



Guida per l'utente

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Chrome OS, Google, Google Cloud Print e Google Drive sono marchi di Google LLC. microSD e il logo microSD sono marchi di SD-3C LLC.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: giugno 2020

Numero di parte del documento: L93861-061

Avviso per il prodotto


In questa guida sono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Sommario

1 Componenti	1
Parte destra	1
Parte sinistra	3
Display	4
Area della tastiera	5
Touchpad	5
Pulsante, altoparlanti e lettore di impronte digitali	6
Tasti speciali	8
Tasti azione	9
Parte inferiore	10
Etichette	10
2 Esplorazione della schermata	12
Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile	12
Tocco	12
Scorrimento (solo touchpad)	13
Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)	14
Sfioramento a un dito (solo schermo tattile)	14
Zoom con pizzico a due dita (solo schermo tattile)	14
3 Alimentazione e batteria	15
Batteria sigillata in fabbrica	15
Ricarica della batteria	15
4 Stampa	16
Stampa	16
Stampa con soluzione di stampa Google Chrome inOS	16
Stampa da Google Chrome	16
5 Backup, reset e ripristino	17
Backup	17
Reset	17
Ripristino	17
Installazione dell'Utilità ripristino Chromebook	18
Creazione di supporti di ripristino	18
Ripristino del sistema operativo Chrome	18

Configurazione del computer in seguito a un reset o a un ripristino	19
Cancellazione e riformattazione dei supporti di ripristino	19
6 Altre risorse HP	20
7 Specifiche tecniche	21
Alimentazione	21
Ambiente operativo	22
8 Scariche elettrostatiche	23
9 Accessibilità	24
HP e accessibilità	24
Ricerca degli strumenti necessari	24
L'impegno di HP	24
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	25
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	25
Valutazione delle esigenze	25
Accessibilità per i prodotti HP	25
Norme e leggi	26
Norme	26
Mandato 376 – EN 301 549	26
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	26
Leggi e regolamenti	27
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	27
Organizzazioni	27
Enti di formazione	27
Altre risorse relative alla disabilità	27
Link HP	28
Come contattare l'assistenza	28
Indice analitico	29

1 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Parte destra

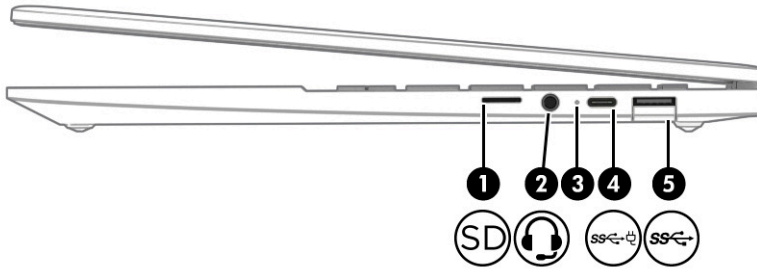


Tabella 1-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni





Componente	Descrizione
(1)  Lettore di schede di memoria	<p>Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere a informazioni.</p> <p>Per inserire una scheda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento. <p>Per rimuovere una scheda:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Premere la scheda, quindi rimuoverla dal lettore.
(2)  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(3) Spia batteria e adattatore CA	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica.• Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.• Arancione lampeggiante: la batteria presenta un problema.• Spenta: la batteria non è in fase di carica.

Tabella 1-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
<p>(4)  Connettore di alimentazione USB Type-C e porta SuperSpeed Plus</p>	<p>Consente di collegare un adattatore CA dotato di connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricarne la batteria.</p> <p>e</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare dispositivi di piccole dimensioni persino quando il computer è spento o in modalità sospensione (solo in determinati prodotti), e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
<p>(5)  Porta USB SuperSpeed</p>	<p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>

