



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron ve Pentium Intel Corporation kuruluşunun veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Lync, Office 365, Skype ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Elektronik Standartları Birliğine (VESA) ait ticari markalardır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Kasım 2019

Belge Parça Numarası: L76326-141

Ürün bildiri

Bu kullanıcı kılavuzunda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına uymayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın fiyatının tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

! UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Belirli bilgisayar ürünleri Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
Bilgi bulma	1
2 Bileşenler	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	3
Sol taraf	5
Ekran	6
Klavye alanı	7
Dokunmatik Yüzey	7
Dokunmatik yüzey ayarları	7
Işıklar	8
Düğme, havalandırma deliği, hoparlörler ve parmak izi okuyucu	9
Özel tuşlar	10
İşlem tuşları	11
Alt	13
Etiketler	13
3 Ağ bağlantıları	15
Kablosuz ağa bağlanma	15
Kablosuz denetimlerini kullanma	15
Kablosuz düğmesi	15
İşletim sistemi denetimleri	15
WLAN'a bağlanma	16
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	16
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth aygıtlarını bağlama	17
Bilgi paylaşmak için NFC özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Paylaşma	18
Kablolu bir ağa bağlanma	18
Yerel ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
HP LAN-Wireless Protection özelliğini açma ve özelleştirme	19

Bilgisayarınızı bir ağda tanımlamak için HP MAC Address Pass Through özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
MAC Address Pass Through özelliğini özelleştirme	20
4 Ekran da gezinme	21
Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	21
Dokunma	21
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma	22
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	22
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	22
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	23
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	23
Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	23
Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)	24
Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)	24
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak	24
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	24
5 Eğlence özellikleri	25
Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	25
Ses özelliklerini kullanma	25
Hoparlörleri bağlama	25
Kulaklıkları bağlama	25
Kulaklık setleri bağlama	26
Ses ayarlarını kullanma	26
Videoyu kullanma	26
Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	27
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	28
HDMI sesi yapılandırma	28
MultiStream Transport kullanarak kablolu ekranları keşfedip bağlama	29
Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (isteğe bağlı bir hub ile) kullanarak bağlama	29
Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (yerleşik bir hub ile) kullanarak bağlama	29
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Veri aktarımını kullanma	30
Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	31
6 Güç yönetimi	32
Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	32
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	32
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	33

Bilgisayarı kapatma	33
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	34
Pil gücü ile çalışma	34
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
Pil şarjını gösterme	34
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	35
Pil gücünü tasarruflu kullanma	35
Düşük pil düzeylerini belirleme	35
Düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Fabrikada mühürlenmiş pil	36
Harici güçle çalışma	36

7 Güvenlik 38

Bilgisayarı koruma	38
Parolaları kullanma	39
Windows'da parola oluşturma	39
Computer Setup'ta parola oluşturma	39
BIOS yönetici parolasını yönetme	40
BIOS yönetici parolası girme	41
DriveLock Güvenlik Seçeneklerini Kullanma	41
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) Özelliğini Seçme (yalnızca belirli ürünlerde)	42
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirme	42
Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakma ..	42
Otomatik DriveLock parolasını girme	43
Elle DriveLock'u Seçme	43
DriveLock ana parolası oluşturma	43
DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme	44
DriveLock'u devre dışı bırakma	45
DriveLock parolası girme	45
DriveLock parolasını değiştirme	45
Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde)	46
Virüsten koruma yazılımı kullanma	46
Güvenlik duvarı yazılımı kullanma	46
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	47
HP Client Security'yi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	47
HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	47

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	48
Parmak izi okuyucusu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	48
Parmak izi okuyucusunu bulma	48
8 Bakım	49
Performansı artırma	49
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	49
Disk Temizleme'yi kullanma	49
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	49
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	50
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	50
Bilgisayarınızı temizleme	50
Temizlik yordamları	50
Ekranı temizleme	51
Yanları veya kapağı temizleme	51
Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)	51
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	51
9 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	53
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	53
Windows araçlarını kullanma	53
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
Geri yükleme ve kurtarma	54
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	54
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma	54
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme	54
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	55
10 Computer Setup (BIOS), TPM ve HP Sure Start	56
Computer Setup'ı kullanma	56
Computer Setup'ı başlatma	56
Computer Setup'ta gezinme ve seçme	56
Computer Setup'ta fabrika ayarlarını geri yükleme	56
BIOS'u güncelleştirme	57
BIOS sürümünü belirleme	57
BIOS güncelleştirmesini indirme	57
f9 komut istemini kullanarak önyüklemeye sırasını değiştirme	58
TPM BIOS ayarları (yalnızca belirli ürünlerde)	58
HP Sure Start'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	59



11 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	60
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	60
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	61
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	61
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	61
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	61
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	61
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	62
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme	62
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	62
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	63
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	63
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	63
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	63
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	63
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	63
12 Belirtiler	65
Giriş gücü	65
Çalışma ortamı	66
13 Elektrostatik deşarj	67
14 Erişilebilirlik	68
HP ve erişilebilirlik	68
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	68
HP bağlılığı	68
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	68
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	69
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	69
HP ürünleri için erişilebilirlik	69
Standartlar ve mevzuat	70
Standartlar	70
Direktif 376 – EN 301 549	70
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	70
Mevzuat ve yönetmelikler	70
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	71
Kuruluşlar	71

Eğitim kurumları	71
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	71
HP bağlantıları	72
Desteğe başvurma	72

Dizin	73
--------------------	-----------

1 Başlarken

Bilgisayarı kurup kaydettirdikten sonra, HP akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi önerir:


 **İPUCU:** Açık bir uygulamadan veya Windows masaüstünden bilgisayarın Başlangıç ekranına hızla geri dönmek için klavyenizdeki Windows tuşuna  basın. Windows tuşuna tekrar basmak, önceki ekrana dönmenizi sağlar.

- **İnternet'e bağlanın**—İnternet'e bağlanabilmek için kablolu veya kablosuz ağınıza kurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ bağlantıları, sayfa 15](#).
- **Virüsten koruma yazılımınızı güncelleştirin**—Bilgisayarınızı virüslerin neden olduğu zararlardan koruyun. Yazılım bilgisayara önceden yüklenmiştir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 46](#).
- **Bilgisayarınızı tanıyın**—Bilgisayarınızın özelliklerini öğrenin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#) ve [Ekranında gezinme, sayfa 21](#).
- **Yüklü yazılımları bulun**—Bilgisayara önceden yüklenmiş yazılımların listesine erişin:
Başlat düğmesini seçin.
– veya –
Başlat düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.
- **Sabit disk sürücünüzü yedekleyin**—Sabit disk sürücünüzü yedeklemek için kurtarma diskleri veya bir kurtarma USB flash sürücüsü oluşturun. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 53](#).

Bilgi bulma

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	<ul style="list-style-type: none">• HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	<ul style="list-style-type: none">• Destek telefonu numaraları• Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)• Bakım ve servis kılavuzları• HP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	<ul style="list-style-type: none">• Doğru iş istasyonu kurulumu
Bu kılavuza erişmek için:  Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	<ul style="list-style-type: none">• Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler• Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.

Tablo 1-1 Ek bilgiler (devam)

Kaynak	İçindekiler
- veya -	
▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	● Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
<i>Sınırlı Garanti*</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	● Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
- veya -	
▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
<p>*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.</p>	

2 Bileşenler

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.


Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için, `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

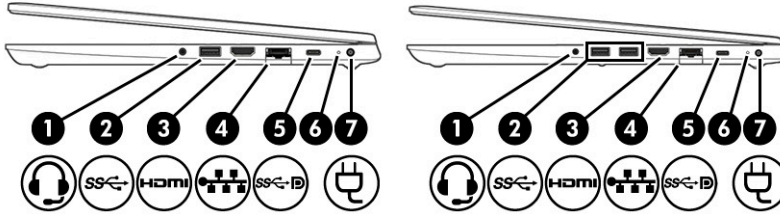
Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:


- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** öğesini seçin.

Sağ taraf






 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları

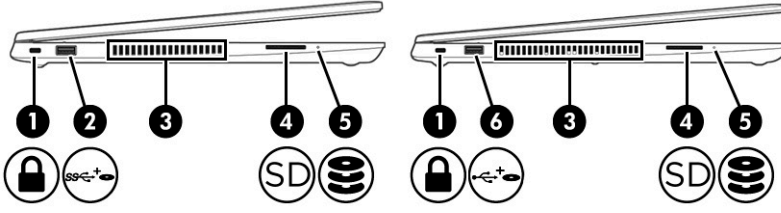
Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: <ul style="list-style-type: none">▲ Görev çubuğu arama kutusuna <code>HP Belgeleri</code> yazın, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.

Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)






Bileşen	Açıklama
	NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.
(2) 	USB SuperSpeed bağlantı noktası (modele bağlı olarak 1 veya 2) Cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi USB cihazlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.
(3) 	HDMI bağlantı noktası Yüksek çözünürlüklü televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.
(4) 	RJ-45 (ağ) jakı/durum ışıkları Ağ kablosu bağlanır. <ul style="list-style-type: none">Yeşil (sol): Ağ bağlıdır.Sarı (sağ): Ağda etkinlik gerçekleşmektedir.
(5) 	USB Type-C güç konektörü bağlantı noktası, SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort™ konektörü USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörüne bağlanır. – ve – Cep telefonu, kamera, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi Type-C konektörüne sahip bir USB aygıtına bağlanır ve yüksek hızda veri aktarımı sağlar. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazına bağlanır. NOT: Kablolar ve/veya adaptörler (ayrı satın alınır) gerekebilir.
(6)	Pil ışığı AC güç kaynağı bağlıyken: <ul style="list-style-type: none">Beyaz: Pil şarjı yüzde 90'dan fazladır.Sarı: Pil şarjı yüzde 0 ila 90 arasındadır.Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur. AC güç kaynağı kesildiğinde (pil şarj olmuyor): <ul style="list-style-type: none">Sarı renkli yanıp sönmüyorsa: Pil, düşük pil düzeyine ulaşmıştır. Pil kritik düzeye geldiğinde pil ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur.
(7) 	Güç konektörü AC bağdaştırıcısı bağlanır.

Sol taraf


 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.

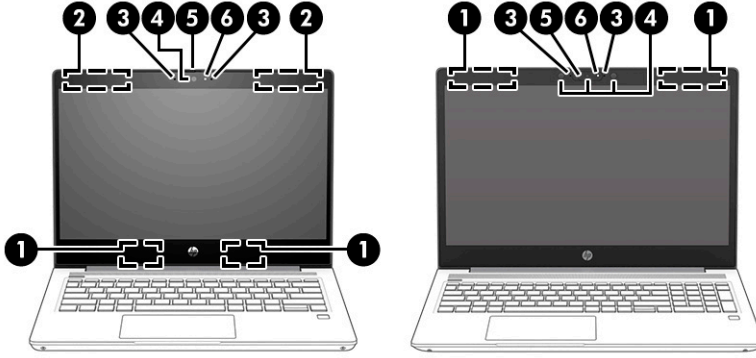


Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) 	Güvenlik kablosu yuvası İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalışmasını engelleyemeyebilir.
(2)  – veya – 	Elektrikli USB SuperSpeed bağlantı noktası Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici, optik sürücü ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlayarak bunlara güç sağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar. – veya – Elektrikli USB bağlantı noktası Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici, optik sürücü ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlayarak bunlara güç sağlar ve veri aktarımı yapar.
(3)	Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(4) 	Bellek kartı okuyucusu Bilgi depolamak, yönetmek, paylaşmak veya bilgilere erişmek için isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(5) 	Sürücü ışığı <ul style="list-style-type: none">• Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: Sabit sürücüye erişildiğini gösterir.• Sarı: HP 3D DriveGuard, sabit sürücüyü geçici olarak koruma altına almıştır. NOT: HP 3D DriveGuard hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 49.

