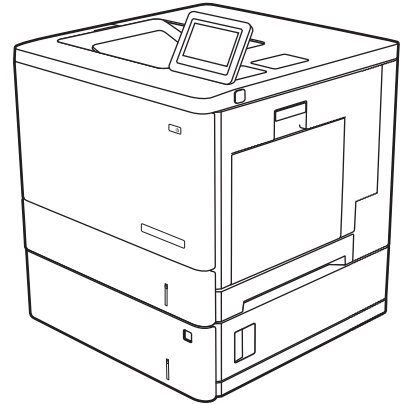
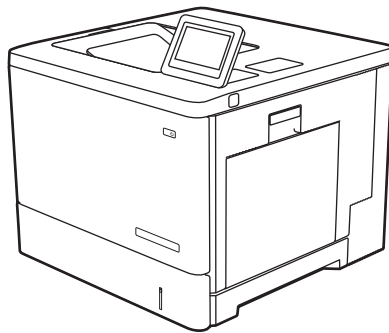
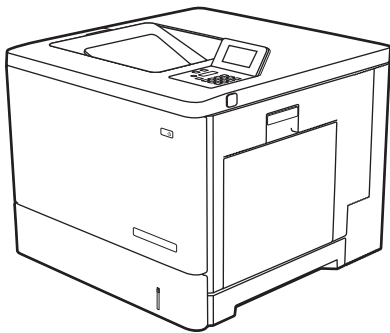




# HP Color LaserJet Enterprise M554

## HP Color LaserJet Enterprise M555

### Användarhandbok



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554)





# HP Color LaserJet Enterprise M554, M555

Användarhandbok

## Copyright och licens

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 2, 9/2021

## Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

macOS är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Google™ är ett varumärke som tillhör Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

# Innehåll

<b>1 Översikt över skrivaren .....</b>	<b>1</b>
Varningsikoner .....	2
Eventuell stötrisk .....	3
Skrivaren sedd från olika håll .....	4
Skrivarens framsida .....	4
Skrivarens baksida .....	5
Gränssnittsportar .....	6
Kontrollpanelvy (grafikskärm i färg med knappsett, endast M554-modeller) .....	6
Kontrollpanelsvy (kontrollpanel med pekskärm, endast för M555-modellerna) .....	8
Skrivarspecifikationer .....	10
Tekniska specifikationer .....	11
Operativsystem som kan användas .....	12
Lösningar för mobila utskrifter .....	14
Skrivarens mått .....	15
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission .....	17
Område för driftmiljö .....	17
Installation av skrivarens maskinvara och programvara .....	18
<b>2 Pappersfack .....</b>	<b>19</b>
Fyll på papper i fack 1 .....	20
Inledning .....	20
Fack 1, pappersorientering .....	22
Använda Växla läge för brevpapper .....	24
Fyll på papper i fack 2, 3, 4 och 5 .....	25
Inledning .....	25
Pappersorientering för fack 2, 3, 4 och 5 .....	27
Använda Växla läge för brevpapper .....	28
Fyll på kuvert .....	29
Inledning .....	29
Kuvertorientering .....	29
Fyll på och skriv ut på etiketter .....	30
Inledning .....	30

Manuell matning av etiketter .....	30
<b>3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar .....</b>	<b>33</b>
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och delar .....	34
Beställning .....	34
Förbrukningsmaterial och tillbehör .....	34
Komponenter för egenreparation .....	35
Byta ut tonerkassetterna .....	37
Inledning .....	37
Information om tonerkassetter .....	37
Ta bort och byta ut kassetter .....	38
Byta ut toneruppsamlingsenheten .....	41
Inledning .....	41
Ta bort och byta ut toneruppsamlingsenheten .....	41
<b>4 Skriv ut .....</b>	<b>45</b>
Utskriftsmetoder (Windows) .....	46
Så här skriver du ut (Windows) .....	46
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows) .....	47
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows) .....	47
Skriva ut flera sidor per ark (Windows) .....	48
Välja papperstyp (Windows) .....	48
Ytterligare utskriftsuppgifter .....	49
Utskriftsuppgifter (Mac) .....	50
Hur man skriver ut (macOS) .....	50
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS) .....	50
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS) .....	50
Skriva ut flera sidor per ark (macOS) .....	51
Välja papperstyp (macOS) .....	51
Ytterligare utskriftsuppgifter .....	51
Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat .....	53
Inledning .....	53
Skapa en lagrad utskrift (Windows) .....	53
Skapa en lagrad utskrift (macOS) .....	54
Skriva ut en lagrad utskrift .....	54
Ta bort ett lagrat jobb .....	55
Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning .....	56
Lösningar för mobila utskrifter .....	57
Inledning .....	57
Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift .....	57
HP ePrint via e-post .....	58

AirPrint .....	58
Androids inbyggda utskriftslösning .....	59
Skriva ut från en USB-flashenhet .....	60
Inledning .....	60
Aktiva USB-porten för utskrift .....	60
Skriv ut USB-dokument .....	61
Skriva ut i hög hastighet med USB 2.0-port (kabelansluten) .....	62
Aktivera USB-porten för utskrift i hög hastighet .....	62
<b>5 Hantera skrivaren .....</b>	<b>63</b>
Avancerad konfiguration med HP Embedded Web Server (EWS) .....	64
Inledning .....	64
Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern (EWS) .....	64
Funktioner i den inbäddade HP-webbservern .....	65
Konfigurera IP-nätverksinställningar .....	72
Friskrivningsklausul angående skrivardelning .....	72
Visa och ändra nätverksinställningar .....	72
Byta namn på skrivaren i ett nätverk .....	72
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen .....	73
Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen .....	73
Inställningar för länkhastighet och duplex .....	74
Skrivarens säkerhetsfunktioner .....	75
Inledning .....	75
Säkerhetsinformation .....	75
IP-säkerhet .....	75
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern .....	75
Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP .....	76
Låsa formaterare .....	76
Energisparinställningar .....	77
Inledning .....	77
Ange inaktivitetsinställningar .....	77
Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används .....	77
HP Web Jetadmin .....	78
Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran .....	79
<b>6 Problemlösning .....</b>	<b>81</b>
Kundsupport .....	82
Kontrollpanelens hjälpsystem .....	83
Återställa fabriksinställningar .....	84
Inledning .....	84
Metod ett: Återställa till fabriksinställningar via skrivarens kontrollpanel .....	84

Metod två: Återställa till fabriksinställningar via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare) .....	84
Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel .....	86
Ändra inställningar för "Snart slut" .....	86
Beställ material .....	87
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel .....	88
Inledning .....	88
Skrivaren matar inte in papper .....	88
Skrivaren matar in flera pappersark .....	90
Åtgärda papperstrassel .....	94
Inledning .....	94
Platser där papperstrassel kan förekomma .....	94
Autonavigering för att åtgärda papperstrassel .....	95
Har du ofta papperstrassel? .....	95
13.B2.D1, papperstrassel i fack 1 .....	95
13.B2.D2, papperstrassel i fack 2 .....	97
13.a3 13.A4, 13.A5, papperstrassel i fack 3, 4 och 5 .....	100
13.B papperstrassel i området för höger lucka och fixeringsenheten .....	103
13.E1, papperstrassel i utmatningsfacket .....	108
Lösa problem med utskriftskvalitet .....	110
Inledning .....	110
Felsöka utskriftskvalitet .....	110
Felsök färgkvalitet .....	114
Felsök bilddefekter .....	115
Lösa problem med trådanslutna nätverk .....	124
Inledning .....	124
Dålig fysisk anslutning .....	124
Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren .....	125
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren .....	125
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket .....	125
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem .....	125
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd .....	125
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga .....	126
Lösa problem med trådlösa nätverk .....	127
Inledning .....	127
Checklista för trådlös anslutning .....	127
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd .....	128
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad .....	128
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats .....	128
Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren .....	129



Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN .....	129
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk .....	129
Det trådlösa nätverket fungerar inte .....	129
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk .....	130

<b>Index .....</b>	<b>131</b>
--------------------	------------



---

# 1 Översikt över skrivaren

- [Varningsikoner](#)
- [Eventuell stötrisk](#)
- [Skrivaren sedd från olika håll](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

## Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

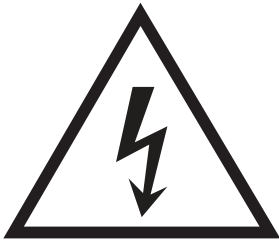
Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Varningsikoner

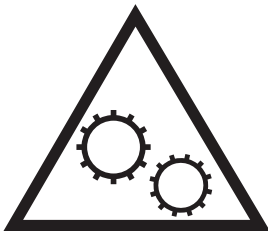
Förklaring av varningsikoner: Följande varningsikoner kan finnas på HP-produkterna. Följ tillämpliga varningar.



• Varning: Elektriska stötar



• Varning: Varm yta



• Varning: Håll kroppsdelar borta från delar som rör sig



• Varning: Vass kant i närheten

## Eventuell stötrisk

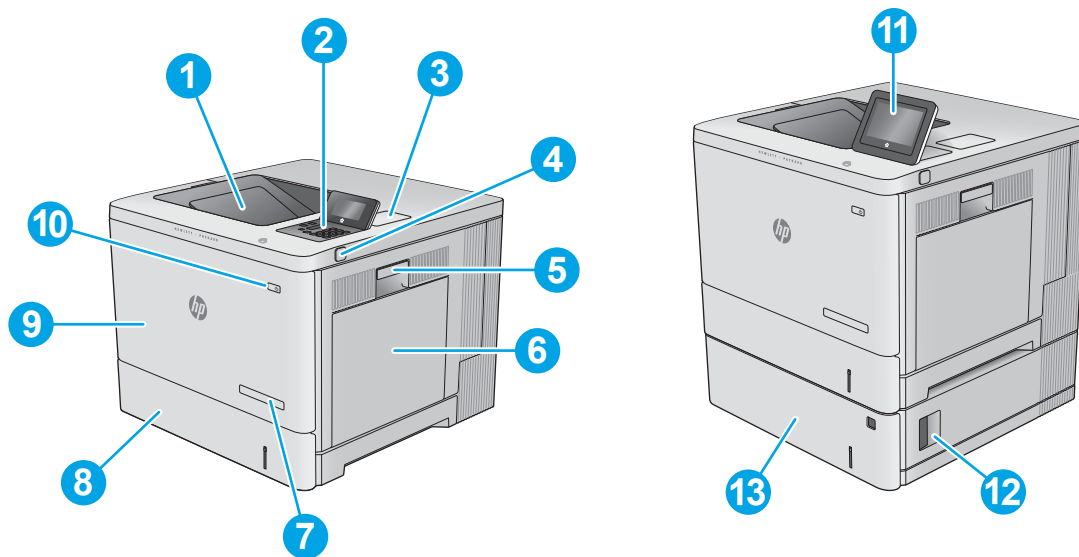
Följ alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när du använder den här produkten för att minska risk för skada från brand eller elektriska stötar.

- Läs och förstå alla instruktionerna i användarhandboken.
- Iaktta alla varningar och anvisningar som är angivna på produkten.
- Använd endast ett jordat eluttag när du ansluter produkten till en strömkälla. Om du inte vet om att uttaget är jordat, kontrollerar du med en behörig elektriker.
- Rör inte kontakterna på något av uttagen på produkten. Byt ut skadade sladdar omedelbart.
- Koppla ur produkten från vägguttaget före rengöring.
- Installera inte och använd inte produkten nära vatten eller när du är våt.
- Installera produkten säkert på en stabil yta.
- Installera produkten på en skyddad plats där ingen kan kliva på eller snubbla över nätsladden.

# Skrivaren sedd från olika håll

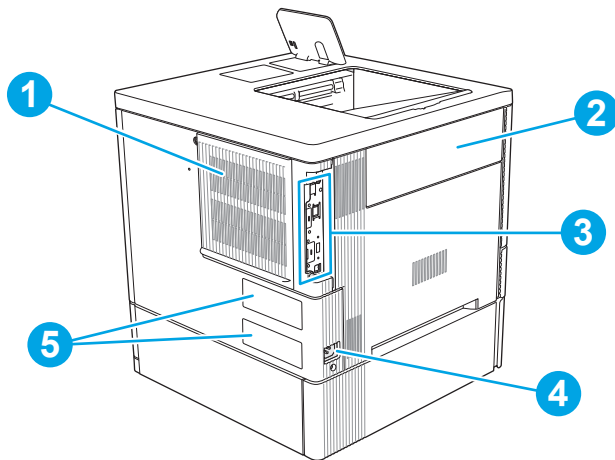
- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Gränssnittsportar](#)
- [Kontrollpanelvy \(grafikskärm i färg med knappsats, endast M554-modeller\)](#)
- [Kontrollpanelsvy \(kontrollpanel med pekskärm, endast för M555-modellerna\)](#)

## Skrivarens framsida



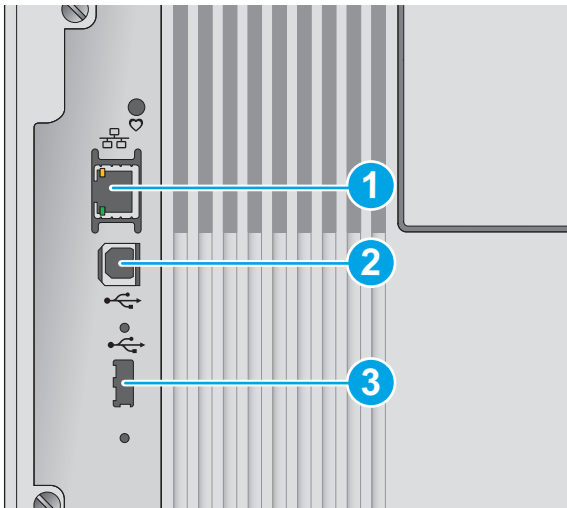
1	Standardutmatningsfack
2	Kontrollpanel med grafikskärm i färg och en knappsats (endast M554-modeller)
3	Maskinvaruintegreringsplats för att ansluta tillbehör och enheter från tredje part
4	Lättåtkomlig USB-port Sätt i en USB-flashenhet för utskrift utan dator eller för att uppdatera skrivarens inbyggda programvara. <b>OBS!</b> En administratör måste aktivera den här porten innan den används.
5	Höger lucka (för åtkomst till fixeringsenheten och för att rensa trassel)
6	Fack 1
7	Modellnamn
8	Fack 2
9	Främre lucka (tillgång till tonerkassetter)
10	Av/på-knapp
11	Kontrollpanel med pekskärm i färg (endast M555-modeller)
12	Höger nedre lucka (åtkomst för att rensa papperstrassel)
13	Pappersmatare för 1 x 550 ark, fack 3 (medföljer M555x-modellen, tillval för andra modeller)

## Skrivarens baksida



1	Formaterarskydd
2	Lucka till toneruppsamlingsenhet
3	Formaterare (innehåller gränssnittsportarna)
4	Strömanslutning
5	Etikett för serie- och produktnummer

## Gränssnittsportar



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ethernet-port (RJ-45) för lokalt nätverk (LAN)                                 |
| 2 | Snabb USB 2.0-skrivarport  |
| 3 | USB-port för anslutning av externa USB-enheter (den här porten kan vara täckt) |
- OBS!** Använd USB-porten i närheten av kontrollpanelen för lättåtkomlig USB-utskrift.
- 

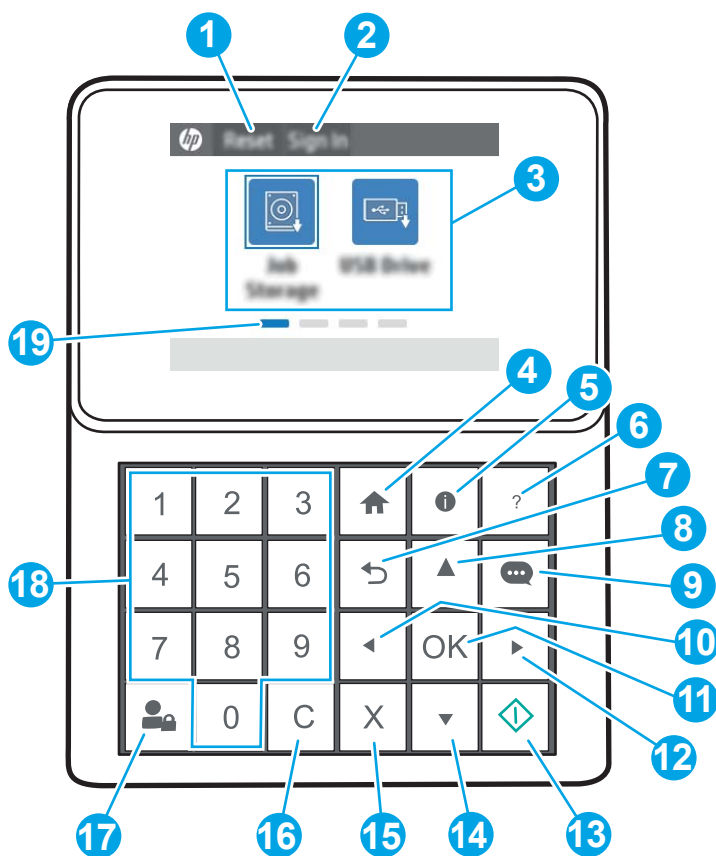
## Kontrollpanelvy (grafikskärm i färg med knappsats, endast M554-modeller)



Använd kontrollpanelen till att få skrivar- och jobbstatusinformation och konfigurera skrivaren.







 **OBS!** Om du vill ha mer information om skrivarens kontrollpanelfunktioner går du till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) Välj **Handböcker** och väljer sedan **Allmän referens**.

---





1	Återställning	Tryck på <b>Återställning</b> om du vill ta bort ändringar, återställa skrivaren från ett pausläge, visa dolda fel och återställa standardinställningarna (inklusive språk och tangentbordslayout).
2	Ikonen <b>Logga in</b> eller <b>Logga ut</b>	Tryck på <b>Logga in</b> om du vill komma åt skyddade funktioner.  Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.  <b>OBS!</b> Den här ikonen visas endast om administratören har konfigurerat skrivaren så att den kräver behörighet för åtkomst till funktioner.
3	Programområde	Tryck på någon av ikonerna för att öppna motsvarande program.  <b>OBS!</b> Vilka program som är tillgängliga varierar beroende på skrivaren. Administratören kan konfigurera vilka program som visas och i vilken ordning de visas.
4	Start 	Återgå till startskärmen
5	Information 	Välj informationsknappen för att få åtkomst till flera typer av skrivarinformation. Markera objekt på skärmen för följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visningspråk:</b> Försätt skrivaren i viloläge.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Visa information om hur du ansluter direkt till skrivaren från en telefon, surfplatta eller en annan enhet.</li> <li>• <b>Wireless:</b> Visa eller ändra inställningarna för trådlös anslutning (endast när ett trådlöst tillbehör är installerat som tillval för M554-modellen).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Visa och ändra Ethernet-inställningarna.</li> <li>• <b>HP Webbtjänster:</b> Visa information om hur du ansluter till och skriver ut på skrivaren med hjälp av HP Webbtjänster (ePrint).</li> </ul>

6	Hjälp-knapp 	Ger en lista med hjälpämnen eller information om ett ämne när du använder startskärmen, en app, ett alternativ eller en funktion
7	Bakåtknapp 	Går tillbaka en nivå i menyträdet eller bakåt ett numeriskt värde
8	Uppåtpil 	Navigerar till föregående objekt eller widget på listan eller ökar värdet för numeriska objekt
9	Meddelandecenter 	Visar Meddelandecenter
10	Vänsterpil 	Navigerar till föregående objektet, widget eller nivå i menyträdet (men avslutar inte appen) eller minskar värdet för numeriska objekt
11	OK-knapp	Sparar valt värde för ett objekt, aktiverar en fokusknapp eller åtgärdar fel när det är möjligt
12	Högerpil 	Navigerar till nästa objekt, widget eller nivå i menyträdet eller ökar värdet för numeriska objekt
13	Start 	Startar utskriften
14	Nedåtpil 	Navigerar till nästa objekt eller widget på listan eller minskar värdet för numeriska objekt
15	Avbryt 	Pausar skrivaren och visar ett meddelande som bekräftar avbruten utskrift om det finns en aktiv utskrift
16	Rensa 	Tar bort allt i ett indatafält
17	Logga in eller Logga ut	Tryck på <b>Logga in</b> om du vill komma åt skyddade funktioner.  Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.
18	Knappsats	Anger siffervärden
19	Sidindikator på startskärmen	Visar antalet sidor på startskärmen eller i ett program. Den aktuella sidan är markerad. Använd pilknapparna för att bläddra bland sidorna.

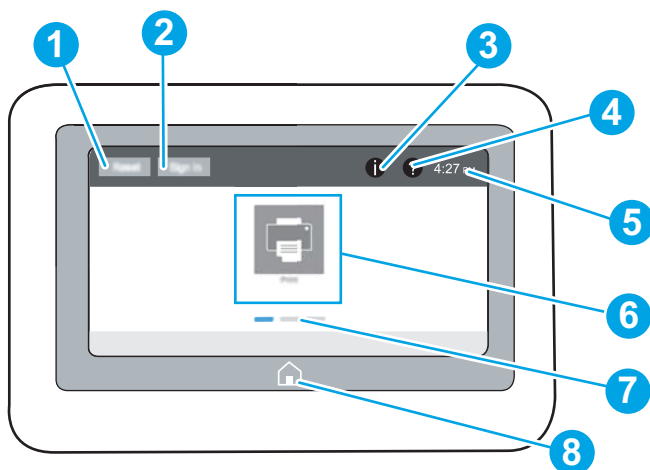
## Kontrollpanelsvy (kontrollpanel med pekskärm, endast för M555-modellerna)

Från startskärmen får du åtkomst till skrivarens funktioner. Här visas också skrivarens aktuella status.

Du kan när som helst återgå till startskärmen genom att trycka på hemknappen till vänster på skrivarens kontrollpanel. Du kan också trycka på hemknappen i det övre vänstra hörnet på de flesta skärmar.

 **OBS!** Om du vill ha mer information om skrivarens kontrollpanelfunktioner går du till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) Välj **Handböcker** och väljer sedan **Allmän referens**.

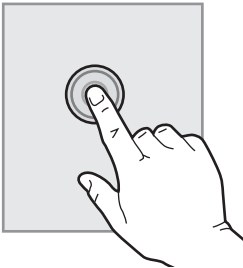
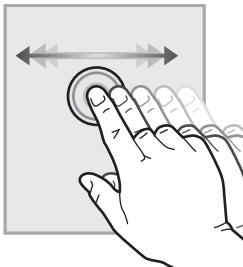
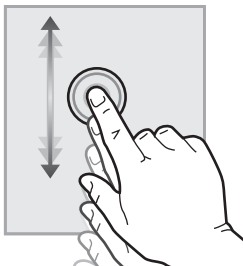
 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på skrivarens konfiguration.




1	Återställning	Tryck på Återställning om du vill ta bort ändringar, återställa skrivaren från ett pausläge, visa dolda fel och återställa standardinställningarna (inklusive språk och tangentbordslayout).
2	Logga in eller Logga ut	Tryck på <b>Logga in</b> om du vill komma åt skyddade funktioner.  Tryck på <b>Logga ut</b> när du vill logga ut från skrivaren. Skrivaren återställer alla alternativ till standardinställningarna.  <b>OBS!</b> Den här knappen visas endast om administratören har konfigurerat skrivaren så att den kräver behörighet för åtkomst till funktioner.
3	Information	När du trycker på informationsknappen öppnas en skärm där du får åtkomst till olika typer av skrivarinformation. Tryck på knapparna längst ned på skärmen om du vill visa följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visningsspråk:</b> Ändra språkställning för aktuell användarsession.</li> <li>• <b>Viloläge:</b> Sätt skrivaren i viloläge.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Här kan du visa information om hur du ansluter direkt till skrivaren från en telefon, surfplatta eller en annan enhet med Wi-Fi.</li> <li>• <b>Wireless:</b> Visa eller ändra inställningarna för trådlös anslutning (endast trådlösa modeller).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Visa och ändra Ethernet-inställningarna.</li> <li>• <b>HP Webbtjänster:</b> Visa information om hur du ansluter till och skriver ut på skrivaren med hjälp av HP Webbtjänster (ePrint).</li> </ul>
4	Hjälp-knapp	Tryck på Hjälp om du vill öppna det inbäddade hjälpsystemet.
5	Aktuell tid	Visar den aktuella tiden.
6	Programområde	Tryck på någon av ikonerna för att öppna motsvarande program. Du kommer åt fler program genom att svepa i sidled på skärmen.  <b>OBS!</b> Vilka program som är tillgängliga varierar beroende på skrivaren. Administratören kan konfigurera vilka program som visas och i vilken ordning de visas.
7	Sidindikator på startskärmen	Visar antalet sidor på startskärmen eller i ett program. Den aktuella sidan är markerad. Svep i sidled på skärmen om du vill bläddra mellan sidorna.
8	Start	Tryck på Start för att återgå till startsidan.

## Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda skrivarens kontrollpanel med pekskärm.

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
<p><b>Tryck</b></p> 	<p>Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.</p>	<p>Tryck på ikonen <a href="#">Inställningar</a> för att öppna appen <a href="#">Inställningar</a>.</p>
<p><b>Svepa</b></p> 	<p>Rör vid skärmen och svep med fingret vågrätt för att bläddra i sidled på skärmen.</p>	<p>Svep tills appen <a href="#">Inställningar</a> visas.</p>
<p><b>Bläddra</b></p> 	<p>Rör vid skärmen och svep med fingret lodrätt för att bläddra uppåt och nedåt på skärmen. Tryck hastigt på skärmen för att stoppa bläddringen när du bläddrar bland menyer.</p>	<p>Bläddra genom appen <a href="#">Inställningar</a>.</p>

## Skrivarspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

## Tekniska specifikationer

Modellnamn	Produktnummer
M554dn	7ZU81A
M555dn	7ZU78A
M555x	7ZU79A

**Tabell 1-1** Specifikationer för pappershantering

Funktioner för pappershantering	M554dn	M555dn	M555x
Fack 1 (rymmer 100 ark)	✓	✓	✓
Fack 2 (rymmer 550 ark)	✓	✓	✓
Pappersmatare för 1 x 550 ark	Tillval	Tillval	✓
<b>OBS!</b> Kan hantera upp till tre pappersmatare för 1 x 550 ark			
Automatisk dubbelsidig utskrift	✓	✓	✓
Skrivarstativ	Tillval	Tillval	Tillval

**Tabell 1-2** Anslutningsspecifikationer

Anslutningsfunktioner	M554dn	M555dn	M555x
10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
Lättåtkomlig USB-port för utskrifter utan dator och för uppgradering av den inbyggda programvaran	✓	✓	✓
Hardware Integration Pocket (HIP) för anslutning av tillbehör och enheter från tredje part	✓	✓	✓
HP interna USB-portar	Tillval	Tillval	Tillval
HP Jetdirect LAN Accessory	Tillval	Tillval	Tillval
HP Jetdirect 3100w NFC/Wireless-tillbehör för utskrift från mobilenheter	Tillval	Tillval	Tillval
<b>OBS!</b> Ansluten via maskinvaruintegreringsplatsen eller den bakre USB-värdporten. HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/trådlöst tillbehör kräver HP:s tillbehör för interna USB-portar.			

