

מדריך למשתמש



תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות ההחזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

הודעה אודות המוצר

המדריך מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

Copyright 2020 HP Development Company, ©
L.P.

Google, Chrome OS, Chromebook, Chrome
Google Drive ו-Google Cloud Print הם סימנים
מסחריים של Google LLC. microSD והלוגו של
microSD הם סימנים מסחריים של SD-3C LLC.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: יוני 2020

מק"ט מסמך: L93861-BB1

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

תוכן העניינים

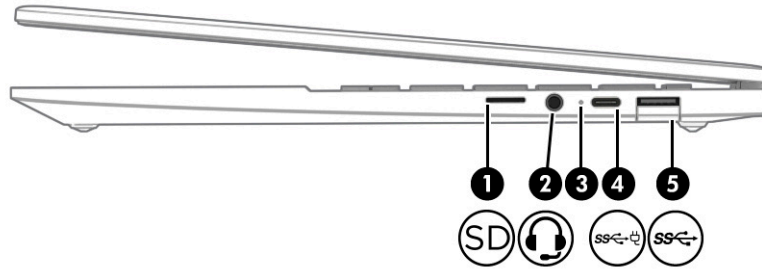
1	1 רכיבים
1	צד ימין
3	צד שמאל
4	צג
5	אזור המקלדת
5	לוח מגע
6	לחצן, רמקולים וקורא טביעות אצבע
7	מקשים מיוחדים
8	מקשי פעולה
9	חלק תחתון
9	תוויות
11	2 ניווט במסך
11	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
11	הקשה
12	גלילה (לוח מגע בלבד)
12	גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
13	החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
13	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)
14	3 צריכת חשמל וסוללה
14	סוללה עם חותם היצור
14	טעינת הסוללה
15	4 הדפסה
15	הדפסה
15	הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome
15	הדפסה מדפדפן Google Chrome
16	5 גיבוי, איפוס ושיקום
16	גיבוי
16	איפוס
16	שיקום
17	התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery
17	יצירת מדיית שיקום
17	שיקום מערכת ההפעלה Chrome

18	הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום
18	מחיקה ואתחול של מדיית השיקום
19	6 משאבים נוספים של HP
20	7 מפרטים
20	מתח כניסה
21	סביבת הפעלה
22	8 פריקת חשמל סטטי
23	9 נגישות
23	HP ונגישות
23	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
23	המחויבות של HP
23	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
24	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
24	הערכת הצרכים שלך
24	נגישות עבור מוצרי HP
24	תקנים וחקיקה
24	תקנים
25	ייפוי כוח 376 – EN 301 549
25	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
25	חקיקה ותקנות
25	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
25	ארגונים
26	מוסדות חיבוכיים
26	משאבי מוגבלויות אחרים
26	קישורים של HP
26	פנייה לתמיכה
27	אינדקס



1 רכיבים

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

צד ימין

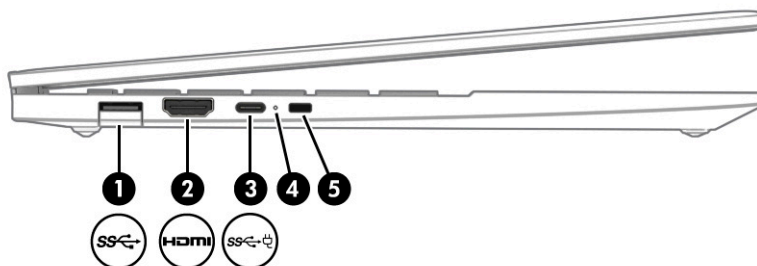


טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם




תיאור	רכיב
<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים שבאמצעותם ניתן לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב. 2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו. <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>	<p>קורא כרטיסי זיכרון</p> <p>SD</p> <p>(1)</p>
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p>הערה: כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p>  <p>(2)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. • נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת. • נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלית שגיאה בסוללה. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. 	<p>נורית מתאם AC ונורית סוללה</p> <p>(3)</p>
<p>לחיבור מתאם AC עם חיבור USB Type-C, מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p>	<p>מחבר מתח USB Type-C ויציאת SuperSpeed Plus</p>  <p>(4)</p>