Parte sinistra

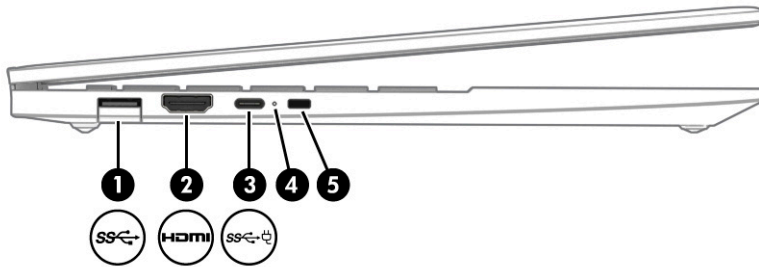





Tabella 1-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) 	<p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
(2) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, come un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.</p>
(3) 	<p>Connettore di alimentazione USB Type-C e porta SuperSpeed Plus</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA dotato di connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricarne la batteria.</p> <p>e</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, per ricaricare dispositivi di piccole dimensioni persino quando il computer è spento o in modalità sospensione (solo in determinati prodotti), e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>NOTA: Possono essere necessari cavi e/o adattatori (da acquistare separatamente).</p>
(4)	<p>Spia batteria e adattatore CA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica. • Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica. • Arancione lampeggiante: la batteria presenta un problema. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(5)	<p>Attacco per cavo di sicurezza</p> <p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma potrebbe non impedire l'uso improprio o il furto del computer.</p>

Display

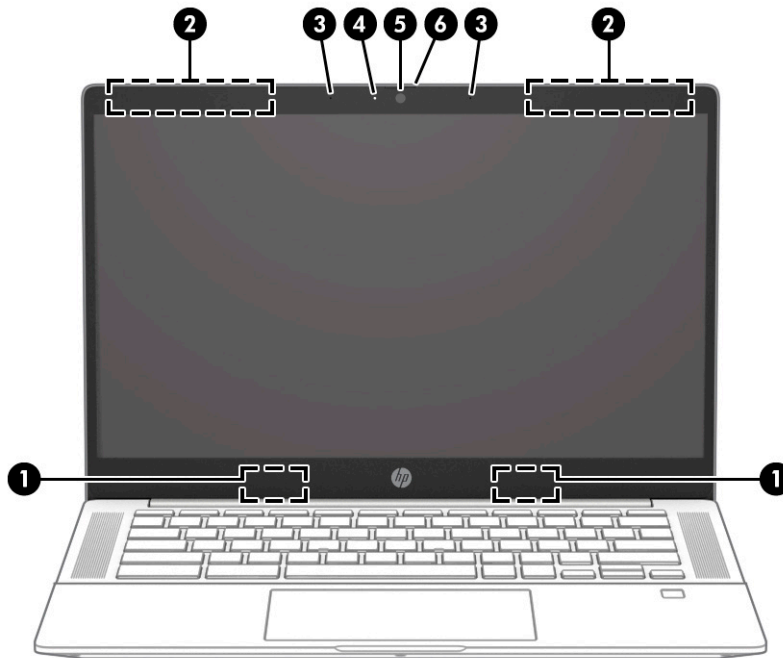


Tabella 1-3 Componenti del display e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Antenne WWAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network).
(3) Microfoni interni	Consentono di registrare l'audio.
(4) Spia della fotocamera	Accesa: una o più fotocamere sono in uso.
(5) Fotocamera/e	Consente/consentono di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.
(6) Cover privacy fotocamera	Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile spostare la cover privacy per bloccare la visualizzazione della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere la cover privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo. NOTA: Se si dispone di fotocamere anteriori e posteriori, quando un obiettivo della fotocamera è scoperto ed è pronto all'uso, l'altro è nascosto.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

Area della tastiera

Touchpad

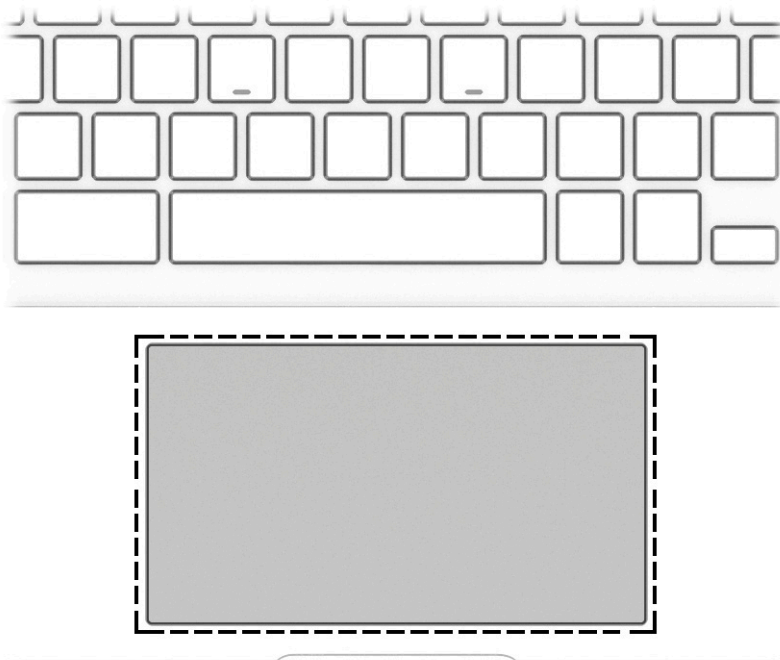


Tabella 1-4 Componente del touchpad e relativa descrizione

Componente	Descrizione
Area del touchpad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile a pagina 12.