Tabell 1-3 Utskriftsspecifikationer

Utskriftsfunktioner	M554dn	M555dn	M555x
Skriver ut 56 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 35 spm på papper i Letter-storlek	✓	Ej tillgängligt	Ej tillgängligt
Skriver ut 56 sidor per minut på papper i A4-storlek och 40 sidor per minut på papper i Letter-storlek	Ej tillgängligt	✓	✓
Lättåtkomlig USB-utskrift (ingen dator behövs)	✓	✓	✓
Lagra jobb i skrivarens minne för att skriva ut dem senare eller skriva ut privat	✓	✓	✓

Tabell 1-4 Masslagring

Masslagring	M554dn	M555dn	M555x
4 GB inbäddad Multi-Media Controller (eMMC)	✓	✓	✓
HP Säker hårddisk med höga prestanda, FIPS-drivrutin	Tillval	Tillval	Tillval

Tabell 1-5 Övriga specifikationer

Funktion	M554dn	M555dn	M555x
1 GB basminne	✓	✓	✓
<b>Säkerhet:</b> HP Trusted Platform-modul för kryptering av alla data som passerar genom skrivaren	✓	✓	✓
2,7 tums teckenfönster med färggrafik visas med 10 knappar	✓	Ej tillgängligt	Ej tillgängligt
Kontrollpanel med färgpekskärm	Ej tillgängligt	✓	✓

## Operativsystem som kan användas

**Linux:** Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Mer information om UNIX®-skrivardrivrutiner hittar du på UNIX® [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Följande information gäller de skrivarspecifika HP PCL 6-skrivardrivrutinerna för Windows, HP-skrivardrivrutiner för macOS och för installationsprogrammet.

**Windows:** Ladda ned HP Easy Start från [123.hp.com](http://123.hp.com) för att installera HP-skrivardrivrutinen. Eller gå till webbplatsen för skrivarsupport för den här skrivaren: [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) för att ladda ned skrivardrivrutinen eller installationsprogrammet och installera HP-skrivardrivrutinen.

**macOS:** Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Easy Start, antingen från [123.hp.com](http://123.hp.com) eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Easy Start för att installera HP-utskriftsdrivrutinen.


1. Gå till [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

**Tabell 1-6 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds**

Operativsystem	Utskriftsdrivrutin (för Windows eller installationsprogrammet på webben för macOS)
Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.
Windows Server 2012, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.
Windows Server 2016, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.
Windows Server 2019, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Ladda ned HP Easy Start från <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> och använd det sedan för att installera skrivardrivrutinen.


 **OBS!** Operativsystem som stöds kan ändras.

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för skrivaren.

 **OBS!** Om du vill veta mer om klient- och serveroperativsystem och stöd för drivrutinerna HP UPD för den här skrivaren går du till [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Klicka på länkarna under **Ytterligare information**.

Tabell 1-7 Lägsta systemkrav


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetanslutning</li><li>• Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning</li><li>• 2 GB tillgängligt hårddiskutrymme</li><li>• 1 GB RAM-minne (32-bitars) eller 2 GB RAM (64-bitars)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetanslutning</li><li>• Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning</li><li>• 1,5 GB tillgängligt hårddiskutrymme</li></ul>

 **OBS!** Installationsprogrammet för Windows installerar HP Smart Device Agent Base-tjänsten. Filstorleken är ungefär 100 kb. Dess enda funktion är att en gång i timmen söka efter skrivare som är anslutna via USB. Inga data har samlats in. Om en USB-skrivare hittas, försöker den sedan att hitta en instans av JetAdvantage Management Connector (JAMc) i nätverket. Om en JAMc hittas uppdateras HP Smart Device Agent Base på ett säkert sätt till en fullständig Smart Device Agent från JAMc som sedan kan tillåta utskrivna sidor att bokföras på ett MPS-konto (Managed Print Services). Webbpaket med endast skrivardrivrutiner hämtade från hp.com för skrivaren och som installeras via guiden Läggtill skrivare installerar inte den här tjänsten.

Om du vill avinstallera tjänsten öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer sedan **Program** eller **Program och funktioner** och därefter **Lägg till/ta bort program** eller **Avinstallera ett program** för att ta bort tjänsten. Filnamnet är **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Lösningar för mobila utskrifter

HP erbjuder flera mobila utskriftslösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

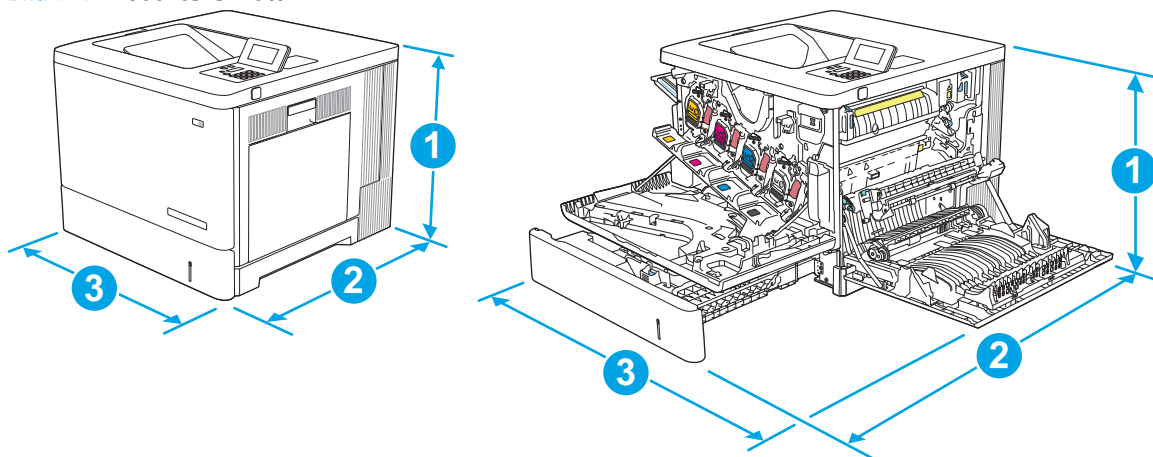
 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.

- Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller som har HP Jetdirect 3100w BLE/NFC-tillbehör för trådlös installerad)
- HP ePrint via e-post (HP:s webbtjänster måste vara aktiverade och skrivaren måste vara registrerad på HP Connected)
- HP Smart-app
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift



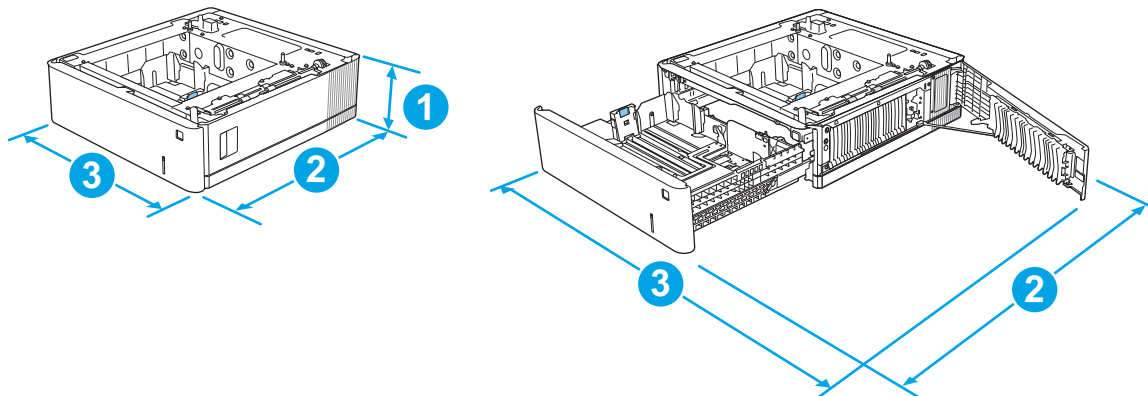
## Skrivarens mått

Bild 1-1 Produktens mått



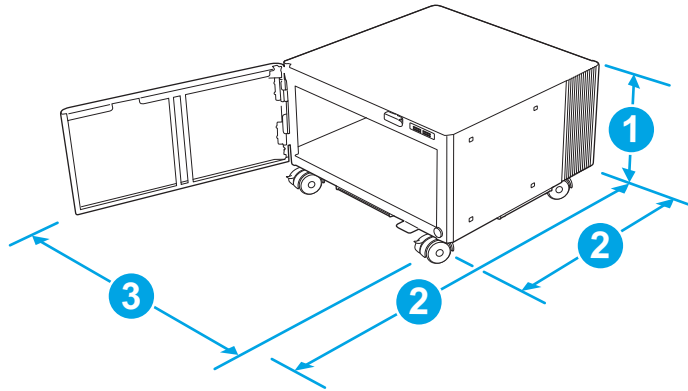
Mått	Produkten helt stängd	Produkten helt öppen
1. Höjd	399 mm	399 mm
2. Djup	479 mm	771 mm
3. Bredd	458 mm	826 mm
Vikt	27,5 kg	

Bild 1-2 Mått för 1 x 550-arks pappersmatare



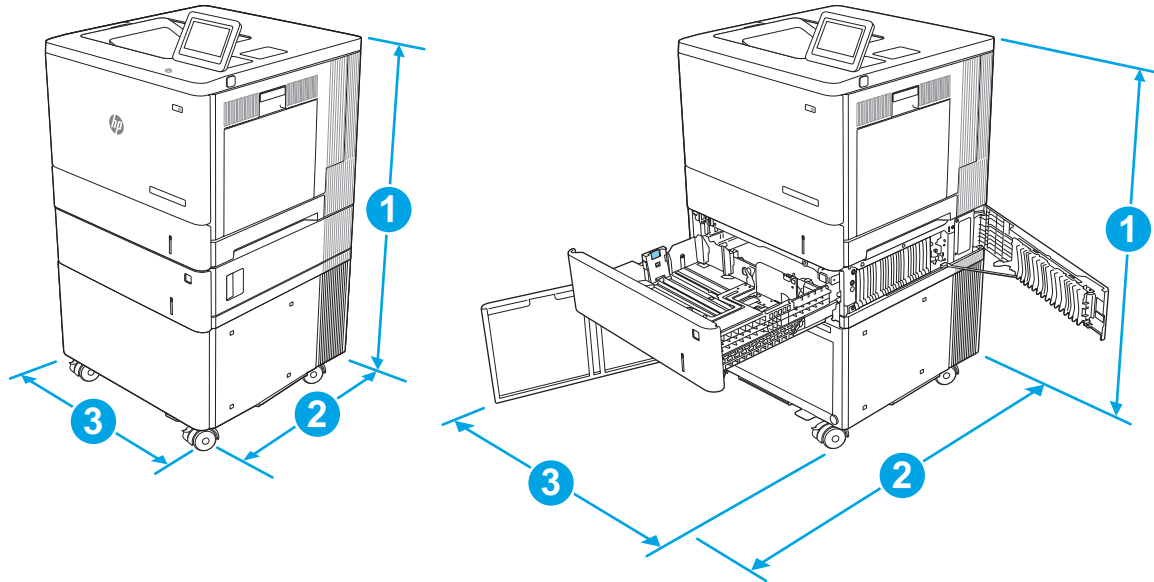
Mått	Mått
1. Höjd	130 mm
2. Djup	Facket stängt: 458 mm Facket öppet: 771 mm
3. Bredd	Nedre luckan till höger stängd: 458 mm Nedre luckan till höger öppen: 853 mm
Vikt	5,8 kg

Bild 1-3 Mått för stativ



Mått	Mått
1. Höjd	295 mm
2. Djup	Luckan stängd: 465 mm Luckan öppen: 900 mm
3. Bredd	460 mm Värdet kan ändras. Aktuell information finns på <a href="http://www.hp.com/support/colorljM554">www.hp.com/support/colorljM554</a> .
Vikt	17,7 kg Värdet kan ändras. Aktuell information finns på <a href="http://www.hp.com/support/colorljM554">www.hp.com/support/colorljM554</a> .

Bild 1-4 Mått för skrivaren med pappersfack och stativ för 1 x 550 ark



Mått	Produkten och tillbehören helt stängda	Produkten och tillbehören helt öppna
1. Höjd	876 mm	876 mm
2. Djup	479 mm	900 mm

Mått	Produkten och tillbehören helt stängda	Produkten och tillbehören helt öppna
3. Bredd	458 mm	853 mm
Vikt	51,1 kg	

## Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

**⚠ VIKTIGT:** Strömkraven baseras på det land/den region där produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Produkten skadas och garantin blir ogiltig.

## Område för driftmiljö

Tabell 1-8 Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	15 till 27 °C	10° till 32,5 °C
Relativ fuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 till 80 % relativ luftfuktighet (RH)

## Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554) för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

---

## 2 Pappersfack

- [Fyll på papper i fack 1](#)
- [Fyll på papper i fack 2, 3, 4 och 5](#)
- [Fyll på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)

### Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

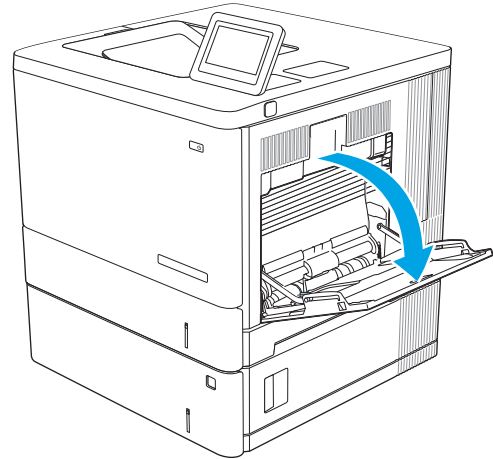
# Fyll på papper i fack 1

## Inledning

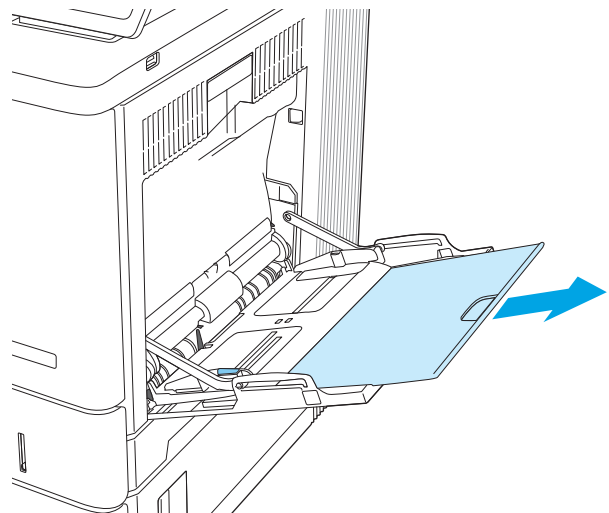
Följande information beskriver hur du fyller på papper och kuvert i fack 1. Facket rymmer upp till 100 ark 75 g/m<sup>2</sup>spapper eller 10 kuvert.

**⚠ VIKTIGT:** Undvik papperstrassel genom att aldrig fylla på eller ta bort papper från fack 1 medan en utskrift pågår.

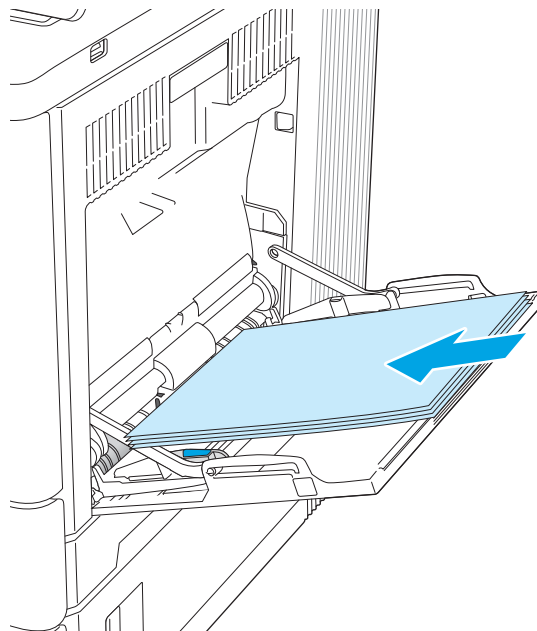
1. Öppna fack 1.



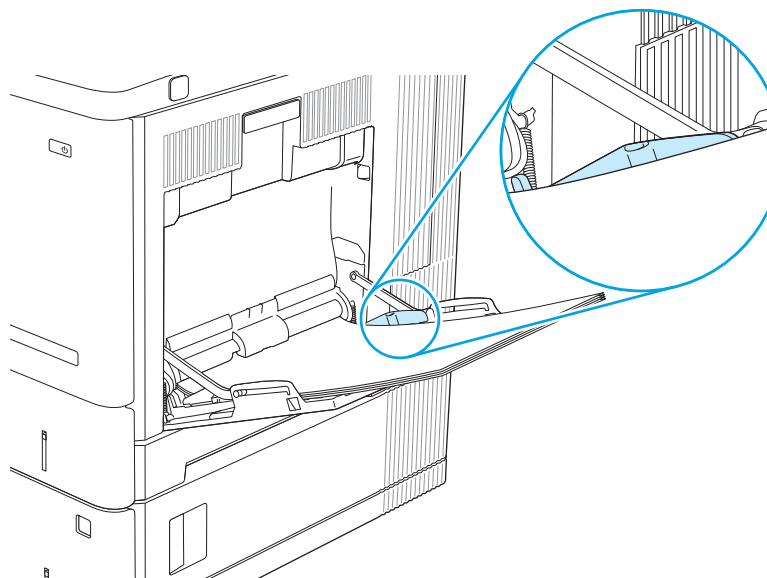
2. Dra ut fackförlängningen för att ge stöd åt papperet.



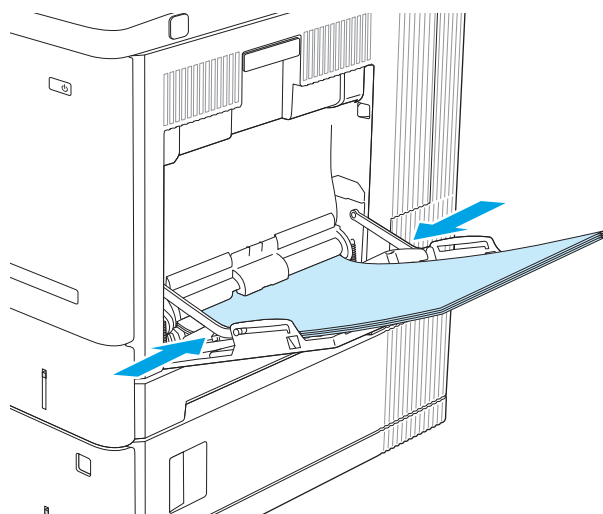
3. Skjut pappersledarna till rätt storlek och lägg i papperet i facket. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 22](#).



4. Kontrollera att papperen passar under flikarna på pappersledarna.




5. Justera sidoledarna så att de ligger lätt an mot buntens utskriftsmaterial utan att böja den.



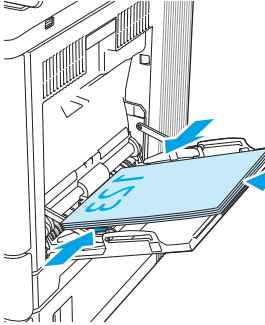
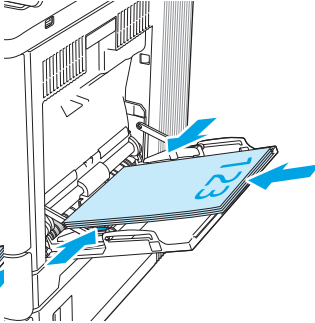
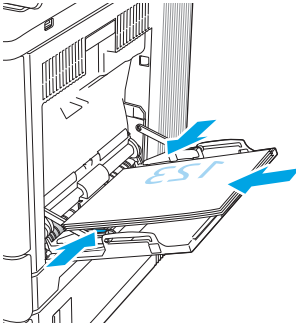
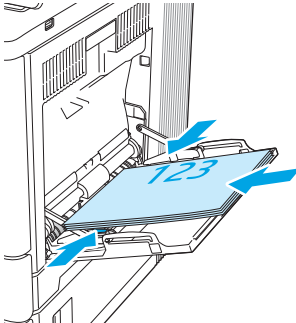
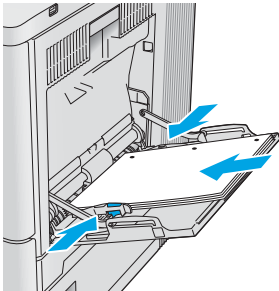
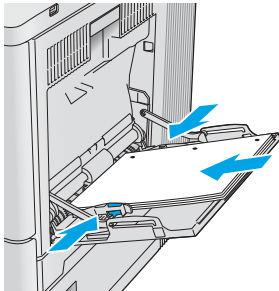
## Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som kräver en specifik orientering ska du lägga i det enligt informationen i följande tabell.

 **OBS!** Inställningarna för [Växla läge för brevpapper](#) påverkar hur papper med brevhuvud och förtryckt papper ska läggas i. Den här inställningen är avaktiverad som standard. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift. Mer information finns i [Använda Växla läge för brevpapper på sidan 24](#).



Tabell 2-1 Fack 1, pappersorientering

Papperstyp	Bildorientering	Enkelsidig utskrift	Dubbelsidig utskrift eller om Växla läge för brevpapper är aktiverat
Brevpapper eller förtryckt	Stående	Textsidan nedåt  Ovankanten så att den matas in först i produkten	Textsidan uppåt  Nedre kanten vänd mot produkten
			
Brevpapper eller förtryckt	Liggande	Textsidan nedåt  Övre kanten vänd mot produktens baksida	Textsidan uppåt  Övre kanten vänd mot produktens baksida
			
Hålat	Stående eller liggande.	Hålen vända mot produktens baksida	Hålen vända mot produktens baksida
			

## Använda Växla läge för brevpapper

Använd funktionen [Växla läge för brevpapper](#) om du vill kunna fylla på brevpapper eller förtryckt papper i facket på samma sätt för alla jobb, oavsett om du skriver ut enkelsidigt eller dubbelsidigt. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift.

När du vill använda funktionen aktiverar du den genom att använda menyerna på skrivarens kontrollpanel.




### Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du från höger till vänster tills menyn [Inställningar](#) visas. Tryck på ikonen [Inställningar](#) för att öppna menyn.
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera fack](#)
  - [Växla läge för brevhuvud](#)
3. Välj [Aktiverad](#) och tryck sedan på knappen [Spara](#) eller på [OK](#).

# Fyll på papper i fack 2, 3, 4 och 5

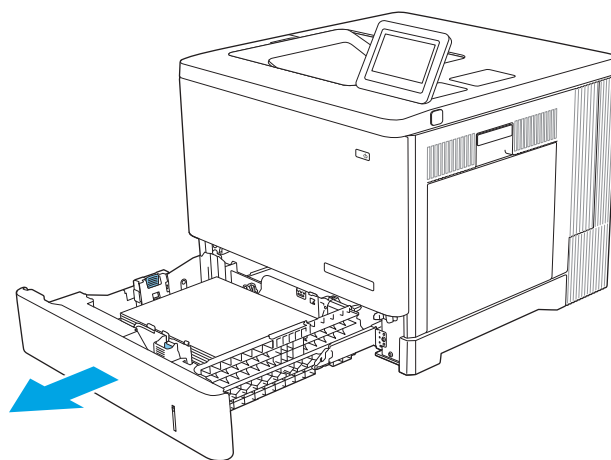
## Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2 och det extra facket för 550 ark (fack 3, 4 och 5, artikelnummer B5L34A). Dessa fack rymmer upp till 550 ark 75 g/m<sup>2</sup> papper.

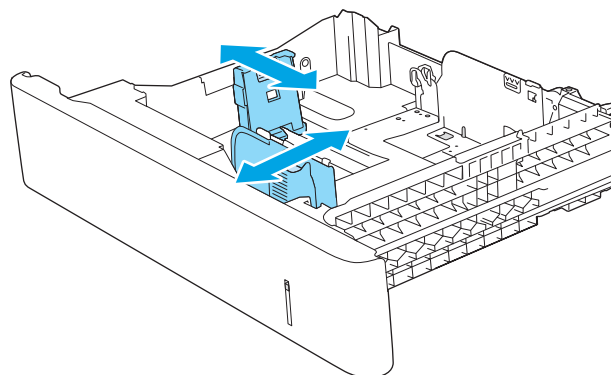
-  **OBS!** Du fyller på papper i det extra facket för 550 ark på samma sätt som i fack 2. Endast fack 2 visas här.
-  **OBS!** Om skrivaren innehåller facklås läser du hur du installerar dem i installationshandboken för maskinvaran. Om du inte har tillgång till installationshandboken för maskinvaran skriver du ned modellnumret på skrivaren och går till webbplatsen för support av skrivaren: [www.hp.com/support/colorljm554](http://www.hp.com/support/colorljm554).
-  **OBS!** Pappersledarna kan låsas före användning och kanske inte går att justera.

1. Öppna facket.

**OBS!** Öppna inte facket medan det används.

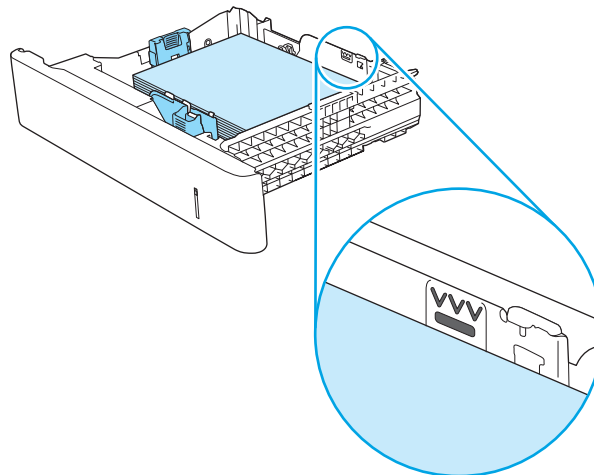


2. Innan du fyller på papper ska du ställa in pappersledarna genom att klämma ihop justeringsreglagen och skjuta ledarna till den pappersstorlek som används.

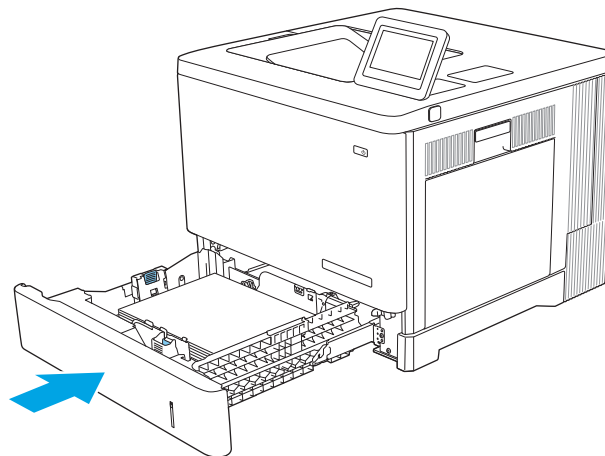


3. Fyll på papper i facket. Kontrollera att pappersledarna ligger an lätt mot buntens, men inte böjer den. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Pappersorientering för fack 2, 3, 4 och 5 på sidan 27](#).