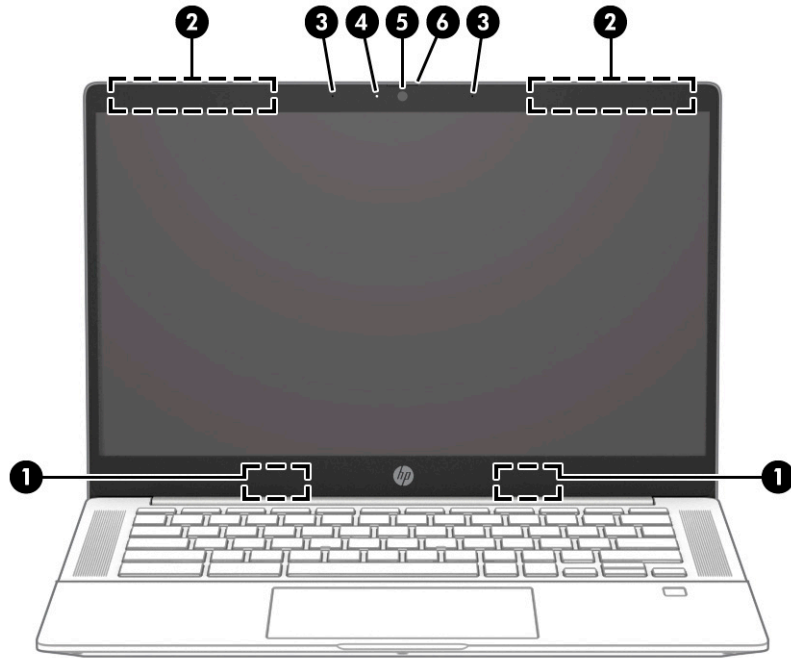
טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
	לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה ועבור מוצרים נבחרים, טוענת התקנים קטנים כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.
	הערה: ייתכן שיידרשו כבלים, מתאמים או שניהם (לרכישה בפרד).
(5)	יציאת USB SuperSpeed  לחיבור התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.



טבלה 1-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם

תיאור	רכיב
לחיבור התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאית USB SuperSpeed 
לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.	יציאית HDMI 
לחיבור מתאם AC עם חיבור USB Type-C, מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב. – וכן – לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה ועבור מוצרים נבחרים, טוענת התקנים קטנים כאשר המחשב מופעל או במצב שינה. הערה: ייתכן שיידרשו כבלים, מתאמים או שניהם (לרכישה בנפרד).	מחבר מתח USB Type-C ויציאית SuperSpeed Plus 
<ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. • נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת. • נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. 	נורית מתאם AC ונורית סוללה
לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב. הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.	חריץ כבל אבטחה



טבלה 1-3 רכיבי הצג ותיאוריהם

תיאור	רכיב
לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).	(1) אנטנות WLAN*
לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מרחביות אלחוטיות (רשתות WWAN).	(2) אנטנות WWAN*
להקלטת צלילים.	(3) מיקרופונים פנימיים
נורית דולקת: מצלמה אחת או יותר נמצאת בשימוש.	(4) נוריות המצלמה
מאפשרות לך לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט וידאו ולהקליט תמונות סטילס.	(5) מצלמות
הערה: פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
כברירת מחדל, עדשת המצלמה חשופה, אך באפשרותך להחליק את מכסה הפרטיות של המצלמה כדי לחסום את שדה הראייה שלה. כדי להשתמש במצלמה, החלק את מכסה הפרטיות של המצלמה לכיוון הפוך כדי לחשוף את העדשה.	(6) מכסה הפרטיות של המצלמה
הערה: אם יש מצלמה קדמית וגם מצלמה אחורית, כאשר עדשת מצלמה אחת גלויה ומוכנה לשימוש, המצלמה השנייה מוסתרת.	
*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.	
לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך.	

