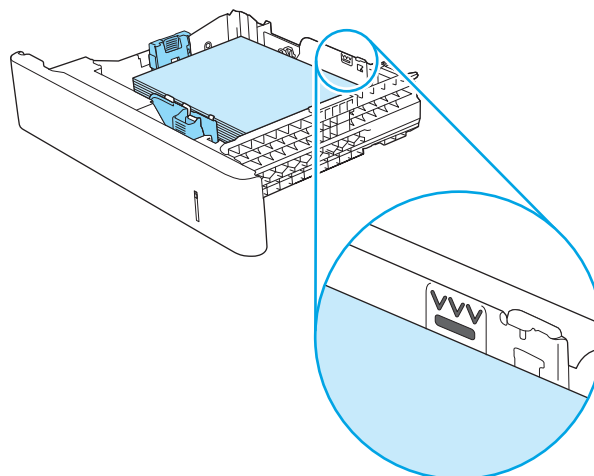


2. Înainte de a încărca hârtia, reglați ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei strângând clemele de reglare și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.

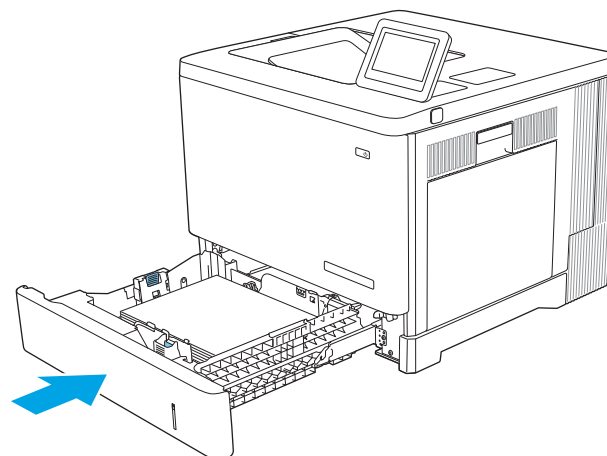


3. Încărcați hârtie în tavă. Verificați hârtia pentru a vedea dacă ghidajele ating ușor topul, fără să îl îndoiaie. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5, la pagina 29](#).

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea superioară a teancului se află sub indicatorul deplin al tăvii.

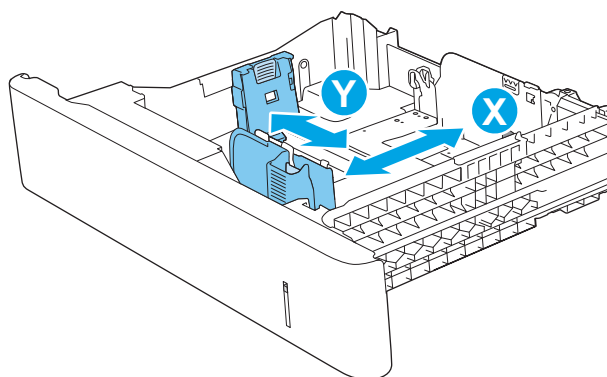


4. Închideți tava.



5. Mesajul de configurare a tăvii apare pe panoul de control al produsului.
6. Dacă dimensiunea și tipul hârtiei afișate nu sunt corecte, selectați [Modificare](#) pentru a selecta o dimensiune sau un tip diferit pentru hârtie.

Pentru hârtie cu dimensiuni personalizate, specificați dimensiunile X și Y pentru hârtie când solicitarea este afișată pe panoul de control al produsului.

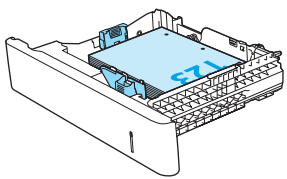
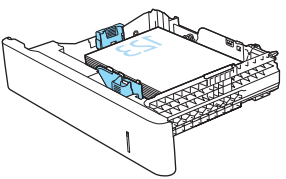
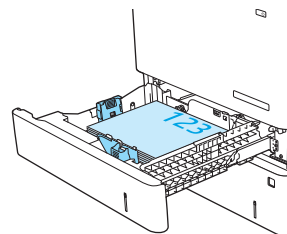
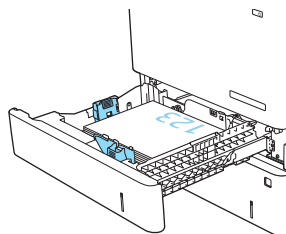
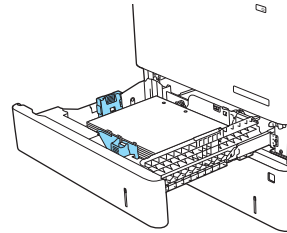
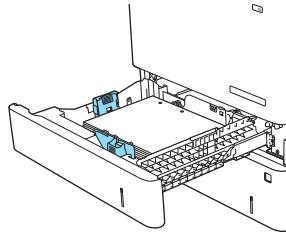


## Orientarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

**NOTĂ:** Setările pentru **Modul Hârtie cu antet alternativ** afectează modul în care încărcați hârtia cu antet sau preimprimată. Această setare este dezactivată în mod prestabilit. Când utilizați acestui mod, încărcați hârtia în același mod în care ați încărca-o pentru imprimarea duplex automată. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ, la pagina 30](#).

**Tabelul 2-2** Orientarea hârtiei în tăvile 2, 3, 4 și 5

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Imprimare pe o singură față	Imprimare duplex sau cu Modul Hârtie cu antet alternativ activat
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Cu fața în sus Marginea superioară spre dreapta	Cu fața în jos Marginea superioară spre stânga
			
Hârtie cu antet sau preimprimată	Peisaj	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a produsului	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a produsului
			
Hârtie preperforată	Portret sau peisaj	Orificiile spre partea din spate a produsului	Orificiile spre partea din spate a produsului
			

## Utilizarea modului Hârtie cu antet alternativ

Utilizați caracteristica [Mod Hârtie cu antet alternativ](#) pentru a încărca hârtie cu antet sau preimprimată în tavă în mod similar pentru toate operațiile de imprimare, fie că se realizează imprimarea pe o față sau pe ambele fețe ale colii. Când utilizați acestui mod, încărcați hârtia în același mod în care ați încărca-o pentru imprimarea duplex automată.

Pentru a utiliza caracteristica, activați-o utilizând meniurile din panoul de control al imprimantei.

### Activarea modului Hârtie cu antet alternativ prin utilizarea meniurilor din panoul de control al imprimantei

1. Din ecranul principal al panoului de control al imprimantei, glisați de la dreapta la stânga până la afișarea meniului [Setări](#). Atingeți pictograma [Setări](#) pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Gestionare tăvi](#)
  - [Mod antet alternativ](#)
3. Selectați [Activat](#), apoi atingeți butonul [Salvare](#) sau apăsați butonul [OK](#).



# Încărcarea plicurilor

## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați plicurile. Utilizați doar tava 1 pentru imprimarea pe plicuri. În tava 1 încap maxim 10 plicuri.

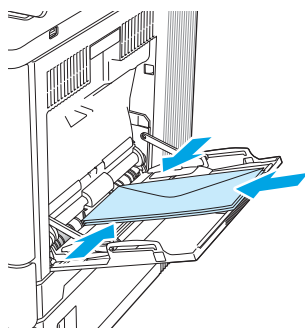
 **NOTĂ:** Înainte de imprimare, selectați tipul de hârtie corespunzător în driverul de imprimare.

## Orientarea plicurilor

Încărcați plicurile în oricare din aceste orientări:

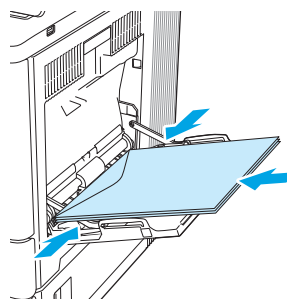
Cu fața în jos

Marginea de sus spre partea din spate a produsului



Cu fața în jos

Marginea de sus înainte



# Încărcarea și imprimarea etichetelor

## Introducere

Pentru a imprima pe coli de etichete, utilizați tava 2 sau una dintre tăvile opționale de 550 de coli. Tava 1 nu acceptă etichete.


Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să imprime operația până când detectează faptul că tava a fost deschisă și închisă.

## Alimentarea manuală a etichetelor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---


 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru colile de etichete.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Etichete**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.

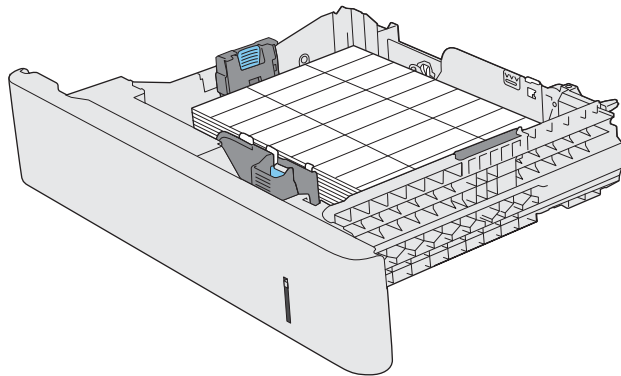
---

 **NOTĂ:** Când utilizați alimentarea manuală, imprimanta imprimă din tava cu numărul cel mai mic, care este configurată pentru dimensiunea corectă a hârtiei, astfel încât nu este necesar să specificați o anumită tavă. De exemplu, dacă tava 2 este configurată pentru etichete, imprimanta va imprima din tava 2. Dacă tava 3 este instalată și configurată pentru etichete, dar tava 2 nu este configurată pentru etichete, imprimanta va imprima din tava 3.

---

7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

9. Încărcați colile de etichete cu fața în sus, cu partea de sus a colii spre partea dreaptă a imprimantei.





---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)
- [Înlocuirea unității de colectare a tonerului](#)

### Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Comandarea de consumabile, accesorii și componente

## Comandare

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Comandă piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Consumabile și accesorii

Tabelul 3-1 Consumabile

Element	Descriere	Număr de reper
Cartuș de toner HP LaserJet original 212A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	W2120A
Cartuș de toner HP LaserJet original 212A cian	Cartuș de cerneală cian de capacitate standard, de schimb	W2121A
Cartuș de toner HP LaserJet original 212A galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	W2122A
Cartuș de toner HP LaserJet original 212A magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	W2123A
Cartuș de toner HP LaserJet original 212X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	W2120X
Cartuș de toner HP LaserJet original 212X cian de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	W2121X
Cartuș de toner HP LaserJet original 212X galben de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	W2122X
Cartuș de toner HP LaserJet original 212X magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	W2123X
Unitate de colectare a tonerului HP	Unitate de colectare a tonerului cu ușă atașată, de schimb	B5L37A

Tabelul 3-2 Accesorii

Element	Descriere	Număr de reper
Alimentator de hârtie pentru 550 de coli	Alimentator de hârtie opțional, pentru 550 de coli (inclus cu modelul x)  Include instrucțiuni de instalare	B5L34A
Suport HP LaserJet	Suport opțional pentru a susține imprimanta  Include instrucțiuni de instalare	B5L51A

**Tabelul 3-2 Accesorii (Continuare)**

Element	Descriere	Număr de reper
Unitate hard disk securizată HP de înaltă performanță	Unitate hard disk opțională Include instrucțiuni de instalare	B5L29A
Modul de memorie DIMM de 1 GB DDR3	DIMM opțional, pentru extinderea memoriei Include instrucțiuni de instalare	G6W84A
Porturi USB interne HP	Două porturi USB opționale pentru conectarea dispozitivelor de la alți producători. Include instrucțiuni de instalare	B5L28A
HP Trusted Platform Module	Criptează automat toate datele care trec prin imprimantă Include instrucțiuni de instalare	F5S62A
Server de imprimare HP Jetdirect 2900nw	Accesoriu server de imprimare wireless USB	J8031A
Accesoriu NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w	Accesoriu Wi-Fi direct pentru imprimarea „tactilă” de pe dispozitive mobile	J8030A

## Componente care pot fi reparate de client

Componentele care pot fi reparate de client (CSR) sunt disponibile pentru multe produse HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) și [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La comandare, va fi necesară una din următoarele informații: număr de reper, număr de serie (se află pe partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele produsului.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către clienți, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, conform garanției produsului HP, nu este furnizată asistență la sediu sau pentru returnare la depozit.
- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP, fără nicio taxă suplimentară pe parcursul perioadei de garanție a produsului.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Kit de cuptor HP	Cuptor de schimb	Obligatoriu	B5L35-67901 (110 volți)
	Include instrucțiuni de instalare		B5L36-67901 (220 volți)
Kit cuptor HP, service	Cuptor de schimb, kit de service	Obligatoriu	B5L35-67902 (110 volți)
	Include instrucțiuni de instalare		B5L36-67902 (220 volți)
Kit ITB și rolă T2, service	Curea de transfer și rolă de transfer secundară de schimb	Opțional	B5L24-67901
	Include instrucțiuni de instalare		

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Kit rolă de transfer secundară	Rolă de transfer secundară de schimb Include instrucțiuni de instalare	Obligatori	B5L24-67902
Kit de role pentru tava 2-X	Role de schimb pentru tăvile 2-5 Include instrucțiuni de instalare	Opțional	B5L24-67904
Kit de role pentru tava 1	Role de schimb pentru tava 1 Include instrucțiuni de instalare	Opțional	B5L24-67905
Kit SVGA pentru panoul de control	Panou de control cu ecran senzitiv de schimb pentru modelul x Include instrucțiuni de instalare	Obligatori	B5L24-67903
Kit HDD de 500 GB <b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M555	Unitate hard disk securizată de înaltă performanță HP de schimb Include instrucțiuni de instalare	Obligatori	B5L29-67903
Kit server de imprimare wireless USB	Server de imprimare HP Jetdirect 2900nw de schimb	Obligatori	5851-6421
Kit accesoriu NFC	Accesoriu BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w	Obligatori	3JN69-61001
Modul de memorie DIMM de 1 GB DDR3 <b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M555	Modul de memorie DIMM de schimb Include instrucțiuni de instalare	Obligatori	5851-6422
Kit cu două porturi USB interne	Porturi USB interne de schimb	Obligatori	5851-6424



# Înlocuirea cartușelor de toner

## Introducere

Următoarele informații conțin detalii referitoare la cartușele de toner pentru produs și includ, de asemenea, instrucțiuni pentru înlocuirea acestora.


- [Informații despre cartușul de toner](#)
- [Scoateți și înlocuiți cartușele.](#)

## Informații despre cartușul de toner


Acest produs anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Produsul utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

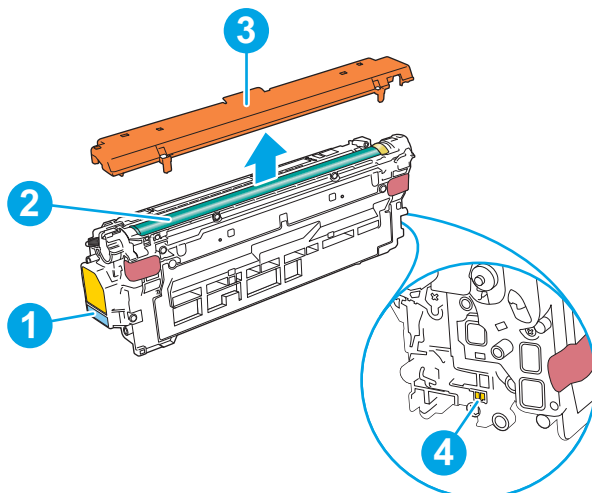
Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi, dintr-o parte în cealaltă. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

 **NOTĂ:** Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din produs pentru o perioadă mai mare de timp.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



1

Mâner

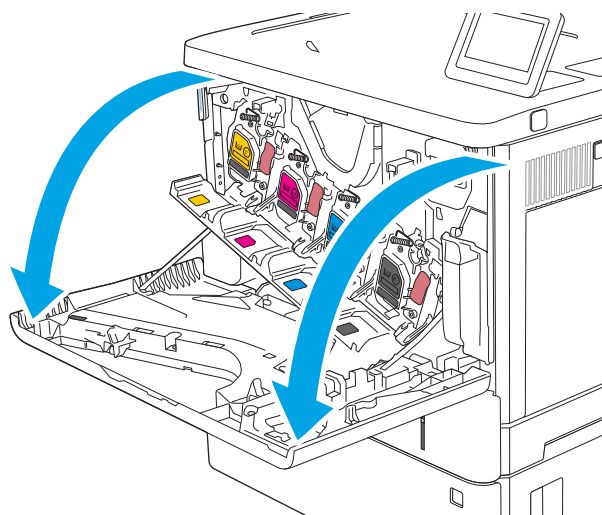
2	Cilindru fotosensibil
3	Apărătoare de protecție
4	Cip de memorie

**ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcăminte în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

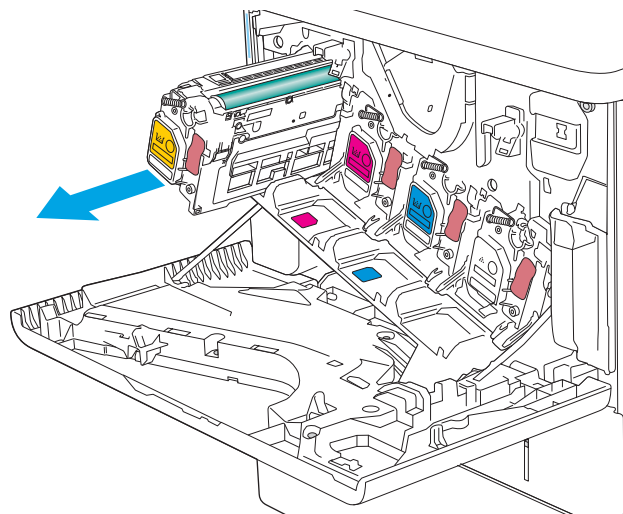
**NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate pot fi găsite pe cutia acestora.

## Scoateți și înlocuiți cartușele.

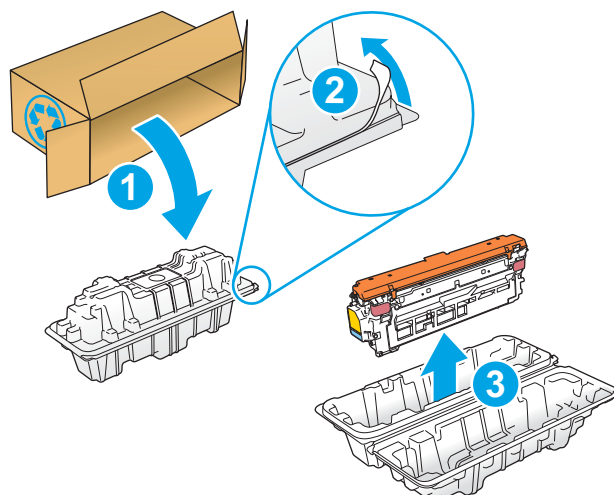
1. Deschideți ușa frontală.



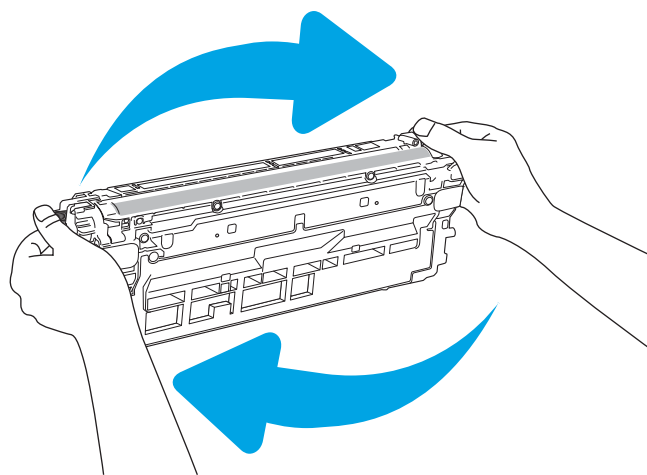
2. Prindeți mânerul cartușului de toner uzat și trageți-l afară pentru a-l scoate.