**OBS!** För att förhindra papperstrassel ska du justera pappersledarna till rätt storlek och inte överfylla facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.

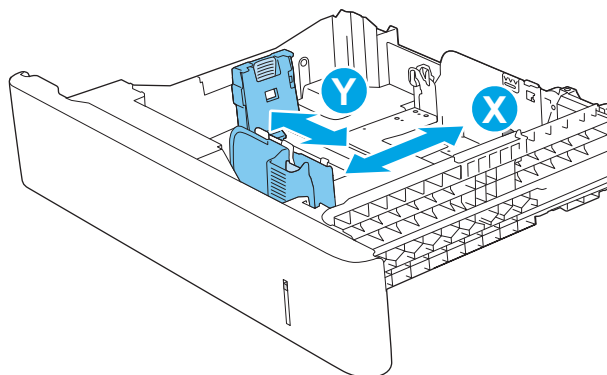


4. Stäng facket.




5. Meddelandet om fackets konfiguration visas på produktens kontrollpanel.
6. Om pappersstorleken och -typen som visas inte är rätt väljer du **Ändra** och väljer en annan pappersstorlek eller -typ.

För anpassade pappersstorlekar behöver du ange måtten X och Y för papperet när meddelandet visas på produktens kontrollpanel.

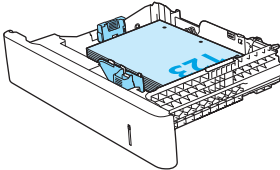
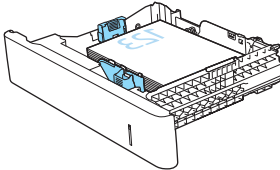
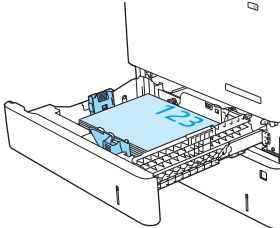
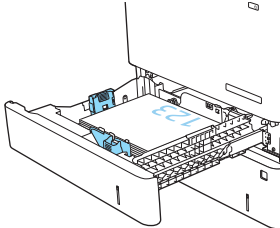
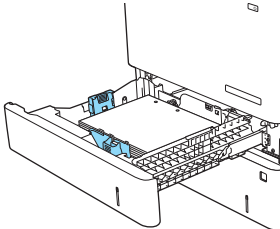
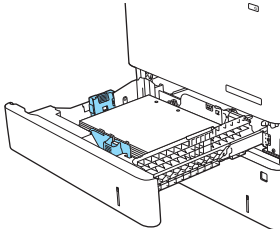


## Pappersorientering för fack 2, 3, 4 och 5

När du använder papper som kräver en specifik orientering ska du lägga i det enligt informationen i följande tabell.

 **OBS!** Inställningarna för [Växla läge för brevpapper](#) påverkar hur papper med brevhuvud och förtryckt papper ska läggas i. Den här inställningen är avaktiverad som standard. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift. Mer information finns i [Använda Växla läge för brevpapper på sidan 28](#).

Tabell 2-2 Pappersorientering för fack 2, 3, 4 och 5

Papperstyp	Bildorientering	Enkelsidig utskrift	Dubbelsidig utskrift eller om Växla läge för brevpapper är aktiverat
Brevpapper eller förtryckt	Stående	Textsidan uppåt Övre kanten åt höger	Textsidan nedåt Övre kanten åt vänster
			
Brevpapper eller förtryckt	Liggande	Framsidan vänd uppåt Övre kanten vänd mot produktens baksida	Framsidan vänd nedåt Övre kanten vänd mot produktens baksida
			
Hålat	Stående eller liggande.	Hålen vända mot produktens baksida	Hålen vända mot produktens baksida
			

## Använda Växla läge för brevpapper

Använd funktionen [Växla läge för brevpapper](#) om du vill kunna fylla på brevpapper eller förtryckt papper i facket på samma sätt för alla jobb, oavsett om du skriver ut enkelsidigt eller dubbelsidigt. När du använder det här läget fyller du på papper på samma sätt som för automatisk dubbelsidig utskrift.

När du vill använda funktionen aktiverar du den genom att använda menyerna på skrivarens kontrollpanel.

### Aktivera Växla läge för brevpapper med menyerna på kontrollpanelen

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du från höger till vänster tills menyn [Inställningar](#) visas. Tryck på ikonen [Inställningar](#) för att öppna menyn.
2. Öppna följande menyer:
  - [Hantera fack](#)
  - [Växla läge för brevhuvud](#)
3. Välj [Aktiverad](#) och tryck sedan på knappen [Spara](#) eller på [OK](#).

# Fyll på kuvert

## Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på kuvert. Använd endast fack 1 när du skriver ut på kuvert. Fack 1 rymmer upp till 10 kuvert.

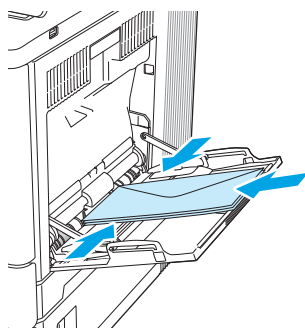
 **OBS!** Välj rätt papperstyp i skrivardrivrutinen före utskrift.

## Kuvertorientering

Lägg i kuverten på något av följande sätt:

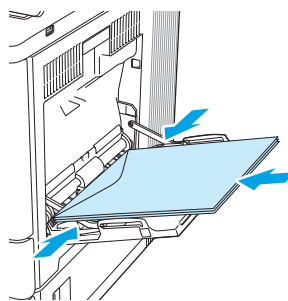
Textsidan nedåt

Övre kanten vänd mot produktens baksida



Textsidan nedåt

Ovankanten så att den matas in först i produkten



# Fyll på och skriv ut på etiketter

## Inledning

Om du vill skriva ut på etikettark kan du använda fack 2 eller ett av facken för 550 ark (tillval). Fack 1 har inte stöd för etiketter.


Om du vill skriva ut på etiketter med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på etiketterna i facket när du har skickat utskriften till skrivaren. När du använder manuell matning väntar skrivaren med att skriva ut tills den känner av att facket har öppnats och stängts.

## Manuell matning av etiketter

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

---


 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

---

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj rätt storlek för etikettarken i listrutan **Pappersstorlek**.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Etiketter**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.

---

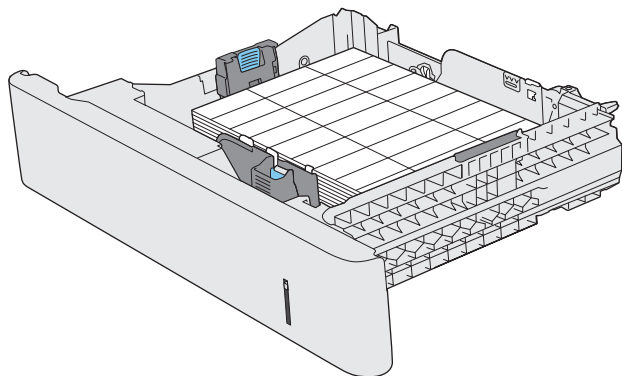
 **OBS!** När du använder manuell matning skriver skrivaren ut från det lägst numrerade facket som är konfigurerat för rätt pappersstorlek, så du behöver inte ange ett visst fack. Om till exempel fack 2 är konfigurerat för etiketter kommer skrivaren att skriva ut från fack 2. Om fack 3 är installerat och konfigurerat för etiketter men fack 2 inte är konfigurerat för etiketter, skriver skrivaren ut från fack 3.

---

7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.



9. Fyll på etikettark med framsidan uppåt och arkets överkant mot den högra sidan av skrivaren.





---

## 3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och delar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)
- [Byta ut toneruppsamlingsenheten](#)

### Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorjM554](http://www.hp.com/support/colorjM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

## Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange produktens IP-adress eller värddamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger valmöjligheter vid köp av äkta HP-tillbehör.

## Förbrukningsmaterial och tillbehör

Tabell 3-1 Förbrukningsmaterial

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP 212A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	W2120A
HP 212A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett med standardkapacitet	W2121A
HP 212A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett med standardkapacitet	W2122A
HP 212A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett med standardkapacitet	W2123A
HP 212X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	W2120X
HP 212X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett med hög kapacitet	W2121X
HP 212X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett med hög kapacitet	W2122X
HP 212X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett med hög kapacitet	W2123X
HP toneruppsamlingsenhet	Ersättningstoneruppsamlingsenhet med monterad lucka	B5L37A

Tabell 3-2 Tillbehör

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
Pappersmatare för 550 ark	Extra pappersmatare för 550 ark (medföljer modellen x) Innehåller installationsanvisningar	B5L34A
HP LaserJet-stativ	Valfritt stativ som stöd för skrivaren Innehåller installationsanvisningar	B5L51A
HP säker hårddisk med höga prestanda	Extra hårddisk Innehåller installationsanvisningar	B5L29A

Tabell 3-2 Tillbehör (fortsättning)

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
1 GB DDR3 minnes-DIMM	Extra DIMM för utökning av minnet Innehåller installationsanvisningar	G6W84A
HP interna USB-portar	Två extra USB-portar för anslutning av tredjepartsenheter Innehåller installationsanvisningar	B5L28A
HP TPM (Trusted Platform Module)	Krypterar automatiskt alla data som passerar genom skrivaren Innehåller installationsanvisningar	F5S62A
HP Jetdirect 2900nw skrivarserver	Trådlös USB-utskriftsserver, tillbehör	J8031A
HP Jetdirect 3000w NFC/trådlöst tillbehör	WiFi Direct-tillbehör för utskrift med en tryckning från mobila enheter	J8030A

## Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation (CSR) finns tillgängliga för många HP LaserJet-produkter för att minska reparationstiden. Mer information om CSR-program och fördelar finns på [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) och [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

HP:s originalreservdelar kan beställas på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) eller genom att kontakta en HP-behörig serviceleverantör. Vid beställning behövs något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller produktnamn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
HP fixeringssats	Extra fixeringsenhet	Obligatoriskt	B5L35-67901 (110 volt)
	Innehåller installationsanvisningar		B5L36-67901 (220 volt)
HP fixeringssats, service	Ersättningsfixeringsenhet, servicesats	Obligatoriskt	B5L35-67902 (110 volt)
	Innehåller installationsanvisningar		B5L36-67902 (220 volt)
ITB och T2 valssats, service	Utbytesöverföringsrem och sekundär överföringsvals Innehåller installationsanvisningar	Tillval	B5L24-67901
Sekundär överföringsvalssats	Sekundär utbytesöverföringsvals	Obligatoriskt	B5L24-67902
	Innehåller installationsanvisningar		
Valssats för fack 2-X	Utbytesvalsar för fack 2-5	Tillval	B5L24-67904
	Innehåller installationsanvisningar		

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Valssats för fack 1	Utbytesvalsar för fack 1 Innehåller installationsanvisningar	Tillval	B5L24-67905
SVGA-sats till kontrollpanelen	Pekkontrollpanel för modellen x för utbyte Innehåller installationsanvisningar	Obligatoriskt	B5L24-67903
Hårddisk, 500 GB-sats <b>OBS!</b> Endast M555-modeller	HP säker hårddisk med höga prestanda för utbyte Innehåller installationsanvisningar	Obligatoriskt	B5L29-67903
Sats för trådlös USB-utskriftsserver	HP Jetdirect 2900nw skrivarserver för utbyte	Obligatoriskt	5851-6421
NFC-tillbehörssats	HP Jetdirect 3100w BLE/NFC-/trådlöst tillbehör	Obligatoriskt	3JN69-61001
1 GB DDR3 minnes-DIMM <b>OBS!</b> Endast M555-modeller	Minnes-DIMM för utbyte Innehåller installationsanvisningar	Obligatoriskt	5851-6422
Sats med två interna USB-portar	Interna USB-portar för utbyte	Obligatoriskt	5851-6424

# Byta ut tonerkassetterna

## Inledning

Följande information beskriver tonerkassetterna för produkten och hur de byts ut.

- [Information om tonerkassetter](#)
- [Ta bort och byta ut kassetter](#)


## Information om tonerkassetter

Produkten visar ett meddelande när nivån i tonerkassetten är låg och mycket låg. Tonerkassetts faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.


Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta ur tonerkassetten från skrivaren och vaggga tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

---

 **OBS!** Tonerkassetter för hög förbrukning innehåller mer toner än standardkassetter för en större sidvolym. Mer information finns på [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

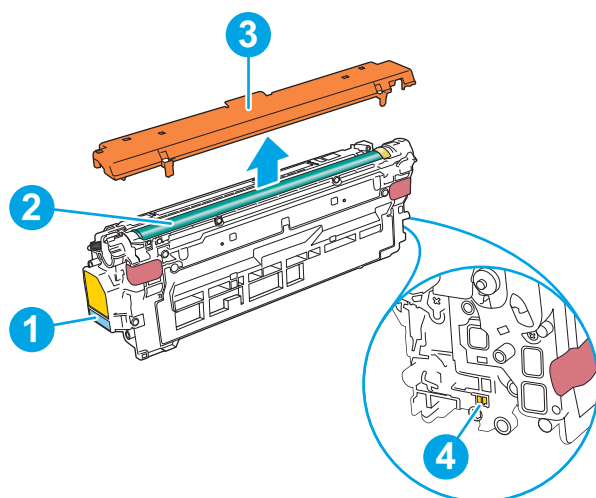
---

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen innan du tänker använda den.

 **VIKTIGT:** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Täck över den gröna bildtrumman om tonerkassetten måste tas bort från produkten under en längre tid.

---

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



---

1	Handtag
2	Bildtrumma

---

---

3 Skyddshölje

---

4 Minneskrets

---

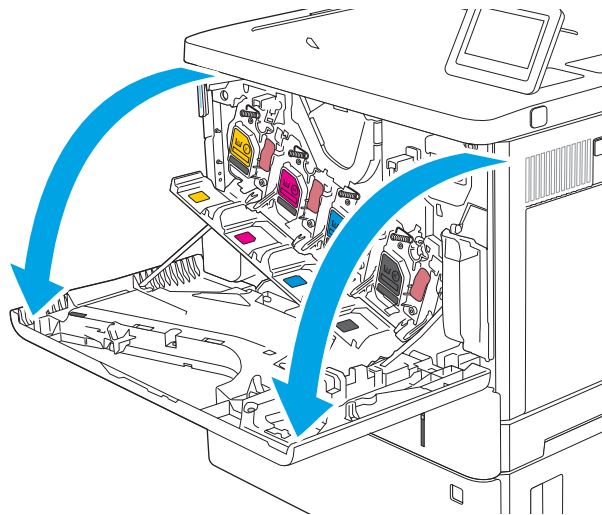
**⚠ VIKTIGT:** Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

**📖 OBS!** Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetterns förpackning.

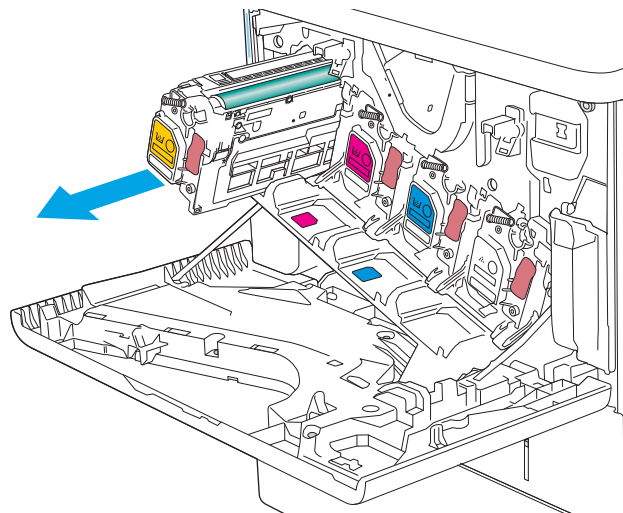
---

## Ta bort och byta ut kassetter

1. Öppna den främre luckan.

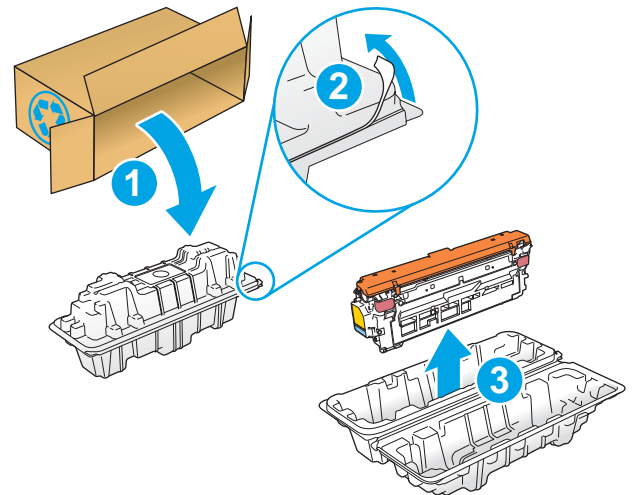


2. Ta tag i handtaget på den använda tonerkassetten och ta bort den genom att dra den utåt.

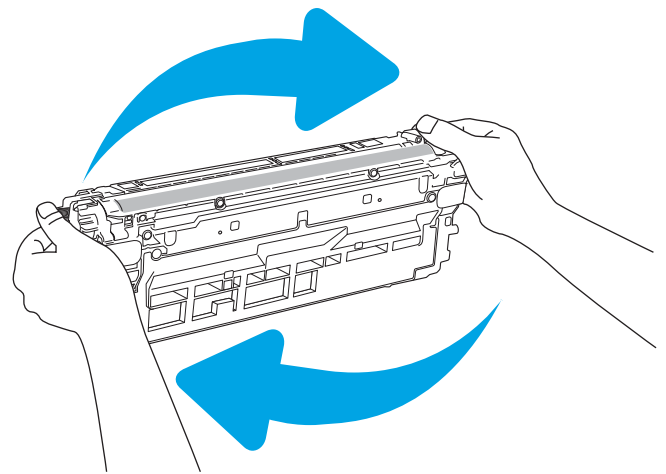




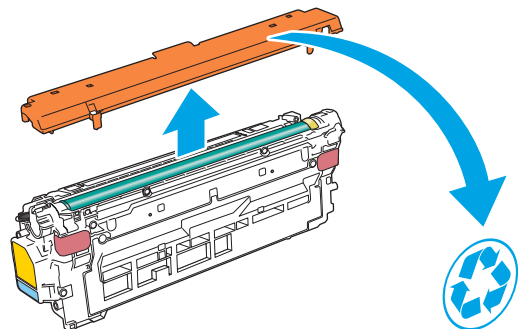
3. Ta ut den nya tonerkassetten ur skyddsplasten genom att riva av plastremsan och öppna förpackningen. Spara allt förpackningsmaterial för återvinning av den använda tonerkassetten.



4. Håll i båda sidorna av tonerkassetten och skaka den 5-6 gånger.

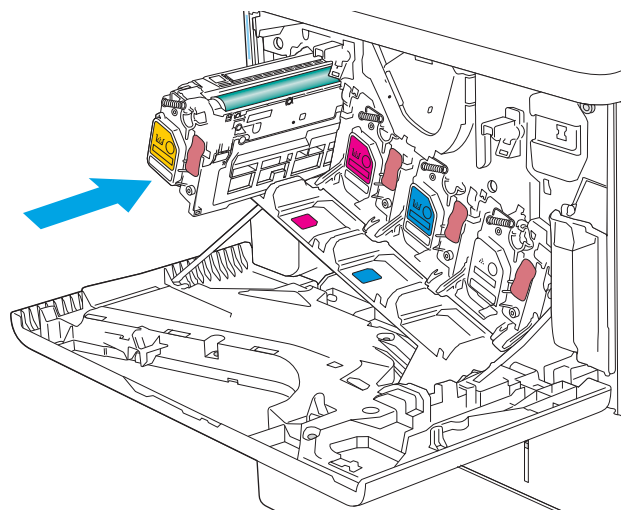


5. Ta bort skyddshöljet från tonerkassetten.

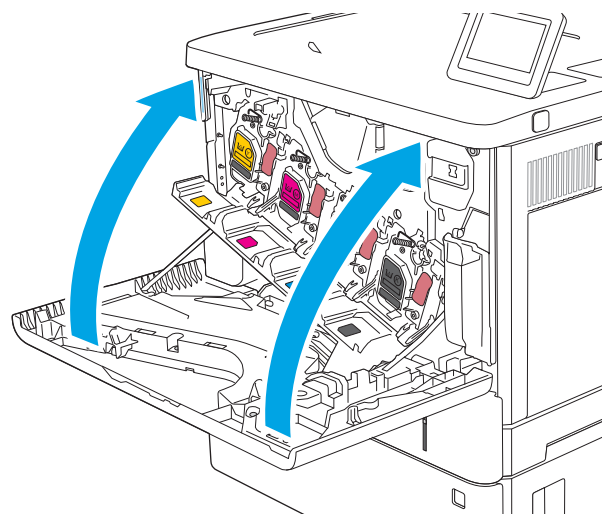


6. Håll en hand under tonerkassetten och ta tag i kassetthandtaget med den andra. Passa in tonerkassetten i ledaren och skjut in den i produkten.

**OBS!** Undvik att vidröra den gröna bildtrumman. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka utskriftsdefekter.



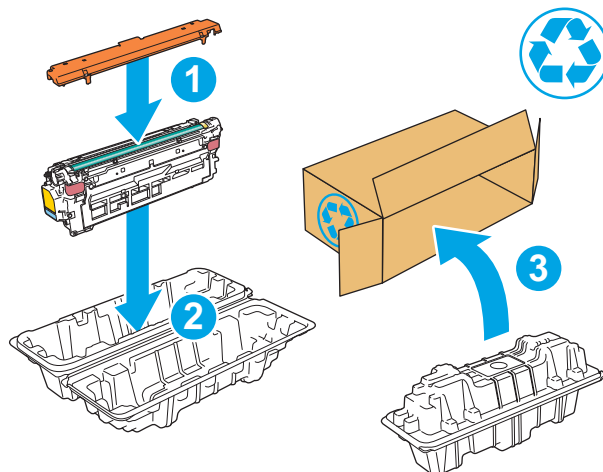
7. Stäng den främre luckan.



8. Packa ner den använda tonerkassetten i förpackningen som den nya kassetten levererades i, eller använd en stor kartong och fyll den med flera kassetter som du behöver återvinna. Se den bifogade återvinningsguiden för information om återvinning.

I USA medföljer en förbetald postetikett i förpackningen. I andra länder/regioner besöker du [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) och skriver ut en förbetald postetikett.

Fäst den förbetalda postetiketten på lådan och returnera den använda kassetten till HP för återvinning.




# Byta ut toneruppsamlingsenheten


## Inledning

Följande information beskriver toneruppsamlingsenheten för produkten och hur den byts ut.

Produkten indikerar när toneruppsamlingsenheten är nästan full och när den är helt full. När den är helt full stoppas utskriften tills toneruppsamlingsenheten bytts ut.

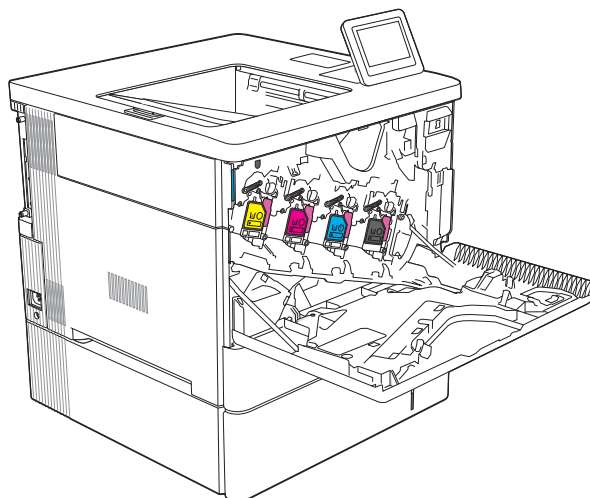
Om du vill köpa en toneruppsamlingsenhet (artikelnummer B5L37A) går du till HP Reservdelar på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **OBS!** Toneruppsamlingsenheten är avsedd för engångsanvändning. Försök inte tömma toneruppsamlingsenheten och återanvända den. Det kan leda till att toner spills ut inuti produkten, vilket kan resultera i reducerad utskriftskvalitet. Efter användning returnerar du toneruppsamlingsenheten till HP:s Planet Partners-program för återvinning.

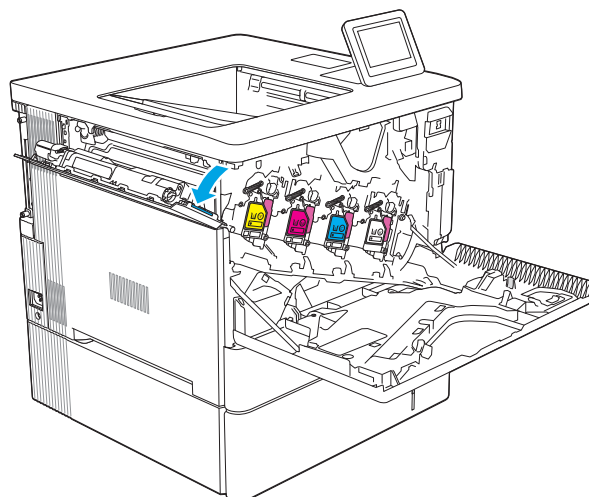
 **VIKTIGT:** Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

## Ta bort och byta ut toneruppsamlingsenheten

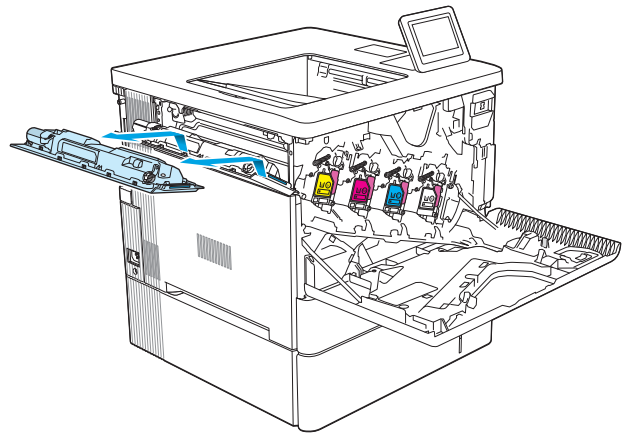
1. Öppna den främre luckan.



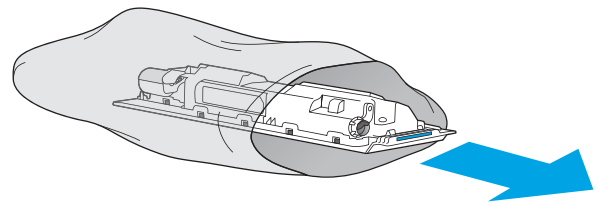
2. Öppna luckan till toneruppsamlingsenheten på den övre vänstra sidan av produkten.