Ekran

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-3 Ekran bileşenlerini ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri* (yalnızca belirli ürünlerde)	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) WWAN antenleri* (yalnızca belirli ürünlerde)	Kablosuz geniş alan ağlarıyla (WWAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(3) Dahili mikrofon (modele bağlı olarak 1 veya 2 adet)	Ses kaydeder.
(4) Kamera(lar) (yalnızca belirli ürünlerde)	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 25 . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 46 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(5) Kamera gizlilik kapağı (yalnızca belirli ürünlerde)	Varsayılan olarak, kamera lensi kapalı değildir ancak kameranın görüşünü engellemek için kamera gizlilik kapağını kaydırabilirsiniz. Kamerayı kullanmak için lensi ortaya çıkarmak üzere kamera gizlilik kapağını ters yönde kaydırın. NOT: Ön ve arka kameraların her ikisi de varsa bir kamera lensi açılıp kullanıma hazır olduğunda diğeri gizlenir.
(6) Kamera ışığı (yalnızca belirli ürünlerde)	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

Dokunmatik Yüzey

Dokunmatik yüzey ayarları

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapmak ve hareketleri ayarlamak veya dokunmatik yüzeyi kapatmak için:

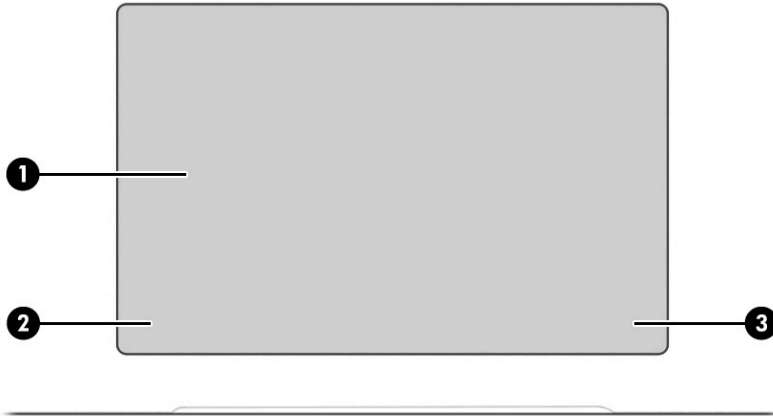
1. Görev çubuğu arama kutusuna `dokunmatik yüzey ayarları` yazın, sonra da **enter** (giriş) tuşuna basın.
2. Bir ayar seçin.

Dokunmatik yüzeyi açmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dokunmatik yüzey ayarları` yazın, sonra da **enter** (giriş) tuşuna basın.
2. Harici bir fare kullanarak **Dokunmatik Yüzey** düğmesine tıklayın.

– veya –

- ▲ İşaretçi, **Dokunmatik Yüzey** düğmesinin üzerine gelene kadar **Sekme** tuşuna art arda basın. Ardından düğmeyi seçmek için **ara çubuğu** tuşuna basın.

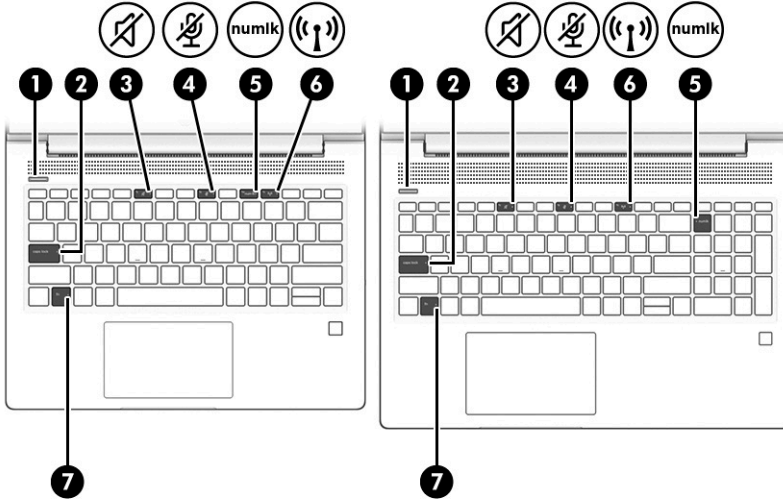


Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları





Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 21.
(2) Sol kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.
(3) Sağ kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.

İşıklar


NOT: Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.

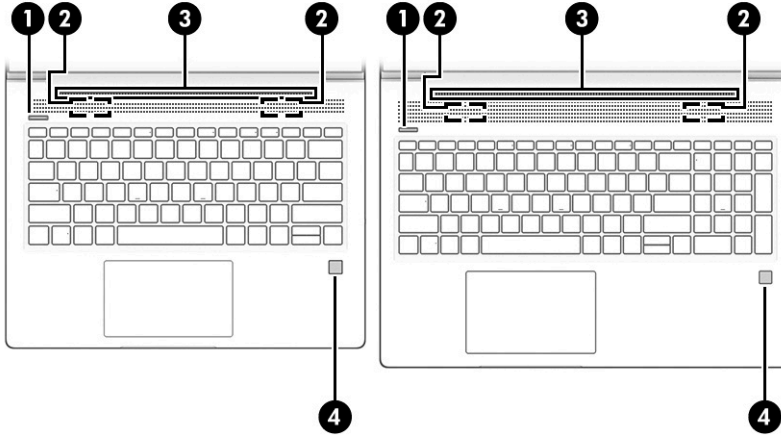


Tablo 2-5 İşıklar ve açıklamaları


Bileşen	Açıklama
(1) Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.Yanıp sönyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir güç tasarrufu durumudur.
(2) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(3)  Sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.
(4)  Mikrofon sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Mikrofon kapalıdır.Yanmıyorsa: Mikrofon açıktır.
(5)  Num lk ışığı	Yanıyorsa: Num lock işlevi açıktır.
(6)  Kablosuz ışığı	Yanıyorsa: Kablosuz yerel ağ (WLAN) aygıtı ve/veya Bluetooth® aygıtı gibi bir tümleşik kablosuz aygıt açıktır. NOT: Bazı modellerde tüm kablosuz aygıtlar kapalı olduğunda kablosuz ışığı sarı renkte yanar.

Düğme, havalandırma deliği, hoparlörler ve parmak izi okuyucu

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-6 Düğme, havalandırma deliği, hoparlörler, parmak izi okuyucu ve açıklamaları

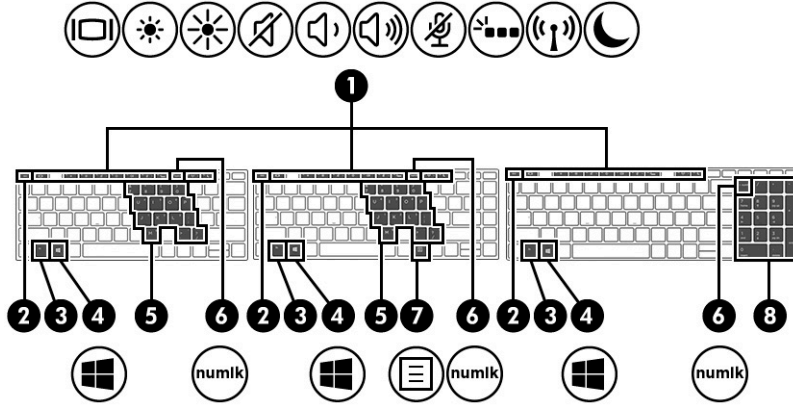
Bileşen	Açıklama
(1) Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süre ile basın (yalnızca belirli ürünlerde).Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. <p>DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın.</p> <p>▲ Güç ölçer simgesine  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>
(2) Hoparlörler (2)	Ses üretir.
(3) Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(4) Parmak izi okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)	Windows'da parola ile oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar. ▲ Parmak izi okuyucu boyunca aşağıya doğru kaydırın. Ayrıntılar için bkz. Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 46.

Tablo 2-6 Düğme, havalandırma deliği, hoparlörler, parmak izi okuyucu ve açıklamaları (devam)


Bileşen	Açıklama
	ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.

Özel tuşlar


NOT: Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. Bkz. İşlem tuşları, sayfa 11 .
(2) esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(3) fn tuşu	Farklı bir tuşla birlikte basıldığında sık kullanılan sistem işlevlerini çalıştırır. Bu tür tuş birleşimlerine <i>kısayol tuşları</i> denir.
(4)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(5) Katıştırılmış sayısal tuş takımı	Klavye alfabe tuşlarının üzerindeki ayrı bir sayısal tuş takımı. fn + num lk tuşlarına basıldığında, tuş takımı harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir. Tuş takımındaki her tuş, tuşun sağ üst köşesindeki simgeyle gösterilen işlevi yerine getirir. NOT: Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse bu işlev, bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.
(6) num lk tuşu	fn tuşu ile birlikte basıldığında yerleşik sayısal tuş takımını açar ve kapatır. – veya – Katıştırılmış sayısal tuş takımını açar ve kapatır. – veya –

Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları (devam)


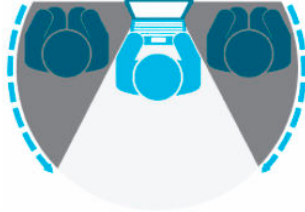





Bileşen	Açıklama
(7) 	Windows uygulama tuşu Tümleşik sayısal tuş takımındaki gezinme işlevi ile sayısal işlev arasında geçiş yapar.
(8)	Tümleşik sayısal tuş takımı Alfabe klavyesinin sağında yer alan ayrı bir tuş takımı. num lk tuşuna basıldığında tümleşik tuş takımı, harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir. NOT: Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse bu işlev, bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.

İşlem tuşları
















Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Özel tuşlar, sayfa 10](#).

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları


Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın. NOT: En yüksek gizlilik ayarını hızlı biçimde açmak için fn+p tuşlarına basın.
	