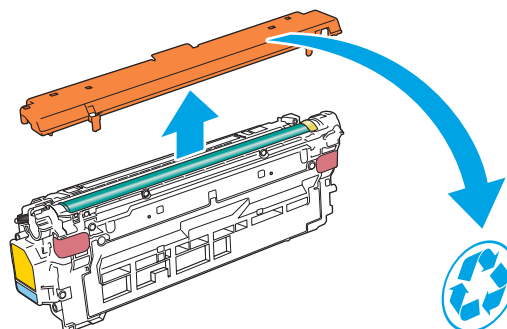
3. Scoateți noul cartuș de toner din învelișul de protecție prin ruperea benzii de plastic și deschiderea pachetului. Păstrați toate ambalajele în vederea reciclării cartușului de toner uzat.



4. Prindeți cartușul de toner de ambele capete și scuturați-l de 5-6 ori.

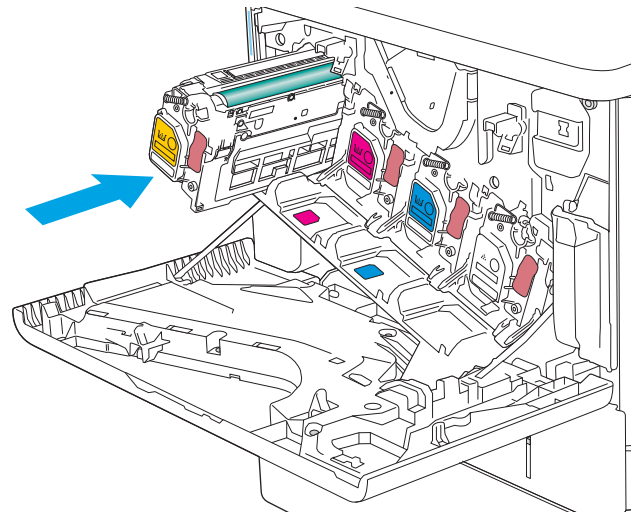


5. Scoateți protecția de pe cartușul de toner.

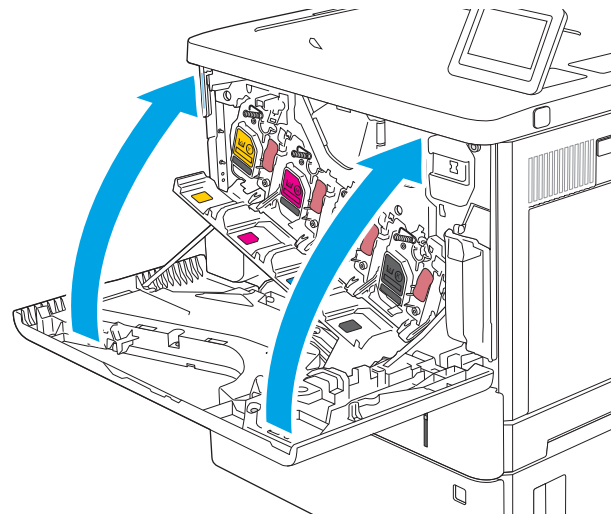


6. Susțineți cartușul de toner din partea inferioară cu o mână, în timp ce mențineți mânerul cartușului cu cealaltă. Aliniați cartușul de toner cu slotul acestuia de pe raft și introduceți-l în produs.

**NOTĂ:** Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprețele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



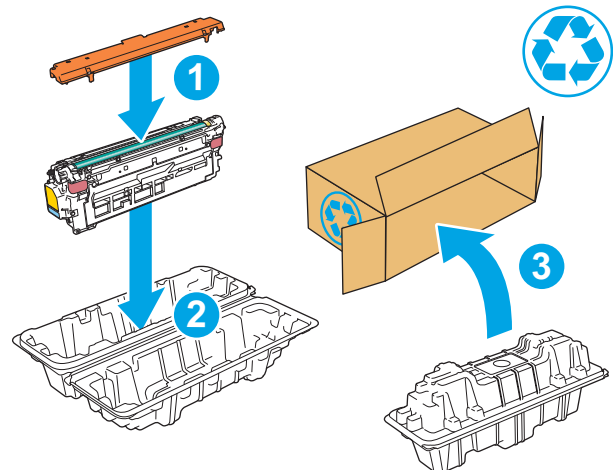
7. Închideți ușa frontală.



8. Puneți cartușul de toner uzat în cutia în care a fost livrat cartușul nou sau folosiți o cutie mare de carton și umpleți-o cu mai multe cartușe care trebuie înlocuite. Pentru informații despre reciclare, consultați ghidul de reciclare atașat.

În SUA, în cutie este inclusă o etichetă de expediere pre-plătită. În alte țări/regiuni, accesați [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) pentru a imprima o etichetă de expediere pre-plătită.

Lipiți pe cutie eticheta de livrare pre-plătită și returnați cartușul uzat la HP pentru reciclare.




# Înlocuirea unității de colectare a tonerului


## Introducere

Următoarele informații conțin detalii referitoare la unitatea de colectare a tonerului și includ, de asemenea, instrucțiuni pentru înlocuirea acesteia.

Produsul arată când o unitate de colectare a tonerului este aproape plină sau umplută complet. Atunci când este umplută complet, imprimarea se oprește până la înlocuirea unității de conectare a tonerului.

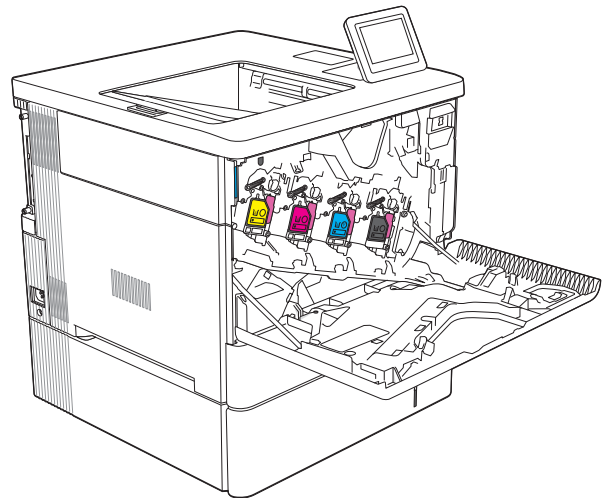
Pentru a cumpăra o unitate de colectare a tonerului (număr de reper B5L37A), accesați HP Parts Store la [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **NOTĂ:** Unitatea de colectare a tonerului este concepută pentru o singură utilizare. Nu încercați să goliți unitatea de colectare a tonerului și să o refolosiți. Procedând astfel, riscați ca tonerul să se verse în interiorul produsului, ceea ce va reduce calitatea imprimării. După utilizare, returnați unitatea de colectare a tonerului prin programul de reciclare al HP Planet Partners.

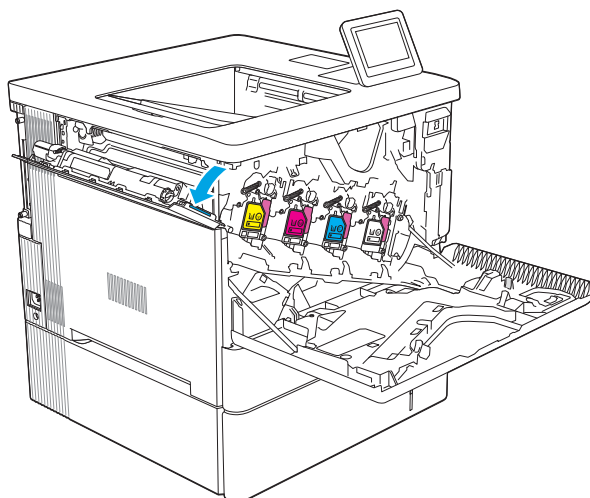
 **ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcăminte în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

## Scoaterea și înlocuirea unității de colectare a tonerului

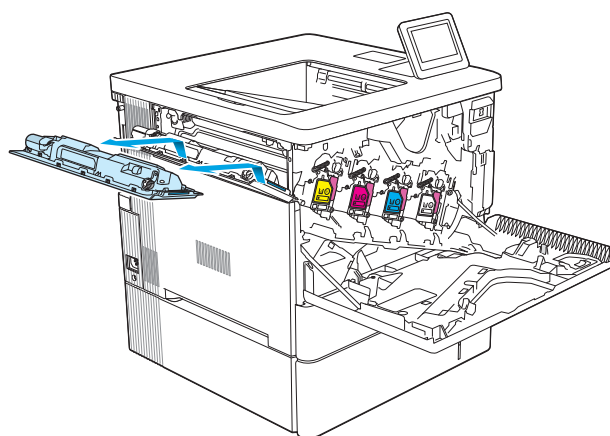
1. Deschideți ușa frontală.



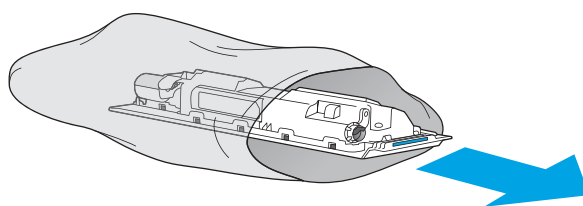
2. Deschideți ușa unității de colectare a tonerului, aflată în partea din stânga sus a produsului.



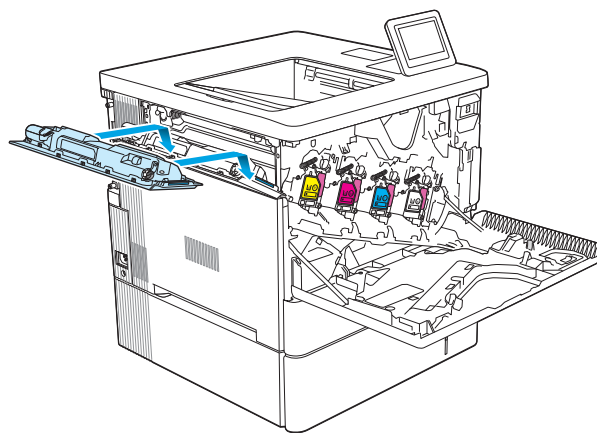
3. Trageți unitatea de colectare a tonerului și ușa atașată.



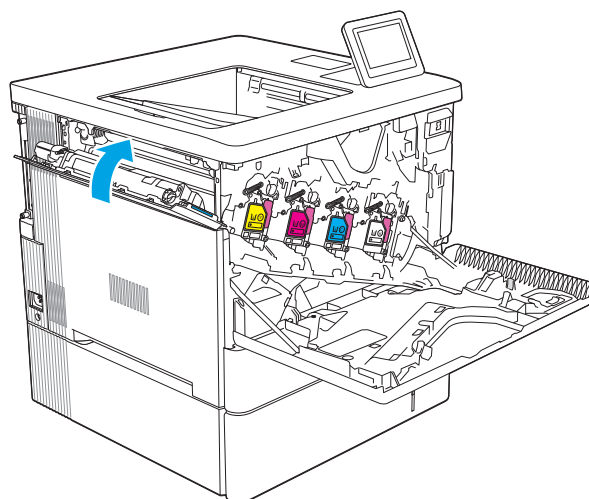
4. Scoateți noua unitate de colectare a tonerului din ambalaj.



5. Instalați în produs noua unitate de colectare a tonerului și ușa atașată. Aliniați urechile de pe ușă cu fantele din produs.

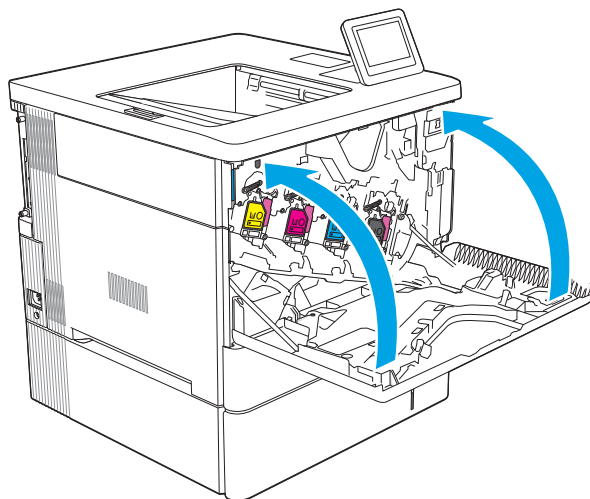


6. Închideți ușa unității de colectare a tonerului.



7. Închideți ușa frontală.

Pentru reciclarea unității uzate de colectare a tonerului, urmați instrucțiunile care însoțesc noua unitate de colectare a tonerului.







---

## 4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare \(macOS\)](#)
- [Stocarea operațiilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Imprimarea de pe o unitate flash USB](#)
- [Imprimarea folosind portul USB 2.0 de mare viteză \(cu fir\)](#)

### Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Activități de imprimare (Windows)


## Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.


## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.


## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a operației.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


- 
3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
  4. Selectați numărul de pagini pe foaie din lista verticală **Pagini per coală**.
  5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
  6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

- 
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
  4. Selectați tipul de hârtie din lista verticală **Tip hârtie**.
  5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Dacă tava trebuie să fie configurată, un mesaj de configurare a tăvii apare pe panoul de control al imprimantei.

6. Încărcați tava cu hârtia de tipul și dimensiunea specificată, apoi închideți tava.
7. Selectați butonul **OK** pentru a accepta dimensiunea și tipul care au fost detectate sau selectați butonul **Modificare** pentru a alege altă dimensiune sau alt tip de hârtie.
8. Selectați dimensiunea și tipul corecte, apoi selectați butonul **OK**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorijM554](http://www.hp.com/support/colorijM554).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document


# Activități de imprimare (macOS)

## Modul de imprimare (macOS)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimare automată pe ambele fețe (macOS)

---


 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided (Față-verso)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS)


---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---


4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de intrare.
8. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini per coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Selectarea tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.


---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.

---

 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

---

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
  - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate

- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document



# Stocarea operațiilor de imprimare în imprimantă pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial

## Introducere

Următoarele informații furnizează detalii privind procedurile de creare și imprimare a documentelor stocate în imprimantă. Aceste operații pot fi imprimate ulterior sau imprimate în mod confidențial.

- [Crearea unei operații stocate \(Windows\)](#)
- [Crearea unei operații stocate \(macOS\)](#)
- [Imprimarea unei operații stocate](#)
- [Ștergerea unei operații stocate](#)
- [Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor](#)


## Crearea unei operații stocate (Windows)

Stocați operații pe imprimantă pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante și apoi selectați **Proprietăți** sau **Preferințe** (numele variază în funcție de programul software).

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă dispunere, cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație de pe ecranul de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
  - **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- 
3. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.
  4. Selectați opțiunea **Mod Stocare operații**.
    - **Verificare și păstrare:** Imprimați și verificați un exemplar al unei operații, apoi imprimați mai multe exemplare.
    - **Operație personală:** Operația nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Pentru acest mod de stocare a operațiilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți operației un număr de identificare personală (PIN), trebuie să furnizați PIN-ul necesar la panoul de control. În cazul în care criptați operația, trebuie să introduceți parola solicitată de la panoul de control. Operația de imprimare este ștersă din memorie după ce se imprimă și se pierde dacă alimentarea imprimantei se întrerupe.
    - **Copiere rapidă:** Puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei operații și puteți să stocați o copie a operației în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu.
    - **Operație stocată:** Stocați o operație pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime operația în orice moment. Pentru acest mod de stocare a operațiilor, puteți selecta una dintre opțiunile **Setare operație privată/securizată**. Dacă atribuiți operației un număr de identificare personală (PIN),

persoana care imprimă operația trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control. În cazul în care criptați operația, persoana care imprimă operația trebuie să introducă parola solicitată la panoul de control.

5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de operație personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizat** și apoi introduceți numele de utilizator sau numele operației.

Selectați opțiunea care se va utiliza dacă o altă operație stocată are deja acest nume:

- **Utilizare nume operație + (1-99):** Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui operației.
  - **Înlocuire fișier existent:** Suprascrieți operația stocată existentă cu cea nouă.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Crearea unei operații stocate (macOS)

Stocați operații pe imprimantă pentru imprimare în mod confidențial sau cu întârziere.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Stocare operație**.
4. Din lista derulantă **Mod**, selectați tipul de operație stocată.
  - **Verificare și păstrare:** Imprimați și verificați un exemplar al unei operații, apoi imprimați mai multe exemplare.
  - **Operație personală:** Operația nu se va imprima până când cineva nu va solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei. Dacă atribuiți operației un număr de identificare personală (PIN), trebuie să furnizați PIN-ul necesar la panoul de control. Operația de imprimare este ștearsă din memorie după ce se imprimă și se pierde dacă alimentarea imprimantei se întrerupe.
  - **Copiere rapidă:** Puteți imprima numărul solicitat de exemplare ale unei operații și puteți să stocați o copie a operației în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu.
  - **Operație stocată:** Stocați o operație pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime operația în orice moment. Dacă atribuiți operației un număr de identificare personală (PIN), persoana care imprimă operația trebuie să introducă PIN-ul solicitat la panoul de control.
5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de operație personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizat** și apoi introduceți numele de utilizator sau numele operației.

Selectați ce opțiune se va utiliza dacă o altă operație are deja numele respectiv.


  - **Utilizare nume operație + (1-99):** Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui operației.
  - **Înlocuire fișier existent:** Suprascrieți operația stocată existentă cu cea nouă.
6. Dacă ați selectat opțiunea **Operație stocată** sau **Operație personală** la pasul 4, puteți proteja operația printr-un PIN. Tastați un număr din 4 cifre în câmpul **Utilizare PIN pentru imprimare**. Dacă alte persoane încearcă să imprime această operație, imprimanta le va solicita introducerea acestui cod PIN.
7. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a procesa operația.

## Imprimarea unei operații stocate

Utilizați această procedură pentru a imprima un document care se află într-un dosar de stocare a operațiilor de pe imprimantă.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați [Imprimare](#), apoi selectați [Imprimare din Stocare operație](#).
2. În [Operații stocate pentru imprimare](#), selectați [Alegere](#) și apoi selectați dosarul în care este salvat documentul.
3. Selectați documentul și apoi atingeți [Selectare](#).

Dacă documentul este privat, introduceți codul PIN din patru cifre în câmpul [Parolă](#), apoi selectați [OK](#).

4. Pentru a ajusta numărul de exemplare, selectați caseta din partea stângă a butonului [Imprimare](#), apoi selectați numărul de exemplare de la tastatura care se deschide. Selectați butonul [Închidere](#)  pentru a închide tastatura.
5. Selectați [Imprimare](#) pentru a imprima documentul.


## Ștergerea unei operații stocate

Puteți să ștergeți documentele care au fost salvate pe imprimantă atunci când nu mai sunt necesare. De asemenea, puteți regla numărul maxim de lucrări care pot fi stocate în imprimantă.

- [Ștergerea unei operații care este stocată pe imprimantă](#)
- [Modificarea limitei de stocare a operațiilor](#)

## Ștergerea unei operații care este stocată pe imprimantă

Puteți să ștergeți documentele care au fost salvate pe imprimantă atunci când nu mai sunt necesare. De asemenea, puteți regla numărul maxim de lucrări care pot fi stocate în imprimantă.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați [Imprimare](#).
2. Selectați [Imprimare din Stocare operație](#).
3. Selectați [Alegere](#) și apoi selectați numele dosarului în care este stocată lucrarea.
4. Selectați numele lucrării. Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți codul PIN sau parola.
5. Selectați butonul Coș de gunoi  pentru a șterge lucrarea.

## Modificarea limitei de stocare a operațiilor

Când trimiteți o operație stocată în memoria imprimantei, aceasta suprascrie orice operație anterioară cu același nume de utilizator și de operație. Dacă o operație nu este deja stocată sub același nume de utilizator și de operație, iar imprimanta are nevoie de spațiu suplimentar, aceasta poate șterge alte operații stocate, începând cu cea mai veche. Urmați acești pași pentru a modifica numărul de operații pe care le poate stoca imprimanta:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația [Setări](#), apoi selectați pictograma [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:

- a. [Copiere/Imprimare](#) sau [Imprimare](#)
  - b. [Gestionare operații stocate](#)
  - c. [Lim. stocare op. temp.](#)
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de operații pe care să le stocheze imprimanta.
  4. Apăsăți butonul [OK](#) sau atingeți [Finalizat](#) pentru a salva setarea.