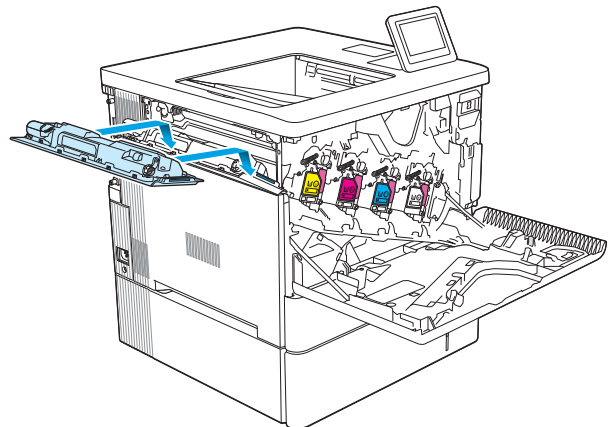
3. Dra ut toneruppsamlingsenheten och den tillhörande luckan.



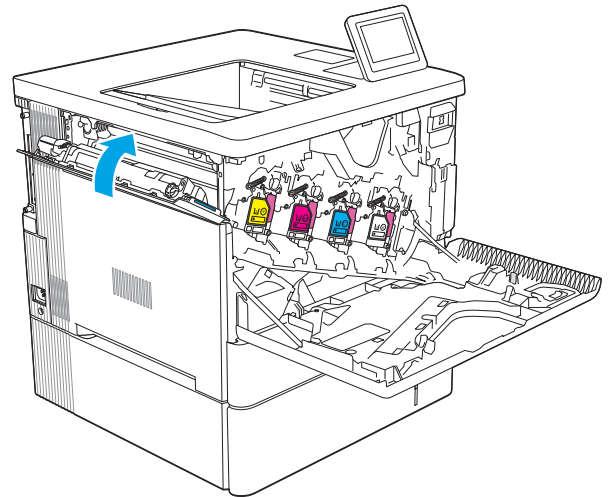
4. Ta ut den nya toneruppsamlingsenheten ur förpackningen.



5. Installera den nya toneruppsamlingsenheten och den tillhörande luckan i produkten. Justera flikarna på luckan mot skårorna i produkten.

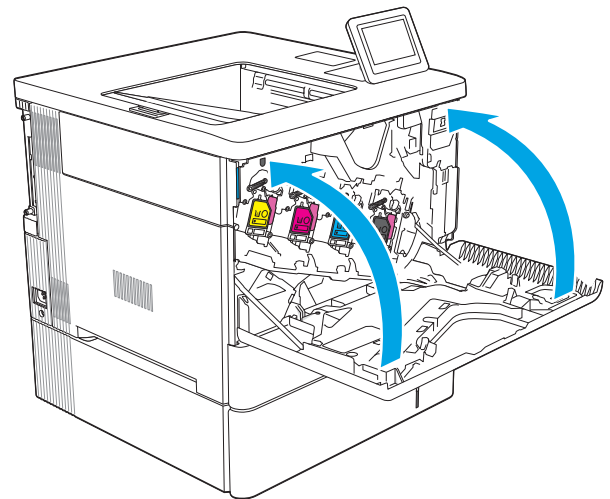


6. Stäng luckan till toneruppsamlingsenheten.



7. Stäng den främre luckan.

Du återvinner den använda toneruppsamlingsenheten enligt anvisningarna som medföljde den nya toneruppsamlingsenheten.





---

## 4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(Mac\)](#)
- [Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skriva ut från en USB-flashenhet](#)
- [Skriva ut i hög hastighet med USB 2.0-port \(kabelansluten\)](#)

### Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Utskriftsmetoder (Windows)

## Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

---

 **OBS!** Om du vill ha mer information klickar du på knappen Hjälp (?) i skrivardrivrutinen.

3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka på flikarna i utskriftsdrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka på knappen **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka på knappen **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.




## Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för skrivare som har en automatisk duplexenhet. Om skrivaren inte har en automatisk duplexenhet, eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
  4. Välj **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
  5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.


## Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.

- 
3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
  4. Välj **Skriv ut på båda sidor (manuellt)** och klicka sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
  5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut den första sidan av utskriften.
  6. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
  7. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra det.

## Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
  4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
  5. Välj önskade alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidordning** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
  6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

## Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
  4. Välj papperstyp i listrutan **Papperstyp**.
  5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Om facket behöver konfigureras visas ett meddelande om fackets konfiguration på skrivarens kontrollpanel.

6. Fyll på facket med papper av angiven typ och storlek och stäng facket.
7. Tryck på **OK** för att godkänna identifierad typ och storlek eller på **Ändra** om du vill välja en annan pappersstorlek eller typ.
8. Välj rätt papperstyp och -storlek och tryck sedan på **OK**.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

Gå till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

# Utskriftsuppgifter (Mac)

## Hur man skriver ut (macOS)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

---


 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)

---

 **OBS!** Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

---

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)

---

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

---

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

---


 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra det.

## Skriva ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
  2. Markera skrivaren.
  3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.
- 
-  **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.
- 
4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
  5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
  6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
  7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.

---

 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

---

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
  - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
  - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

Gå till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering

- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

# Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller skriva ut privat

## Inledning

I följande information beskrivs hur du skapar och skriver ut dokument som lagras på skrivaren. Dessa jobb kan skrivas ut vid ett senare tillfälle eller skrivas ut privat.

- [Skapa en lagrad utskrift \(Windows\)](#)
- [Skapa en lagrad utskrift \(macOS\)](#)
- [Skriva ut en lagrad utskrift](#)
- [Ta bort ett lagrat jobb](#)
- [Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning](#)

## Skapa en lagrad utskrift (Windows)

Lagra utskrifter på skrivaren för privat eller fördröjd utskrift.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och välj sedan **Egenskaper** eller **Inställningar** (namnet varierar beroende på programvaran).

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
  - **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- 
3. Klicka på fliken **Lagra utskrift**.
  4. Välj alternativet **Utskriftslagringsläge**.
    - **Korrigeriga och vänta:** Skriv ut och korrekturläs en kopia av ett dokument och skriv sedan ut fler kopior.
    - **Privat jobb:** Utskriftsjobbet skrivs inte ut förrän du begär det på skrivarens kontrollpanel. För det här jobblagringsläget kan du välja ett av alternativen **Gör jobbet säkert/skyddat**. Om du tilldelar utskriftsjobbet en personlig kod (PIN) måste du ange PIN-koden på kontrollpanelen. Om du krypterar utskriften måste du ange det lösenord som krävs på kontrollpanelen. Utskriften tas bort från minnet när den skrivits ut och försvinner om skrivaren förlorar ström.
    - **Snabbkopia:** Skriv ut önskat antal kopior av ett dokument och spara en kopia i skrivarminnet så att du kan skriva ut det igen senare.
    - **Lagrat jobb:** Lagra ett dokument på skrivaren och tillåt andra användare att skriva ut det när som helst. För det här jobblagringsläget kan du välja ett av alternativen **Gör jobbet säkert/skyddat**. Om du tilldelar utskriftsjobbet en personlig kod (PIN) måste den person som skriver ut jobbet ange PIN-koden på kontrollpanelen. Om du krypterar utskriften måste den person som skriver ut jobbet ange det nödvändiga lösenordet på kontrollpanelen.

5. Använd ett eget användarnamn eller utskriftsnamn, klicka på knappen **Anpassa** och ange sedan användarnamnet eller utskriftsnamnet.

Välj vilket alternativ som ska användas om det redan finns en lagrad utskrift med samma namn:

- **Använd utskriftsnamn + (1–99):** Lägg till ett unikt nummer i slutet på utskriftsnamnet.
  - **Ersätt befintlig fil:** Skriv över den lagrade utskriften med en ny.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Skriv ut** för att skriva ut jobbet.

## Skapa en lagrad utskrift (macOS)

Lagra utskrifter på skrivaren för privat eller fördröjd utskrift.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Lagra utskrift**.
4. I listrutan **Läge** väljer du typ av lagrad utskrift.
  - **Korrigera och vänta:** Skriv ut och korrekturläs en kopia av ett dokument och skriv sedan ut fler kopior.
  - **Privat jobb:** Utskriftsjobbet skrivs inte ut förrän någon begär det på skrivarens kontrollpanel. Om utskriftsjobbet har en personlig kod (PIN) måste du ange PIN-koden på kontrollpanelen. Utskriften tas bort från minnet när den skrivits ut och försvinner om skrivaren förlorar ström.
  - **Snabbkopia:** Skriv ut önskat antal kopior av ett dokument och spara en kopia i skrivarminnet så att du kan skriva ut det igen senare.
  - **Lagrat jobb:** Lagra ett dokument på skrivaren och tillåt andra användare att skriva ut det när som helst. Om utskriftsjobbet har en personlig kod (PIN) måste den person som skriver ut jobbet ange PIN-koden på kontrollpanelen.
5. Använd ett eget användarnamn eller utskriftsnamn, klicka på knappen **Anpassa** och ange sedan användarnamnet eller utskriftsnamnet.


Välj vilket alternativ som ska användas om det redan finns ett lagrat utskriftsjobb med samma namn.

  - **Använd utskriftsnamn + (1–99):** Lägg till ett unikt nummer i slutet på utskriftsnamnet.
  - **Ersätt befintlig fil:** Skriv över den lagrade utskriften med en ny.
6. Om du valde alternativet **Lagrat jobb** eller **Privat jobb** i steg 4 kan du skydda utskriften med en PIN-kod. Skriv en fyrsiffrig kod i fältet **Använd PIN-kod för att skriva ut**. Om någon annan försöker skriva ut det här jobbet uppmanas han eller hon att ange PIN-koden.
7. Tryck på knappen **Skriv ut** för att bearbeta utskriften.

## Skryva ut en lagrad utskrift

Följ den här proceduren om du vill skriva ut ett dokument som finns i en utskriftslagringsmapp på skrivaren.



1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel väljer du [Skriv ut](#) och sedan [Skriv ut från utskriftslagring](#).
2. Under [Lagrade utskrifter](#) trycker du på [Välj](#) och sedan på den mapp där dokumentet är sparad.
3. Markera dokumentet och tryck sedan på [Välj](#).  
Om dokumentet är privat anger du den fyrsiffriga PIN-koden i fältet [Lösenord](#) och trycker sedan på [OK](#).
4. Tryck på rutan till vänster om [Skriv ut](#) om du vill justera antalet kopior och välj sedan antalet kopior från knappsatsen som öppnas. Tryck på [Stäng](#)  för att stänga knappsatsen.
5. Skriv ut dokumentet genom att välja [Skriv ut](#).


## Ta bort ett lagrat jobb

Du kan ta bort dokument som har sparats till skrivaren när de inte längre behövs. Du kan också justera det maximala antalet utskrifter som skrivaren kan lagra.

- [Ta bort en utskrift som lagrats på skrivaren](#)
- [Ändra begränsningen för utskriftslagring](#)

## Ta bort en utskrift som lagrats på skrivaren

Du kan ta bort dokument som har sparats till skrivaren när de inte längre behövs. Du kan också justera det maximala antalet utskrifter som skrivaren kan lagra.

1. Välj [Skriv ut](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj [Skriv ut från Jobblagring](#).
3. Välj [Välj](#) och sedan namnet på den mapp där utskriften har sparats.
4. Välj namn på utskriften. Om utskriften är privat eller krypterad anger du PIN-koden eller lösenordet.
5. Klicka på papperskorgsikonerna  för att ta bort utskriften.

## Ändra begränsningen för utskriftslagring

När en ny utskrift lagras i skrivarens minne skrivs eventuella tidigare utskrifter med samma användarnamn och jobbnamn över. Om det inte redan finns ett dokument lagrat under samma användarnamn och utskriftsnamn och skrivaren behöver mer utrymme, kan det hända att andra lagrade dokument raderas, med början från det äldsta. Följ dessa steg om du vill ändra antalet utskrifter som skrivaren kan lagra:

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - a. [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - b. [Hantera sparade utskrifter](#)
  - c. [Utrymmesgräns för tillfälliga utskrifter](#)
3. Använd knappsatsen för att ange antalet dokument som skrivaren kan lagra.
4. Tryck på knappen [OK](#) eller på [Klar](#) för att spara inställningen.


## Information som skickas till skrivaren för utskriftsredovisning

Utskriftsjobb som skickats från drivrutiner på klienten (t.ex. en dator) kan skicka personligt identifierbar information till HP:s enheter för utskrift och bildbehandling. Den här informationen kan innehålla, men är inte begränsad till, användar- och klientnamn som jobbet kom från. Informationen kan användas för utskriftsredovisning enligt skrivaradministratörens inställningar. Samma information kan också lagras med utskriften på skrivarens masslagringsenhet (t.ex. en hårddisk) när du använder funktionen för utskriftslagring.

# Lösningar för mobila utskrifter

## Inledning

HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)

## Wi-Fi, Wi-Fi Direct-utskrift, NFC och BLE-utskrift

HP tillhandahåller utskrift via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC (Near Field Communication) och BLE (Bluetooth Low Energy) för skrivare med ett HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/trådlöst tillbehör som stöds. Tillbehöret finns som tillval för HP LaserJet-skrivare med HIP-fack (Hardware Integration Pocket).

Wi-Fi, Wireless Direct Print och NFC- och BLE-utskrift möjliggör för (mobila) enheter med Wi-Fi att upprätta en trådlös nätverksanslutning direkt till skrivaren utan att använda en trådlös router.

Skrivaren behöver inte vara ansluten till nätverket för att den här mobila direktutskriften ska fungera.





Använd Wi-Fi Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint
- Mobila Android-enheter som använder Androids inbyggda utskriftslösning

Mer information om trådlösa utskrifter finns på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

NFC- och Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från skrivarens kontrollpanel.

1. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - [Nätverk](#)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Status](#)
3. Välj [På](#) och välj sedan [OK](#) för att aktivera trådlös utskrift.

 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett mer unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivaridentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct. Du kommer åt namnen på trådlösa nätverk, till exempel Wi-Fi, Wi-Fi Direct osv., på skärmen Information genom att trycka på knappen Information  på skrivarens kontrollpanel och sedan välja alternativet Nätverk  eller Trådlöst .

Gör så här om du vill ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn:

1. Öppna menyn **Inställningar** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - **Nätverk**
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Wi-Fi Direct-namn**
3. Använd knappsatsen för att ändra namnet i textfältet **Namn på Wireless Direct**. Välj **OK**.

## HP ePrint via e-post


Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.


För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren uppfylla följande krav:

- Skrivaren måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste aktiveras på skrivaren och den måste vara registrerad med HP Connected.


Följ de här anvisningarna när du vill aktivera HP-webbtjänster och registrera dig med with HP Connected:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
  - a. Ta reda på skrivarens IP-adress. Tryck på knappen **i** på skrivarens kontrollpanel och använd sedan pilknapparna för att välja Ethernet-menyn **☰**. Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värddnamnet.
  - b. Öppna en webbläsare på en dator i samma nätverk som skrivaren. Ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **HP-webbtjänster**.
3. Välj alternativet att aktivera webbtjänster.

 **OBS!** Det kan ta flera minuter att aktivera webbtjänsterna.

4. Gå till [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

## AirPrint


Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton

- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

---

## Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

---

 **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

---

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

# Skriva ut från en USB-flashenhet

## Inledning

Den här skrivaren har funktioner för lättåtkomlig USB-utskrift så att du snabbt kan skriva ut filer utan att behöva skicka dem från en dator. Du kan ansluta vanliga USB-flashenheter till skrivarens USB-port nära kontrollpanelen. USB-porten på kontrollpanelen stöder följande filtyper:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Aktiva USB-porten för utskrift](#)
- [Skriv ut USB-dokument](#)



## Aktiva USB-porten för utskrift


USB-porten är avaktiverad som standard. Aktivera USB-porten innan du använder den här funktionen. Välj ett av följande sätt att aktivera porten:


### Metod ett: Aktivera USB-porten via skrivarens kontrollpanelmenyer

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer
  - a. [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - b. [Aktivera utskrift från USB-enhet](#)
3. Välj alternativet [Aktiverad](#).

### Metod två: Aktivera USB-porten via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)

1. Ta reda på skrivarens IP-adress: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på ikonen  och sedan på ikonen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på [Retur](#) på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbyggda webbservern klickar du på **Fortsätt till den här webbplatsen (rekommenderas inte)**.


Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

3. Tryck på fliken **Kopia/utskrift** för flerfunktionsskrivarmodeller eller fliken **Utskrift** för enfunktionsskrivarmodeller.
4. I den vänstra menyn väljer du **Inställningar för utskrift från USB-enhet**.
5. Välj **Aktivera utskrift från USB-enhet**.
6. Klicka på **Verkställ**.

## Skriv ut USB-dokument


1. Sätt in USB-flashenheten i den lättåtkomliga USB-porten.  

---

 **OBS!** Porten kan vara täckt. På vissa skrivare fälls locket upp. På andra skrivare drar du ut locket och tar bort det.

---
2. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel väljer du **Skriv ut** och sedan **Skriv ut från USB-enhet**.
3. Tryck på **Välj**, välj namnet på dokumentet som ska skrivas ut och tryck sedan på **Välj**.  

---

 **OBS!** Dokumentet kan finnas i en mapp. Öppnar mapparna.

---
4. Justera antalet kopior genom att välja fält för antal kopior. Använd knappsatsen för att ange antalet kopior som ska skrivas ut.
5. Skriv ut dokumentet genom att välja **Skriv ut**.

# Skriver ut i hög hastighet med USB 2.0-port (kabelansluten)



## Aktivera USB-porten för utskrift i hög hastighet

Den här skrivaren har en höghastighets-USB 2.0-port för kabelansluten USB-utskrift. Porten finns i området gränssnittets portområde på baksidan av skrivaren och är inaktiverad som standard. Välj ett av följande sätt att aktivera porten. När porten är aktiverad kan du installera produktens programvara för att skriva ut med den här porten.


### Metod ett: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via skrivarens kontrollpanelmenyer

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer
  - a. [Allmänt](#)
  - b. [Aktivera USB-enhet](#)
3. Välj alternativet [Aktiverad](#).

### Metod två: Aktivera USB 2.0-porten för hög hastighet via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)

1. Ta reda på skrivarens IP-adress: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på ikonen  och sedan på ikonen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på [Retur](#) på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbyggda webbservern klickar du på **Fortsätt till den här webbplatsen (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

3. Välj fliken **Säkerhet**.
4. Välj **Allmän säkerhet** till vänster på skärmen.
5. Bläddra till **Maskinvaruportar** och markera kryssrutan för att aktivera båda alternativen:
  - **Aktivera USB-enhet**
  - **Aktivera Plug-and-play för värd-USB**
6. Klicka på **Verkställ**.



---

## 5 Hantera skrivaren

- [Avancerad konfiguration med HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran](#)

### Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Avancerad konfiguration med HP Embedded Web Server (EWS)

- [Inledning](#)
- [Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern \(EWS\)](#)
- [Funktioner i den inbäddade HP-webbservern](#)


## Inledning

Med HP:s inbyggda webbserver kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.


- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra skrivarkontrollpanelens menykonfiguration
- Visa och skriva ut interna sidor
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

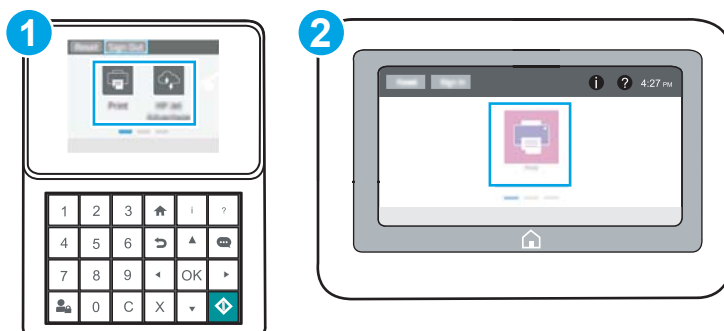
När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbyggda HP-webbservern. Den inbyggda HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Det krävs ingen internetåtkomst för att ansluta till och använda den inbyggda HP-webbservern.

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver automatiskt tillgänglig.



 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nå utanför nätverkets brandvägg.



## Så här öppnar du den inbäddade HP-webbservern (EWS)

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.





- 1 Kontrollpanel med knappsats
- 2 Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med knappsats:** Tryck på knappen  på skrivarens kontrollpanel och använd sedan pilknapparna för att välja Ethernet-menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** Tryck på knappen  på skrivarens kontrollpanel och välj sedan ikonen Nätverk  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

För att kunna använda den inbäddade HP-webbservern måste webbläsaren uppfylla följande kriterier:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

#### Windows® 8 eller senare

- Internet Explorer (version 9.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

#### OS X

- Safari (version 5.x eller senare)
- Google Chrome (version 34.x eller senare)

#### Linux

- Google Chrome (version 34.x eller senare)
- Firefox (version 20.x eller senare)

## Funktioner i den inbäddade HP-webbservern

- [Fliken Information](#)
- [Fliken Allmänt](#)
- [Fliken Skriv ut](#)
- [Fliken Felsökning](#)
- [Fliken Säkerhet](#)
- [Fliken HP-webbtjänster](#)

- [Fliken Nätverk](#)
- [Listan Andra länkar](#)

## Fliken Information

Tabell 5-1 Fliken Information i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Enhetens status	Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd för förbrukningsmaterial från HP. Sidan visar också vilken papperstyp och pappersstorlek som ställts in för varje fack. Du ändrar standardinställningarna genom att klicka på länken <b>Ändra inställningar</b> .
Utskriftslogg	Visar en översikt över alla utskrifter som skrivaren har behandlat.
Konfigurationssida	Visar samma informationen som finns på konfigurationssidan.
Statussida för förbrukningsmaterial	Visar status för förbrukningsmaterial i skrivaren.
Händelseloggsidan	Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarfel. Via länken <b>HP Instant Support</b> (i området <b>Andra länkar</b> på alla sidor i HP:s inbyggda webbserver) kan du ansluta till en uppsättning dynamiska webbsidor som hjälper dig att lösa problem. På dessa sidor visas också ytterligare tjänster som är tillgängliga för skrivaren.
Användningssida	Visar en sammanfattning av antalet sidor som har skrivits ut på skrivaren, grupperade efter storlek, typ och papperets utskriftsbana.
Information om enheten	Visar skrivarens nätverksnamn, adress och modell. Om du vill ändra inställningarna klickar du på <b>Enhetsinformation</b> på fliken <b>Allmänt</b> .
Bild på kontrollpanelen	Visar en bild av den aktuella skärmen på kontrollpanelen.
Skriva ut	Överför en utskriftsfil som ska skrivas ut från datorn. Skrivaren skriver ut filen med standardutskriftsinställningar.
Utskrivbara rapporter och sidor	Innehåller en lista med skrivarens interna rapporter och sidor. Välj att skriva ut eller visa ett eller flera alternativ.
Licenser för öppen källkod	Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.

## Fliken Allmänt

Tabell 5-2 Fliken Allmänt i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Aviseringar	Ställ in e-postaviseringar för olika skrivare- och förbrukningsmaterialhändelser.
Administrationsmeny på kontrollpanelen	Visar strukturen för menyn <b>Administration</b> på kontrollpanelen.  <b>OBS!</b> Du kan göra inställningar på den här skärmen, men den inbyggda HP-webbservern har fler avancerade konfigurationsmöjligheter än vad som finns att tillgå på menyn <b>Administration</b> .
Allmänna inställningar	Konfigurera hur skrivaren ska återställas efter papperstrassel och om kopieringsjobb som startas från skrivarens kontrollpanel ska ha prioritet över utskrifter.
AutoSend	Konfigurera skrivaren så att automatiserade e-postmeddelanden om skrivarens inställningar och förbrukningsmaterial skickas till angivna e-postadresser.
Redigera Andra länkar	Lägg till eller anpassa en länk till en annan webbplats. Den här länken visas i sidfotsområdet på alla sidor i HP:s inbyggda webbserver.

**Tabell 5-2** Fliken Allmänt i den inbyggda HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
Beställningsuppgifter	Ange information om beställning av utbyttestoner-kassetter. Informationen visas på statussidan för förbrukningsmaterial.
Information om enheten	Namnge skrivaren och tilldela den ett inventarienummer. Skriv namnet på den primära kontaktpersonen som ska få information om skrivaren.
Språk	Ange det språk som du vill visa information om den inbyggda HP-webbservern på.
Inställningar för datum/tid	Ange datum och tid eller synkronisera med en tidsserver på nätverket.
Ströminställningar	Ange eller ändra uppvakningstid, vilolägestid och tid för energisparläge för skrivaren. Ställ in olika scheman för alla vardagar och helgdagar.  Ange vilka åtgärder på skrivaren som får den att vakna ur viloläget.
Inställningar för säkerhetskopiering och återställning	Skapa en säkerhetskopia med skrivar- och användaruppgifter. Om det blir nödvändigt kan du återställa data till skrivaren med hjälp av den här filen.
Återställ fabriksinställningar	Återställ skrivarens inställningar till fabriksinställningarna.
Lösningssystem	Installera programpaket från tredjepartsföretag som utökar eller förändrar skrivarens funktionalitet.
Uppgradera fast programvara	Ladda ned och installera uppgraderingsfiler för skrivarens inbyggda programvara.
Kvot- och statistik-tjänster	Tillhandahåller anslutningsinformation om utskriftsstatistik-tjänster från tredje part.

## Fliken Skriv ut

**Tabell 5-3** Fliken Skriv ut i den inbäddade HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Skriv ut från USB-enhetsinställningar	Aktivera eller inaktivera menyn <a href="#">Skriv ut från USB-enhet</a> på kontrollpanelen.
Hantera lagrade utskrifter	Aktivera eller inaktivera möjligheten att lagra utskrifter i skrivarminnet.  Konfigurera alternativ för att lagra utskrifter.
Standardalternativ för utskrift	Konfigurera standardalternativen för utskrifter.
Justera papperstyper	Åsidosätt de fabriksinställda standardinställningarna om utskriftsproblem uppstår när du använder en särskild papperstyp.
Begränsa färg	Tillåt eller begränsa färgutskrifter.
(Endast färgskrivare)	Ange rättigheter för vissa användare eller dokument från särskilda program.
PCL- och PostScript-inställningar	Justera inställningarna för PCL och PostScript för alla utskrifter.

**Tabell 5-3** Fliken Skriv ut i den inbäddade HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
Utskriftskvalitet	Konfigurera inställningarna för utskriftskvalitet, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Allmänna inställningar för utskriftskvalitet</li><li>• Standardinställningar för färg</li><li>• Standardinställningar för bildregistrering</li><li>• Beteende för autosensor</li><li>• Standardpapperstyper</li><li>• Standardinställningar för optimering</li></ul>
Hantera förbrukningsmaterial	Konfigurera hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå.
Hantera fack	Konfigurera inställningar för pappersfack.