אזור המקלדת

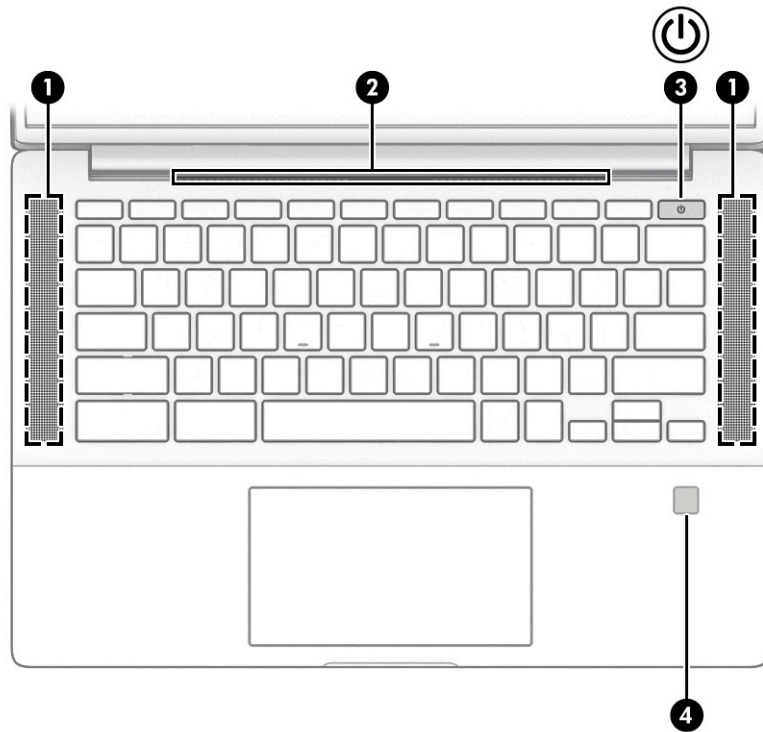
לוח מגע




טבלה 1-4 רכיב לוח המגע ותיאורו

רכיב	תיאור
אזור לוח המגע	קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.
הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 11 .	

לחצן, רמקולים וקורא טביעות אצבע



טבלה 1-5 לחצנים, רמקולים, וקורא טביעות האצבע ותיאוריהם

תיאור	רכיב
להפקת צלילים.	רמקולים
מאפשר זדימת אוויר לצינון רכיבים פנימיים.	פתח אוורור
<p>הערה: מאורר המחשב מופעל באופן אוטומטי לצינון הרכיבים הפנימיים וכדי למנוע התחממות יתרו. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.</p> <ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד). כאשר המחשב נמצא ב-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת מ-Hibernation (מצב שינה). <p>חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, ראה את אפשרויות צריכת החשמל.</p>	<p>(3) לחצן הפעלה</p> 
מאפשר כניסה באמצעות טביעת אצבע במקום באמצעות סיסמה.	קורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
<p>▲ החלק מטה על-פני קורא טביעות האצבע.</p>	

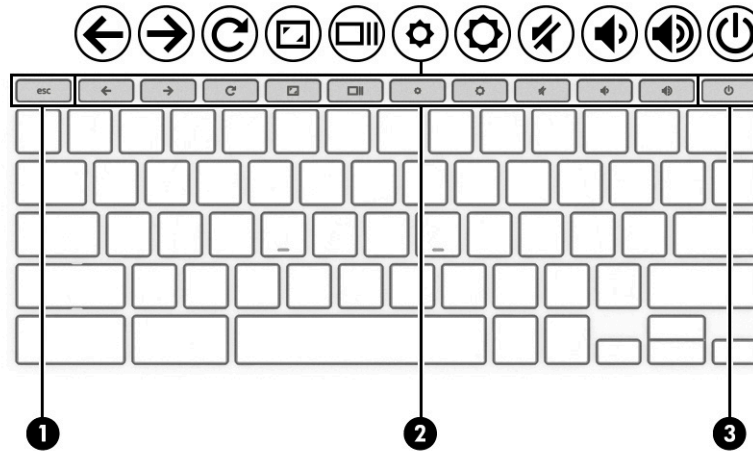
טבלה 1-5 לחצנים, רמקולים, וקורא טביעות האצבע ותיאוריהם (המשך)