Pulsante, altoparlanti e lettore di impronte digitali

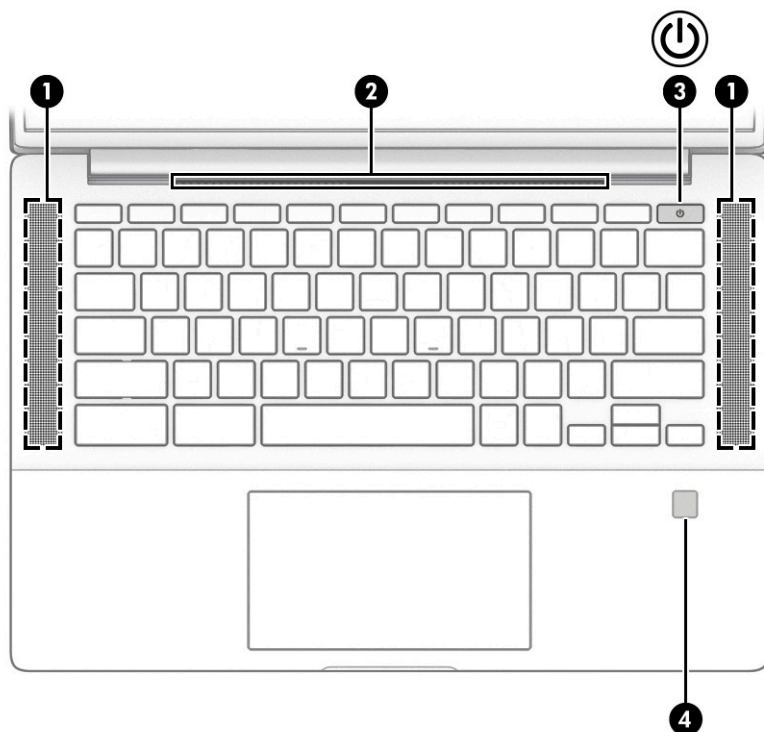


Tabella 1-5 Pulsante, altoparlanti, lettore di impronte digitali e relative descrizioni


Componente	Descrizione
(1) Altoparlanti	Consentono la riproduzione dell'audio.
(2) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.
(3)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere brevemente il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per attivare la modalità sospensione.• Se il computer è in modalità sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità (solo in determinati prodotti).• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. IMPORTANTE: Se si tiene premuto il pulsante di alimentazione, si provoca la perdita di tutti i dati non salvati. Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi per spegnere il computer.

Tabella 1-5 Pulsante, altoparlanti, lettore di impronte digitali e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.
(4) Lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	Consente l'accesso mediante il riconoscimento delle impronte digitali e non tramite l'immissione di una password. ▲ Scorrere verso il basso sul lettore di impronte digitali per i dettagli. IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso con l'impronta digitale, quando si registra l'impronta assicurarsi che tutti i lati del dito vengano registrati dal lettore di impronte digitali.