## Fliken Felsökning

**Tabell 5-4** Fliken Felsökning i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Allmän felsökning	Välj bland många olika rapporter och tester som gör det enklare att lösa problem med skrivaren.
Onlinehjälp	Länk till HP:s molnbaserade onlinehjälp som är till hjälp vid felsökning av utskriftsproblem.
Hämta diagnostikdata	Exportera skrivarinformation till en fil som kan vara användbar vid detaljerad problemanalys. <b>OBS!</b> Alternativet är endast tillgängligt om ett administratörslösenord är inställt från fliken <b>Säkerhet</b> .
Kalibrering/rengöring (Endast färgskrivare)	Aktivera funktionen för automatisk rengöring, skapa och skriv ut rengöringssidan och välj ett alternativ för omedelbar kalibrering av skrivaren.
Uppgradera fast programvara	Ladda ned och installera uppgraderingsfiler för skrivarens inbyggda programvara.
Återställ leveransinställningar	Återställ skrivarens inställningar till fabriksinställningarna.

## Fliken Säkerhet

Tabell 5-5 Fliken Säkerhet i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Allmän säkerhet	Inställningar för allmän säkerhet, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"><li>Konfigurera ett administratörslösenord för att begränsa åtkomsten till vissa skrivarfunktioner.</li><li>Ställ in PJL-lösenord för bearbetning av PJL-kommandon.</li><li>Ställ in säkerhet för filsystemåtkomst och uppgradering av inbyggd programvara.</li><li>Aktivera eller inaktivera värdens USB-port på kontrollpanelen eller USB-porten på formateraren för utskrift direkt från en dator.</li><li>Visa statusen för alla säkerhetsinställningar.</li></ul>
Kontoprincip	Aktivera administratörskontoinställningar.
Åtkomstkontroll	Konfigurera åtkomst till skrivarfunktioner för enskilda individer eller grupper och ange med vilken metod olika individer ska logga in på skrivaren.
Skydda lagrade data	Ställ in och hantera skrivarens interna hårddisk. Ange inställningar för jobb som lagras på skrivarens hårddisk.
Certifikathantering	Installera och hantera säkerhetscertifikat för åtkomst till skrivaren och nätverket.
Webbtjänstsäkerhet	Tillåt att resurser på den här skrivaren öppnas via webbsidor från andra domäner. Om inga webbplatser har lagts till i listan är alla webbplatser tillförlitliga.
Självtest	Bekräfta att säkerhetsfunktionerna körs enligt förväntade systemparametrar.

## Fliken HP-webbtjänster

Via fliken **HP-webbtjänster** kan du konfigurera och aktivera HP-webbtjänster för den här skrivaren. Du måste aktivera HP-webbtjänster för att kunna använda HP ePrint-funktionen.

Tabell 5-6 Fliken HP-webbtjänster på HP:s inbyggda webbserver

Meny	Beskrivning
Inställning för webbtjänster	Anslut skrivaren till HP Connected på webben genom att aktivera HP-webbtjänster.
Webbproxy	Konfigurera en proxyserver om det är problem med att aktivera HP-webbtjänster eller med att ansluta skrivaren till internet.
HP JetAdvantage	Åtkomstlösningar som utökar skrivarens funktioner

## Fliken Nätverk

Via fliken **Nätverk** kan du konfigurera och skydda nätverksinställningarna för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den här fliken visas inte om skrivaren är ansluten till andra typer av nätverk.

Tabell 5-7 Fliken Nätverk i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Konfiguration	

Tabell 5-7 Fliken Nätverk i den inbyggda HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
Wireless Direct	Konfigurera inställningar för Wireless Direct för skrivare som inkluderar inbyggd Wireless Direct-utskrift och NFC-utskrift eller som har ett trådlöst tillbehör installerat.  <b>OBS!</b> Vilka konfigurationsalternativ som finns beror på skrivarservermodellen.
TCP/IP-inställningar	Konfigurera TCP/IP-inställningar för IPv4- och IPv6-nätverk.  <b>OBS!</b> Vilka konfigurationsalternativ som finns beror på skrivarservermodellen.
Nätverksinställningar	Konfigurera IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, och SNMP-inställningar, beroende på skrivarservermodell.
Övriga inställningar	Konfigurera allmänna utskriftsprotokoll och tjänster som stöds av skrivarservern. Vilka alternativ som finns beror på skrivarservermodellen, men kan inkludera uppdatering av fast programvara, LPD-köer, USB-inställningar, supportinformation och repetitionsfrekvens.
AirPrint	Aktivera, konfigurera eller inaktivera nätverksutskrifter från skrivare som hanterar Apple.
Välj språk	Ändra vilket språk som visas i den inbyggda HP-webbservern. Den här sidan visas om webbsidorna finns på flera språk. Du kan också välja språk som stöds genom att göra språkinställningar i webbläsaren.
Google Cloud Print	
Inställning	Konfigurera alternativ för Google Cloud Print.
Webbproxy	Konfigurera proxyinställningar.
Säkerhet	
Inställningar	Visa och återställ aktuella säkerhetsinställningar till fabriksinställda värden.  Konfigurera säkerhetsinställningar med guiden för säkerhetskfiguration.  <b>OBS!</b> Använd inte guiden för säkerhetskfiguration om du anger säkerhetsinställningar med något nätverksadministrationsprogram, t.ex. HP Web Jetadmin.
Auktorisering	Kontrollera konfigurationshantering och användning av den här skrivaren, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurera eller ändra administratörslösenord för att hindra obehöriga från att komma åt konfigurationsparametrarna.</li> <li>• Begär, installera och hantera digitala certifikat på HP Jetdirect-skrivarservern.</li> <li>• Begränsa värdåtkomst till skrivaren via en ACL (Access Control List) (för utvalda skrivarservrar endast på IPv4-nätverk).</li> </ul>
Säker kommunikation	Konfigurera säkerhetsinställningar.
Admin- Protokoll	Konfigurera och hantera säkerhetsprotokoll för skrivaren, inklusive följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ange säkerhetshanteringsnivån för den inbyggda HP-webbservern och kontrollera trafiken över HTTP och HTTPS.</li> <li>• Konfigurera SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivera eller inaktivera SNMP v1/v2c- eller SNMP v3-agenter på skrivarservern.</li> <li>• Kontrollera åtkomst via protokoll som kanske inte är säkra, t.ex. utskriftsprotokoll, utskriftstjänster, upptäcktsprotokoll, namnlösningstjänster och konfigurationshanteringsprotokoll.</li> </ul>



Tabell 5-7 Fliken Nätverk i den inbyggda HP-webbservern (fortsättning)

Meny	Beskrivning
802.1X-autentisering	Konfigurera 802.1X-autentiseringsinställningar på Jetdirect-skrivarserven efter behov för klientautentisering på nätverket och återställ 802.1X-autentiseringsinställningarna till fabriksinställda värden.  <b>VIKTIGT:</b> När 802.1X-autentiseringsinställningarna ändras kan skrivaren förlora anslutningen. För att ansluta igen kan det hända att utskriftsservern måste återställas till fabriksinställt läge och att skrivaren måste installeras på nytt.
IPsec/Firewall	Visa eller konfigurera en brandväggspolicy eller en eller en IPsec/brandväggspolicy.
Meddelandeagent	Aktivera eller inaktivera HP Device Announcement Agent, ange konfigurationsservern och konfigurera ömsesidig autentisering med certifikat.
Diagnostik	
Nätverksstatistik	Visa nätverksstatistik som har samlats in och lagrats på HP Jetdirect-skrivarservern.
Protokollinfo	Visa en lista över nätverksinställningar på HP Jetdirect-skrivarservern för varje protokoll.
Konfigurationssida	Visa konfigurationssidan för HP Jetdirect, som innehåller status- och konfigurationsinformation.

## Listan Andra länkar



**OBS!** Konfigurera vilka länkar som ska visas i sidfoten i HP:s inbyggda webbserver genom att använda menyn **Redigera andra länkar** på fliken **Allmänt**. Standardlänkarna är följande.

Tabell 5-8 Listan Andra länkar i den inbyggda HP-webbservern

Meny	Beskrivning
Produktsupport	Anslut till supportwebbplatsen för skrivaren för att söka efter hjälp om olika ämnen.
Köpa förbrukningsmaterial	Anslut till webbplatsen HP om du vill ha information om hur du kan köpa originaltillbehör från HP, till exempel patroner och papper.
HP Instant Support	Anslut till HP:s webbplats, där du kan hitta lösningar på problem med skrivaren.

# Konfigurera IP-nätverksinställningar



- [Friskrivningsklausul angående skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)
- [Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)
- [Inställningar för länkhastighet och duplex](#)


## Friskrivningsklausul angående skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Du hittar Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visa och ändra nätverksinställningar

Använd HP:s inbäddade webbserver när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Ta reda på skrivarens IP-adress: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på ikonen Information  och sedan på ikonen Nätverk  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 <https://10.10.XX.XXX/>


 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

3. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

## Byta namn på skrivaren i ett nätverk

Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbyggda webbserver.

1. Ta reda på skrivarens IP-adress: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på ikonen Information  och sedan på ikonen Nätverk  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

3. Öppna fliken **Allmänt**.
4. På sidan **Enhetsinformation** visas standardskrivarnamnet i fältet **Enhetsnamn**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.

 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

---

5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna för [Inställningar](#) kan du manuellt ange en IPv4-adress, nätmask och standardgateway.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - a. [Nätverk](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Inställningar för IPV 4](#)
  - e. [Konfigurationsmetod](#)
3. Välj alternativet [Manuell](#) och klicka på [OK](#).
4. Öppna menyn [Manuella inställningar](#).
5. Välj alternativet [IP-adress](#), [Subnätmask](#) eller [Standardgateway](#).
6. Ange rätt siffror i fältet med hjälp av den numeriska knappsatsen och tryck sedan på knappen [OK](#).  
Upprepa processen för varje fält som ska konfigureras.

## Konfigurera IPv6 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Använd kontrollpanelsmenyerna för [Inställningar](#) när du vill ange en IPv6-adress manuellt.


1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer när du vill aktivera manuell konfiguration:
  - a. [Nätverk](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [IPV6-inställningar](#)
3. Välj [Aktivera](#), välj [På](#) och välj sedan [OK](#).
4. Öppna menyn [Adress](#).
5. Öppna menyn [Manuella inställningar](#) och välj sedan [Adress](#). Använd knappsatsen för att ange adressen och tryck sedan på [OK](#).

## Inställningar för länkhastighet och duplex

 **OBS!** Den här informationen gäller endast Ethernet-nätverk. Den gäller inte trådlösa nätverk.

---

Skrivarservrens länkhastighet och kommunikationsläge måste överensstämma med nätverkshubben. I de flesta fall bör du låta skrivaren stå kvar i sitt automatiska läge. Felaktiga ändringar av inställningarna för länkhastighet och duplex kan hindra skrivaren från att kommunicera med andra nätverksenheter. Om du vill göra ändringar använder du skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Skrivarens inställning måste överensstämma med inställningen för nätverksenheten (en nätverkshubb, switch, gateway, router eller dator).

---

 **OBS!** När du ändrar dessa inställningar stängs skrivaren av och sedan slås den på igen. Gör bara ändringarna när skrivaren är inaktiv.

---

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel navigerar du till [Inställningar](#)-programmet och väljer sedan ikonen [Inställningar](#).
2. Öppna följande menyer:
  - a. [Nätverk](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Länkhastighet](#)
3. Välj något av följande alternativ:
  - [Auto](#): Skrivarservren konfigurerar sig själv automatiskt för högsta länkhastighet och kommunikationsläge som tillåts i nätverket.
  - [10T halv](#): 10 MB Mbps, halv duplex.
  - [10T full](#): 10 Mbit/s, full duplex
  - [10T auto](#): 10 Mbit/s, automatisk duplexfunktion
  - [100TX halv](#): 100 Mbps, halv duplex.
  - [100TX full](#): 100 Mbit/s, full duplex
  - [100TX auto](#): 100 Mbit/s, automatisk duplexfunktion
  - [1000T full](#): 1000 Mbit/s, full duplex
4. Välj [OK](#). Skrivaren stängs av och slås sedan på igen.

# Skrivarens säkerhetsfunktioner

## Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Säkerhetsinformation](#)
- [IP-säkerhet](#)
- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)
- [Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP](#)
- [Låsa formaterare](#)

## Säkerhetsinformation

Skrivaren stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information i nätverket och förenkla övervakning och underhåll av skrivaren.



## IP-säkerhet

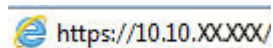
IPsec (IP Security) är en uppsättning protokoll som styr IP-baserad nätverkstrafik till och från skrivaren. IPsec tillhandahåller värd-till-värdverifiering, dataintegritet och kryptering av nätverkskommunikation.


För skrivare som är anslutna till nätverket och har en HP Jetdirect-skrivarserver kan du konfigurera IPsec genom att använda fliken **Nätverk** i den inbyggda HP-webbservern.

## Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern

Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och den inbyggda HP-webbservern så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.


1. Ta reda på skrivarens IP-adress: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på ikonen Information  och sedan på ikonen Nätverk  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.


3. Klicka på fliken **Säkerhet**.
4. Öppna menyn **Allmän säkerhet**.
5. I området **Ställ in lokalt administratörlösenord** anger du namnet som ska kopplas till lösenordet i fältet **Användarnamn**.
6. Ange lösenordet i fältet **Nytt lösenord** och sedan en gång till i fältet **Bekräfta lösenord**.

---

 **OBS!** Om du vill ändra ett befintligt lösenord anger du först det befintliga lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.

---

7. Klicka på **Verkställ**.


 **OBS!** Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe. Administratörlösenordet kan inte återställas. Om administratörlösenordet förloras eller glöms bort kontaktar du HP:s support på [support.hp.com](http://support.hp.com) för hjälp som krävs för att återställa skrivaren helt.

---

Vissa funktioner på skrivarens kontrollpanel kan skyddas så att de inte kan användas av obehöriga. När en funktion är skyddad blir du ombedd att logga in innan du kan använda den. Du kan även logga in utan att vänta på att bli ombedd genom att välja **Logga in** på skrivarens kontrollpanel.

Normalt är inloggningsuppgifterna för skrivaren samma som för att logga in på nätverket. Kontakta nätverksadministratören för skrivaren om du inte är säker på vilka inloggningsuppgifter du ska använda.

1. Logga in på skrivaren:

- **Kontrollpaneler med knappsats:** Tryck på knappen Logga in 
- **Pekkontrollpaneler:** Välj **Logga in** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.

2. Följ anvisningarna för att ange inloggningsuppgifter.

---

 **OBS!** Skydda skrivaren genom att trycka på Logga ut  eller välja **Logga ut** när du har använt skrivaren klart.

---

## Stöd för kryptering: Säkra hårddiskar med höga prestanda från HP

Hårddisken är försedd med hårdvarubaserad kryptering så att du säkert kan lagra känslig information utan att skrivarens prestanda påverkas. Hårddisken använder den senaste AES-standard (Advanced Encryption Standard) och är försedd med flexibla tidsbesparande funktioner och är mycket robust.

Gå till menyn **Säkerhet** i den inbyggda HP-webbservern om du vill konfigurera hårddisken.

## Låsa formaterare

Formateraren har ett fack som du kan använda för att fästa en säkerhetskabel. Genom att låsa formateraren förhindrar du att någon tar bort värdefulla komponenter från den.

# Energisparinställningar

## Inledning

- [Ange inaktivitetsinställningar](#)
- [Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)

## Ange inaktivitetsinställningar

Som standard hålls skrivaren uppvärmd mellan jobben för att optimera hastigheten och skriva ut den första sidan av en utskrift snabbare. Du kan spara energi genom att ställa in att skrivaren ska svalna mellan jobben.

1. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - [Allmänna inställningar](#)
  - [Ströminställningar](#)
  - [Inaktivitetsinställningar](#)
3. Justera reglaget till höger för att spara energi. Tryck på [Klar](#) för att spara inställningen.

## Ställ in vilolägestimern och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Inställningarna för viloläge påverkar hur mycket ström skrivaren förbrukar, uppvaknings-/vilotid, hur snabbt skrivaren aktiverar viloläge och hur snabbt skrivaren vaknar upp från viloläge.

Om du vill konfigurera skrivaren så att den förbrukar 1 watt eller mindre i viloläge, anger du tider för båda inställningarna Viloläge efter inaktivitet och Automatisk avstängning efter viloläge.

1. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - [Allmänna inställningar](#)
  - [Ströminställningar](#)
  - [Vilolägesinställningar](#)
3. Välj [Viloläge efter inaktivitet](#) för att ange efter hur många minuters inaktivitet skrivaren ska försättas i viloläge. Ange lämplig tidsperiod.



**OBS!** Standardtiden för viloläge är 0 minuter. Noll (0) indikerar att skrivaren kommer att försättas i viloläge inom mindre än en minut.

4. Välj [Automatisk avstängning efter viloläge](#) om du vill att skrivaren ska försättas i ett djupare strömsparläge efter en period av viloläge. Ange lämplig tidsperiod.



**OBS!** Som standard aktiveras skrivaren från automatisk avstängning vid alla typer av aktiviteter förutom USB och Wi-Fi, men kan ställas in så att den endast aktiveras via strömknappen.

5. Välj [Klar](#) för att spara inställningarna.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, t.ex. skrivare, flerfunktionsskrivare och enheter för digital sändning. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och avbildningsmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på produkten. Gå till [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) om du vill ha mer information.



## Uppdateringar av program och den inbyggda programvaran

HP uppdaterar regelbundet programvara och inbyggd programvara för att lösa eventuella problem och för att lägga till funktioner. Om du vill dra fördel av de mest aktuella uppdateringarna, hämta den senaste drivrutinsfilen, filen för inbyggd programvara eller båda från webben.

Gå till [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554). Klicka på **Programvara och drivrutiner**.



---

# 6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem](#)
- [Återställa fabriksinställningar](#)
- [Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

## Ytterligare information

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället.

Se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet) för videohjälp.

Aktuell information finns i [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:


- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

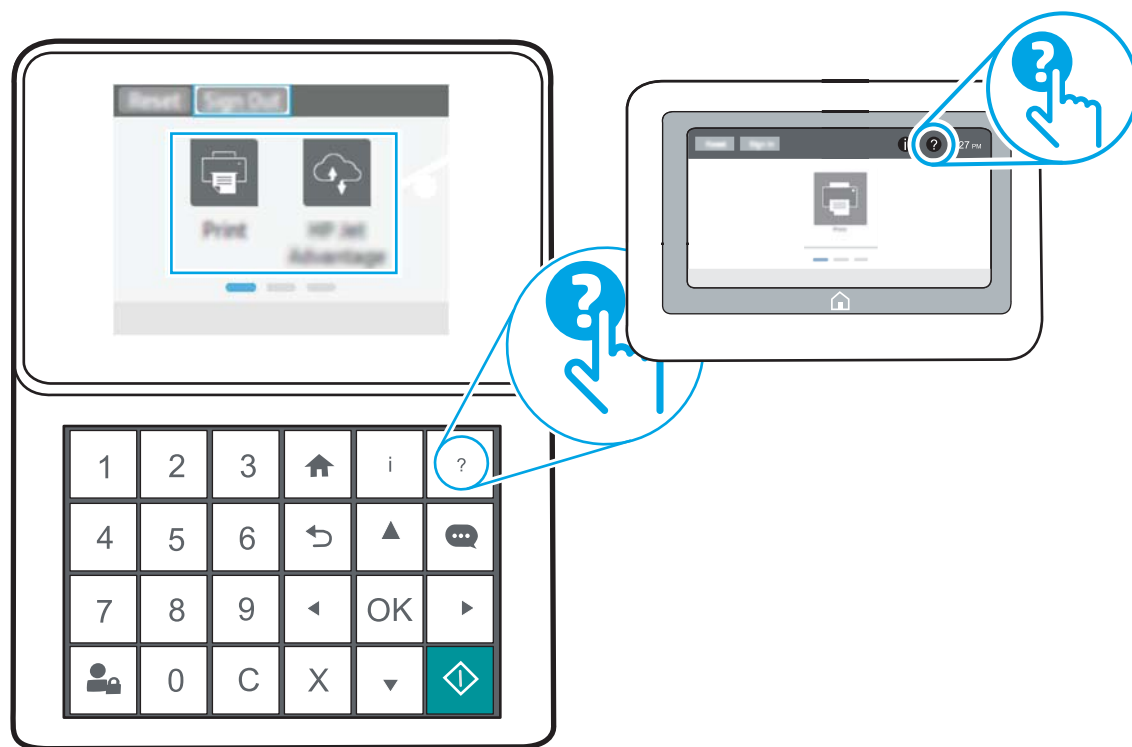
# Kundsupport

Tabell 6-1 Kundsupportalternativ

Supporttyp	Kontaktinformation
Få telefonsupport för ditt land/din region Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM554">www.hp.com/support/colorljM554</a>
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrera skrivaren	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Kontrollpanelens hjälpsystem

Skrivaren har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp  i det övre högra hörnet av skärmen.



På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.


Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom vissa åtgärder, som t.ex. att rensa papperstrassel.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp  för att visa ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

# Återställa fabriksinställningar

## Inledning

Använd en av följande metoder för att återställa skrivaren till fabriksinställningarna.

 **OBS!** När du återställer till fabriksinställningarna återställs de flesta av skrivarens inställningar till fabriksinställningarna. Vissa inställningar ändras däremot inte, till exempel språk, datum, tid och vissa nätverksinställningar.

## Metod ett: Återställa till fabriksinställningar via skrivarens kontrollpanel


1. Öppna menyn **Inställningar** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - **Allmänt**
  - **Återställ fabriksinställningar**
3. Välj **Återställ**.

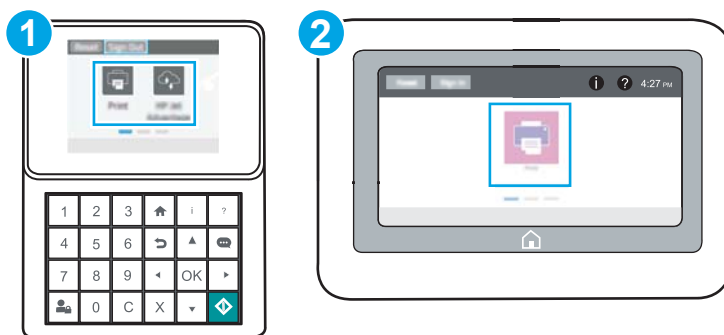
Ett bekräftelsemeddelande informerar om att dataförluster kan uppstå om återställningsfunktionen slutförs.

4. Slutför processen genom att välja **Återställ**.

 **OBS!** Skrivaren startar om automatiskt när återställningsåtgärden har slutförts.



## Metod två: Återställa till fabriksinställningar via HP:s inbyggda webbserver (endast nätverksanslutna skrivare)

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.




- 1 Kontrollpanel med knappsats
- 2 Pekkontrollpanel


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med knappsats:** Tryck på knappen  på skrivarens kontrollpanel och använd sedan pilknapparna för att välja Ethernet-menyn . Tryck på **OK** för att öppna menyn och visa IP-adressen eller värdnamnet.

**Pekkontrollpaneler:** Tryck på knappen  på skrivarens kontrollpanel och välj sedan ikonen Nätverk  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Öppna fliken **Allmänt**.
3. Klicka på **Återställ till fabriksinställningar** till vänster på skärmen.
4. Klicka på knappen **Återställ**.

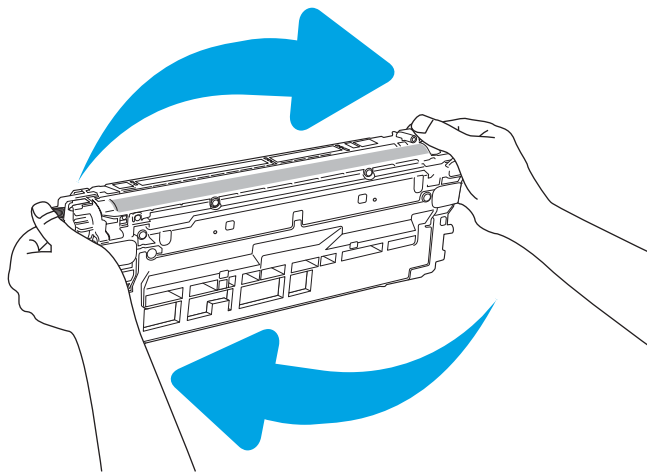
 **OBS!** Skrivaren startar om automatiskt när återställningsåtgärden har slutförts.

## Meddelandet "Kassetten nästan slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel

**Kassetten snart slut:** Skrivaren indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta ur tonerkassetten från skrivaren och vagga tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

**Kassetten är nästan helt slut:** Det visas ett meddelande när nivån i kassetten är mycket låg. Faktisk livslängd för kassetten varierar. Du kan öka tonerkassetts livslängd genom att försiktigt vagga tonerkassetterna fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv att installera när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

### Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. Öppna menyn **Inställningar** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
  - **Hantera förbrukningsmaterial**
  - **Beteende vid Mycket lågt**
  - **Svart kassett** eller **Färgkassett**
3. Välj något av följande alternativ:



- Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**.
- Välj alternativet **Uppmanas fortsätta** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**. Du kan återuppta utskriften genom att svara på uppmaningen eller ersätta kassetten.
- Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att kassetten snart är slut, och fortsätta utskriften utan att hindras även när gränsvärdet **Snart slut** har nåtts. Det här kan resultera i otillfredsställande utskriftskvalitet.

## Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP webbplatsen, som ger valmöjligheter vid köp av äkta HP-tillbehör.

# Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

## Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

## Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel. Kontrollera att inga sönderrivna pappersbitar finns kvar i skrivaren.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på skrivarens kontrollpanel.