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

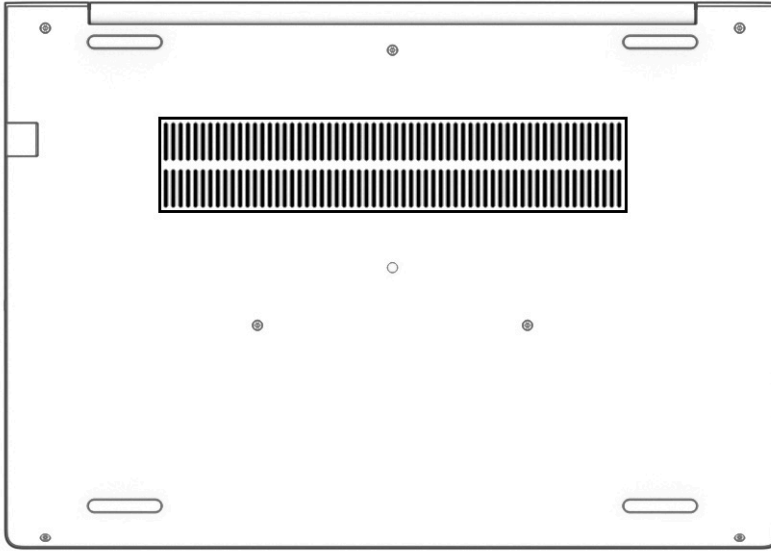
Simge	Açıklama
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	CD, DVD veya BD'nin ses veya video yürütmesini durdurur.
	Tuğu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır.
	Tuğu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır.
	Mikrofonu kapatır.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.
	Dokunmatik yüzeyi açar veya kapatır.
	Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik yüzey ışığını açar ve kapatır.
	Sisteme bağlı görüntü adaptörleri arasında ekran görüntüsü geçişi sağlar. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa tuşa arka arkaya basıldığında, bilgisayar ekranındaki görüntü monitörde görünecek ve hem bilgisayar, hem de monitörde aynı anda görünecek şekilde değişir.
	Bilgilerinizi sistem belleğinde saklayan Uyku durumunu başlatır. Ekran ve diğer sistem bileşenleri kapanır ve güç tasarrufu sağlar. Uyku durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süre basın. DİKKAT: Bilgilerin kaybolması riskini azaltmak için, Uyku durumuna geçmeden önce çalışmanızı kaydedin.
	İş için Skype takviminize hızlı erişim sağlar. NOT: Bu özellik Microsoft Exchange veya Office 365® sunucularında çalışan İş için Skype® veya Lync® 2013 gerektirir.
	Ekran paylaşımı işlevini açar veya kapatır. NOT: Bu özellik, Microsoft Exchange veya Office 365 sunucularında çalışan İş için Skype veya Lync 2013 gerektirir.
	<ul style="list-style-type: none">• Çağrıyı yanıtlar.• Bire bir sohbet sırasında bir çağrıyı başlatır.• Çağrıyı beklemeye alır. NOT: Bu özellik, Microsoft Exchange veya Office 365 sunucularında çalışan İş için Skype veya Lync 2013 gerektirir.
	<ul style="list-style-type: none">• Çağrıyı sonlandırır.• Gelen çağrıları reddeder.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

Simge	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none">Ekran paylaşımını sonlandırır. <p>NOT: Bu özellik, Microsoft Exchange veya Office 365 sunucularında çalışan İş için Skype veya Lync 2013 gerektirir.</p>

 **NOT:** İşlem tuşu özelliği, fabrikada etkinleştirilmiştir. Bu özelliği **fn** ve sol **shift** tuşuna basılı tutarak devre dışı bırakabilirsiniz. Fn lock ışığı yanacaktır. İşlem tuşu özelliğini devre dışı bıraktıktan sonra, uygun işlem tuşuyla birlikte **fn** tuşuna basarak her bir işlevi yine de gerçekleştirebilirsiniz.

Alt




Tablo 2-9 Alt taraftaki bileşen ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğütür ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

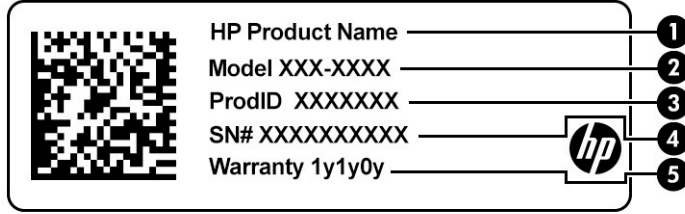
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

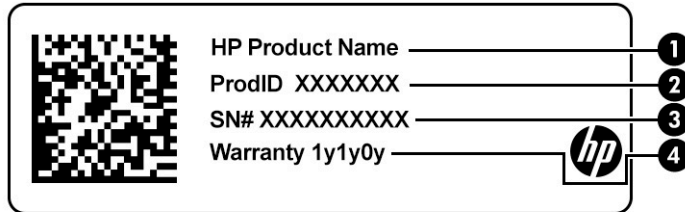
- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Tablo 2-10 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen	
(1)	HP ürün adı
(2)	Model numarası
(3)	Ürün kimliği
(4)	Seri numarası
(5)	Garanti süresi



Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen	
(1)	HP ürün adı
(2)	Ürün kimliği
(3)	Seri numarası
(4)	Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi/etiketleri—İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

3 Ağ bağlantıları

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- **WLAN aygıtı:** Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü (yalnızca belirli ürünlerde):** Daha geniş bir alanda kablosuz bağlantı kurmanızı sağlayan kablosuz geniş alan ağı (WWAN) aygıtıdır. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® aygıtı:** Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve fotoğraf makinesi gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için bir kişisel alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir. Aradaki mesafe genel olarak en çok 10 metre (yaklaşık 33 fit) olmalıdır.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- Kablosuz düğmesi (uçak modu tuşu veya kablosuz tuşu olarak da adlandırılır) (bu bölümde kablosuz düğmesi denmiştir)
- İşletim sistemi denetimleri

Kablosuz düğmesi

Bilgisayarda kablosuz düğmesi, bir veya daha fazla kablosuz aygıt ve bir veya iki kablosuz ışığı bulunabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.


İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Ağ ve İnternet**'i, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.

– veya –

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

WLAN'a bağlanma

 **NOT:** Evinizde İnternet erişimi kurmak için, bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için, yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve İnternet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.

 **NOT:** Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.

 **NOT:** Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.

– veya –


Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı yapıldıktan sonra bağlantının adını ve durumunu doğrulamak için görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesini seçin.

 **NOT:** İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve duvarlardan ve diğer elektronik aygıtlardan kaynaklanan parazitlere veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için dahili desteğe sahiptir. Yeni bilgisayarınız bir mobil operatörünün şebekesiyle kullanıldığında Wi-Fi etkin noktası bulmanız gerekmeden İnternet'e bağlanma, e-posta gönderme veya şirket ağınıza bağlanma özgürlüğü verir.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre**sel ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil Şebeke operatörleri SIM kart kullanılmasını zorunlu kılar. SIM kart, Şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant bilgileri arasında verilebilir veya mobil Şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil Şebeke operatöründe servis nasıl etkinleŐtirileceęi hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Windows gizlilik ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `konum` yazın, sonra da **Konum gizliliği ayarları**'ni seçin.
2. Konum ayarlarını kullanmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluŐturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `bluetooth` yazın ve **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları** öğesini seçin.
2. Açık değilse Bluetooth'u açın.
3. **Bluetooth ya da başka aygıt ekle** öğesini seçin, ardından **Aygıt ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** öğesini seçin.
4. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Aygıt doğrulaması gerekiyorsa, bir eŐleŐtirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eŐleŐtirme kodu ile eŐleŐtięini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için, aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

Bilgi paylaşmak için NFC özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınız, NFC özellikli iki aygıt arasında kablosuz bilgi paylaşımına olanak sağlayan Yakın Alan İletişimi (NFC) özelliğini destekler. Bilgiler, bilgisayarın dokunma alanına (antenine) telefon ya da diğer aygıtınızın

anteniyle dokunarak aktarılır. NFC özelliği ve desteklenen uygulamalar sayesinde web sitelerini paylaşabilir, kişi bilgilerini aktarabilir, ödemeler yapabilir ve NFC özellikli yazıcılardan baskı yapabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarınızdaki dokunma alanının nerede olduğunu bulmak için bkz. [Bileşenler, sayfa 3.](#)

Paylaşma

1. NFC işlevinin etkin olduğunu doğrulayın.
 - a. Görev çubuğu arama kutusuna `kablosuz` yazıp **Kablosuz cihazları açın veya kapatın** ögesini seçin.
 - b. NFC seçiminin **Açık** durumda olduğunu doğrulayın.
2. NFC dokunma alanına NFC özellikli bir aygıtla dokunun. Aygıtlar bağlandığında bir ses duyabilirsiniz.



NOT: Diğer NFC aygıtındaki antenin yerini öğrenmek için aygıt yönergelerine başvurun.

3. Devam etmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kablolu bir ağa bağlanma

Belirli ürünler kablolu bağlantılara izin verebilir: yerel ağ (LAN) ve modem bağlantısı. LAN bağlantısında ağ kablosu kullanılır ve telefon kablosu kullanılan modeme kıyasla çok daha hızlıdır. Her iki kablo da ayrıca satılır.



UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için, RJ-45 (ağ) jakına modem veya telefon kablosu takmayın.

Yerel ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.




NOT: Bilgisayarınızda HP LAN-Wireless Protection adlı bir özellik etkin olabilir. Bu özellik, doğrudan bir LAN ağına bağlandığınızda kablosuz (Wi-Fi) ya da WWAN bağlantınızı otomatik olarak kapatır. HP LAN-Wireless Protection özelliği hakkında daha fazla bilgi için bkz. [HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 19.](#)

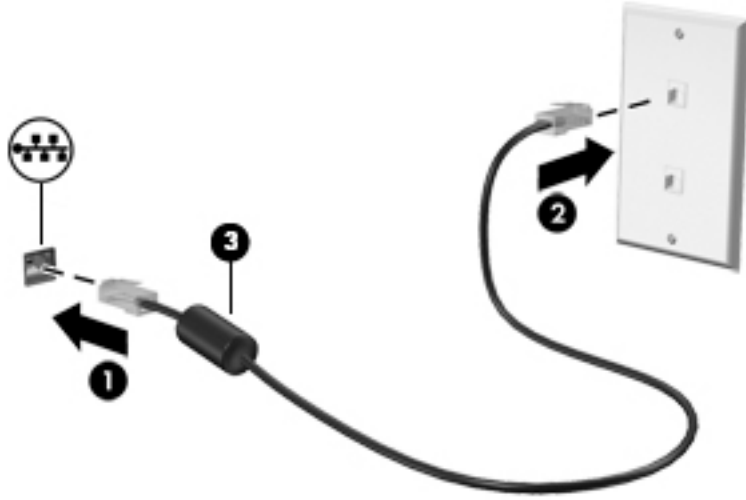
Bilgisayarınızda bir RJ-45 bağlantı noktası yoksa, bir LAN ağına bağlanmak için 8 iğneli bir RJ-45 ağ kablosu ya da isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya genişletme ürünü gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** ya da isteğe bağlı yerleştirme aygıtına veya genişletme ürününe takın.