רכיב

תיאור

חשוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, ודא בעת רישום טביעת האצבע שלך שכל צדדי האצבע נרשמים על-ידי קורא טביעות האצבע.

מקשים מיוחדים



טבלה 1-6 מקשים מיוחדים ותיאוריהם

רכיב

תיאור

(1) מקש `esc` להפעלת פונקציות מסוימות של המחשב כאשר לוחצים עליו בשילוב עם מקשים אחרים, כגון `Tab` או `Shift`.

(2) לביצוע פעולות שכיחות במערכת.

(3) לחצן הפעלה



כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.

כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב `Sleep` (שינה).

כאשר המחשב נמצא במצב `Sleep` (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב `Sleep` (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב נמצא ב-`Hibernation` (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת מ-`Hibernation` (מצב שינה).

חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.

אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.












מקשי פעולה

מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי לזהות אילו מקשים נמצאים במוצר שברשותך, ראה [מקשים מיוחדים בעמוד 7](#).

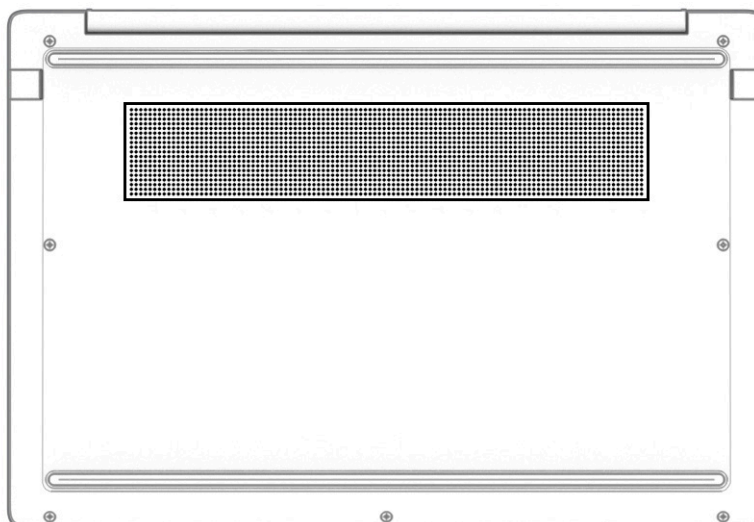
▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

לקבלת מידע נוסף אודות מקשי הפעולה וקיצורי דרך אחרים במקלדת, עבור אל <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. בחר את השפה שלך בתחתית העמוד.

טבלה 1-7 מקשי פעולה ותיאוריהם

סמל	מקש	תיאור
	הקודם	הצגת הדף הקודם בהיסטוריית הדפדפן שלך.
	קדימה	הצגת הדף הבא בהיסטוריית הדפדפן שלך.
	טעינה מחדש	טעינה מחדש של הדף הנוכחי.
	מסך מלא	פתיחת הדף במצב מסך מלא.
	הצגת אפליקציות	הצגת אפליקציות פתוחות הערה: לחיצה על לחצן זה בשילוב Ctrl יוצרת צילום מסך.
	הפחתת הבהירות	להפחתת בהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	הגברת הבהירות	להגברת בהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	השתקה	משתיק את צליל הרמקול.
	החלשת עוצמת הקול	מחליש את עוצמת הקול של הרמקולים בהדרגה כל עוד המקש לחוץ.
	הגברת עוצמת הקול	מגביר את עוצמת הקול של הרמקולים בהדרגה כל עוד המקש לחוץ.
	נעילת מקשים	לנעילת המקשים כדי למנוע לחיצה מקרית על המקשים.