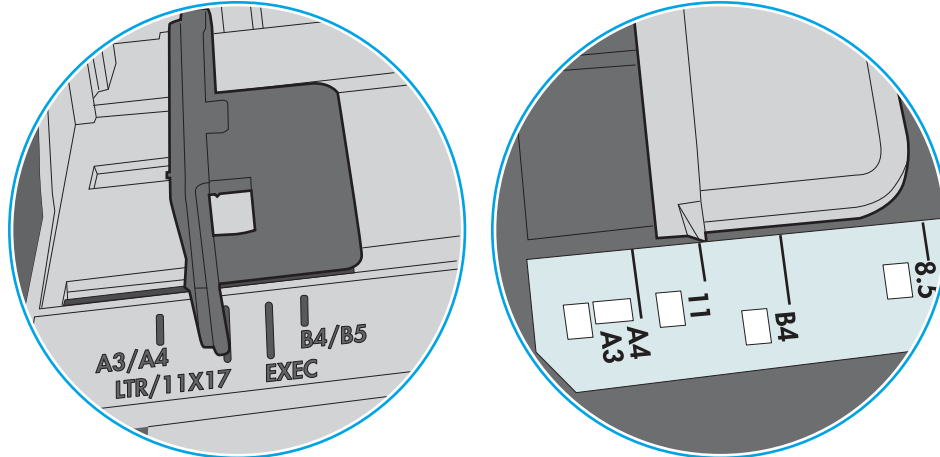
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

**OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skåorna eller markeringarna i facket.

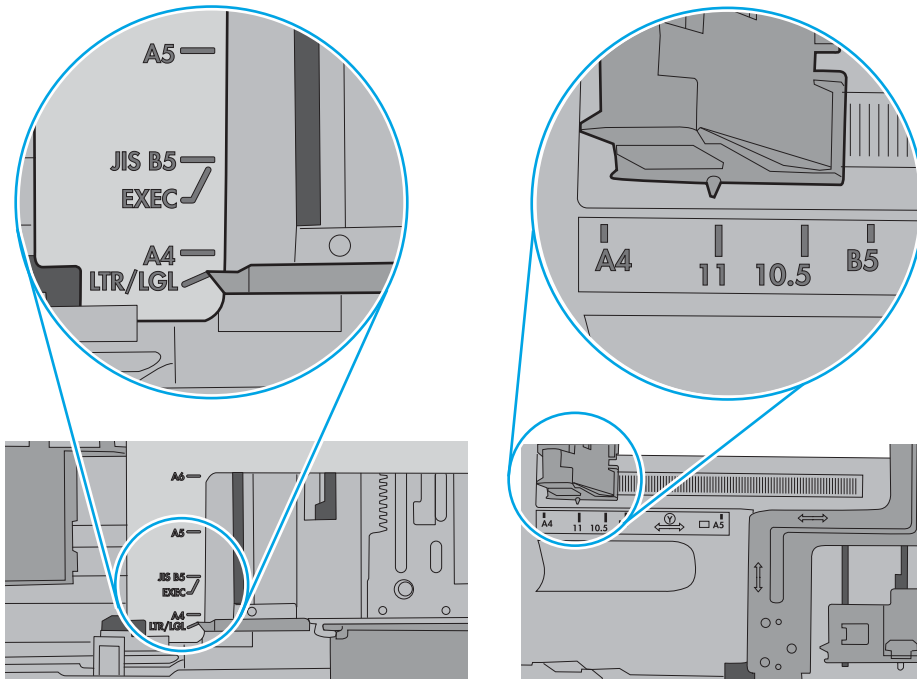
**OBS!** Om tjänsteleverantören har installerat låsbara pappersledare kanske dessa inte är justerbara. Kontakta servicerepresentanten för mer information om att låsa eller låsa upp pappersfack.

Följande bilder visar exempel på skåror för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

**Bild 6-1** Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket



**Bild 6-2** Storleksmarkeringar för kassettfack

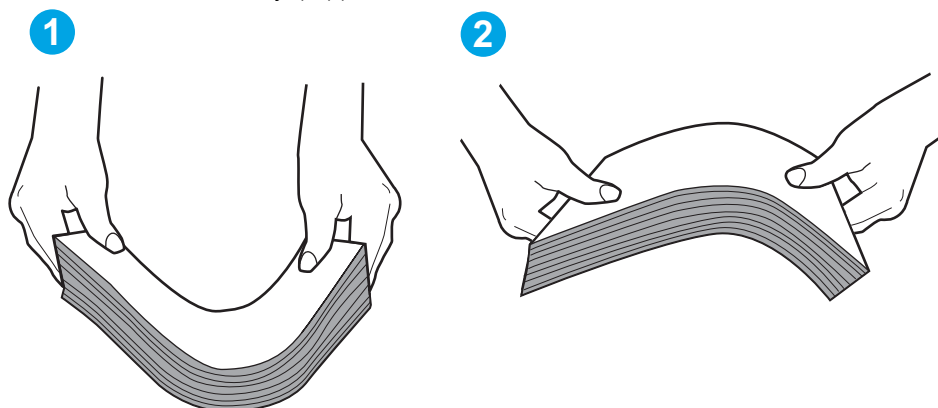


5. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i öppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktsäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i bunten i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersarken från pappersbunten.

I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarken fastnar i varandra. Om detta sker kan du ta bort pappersbunten från facket och böja den genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbunten och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arken utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbunten mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

**Bild 6-3** Metod för att böja pappersbunten

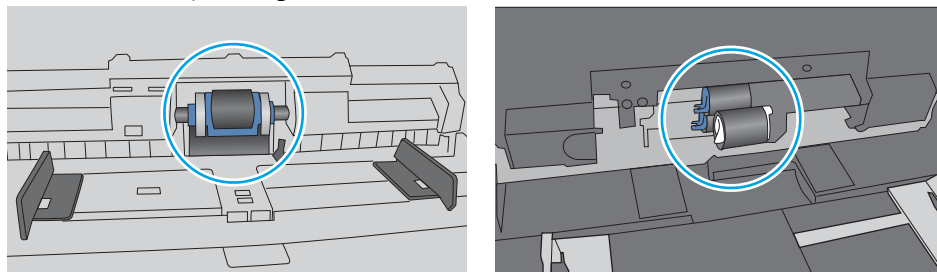


6. Titta på skrivarens kontrollpanel om det visas ett meddelande om att mata papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
7. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten. Använd destillerat vatten, om sådant finns.

**⚠ VIKTIGT:** Spreja inte vatten direkt på skrivaren. Spreja i stället vatten på duken eller fukta duken i vatten och vrid ur den innan du rengör valsarna.

Följande bild visar exempel på valsens placering för olika skrivare.


**Bild 6-4** Valsens placering för fack 1 eller kombifacket



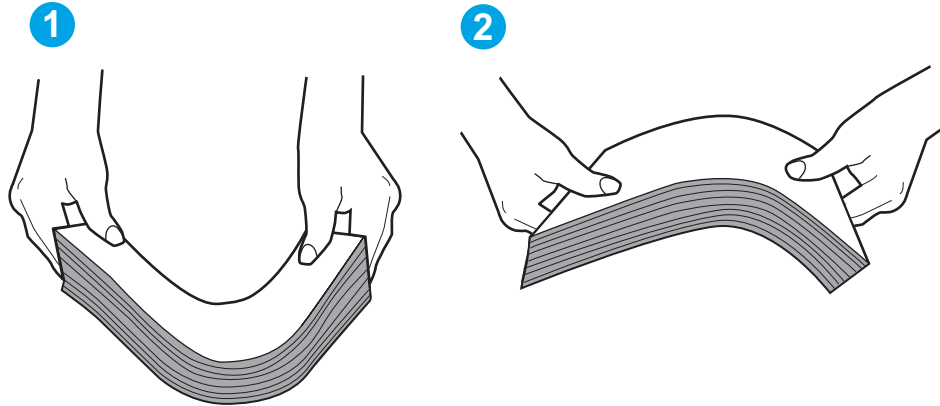
## Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunten, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.

 **OBS!** Luftning av papperet orsakar statisk elektricitet. I stället för att lufta papperet ska du böja bunten genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbunten och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arken utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbunten mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

**Bild 6-5** Metod för att böja pappersbunten



2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i öppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktsäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i bunten i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersarkerna från pappersbunten.

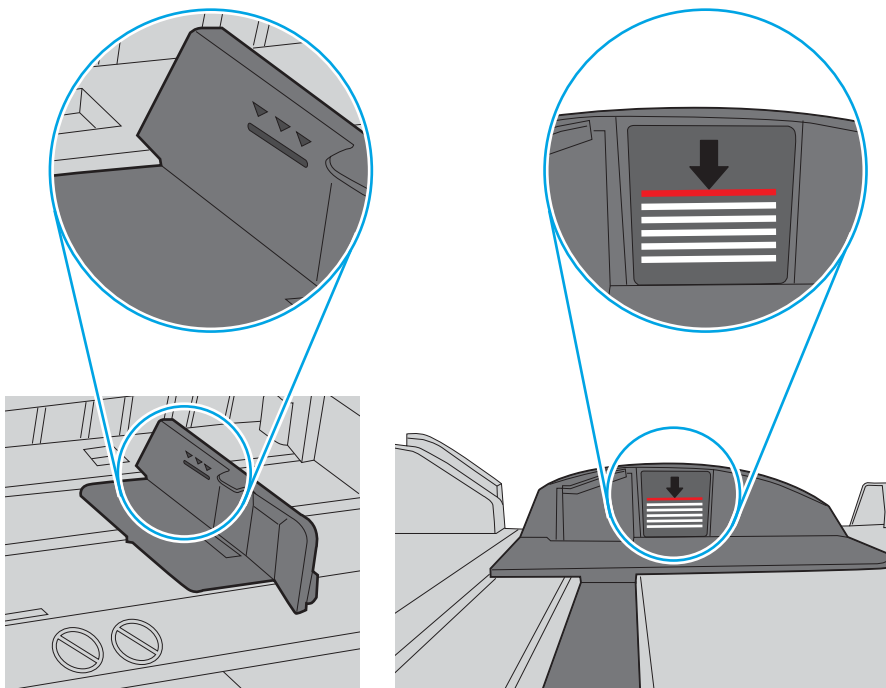
I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarkerna fastnar i varandra. Om detta sker tar du bort papperet från facket och böjer bunten enligt beskrivningen ovan.

4. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.

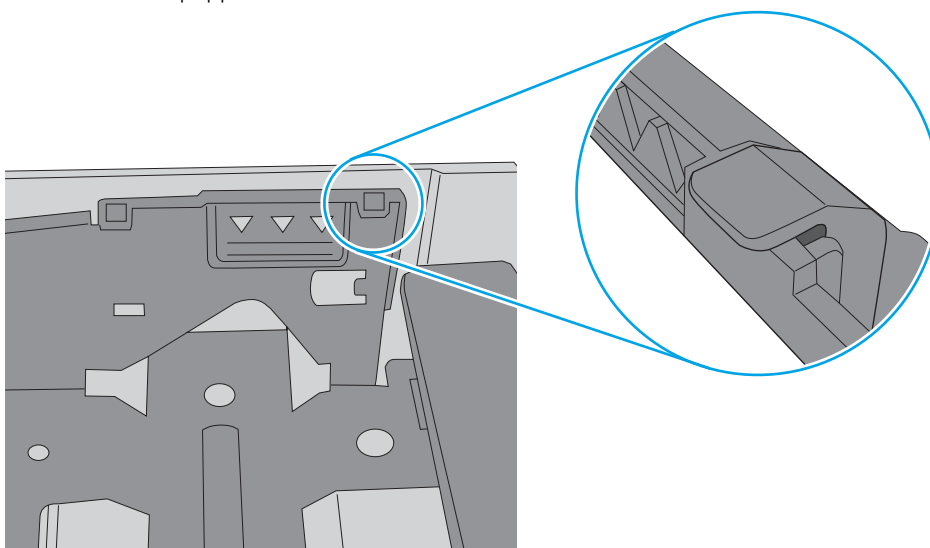
5. Kontrollera att facket inte är överfyllt genom att titta på markeringarna för pappersbuntens höjd inuti facket. Om det är överfyllt tar du bort hela pappersbuntens från facket, rättar till buntens höjd och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.

Följande bilder visar exempel på höjdmärkingar för buntens höjd i fack för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa. Kontrollera även att alla pappersark ligger under flikarna vid markeringarna för pappersbuntens höjd. De här flikarna håller papperet i rätt position när det matas in i skrivaren.


**Bild 6-6** Markeringar för höjd på pappersbuntens



**Bild 6-7** Flik för pappersbuntens

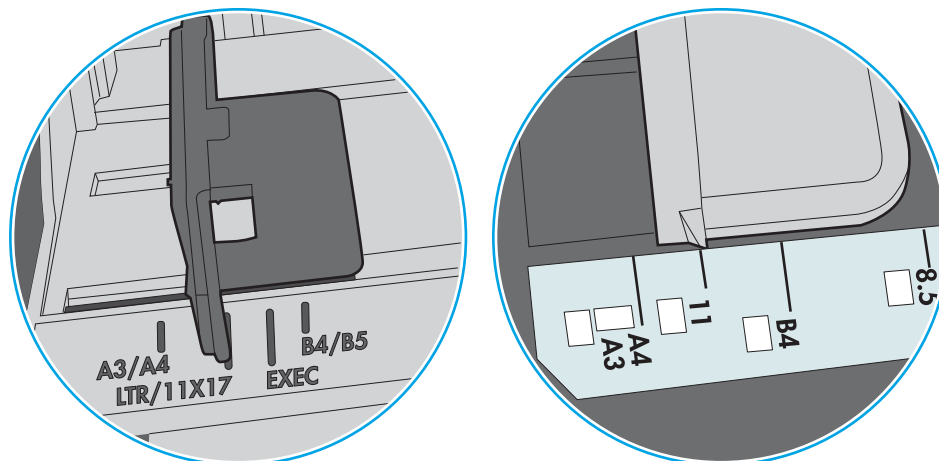


6. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

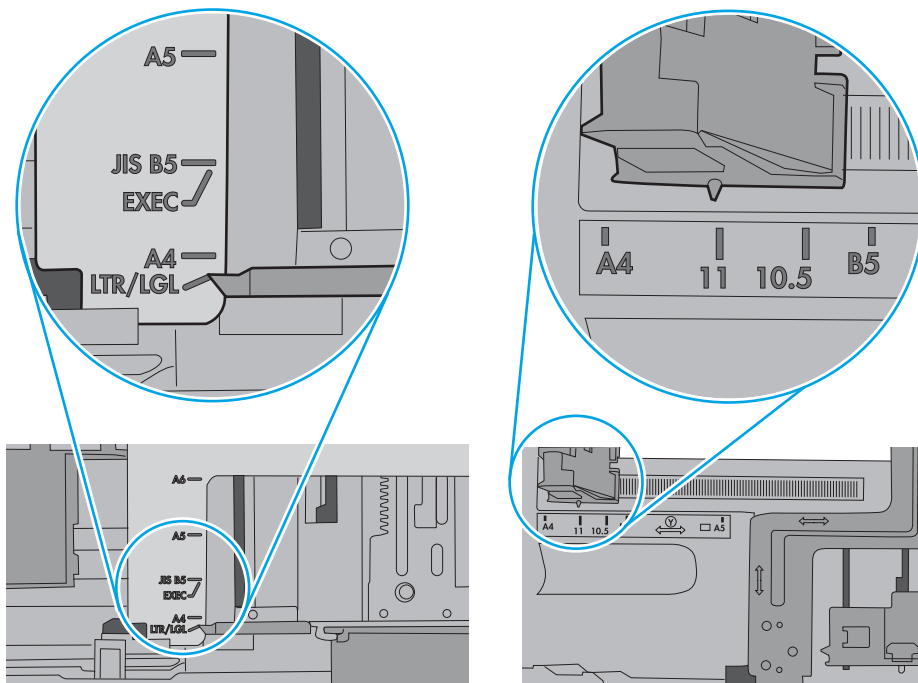
 **OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

Följande bilder visar exempel på skårer för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

**Bild 6-8** Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket



**Bild 6-9** Storleksmarkeringar för kassettfack



7. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

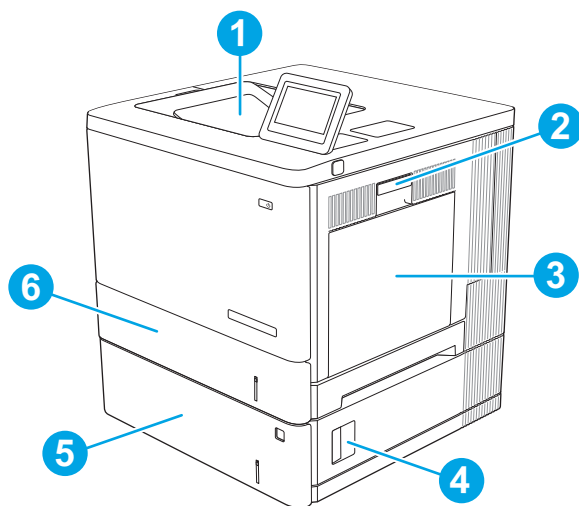
# Åtgärda papperstrassel

## Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i produkten.

- [Platser där papperstrassel kan förekomma](#)
- [Autonavigering för att åtgärda papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [13.B2.D1, papperstrassel i fack 1](#)
- [13.B2.D2, papperstrassel i fack 2](#)
- [13.a3 13.A4, 13.A5, papperstrassel i fack 3, 4 och 5](#)
- [13.B papperstrassel i området för höger lucka och fixeringsenheten](#)
- [13.E1, papperstrassel i utmatningsfacket](#)

## Platser där papperstrassel kan förekomma



1	Utmatningsfack	Se <a href="#">13.E1, papperstrassel i utmatningsfacket på sidan 108</a> .
2	Höger lucka och fixeringsområde	Se <a href="#">13.B papperstrassel i området för höger lucka och fixeringsenheten på sidan 103</a> .
3	Fack 1	Se <a href="#">13.B2.D1, papperstrassel i fack 1 på sidan 95</a> .
4	Nedre lucka till höger	Se <a href="#">13.a3 13.A4, 13.A5, papperstrassel i fack 3, 4 och 5 på sidan 100</a> .
5	Extra fack för 550 ark	Se <a href="#">13.a3 13.A4, 13.A5, papperstrassel i fack 3, 4 och 5 på sidan 100</a> .
6	Fack 2	Se <a href="#">13.B2.D2, papperstrassel i fack 2 på sidan 97</a> .




## Autonavigering för att åtgärda papperstrassel

Med autonavigeringsfunktionen kan du ta bort papper som fastnat med stegvisa instruktioner på kontrollpanelen. När du slutför ett steg visas instruktioner för nästa steg tills du har slutfört alla steg i proceduren.

### Har du ofta papperstrassel?

Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

---

 **OBS!** Om du vill titta på ett videoklipp som visar hur du fyller på papper på ett sätt som minskar papperstrassel klickar du [här](#).

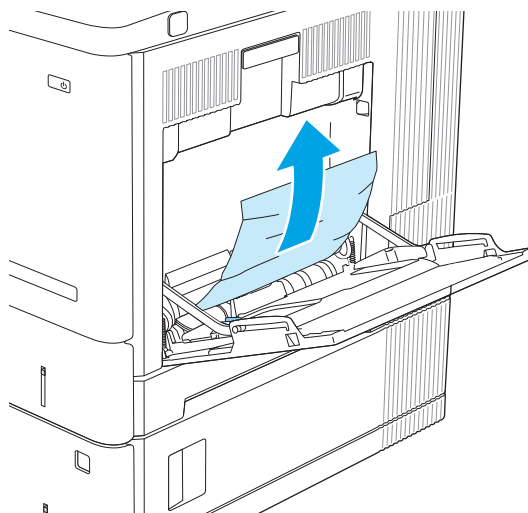
---

1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
6. Kontrollera att facket är fullständigt insatt i skrivaren.
7. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.
8. Öppna menyn **Fack** på skrivarens kontrollpanel. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
9. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

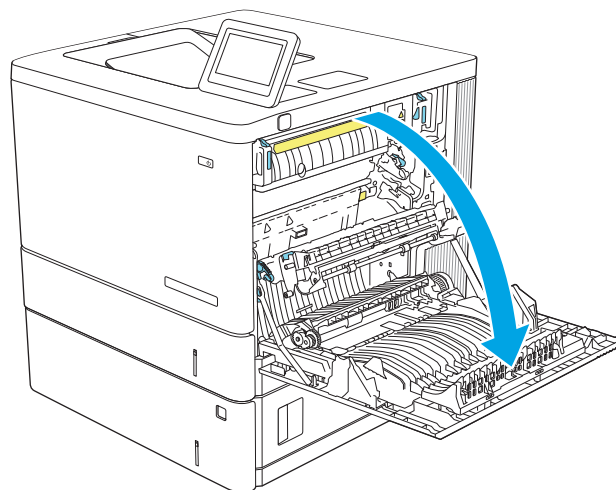
### 13.B2.D1, papperstrassel i fack 1

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i närheten av fack 1. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

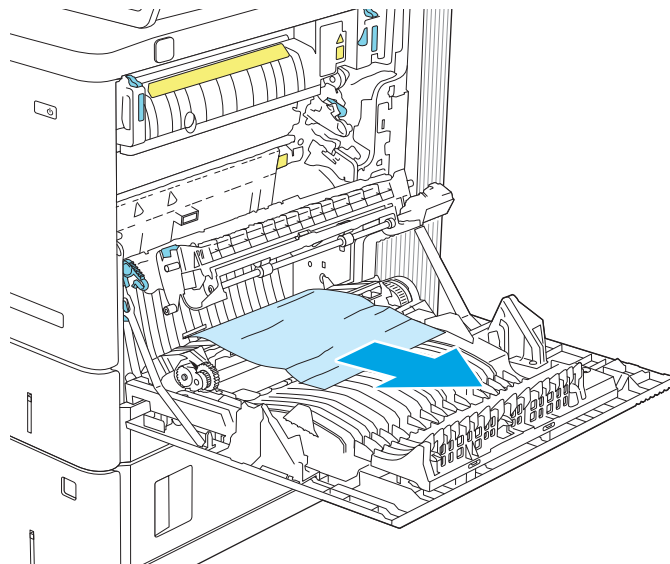
1. Om papperstrassel är synligt i fack 1, avlägsnar du det genom att försiktigt dra papperet rakt ut. Tryck på **OK** för att ta bort meddelandet.



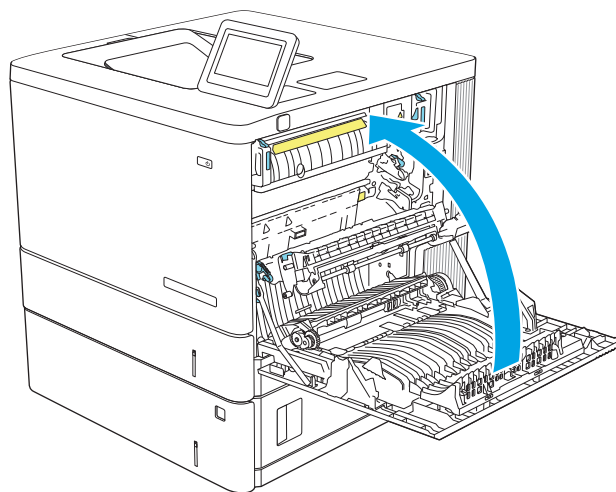
2. Om papperet sitter fast, eller om inget fastnat papper syns i fack 1, tar du bort eventuellt återstående papper i facket, stänger fack 1 och öppnar den högra luckan.



3. Om papper har fastnat drar du försiktigt ut det.



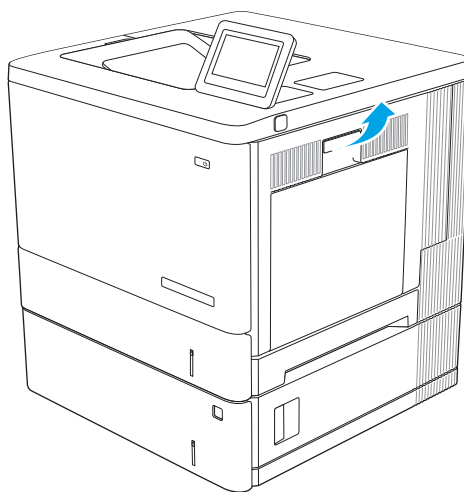
4. Stäng höger lucka.



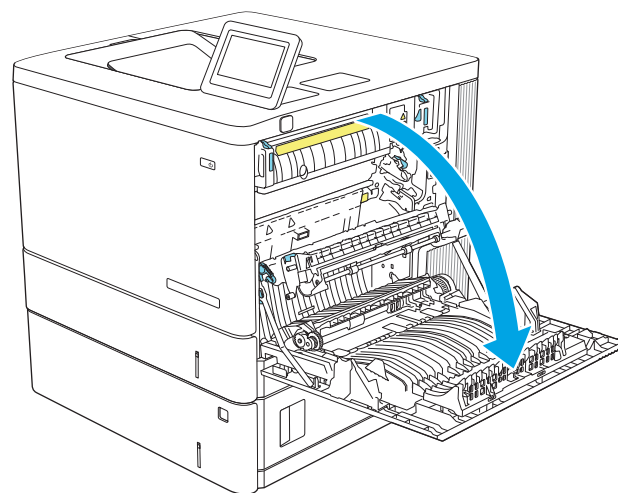
### 13.B2.D2, papperstrassel i fack 2

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i närheten av fack 2. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

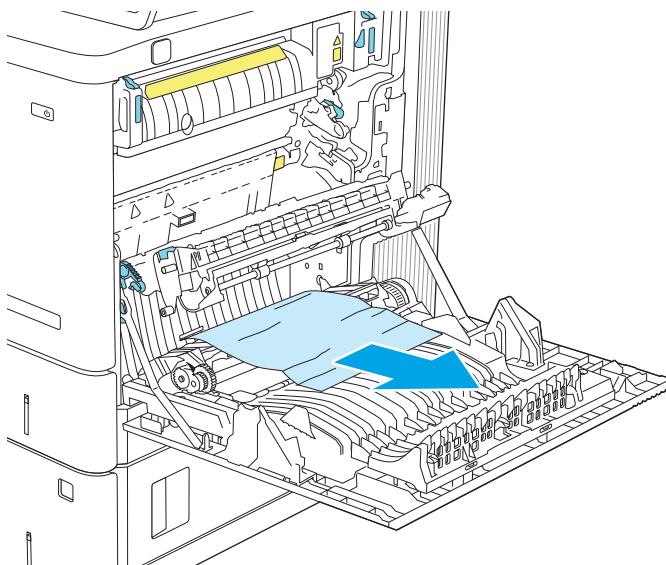
1. Lyft spaken till den högra luckan så att den frigörs.



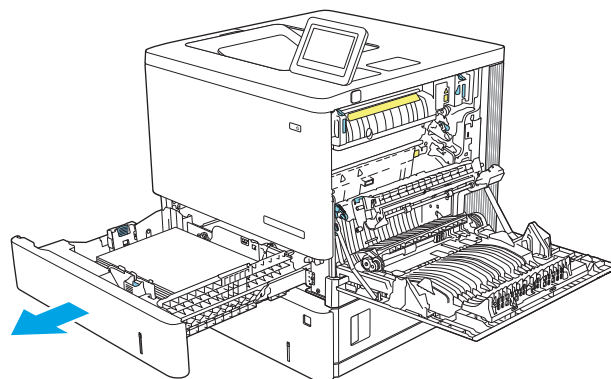
2. Öppna den högra luckan.



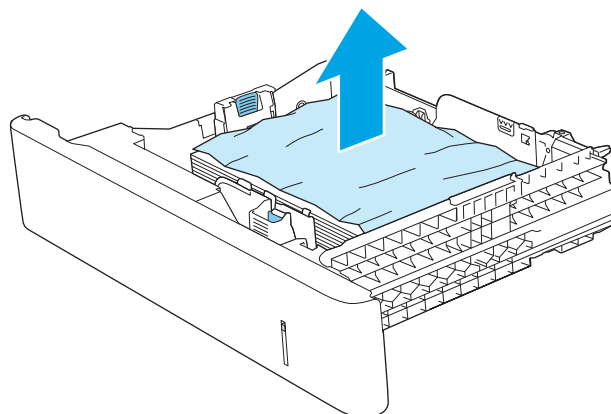
3. Dra försiktigt bort eventuellt papper som fastnat i upplockningsområdet.