## Informațiile trimise la imprimantă în scopuri de Contorizare a operațiilor

Operațiile de imprimare trimise de la driverele clientului (de ex., PC) pot trimite informații de identificare personală la dispozitivele de imprimare și imagine HP. Aceste informații pot include, dar fără a se limita la, numele de utilizator și numele de client de unde provine operația, care pot fi utilizate în scopuri de contorizare a operațiilor, așa cum sunt determinate de administratorul dispozitivului de imprimare. Aceste informații pot fi, de asemenea, stocate cu operația pe dispozitivul de stocare în masă (de ex., unitatea hard disk) al echipamentului imprimare atunci când se utilizează caracteristica de stocare a operațiilor.

# Soluții de imprimare mobilă

## Introducere

HP oferă multiple soluții mobile pentru a permite imprimarea ușoară la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei, pentru a vă asigura că toate funcțiile de imprimare mobilă și ePrint sunt acceptate.

- [Imprimarea Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC și BLE](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

## Imprimarea Wi-Fi, Wi-Fi Direct, NFC și BLE

HP oferă imprimare prin Wi-Fi, imprimare Wi-Fi Direct, Near Field Communication (NFC) și Bluetooth Low Energy (BLE) pentru imprimantele cu un accesoriu BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w acceptat. Acest accesoriu este disponibil opțional pentru imprimantele HP LaserJet care includ un locaș de integrare hardware (HIP).

Imprimarea Wi-Fi, imprimarea Wireless direct, NFC și BLE permit dispozitivelor (mobile) cu Wi-Fi să realizeze o conexiune de rețea Wireless direct la imprimantă, fără a utiliza un router wireless.

Imprimanta nu trebuie să fie conectată la rețea pentru ca această imprimare directă de pe dispozitive mobile să funcționeze.





Utilizați Wi-Fi Direct Print pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- iPhone, iPad sau iPod Touch care utilizează Apple AirPrint
- Dispozitive mobile Android, care utilizează soluția de imprimare Android încorporată

Pentru mai multe informații despre imprimarea wireless, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Capacitățile NFC și Wi-Fi Direct Print pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Rețea](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Status \(Stare\)](#)
3. Selectați [Activat](#) și apoi selectați [OK](#) pentru a activa imprimarea wireless.

 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimante, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct, pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimarea Wi-Fi Direct. Numele de rețea wireless, de ex., Wi-Fi, WiFi Direct etc. sunt disponibile pe ecranul Informații apăsând sau atingând butonul Informații  de pe panoul de control al imprimantei, apoi selectând opțiunea Rețea  sau opțiunea Wireless .

Urmați procedura de mai jos pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Rețea](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Nume Wi-Fi Direct](#)
3. Utilizați tastatura pentru a modifica numele în câmpul de text [Nume Wi-Fi Direct](#). Selectați [OK](#).



## HP ePrint prin e-mail


Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv echipat pentru e-mail.


Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
  - a. Căutați adresa IP a imprimantei. Din panoul de control al imprimantei, apăsați butonul  și apoi utilizați tastele cu săgeți pentru a selecta meniul Ethernet . Apăsați butonul [OK](#) pentru a deschide meniul și pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
  - b. De la un computer aflat în aceeași rețea cu imprimanta, deschideți un browser web. În linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Servicii web HP**.
3. Selectați opțiunea pentru activarea serviciilor Web.

 **NOTĂ:** Este posibil ca activarea serviciilor web să dureze câteva minute.

4. Accesați [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

## AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS și de la computere Mac cu sistem de operare macOS 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



---

**NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

---

## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.



---

**NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

---

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

# Imprimarea de pe o unitate flash USB

## Introducere

Această imprimantă beneficiază de imprimare de pe USB prin acces simplu, astfel încât să puteți imprima rapid fișiere, fără a fi nevoie să le trimiteți de pe un computer. Imprimanta acceptă unități flash USB standard în portul USB de lângă panoul de control. Portul USB de pe panoul de control acceptă următoarele tipuri de fișiere:

- .PDF
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Activarea portului USB pentru imprimare](#)
- [Imprimarea de documente de pe USB](#)

## Activarea portului USB pentru imprimare


Portul USB este dezactivat în mod implicit. Înainte de a utiliza această caracteristică, activați portul USB. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a activa portul:


### Metoda 1: activarea portului USB din meniurile panoului de control al imprimantei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația [Setări](#), apoi selectați pictograma [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri
  - a. [Copiere/Imprimare](#) sau [Imprimare](#)
  - b. [Activare imprimare de pe unitate USB](#)
3. Selectați opțiunea [Activat](#).

### Metoda 2: activarea portului USB de pe serverul web HP încorporat (numai imprimantele conectate la rețea)

1. Căutați adresa IP a imprimantei: Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați pictograma [Informații](#) ⓘ, apoi selectați pictograma [Rețea](#) 🌐 pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP exact așa cum este afișată pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Există o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web atunci când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe** [Continuare cu acest site web](#) (nerecomandat).

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

3. Selectați fila [Copiere/Imprimare](#) pentru modelele de imprimante multifuncționale sau fila [Imprimare](#) pentru modelele de imprimante monofuncționale.



4. În meniul din partea stângă, selectați **Setări de imprimare de pe unitate USB**.
5. Selectați **Activare imprimare de pe unitatea USB**.
6. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Imprimarea de documente de pe USB

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB ușor accesibil.



---

**NOTĂ:** Portul poate fi acoperit. Pentru unele imprimante, capacul se deschide. Pentru alte imprimante, trageți capacul drept în afară pentru a-l scoate.

---

2. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați **Imprimare**, apoi selectați **Imprimare de pe unitate USB**.
3. Selectați **Alegere**, selectați numele documentului de imprimat și selectați **Selectare**.



---

**NOTĂ:** Este posibil ca documentul să fie într-un folder. Deschideți folderele, după cum este necesar.

---

4. Pentru a ajusta numărul de exemplare, selectați câmpul pentru numărul de exemplare. Utilizați tastatura pentru a selecta numărul de exemplare de imprimat.
5. Selectați **Imprimare** pentru a imprima documentul.

# Imprimarea folosind portul USB 2.0 de mare viteză (cu fir)

## Activarea portului USB de mare viteză pentru imprimare


Această imprimantă dispune de un port USB 2.0 de mare viteză pentru imprimare prin cablu USB. Portul se află în zona porturilor de interfață pe partea din spate a imprimantei și este în mod implicit dezactivat. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a activa portul. După activarea portului, instalați software-ul produsului pentru a imprima folosind acest port.


### Metoda 1: activarea portului USB 2.0 de mare viteză din meniurile panoului de control al imprimantei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația **Setări**, apoi selectați pictograma **Setări**.
2. Deschideți următoarele meniuri
  - a. **General**
  - b. **Activare USB dispozitiv**
3. Selectați opțiunea **Activat**.

### Metoda 2: activarea portului USB 2.0 de mare viteză din serverul web HP încorporat (numai imprimantele conectate la rețea)

1. Căutați adresa IP a imprimantei: Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați pictograma **Informații** ⓘ, apoi selectați pictograma **Rețea** 🌐 pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP exact așa cum este afișată pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Există o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** atunci când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

3. Selectați fila **Securitate**.
4. În partea stângă a ecranului, selectați **Securitate generală**.
5. Derulați în jos până la **Porturi hardware** și selectați caseta de validare pentru a activa ambele elemente:
  - **Activare USB dispozitiv**
  - **Activare plug-and-play USB gazdă**
6. Faceți clic pe **Aplicare**.

---

# 5 Gestionarea imprimantei

- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizările de software și firmware](#)

## Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS)

- [Introducere](#)
- [Cum să accesați serverul Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Caracteristicile serverului Web încorporat HP](#)

## Introducere

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

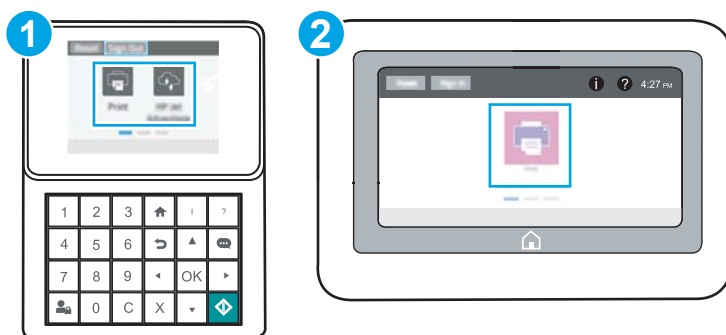
Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.


 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

## Cum să accesați serverul Web încorporat HP (EWS)

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.





- 1 Panou de control tastatură
- 2 Panoul de control cu ecran senzitiv

1. **Panouri de control tastatură:** Din panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **i** și apoi utilizați tastele cu săgeți pentru a selecta meniul Ethernet . Apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniul și pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.

**Panourile de control cu ecran tactil:** Din panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **i**, apoi selectați pictograma Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pentru a utiliza serverul Web încorporat HP, browserul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (versiunea 8.x sau o versiune superioară)
- Google Chrome (versiunea 34.x sau o versiune superioară)
- Firefox (versiunea 20.x sau o versiune superioară)

#### Windows® 8 sau o versiune superioară

- Internet Explorer (versiunea 9.x sau o versiune superioară)
- Google Chrome (versiunea 34.x sau o versiune superioară)
- Firefox (versiunea 20.x sau o versiune superioară)

#### OS X

- Safari (versiunea 5.x sau o versiune superioară)
- Google Chrome (versiunea 34.x sau o versiune superioară)

#### Linux

- Google Chrome (versiunea 34.x sau o versiune superioară)
- Firefox (versiunea 20.x sau o versiune superioară)

## Caracteristicile serverului Web încorporat HP

- [Fila Informații](#)
- [Fila General](#)
- [Fila Imprimare](#)
- [Fila Depanare](#)
- [Fila Securitate](#)

- [Fila Servicii Web HP](#)
- [Fila Rețea](#)
- [Lista Alte legături](#)

## Fila Informații

**Tabelul 5-1** Fila Informații a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
Stare dispozitiv	Afișează starea imprimantei și durata de viață rămasă estimată a consumabilelor HP. Această pagină indică, de asemenea, tipul și dimensiunea hârtiei setate pentru fiecare tavă. Pentru a modifica setările implicite, faceți clic pe legătura <b>Modificare setări</b> .
Jurnal de operații	Prezintă un sumar al tuturor operațiilor procesate de imprimantă.
Pagină de configurare	Conține informațiile de pe pagina de configurare.
Pagina Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor pentru imprimantă.
Pagina Jurnal de evenimente	Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de imprimantă. Utilizați legătura <b>HP Instant Support</b> (din zona <b>Alte legături</b> a oricărei pagini a serverului web încorporat HP) pentru a vă conecta la un set de pagini web dinamice, care vă vor ajuta să rezolvați unele probleme. Aceste pagini afișează și servicii suplimentare disponibile pentru imprimantă.
Pagină de utilizare	Afișează un rezumat al numărului de pagini imprimate de produs, grupate după dimensiune, tip, hârtie și cale.
Informații dispozitiv	Afișează informații referitoare la numele de rețea al imprimantei, adresă și model. Pentru a modifica aceste informații, faceți clic pe <b>Informații dispozitiv</b> din fila <b>General</b> .
Instantaneu panou de control	Afișează o imagine a ecranului curent pe afișajul panoului de control.
Imprimare	Încărcați un fișier pregătit de imprimare de pe computer pentru a-l imprima. Pentru a imprima fișierul, imprimanta utilizează setările implicite de imprimare.
Rapoarte și pagini ce pot fi imprimate	Listează rapoartele și paginile interne pentru imprimantă. Selectați unul sau mai multe elemente pentru imprimare sau vizualizare.
Licențe cu sursă deschisă	Afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.

## Fila General

**Tabelul 5-2** Fila General a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
Alerte	Configurați alerte prin e-mail pentru diferite evenimente legate de imprimantă și de consumabile.
Meniul Administrare de la panoul de control	Afișează structura meniului <b>Administrare</b> pe panoul de control.  <b>NOTĂ:</b> Puteți configura setările pe acest ecran, dar serverul Web încorporat HP oferă opțiuni de configurare mai avansate decât cele disponibile prin intermediul meniului <b>Administrare</b> .
Setări generale	Configurați modul în care imprimanta remediază blocajele și dacă lucrările de copiere inițiate de la panoul de control al imprimantei au prioritate față de operațiile de imprimare.
AutoSend	Configurați imprimanta să trimită automat e-mailuri despre configurația imprimantei și despre consumabile către anumite adrese de e-mail.

**Tabelul 5-2** Fila General a serverului Web încorporat HP (Continuare)

Meniu	Descriere
Editare alte legături	Adăugați sau personalizați o legătură la un alt site Web. Această legătură este afișată în zona de subsol pe toate paginile serverului web încorporat HP.
Informații privind comandarea	Introduceți informații despre comandarea cartușelor de toner de schimb. Aceste informații apar pe pagina de stare a consumabilelor.
Informații dispozitiv	Denumiți imprimanta și alocați-i un număr de inventar. Introduceți numele contactului principal care va primi informații despre imprimantă.
Limbă	Setați limba în care produsul afișează informațiile legate de serverul Web încorporat HP.
Setări dată/oră	Setați data și ora sau efectuați o sincronizare cu un server de oră din rețea.
Setări de energie	Setați sau editați ora de activare, timpul de oprire și întârzierea opririi pentru imprimantă. Setați o programare diferită pentru fiecare zi a săptămânii și pentru sărbători.  Setați interacțiunile cu imprimanta care duc la activarea acesteia din modul Oprise.
Copiere de rezervă și restaurare	Creați un fișier copie de siguranță care conține datele imprimantei și utilizatorului. Dacă este necesar, utilizați acest fișier pentru a restabili datele imprimantei.
Resetare setări din fabrică	Readuceți setările imprimantei la valorile implicite din fabrică.
Instalator de soluții	Instalați pachete software de la terți care extind sau modifică funcționalitatea imprimantei.
Actualizare firmware	Descărcați și instalați fișiere de upgrade pentru firmware-ul imprimantei.
Servicii de cote și statistică	Furnizează informații de conectare despre servicii de statistică pentru operații de la terți.

## Fila Imprimare

**Tabelul 5-3** Fila Imprimare a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
Setări de imprimare de pe unitatea USB	Activați sau dezactivați meniul <a href="#">Imprimare de pe USB</a> de la panoul de control.
Gestionare operații stocate	Activați sau dezactivați funcția de stocare a operațiilor în memoria imprimantei.  Configurați opțiunile de stocare a operațiilor.
Opțiuni de imprimare prestabilite	Configurați opțiunile implicite pentru operațiile de imprimare.
Ajustare tipuri hârtie	Ignorați setările modului prestabilit din fabrică în cazul în care apar probleme de calitate a imprimării atunci când se utilizează un anumit tip de hârtie.
Restricționare color  (Numai pentru imprimante color)	Permiteți sau restricționați imprimarea color.  Specificați permisiuni pentru utilizatori individuali sau pentru operații trimise din anumite programe software.
Setări PCL și PostScript	Modificați setările PCL și PostScript pentru toate operațiile de imprimare.

**Tabelul 5-3** Fila Imprimare a serverului Web încorporat HP (Continuare)

Meniu	Descriere
<b>Calitate imprimare</b>	Configurați setările de calitate a imprimării, inclusiv următoarele: <ul style="list-style-type: none"><li>• Setări generale de calitate a imprimării</li><li>• Setări implicite de culoare</li><li>• Setări implicite de înregistrare a imaginii</li><li>• Comportament de detectare automată</li><li>• Tipuri implicite de hârtie</li><li>• Setări implicite de optimizare</li></ul>
<b>Gestionare consumabile</b>	Configurați modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating un nivel foarte scăzut.
<b>Gestionare tăvi</b>	Configurați setările pentru tăvile pentru hârtie.

## Fila Depanare

**Tabelul 5-4** Fila Depanare a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
<b>Depanare generală</b>	Selectați dintr-o varietate de rapoarte și teste pentru soluționarea problemelor legate de imprimantă.
<b>Asistență online</b>	Legătură către asistența online HP bazată pe cloud, pentru asistarea la depanarea problemelor de imprimare.
<b>Preluare date de diagnosticare</b>	Exportați informațiile despre imprimantă într-un fișier care poate fi util pentru analiza detaliată a problemelor. <b>NOTĂ:</b> Acest element este disponibil numai dacă este setată o parolă de administrator în fila <b>Securitate</b> .
<b>Calibrare/Curățare</b> (Numai pentru imprimante color)	Activați caracteristica de curățare automată, creați și imprimați pagina de curățare și selectați o opțiune pentru calibrarea imediată a imprimantei.
<b>Actualizare firmware</b>	Descărcați și instalați fișiere de upgrade pentru firmware-ul imprimantei.
<b>Restabilire setări din fabrică</b>	Reduceți setările imprimantei la valorile implicite din fabrică.



## Fila Securitate

Tabelul 5-5 Fila Securitate a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
Securitate generală	Setări generale de securitate, inclusiv următoarele: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurați o parolă de administrator pentru a putea să restricționați accesul la anumite caracteristici ale imprimantei.</li><li>• Setări parola PJI pentru procesarea comenzilor PJI.</li><li>• Setări gradul de securitate pentru accesarea sistemului de fișiere și upgrade-ul firmware-ului.</li><li>• Activați sau dezactivați portul USB gazdă de la panoul de control sau portul de conectivitate USB de la formator pentru a imprima direct de la un computer.</li><li>• Vizualizați starea tuturor setărilor de securitate.</li></ul>
Politică cont	Activați setările contului de administrator.
Control acces	Configurați accesul la funcțiile imprimantei pentru anumite persoane sau grupuri și selectați metodele utilizate de diferite persoane pentru a se conecta la imprimantă.
Protejare date stocate	Configurați și gestionați unitatea hard disk internă pentru imprimantă. Configurați setările pentru operațiile stocate pe unitatea hard disk a imprimantei.
Administrare certificate	Instalați și gestionați certificate de securitate pentru acces la imprimantă și rețea.
Securitate serviciu web	Permiteți accesarea resurselor acestei imprimante de la paginile Web din diferite domenii. Dacă niciun site nu este adăugat la listă, atunci toate site-urile sunt de încredere.
Auto-test	Verificați dacă funcțiile de securitate funcționează conform parametrilor de sistem prevăzuți.

## Fila Servicii Web HP

Utilizați fila **Servicii Web HP** pentru a configura și a activa serviciile Web HP pentru această imprimantă. Trebuie să activați serviciile Web HP pentru a utiliza caracteristica HP ePrint.

Tabelul 5-6 server Web încorporat HPservicii Web HP

Meniu	Descriere
Configurarea serviciilor Web	Conectați această imprimantă la HP Connected pe web, prin activarea serviciilor Web HP.
Proxy Web	Configurați un server proxy dacă există probleme la activarea serviciilor Web HP sau la conectarea imprimantei la Internet.
JetAdvantage HP	Soluții de acces care extind capacitățile imprimantei

## Fila Rețea

Utilizați fila **Rețea** pentru a configura și securiza setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. Această filă nu este afișată dacă imprimanta este conectată la alte tipuri de rețete.