חלק תחתון



טבלה 1-8 רכיב בחלק האחורי והתיאור שלו

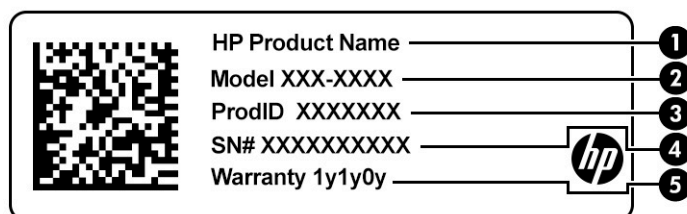
רכיבים	תיאור
פתח אוורור	מאפשרים לזרימת אוויר לצנן את הרכיבים הפנימיים.
	הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי לצינון הרכיבים הפנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

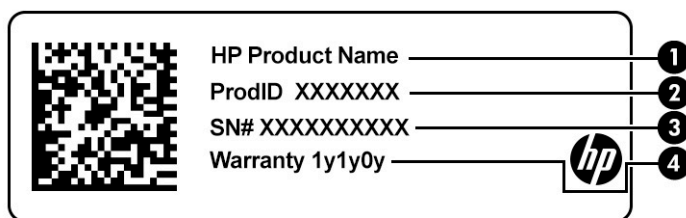
חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



טבלה 1-9 רכיבי תווית השירות

רכיב	
(1)	שם המוצר של HP
(2)	מספר דגם
(3)	מזהה מוצר
(4)	מספר סידורי
(5)	תקופת האחריות



טבלה 1-10 רכיבי תווית השירות

רכיב	
(1)	שם המוצר של HP
(2)	מזהה מוצר
(3)	מספר סידורי
(4)	תקופת האחריות

- תווי(ו)ת תקינה—מספקת מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תווי(ו)ת אישור אלחוט—מספקות מידע על התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של הארצות או האזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

2 ניווט במסך

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- השתמש במחוות מגע על לוח המגע.

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט במצביע באמצעות מחוות מגע פשוטות. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים בבחרים בלבד), גע ישירות במסך ובצע את המחוות המתוארות בפרק זה.

הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע או על מסך המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. הקש הקשה כפולה על פריט כדי לפתוח אותו.



- הקש באמצעות שתי אצבעות על אזור לוח המגע או במסך המגע כדי שיופיע תפריט תלוי-הקשר.

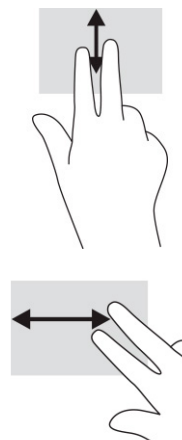


גלילה (לוח מגע בלבד)

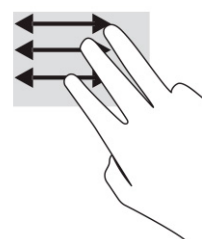
הגלילה שימושית למעבר למעלה, למטה או לצדדים ברחבי עמוד או תמונה. באמצעות גלילה שמאלה או ימינה בשתי אצבעות תוכל לגלול את המסך, אם באחד מהצדדים מופיע תוכן נוסף הניתן להצגה, או לדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות זו מזו, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.

הערה: מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבעות.



- כדי לגלול בין כרטיסיות פתוחות ב-Chrome, החלק שלוש אצבעות שמאלה או ימינה על אזור לוח המגע.



גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

גלילה שמאלה או ימינה באצבע אחת תדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- גע במסך המגע באצבע אחת וגרוור אותה על מסך המגע שמאלה או ימינה.

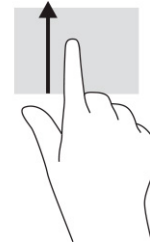
הערה: מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבעות.



החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

החלקה כלפי מעלה בעזרת אצבע אחת מסתירה או מציגה את המדף שלך. המדף מכיל רשימה של קיצורי דרך בפוצים ליישומים כדי שתוכל לאתר אותם בקלות.