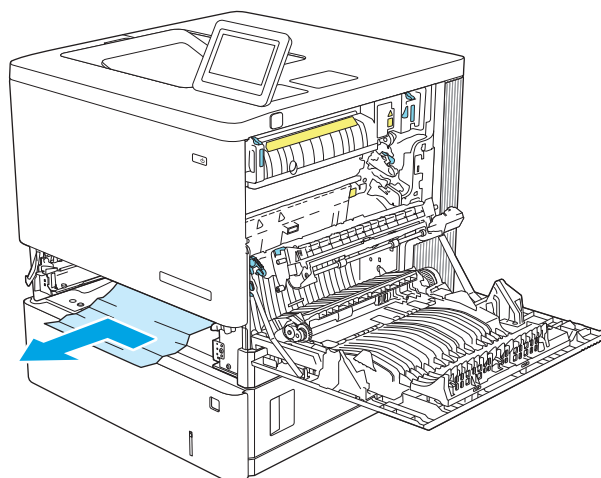
4. Dra facket helt ut ur skrivaren genom att dra i det och lyfta det något uppåt.



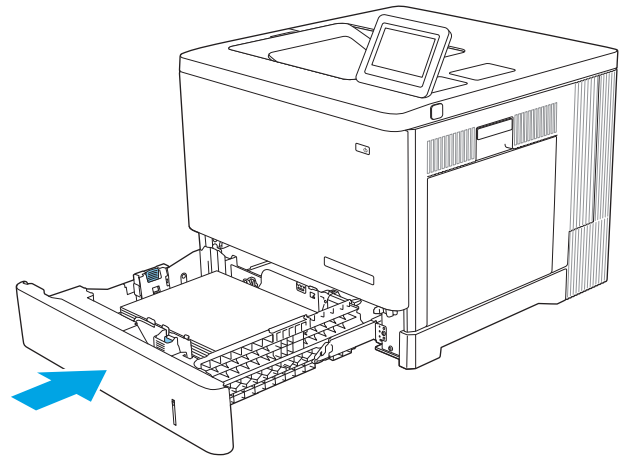
5. Ta bort eventuell papperstrassel eller skadade ark. Kontrollera att facket inte är överfullt och att pappersledarna är rätt justerade.



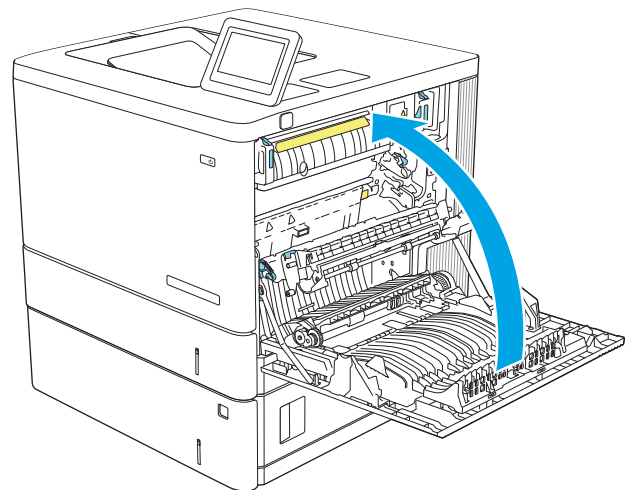
6. Ta bort eventuellt papper från matningsvalsarna inuti skrivaren. Dra först papperet åt vänster för att lösgöra det och dra det sedan framåt för att ta bort det.



7. Sätt tillbaka och stäng facket.



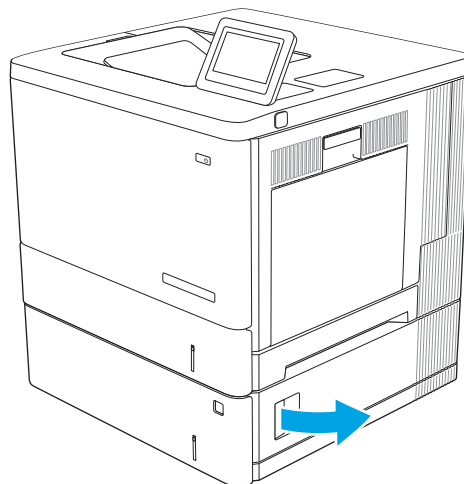
8. Stäng höger lucka.



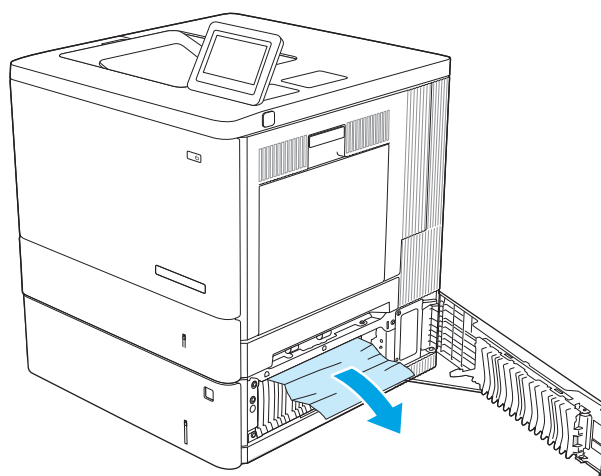
### 13.a3 13.A4, 13.A5, papperstrassel i fack 3, 4 och 5

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i de extra pappersmatarna för 550 ark. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

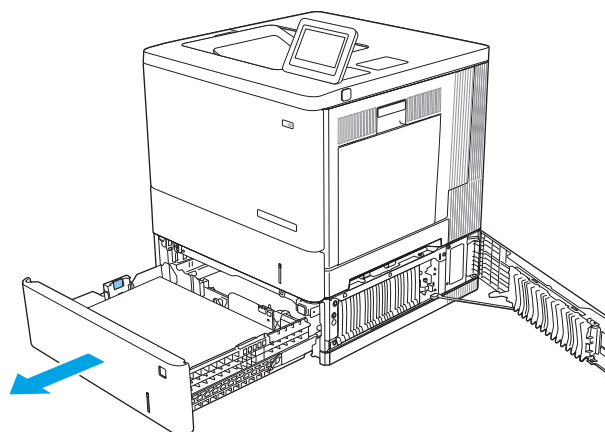
1. Öppna den nedre högra luckan.



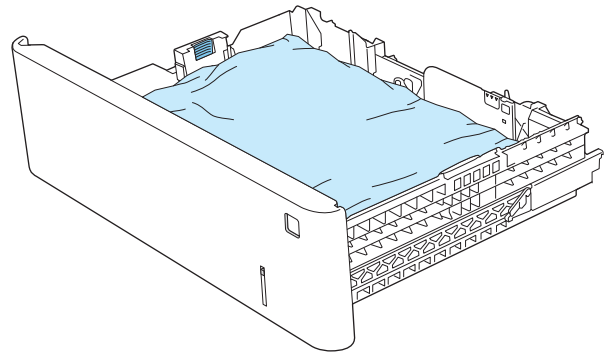
2. Dra försiktigt ut allt papper som fastnat.



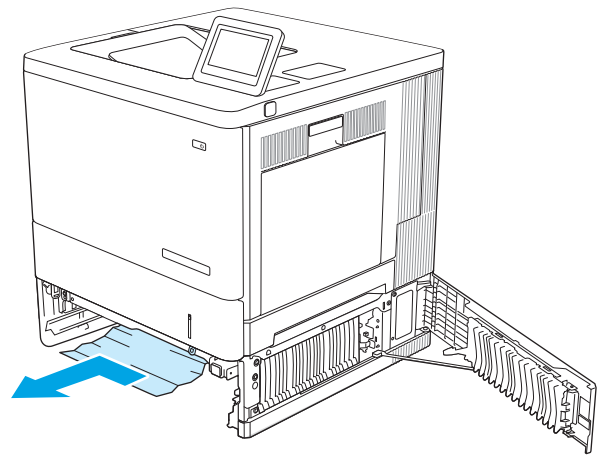
3. Dra facket helt ut ur skrivaren genom att dra i det och lyfta det något uppåt.



4. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark. Kontrollera att facket inte är överfullt och att pappersledarna är rätt justerade.

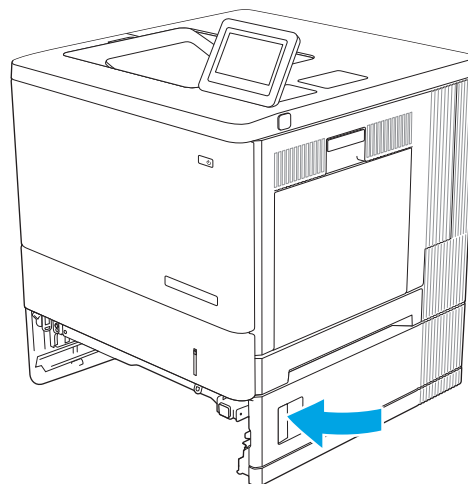


5. Ta bort eventuellt papper från matningsvalsarna inuti skrivaren. Dra först papperet åt vänster för att lösgöra det och dra det sedan framåt för att ta bort det.

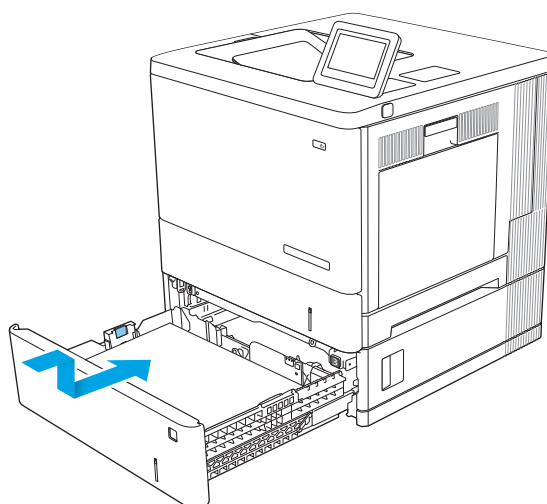




6. Stäng den nedre högra luckan.



7. Sätt tillbaka och stäng facket.



## 13.B papperstrassel i området för höger lucka och fixeringsenheten

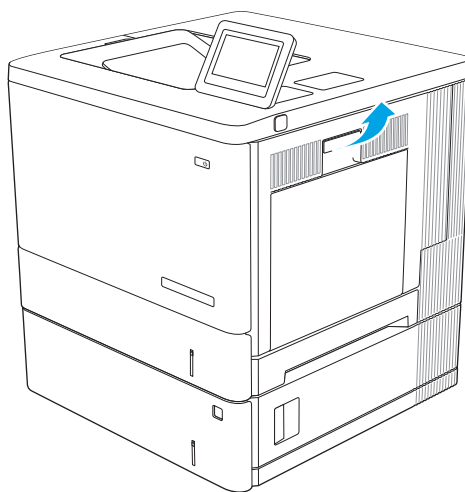
Så här kontrollerar du om det finns något papper innanför den högra luckan. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

---

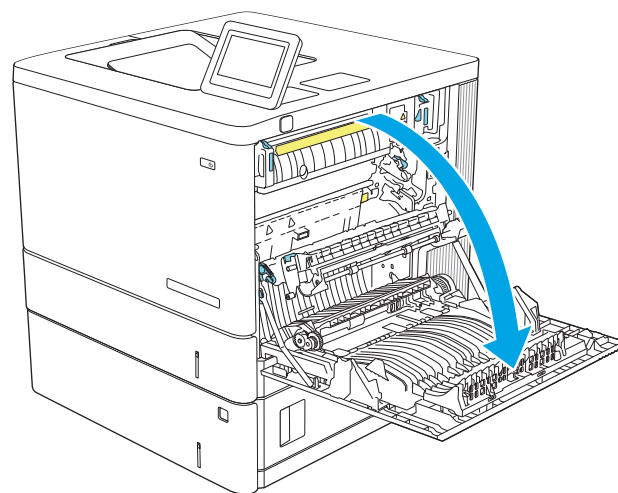
**⚠ VIKTIGT:** Fixeringsenheten kan bli varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.

---

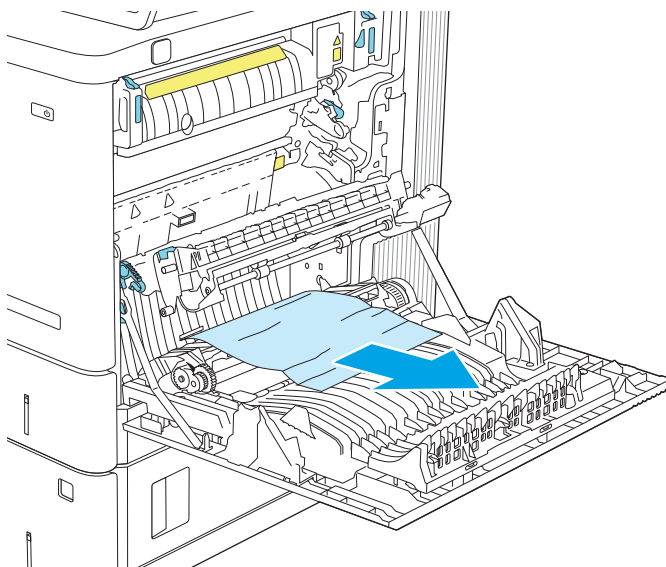
1. Lyft spaken till den högra luckan så att den frigörs.



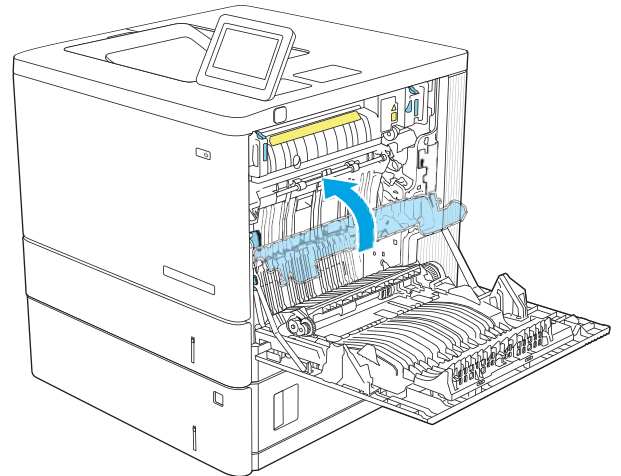
2. Öppna den högra luckan.



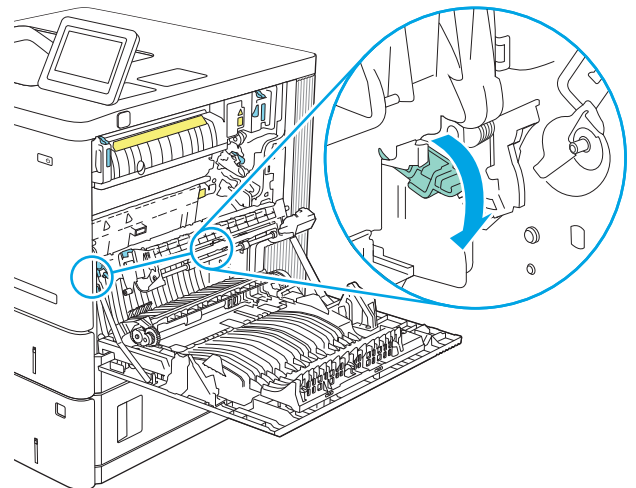
3. Dra försiktigt bort eventuellt papper som fastnat i upplockningsområdet.



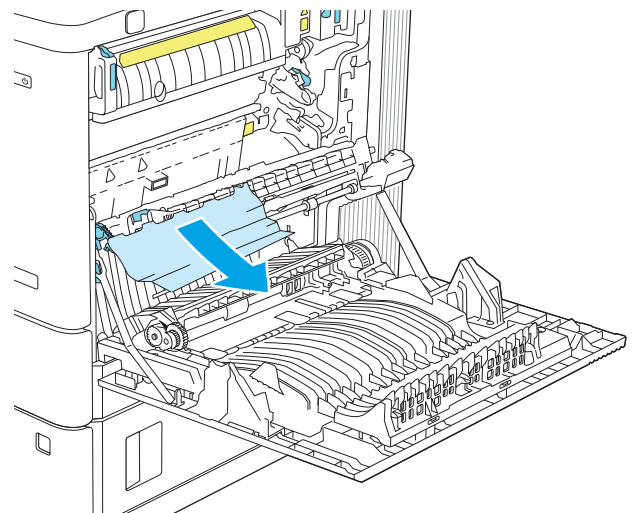
4. Stäng överföringsenheten.



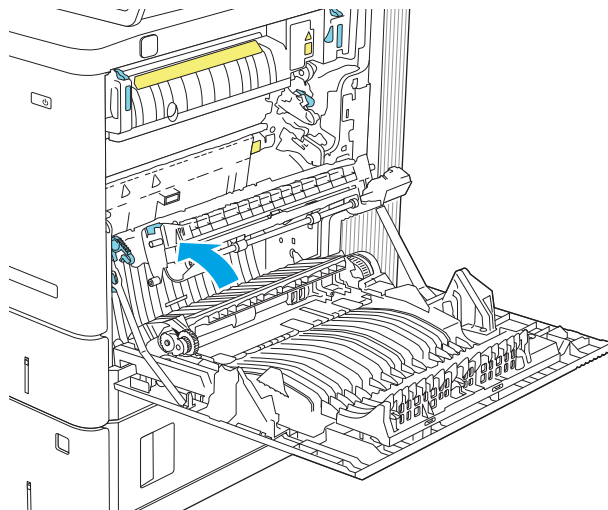
5. Tryck nedåt på de två gröna spakarna så att åtkomstluckan för papperstrassel frigörs.



6. Dra försiktigt ut allt papper som fastnat. Om papperet går sönder måste du se till att få bort alla småbitar.

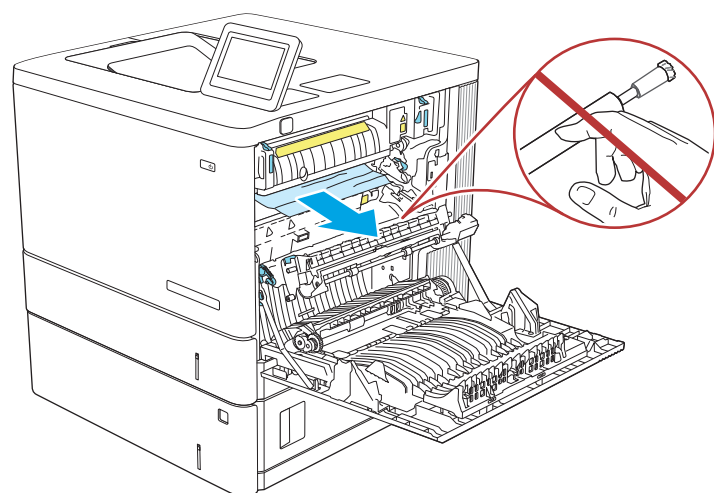


7. Stäng åtkomstluckan för papperstrassel och sänk sedan överföringsenheten.

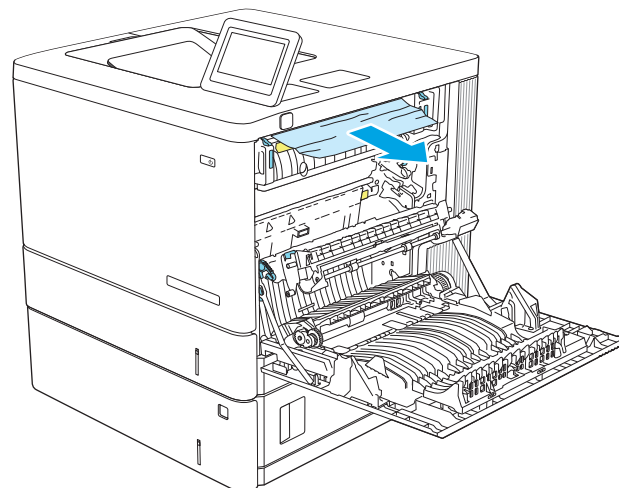


8. Om papper syns vid fixeringsenhetens undersida tar du bort det genom att försiktigt dra det nedåt.

**VIKTIGT:** Vidrör inte ytan på överföringsvalsen. Smuts kan påverka utskriftskvaliteten.

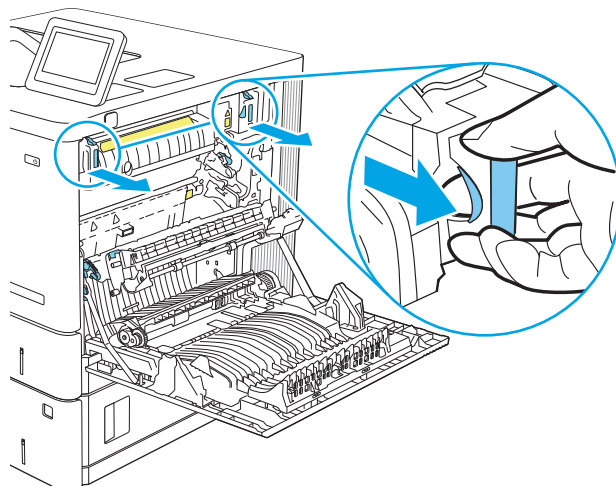


9. Om papper har fastnat på väg ut mot utmatningsfacket tar du bort det genom att dra det försiktigt utåt.



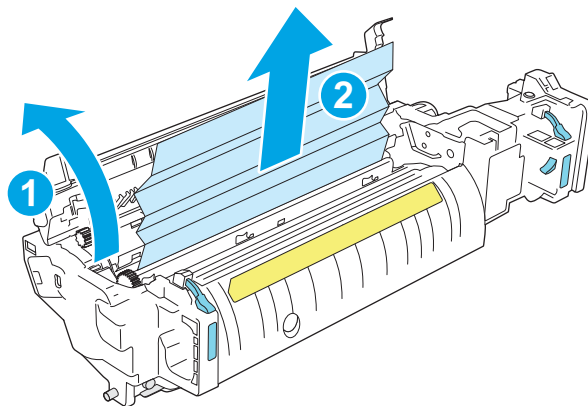
10. Papper kan ha fastnat inuti fixeringsenheten och inte vara synligt. Ta tag i fixeringsenhetens handtag, lyft något uppåt och dra sedan enheten rakt utåt.

**VIKTIGT:** Fixeringsenheten kan bli varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.

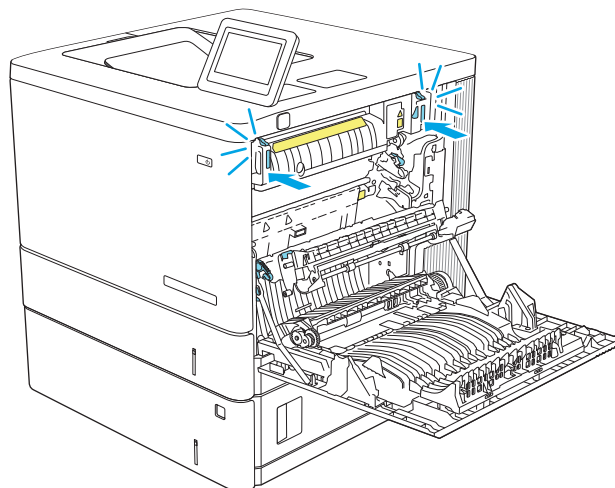


11. Öppna åtkomstluckan. Om papper har fastnat inuti fixeringsenheten tar du bort det genom att dra det försiktigt rakt upp. Om papperet går sönder tar du bort alla pappersrester.

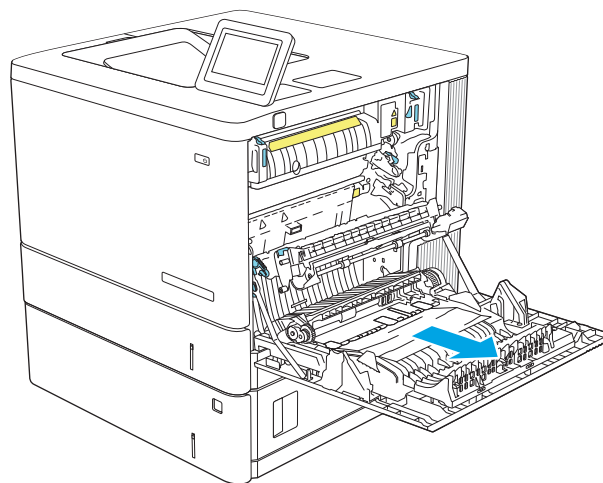
**VIKTIGT:** Även om fixeringsenhetens hölje har svalnat kan valsarna inuti fortfarande vara varma. Rör inte vid fixeringsenhetens valsar förrän de har svalnat.



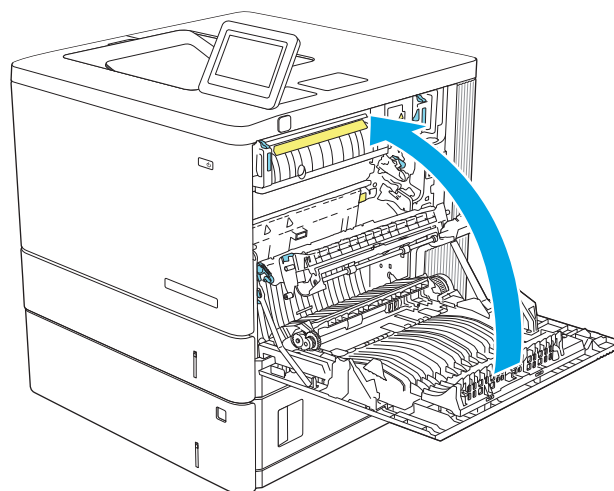
12. Stäng åtkomstluckan för papperstrassel och tryck in fixeringsenheten helt i produkten tills den fästs.



13. Kontrollera om papper fastnat i duplexenhetens bana innanför den högra luckan och ta i så fall bort det.



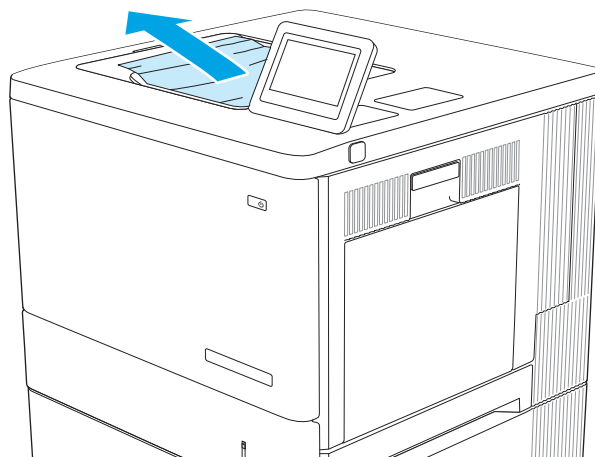
14. Stäng höger lucka.