2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına (2) veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi (3) varsa, kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



HP LAN-Wireless Protection özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bir LAN ortamında, LAN ağını yetkisiz kablosuz erişimden korumak için HP LAN-Wireless Protection özelliğini ayarlayabilirsiniz. HP LAN-Wireless Protection özelliği etkinleştirildiğinde bilgisayar doğrudan bir LAN ağına bağlandığında WLAN (Wi-Fi) ya da WWAN bağlantısı otomatik olarak kapatılır.

HP LAN-Wireless Protection özelliğini açma ve özelleştirme

1. Bir ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına ya da isteğe bağlı yerleştirme ağına veya genişletme ürününe takın.
2. Computer Setup'ı (BIOS) başlatın.
 - Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **F10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti açtıktan veya yeniden başlattıktan sonra ses düzeyi azaltma düğmesine hızlıca basın ve Başlangıç menüsü görüntülenene kadar düğmeyi basılı tutun. Computer Setup'a girmek için **F10** tuşuna dokununuz.
3. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Dahili Aygıt Özellikleri** ögesini seçin.
4. Bir LAN ağına bağlanıldığında WLAN veya WWAN bağlantılarının kapatılması için **LAN/WLAN Arasında Otomatik Geçiş** veya **LAN/WWAN Arasında Otomatik Geçiş** seçeneklerinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
5. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini ve ardından **Evet** ögesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Bilgisayarınızı bir ağda tanımlamak için HP MAC Address Pass Through özelliğini kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

MAC Address Pass Through özelliği bilgisayarınızı ve bilgisayarınızın ağ üzerindeki iletişimlerini tanımlamak üzere özelleştirilebilir bir yöntem sunar. Bu sistem MAC adresi, bilgisayarınız Ethernet adaptörü üzerinden bağılyken bile benzersiz bir tanımlayıcı sağlar. Bu adres, varsayılan olarak etkinleştirilmiştir.

MAC Address Pass Through özelliğini özelleştirme

1. Computer Setup'ı (BIOS) başlatın.
 - Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti açtıktan veya yeniden başlattıktan sonra ses düzeyi azaltma düğmesine hızlıca basın ve Başlangıç menüsü görüntülenene kadar düğmeyi basılı tutun. Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. **Gelişmiş** ögesini seçtikten sonra **MAC Address Pass Through** seçeneğini belirleyin.
3. **Ana Bilgisayar Tabanlı MAC Address** ögesinin sağ tarafındaki kutuda **Sistem Adresi** ögesini seçerek MAC Address Pass Through özelliğini etkinleştirin ya da **Özel Adres** ögesini seçerek adresi özelleştirin.
4. Özel ögesini seçtiyseniz, **MAC ADDRESS (MAC ADRESİ)** ögesini seçip özelleştirilmiş sistem MAC adresinizi girdikten sonra adresi kaydetmek için **enter** tuşuna basın.
5. Bilgisayarda yerleşik LAN varsa ve yerleşik MAC adresini sistem MAC adresi olarak kullanmak istiyorsanız **Yerleşik LAN Adresini Yeniden Kullan** ögesini seçin.

– veya –

Ana'yı seçin, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet** ögesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

4 Ekran da gezinme

Bilgisayar modeline baēlı olarak, bilgisayar ekranında aēaēıdaki yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doērudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanma
- İsteēe baēlı bir fare veya klavye kullanma (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanma
- İēaret ubuēu kullanma

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve iēaretiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve saē dokunmatik yüzey dēmelerini harici faredeki karēılık gelen dēmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doērudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Hareketler zelleētirmek nasıl kullanıldıēıyla ilgili videoları izlemek için görev ubuēu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı rnler, geliēmiē hareketi iēlevselliēi saēlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yzeyiniz olup olmadıēını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Baēlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

Dokunma

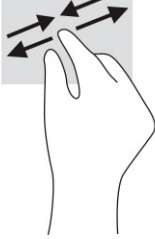
Ekran da bir ēenin üzerine gelin, sonra da bir parmaēınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak ēeyi seçin. Herhangi bir ēeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma

İki parmakla kıştırma yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı mesafeli olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden ayırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada ya da görüntüde yukarı, aşağı veya yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı biraz mesafeyle dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa çekin.



İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

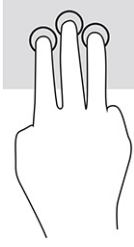


NOT: İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

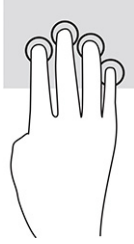
Varsayılan olarak, üç parmakla dokunma sesle etkinleşen bir sanal yardımcı olan Cortana'yı açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokununuz.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokununuz.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla çekme açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Çekmeler** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla çekme açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

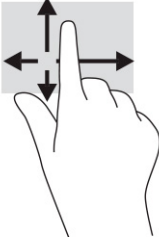


Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'i, **Ayarlar**'i, **Cihazlar**'i ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Çekmeler** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

5 Eğlence özellikleri

HP bilgisayarınızı iş veya keyif amaçlarıyla kamera üzerinden insanlarla görüşmek, ses ve videoyu karıştırmak ya da projektör, monitör, TV veya hoparlör gibi harici cihazlar bağlamak için kullanın. Bilgisayarınızdaki ses, video ve kamera özelliklerini bulmak için bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#).

Kamera kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Kameralar ön veya arka yönlerde olabilir.

Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bileşenler, sayfa 3](#). Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna `kamera` yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** öğesini seçin. Bazı kameralar aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Windows Hello \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 46](#).

Kamera gizlilik kapağı ile lensi kapatarak bilgisayar gizliliğinizi artırabilirsiniz. Varsayılan olarak, kamera lensi kapalı değildir ancak kameranın görüşünü engellemek için kamera gizlilik kapağını kaydırabilirsiniz. Kamerayı kullanmak için lensi ortaya çıkarmak üzere kamera gizlilik kapağını ters yönde kaydırın.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (bazı ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme keyfini artırmak için kulaklık veya hoparlör takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek çözünürlüklü hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 28](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Kulaklık setleri bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *HP Belgeleri* yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'ni, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda, Bang & Olufsen, DTS, Beats audio veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'ni, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Videoyu kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

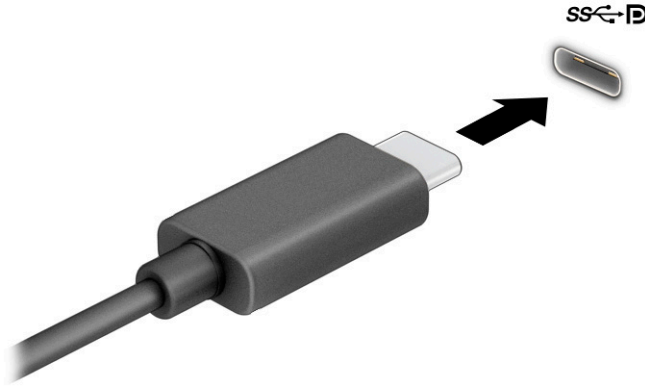
Video özelliklerinizi kullanma konusunda bilgi almak için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C DisplayPort aygıtı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosuna ihtiyacınız vardır.

Harici bir DisplayPort aygıtında yüksek çözünürlüklü bir video veya görüntü çıkışı görmek için DisplayPort cihazını aşağıdaki yönergelere uygun şekilde bağlayın:

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB SuperSpeed bağlantı noktasına ve DisplayPort konektörüne takın.



2. Kablonun diğer ucunu harici DisplayPort cihazına bağlayın.
3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f1** tuşuna basın:
 - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

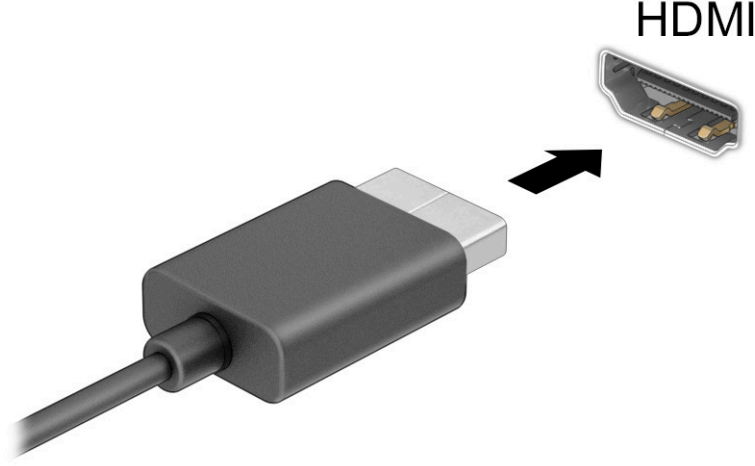
NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.

Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağlayın:

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f1** tuşuna basın:
 - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f1 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek çözünürlüklü video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıtta yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıtta yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:


1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme cihazları**'ni seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'i seçin.

MultiStream Transport kullanarak kablolu ekranları keşfedip bağlama

MultiStream Transport (MST), bilgisayarınızdaki VGA bağlantı noktasına veya DisplayPort konektörüne ve ayrıca hub veya harici yerleştirme istasyonu üzerindeki VGA bağlantı noktasına ya da DisplayPort konektörüne birden fazla kablolu görüntü cihazı bağlamanıza olanak tanır. Bilgisayarınızda bulunan grafik denetleyicisi türüne ve bilgisayarınızda yerleşik bir hub bulunup bulunmadığında bağlı olarak farklı yollarla bağlayabilirsiniz. Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için Aygıt Yöneticisi'ne gidin.


- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **aygıt yöneticisi** yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin. Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (isteğe bağlı bir hub ile) kullanarak bağlama

 **NOT:** Bir Intel grafik denetleyici ve isteğe bağlı hub ile 3 adede kadar görüntü cihazı bağlayabilirsiniz.

Birden fazla görüntü cihazını yapılandırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. USB Type-C kablusunun (ayrıca satın alınır) bir ucunu bilgisayardaki USB SuperSpeed bağlantı noktasına ve DisplayPort konektörüne takın. Kablunun diğer ucunu harici hub (ayrıca satın alınır) aygıtına bağlayın. Hub güç adaptörünün AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
2. Harici görüntü cihazlarınızı VGA bağlantı noktasına ya da hub üzerindeki DisplayPort konektörlerine bağlayın.
3. Windows, DisplayPort hub'a bir monitör bağlandığını algıladığında, **DisplayPort Topolojisi Bildirimi** iletişim kutusu görüntülenir. Ekranlarınızı yapılandırmaya yönelik uygun seçenekleri belirtin. Çoklu ekran tercihleri arasında, bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına yansıtan **Yinele** veya ekranı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına uzatan **Uzat** bulunur.

 **NOT:** Bu iletişim kutusu belirmezse her bir harici görüntü cihazının hub'daki doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.