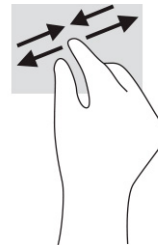
- הנח את האצבע בחלקו התחתון של המסך, החלק במהירות את האצבע כלפי מעלה מרחק קצר ולאחר מכן הרום אותה.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)

השתמש בצביטה בשתי אצבעות כדי לשנות את גודל התצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות כשהן מרוחקות זו מזו על מסך המגע וקרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על מסך המגע והרחק אותן זו מזו.



3 צריכת חשמל וסוללה

סוללה עם חותם היצרן

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללה במוצרו זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה. כשסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה לאשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות במדינה/אזור שלך לגבי השלכת סוללות.

טעינת הסוללה

1. חבר את מתאם ה-AC למחשב.
2. ודא כי הסוללה נטענת על-ידי בדיקת הנורית של מתאם ה-AC והסוללה. הנורית ממוקמת בדופן הימנית או בדופן השמאלית של המחשב, ליד מחבר המתח.

טבלה 3-1 נורית מתאם AC ותיאור מצב

מצב	נורית מתאם AC
מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה.	נורית בצבע לבן
מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת.	נורית בצבע ענבר
המחשב משתמש במתח סוללה.	נורית כבויה

3. כאשר מתבצעת טעינה של הסוללה, השאר את מתאם ה-AC מחובר עד שצבע נורית מתאם ה-AC והסוללה משתנה ללבן.

הדפסה

השתמש באחת מהשיטות הבאות כדי להדפיס מהמחשב:

- הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google® Chrome™.
- הדפס מ-Google Chrome באמצעות אפליקציית HP Print for Chrome™.

הערה: אם אתה משתמש ב-HP Print for Chrome, אין באפשרותך לרשום את המדפסת באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome.

הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome.

פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome הוא פתרון הדפסה מובנה עבור מחשבי Chromebook. מדפסות HP שיוצרו ב-2017 ואילך נתמכות באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה אתר האינטרנט של Google Chrome.

1. עבור אל <https://support.google.com/chrome>.
2. לחץ על סמל החיפוש, הקלד `set up printer` (הגדרת המדפסת), ולאחר מכן לחץ על **Set up printer** (הגדרת המדפסת).

הערה: אין להקיש **Enter**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הדפסה מדפדפן Google Chrome

כדי להדפיס מ-Google Chrome בשיטה חלופית, השתמש באפליקציית HP Print for Chrome. ניתן להתקין את אפליקציית HP Print עבור Chrome מחנות האינטרנט של Chrome. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP.

1. עבור אל <http://www.hp.com/support>.
2. לחץ על סמל החיפוש בפינה הימנית העליונה של הדף, הקלד `Printing with the HP Print for Chrome App` (הדפסה באמצעות אפליקציית HP Print עבור Chrome), ולאחר מכן הקש על **Enter**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5 גיבוי, איפוס ושיקום

גיבוי

ניתן לגבות נתונים בכוון USB flash אופציונלי או בכרטיס זיכרון SD או ב-Google Drive™. למידע מפורט על יצירת גיבוי, עבור אל <http://www.support.google.com>.

איפוס

איפוס להגדרות היצון מוחק את כל המידע מהכונן הקשיח של המחשב, כולל את כל הקבצים בתיקייה "Downloads" (הורדות). לפני האיפוס, הקפד לגבות את הקבצים שלך בכוון USB flash אופציונלי, בכרטיס זיכרון SD, או ב-Google Drive. איפוס להגדרות היצון לא ימחק קבצים שלך ב-Google Drive או בהתקן אחסון חיצוני.

חשוב: האיפוס מוחק לתמיד את כל הנתונים בכוון הקשיח של המחשב, כולל קבצים שהורדו. במידת האפשר, גבה את הקבצים לפני האיפוס של המחשב.