Tasti speciali

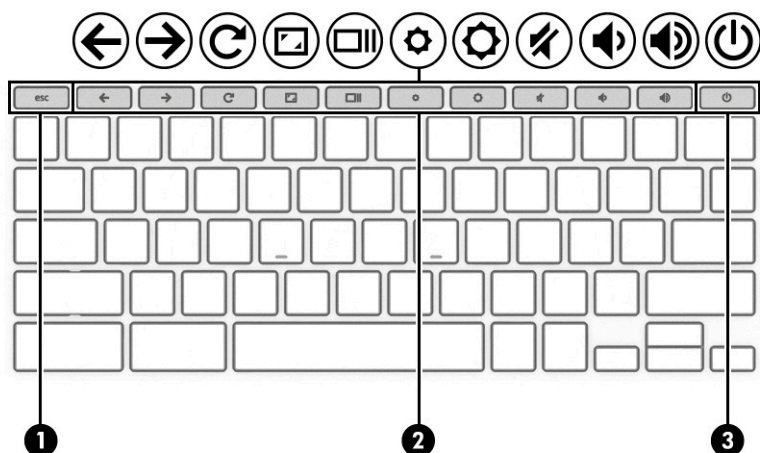



Tabella 1-6 Tasti speciali e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Consente di attivare determinate funzioni del computer se premuto in combinazione con altri tasti, ad esempio <code>tab</code> o <code>maiusc</code> .
(2) Tasti azione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente.
(3)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere brevemente il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per attivare la modalità sospensione.• Se il computer è in modalità sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità (solo in determinati prodotti).• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>IMPORTANTE: Se si tiene premuto il pulsante di alimentazione, si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi per spegnere il computer.</p>












Tasti azione

Un tasto azione esegue la funzione indicata dall'icona sul tasto. Per stabilire quali tasti sono sul prodotto, consultare [Tasti speciali a pagina 8](#).

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Per ulteriori informazioni sui tasti azione e sulle scelte rapide da tastiera, visitare la pagina <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selezionare la lingua desiderata nella parte inferiore della pagina.

Tabella 1-7 Tasti azione e relative descrizioni

Icona	Tasto	Descrizione
	Indietro	Consente di visualizzare la pagina precedente nella cronologia del browser.
	Avanti	Consente di visualizzare la pagina successiva nella cronologia del browser.
	Ricarica	Consente di ricaricare la pagina corrente.
	Schermo intero	Consente di aprire la pagina nella modalità a schermo intero.
	Visualizzazione app	Visualizza le app aperte. NOTA: La pressione di questo pulsante insieme al tasto ctrl consente di scattare un'istantanea (screenshot).
	Diminuzione luminosità	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento luminosità	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Disattivazione audio	Disattiva l'audio dell'altoparlante.
	Riduzione del volume	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento del volume	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Blocco tasti	Blocca i tasti per impedire pressioni accidentali.

Parte inferiore

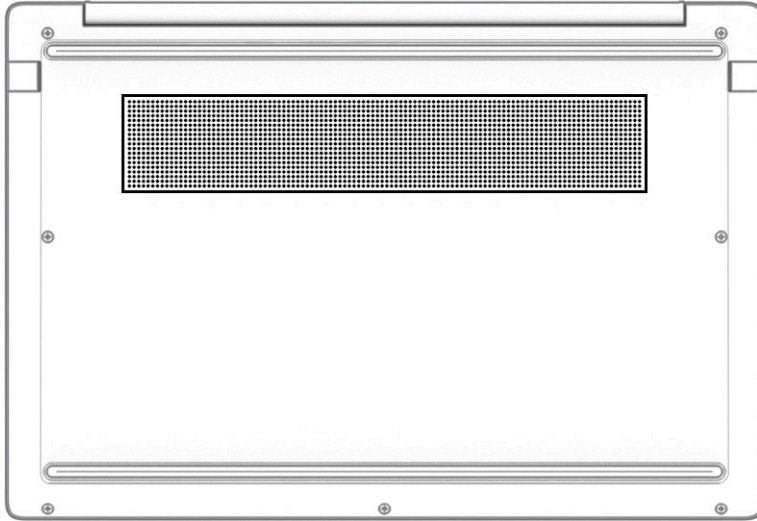



Tabella 1-8 Componente della parte inferiore e relativa descrizione

Componenti	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

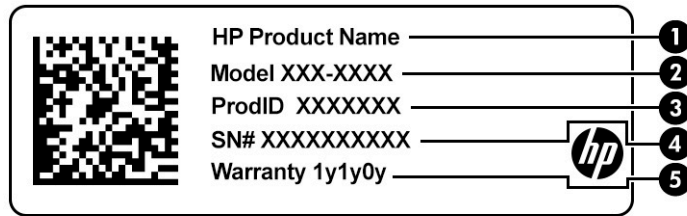


Tabella 1-9 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

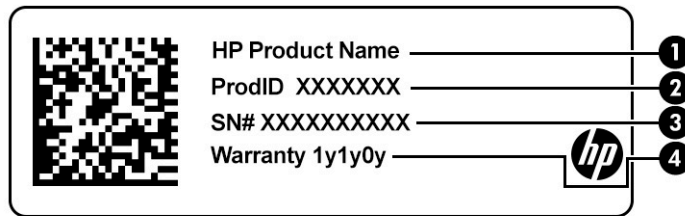


Tabella 1-10 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless—fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

2 Esplorazione della schermata

È possibile spostarsi sullo schermo del computer in uno o più dei modi indicati di seguito:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul touchpad.

Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile

Il touchpad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati modelli), toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo.

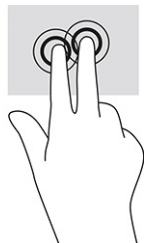
Tocco

Utilizzare il gesto tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

- Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del touchpad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte per aprire l'elemento.




- Toccare con due dita l'area del touchpad o lo schermo tattile per portare in primo piano un menu contestuale.

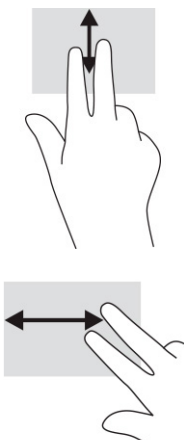


Scorrimento (solo touchpad)

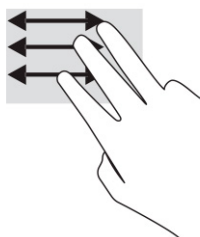
Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. Tramite lo scorrimento a sinistra o a destra con due dita è possibile scorrere sullo schermo, se è presente contenuto visualizzabile su uno dei lati, oppure sarà possibile spostarsi avanti e indietro nella cronologia del browser.

- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del touchpad quindi trascinarle verso l'alto, in basso, a sinistra o a destra.

 **NOTA:** La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



- Per spostarsi tra le schede aperte in Chrome, far scorrere tre dita a sinistra o a destra sull'area del touchpad.



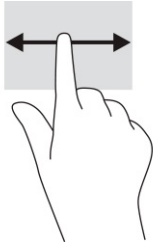
Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)

Scorrendo a sinistra o a destra con un dito ci si sposta in avanti e indietro nella cronologia del browser.

- Posizionare un dito sullo schermo tattile e trascinarlo sullo schermo tattile con un movimento verso sinistra o destra.



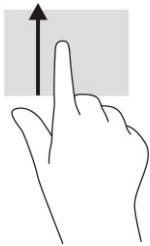
NOTA: La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



Sfioramento a un dito (solo schermo tattile)

Sfiorando con un dito verso l'alto si mostra o nasconde la shelf. La shelf contiene un elenco dei collegamenti alle app più comuni, affinché sia possibile trovarle facilmente.

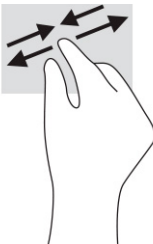
- Posizionare il dito nella parte inferiore dello schermo, quindi sfiorare rapidamente e per una breve distanza verso l'alto, infine sollevarlo.



Zoom con pizzico a due dita (solo schermo tattile)

Lo zoom con pizzico a due dita consente di ingrandire o rimpicciolire la visualizzazione di un'immagine o di un testo.

- Ridurre lo zoom posizionando due dita divaricate sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



3 Alimentazione e batteria

Batteria sigillata in fabbrica

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza. Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

Ricarica della batteria

1. Collegare l'adattatore CA al computer.
2. Verificare che la batteria sia in carica controllando la spia dell'adattatore CA e della batteria. Questa spia si trova sulla parte destra o sinistra del computer, accanto al connettore di alimentazione.

Tabella 3-1 Descrizione spia dell'adattatore CA e stato

Spia dell'adattatore CA	Stato
Bianca	l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.
Arancione	L'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di ricarica.
Spenta	Il computer è alimentato a batteria.

3. Quando la batteria è in fase di ricarica, tenere l'adattatore CA collegato fino allo spegnimento della spia dell'adattatore CA e della batteria.

4 Stampa

Stampa

Utilizzare uno dei seguenti metodi per la stampa dal computer:

- Stampare con una soluzione di stampa Google® Chrome™ inOS.
- Stampare da Google Chrome mediante l'app HP Print per Chrome.



NOTA: Se si utilizza HP Print per Chrome, non è possibile registrare la stampante con la soluzione di stampa Google Chrome inOS.

Stampa con soluzione di stampa Google Chrome inOS

Google Chrome inOS è una soluzione di stampa integrata per Chromebook. Le stampanti HP prodotte nel 2017 e versioni successive sono supportate automaticamente. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Google Chrome.