**Tabelul 5-7 Fila Rețea a serverului Web încorporat HP**

Meniu	Descriere
<b>Configurație</b>	
Wireless direct	<p>Configurați setările Wireless Direct pentru imprimantele care includ funcțiile încorporate de imprimare Wireless Direct și NFC sau care au instalate un accesoriu wireless.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Opțiunile de configurare disponibile depind de modelul serverului de imprimare.</p>
Setări TCP/IP	<p>Configurați setările TCP/IP pentru rețelele IPv4 și IPv6.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Opțiunile de configurare disponibile depind de modelul serverului de imprimare.</p>
Setări de rețea	<p>Configurați setările IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC și SNMP, în funcție de modelul serverului de imprimare.</p>
Alte setări	<p>Configurați protocoalele și serviciile generale de imprimare acceptate de serverul de imprimare. Opțiunile disponibile sunt dependente de modelul serverului de imprimare, dar pot include actualizări de firmware, cozi LPD, setări USB, informații de asistență și rata de reîmprospătare.</p>
AirPrint	<p>Activați, configurați sau dezactivați imprimarea în rețea de la imprimante compatibile Apple.</p>
Selectare limbă	<p>Schimbați limba afișată de serverul Web încorporat HP. Această pagină este afișată dacă paginile web acceptă mai multe limbi. Opțional, selectați limbile acceptate prin setările de preferințe lingvistice din browser.</p>
<b>Google Cloud Print</b>	
Configurare	<p>Configurați opțiunile Google Cloud Print.</p>
Proxy Web	<p>Configurați setările proxy.</p>
<b>Securitate</b>	
Setări	<p>Vizualizați și restabiliți setările de securitate curente la valorile prestabilite din fabrică.</p> <p>Configurați setările de securitate utilizând Asistentul de configurare a securității.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Nu utilizați Asistentul de configurare a securității pentru configurarea setărilor de securitate utilizând aplicații de gestionare în rețea, precum HP Web Jetadmin.</p>
Autorizare	<p>Controlați gestionarea configurației și utilizarea acestei imprimante, inclusiv următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setati sau modificați parola de administrator pentru a controla accesul la parametrii de configurare.</li> <li>• Solicitați, instalați și gestionați certificatele digitale de pe serverul de imprimare HP Jetdirect.</li> <li>• Limitați accesul gazdelor la această imprimantă prin intermediul unei liste de control al accesului (ACL) (numai pentru anumite servere de imprimare din rețelele IPv4).</li> </ul>
Comunicare sigură	<p>Configurați setările de securitate.</p>

**Tabelul 5-7** Fila Rețea a serverului Web încorporat HP (Continuare)

Meniu	Descriere
Protocoale de management	<p>Configurați și gestionați protocoalele de securitate pentru această imprimantă, inclusiv următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setati nivelul de management de securitate pentru serverul Web încorporat HP și controlați traficul prin HTTP și HTTPS.</li> <li>• Configurați funcționarea SNMP (Simple Network Management Protocol). Activați sau dezactivați agenții SNMP v1/v2c sau SNMP v3 de pe serverul de imprimare.</li> <li>• Controlați accesul prin protocoale care ar putea fi nesigure, precum protocoale de imprimare, servicii de imprimare, protocoale de descoperire, servicii de rezoluție de nume și protocoale de management al configurației.</li> </ul>
Autentificare 802.1X	<p>Configurați setările de autentificare 802.1X la serverul de imprimare Jetdirect după cum este necesar pentru autentificarea clientului în rețea și resetați setările de autentificare 802.1X la valorile prestabilite din fabrică.</p> <p><b>ATENȚIE:</b> La schimbarea setărilor de autentificare 802.1X, conexiunea imprimantei se poate pierde. Pentru reconectare, poate fi necesară resetarea serverului de imprimare la starea prestabilă din fabrică și reinstalarea imprimantei.</p>
IPsec/Firewall	Vizualizați sau configurați o politică de firewall sau o politică IPsec/Firewall.
Agent de anunțuri	Activați sau dezactivați agentul de anunțuri pentru dispozitivul HP, setați serverul de configurare și configurați autentificarea mutuală utilizând certificate.
Diagnosticare	
Statistici despre rețea	Afișați statisticile de rețea colectate și stocate pe serverul de imprimare HP Jetdirect.
Informații despre protocoale	Vizualizați o listă de setări de configurare a rețelei pe serverul de imprimare HP Jetdirect pentru fiecare protocol.
Pagină de configurare	Vizualizați pagina de configurare HP Jetdirect, care conține informații de stare și de configurare.

## Lista Alte legături



**NOTĂ:** Configurați legăturile care apar în subsolul paginilor serverului web încorporat HP prin utilizarea meniului **Editare alte legături** din fila **General**. Următoarele sunt legăturile prestabilite.

**Tabelul 5-8** Lista Alte legături a serverului Web încorporat HP

Meniu	Descriere
Asistență pentru produse	Conectați-vă la site-ul de asistență pentru imprimantă pentru a căuta opțiuni de asistență privind diverse subiecte.
Achiziționare consumabile	Conectați-vă la site-ul web HP, unde puteți găsi informații despre opțiunile de achiziționare a consumabilelor HP originale, precum cartușe și hârtie.
HP Instant Support	Conectați-vă la site-ul Web HP pentru a găsi soluții la problemele imprimantei.

# Configurarea setărilor de rețea IP



- [Denegarea partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv6 de la panoul de control](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)


## Denegarea partajării imprimantei

HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Accesați paginile Microsoft de la [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Găsiți adresa IP a imprimantei: În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați pictograma Informații , apoi selectați pictograma Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

3. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

## Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Găsiți adresa IP a imprimantei: În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați pictograma Informații , apoi selectați pictograma Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

3. Deschideți fila **General**.
4. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Nume dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

---

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

---

5. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control **Setări** pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația **Setări**, apoi selectați pictograma **Setări**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Rețea**
  - b. **Ethernet**
  - c. **TCP/IP**
  - d. **Setări IPv4**
  - e. **Metodă de configurare**
3. Selectați opțiunea **Manual** și apoi selectați **OK**.
4. Deschideți meniul **Setări manuale**.
5. Selectați opțiunea **Adresă IP**, **Mască de subrețea** sau **Gateway implicit**.
6. Utilizați tastatura numerică pentru a introduce cifrele corecte în câmp, apoi selectați **OK**.  
Repețiți procesul pentru fiecare câmp de configurat.

## Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP IPv6 de la panoul de control


Utilizați meniurile panoului de control **Setări** pentru a seta manual o adresă IPv6.


1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația **Setări**, apoi selectați pictograma **Setări**.
2. Pentru a activa configurarea manuală, deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Rețea**
  - b. **Ethernet**
  - c. **TCP/IP**
  - d. **Setări IPv6**
3. Selectați **Activare**, selectați **Activat** și apoi selectați **OK**.
4. Deschideți meniul **Adresă**.
5. Deschideți meniul **Setări manuale**, apoi selectați **Adresă**. Utilizați tastatura pentru a introduce adresa, apoi selectați **OK**.

## Setările duplex și ale vitezei legăturii

 **NOTĂ:** Aceste informații sunt valabile doar pentru rețelele Ethernet. Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.

Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Pentru a efectua modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, navigați la aplicația [Setări](#), apoi selectați pictograma [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. [Rețea](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Viteză legătură](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
  - [Automat](#): Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
  - [10T semi](#): 10 megaocți pe secundă (Mbps), operare semi-duplex
  - [10T complet](#): 10 Mbps, operare full-duplex
  - [10T automat](#): 10 Mbps, operare duplex automată
  - [100TX semi](#): 100 Mbps, operare semi-duplex
  - [100TX complet](#): 100 Mbps, operare full-duplex
  - [100TX automat](#): 100 Mbps, operare duplex automată
  - [1000T complet](#): 1000 Mbps, operare full-duplex
4. Selectați [OK](#). Imprimanta se oprește, apoi pornește.

# Funcțiile de securitate ale imprimantei

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Declarații de securitate](#)
- [IP Security](#)
- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul web încorporat HP](#)
- [Compatibilitatea cu criptarea: hard diskurile securizate HP de înaltă performanță](#)
- [Blocarea formatorului](#)

## Declarații de securitate

Imprimanta acceptă standardele de securitate și protocoalele recomandate care vă ajută să păstrați imprimanta în siguranță, protejează informațiile critice din rețea și simplifică modul de monitorizare și întreținere.



## IP Security

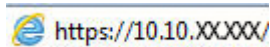
IP Security (IPsec) reprezintă un set de protocoale care controlează traficul de rețea de tip IP înspre și dinspre imprimantă. IPsec asigură funcția de autentificare gazdă cu gazdă, integritatea datelor și criptarea comunicațiilor în rețea.

Pentru imprimantele conectate la rețea și care dispun de un server de imprimare HP Jetdirect, puteți configura IPsec utilizând fila **Rețea** din serverul Web încorporat HP.

## Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul web încorporat HP

Atribuiți o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Găsiți adresa IP a imprimantei: În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați pictograma Informații , apoi selectați pictograma Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.


3. Faceți clic pe fila **Securitate**.
4. Deschideți meniul **Securitate generală**.
5. În zona cu eticheta **Setați parola administratorului local**, introduceți numele care va fi asociat cu parola în câmpul **Nume de utilizator**.
6. Introduceți parola în câmpul **Parolă nouă**, apoi introduceți-o din nou în câmpul **Verificare parolă**.

---

 **NOTĂ:** Dacă schimbați o parolă existentă, mai întâi introduceți parola existentă în câmpul **Parolă veche**.

---

7. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.


 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur. Parola de administrator nu poate fi recuperată. Dacă ați pierdut sau uitat parola de administrator, contactați Asistența HP la [support.hp.com](http://support.hp.com) pentru a primi asistența necesară pentru a reseta complet imprimanta.

---

Unele caracteristici de la panoul de control al imprimantei pot fi securizate astfel încât să nu poată fi utilizate de persoane neautorizate. Când o caracteristică este securizată, imprimanta vă solicită să vă conectați înainte de a o putea utiliza. De asemenea, vă puteți conecta fără să așteptați o solicitare, apăsând butonul **Conectare** de la panoul de control al imprimantei.



În mod normal, acreditările pentru conectarea la imprimantă sunt aceleași cu cele pentru conectarea la rețea. Consultați administratorul rețelei pentru această imprimantă dacă aveți întrebări privind acreditările pe care să le utilizați.

1. Conectarea la imprimantă:

- **Panouri de control cu tastatură:** Apăsați butonul **Conectare** 
- **Panouri de control cu ecran senzitiv:** În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, selectați **Conectare**.

2. Urmați instrucțiunile pentru a introduce acreditările.

---

 **NOTĂ:** Pentru a menține securitatea imprimantei, apăsați butonul **Deconectare**  sau selectați **deconectare** după ce ați terminat de utilizat imprimanta.

---

## Compatibilitatea cu criptarea: hard diskurile securizate HP de înaltă performanță

Hard diskul oferă o criptare pe bază de hardware, astfel încât puteți stoca date importante fără a afecta performanța imprimantei. Acest hard disk utilizează standardul avansat de criptare AES (Advanced Encryption Standard) și are caracteristici versatile de economisire a timpului, precum și o funcționalitate robustă.

Utilizați meniul **Securitate** din serverul Web încorporat HP pentru a configura hard diskul.

## Blocarea formatorului

Formatorul are un slot pe care îl puteți utiliza pentru a atașa un cablu de securitate. Blocarea formatorului împiedică demontarea unor componente de valoare de pe acesta.



# Setări de conservare a energiei

## Introducere

- [Configurarea setărilor de inactivitate](#)
- [Setați temporizatorul de oprire și configurați imprimanta astfel încât să utilizeze putere de 1 watt sau mai puțin](#)

## Configurarea setărilor de inactivitate

În mod implicit, imprimanta rămâne caldă între lucrări pentru a optimiza viteza și a imprima mai rapid prima pagină a operațiilor. Pentru a conserva energie, setați imprimanta astfel încât să se răcească între operații.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Setări generale](#)
  - [Setări de energie](#)
  - [Setări inactivitate](#)
3. Ajustați glisorul spre dreapta pentru a economisi energie. Apăsați [Finalizat](#) pentru a salva setarea.


## Setați temporizatorul de oprire și configurați imprimanta astfel încât să utilizeze putere de 1 watt sau mai puțin

Setările de oprire influențează cantitatea de energie utilizată de imprimantă, timpul de activare/oprire, viteza de intrare a imprimantei în modul oprire și viteza de revenire a imprimantei din modul oprire.

Pentru a configura imprimanta să utilizeze o putere de maximum 1 watt în modul oprire, introduceți timpii pentru setările [Oprire după inactivitate](#) și [Dezactivare automată după oprire](#).

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Setări generale](#)
  - [Setări de energie](#)
  - [Setări oprire](#)
3. Selectați [Oprire după inactivitate](#) pentru a specifica numărul de minute de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul oprire. Introduceți perioada de timp corespunzătoare.


---

 **NOTĂ:** Durata prestabilită până la intrarea în modul de oprire este de 0 minute. Zero (0) indică faptul că imprimanta va intra în modul oprire în mai puțin de 1 minut.

---

4. Selectați [Dezactivare automată după oprire](#) pentru a trece imprimanta într-un mod avansat de economisire a energiei după o perioadă de oprire. Introduceți perioada de timp corespunzătoare.

---

 **NOTĂ:** În mod implicit, imprimanta se va activa din modul Dezactivare automată în urma oricărei activități, cu excepția USB sau Wi-Fi, dar poate fi setată pentru a se activa doar de la butonul de alimentare.

---

5. Selectați **Finalizat** pentru a salva setările.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) pentru mai multe informații.

## Actualizările de software și firmware

HP actualizează cu regularitate software-ul și firmware-ul pentru a rezolva problemele de orice tip și pentru a adăuga caracteristici. Pentru a beneficia de cele mai recente actualizări, descărcați de pe web cel mai recent fișier de driver, fișier de firmware sau ambele.

Accesați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554). Faceți clic pe **Software și drivere**.

---

## 6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

### Pentru mai multe informații

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării.

Pentru asistență video, consultați [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:


- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

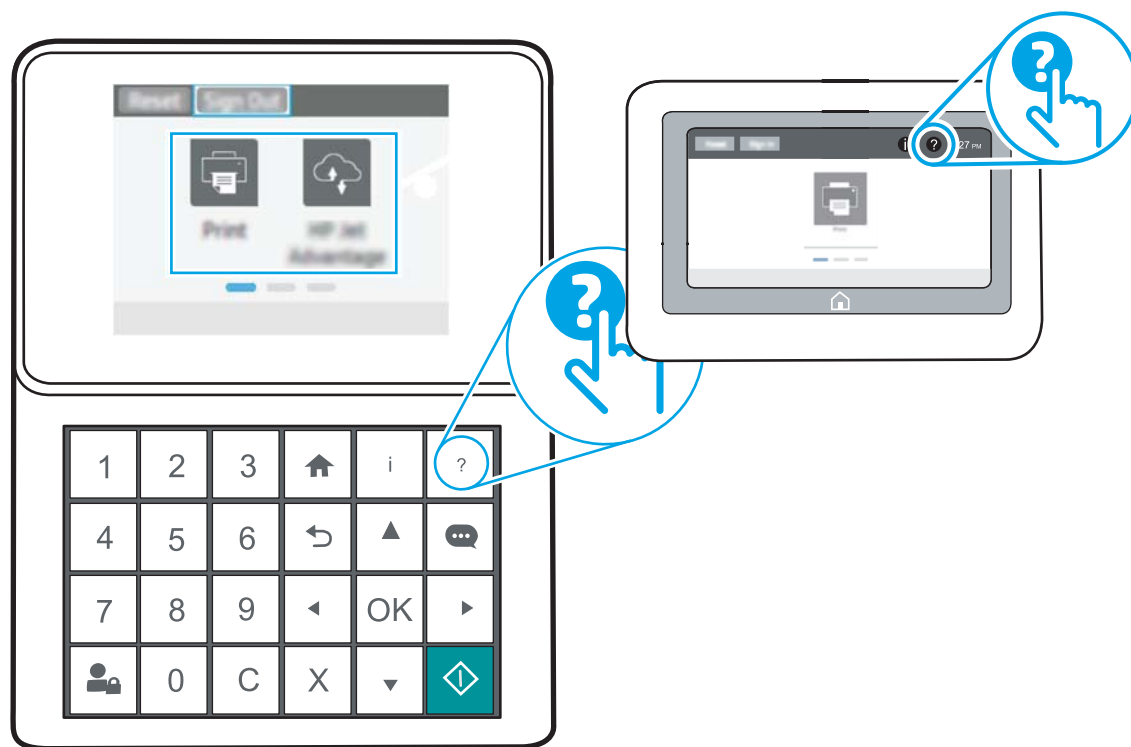
## Asistență pentru clienți

Tabelul 6-1 Opțiuni de asistență pentru clienți

Tip de asistență	Informații de contact
Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM554">www.hp.com/support/colorljM554</a>
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Înregistrarea imprimantei	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Sistemul de asistență al panoului de control

Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți butonul Asistență  din colțul din dreapta sus al ecranului.



În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.


Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri specifice, cum este cea de eliminare a blocajelor.

Dacă imprimanta afișează o eroare sau un avertisment, atingeți butonul Asistență  pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

# Restabilirea setărilor din fabrică

## Introducere

Utilizați următoarele metode pentru a readuce imprimanta la setările originale din fabrică.

 **NOTĂ:** Restabilirea setărilor din fabrică setează majoritatea setărilor imprimantei la valorile prestabilite din fabrică. Totuși, unele setări nu sunt modificate, cum ar fi limba, data, ora și unele setări ale configurației de rețea.

## Metoda 1: Restabilirea setărilor din fabrică din panoul de control al imprimantei


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul **Setări**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **General**
  - **Resetare setări din fabrică**
3. Selectați **Resetare**.

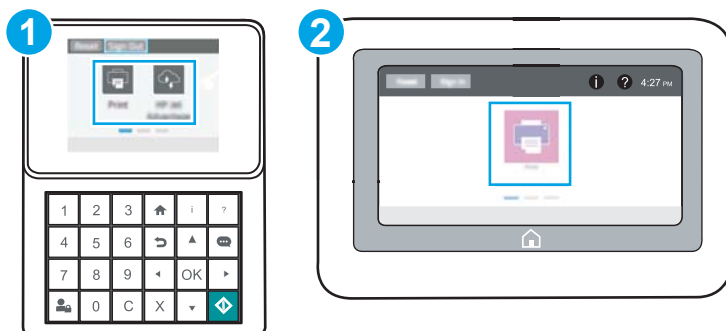
Un mesaj de verificare indică faptul că finalizarea funcției de resetare poate avea drept rezultat pierderea de date.

4. Selectați **Resetare** pentru a finaliza procesul.

 **NOTĂ:** Imprimanta repornește automat după finalizarea operației de resetare.

## Metoda 2: Restabilirea setărilor din fabrică din serverul web încorporat HP (numai imprimante conectate la rețea)



 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.





- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Panou de control tastatură          |
| 2 | Panoul de control cu ecran senzitiv |


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):




- a. **Panouri de control tastatură:** Din panoul de control al imprimantei, apăsați butonul  și apoi utilizați tastele cu săgeți pentru a selecta meniul Ethernet . Apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniul și pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.

**Panourile de control cu ecran tactil:** Din panoul de control al imprimantei, atingeți butonul , apoi selectați pictograma Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Deschideți fila **General**.
3. În partea din stânga a ecranului, faceți clic pe **Resetare setări din fabrică**.
4. Faceți clic pe butonul **Resetare**.

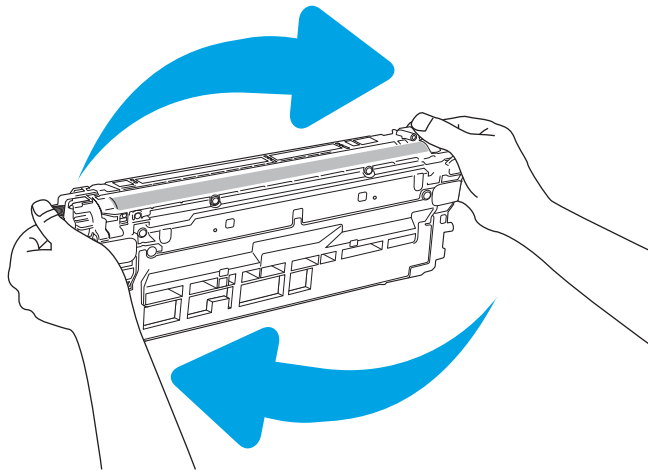
 **NOTĂ:** Imprimanta repornește automat după finalizarea operației de resetare.

## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi, dintr-o parte în cealaltă. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușele înainte și înapoi, dintr-o parte în cealaltă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

### Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Setări](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Gestionare consumabile](#)
  - [Comportament nivel foarte scăzut](#)
  - [Cartuș negru](#) sau [Cartușe color](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Selectați opțiunea **Oprire** pentru a seta imprimanta să se oprească din imprimare când cartușul atinge pragul de nivel **Foarte scăzut**.
- Selectați opțiunea **Solicitare de continuare** pentru a seta imprimanta să se oprească din imprimare când cartușul atinge pragul de **Nivel foarte scăzut**. Puteți să confirmați solicitarea sau să înlocuiți cartușul pentru a relua imprimarea.
- Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă alerteze când cartușul are un nivel foarte scăzut și să continue imprimarea indiferent de setarea **Nivel foarte scăzut**, fără interacțiune. Aceasta poate cauza imprimarea la o calitate nesatisfăcătoare.

## Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru acces, într-un browser web acceptat de pe calculatorul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține un link către site-ul Web HP, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

# Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

## Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)


## Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operație.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.

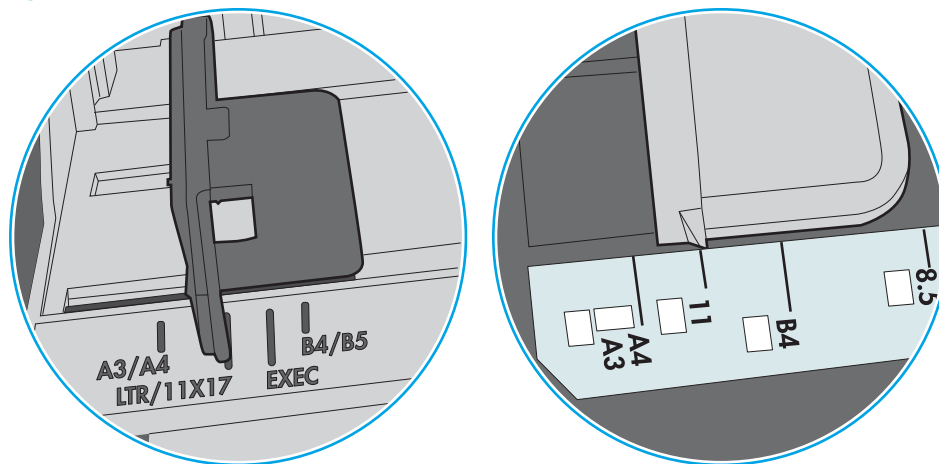
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

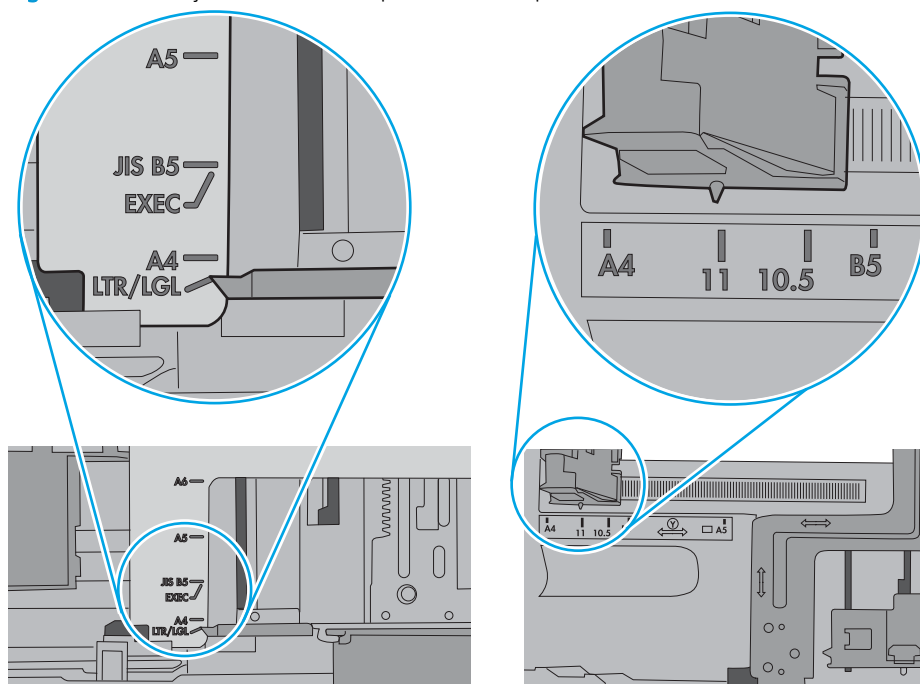
 **NOTĂ:** Dacă furnizorul de servicii gestionate a instalat ghidaje de blocare a tăvii, este posibil ca acestea să nu fie reglabile. Contactați reprezentantul de servicii gestionate pentru a obține mai multe informații despre blocarea sau deblocarea tăvilor de hârtie.

Imaginile următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 6-1** Marcaje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 6-2** Marcaje de dimensiune pentru tăvile tip casetă

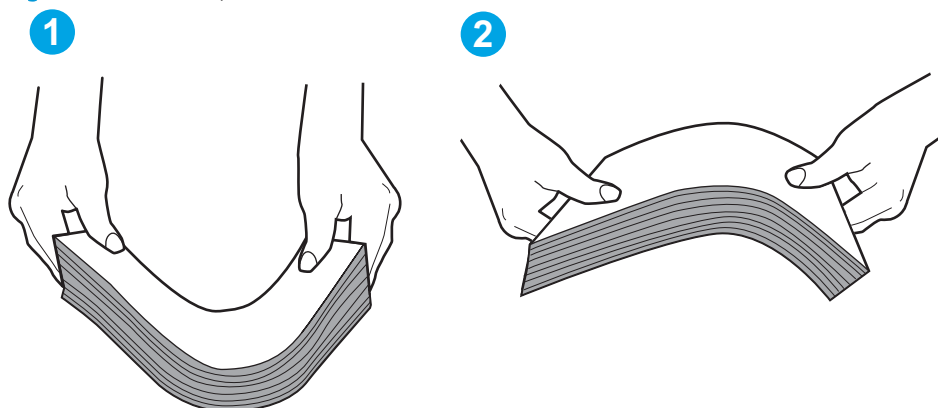


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-3** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie

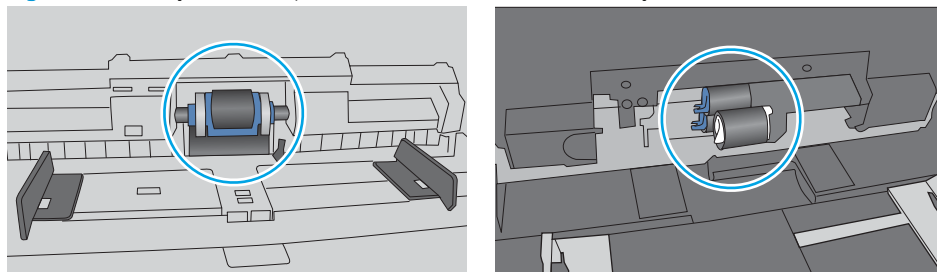


6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

**ATENȚIE:** Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

Următoarea imagine prezintă exemple de poziție a rolor pentru diverse imprimante.


**Figura 6-4** Pozițiile rolor pentru tava 1 sau tava multifuncțională



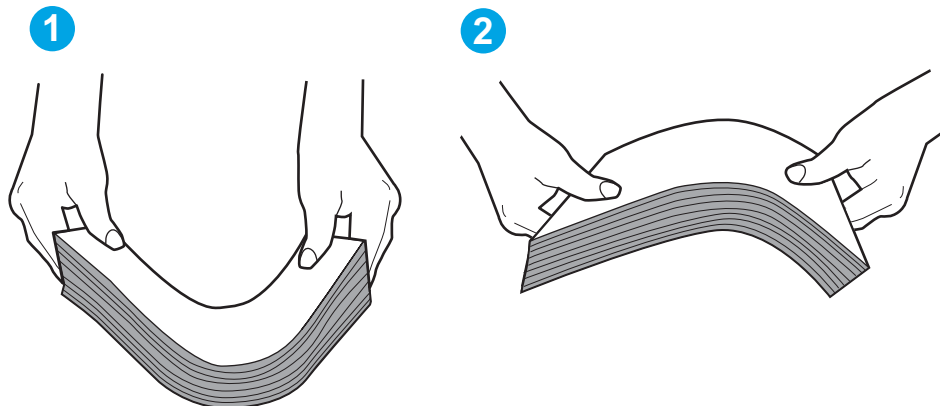
## Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.

 **NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-5** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

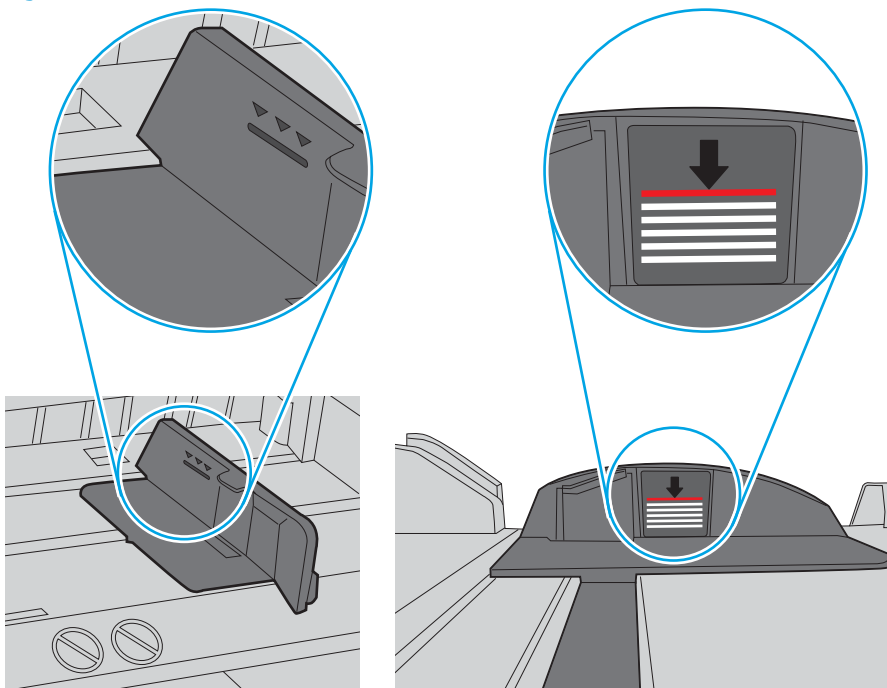
În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.

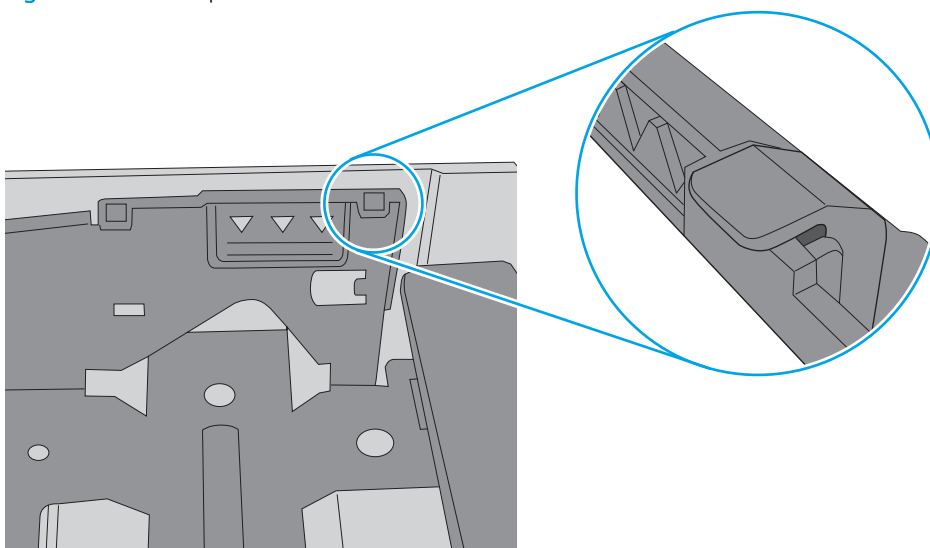
5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcajele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcajele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

**Figura 6-6** Marcajele pentru înălțimea teancului



**Figura 6-7** Urechile pentru teancul de hârtie



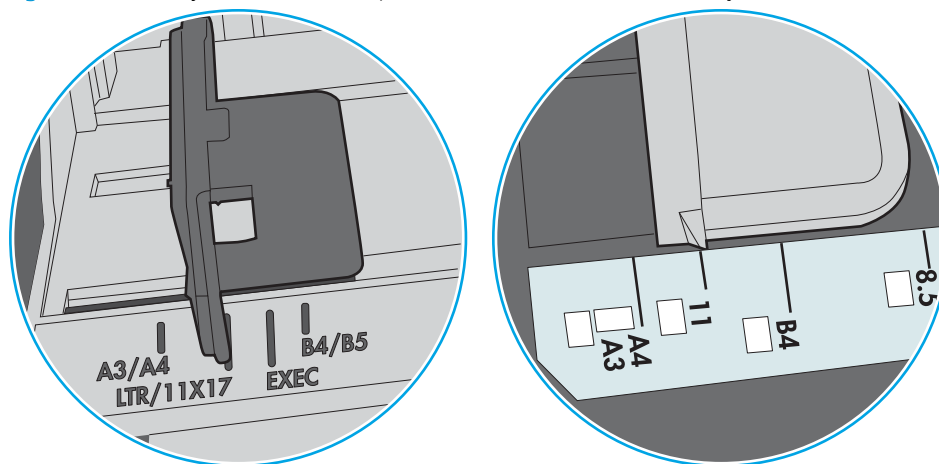


6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

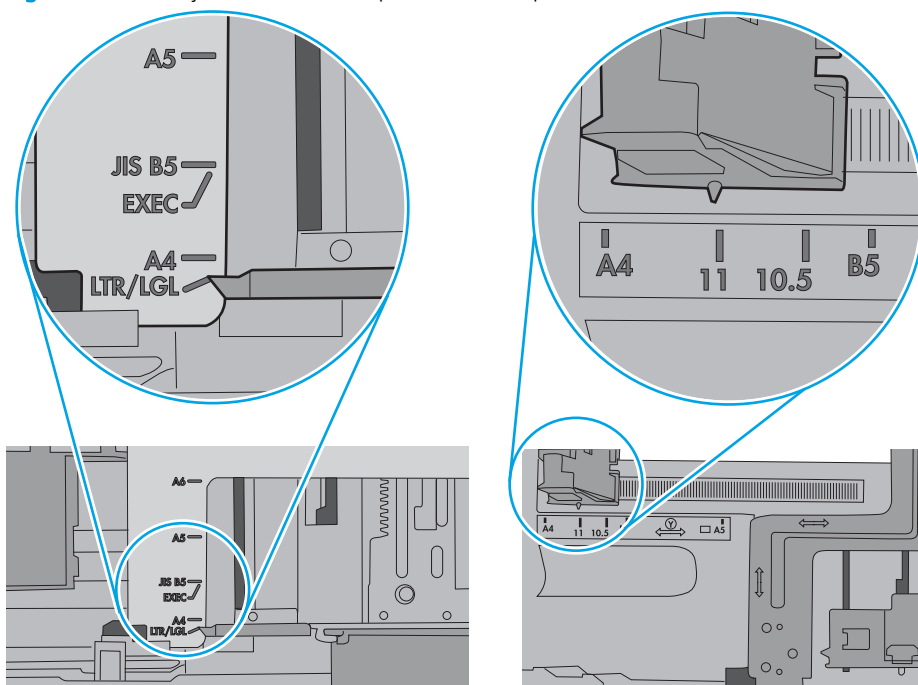
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

Imaginile următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 6-8** Marcaje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 6-9** Marcaje de dimensiune pentru tăvile tip casetă



7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

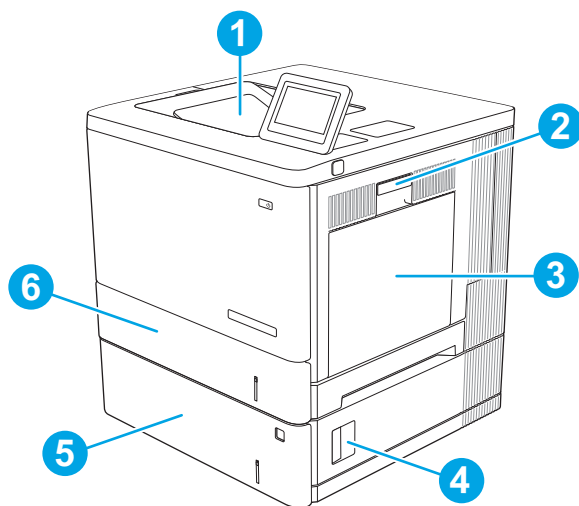
# Eliminarea blocajelor de hârtie

## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Locurile unde pot apărea blocaje](#)
- [Navigarea automată pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [13.B2.D1 Blocaj de hârtie la tava 1](#)
- [13.B2.D2 Blocaj de hârtie la tava 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 Blocaj de hârtie la tava 3, tava 4, tava 5](#)
- [13.B Blocaj de hârtie la ușa din dreapta și în zona cuptorului](#)
- [13.E1 Blocaj de hârtie în sertarul de ieșire](#)

## Locurile unde pot apărea blocaje



1	Sertar de ieșire	Consultați <a href="#">13.E1 Blocaj de hârtie în sertarul de ieșire</a> , la pagina 110.
2	Ușa din dreapta și zona cuptorului	Consultați <a href="#">13.B Blocaj de hârtie la ușa din dreapta și în zona cuptorului</a> , la pagina 105.
3	Tava 1	Consultați <a href="#">13.B2.D1 Blocaj de hârtie la tava 1</a> , la pagina 97.
4	Ușa inferioară din dreapta	Consultați <a href="#">13.A3, 13.A4, 13.A5 Blocaj de hârtie la tava 3, tava 4, tava 5</a> , la pagina 102.
5	Tăvi opționale de 550 de coli	Consultați <a href="#">13.A3, 13.A4, 13.A5 Blocaj de hârtie la tava 3, tava 4, tava 5</a> , la pagina 102.
6	Tava 2	Consultați <a href="#">13.B2.D2 Blocaj de hârtie la tava 2</a> , la pagina 99.

## Navigarea automată pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie

Funcția de navigare automată vă ajută la îndepărtarea blocajelor furnizând instrucțiuni pas cu pas pe panoul de control. Când finalizați o etapă, imprimanta afișează instrucțiuni pentru etapa următoare, până când ați finalizat toate etapele procedurii.

### Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții.



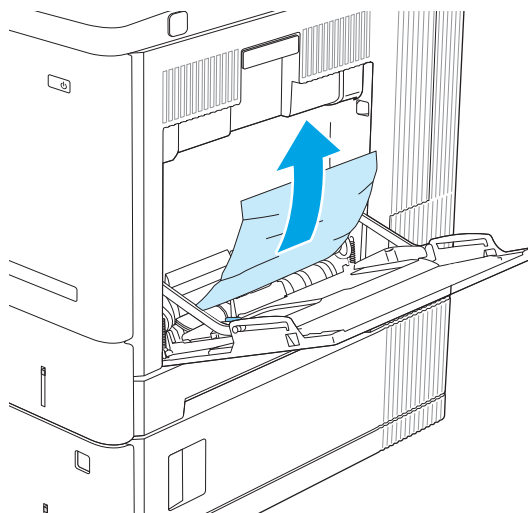
**NOTĂ:** Pentru a viziona un clip video care demonstrează cum se încarcă hârtia într-un mod care reduce numărul de blocaje de hârtie, faceți clic [aici](#).

1. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
2. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
3. Nu utilizați hârtie pe care s-a imprimat sau copiat anterior.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Ajustați ghidajele astfel încât acestea să atingă topul de hârtie fără a-l îndoi.
6. Asigurați-vă că tava este introdusă complet în imprimantă.
7. Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați caracteristica de alimentare manuală și alimentați colile pe rând.
8. Deschideți meniul **Tăvi** de pe panoul de control al imprimantei. Verificați dacă tava este configurată corect pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
9. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

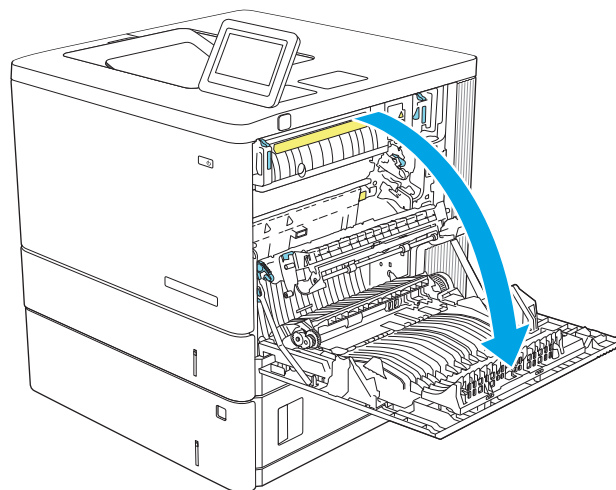
### 13.B2.D1 Blocaj de hârtie la tava 1

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 1. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

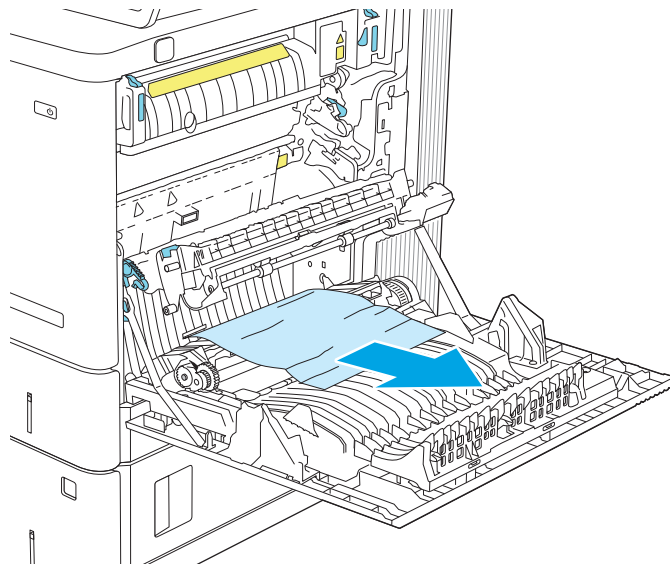
1. Dacă hârtia se poate vedea în tava 1, eliminați blocajul trăgând ușor hârtia afară. Atingeți butonul **OK** pentru a șterge mesajul.



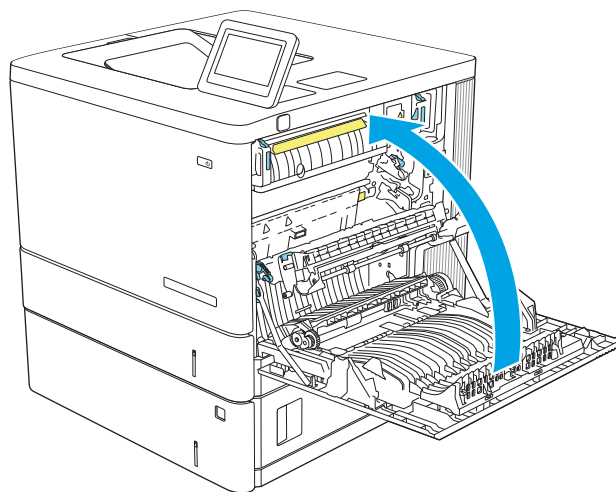
2. Dacă hârtia rămâne blocată sau dacă nu se poate observa nicio hârtie blocată în tava 1, îndepărtați orice hârtie rămasă în tavă și apoi închideți tava 1 și deschideți ușa din dreapta.



3. Dacă există hârtie blocată, trageți-o cu grijă în afară.



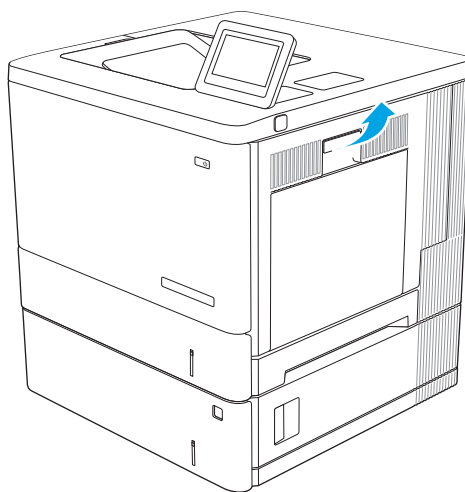
4. Închideți ușa din dreapta.



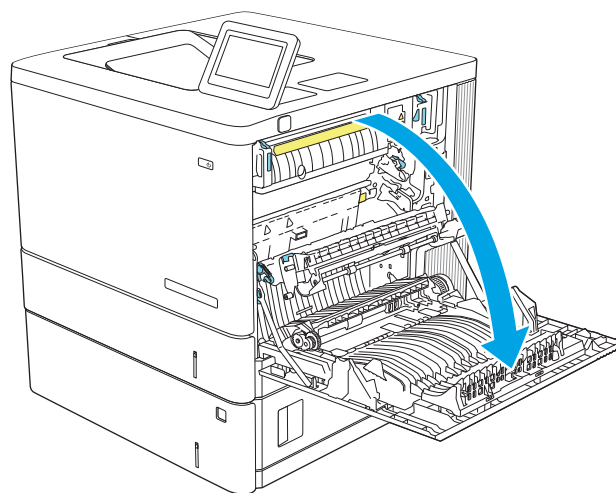
### 13.B2.D2 Blocaj de hârtie la tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

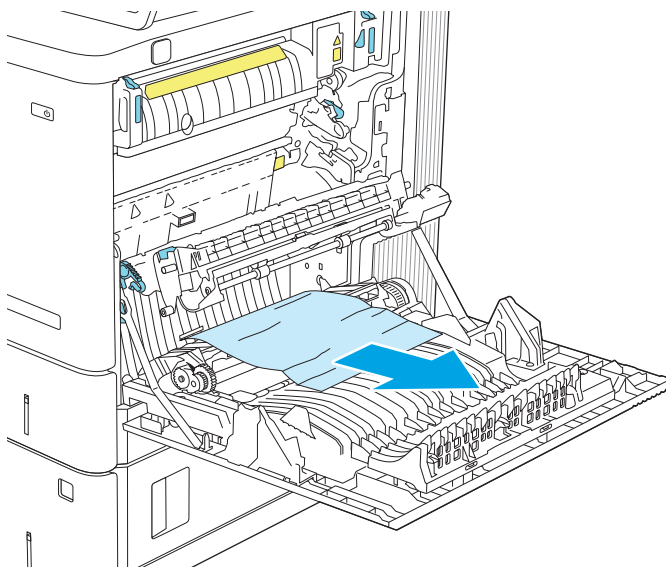
1. Ridicați siguranța de pe ușa din dreapta pentru a o elibera.



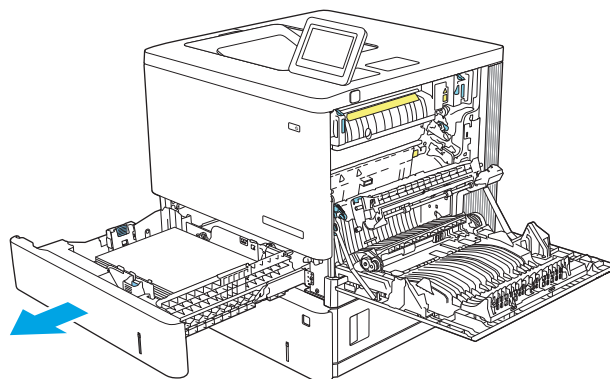
2. Deschideți ușa din dreapta.



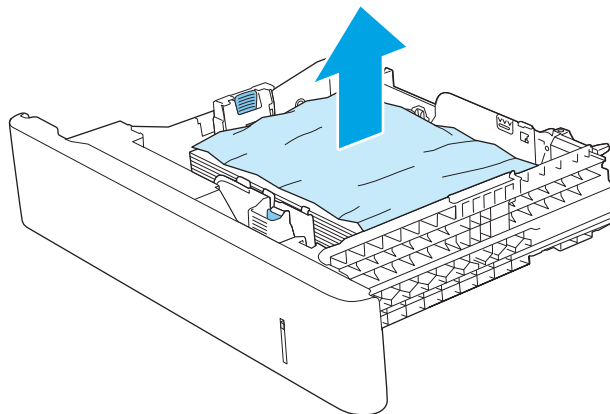
3. Trageți cu grijă hârtia blocată din zona de preluare.



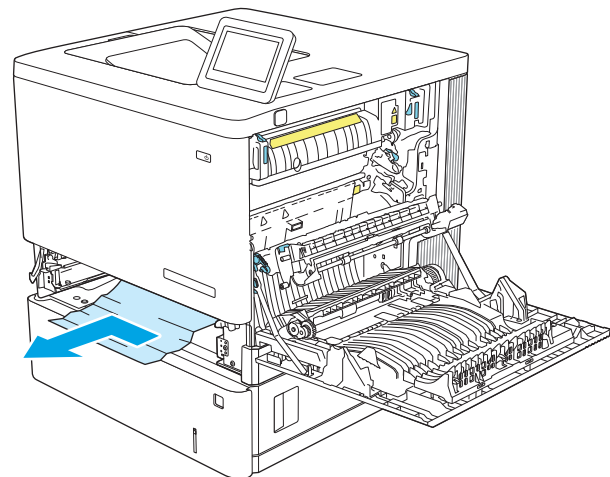
4. Trageți tava cu totul în afara produsului trăgând-o și ridicând-o ușor.



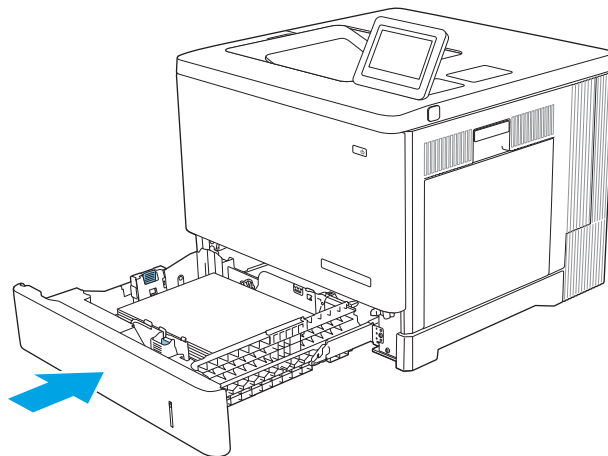
5. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate. Asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată și că ghidajele de hârtie sunt reglate corect.



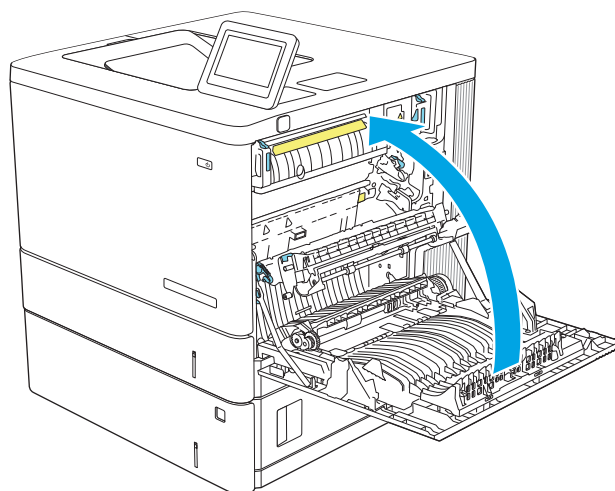
6. Eliminați orice hârtie de la rolele de alimentare din interiorul produsului. Mai întâi, trageți hârtia spre stânga, pentru a o elibera, iar apoi trageți-o înainte pentru a o scoate.



7. Introduceți la loc și închideți tava.



8. Închideți ușa din dreapta.

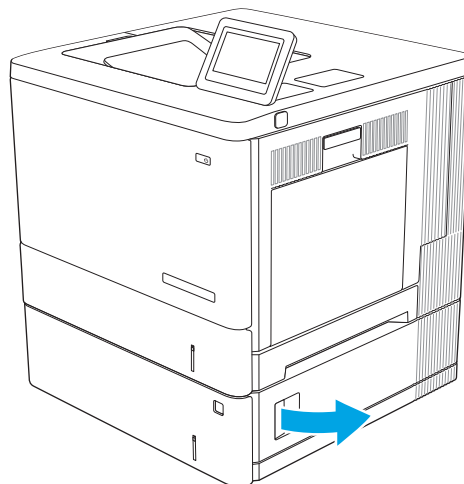


### 13.A3, 13.A4, 13.A5 Blocaj de hârtie la tava 3, tava 4, tava 5

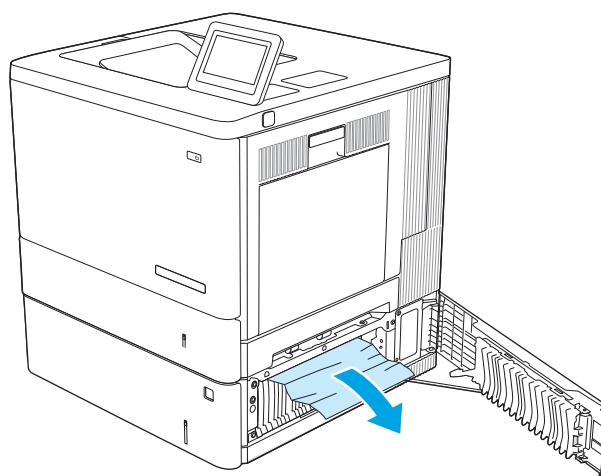
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din alimentatoarele opționale de 550 de coli. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.



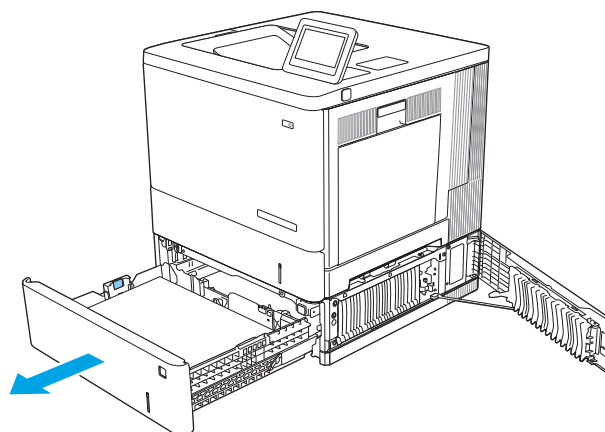
1. Deschideți ușa din dreapta jos.



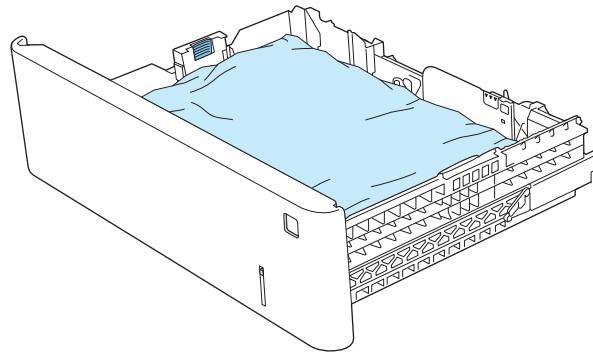
2. Trageți cu grijă afară hârtia blocată.



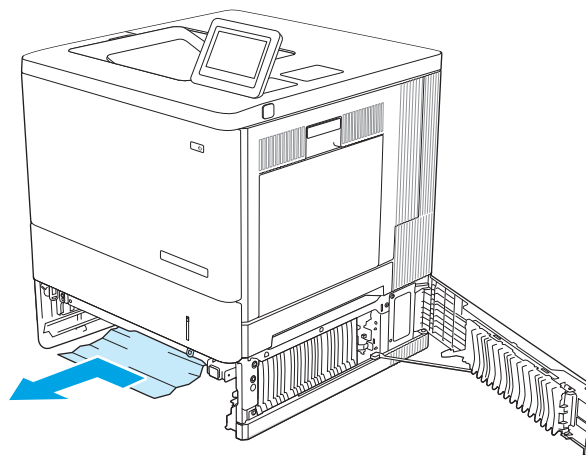
3. Trageți tava cu totul în afara produsului trăgând-o și ridicând-o ușor.



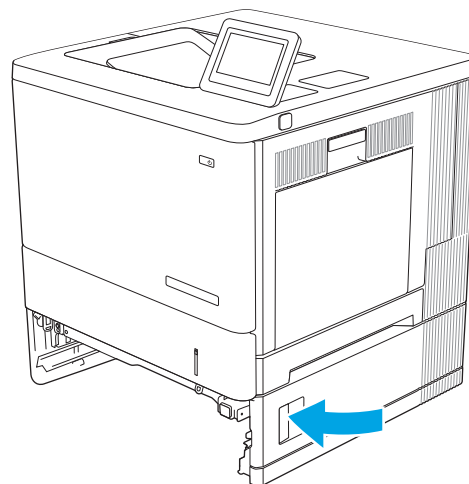
4. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate. Asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată și că ghidajele de hârtie sunt reglate corect.



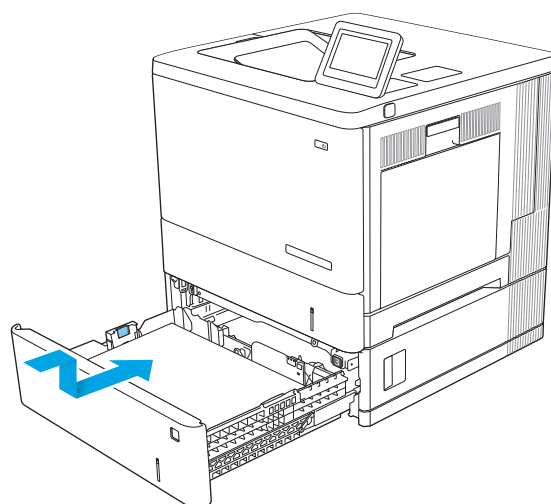
5. Eliminați orice hârtie de la rolele de alimentare din interiorul produsului. Mai întâi, trageți hârtia spre stânga, pentru a o elibera, iar apoi trageți-o înainte pentru a o scoate.



6. Închideți ușa din dreapta jos.



7. Introduceți la loc și închideți tava.

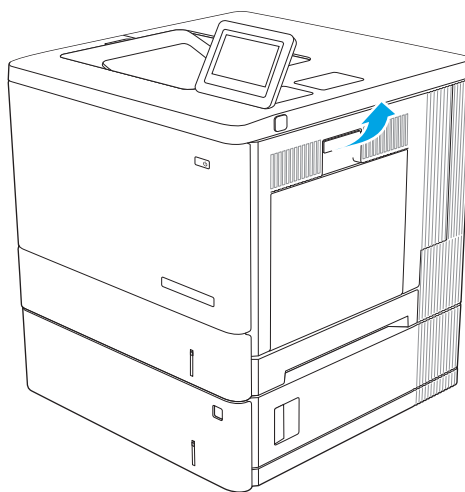


### 13.B Blocaj de hârtie la ușa din dreapta și în zona cuptorului

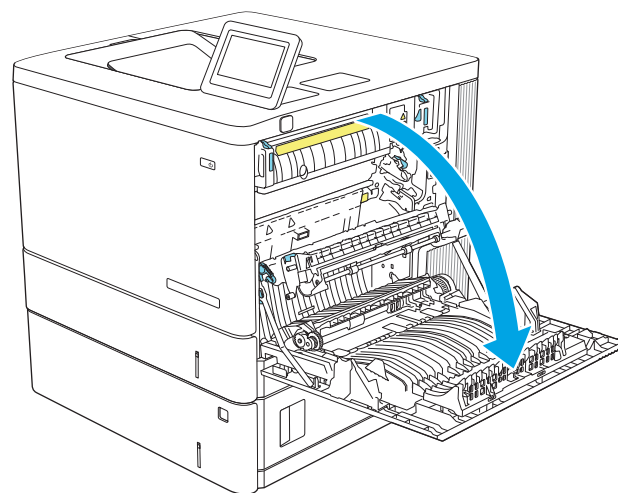
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din interiorul ușii din dreapta. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

**⚠ ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați produsul. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

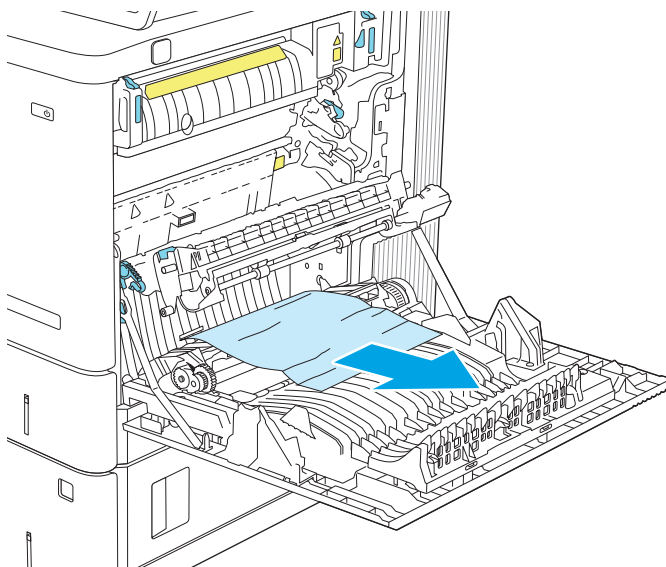
1. Ridicați siguranța de pe ușa din dreapta pentru a o elibera.