Ekranları bilgisayarlara Intel grafik (yerleşik bir hub ile) kullanarak bağlama

Dahili hub ve Intel grafik denetleyicisi ile, aşağıdaki yapılandırmalarda 3 adede kadar görüntü cihazı bağlayabilirsiniz:


- İsteğe bağlı bir yerleştirme istasyonuna bağlanmış üç 3840 × 2160 DisplayPort monitör
- Bilgisayara bağlı bir 3840 × 2160 DisplayPort monitör ve bir 1920 × 1200 HDMI monitör

Birden fazla görüntü cihazını yapılandırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Harici görüntü cihazlarınızı bilgisayar tabanındaki veya yerleştirme istasyonundaki VGA bağlantı noktasına veya DisplayPort konektörlerine bağlayın.
2. Windows, DisplayPort hub'a bir monitör bağlandığını algıladığında, **DisplayPort Topolojisi Bildirimi** iletişim kutusu görüntülenir. Ekranlarınızı yapılandırmaya yönelik uygun seçenekleri belirtin. Çoklu ekran tercihleri arasında, bilgisayar ekranınızı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına yansıtan **Yinele** veya ekranı etkinleştirilmiş tüm görüntü cihazlarına uzatan **Uzat** bulunur.

 **NOT:** Bu iletişim kutusu belirmezse her bir harici görüntü cihazının hub'daki doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekrana** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Sahip olduğunuz ekranın türü hakkında bilgi edinmek için (Miracast uyumlu veya Intel WiDi), TV veya ikincil ekranınızla birlikte gelen belgelere başvurun.

Miracast® uyumlu kablosuz ekranları bulup bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yansıt` yazın, sonra da **İkinci ekrana yansıt**'ı seçin. **Kablosuz bir ekrana bağlan**'ı seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB cihazınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence cihazıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB cihazını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

 **ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

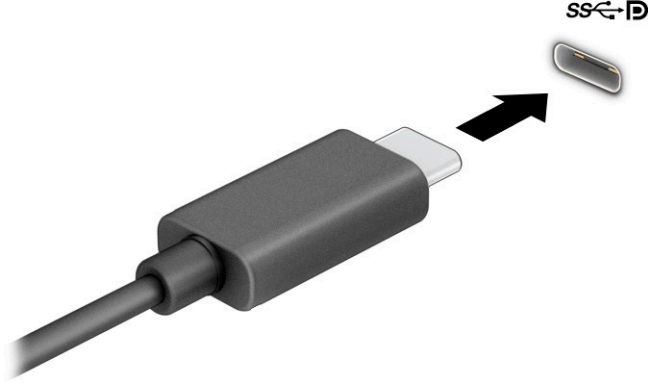
USB Type-C özelliklerinizi kullanma hakkında daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici cihaza bağlayın.

6 Güç yönetimi

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

⚠ DİKKAT: Bilgisayar uyku durumundayken bilinen bazı açıklar bulunmaktadır. İzinsiz bir kullanıcının bilgisayarındaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini önlemek için, HP, bilgisayarın fiziksel olarak yanınızda olmadığı zamanlarda Uyku yerine Hazırda Bekletme modunu kullanmanızı önerir. Bu uygulama, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre faaliyet olmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız bellekte muhafaza edilir, böylece işinize hızlıca geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu manuel olarak da başlatabilirsiniz. Uyku durumu, bilgisayar modelinize bağlı olarak Modern Bekleme modunu da destekleyebilir. Bu mod, bazı dahili işlemleri uyanık tutar ve bilgisayarınızın Uyku sırasında eposta gibi bazı web bildirimlerini almasını sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 32](#).
- Hazırda bekletme—Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 33](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma


Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süre basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **ÖNEMLİ:** Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışma ekranınız yeniden görüntülenmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.


Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin ne yapacağını** seçin (bu işlevin adı ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi**—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (bu işlevin adı ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** öğesini seçin ve ardından **Hazırda Beklet** öğesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (bu işlevin adı ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** öğesini seçin ve ardından **Hazırda Beklet** öğesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (bu işlevin adı ürüne göre değişebilir) altında **Kapağı kapattığımda** öğesini ve ardından **Hazırda Beklet** öğesini seçin.
 - **Güç menüsü**—**Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** öğesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.

 **ÖNEMLİ:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışma ekranınız yeniden görüntülenmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olacaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.


 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa, bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için, **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.


NOT: Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi \pm %10 oranında değişebilir. Kalan pil şarjı sıfır ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30 - 45 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.
- veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 34.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümüleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın:

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'i, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu üründeki pil/piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC bağdaştırıcısını, HP tarafından sağlanan yedek AC bağdaştırıcısını veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC bağdaştırıcısını kullanın.


⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- G simgesinin  görünümü değişir.





Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- G simgesinin  görünümü değişir.

7 Güvenlik

Bilgisayarı koruma

Windows işletim sistemi ve Windows Computer Setup yardımcı programı (tüm işletim sistemlerinde çalışan BIOS) ile sağlanan standart güvenlik özellikleri, kişisel ayarlarınızı ve verilerinizi çeşitli risklere karşı koruyabilir.

-  **NOT:** Güvenlik çözümleri caydırıcı unsurlar olarak tasarlanmıştır. Bu caydırıcı unsurlar, ürünün hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
-  **NOT:** Bilgisayarınızı servise göndermeden önce, gizli dosyaları yedekleyip silin ve parola ayarlarının tümünü kaldırın.
-  **NOT:** Bu bölümde listelenen özelliklerden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.
-  **NOT:** Bilgisayarınız, belirli bölgelerde sunulan, çevrimiçi güvenlik tabanlı bir izleme ve kurtarma hizmeti olan Computrace'i destekler. Bilgisayar çalınırsa Computrace, bilgisayarın izinsiz alanın İnternet'e bağlanması durumunda bilgisayarı izleyebilir. Computrace hizmetini kullanabilmek için yazılımı satın alıp hizmete abone olmanız gerekir. Computrace yazılımını sipariş etme hakkında bilgi için <http://www.hp.com> adresini ziyaret edin.

Tablo 7-1 Güvenlik çözümleri

Bilgisayar riski	Güvenlik özelliği
Bilgisayarın yetkisiz kullanımı	<ul style="list-style-type: none">• Parola, akıllı kart, temassız kart, kayıtlı parmak izleri veya diğer kimlik doğrulama unsurları ile birlikte HP Client Security yazılımı• BIOS sistemi açma parolası
Computer Setup'a (BIOS) yetkisiz erişim	Computer Setup'ta BIOS yönetici parolası*
Sabit sürücü içeriğine izinsiz erişim	Computer Setup'ta DriveLock parolası (yalnızca belirli ürünlerde)*
İsteğe bağlı bir harici optik sürücüden (yalnızca belirli ürünlerde), isteğe bağlı harici sabit sürücüden (yalnızca belirli ürünlerde) veya dahili ağ bağdaştırıcısından izinsiz başlatma	Computer Setup'ta önyükleme seçenekleri özelliği*
Windows kullanıcı hesabına yetkisiz erişim	Windows kullanıcı parolası
Verilere yetkisiz erişim	Windows BitLocker
Bilgisayarın yerinden izinsiz taşınması	Güvenlik kablosu yuvası (yalnızca belirli ürünlerde isteğe bağlı güvenlik kablosuyla kullanılır)

*Computer Setup, işletim sistemi çalışmadığında veya yüklenmediğinde bile kullanılabilen katıştırılmış, ROM tabanlı bir yardımcı programdır. Computer Setup'ta, bir işaret aygıtı (dokunmatik yüzey, işaret çubuğu veya USB fare) veya klavye kullanarak gezinebilir ve seçimler yapabilirsiniz.

NOT: Klavyesi olmayan tabletlerde dokunmatik ekran kullanabilirsiniz.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Bilgilerinize erişimi nasıl kontrol etmek istediğinize bağlı olarak birkaç çeşit parola oluşturabilirsiniz. Parolalar Windows'da veya bilgisayara önceden yüklenmiş olan Computer Setup'ta oluşturulabilir.

- BIOS yönetici, sistemi açma ve DriveLock parolaları, Computer Setup'ta oluşturulur ve sistem BIOS'u tarafından yönetilir.
- Windows parolaları yalnızca Windows işletim sisteminde ayarlanır.
- Hem DriveLock kullanıcı parolasını hem de Computer Setup'ta ayarlanmış ana DriveLock parolasını unutursanız, parolalarla korunan sabit sürücü kalıcı olarak kilitlenir ve artık kullanılamaz.

Computer Setup ile Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Parolaları oluştururken program tarafından belirlenen gereksinimlere uyun.
- Aynı parolayı birden fazla uygulama veya web sitesinde kullanmayın. Ayrıca Windows parolanızı başka bir uygulama veya web sitesi için yeniden kullanmayın.
- Web sitelerinizde ve uygulamalarınızda kullandığınız tüm kullanıcı adlarını ve parolaları HP Client Security'nin Password Manager özelliğini kullanarak saklayın. İleride unutmanız halinde bilgileri güvenli bir şekilde bu programdan öğrenebilirsiniz.
- Parolaları bilgisayardaki bir dosyaya kaydetmeyin.

Aşağıdaki tablolarda, sık kullanılan Windows ve BIOS yönetici parolaları listelenmekte ve işlevleri açıklanmaktadır.

Windows'da parola oluşturma

Tablo 7-2 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Yönetici parolası*	Windows yönetici düzeyi hesabına erişimden korur. NOT: Windows yönetici parolası oluşturmak, BIOS yönetici parolasını oluşturmaz.
Kullanıcı parolası*	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.

*Windows yönetici parolası veya Windows kullanıcı parolası ayarlama hakkında bilgi için görev çubuğu arama kutusuna [support](#) yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

Computer Setup'ta parola oluşturma

Tablo 7-3 Computer Setup parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
BIOS yönetici parolası*	Computer Setup'a erişimi korur. NOT: BIOS yönetici parolasının kaldırılmasını engelleyen özellikler etkinse bu özellikler devre dışı bırakılana dek kaldıramayabilirsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.

Tablo 7-3 Computer Setup parolalarının türleri ve bunların işlevleri (devam)

Parola	İşlev
	<ul style="list-style-type: none">Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız.
DriveLock ana parolası*	DriveLock tarafından korunan dahili sabit sürücüye erişimi korur ve etkinleştirme işlemi sırasında DriveLock Parolaları altında oluşturulur. Bu parola, DriveLock korumasını kaldırmak için de kullanılır.
DriveLock kullanıcı parolası*	DriveLock tarafından korunan dahili sabit sürücüye erişimi korur ve etkinleştirme işlemi sırasında DriveLock Parolaları altında oluşturulur.

*Bu parolaların her biri hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara başvurun.

BIOS yönetici parolasını yönetme

Bu parolayı ayarlamak, değiştirmek veya silmek için şu adımları izleyin:

Yeni bir BIOS yönetici parolası ayarlama

1. Computer Setup'ı başlatın.

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.

- Klavyesiz tabletler:

▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.

2. **Güvenlik**'i, **BIOS yönetici parolası oluştur**'u veya **BIOS yönetici Parolası Ayarla**'yı (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.

3. İstendiğinde, bir parola yazın.

4. İstendiğinde, onaylamak için yeni parolayı tekrar yazın.

5. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolasını değiştirme

1. Computer Setup'ı başlatın.

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.