1. Visitare <https://support.google.com/chrome>.
2. Fare clic sull'icona di ricerca, digitare `configurazione stampante`, quindi fare clic su **Configura stampante**.



NOTA: Non premere `Invio`.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Stampa da Google Chrome

Per un metodo alternativo per stampare da Google Chrome, utilizzare l'app HP Print per Chrome. L'app HP Print per Chrome può essere installata dal Chrome Web Store. Per ulteriori informazioni, visitare il sito di HP.

1. Visitare <http://www.hp.com/support>.
2. Fare clic sull'icona di ricerca in alto a destra della pagina, digitare `stampa con l'app HP Print per Chrome`, quindi premere `Invio`.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

5 Backup, reset e ripristino

Backup

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità flash USB o su una scheda di memoria SD opzionali oppure tramite Google Drive™. Per informazioni dettagliate sulla creazione di una copia di backup, visitare la pagina <http://www.support.google.com>.

Reset

Un reset delle impostazioni predefinite cancella tutte le informazioni sul disco rigido del computer, inclusi tutti i file nella cartella dei download. Prima del reset, assicurarsi di eseguire il backup dei file su un'unità flash USB o su una scheda di memoria SD opzionali oppure tramite Google Drive. La reimpostazione delle impostazioni predefinite non elimina i file su Google Drive o su un dispositivo di archiviazione esterno.



IMPORTANTE: Il reset permanente delle impostazioni cancella tutti i dati sul disco rigido del computer, inclusi i file scaricati. Se possibile, eseguire il backup dei file prima di eseguire il reset delle impostazioni del computer.

Il reset del computer può essere indicato nelle seguenti circostanze:

- Viene visualizzato un messaggio che richiede il reset del dispositivo Chrome.
- Si riscontrano problemi con il profilo utente o le impostazioni.
- Il computer è stato riavviato, tuttavia non funziona correttamente.
- Si desidera modificare il proprietario del computer.

Per eseguire il reset delle impostazioni del computer:

1. Nel menu **Impostazioni** selezionare **Avanzate**.
2. Nella sezione **Powerwash**, selezionare **Powerwash**.
3. Fare clic su **Riavvia**.
4. Nella finestra che appare, selezionare **Powerwash**, quindi selezionare **Continua**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire il reset del computer e accedere con il proprio account Google.





NOTA: L'account con cui si accede dopo il reset delle impostazioni del computer viene riconosciuto come l'account del proprietario.

6. Dopo aver completato il reset, è possibile configurare il computer e verificare se il problema è stato risolto.

Ripristino

Quando il sistema operativo Chrome OS™ non funziona correttamente, è possibile eseguire un ripristino. Un ripristino reinstalla il sistema operativo e i programmi software e ripristina le impostazioni predefinite originali. I file memorizzati localmente e le reti salvate vengono eliminati per tutti gli account. Gli account Google e tutti i dati sincronizzati con Google Drive non sono interessati da un ripristino del sistema.

 **IMPORTANTE:** Il ripristino cancella in modo permanente tutti i dati sul disco rigido del computer, inclusi i file scaricati. Se possibile, eseguire il backup dei file prima di ripristinare il computer.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un ripristino del sistema sul computer in uso, visitare la pagina <http://www.support.google.com>.

Prima di iniziare il processo di ripristino, è necessario quanto segue:

- Un'unità flash USB o una scheda di memoria SD con una capacità di 4 GB o superiore. Tutti i dati vengono cancellati da questo dispositivo di archiviazione quando viene creato il supporto di ripristino, quindi occorre eseguire il backup di tutti i file del dispositivo prima di iniziare.
- Un computer senza accesso a Internet. È inoltre necessario disporre dei diritti di amministratore per il computer.
- L'adattatore CA del computer. Il computer deve essere collegato all'alimentazione CA durante il ripristino.
- Sul computer appare una schermata che indica che il sistema operativo Chrome risulta mancante o danneggiato. Se questo messaggio non è ancora visualizzato:
 - Accendere il computer, premere e tenere premuti i tasti **esc+f3**, quindi premere il pulsante di alimentazione. Il computer si riavvia e viene visualizzata la schermata che indica che il sistema operativo Chrome risulta mancante o danneggiato.

Installazione dell'Utilità ripristino Chromebook

Utilità ripristino Chromebook™ è un'app utilizzata per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati in fabbrica. Questa utilità può essere installata da Chrome Web Store su qualsiasi computer.