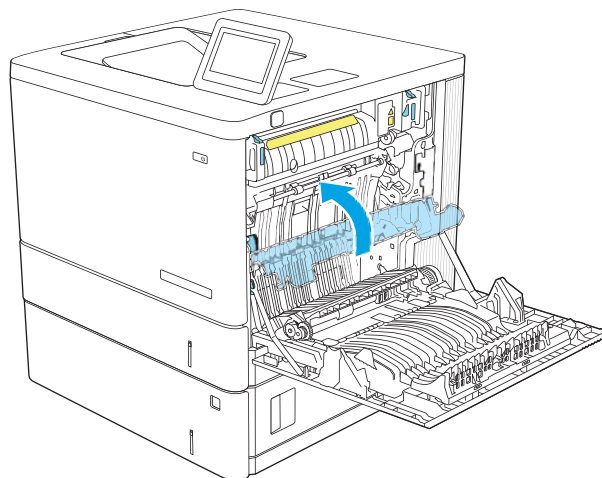
2. Deschideți ușa din dreapta.



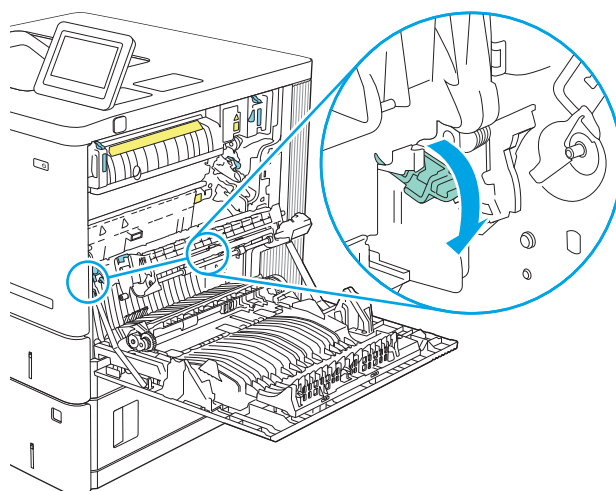
3. Trageți cu grijă hârtia blocată din zona de preluare.



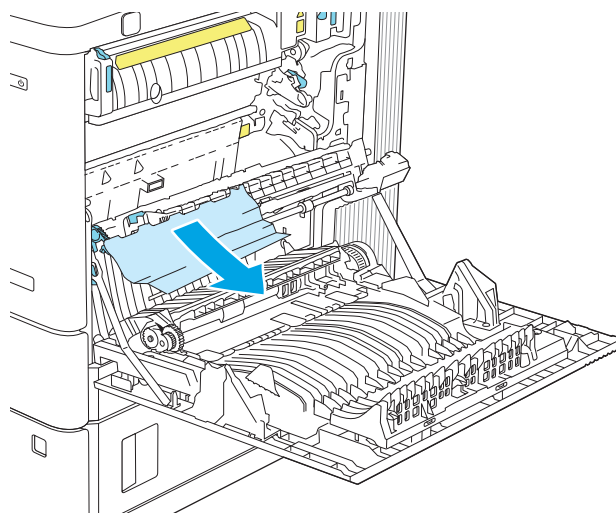
4. Închideți ansamblul de transfer.



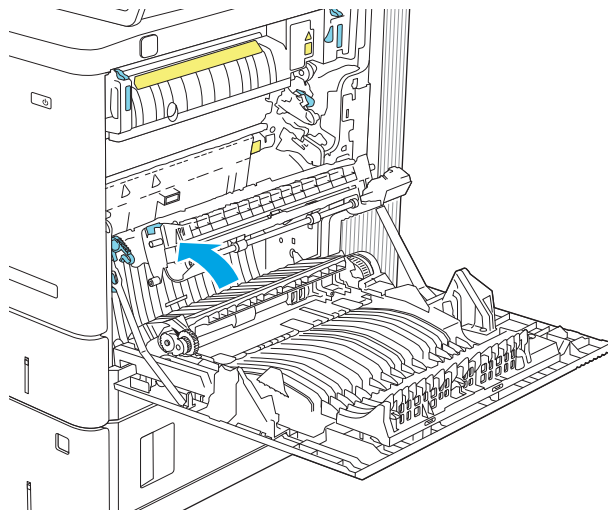
5. Acționați în jos cele două pârghii verzi pentru a elibera capacul de acces pentru blocaje.



6. Trageți cu grijă afară hârtia blocată. Dacă hârtia se rupe, îndepărtați toate resturile de hârtie.

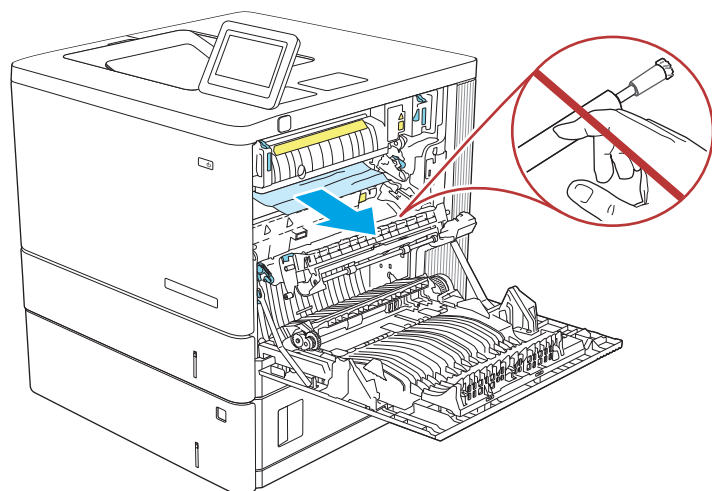


7. Închideți capacul de acces la blocaje, apoi coborâți ansamblul de transfer.

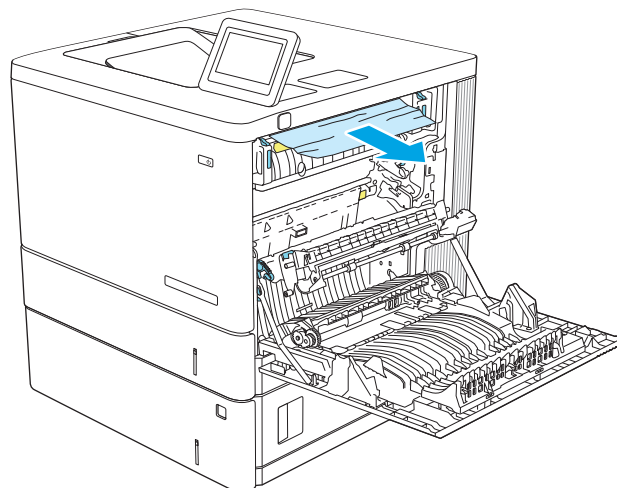


8. Dacă hârtia este vizibilă în partea inferioară a cuptorului, trageți încet de aceasta în jos pentru a o elimina.

**ATENȚIE:** Nu atingeți buretele de pe rola de transfer. Impuritățile pot să afecteze calitatea de imprimare.

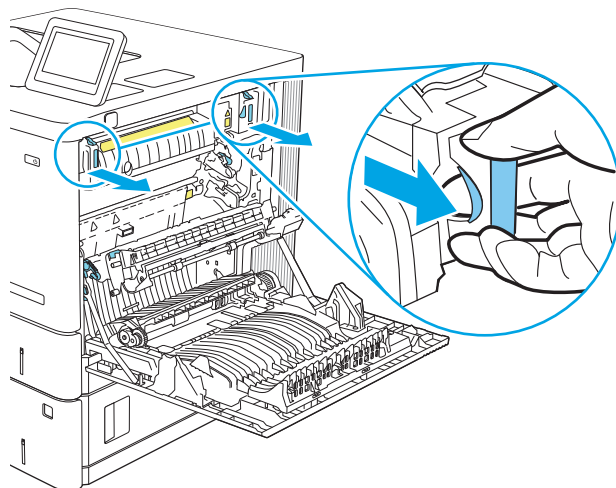


9. Dacă hârtia s-a blocat la intrarea în sertarul de ieșire, trageți cu grijă de hârtie pentru a o scoate.



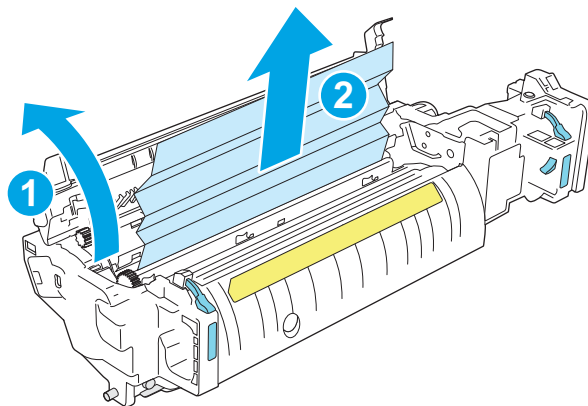
10. Este posibil ca hârtia să fie blocată în interiorul cuptorului, unde nu este vizibilă. Prindeți mânerul cuptorului, ridicați-l ușor, apoi trageți drept în afară pentru a scoate cuptorul.

**ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați produsul. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

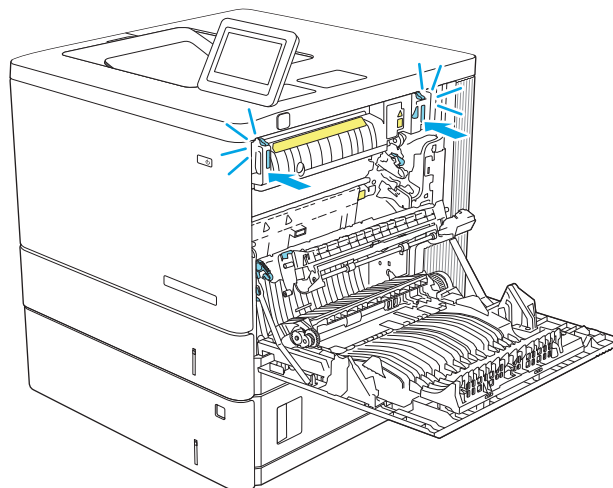


11. Deschideți ușa de acces la blocaje. Dacă hârtia este blocată în interiorul cuptorului, trageți încet în sus de aceasta pentru a o scoate. Dacă hârtia se rupe, scoateți toate fragmentele de hârtie.

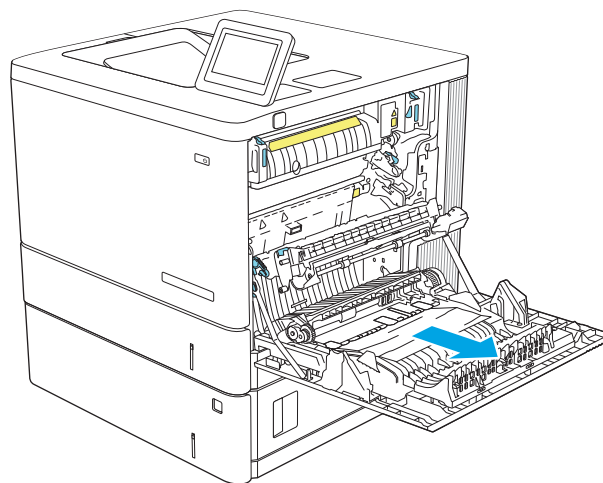
**ATENȚIE:** Chiar dacă fuzelajul cuptorului s-a răcit, este posibil ca rolele din interior să fie încă fierbinți. Nu atingeți rolele cuptorului înainte de a se răci.



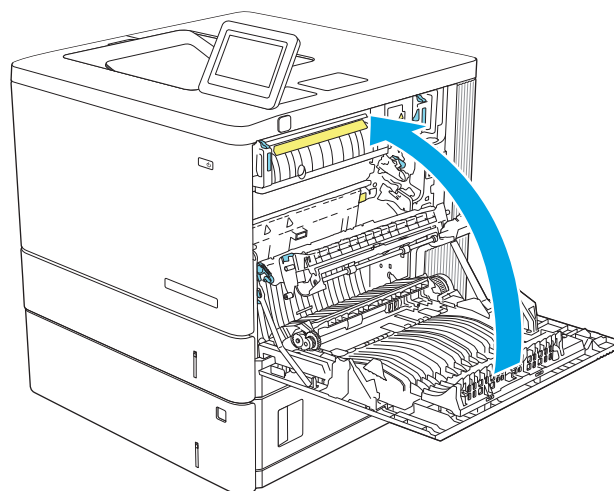
12. Închideți ușa de acces la blocaje și apăsați cuptorul complet în produs, până când se fixează în poziție printr-un clic.



13. Verificați dacă există hârtie blocată în traseul duplexorului, în interiorul ușii din dreapta, și scoateți hârtia blocată.



14. Închideți ușa din dreapta.

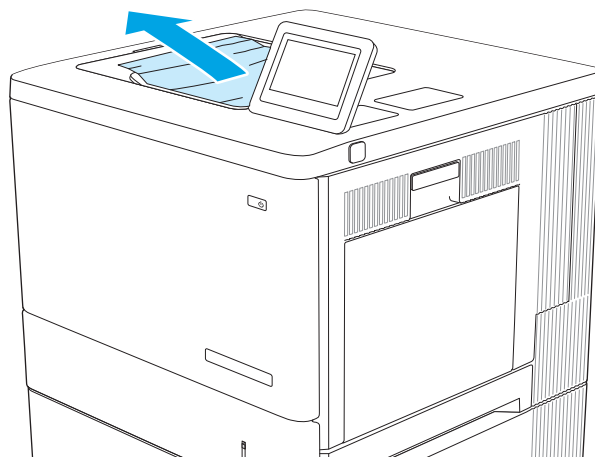


### 13.E1 Blocaj de hârtie în sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din sertarul de ieșire. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.



1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



# Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

## Introducere

Utilizați informațiile de mai jos pentru a depana problemele de calitate a imprimării, inclusiv probleme cu calitatea imaginii și calitatea culorilor.

Pașii de depanare poate ajuta la rezolvarea următoarelor defecte:

- Pagini goale
- Pagini negre
- Culori care nu se aliniază
- Hârtie ondulată
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Imprimare neclară
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Toner revărsat
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Imagini înclinate
- Pete
- Dungii

## Depanarea calității de imprimare

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați acești pași în ordinea prezentată.

Pentru a depana defecte de imagine specifice, consultați Depanarea defectelor de imagine.

## Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei.

## Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

### Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.
4. Urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma sau a modifica setările tipului de hârtie pentru tavă.

### Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.


### Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

### Verificarea stării cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

## Pasul unu: Imprimați pagina de stare a consumabilelor

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deschideți meniul [Rapoarte](#).
2. Selectați meniul [Pagini de configurare/de stare](#).
3. Selectați [Pagina de stare a consumabilelor](#) și apoi selectați [Imprimare](#)  pentru a imprima pagina.

## Pasul doi: Verificați starea consumabilelor

1. Examinați raportul de stare pentru consumabile pentru a verifica durata de viață rămasă pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.  
  
Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins nivelul Foarte scăzut, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru consumabilul respectiv.  
  
Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.  
  
Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care enumeră numerele de reper ale produselor originale HP.
2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.  
  
Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate cuvântul „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Urmați acești pași pentru a curăța traseul de hârtie al imprimantei.

1. Încărcați hârtie simplă în tava 1.
2. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Instrumente de asistență](#).
3. Selectați următoarele meniuri:
  - [Întreținere](#)
  - [Calibrare/Curățare](#)
  - [Pagină de curățare](#)
4. Selectați [Imprimare](#) pentru a imprima pagina.

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare....** Procesul de curățare durează câteva minute. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de curățare. După finalizare, aruncați pagina imprimată.

## Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

**⚠ ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

## Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

### Pasul unu: utilizați hârtie care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP .

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

### Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

### Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Încărcați hârtie simplă în tava 1.
2. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Setări](#).
3. Selectați următoarele meniuri:
  - [Copiere/Imprimare](#) sau [Imprimare](#)
  - [Calitate imprimare](#)
  - [Înregistrare imagine](#)
4. Selectați [Tavă](#), apoi selectați tava pe care doriți să o reglați.
5. Selectați [Imprimare pagină test](#), apoi urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
6. Selectați [Imprimare pagină test](#) din nou pentru a verifica rezultatele, apoi faceți ajustări suplimentare, dacă este necesar.
7. Selectați [Finalizat](#) pentru a salva noile setări.

## Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

<b>Driver HP PCL 6 V3</b>	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driver HP PCL-6 V4</b>	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Driverul HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică</li> <li>• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows</li> <li>• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei</li> <li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows</li> <li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li> </ul>

## Depanarea calității culorilor

### Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniat, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Instrumente de asistență](#).
2. Selectați următoarele meniuri:
  - [Întreținere](#)
  - [Calibrare/Curățare](#)
  - [Calibrare completă](#)
3. Selectați [Pornire](#) pentru a iniția procesul de calibrare.

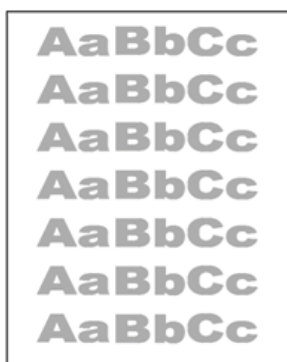
Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de calibrare.

4. Așteptați în timp ce imprimanta se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

## Depanarea defectelor de imagine

### Tabelul 6-2 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine

[Tabelul 6-10 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 123](#)



[Tabelul 6-8 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 122](#)



[Tabelul 6-5 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 120](#)



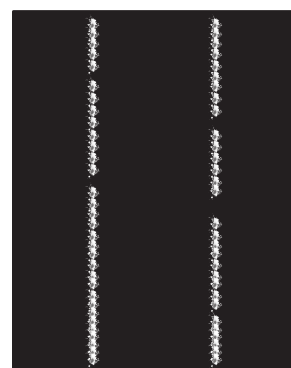
[Tabelul 6-4 Pagină neagră, la pagina 119](#)



[Tabelul 6-3 Defecte de imprimare în benzi, la pagina 119](#)

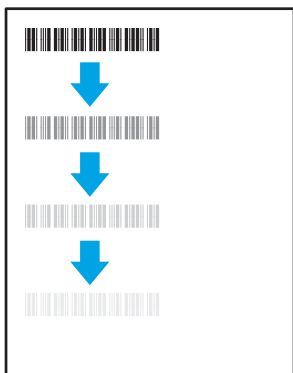


[Tabelul 6-12 Defecte de dungă, la pagina 125](#)



## Tabelul 6-2 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine (Continuare)

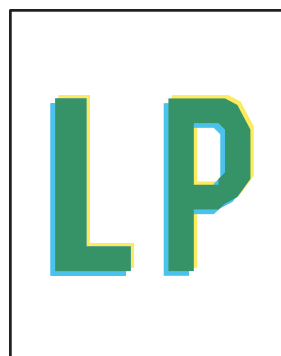
Tabelul 6-7 Defecte de fixare/cuptor, la pagina 121



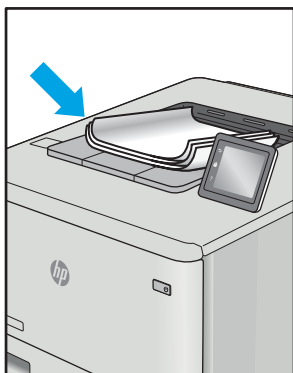
Tabelul 6-9 Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 122



Tabelul 6-6 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color), la pagina 120




Tabelul 6-11 Defecte la ieșire, la pagina 124



Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

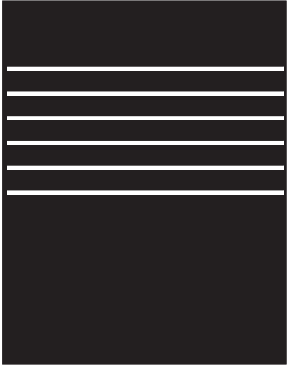
1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la [support.hp.com](http://support.hp.com) pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.