איפוס מחשב ייתכן בנסיבות הבאות:

- תוצג ההודעה "אפס התקן Chrome".
- התגלו בעיות בפרופיל המשתמש או בהגדרות שלך.
- הפעלת מחדש את המחשב, והוא עדיין לא פועל כהלכה.
- ברצונך לשבות את הבעלים של המחשב.

כדי לאפס את המחשב:

1. תחת תפריט **Settings** (הגדרות), בחר את **Advanced** (מתקדם).
2. בחלק **Powerwash**, בחר **Powerwash**.
3. לחץ על **Restart** (הפעל מחדש).
4. בחלון שמופיע, בחר **Powerwash**, ולאחר מכן בחר **Continue** (המשך).
5. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לאפס את המחשב ולהיכנס באמצעות חשבון Google שלך.

הערה: החשבון שאתו תבצע כניסה לאחר האיפוס יוכר כחשבון הבעלים של המחשב.

6. לאחר השלמת האיפוס, ניתן להגדיר את המחשב ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

שיקום

כאשר מערכת ההפעלה Chrome OS™ לא מתפקדת כראוי, ניתן לבצע שיקום. במהלך השיקום מערכת ההפעלה והתוכניות מותקנות מחדש וההגדרות המקוריות של היצון משוחזרות. קבצים שנשמרו באופן מקומי ורשתות שנשמרו יימחקו מכל החשבונות. שיקום מערכת לא פוגע בחשבונות Google שלך ובכל הנתונים שמסונכרנים עם Google Drive.

חשוב: השיקום מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח של המחשב, כולל קבצים שהורדו. במידת האפשר, גבה את הקבצים לפני השיקום של המחשב.

הערה: למידע נוסף על ביצוע שיקום מערכת במחשב שלך, עבור אל <http://www.support.google.com>.

לפני תחילת תהליך השיקום, אתה זקוק לדברים הבאים:

- כונן USB flash או כרטיס זיכרון SD בנפח של 4 GB או יותר. כל הנתונים המאוחסנים בהתקן האחסון הזה נמחקים בעת יצירת מדיית שיקום, לכן עליך לגבות את כל הקבצים שבהתקן לפני שתתחיל.
- מחשב ללא גישה לאינטרנט. חייבות להיות לך גם הרשאות ניהול של המחשב.
- מתאם AC למחשב. המחשב חייב להיות מחובר לאספקת מתח AC במהלך השיקום.
- ההודעה "מערכת ההפעלה Chrom חסרה או שניזוקה" מופיעה במחשב. אם הודעה זו אינה מוצגת כבר:
 - הפעל את המחשב, לחץ והחזק את המקשים **Esc+f3** ולחץ על לחצן ההפעלה. המחשב מופעל מחדש ועל המסך מופיעה ההודעה "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה".

התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery

תוכנית השירות Chromebook™ Recovery היא אפליקציה המשמשת לשיקום מערכת ההפעלה המקורית והתוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. ניתן להתקין את תוכנית השירות בכל מחשב מחנות האינטרנט של Chrome.

כדי להתקין את תוכנית השירות Chromebook Recovery:

- ▲ פתח את חנות האינטרנט של Chrome, חפש את `chrome recovery`, בחר **Chromebook Recovery Utility** ברשימת האפליקציות, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

יצירת מדיית שיקום

מדיית השיקום משמשת לשיקום מערכת ההפעלה המקורית והתוכניות שהותקנו על ידי היצרן.

ליצירת מדיית שיקום:

1. הפעל מחשב עם גישה לאינטרנט.

הערה: חייבות להיות לך זכויות מנהל מערכת במחשב.

2. לחץ על הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).

3. בחלון Apps (יישומים), בחר את **Recovery** (שחזור), ובחר את **Get started** (תחילת העבודה).

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור את מדיית השיקום.

הערה: כל הנתונים והמחיצות במדיית השיקום יימחקו. אין להסיר את כונן ה-USB flash או את כרטיס הזיכרון SD עד השלמת התהליך.