### 13.E1, papperstrassel i utmatningsfacket

Så här rensar du trassel i utmatningsfacket. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

1. Om papper är synligt i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



# Lösa problem med utskriftskvalitet

## Inledning

Använd informationen nedan för att felsöka problem med utskrifts-, bild- och färgkvaliteten.

Felsökningsstegen kan hjälpa dig att lösa följande fel:

- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Färger justeras inte
- Buktat papper
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Suddig utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Lös toner
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lutande bilder
- Kladd
- Streck

## Felsöka utskriftskvalitet

För att lösa problem med utskriftskvaliteten, utför följande steg i angiven ordning.

För att felsöka specifika bilddefekter, läser du Felsöka bilddefekter.

## Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara.

## Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

## Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.



## Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.
4. Följ anvisningarna på kontrollpanelen för att bekräfta eller ändra papperstypinställningarna för facket.

## Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.


## Kontrollera inställningen för papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Kontrollera tonerkassetstatusen

Följ stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

### Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial

1. Välj menyn **Rapporter** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj menyn **Konfigurations-/statusidor**.
3. Välj **Statussida för förbrukningsmaterial** och sedan Skriv ut  för att skriva ut sidan.

## Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörstatus en lista över äkta HP-originaldelnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har ordet "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Så här rengör du skrivarens pappersbana:

1. Fyll på vanligt papper i fack 1.
2. Välj menyn [Supportverktyg](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Välj följande menyer:
  - [Underhåll](#)
  - [Kalibrering/rengöring](#)
  - [Rengöringssida](#)
4. Skriv ut sidan genom att välja [Skriv ut](#).

På skrivarens kontrollpanel visas ett meddelande om **Rengöring**. Rengöringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän rengöringsproceduren är klar. Kassera den utskrivna sidan när allt är klart.

## Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta bort tonerkassetterna från skrivaren och kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

---

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrats.

---

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

## Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

### Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och papperstjocklek som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

### Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta bort skrivaren från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort allt som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti skrivaren.

### Steg tre: Ange individuell pappersinställning

Följ de här anvisningarna när text eller bilder inte är centrerade eller korrekt justerade på den utskrivna sidan när du skriver ut från specifika fack.

1. Fyll på vanligt papper i fack 1.
2. Öppna menyn [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Välj följande menyer:

- [Kopia/utskrift](#) eller [Utskrift](#)
  - [Utskriftskvalitet](#)
  - [Bildregistrering](#)
4. Välj [Fack](#) och välj sedan facket du vill justera.
  5. Välj [Skriv ut testsida](#) och följ sedan instruktionerna på de utskrivna sidorna.
  6. Välj [Skriv ut testsida](#) för att bekräfta resultaten och gör sedan ytterligare inställningar vid behov.
  7. Välj [Klar](#) för att spara de nya inställningarna.

## Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: [www.hp.com/support/colorljM554](http://www.hp.com/support/colorljM554).

<b>HP PCL 6 V3-drivrutin</b>	Den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 7 och senare operativsystem som har stöd för version 3-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>HP PCL-6 V4-drivrutin</b>	Den här produktspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 8 och senare operativsystem som har stöd för version 4-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>HP UPD PS-drivrutin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå</li> <li>• Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6-drivrutin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer</li> <li>• Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare</li> <li>• Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer</li> <li>• Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5</li> </ul>

## Felsök färgkvalitet

### Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.

Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.

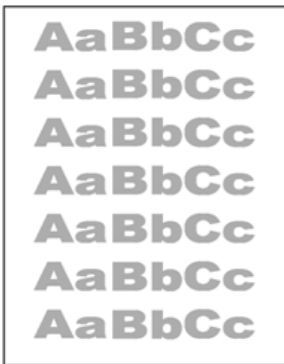
1. Välj menyn [Supportverktyg](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj följande menyer:

- Underhåll
  - Kalibrering/rengöring
  - Fullständig kalibrering
3. Välj **Start** när du vill påbörja kalibreringsprocessen.
- Ett meddelande om **Kalibrering** visas på skrivarens kontrollpanel. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän kalibreringsproceduren är klar.
4. Vänta medan skrivaren kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

## Felsök bilddefekter

### Tabell 6-2 Lathund för tabellen Bilddefekter

[Tabell 6-10 Ljus utskrift på sidan 121](#)



[Tabell 6-8 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 120](#)



[Tabell 6-5 Tom sida — ingen utskrift på sidan 118](#)



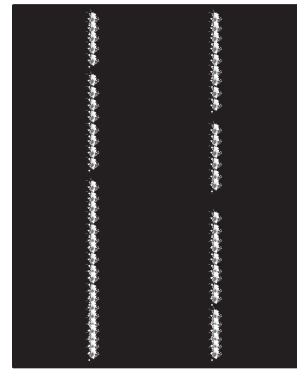
[Tabell 6-4 Svart sida på sidan 117](#)



[Tabell 6-3 Randdefekter på sidan 117](#)

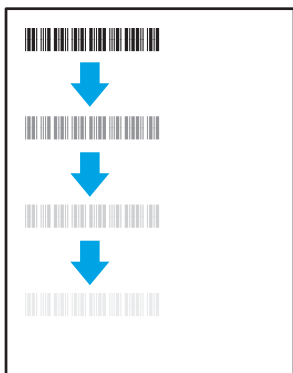


[Tabell 6-12 Streckdefekter på sidan 123](#)



## Tabell 6-2 Lathund för tabellen Bilddefekter (fortsättning)

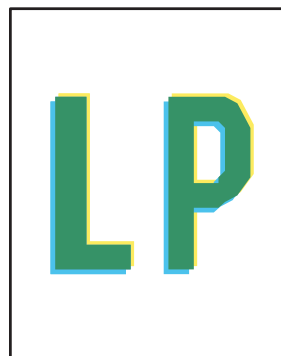
[Tabell 6-7 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 119](#)



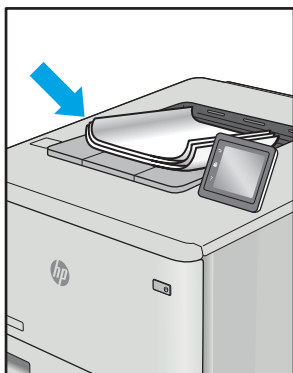
[Tabell 6-9 Defekter gällande bildens placering på sidan 120](#)



[Tabell 6-6 Defekter på färgplansregistreringen \(endast färgmodeller\) på sidan 118](#)



[Tabell 6-11 Utmatningsdefekter på sidan 122](#)



Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.

1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera tillståndet för kassetten eller kassetterna. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Prova att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Prova att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på [support.hp.com](http://support.hp.com) för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.


 **OBS!** Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.

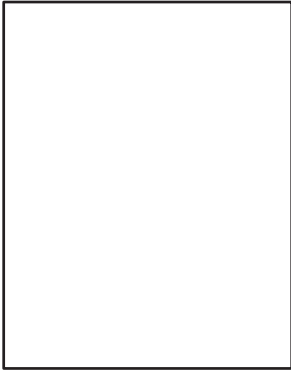
Tabell 6-3 Randdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Mörka eller ljusa linjer som upprepas nedåt längs sidans bredd och är breddsteg och/eller impulsband. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Prova att skriva ut från ett annat fack.</li> <li>3. Byt patronen.</li> <li>4. Använd en annan papperstyp.</li> <li>5. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn <i>Justera papperstyper</i> och väljer sedan ett utskriftsläge som är avsett för ett något tyngre material än det du använder. Detta minskar utskriftshastigheten och kan förbättra utskriftskvaliteten.</li> <li>6. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabell 6-4 Svart sida

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Hela den utskrivna sidan är svart.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kassetten inte har några skador.</li> <li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li> <li>3. Byt ut bläckpatronen</li> <li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-5 Tom sida — ingen utskrift

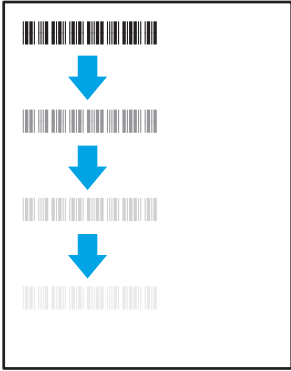
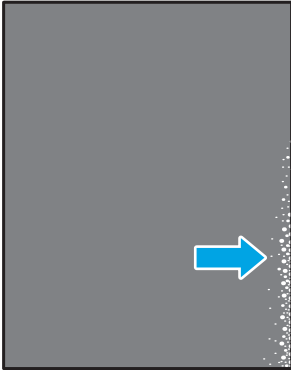
Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kassetterna är äkta HP-kassetter.</li> <li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li> <li>3. Skriv ut med en annan kassett.</li> <li>4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-6 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller)


Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	En eller flera färgplaner är inte justerade i linje med de andra färgplanerna. Det här registreringsfelet inträffar vanligen med gult.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kalibrera skrivaren på skrivarens kontrollpanel.</li> <li>3. Om en kassetten har en <b>Mycket låg</b> nivå eller utskrifterna är mycket bleka, byt ut kassetten.</li> <li>4. Från skrivarens kontrollpanel använder du funktionen <b>Återställ kalibrering</b> för att återställa skrivarens kalibreringsinställningar till fabriksinställningarna.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>




Tabell 6-7 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Mindre skuggor eller bildförskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li> <li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Tonern suddar av sig längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna på utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp.</li> <li>3. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> Från skrivarens kontrollpanel går du till menyn <b>Kant-till-kant</b> och väljer sedan <b>Normal</b>. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>4. <b>Endast Enterprise-modeller:</b> Från skrivarens kontrollpanel väljer du <b>Ta med marginaler autom.</b> och skriver sedan ut dokumentet igen.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

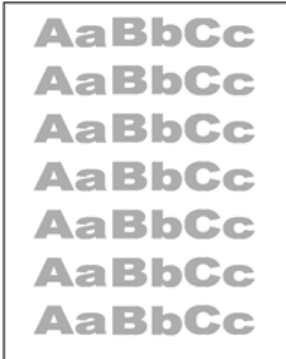
Tabell 6-8 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat och/eller bakgrunden är grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.</li> <li>2. Använd en annan papperstyp.</li> <li>3. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>4. <b>Endast svartvita modeller:</b> På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till meny <a href="#">Justera tonertäthet</a> och justerar sedan tonertätheten till en lägre nivå.</li> <li>5. Kontrollera att skrivaren ligger inom en rimlig driftstemperatur och ett rimligt fuktighetsintervall.</li> <li>6. Byt patronen.</li> <li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


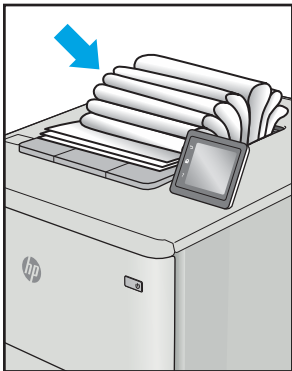
Tabell 6-9 Defekter gällande bildens placering

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor.</li> <li>3. Kontrollera att pappersbuntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt.</li> <li>4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbuntens. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

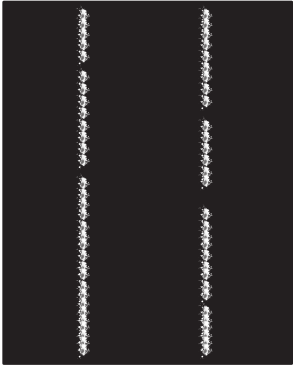
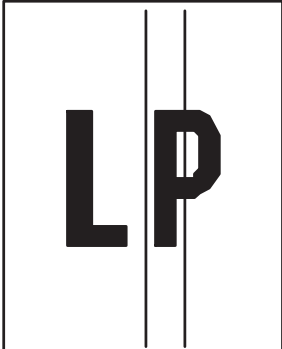
Tabell 6-10 Ljus utskrift

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	Det utskrivna innehållet är ljus eller urblekt på hela sidan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. <b>Endast svartvita modeller:</b> Kontrollera att inställningen EconoMode är inaktiverad både på skrivarens kontrollpanel och i utskriftsdrivrutinen.</li><li>4. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>5. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten.</li><li>6. Byt patronen.</li><li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabell 6-11 Utmatningsdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Utskrivna sidor har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positiv böjning:</b> Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor som täcker en stor yta.</li> <li>• <b>Negativ böjning:</b> Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor som täcker en liten yta.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. <b>Positiv böjning:</b> Välj en tyngre papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Negativ böjning:</b> Välj en lättare papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan du använder det eller använd papper som du precis har öppnat.</li> </ul> </li> <li>3. Skriv ut dubbelsidig utskrift.</li> <li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Buntan kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extremt böjda papper</li> <li>• Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat</li> <li>• Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert</li> <li>• Utmatningsfacket är överfullt</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Dra ut förlängningen från facket.</li> <li>3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter.</li> <li>4. Använd en annan papperstyp.</li> <li>5. Använd papper som du precis har öppnat.</li> <li>6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt.</li> <li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-12 Streckdefekter

Prov	Beskrivning	Möjliga lösningar
	<p>Ljusa lodräta streck som vanligen förekommer på hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li> <li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>OBS!</b> Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
	<p>Mörka lodräta rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll. På färgmodeller syns även dessa linjer eller ränder på IBT-rengöringssidan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li> <li>3. Skriv ut en rengöringssida.</li> <li>4. Kontrollera tonernivån i kassetten.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Lösa problem med trådslutna nätverk

## Inledning

Vissa typer av problem kan indikera att det är något problem med nätverkskommunikationen. Dessa problem inkluderar följande:

- Periodisk förlust av möjligheten att kommunicera med skrivaren
- Skrivaren hittas inte under installationen av drivrutinerna
- Skrivaren skriver inte ut vid upprepade tillfällen



**OBS!** Om det vid återkommande tillfällen uppstår avbrott i nätverksanslutningen bör du först uppdatera skrivarens inbyggda programvara. Anvisningar för hur du uppdaterar skrivarens inbyggda programvara finns på <http://support.hp.com>, sök efter din skrivare och sök sedan efter "uppdatera den inbyggda programvaran".

Bekräfta att skrivaren kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



**OBS!** HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av skrivaren och kontrollera att den gula aktivitetslampan blinkar vilket indikerar nätverkstrafik, och att den gröna länkstatuslampan lyser kontinuerligt vilket anger en nätverkslänk.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

## Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet i stället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

## Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
  - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
    - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
    - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
  - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att näthubben är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, skrivaren och datorn är konfigurerade för samma nätverk (kallas även undernät).
3. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
4. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
5. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet för skrivaren i stället för IP-adressen.
6. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

## Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

## Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

## Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

## Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska skrivarens konfiguration/nätverkssidor om du vill kontrollera statusen för nätverksinställningar och protokoll.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.





# Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

## Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.

 **OBS!** Du kan avgöra om HP NFC och Wi-Fi Direct-utskrift är aktiverade på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Om det vid återkommande tillfällen uppstår avbrott i nätverksanslutningen bör du först uppdatera skrivarens inbyggda programvara. Anvisningar för hur du uppdaterar skrivarens inbyggda programvara finns på <http://support.hp.com>, sök efter din skrivare och sök sedan efter "uppdatera den inbyggda programvaran."

## Checklista för trådlös anslutning

- För skrivare som inte stöds av anslutning via både kabel- och trådlösa anslutningar kontrollerar du att nätverkskabeln inte är ansluten.
  - Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad. (indikatorn för trådlöst nätverk lyser när skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk och blinkar när den söker efter ett trådlöst nätverk.)
  - Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används:
    - Vid trådlös anslutning till nätverket bekräftat du att din mobila enhet är ansluten till rätt router/åtkomstpunkt.
    - Om du vill ha en Wi-Fi Direct-anslutning skriver du ut en konfigurationssida för att ta reda på skrivarens SSID.
- Om du är osäker på att rätt SSID används kör du den trådlösa konfigurationen igen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
  - Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.

- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- Om det finns flera trådlösa signaler och du behöver support dual-band nätverk på både 2,4 GHz och 5 GHz skrivaren, installera tillbehöret HP Jetdirect 2900nw-skrivarserver.
- I macOS kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

## Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

## Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om programmen begär åtkomst till brandväggen när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ska du se till att programmen får köras.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

## Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
2. Skriv ut en konfigurationssida.

3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

## Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wireless Print Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

## Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

## Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk. Kontrollera att routern/åtkomstpunkten visar SSID genom att söka efter dess SSID i de tillgängliga nätverken som visas i din mobila enhet.

## Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. För skrivare som inte stöds av anslutning via både kabel- och trådlösa anslutningar kontrollerar du att nätverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
  - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
    - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
    - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
  - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.

- a. Skriv ut en konfigurationssida.
- b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
- c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

## Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

# Index

## Symboler/nummer

550-arksfack

trassel 100

## A

AirPrint 58

akustikspecifikationer 17

allmän konfiguration

inbyggd HP-webbserver 66

Android-enheter

skriva ut från 59

artikelnummer

förbrukningsmaterial 35

reservdelar 35

tillbehör 34

tonerkassetter 35

## B

beställa

förbrukningsmaterial och

tillbehör 34

bildkvalitet

kontrollera tonerkassettsstatusen

111

Bonjour

identifiera 64

byta ut

tonerkassetter 37

toneruppsamlingsenheten 41

## C

checklista

trådlös anslutning 127

## D

dokumentmatare

kapacitet 11

drivrutiner, som kan användas 12

drivrutinsinställningar för Mac

utskriftslagring 54

dubbelsidig utskrift

inställningar (Windows) 47

Mac 50

Windows 47

duplex

manuell (Windows) 47

manuellt (Mac) 50

duplexinställningar för nätverk,

ändra 74

duplexutskrift (dubbelsidig)

inställningar (Windows) 47

duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)

Windows 47

## E

easy-access USB-utskrift 60

effekt

förbrukning 17

elektriska specifikationer 17

energiförbrukning, optimera 77

Ethernet (RJ-45)

placering 6

etiketter

skriva ut på 30

skriva ut på (Windows) 48

Explorer, användbara versioner

HP:s inbyggda webbserver 64

## F

fack

kapacitet 11

placering 4

som ingår 11

fack, utmatning

placering 4

fack 1

Pappersorientering 22, 23

trassel 95

fack 2

trassel 97

Fack 2 och facket för 550 ark

fylla på 25

pappersorientering 27

faxportar

placering 6

felsökning

kontrollera tonerkassettsstatusen

111

nätverksproblem 124

problem med

pappersmatningen 88

trassel 95

trådslutet nätverk 124

trådlöst nätverk 127

felsökningsverktyg

inbyggd HP-webbserver 68

fixeringsenhet

trassel 103

flera sidor per ark

skriva ut (Mac) 51

skriva ut (Windows) 48

formaterare

placering 5

fylla på

papper i fack 1 20

papper i fack 2 och facket för 550

ark 25

färger

kalibrera 114

förbrukningsartiklar

artikelnummer 35

förbrukningsmaterial

använda vid låg nivå 86

beställa 34

- byta ut tonerkassetter 37
- inställning för låg nivå 86
- G**
- gateway, ange standard 73
- gränssnittsportar
  - placering 6
- H**
- hantera nätverket 72
- hastighet, optimera 77
- hjälp, kontrollpanel 83
- Hjälp-knapp
  - placering 6, 8
- HP:s inbyggda webbserver
  - ändra skrivarnamnet 72
  - öppna 72
- HP:s inbyggda webbserver (EWS)
  - funktioner 64
- HP:s inbäddade webbserver
  - ändra nätverksinställningar 72
  - öppna 72
- HP:s kundtjänst 82
- HP ePrint 58
- HP-webbtjänster
  - aktivera 69
- HP Web Jetadmin 78
- hårddisk
  - artikelnummer 34
- hårddiskar
  - krypterade 76
- höger lucka
  - trassel 103
- I**
- Inbyggd HP-webbserver
  - allmän konfiguration 66
  - felsökningsverktyg 68
  - informationssidor 66
  - lista med andra länkar 71
  - nätverksinställningar 69
  - säkerhetsinställningar 69
- Inbyggd HP-webbserver (EWS)
  - nätverksanslutning 64
- inbyggd webbserver
  - ändra skrivarnamnet 72
  - öppna 72
- inbyggd webbserver (EWS)
  - funktioner 64
  - tilldela lösenord 75
- Inbyggd webbserver (EWS)
  - nätverksanslutning 64
- inbäddad HP-webbserver
  - HP-webbtjänster 69
  - utskriftsinställningar 67
- Inbäddad webbserver
  - ändra nätverksinställningar 72
  - öppna 72
- informationssidor
  - inbyggd HP-webbserver 66
- inställningar
  - återställa fabriksvärden 84
- Internet Explorer, användbara versioner
  - HP:s inbyggda webbserver 64
- IPsec 75
- IP-säkerhet 75
- IPv4-adress 73
- IPv6-adress 73
- J**
- Jetadmin, HP Web 78
- K**
- kalibrera
  - färger 114
- kassett
  - byta ut 37
- kassetter
  - artikelnummer 37
- knappsats
  - placering 4
- kontrollpanel
  - funktioner placering 6, 8
  - hjälp 83
  - placering 4
- kopiering
  - upplösning 11
- kundsupport
  - online 82
- kuvert
  - fylla på i fack 1 20
  - orientering 22, 23
- kuvert, fylla på 29
- kuvertmatare, fylla på 29
- L**
- lagrade utskrifter
  - skapa (Mac) 54
  - skapa (Windows) 53
- skriva ut 54
- ta bort 55
- lagra utskrifter 53
  - i Windows 53
- lagring, utskrift
  - Mac-inställningar 54
- LAN-port
  - placering 6
- lista med andra länkar
  - inbyggd HP-webbserver 71
- Logga in, knapp
  - placering 8
- Logga ut, knapp
  - placering 8
- lokalt nätverk (LAN)
  - placering 6
- läsa
  - formaterare 76
- lösningar för mobila utskrifter 11
- M**
- manuell dubbelsidig utskrift
  - Mac 50
- manuell duplex
  - Windows 47
- minne
  - som ingår 11
- minneskrets (toner)
  - placering 37
- mobil utskrift
  - Android-enheter 59
- mobilutskrift, programvara som stöds 14
- mått, skrivare 15
- N**
- Netscape Navigator, användbara versioner
  - HP:s inbyggda webbserver 64
- NFC-tillbehör
  - artikelnummer 34
- nätmask 73
- nätverk
  - delnätmask 73
  - HP Web Jetadmin 78
  - inställningar, ändra 72
  - IPv4-adress 73
  - IPv6-adress 73
  - skrivarnamn, ändra 72

- som stöds 11
- standardgateway 73
- nätverksinställningar
  - inbyggd HP-webbserver 69
- nätverksinställningar för länkhastighet, ändra 74
- näverk
  - inställningar, visa 72

## O

- OH-film
  - skriva ut på (Windows) 48
- onlinehjälp, kontrollpanel 83
- online-support 82
- operativsystem (OS)
  - som stöds 11
- operativsystem som kan användas 12
- OS (operativsystem)
  - som stöds 11

## P

- papper
  - fack 1 orientering 22, 23
  - Fack 2 och facket för 550 ark, orientering 27
  - fülla på fack 1 20
  - fülla på fack 2 och facket för 550 ark 25
  - välja 113
- papper, sortera 34
- pappers
  - trassel 95
- pappersfack
  - artikelnummer 34
- pappersfack för 550 ark
  - artikelnummer 34
- pappersmatningsproblem
  - lösa 88, 90
- papperstrassel
  - 550-arksfack 100
  - fack 1 95
  - fack 2 97
  - fixeringsenhet 103
  - höger lucka 103
  - platser 94
  - utmatningsfack 108
- papperstyp
  - välja (Mac) 51
  - välja (Windows) 48

- pekskärm
  - funktioner placering 8
- portar
  - placering 6
- privat utskrift 53
- produktnummer
  - placering 5
- på/av-knapp
  - placering 4

## R

- rengöra
  - pappersbanan 112
- reservdelar
  - artikelnummer 35
- RJ-45-port
  - placering 6

## S

- serienummer
  - placering 5
- sidor per ark
  - välja (Mac) 51
  - välja (Windows) 48
- sidor per minut 11
- skanning
  - upplösning 11
- skrivardrivrutiner, som kan användas 12
- skriva ut
  - från USB-lagringsenheter 60
  - lagrade utskrifter 54
- skriva ut på bådar sidor
  - manuellt, Windows 47
- skriva ut på båda sidor
  - inställningar (Windows) 47
  - Mac 50
  - Windows 47
- Snabb USB 2.0-skrivarpport
  - placering 6
- specialpapper
  - skriva ut på (Windows) 48
- specifikationer
  - elektriska och akustiska 17
- standardgateway, ange 73
- Starta kopiering, knapp
  - placering 8
- Start-knapp
  - placering 6, 8

- stativ
  - artikelnummer 34
- status för skrivaren 6
- Stopp-knapp
  - placering 6
- strömanslutning
  - placering 5
- strömbrytare
  - placering 4
- strömförbrukning
  - max. 1 W 77
- störningar i trådlöst nätverk 130
- support
  - online 82
- systemkrav
  - HP:s inbyggda webbserver 64
  - lägsta 14
- säkerhet
  - krypterad hårddisk 76
- säkerhetsinställningar
  - inbyggd HP-webbserver 69

## T

- ta bort
  - lagrade utskrifter 55
- TCP/IP
  - manuell konfiguration av IPv4-parametrar 73
  - manuell konfiguration av IPv6-parametrar 73
- teknisk support
  - online 82
- tillbehör
  - artikelnummer 34
  - beställa 34
  - byta ut
    - toneruppsamlingsenheten 41
- tonerkassett
  - använda vid låg nivå 86
  - artikelnummer 35
  - inställning för låg nivå 86
- tonerkassetter
  - artikelnummer 37
  - byta ut 37
  - komponenter 37
- toneruppsamlingsenhet
  - byta ut 41
  - placering 5
- trassel
  - autonavigering 95

- fixeringsenhet 103
- höger lucka 103
- orsaker 95
- platser 94
- utmatningsfack 108
- trådlös skrivarserver
  - artikelnummer 34
- trådlöst nätverk
  - felsökning 127

Wi-Fi Direct Print 14

## Å

återställa fabriksinställningar 84

## U

- upplösning
  - kopiering och skanning 11
- USB-lagringsenheter
  - skriva ut från 60
- USB-port
  - aktivera 60, 62
  - placering 6
- USB-portar, tillval
  - artikelnummer 34
- utmatningsfack
  - placering 4
  - rensa trassel 108
- utskrifter, lagrade
  - skapa (Windows) 53
  - skriva ut 54
  - ta bort 55
- utskrifter, lagrade
  - Mac-inställningar 54
- Utskrift med NFC 57
- Utskrift med NFC (Near Field Communication) 57
- Utskrift med Wi-Fi Direct 57
- utskriftsinställningar
  - inbäddad HP-webbserver 67
- utskriftsmaterial
  - fylla på i fack 1 20

## V

- vikt, skrivare 15
- viloläge 77
- växla läge för brevpapper 24, 28

## W

- webbkraft
  - HP:s inbyggda webbserver 64
- webbläsarkraft
  - HP:s inbyggda webbserver 64
- webbplatser
  - HP Web Jetadmin, hämta 78
  - kundsupport 82