 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.




Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

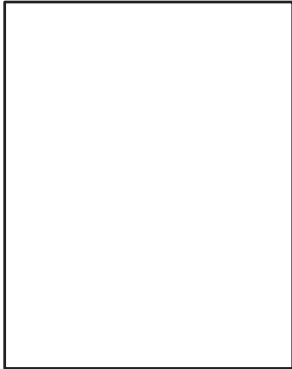
**Tabelul 6-3** Defecte de imprimare în benzi

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Liniile închise sau deschise la culoare care se repetă pe lungimea paginii și care sunt benzi repetate la interval mare și/sau benzi de impuls. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Încercați să imprimați din altă tavă.</li><li>3. Înlocuiți cartușul.</li><li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li><li>5. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare tipuri de hârtie</a>, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suport puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare.</li><li>6. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


**Tabelul 6-4** Pagină neagră

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Întreaga pagină imprimată este neagră.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.</li><li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li>3. Înlocuiți cartușul</li><li>4. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

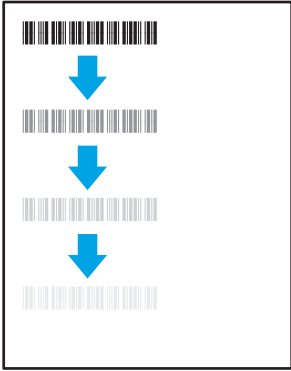
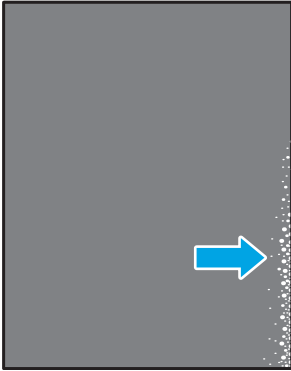
Tabelul 6-5 Pagină goală — Fără imprimare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asigurați-vă că ați instalat cartușe HP originale.</li><li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li>3. Imprimați cu alt cartuș.</li><li>4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li><li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabelul 6-6 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Una sau mai multe benzi de culoare nu este aliniată cu celelalte benzi de culoare. Această eroare de înregistrare apare de regulă la cartușul galben.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei.</li><li>3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul <b>Foarte scăzut</b> sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul.</li><li>4. Din panoul de control al imprimantei, utilizați funcția <b>Restabilire calibrare</b> pentru a reseta setările pentru calibrare ale imprimantei la valorile prestabilite din fabrică.</li><li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabelul 6-7 Defecte de fixare/cuptor

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii se repetă în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li> <li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit la marginile documentelor cu acoperire mare a paginii și pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea.</li> <li>3. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, accesați meniul <b>Până la margini</b> și apoi selectați <b>Normal</b>. Imprimați din nou documentul.</li> <li>4. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, selectați <b>Includere automată margini</b>, apoi imprimați din nou documentul.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

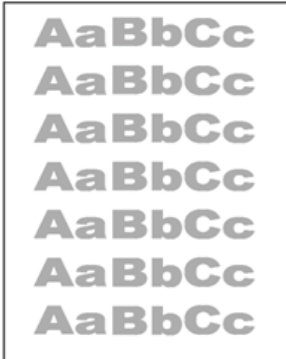
**Tabelul 6-8** Fundal gri sau imprimare întunecată

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea sau textul este mai întunecat decât era de așteptat și/sau fundalul este gri.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.</li> <li>2. Utilizați alt tip de hârtie.</li> <li>3. Imprimați din nou documentul.</li> <li>4. <b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare densitate toner</a>, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.</li> <li>5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele acceptate de temperatură și umiditate de operare.</li> <li>6. Înlocuiți cartușul.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

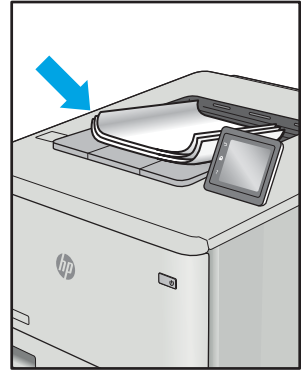

**Tabelul 6-9** Defecte de amplasare a imaginii

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile.</li> <li>3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de tavă plină. Nu supraîncărcați tava.</li> <li>4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

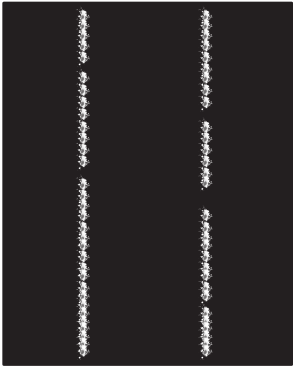
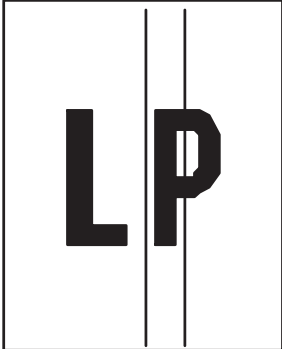
Tabellul 6-10 Imprimare deschisă la culoare

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	Conținutul imprimat este deschis la culoare sau estompat pe întreaga pagină.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 268 1394 289">1. Imprimați din nou documentul.</li><li data-bbox="1082 317 1430 365">2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li><li data-bbox="1082 392 1465 525">3. <b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> asigurați-vă că setarea EconoMode este dezactivată atât la panoul de control al imprimantei, cât și în driverul de imprimare.</li><li data-bbox="1082 552 1433 600">4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li data-bbox="1082 627 1445 730">5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață rămasă și starea de utilizare a cartușului.</li><li data-bbox="1082 758 1273 779">6. Înlocuiți cartușul.</li><li data-bbox="1082 806 1414 856">7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabelul 6-11 Defecte la ieșire

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Paginile imprimante au marginile îndoite. Marginile îndoite pot fi pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de ondulare a hârtiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ondulare pozitivă:</b> hârtia se răsuțește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea de pagini cu acoperire ridicată.</li> <li>• <b>Ondulare negativă:</b> hârtia se răsuțește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată sau la imprimarea de pagini cu acoperire redusă.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. <b>Răsucire pozitivă:</b> selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare.  <b>Ondulare negativă:</b> selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să păstrați hârtia într-un mediu uscat înainte de a o utiliza sau să folosiți hârtie proaspăt scoasă din ambalaj.</li> </ol>
	<p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Răsucire semnificativă a hârtiei</li> <li>• Hârtia din tavă este încrețită sau deformată</li> <li>• Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri</li> <li>• Tava de ieșire este prea plină</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Extindeți extensia tăvii de ieșire.</li> <li>3. Dacă defectul este cauzat de ondulare semnificativă a hârtiei, consultați pașii de depanare pentru „Ondulare la ieșire”.</li> <li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li> <li>5. Utilizați hârtie proaspăt scoasă din ambalaj.</li> <li>6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabelul 6-12 Defecte de dungii

Mostră	Descriere	Soluții posibile
	<p>Dungii verticale deschise la culoare care de obicei se întind pe toată lungimea paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li> <li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTĂ:</b> Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
	<p>Linii verticale întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat. La modelele color, aceste linii sau dungii vor fi vizibile și pe pagina de curățare ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li> <li>3. Imprimați o pagină de curățare.</li> <li>4. Verificați nivelul de toner din cartuș.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

## Introducere

Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

- Pierdere periodică a posibilității de a comunica cu imprimanta
- Imprimanta nu pot fi găsită în timpul instalării driverului
- Imposibilitatea periodică de a imprima

---

 **NOTĂ:** Dacă v-ați confruntat cu întreruperea intermitentă a conectivității la rețea, actualizați mai întâi firmware-ul imprimantei. Pentru instrucțiuni despre modul de actualizare a firmware-ului imprimantei, accesați <http://support.hp.com>, căutați imprimanta dvs., apoi căutați „actualizarea firmware-ului”.

---

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

---

 **NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.



## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
  - b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).
3. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
4. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
5. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
6. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

# Rezolvarea problemelor de rețea wireless


- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.

---

 **NOTĂ:** Pentru a determina dacă HP NFC și imprimarea Wi-Fi Direct sunt activate pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă v-ați confruntat cu întreruperea intermitentă a conectivității la rețea, actualizați mai întâi firmware-ul imprimantei. Pentru instrucțiuni despre modul de actualizare a firmware-ului imprimantei, accesați <http://support.hp.com>, căutați-vă imprimanta, apoi căutați „actualizarea firmware-ului”.

---

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Pentru imprimantele care nu acceptă conexiuni simultane prin cablu și wireless, asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
  - Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat. (Indicatorul de rețea wireless este aprins continuu când imprimanta este conectată la o rețea wireless și luminează intermitent când aceasta caută o rețea wireless.)
  - Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect:
    - Pentru o conexiune wireless la rețea, asigurați-vă că dispozitivul mobil se conectează la routerul/punctul de acces corect.
    - Pentru o conexiune Wi-Fi Direct, imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul imprimantei.
- Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.

- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Dacă mediul dvs. are mai multe semnalele wireless și aveți nevoie ca imprimanta să accepte rețelele cu două benzi, atât cu 2,4 GHz, cât și cu 5 GHz, instalați accesoriul server de imprimare HP Jetdirect 2900nw.
- Pentru macOS, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

## Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți executarea programelor.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.

3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wireless direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă. Asigurați-vă că routerul/punctul de acces afișează SSID-ul, verificând SSID-ul acestuia printre rețelele disponibile detectate de dispozitivul dvs. mobil.

## Rețeaua wireless nu funcționează

1. Pentru imprimantele care nu acceptă conexiuni simultane prin cablu și wireless, asigurați-vă că este deconectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru macOS, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.

- a. Imprimați o pagină de configurare.
- b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
- c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere  
operații stocate 57

## A

accesorii  
comandare 36  
numere de reper 36  
accesorii USB de stocare  
imprimare de pe 62  
accesoriu NFC  
număr de reper 36  
administrare rețea 74  
adresă IPv4 75  
adresă IPv6 75  
AirPrint 60  
alimentator de documente  
capacitate 12  
alimentator de plicuri, încărcare 31  
altă listă de legături  
server Web încorporat HP 73  
asistență  
online 84  
asistență, panou de control 85  
asistență clienți  
online 84  
asistență online 84  
asistență online, panou de control  
85  
asistență tehnică  
online 84

## B

blocaje  
cauze 97  
cuptor 105  
locații 96  
navigare automată 97  
sertar de ieșire 110

tava 1 97  
tava 2 99  
tăvi de 550 de coli 102  
ușa din dreapta 105  
blocaje de hârtie  
cuptor 105  
sertar de ieșire 110  
tava 1 97  
tava 2 99  
tăvi de 550 de coli 102  
ușa din dreapta 105

blocaje hârtie

locații 96

blocare

formator 78

Bonjour

identificare 66

buton Asistență

localizare 7, 9

buton Conectare

localizare 9

buton Deconectare

localizare 9

buton de pornire/oprire

localizare 4

buton Ecran principal

localizare 7, 9

buton Începere copiere

localizare 9

buton Oprire

localizare 7

## C

calibrare  
culori 116  
calitate imagine  
verificarea stării cartușului de  
toner 113

cartuș

înlocuire 39

cartuș de toner

setări pentru prag scăzut 88

utilizare când nivelul este scăzut  
88

cartușe

numere de comandă 39

cartușe de toner

componente 39

înlocuire 39

numere de comandă 39

numere de reper 37

cerințe de sistem

minime 15

server Web încorporat HP 66

cerințe pentru browser

server Web încorporat HP 66

cerințe pentru browserul Web

server Web încorporat HP 66

cip de memorie (toner)

localizare 39

comandă

consumabile și accesorii 36

comutator de alimentare

localizare 4

conexiune de alimentare

localizare 6

configurație generală

server Web încorporat HP 68

consum

energie 18

consumabile

comandare 36

înlocuirea cartușelor de toner 39

înlocuirea unității de colectare a  
tonerului 43

numere de reper 37

- setări prag inferior 88
- utilizare când nivelul este scăzut 88
- consum de energie
  - 1 watt sau mai puțin 79
- copiere
  - rezoluție 12
- culori
  - calibrare 116
- cuptor
  - blocaje 105
- curățare
  - traseu hârtie 114
- D**
- depanare
  - blocaje 97
  - probleme alimentare hârtie 90
  - probleme de rețea 126
  - rețea prin cablu 126
  - rețea wireless 129
  - verificarea stării cartușului de toner 113
- dimensiuni, imprimantă 16
- dispozitive Android
  - imprimare de pe 61
- drivere, acceptate 14
- drivere de imprimare, acceptate 14
- duplex manual
  - Mac 52
  - Windows 49
- E**
- ecran tactil
  - localizare funcții 9
- Ethernet (RJ-45)
  - localizare 7
- etichete
  - imprimare 32
  - imprimare (Windows) 50
- Explorer, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 66
- F**
- folii transparente
  - imprimare (Windows) 50
- formator
  - localizare 6
- G**
- greutate, imprimantă 16

- H**
- hard disk
  - număr de reper 36
- hard diskuri
  - criptate 78
- hârtie
  - blocaje 97
  - încărcarea tăvii 1 22
  - încărcare în tava 2 și tăvile de 550 de coli 27
  - orientare în tava 1 24, 25
  - orientare în tava 2 și tăvile de 550 de coli 29
  - selectare 115
- hârtie, comandă 36
- hârtie specială
  - imprimare (Windows) 50
- HP Customer Care 84
- HP ePrint 60
- HP Web Jetadmin 81
- I**
- imprimare
  - de pe accesorii USB de stocare 62
  - operații stocate 57
- imprimare cu acces simplu la USB 62
- imprimare duplex
  - Mac 52
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
  - setări (Windows) 49
  - Windows 49
- imprimare față-verso
  - Mac 52
  - manuală (Mac) 52
- imprimare față-verso manuală (Windows) 49
- setări (Windows) 49
- Windows 49

- imprimare în mod confidențial 55
- imprimare mobilă
- dispozitive Android 61
- imprimare mobilă, software acceptat 15
- imprimare NFC 59
- imprimare pe ambele fețe
- Mac 52
- imprimare pe ambele fețe manuală, Windows 49

- setări (Windows) 49
- Windows 49
- imprimare prin Near Field Communication 59
- imprimare Wi-Fi Direct 59
- instrumente de depanare
  - server Web încorporat HP 70
- interferențe în rețele wireless 132
- Internet Explorer, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 66
- IPsec 77
- IP Security 77
- I**
- încărcare
  - hârtie în tava 1 22
  - hârtie în tava 2 și tăvile de 550 de coli 27
- înlocuire
  - cartușe de toner 39
  - unitate de colectare a tonerului 43
- J**
- Jetadmin, HP Web 81
- L**
- listă de verificare
  - conectivitate wireless 129
- M**
- mai multe pagini pe coală
  - imprimare (Mac) 53
  - imprimare (Windows) 50
- mască de subrețea 75
- memorie
  - inclusă 12
- mod hârtie cu antet alternativ 25, 30
- mod oprire 79
- N**
- Netscape Navigator, versiuni acceptate
  - server Web încorporat HP 66
- număr de produs
  - localizare 6
- număr de serie
  - localizare 6
- numere de reper
  - accesorii 36
  - cartușe de toner 37



- consumabile 37
- piese de schimb 37
- O**
- operații, stocate
  - Mac stocate 56
- operații stocate
  - creare (Mac) 56
- operații, stocate
  - creare (Windows) 55
  - imprimare 57
  - ștergere 57
- operații stocate
  - creare (Windows) 55
  - imprimare 57
  - ștergere 57
- P**
- pagini informative
  - server Web încorporat HP 68
- pagini pe coală
  - selectare (Mac) 53
  - selectare (Windows) 50
- pagini pe minut 12
- panou de control
  - asistență 85
  - localizare 4
  - localizare funcții 7, 9
- piese de schimb
  - numere de reper 37
- plicuri
  - încărcare în tava 1 22
  - orientare 24, 25
- plicuri, încărcare 31
- poartă, setare prestabilită 75
- poartă prestabilită, setare 75
- port de fax
  - localizare 7
- port de imprimare USB 2.0 de mare viteză
  - localizare 7
- port LAN
  - localizare 7
- port RJ-45
  - localizare 7
- porturi
  - localizare 7
- porturi de interfață
  - localizare 7
- porturi USB, opțional
  - număr de reper 36
- port USB
  - activare 62, 64
  - localizare 7
- probleme de preluare a hârtiei
  - rezolvare 90, 92
- R**
- restabilirea setărilor din fabrică 86
- rețea
  - numele imprimantei, modificare 74
  - setări, modificare 74
- rețea locală (LAN)
  - localizare 7
- rețea wireless
  - depanare 129
- rețele
  - acceptate 12
  - adresă IPv4 75
  - adresă IPv6 75
  - HP Web Jetadmin 81
  - mască de subrețea 75
  - poartă prestabilită 75
- rezoluție
  - copiere și scanare 12
- S**
- scanare
  - rezoluție 12
- securitate
  - hard disk criptat 78
- sertar, ieșire
  - localizare 4
- sertar de ieșire
  - eliminarea blocajelor 110
  - localizare 4
- server de imprimare wireless
  - cod componentă 36
- server Web încorporat
  - deschidere 74
  - modificarea numelui imprimantei 74
  - modificarea setărilor de rețea 74
- server Web încorporat (EWS)
  - asociere de parole 77
  - caracteristici 66
  - conexiune rețea 66
- server Web încorporat HP
  - altă listă de legături 73
  - configurație generală 68
  - deschidere 74
  - instrumente de depanare 70
  - modificarea numelui imprimantei 74
  - modificarea setărilor de rețea 74
  - pagini informative 68
  - servicii Web HP 71
  - setări de imprimare 69
  - setări de rețea 71
  - setări de securitate 71
- server Web încorporat HP (EWS)
  - caracteristici 66
  - conexiune rețea 66
- servicii Web HP
  - activare 71
- setări
  - restabilire setări din fabrică 86
  - rețea, vizualizare 74
- setări de imprimare
  - server Web încorporat HP 69
- setări de rețea
  - server Web încorporat HP 71
- setări de rețea duplex, schimbare 76
- setări de securitate
  - server Web încorporat HP 71
- setări de viteză a legăturii de rețea, schimbare 76
- setări driver Mac
  - stocare operație 56
- sisteme de operare, acceptate 14
- sisteme de operare (SO)
  - acceptate 12
- site-uri Web
  - asistență clienți 84
  - HP Web Jetadmin, descărcare 81
- SO (sisteme de operare)
  - acceptate 12
- soluții de imprimare mobilă 12
- specificații
  - electrice și acustice 18
- specificații acustice 18
- specificații privind alimentarea 18
- stare imprimantă 7
- stocare, operație
  - setări Mac 56
- stocarea operațiilor
  - cu Windows 55

- stocarea operațiilor de imprimare 55
- suport
  - număr de reper 36
- suport de imprimare
  - încărcare în tava 1 22

## T

- tastatură
  - localizare 4
- tava 1
  - blocaje 97
  - orientarea hârtiei 24, 25
- tava 2
  - blocaje 99
- tava 2 și tăvi de 550 de coli
  - orientarea hârtiei 29
- tava 2 și tăvile de 550 de coli
  - încărcare 27
- tăvi
  - capacitate 12
  - incluse 12
  - localizare 4
- tăvi de 550 de coli
  - blocaje 102
  - numere de reper 36
- tăvi de hârtie
  - numere de reper 36
- TCP/IP
  - configurarea manuală a parametrilor IPv4 75
  - configurare manuală parametri IPv4 75
- tip de hârtie
  - selectare (Windows) 50
- tipuri de hârtie
  - selectare (Mac) 53

## U

- unitate colectare toner
  - localizare 6
- unitate de colectare a tonerului
  - înlocuire 43
- ușa din dreapta
  - blocaje 105
- utilizare energie, optimizare 79

## V

- viteză, optimizare 79

## W

- Wi-Fi Direct Print 16