- Klavyesiz tabletler:

- ▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
- 2. Mevcut BIOS yönetici parolanızı girin.
- 3. **Güvenlik**'i, **BIOS yönetici Parolasını Değiştir**'i veya **Parolayı Değiştir**'i (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
- 4. İstendiğinde, geçerli parolanızı yazın.
- 5. İstendiğinde, yeni parolanızı girin.
- 6. İstendiğinde, onaylamak için yeni parolanızı tekrar yazın.
- 7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolasını silme

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 - ▲ Tableti kapatın. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. Mevcut BIOS yönetici parolanızı girin.
3. **Güvenlik**'i, **BIOS yönetici Parolasını Değiştir**'i veya **Parolayı Değiştir**'i (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
4. İstendiğinde, geçerli parolanızı yazın.
5. Yeni parola istendiğinde, alanı boş bırakın, sonra da **enter** tuşuna basın.
6. Yeni parolanızı tekrar yazmanız istendiğinde, alanı boş bırakın, sonra da **enter** tuşuna basın.
7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

BIOS yönetici parolası girme

BIOS administrator password (BIOS yönetici parolası) istendiğinde, parolanızı yazın (parolayı ayarlarken kullandıklarınızla aynı tür tuşları kullanarak), sonra da **enter** tuşuna basın. BIOS yönetici parolasını art arda iki kez hatalı girerseniz, bilgisayarınızı yeniden başlatmanız ve tekrar denemeniz gerekir.

DriveLock Güvenlik Seçeneklerini Kullanma

DriveLock koruması, sabit sürücü içeriğine yetkisiz erişimi engeller. DriveLock yalnızca bilgisayarın dahili sabit sürücüsüne veya sürücülerine uygulanabilir. DriveLock koruması bir sürücüye uygulandıktan sonra sürücüye

erişmek için uygun bir parola girilmelidir. Kilidinin açılabilmesi için sürücü bilgisayara veya gelişmiş bağlantı noktası çoğaltıcısına takılmalıdır.

DriveLock Güvenlik Seçenekleri şu özellikleri sunar:

- **Automatic DriveLock** (Otomatik DriveLock)—Bkz. [Automatic DriveLock \(Otomatik DriveLock\) Özelliğini Seçme \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 42.
- **DriveLock Ana Parolasını Belirleme**—Bkz. [Elle DriveLock'u Seçme](#), sayfa 43.
- **DriveLock'u Etkinleştirme**—Bkz. [DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme](#), sayfa 44.

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) Özelliğini Seçme (yalnızca belirli ürünlerde)

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirmeden önce bir BIOS yönetici parolasının oluşturulması gerekir. Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliği etkinleştirildiğinde, BIOS yönetici parolasından rastgele bir DriveLock kullanıcı parolası ve DriveLock ana parolası oluşturulur. Bilgisayar açıldığında, rastgele kullanıcı parolası otomatik olarak sürücünün kilidini açar. Sürücü başka bir bilgisayara taşındıysa sürücünün kilidini açmak için DriveLock parolasındaki orijinal bilgisayarın BIOS yönetici parolasını girmeniz gerekir.

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirme

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini etkinleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. BIOS yönetici parolası istendiğinde, BIOS yönetici parolasını girin ve ardından **enter** tuşuna basın.
3. Sırasıyla **Güvenlik'i**, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları'nı** ve **DriveLock/Otomatik DriveLock'u** seçip **enter** tuşuna basın.
4. **Automatic DriveLock** (Otomatik DriveLock) onay kutusunu işaretlemek için **enter** tuşunu, sol fare tuşunu veya dokunmatik ekranı kullanın.
5. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakma

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) özelliğini devre dışı bırakmak için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:

1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. BIOS yönetici parolası istendiğinde, BIOS yönetici parolasını girin ve ardından **enter** tuşuna basın.
 3. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ni ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.
 4. Dahili bir sabit sürücü seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
 5. **Automatic DriveLock** (Otomatik DriveLock) onay kutusunun işaretini kaldırmak için **enter** tuşunu, sol fare tuşunu veya dokunmatik ekranı kullanın.
 6. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Otomatik DriveLock parolasını girme

Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock) etkin ve orijinal bilgisayara sürücü takılıyken, sürücünün kilidini açmak için DriveLock parolasını girmeniz istenmez. Ancak, sürücü başka bir bilgisayara taşındıysa veya orijinal bilgisayardaki sistem kartı değiştirildiyse DriveLock parolasını girmeniz istenir.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız, **DriveLock Parolası** istendiğinde, sürücünün kilidini açmak için orijinal bilgisayarın BIOS yönetici parolasını girin (parolayı oluşturmak için kullandığınız aynı tuşları kullanarak) ve ardından **enter** tuşuna basın.

Üç yanlış parola girme girişiminden sonra bilgisayarı kapatmanız ve yeniden denemeniz gerekir.

Elle DriveLock'u Seçme



ÖNEMLİ: DriveLock korumalı bir sabit sürücünün kalıcı olarak kullanılamaz duruma gelmesini engellemek için DriveLock kullanıcı parolasını ve DriveLock ana parolasını bilgisayarınızın uzağında güvenli bir yere kaydedin. Her iki DriveLock parolasını da unutursanız sabit sürücü kalıcı olarak kilitlemiş ve artık kullanılamaz.


DriveLock korumasını dahili bir sabit sürücüye elle uygulamak için ana bir parolanın oluşturulması ve Computer Setup'ta DriveLock'un etkinleştirilmiş olması gerekir. DriveLock koruması kullanma hakkında aşağıdaki noktalara dikkat edin:

- DriveLock koruması bir sabit sürücüye uygulandıktan sonra sürücüye erişmek için DriveLock kullanıcı parolası veya ana parola girilmelidir.
- DriveLock kullanıcı parolasının sahibi korunan sabit sürücünün günlük kullanıcısı olmalıdır. DriveLock ana parolasının sahibi bir sistem yöneticisi veya günlük kullanıcı olabilir.
- DriveLock kullanıcı parolası ve DriveLock ana parolası aynı olabilir.

DriveLock ana parolası oluşturma

DriveLock ana parolasını oluşturmak için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
 - 2. **Güvenlik**'i seçin, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları** için seçim yapın, **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçin ve ardından **enter** tuşuna basın.
 - 3. Korumak istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
 - 4. **DriveLock Ana Parolası Oluştur**'u seçip **enter** tuşuna basın.
 - 5. Uyarıyı dikkatle okuyun.
 - 6. Bir DriveLock ana parolası belirlemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
-
-  **NOT:** Computer Setup'tan çıkmadan önce DriveLock'u etkinleştirebilir ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme, sayfa 44.](#)
-
7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock'u etkinleştirme ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirleme

DriveLock'u etkinleştirmek ve bir DriveLock kullanıcı parolası belirlemek için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ını ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.
3. Korumak istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
4. **DriveLock'u Etkinleştir**'i seçip **enter** tuşuna basın.
5. Uyarıyı dikkatle okuyun.

6. Bir DriveLock kullanıcı parolası belirlemek ve DriveLock'u etkinleştirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini ve ardından **Evet** ögesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock'u devre dışı bırakma

1. Computer Setup'ı başlatın.
 - Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 1. Bilgisayarı kapatın.
 2. Güç düğmesine basın ve HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
 - Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti kapatın.
 2. Başlangıç menüsü görüntülenene kadar sesi azaltma düğmesiyle birlikte güç düğmesine basın, sonra da Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna dokununuz.
2. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ni ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.
3. Yönetmek istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
4. **DriveLock'u Devre Dışı Bırak**'ı seçip **enter** tuşuna basın.
5. DriveLock'u devre dışı bırakmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini ve ardından **Evet** ögesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

DriveLock parolası girme

Sabit sürücünün bilgisayarınıza takılı olmasına dikkat edin (isteğe bağlı yerleştirme cihazına veya harici MultiBay'e takılı olmamalıdır).

DriveLock Password (DriveLock Parolası) komut istemine DriveLock kullanıcı veya ana parolanızı yazın (parolayı ayarlarken kullandığınız tuşlarla aynı tür tuşları kullanın) ve ardından **enter** tuşuna basın.

Üç yanlış parola girme girişiminden sonra bilgisayarı kapatmanız ve yeniden denemeniz gerekir.

DriveLock parolasını değiştirme

Computer Setup'ta DriveLock parolasını değiştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Güç düğmesine basın.
3. **DriveLock Password** (DriveLock Parolası) isteminde, değiştirdiğiniz geçerli DriveLock kullanıcı parolasını veya ana parolasını yazın, **enter**'a basın ve Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın veya dokununuz.
4. Sırasıyla **Güvenlik**'i, **Sabit Sürücü Yardımcı Programları**'ni ve **DriveLock/Otomatik DriveLock**'u seçip **enter** tuşuna basın.

5. Yönetmek istediğiniz sabit sürücüyü seçip **enter** tuşuna basın.
6. Değiştirmek istediğiniz DriveLock parolası için seçiminizi yapın ve ardından parolaları girmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: **DriveLock Ana Parolasını Değiştir** seçeneği, yalnızca DriveLock ana parolasının 3. adımıdaki Drivelock Parolasında vermiş olması durumunda görünür.

7. Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup'tan çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Windows Hello (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kameraya sahip cihazlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kameraya bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Bir parola eklemek için **Ekle** öğesini seçin.
3. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.



ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün parmak izi okuyucu tarafından kaydedildiğinden emin olun.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembollerini dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayarı, e-posta alma ve gönderme, ağa veya İnternet'e erişme amaçlarıyla kullandığınızda, bilgisayar virüslerinden etkilenmeye açık hale getirirsiniz. Bilgisayar virüsleri işletim sistemini, programları veya yardımcı programları devre dışı bırakabilir ya da bunların olağandışı şekilde çalışmasına yol açabilir.

Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak, yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir. Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Windows Defender bilgisayarınıza önceden yüklenmiştir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için bir virüsten koruma programı kullanmaya devam etmeniz kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a erişin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma


Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Bir güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz bir yazılım programı veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir çözüm olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlardır.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağınız arasına yüklüdürler.


Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Bilgisayarınızda veya ağ iletişimi ekipmanınızda halihazırda yüklü bir güvenlik duvarı olabilir. Yoksa, güvenlik duvarı çözümleri mevcuttur.

 **NOT:** Bazı durumlarda bir güvenlik duvarı İnternet oyunlarına erişimi, ağda yazıcıyı veya dosya paylaşımını ya da normal e-posta eklerini engelleyebilir. Bu sorunu geçici olarak çözmek için güvenlik duvarını devre dışı bırakın, istediğiniz işlemi gerçekleştirin ve sonra güvenlik duvarını yeniden etkinleştirin. Sorunu kalıcı olarak çözmek için güvenlik duvarını yeniden yapılandırın.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

 **ÖNEMLİ:** Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş Seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Client Security'yi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Client Security yazılımı bilgisayarınıza önceden yüklenmiştir. Görev çubuğunun en sağındaki ya da Windows Denetim Masasındaki HP Client Security simgesi aracılığıyla bu yazılıma erişilebilir. Bilgisayarın, ağların ve önemli verilerin yetkisiz erişime karşı korunmasına yardımcı olan güvenlik özellikleri sağlar. Daha fazla bilgi için HP Client Security yazılımında Yardım'a bakın.

HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP DaaS, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu takip eder ve cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Parmak izi okuyucusu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Tümleşik parmak izi okuyucuları belirli ürünlerde mevcuttur. Parmak izi okuyucuyu kullanabilmek için parmak izlerinizi HP Client Security'nin Credential Manager yazılımına kaydetmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için HP Client Security yazılımında Yardım'a bakın.

Parmaklarınızı Credential Manager'da kaydettirdikten sonra, HP Client Security'nin Password Manager özelliğini kullanarak desteklenen web siteleri ile uygulamalardaki kullanıcı adlarınızı ve parolalarınızı saklayabilir ve doldurabilirsiniz.

Parmak izi okuyucusunu bulma

Parmak izi okuyucusu, bilgisayarınızın şu alanlarından birinde bulunan küçük, metalik bir algılayıcıdır.

- Dokunmatik yüzeyin altına yakın bir konumda
- Klavyenin sağ tarafında
- Ekranın sağ üst tarafında
- Ekranın sol tarafında
- Ekranın arkasında

Okuyucu, ürüne bağlı olarak yatay veya dikey olabilir.

8 Bakım

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayar temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayar nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.

 **NOT:** Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **birleştir** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:


1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** ögesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarın ekranı kapalı olarak taşırmanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.

 **NOT:** Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil sabit sürücü yuvasındaki ve/veya ikincil sabit sürücü yuvasındaki sürücünün (yalnızca belirli ürünlerde) park edildiğini gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümlerini indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller



DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerini veya antiseptik mendilleri kullanmaktan kaçınin. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür, hidrojen peroksit, petrol ve hidrokarbon solventler gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çezebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açıkken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeye damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya uygun bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizlemek için yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüyü yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el cihazları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayar kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayar bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

9 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:


- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme**—Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 53](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma**—Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 53](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde)—HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 53](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma**—Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 53](#)).

 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.


ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.


Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyüklenilebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.

Aracı indirmek için:

- ▲ Microsoft Store'a gidin ve HP Cloud Recovery ifadesini arayın.

Ayrıntılı bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ifadesini arayın ve ardından "HP Bilgisayarlar: Cloud Recovery Aracını Kullanma (Windows 10, 7)" seçeneğini belirtin.

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.


Geri yükleme ve kurtarma

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 53](#).

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

HP Recovery medyası, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen programları kurtarmak için kullanılabilir. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenebilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir. Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 53](#).

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:


- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel aygıt sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

10 Computer Setup (BIOS), TPM ve HP Sure Start

Computer Setup'ı kullanma

Computer Setup veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (Basic Input/Output System - BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Computer Setup'ta, yüklü donanım türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar bulunur.

 **NOT:** Computer Setup'ta değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

Computer Setup'ı başlatma

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.

Computer Setup'ta gezinme ve seçme

- Bir menüyü veya menü öğesini seçmek için, **sekme** tuşunu ve klavyedeki ok tuşlarını kullanın, sonra da öğeyi seçmek için **enter** tuşuna basın veya işaret aygıtını kullanın.
- Yukarı ve aşağı kaydırmak için, ekranın sağ üst köşesindeki yukarı ok veya aşağı ok öğesini seçin veya klavyedeki yukarı ok veya aşağı ok tuşunu kullanın.
- Açık iletişim kutularını kapatmak ve ana Computer Setup ekranına dönmek için **esc** tuşuna basın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Computer Setup'tan çıkmak için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- Değişikliklerinizi kaydetmeden Computer Setup menülerinden çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Yoksay ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

- Değişikliklerinizi kaydetmek ve Computer Setup menülerinden çıkmak için, sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.


Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Computer Setup'ta fabrika ayarlarını geri yükleme

 **NOT:** Varsayılanları geri yüklemek sabit sürücü modunu değiştirmez.

Computer Setup'taki tüm ayarları fabrika değerlerine döndürmek için şu adımları izleyin:

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 56](#).
2. **Ana**'yı seçin, **Fabrika Varsayılanlarını Uygula ve Çık**'ı ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

 **NOT:** Belirli ürünlerde, seçimler **Fabrika Varsayılanlarını Uygula ve Çık** yerine **Varsayılanları Geri Yükle** seçeneğini görüntüleyebilir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

 **NOT:** Fabrika ayarlarını geri yüklediğinizde parola ve güvenlik ayarlarınız değişmez.

BIOS'u güncelleştirme

BIOS'un güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalar içinde yer alır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren *Readme.txt* (*Benioku.txt*) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Computer Setup (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.


BIOS sürümü bilgisine (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) **fn+esc** tuşlarına basılarak (zaten Windows'taysanız) veya Computer Setup kullanılarak erişilebilir.

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 56](#).
2. **Ana**'i, sonra da **Sistem Bilgileri**'i seçin.
3. Değişikliklerinizi kaydetmeden Computer Setup menülerinden çıkmak için sırasıyla **Ana, Değişiklikleri Yoksay ve Çık** öğesini ve ardından **Evet** öğesini seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 57](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

 **DİKKAT:** Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC bağdaştırıcısı kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini, bilgisayar pil gücüyle çalışırken, optik yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.


Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.

Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:

- a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Tarih, ad veya diğer tanımlayıcı bilgileri not alın. Güncelleştirme sabit sürücünüze yükledikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
- b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüze indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.


 **NOT:** Bilgisayarınızı bir ağa bağlarsanız, herhangi bir yazılım güncelleştirmesi, özellikle sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *dosya* yazın, sonra da **Dosya Gezini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı .exe olan dosyayı (örneğin *dosyaad.exe*) çift tıklayın.

BIOS yüklemesi başlar.

5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.


 **NOT:** Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

f9 komut istemini kullanarak önyükleme sırasını değiştirme

Geçerli başlatma sırasıyla ilgili olarak dinamik olarak önyükleme sırası belirlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Önyükleme Aygıtı Seçenekleri menüsüne erişin:
 - Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve HP logosu görüldüğünde, Önyükleme Aygıtı Seçenekleri menüsüne girmek için **f9** tuşuna basın.
2. Bir önyükleme aygıtı seçin, **enter** tuşuna basın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

TPM BIOS ayarları (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Bu sistemde Güvenilir Platform Modülü (TPM) işlevselliğini etkinleştirmeden önce, amaçlanan TPM kullanımınızın ilgili yerel yasalar, düzenlemeler ve ilkelerle uyumlu olduğundan ve gerekiyorsa onay veya lisansların alındığından emin olmalısınız. Yukarıda söz edilen gereksinimi ihlal eden TPM çalıştırmazdan/ kullanımınızdan kaynaklanan uyumluluk sorunları için tamamen ve münhasıran tüm yükümlülükleri taşıyacaksınız. HP, ilgili yükümlülüklerden sorumlu değildir.

TPM, bilgisayarınız için ek güvenlik sağlar. TPM ayarlarını Computer Setup (BIOS) içinden değiştirebilirsiniz.

 **NOT:** TPM ayarını Hidden (Gizli) olarak değiştirirseniz, TPM işletim sisteminde görünmeyecektir.

Computer Setup'ta TPM ayarlarına erişmek için:

1. Computer Setup'ı başlatın. Bkz. [Computer Setup'ı başlatma, sayfa 56](#).
2. **Güvenlik**'yi ve **TPM Katıştırılmış Güvenlik**'yi seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Start'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, bilgisayarın BIOS'unu saldırılara veya bozulmaya karşı izleyen bir teknoloji olan HP Sure Start ile yapılandırılmaktadır. BIOS bozulur veya saldırıya uğrarsa, HP Sure Start, BIOS'u kullanıcı müdahalesi olmaksızın otomatik olarak önceki güvenli durumuna geri yükler.

HP Sure Start, çoğu kullanıcının HP Sure Start varsayılan yapılandırmasını kullanabilmesi için yapılandırılır ve önceden etkinleştirilir. Varsayılan yapılandırma ileri düzey kullanıcılar tarafından özelleştirilebilir.

HP Sure Start ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

11 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 61](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya –
- a. Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 - b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
 - c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.
2. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur. Ekranda aşağıdaki seçeneklerden biri görüntülenir:

- Bir Arıza Kimliği bağlantısı görüntülenir. Bağlantıyı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Bir Hızlı Yanıt (QR) kodu görüntülenir. Bir mobil cihazla kodu tarayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Desteği aramayla ilgili yönergeler görüntülenir. Bu yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows'u İndirin** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya USB flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüyü gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme, sayfa 62.](#)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.


Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **Destek Alın** seçeneğini belirttikten sonra bir sonraki ekranda görüntülenen QR kodunu taramak için bir mobil cihaz kullanın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

– veya –

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamaı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 62.](#)

- b. Sabit sürücü


- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavası türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.


 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirirkeniz gerekebilir.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** seçeneğini belirleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme


 **NOT:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini al** öğesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup'taki (BIOS) Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

12 Belirtiler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayar uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağının değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar, ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanılabilmesine rağmen yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından temin edilen ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kablosuyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özellik aralığındaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 12-1 DC güç belirtileri

Giriş Gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	



NOT: Bu ürün, Norveç'teki BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı


Tablo 12-2 Çalışma ortamı belirtileri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken (optik diske yazarken)	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum yükseklik (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
 - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
 - Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
 - Manyetik olmayan aletler kullanın.
 - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
 - Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.
-

14 Erişilebilirlik

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 69](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 72](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağılı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaşta web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıda sıralanan bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

A

- ağ jakı, belirleme 4
- alt taraf 14
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 68
 - bulma 69
- Automatic Drivelock (Otomatik DriveLock) 42
- Automatic DriveLock (Otomatik DriveLock)
 - devre dışı bırakma 42
 - etkinleştirme 42
- Automatic DriveLock parolası
 - girme 43

B

- bağlantı noktaları
 - Elektrikli USB 5
 - HDMI 4, 28
 - USB SuperSpeed 4, 5
 - USB Type-C 31
 - USB Type-C DisplayPort 4
 - USB Type-C güç konektörü 4
 - USB Type-C SuperSpeed 4
 - USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort 27
- bakım
 - Disk Birleştiricisi 49
 - Disk Temizleme 49
 - programları ve sürücüleri güncelleştirme 50
- bellek kartı okuyucusu, belirleme 5
- bileşenler
 - alttaki 13
 - ekran 6
 - klavye alanı 7
 - sağ taraf 3
 - sol taraf 5
- bilgisayarı kapatma 33
- bilgisayarı kargoya verme 51
- bilgisayarınızı temizleme 50
- bilgisayarınızın bakımı 50
- bilgisayarla seyahat etme 14, 51
- BIOS
 - güncelleştirme 57