Per installare l'Utilità ripristino Chromebook:


- ▲ Aprire Chrome Web Store, cercare `ripristino chrome`, selezionare **Utilità ripristino Chromebook** dall'elenco delle app e seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione di supporti di ripristino


I supporti di ripristino vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati in fabbrica.

Per creare i supporti di ripristino:

1. Accendere un computer senza accesso a Internet.

 **NOTA:** È necessario disporre di diritti di amministratore per il computer.


2. Fare clic sull'icona **Avvio programmi**, quindi selezionare **Tutte le applicazioni**.
3. Nella finestra delle app, selezionare **Ripristino**, quindi selezionare **Inizia**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per creare i supporti di ripristino.


 **NOTA:** Tutti i dati e le partizioni sui supporti di ripristino verranno eliminati. Non rimuovere l'unità flash USB o la scheda di memoria SD fino al termine del processo.

Ripristino del sistema operativo Chrome

Per ripristinare il sistema operativo Chrome sul computer utilizzando i supporti di ripristino creati:

1. Scollegare eventuali dispositivi esterni collegati al computer, collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il computer.
2. Per entrare in modalità di ripristino, premere e tenere premuti i tasti **esc+f3**, quindi premere il pulsante di alimentazione. Quando si visualizza la schermata che indica che il sistema operativo Chrome risulta mancante o danneggiato, inserire i supporti di ripristino nel computer. Il processo di ripristino inizia immediatamente.
3. Attendere mentre Chrome verifica l'integrità dei supporti di ripristino.

 **NOTA:** Se è necessario annullare il ripristino durante il processo di verifica, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a quando il computer non si spegne. Non interrompere il processo di ripristino del sistema in seguito al completamento del passaggio di verifica.

 **NOTA:** Se viene visualizzato un messaggio di errore, potrebbe essere necessario eseguire nuovamente l'Utilità ripristino Chrome, oppure utilizzare una diversa unità flash USB o scheda di memoria SD.

4. Quando viene visualizzato il messaggio che indica che il ripristino è stato completato, rimuovere i supporti di ripristino.

Il computer si riavvia con il sistema operativo Chrome reinstallato.

Configurazione del computer in seguito a un reset o a un ripristino

Al termine di un reset o di un ripristino, eseguire il processo di configurazione iniziale. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, visitare <http://www.support.google.com>.

Cancellazione e riformattazione dei supporti di ripristino

Durante il processo di creazione dei supporti di ripristino, l'unità flash USB o la scheda di memoria SD viene formattata per essere utilizzata come strumento di ripristino. Dopo il ripristino del computer, è necessario cancellare i supporti di ripristino se si desidera riutilizzare l'unità flash USB o la scheda di memoria SD per archiviare altri file. Seguire i passaggi in questa sezione per cancellare i supporti di ripristino tramite l'Utilità ripristino Chromebook.

1. Fare clic sull'icona **Avvio programmi**, quindi selezionare **Tutte le applicazioni**.
2. Nella finestra delle app, selezionare **Ripristino**.
3. Fare clic sull'icona **Impostazioni**, quindi selezionare **Cancella supporti di ripristino**.
4. Selezionare l'unità flash USB o la scheda di memoria SD inserita, selezionare **Continua**, e infine selezionare **Cancella ora**.
5. Dopo aver cancellato il supporto di ripristino, selezionare **Fine** per chiudere l'utilità di ripristino di Chromebook, quindi rimuovere l'unità flash USB o la scheda di memoria SD.

Il supporto è pronto per essere formattato con uno strumento di formattazione fornito dal sistema operativo in uso.

6 Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 6-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
Sito Web HP Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina http://www.hp.com/support , seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare Guide per l'utente .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo• Accessori disponibili per il dispositivo
Assistenza internazionale Per assistenza nella propria lingua, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese.	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Questo documento è fornito nella confezione.	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<i>Garanzia limitata*</i> Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

7 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 7-1 Specifiche alimentazione CC

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
19,5 V CC a 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A - 330 W	



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabella 7-2 Specifiche ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5 °C a 35 °C	Da 41 °F a 95 °F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Dal 10% al 90%	Dal 10% al 90%
Fuori esercizio	Dal 5% al 95%	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

8 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

9 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 25](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 28](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft


Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

 **NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 24
Alimentazione 21
altoparlanti, identificazione 6
ambiente operativo 22
antenne wireless, identificazione 4
antenne WLAN, identificazione 4
antenne WWAN, identificazione 4
area del touchpad, identificazione 5
assistenza 20
assistenza clienti, accessibilità 28
AT (tecnologia assistiva)
ricerca 25
scopo 24
attacchi
cavo di sicurezza 3
attacco per cavo di sicurezza,
identificazione 3

B

backup 17
Batteria
sigillata in fabbrica 15
batteria
in fase di ricarica 15
spia 1, 3

C

Componenti
display 4
lato destro 1
lato sinistro 3
Parte inferiore 10
connettore di alimentazione
identificazione USB Type-C 2, 3
connettore di alimentazione USB
Type-C e porta SuperSpeed Plus,
identificazione 2, 3
connettore, alimentazione 2, 3
cover privacy fotocamera,
identificazione 4

D

dispositivo WLAN 11

E

esc, identificazione tasto 8
etichetta certificazione wireless 11
etichetta WLAN 11
Etichette
identificazione 10
normative 11
Numero di serie 10
etichette
Bluetooth 11
certificazione wireless 11
WLAN 11
Etichette di identificazione,
individuazione 10

F

fotocamera 4
identificazione 4

I

informazioni normative
etichette certificazione wireless
11
International Association of
Accessibility Professionals 25

J

jack
ingresso audio (microfono) 1
uscita audio (cuffie) 1
jack cuffie (uscita audio) 1
jack ingresso audio (microfono),
identificazione 1
jack microfono (ingresso audio),
identificazione 1
jack uscita audio (cuffie),
identificazione 1

L

lettore di impronte digitali,
identificazione 7
lettore di schede di memoria,
identificazione 1

M

microfoni interni, identificazione 4
Movimenti supportati da TouchPad e
schermo tattile, tocco 12
movimenti supportati dal touchpad,
scorrimento 13
movimenti tocco 12
Movimento di scorrimento supportati
dallo schermo tattile 14
movimento touchpad scorrimento
13

N

Nome e numero di prodotto,
computer 10
Normative
etichetta delle normative 11
norme e leggi, accessibilità 26
Norme sull'accessibilità della Section
508 26
Numero di serie, computer 10

P

Politica assistiva HP 24
porta HDMI, identificazione 3
Porte
USB SuperSpeed 2, 3
porte
connettore di alimentazione USB
Type-C e porta SuperSpeed
Plus 2, 3
HDMI 3
presa d'aria, identificazione 6, 10
pulsante di alimentazione,
identificazione 6, 8
pulsanti
alimentazione 6, 8

R

reset 17
ripristino del sistema
Sistema operativo Chrome 18
supporti di ripristino 18
Utilità ripristino Chromebook 18
ripristino, esecuzione 17

risorse, accessibilità 27

S

Scariche elettrostatiche 23

schermo tattile, movimenti

scorrimento a un dito 14

sfioramento a un dito 14

zoom con pizzico a due dita 14

sfioramento, movimenti supportati
dello schermo tattile 14

spia adattatore CA 3

Spia dell'adattatore CA 1

spia fotocamera, identificazione 4

spie

Adattatore CA e batteria 1

batteria e adattatore CA 3

fotocamera 4

stampa 16

supporti di ripristino

cancellazione 19

creazione 18

T

tasti

esc 8

tasti azione 9

aumento del volume 9

aumento luminosità 9

avanti 9

blocco tasti 9

diminuzione luminosità 9

disattivazione audio 9

finestra successiva 9

identificazione 8

indietro 9

ricarica 9

riduzione del volume 9

schermo intero 9

tasto azione aumento del volume 9

tasto azione aumento della
luminosità 9

tasto azione avanti 9

tasto azione blocco tasti 9

tasto azione diminuzione della
luminosità 9

tasto azione disattivazione audio 9

tasto azione finestra successiva 9

tasto azione indietro 9

tasto azione ricarica 9

tasto azione riduzione del volume 9

tasto azione schermo intero 9

tecnologia assistiva (AT)

ricerca 25

scopo 24

trasporto del computer 11

U

USB SuperSpeed, identificazione

porta 2, 3

Utilità ripristino Chromebook,

installazione 18

V

valutazione dei requisiti di

accessibilità 25

Z

zoom con pizzico a due dita,
movimenti supportati dallo
schermo tattile 14