- güncelleştirme indirme 57
 - sürümü belirleme 57
 - Bluetooth aygıtı 15, 17
 - Bluetooth etiketi 14
 - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 70
- ## C
- caps lock ışığı, belirleme 8
 - computer setup 56
 - Computer Setup
 - başlatma 56
 - BIOS yönetici parolası 40
 - fabrika ayarlarını geri yükleme 56
 - gezinme ve seçme 56

Ç

- çalışma ortamı 66

D

- dahili mikrofonlar, belirleme 6
- Disk Birleştiricisi yazılımı 49
- Disk Temizleme yazılımı 49
- dokunma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 21
- dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 24
- dokunmatik yüzey
 - ayarlar 7
 - kullanma 21
- dokunmatik yüzey alanı, belirleme 7
- dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 23
 - iki parmakla dokunma 22
 - iki parmakla kaydırma 22
 - üç parmakla dokunma 23
 - üç parmakla kaydırma 23, 24
- dokunmatik yüzey tuşu 12
- dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 21
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma 22

- dokunmatik yüzeyi kullanma 21
- donanım, bulma 3
- dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 23
- DriveLock
 - açıklama 43
 - devre dışı bırakma 45
 - etkinleştirme 44
- DriveLock ana parolası
 - değiştirme 45
- DriveLock parolası
 - değiştirme 45
 - girme 45
 - oluşturma 43
- duraklat işlem tuşu 11
- durdurma işlem tuşu 12
- düğmeler
 - güç 9
- düşük pil düzeyi 35

E

- ekran bileşenleri 6
- ekran görüntüsü geçişi simgesi 12
- ekran parlaklığı işlem tuşları 11
- Elektrikli USB bağlantı noktası, belirleme 5
- Elektrikli USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 5
- elektrostatik deşarj 67
- erişilebilirlik 68
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 69
- esc tuşu, belirleme 10
- etiketler
 - Bluetooth 14
 - kablosuz sertifikası 14
 - seri numarası 14
 - servis 13
 - WLAN 14
 - yasal düzenleme 14

F

- fabrikada mühürlenmiş pil 36
- fn tuşu, belirleme 10

- G**
- genel WLAN bağlantısı 16
 - geri yükleme 53
 - giriş gücü 65
 - gizlilik ekranı işlem tuşu, belirleme 11
 - GPS 17
 - güç yönetme 32
 - güç
 - harici 36
 - pil 34
 - güç ayarları, kullanma 34
 - güç düğmesi, belirleme 9
 - güç ışıkları 8
 - güç konektörü
 - belirleme 4
 - güç simgesi, kullanma 34
 - güvenlik duvarı yazılımı 46
 - güvenlik kablosu yuvası, belirleme 5
- H**
- harici güç kaynağı, kullanma 36
 - hassas dokunmatik yüzey
 - kullanma 21
 - hassas dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 23
 - iki parmakla dokunma 22
 - iki parmakla kaydırma 22
 - üç parmakla dokunma 23
 - üç parmakla kaydırma 23, 24
 - havalandırma delikleri, belirleme 5, 9, 13
 - Hazırda Bekletme
 - başlatma 33
 - çıkma 33
 - kritik pil düzeyinde başlatılan 35
 - HDMI bağlantı noktası
 - bağlanma 28
 - HDMI bağlantı noktası, belirleme 4
 - HDMI ses, yapılandırma 28
 - hoparlör ses düzeyi işlem tuşları 12
 - hoparlörler
 - bağlanma 25
 - hoparlörler, belirleme 9
 - HP 3D DriveGuard 49
 - HP Client Security 47
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 47
 - HP Hızlı Şarj 34
 - HP kaynakları 1
- I**
- HP LAN-Wireless Protection 19
 - HP MAC Address Pass Through 20
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - başlatma 62
 - indirme 62
 - kullanma 61
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - indirme 61
 - kullanma 60
 - yükleme 61
 - HP Recovery Manager
 - önyüklemeye sorunlarını düzeltme 54
 - HP Recovery medyası
 - kurtarma 54
 - HP Sure Recover 55
 - HP Touchpoint Manager 47
 - HP Yardımcı Politikası 68
- I**
- ışıklar
 - AC adaptörü ve pil 4
 - caps lock 8
 - güç 8
 - kablosuz 8
 - kamera 6
 - mikrofon sessiz 8
 - num lock 8
 - pil 4
 - RJ-45 (ağ) 4
 - sürücü 5
- İ**
- iki parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 22
 - iki parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 22
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 22
 - işlem tuşları 11
 - belirleme 11
 - dokunmatik yüzey 12
 - duraklat 11
 - durdurma 12
 - ekran görüntüsü geçişi 12
 - ekran parlaklığı 11
 - gizlilik ekranı 11
 - hoparlör ses seviyesi 12
 - ileri 12
 - kablosuz 12
 - klavye arka ışığı 11
 - kullanma 11
 - sessiz 12
 - yürüt 11
- J**
- jaklar
 - ağ 4
 - RJ-45 (ağ) 4
 - ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo 3
- K**
- kablosuz ağ (WLAN)
 - bağlanma 16
 - çalışılabilen uzaklık 16
 - genel WLAN bağlantısı 16
 - kuruluş WLAN bağlantısı 16
 - kablosuz antenler, belirleme 6
 - kablosuz denetimleri
 - düğme 15
 - işletim sistemi 15
 - kablosuz düğmesi 15
 - kablosuz ışığı 15
 - kablosuz ışığı, belirleme 8
 - kablosuz işlem tuşu 12
 - kablosuz sertifikası etiketi 14
 - kablosuz tuşu 15
 - kamera 6
 - belirleme 6
 - kullanma 25
 - kamera gizlilik kapağı
 - belirleme 6
 - kullanma 25
 - kamera ışığı, belirleme 6
 - kapatma 33
 - katiştirilmiş sayısal tuş takımı, belirleme 10
 - kaynaklar, erişilebilirlik 71
 - kısayol tuşları
 - mikrofon sessiz 12
 - klavye arka ışığı
 - işlem tuşu 11
 - klavye ve isteğe bağlı fare
 - kullanma 24
 - klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
 - kullanma 24
 - konektör, güç 4
 - kontrol alanı 7

- kritik pil düzeyi 35
- kulaklık setleri, bağlama 26
- kulaklık, bağlama 25
- kullanıcı parolası 39
- kurtarma 53
 - diskler 54
 - HP Recovery bölümü 54
 - medya 54
 - USB flash sürücüsü 54
- kurtarma medyası
 - HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 53
 - Windows araçlarını kullanarak oluşturma 53
- kurulum yardımcı programı gezinme ve seçme 56
- kuruluş WLAN bağlantısı 16
- M**
 - mikrofon sessiz ışığı, belirleme 8
 - mikrofon sessiz tuşu, belirleme 12
 - Miracast 30
 - müşteri desteği, erişilebilirlik 72
- N**
 - NFC 17
 - num lock ışığı 8
- O**
 - oynat işlem tuşu 11
- Ö**
 - önyükleme sırası
 - f9 komut istemini kullanarak değiştirme 58
 - önyükleme sırası, değiştirme 54
 - özel tuşlar, kullanma 10
- P**
 - parmak izi okuyucu, belirleme 9
 - parmak izi okuyucusu 48
 - parmak izleri, kaydetme 46
 - parolalar
 - BIOS yönetici 40
 - kullanıcı 39
 - yönetici 39
 - pil
 - bilgi bulma 35
 - boşaltma 35
 - düşük pil düzeyini çözümüleme 36
 - düşük pil düzeyleri 35
 - fabrikada mühürlenmiş 36
 - güç 34
 - güç tasarrufu 35
 - ışık 4
 - şarj 34
 - pil bilgileri, bulma 35
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 50
- R**
 - Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları
 - kullanma 63
 - özelleştirme 63
 - RJ-45 (ağ) ışıkları, belirleme 4
 - RJ-45 (ağ) jakı, belirleme 4
- S**
 - sağ kontrol alanı, belirleme 7
 - sağ taraftaki bileşenler 3
 - seri numarası, bilgisayar 14
 - servis etiketleri, yerini bulma 13
 - ses
 - HDMI 28
 - hoparlörler 25
 - kulaklıklar 25
 - kulaklıklı mikrofonlar 26
 - ses ayarları 26
 - ses düzeyini ayarlama 12
 - ses ayarları, kullanma 26
 - ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakı, belirleme 3
 - ses düzeyi
 - ayarlama 12
 - sessiz 12
 - sesi kapatma işlem tuşu 12
 - setup utility
 - fabrika ayarlarını geri yükleme 56
 - sistem geri yükleme noktası, oluşturma 53
 - sol kontrol alanı, belirleme 7
 - sol taraftaki bileşenler 5
 - sonraki parça işlem tuşu 12
 - standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 70
- SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort konektörü, USB Type-C bağlama 27
- Sure Start
 - kullanma 59
- sürücü ışığı, belirleme 5
- T**
 - tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 24
 - TPM ayarları 58
 - tuş takımı
 - katiştirilmiş sayısal 10
 - tümleşik sayısal 11
 - tuşlar
 - dokunmatik yüzey 12
 - esc 10
 - fn 10
 - işlem 11
 - num lock 10
 - Windows 10
 - Windows uygulaması 11
 - tümleşik sayısal tuş takımı, belirleme 11
- U**
 - uçak modu tuşu 15
 - Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 68
 - USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 4
 - USB Type-C bağlantı noktası, bağlama 27, 31
 - USB Type-C güç konektörü bağlantı noktası, belirleme 4
 - USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 4
 - Uyku
 - başlatma 32
 - çıkma 32
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 32
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 32
- Ü**
 - üç parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 23
 - üç parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 23, 24
 - ürün adı ve numarası, bilgisayar 14

V

- veri aktarımı 30
- veri aktarma 30
- video 26
 - DisplayPort aygıtı 27
 - HDMI bağlantı noktası 28
 - kablosuz ekranlar 30
 - USB Type-C 27
- virüsten koruma yazılımı 46

yüksek çözünürlüklü cihazlar,
bağlama 28, 30

W

- Windows
 - kurtarma medyası 53
 - sistem geri yükleme noktası 53
 - yedekleme 53
- Windows araçları, kullanma 53
- Windows Hello 25
 - kullanma 46
- Windows tuşu, belirleme 10
- Windows uygulama tuşu, belirleme 11
- WLAN antenleri, belirleme 6
- WLAN cihazı 14
- WLAN etiketi 14
- WLAN'a bağlanma 16
- WWAN antenleri, belirleme 6
- WWAN aygıtı 15, 16

Y

- yanıt vermeyen sistem 33
- yardımcı teknoloji (AT)
 - amaç 68
 - bulma 69
- yasal düzenleme bilgileri
 - kablosuz sertifikası etiketleri 14
 - yasal düzenleme etiketi 14
- yazılım
 - Disk Birleştiricisi 49
 - Disk Temizleme 49
 - güvenlik duvarı 46
 - virüsten koruma 46
- yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 47
- yedekleme, oluşturma 53
- yedeklemeler 53
- yönetici parolası 39
- yuvalar
 - güvenlik kablosu 5
- yüklü yazılımlar, bulma 3