שיקום מערכת ההפעלה Chrome

כדי לשקם את מערכת ההפעלה Chrome במחשב שלך באמצעות מדיית השיקום שיצרת:

1. נתק את כל ההתקנים החיצוניים שמחוברים למחשב, חבר את כבל החשמל והפעל את המחשב.

2. כדי לעבור למצב שיקום, לחץ והחזק את המקשים **Esc+f3** ולחץ על לחצן ההפעלה. כאשר המסך "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה" מופיע, הכנס את מדיית השיקום למחשב. תהליך השיקום מתחיל באופן מיידי.

3. המתן בזמן ש-Chrome מאמת את התקינות של מדיית השיקום.

הערה: אם יש צורך לבטל את השיקום תוך כדי תהליך אימות, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. אל תשבש את תהליך השיקום המערכת לאחר השלמת שלב האימות.

הערה: אם מוצגת הודעת שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את תוכנית השירות Chrome Recovery Utility, או להשתמש בכונן USB flash או בכרטיס זיכרון SD אחר.

4. כאשר מוצגת ההודעה "שיקום המערכת הושלם", הסר את מדיית השיקום מהמחשב.

המחשב מופעל מחדש עם מערכת ההפעלה Chrome מותקנת מחדש.

הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום

לאחר השלמת האיפוס או השיקום, בצע את תהליך ההגדרה הראשונית. לפרטים אודות הגדרת המחשב, עבור אל <http://www.support.google.com>.

מחיקה ואתחול של מדיית השיקום

בתהליך היצירה של מדיית השיקום מתבצע אתחול של כונן ה-USB flash או כרטיס הזיכרון SD כאמצעי שיקום. לאחר השיקום של המחשב, יש למחוק את מדיית השיקום אם בכוונתך להשתמש בכונן ה-USB flash או בכרטיס הזיכרון SD לאחסון קבצים אחרים. בצע את השלבים המפורטים בסעיף זה כדי למחוק את מדיית השיקום באמצעות תוכנית השירות Chromebook Recovery Utility.

1. לחץ על הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).
 2. בחלון היישומים, בחר את **Recovery** (שחזור).
 3. לחץ על הסמל **Settings** (הגדרות) ובחר את **Erase recovery media** (מחק מדיית שחזור).
 4. בחר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD שהכנסת, בחר את **Continue** (המשך) ובחר את **Erase now** (בחר כעת).
 5. לאחר מחיקת מדיית השחזור, בחר את **Done** (בוצע) כדי לסגור את Chromebook Recovery Utility, והסר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD.
- המדיה מוכן לאתחול באמצעות כלי אתחול המסופק על-ידי מערכת ההפעלה שלך.

6 משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 6-1 מידע נוסף

משאב	תוכן
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none">אופן הגדרת המחשבעזרה בזיהוי וכיבי המחשב
אתר האינטרנט של HP	<ul style="list-style-type: none">מידע אודות תמיכההזמנת חלקים ואיתור עזרה נוספתאביזרים הזמינים עבור ההתקן
אתר האינטרנט של HP	<ul style="list-style-type: none">צ'אט מקוון עם טכנאי של HPמספרי הטלפון של התמיכהמיקום מרכזי השירות של HP
מדריך לבטיחות ונוחות	<ul style="list-style-type: none">התקנה נכונה של תחנת העבודההנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחיותך ולהפחתת הסיכון לפציעהמידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none">מידע אודות תקינה ובטיחותמידע אודות השלכת סוללות
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none">מידע בנושא אחריות

בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח DC נפרד, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתאם AC או ספק מתח DC המסופק ומאושר לשימוש עם מחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

טבלה 7-1 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בהפעלה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 וואט

הערה: מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינן עולה על 240 וולט .rms

סביבת הפעלה


טבלה 7-2 מפרט סביבת ההפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
טמפרטורה		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	בפעולה (כתיבה לתקליטור אופטי)
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	לא בפעולה
לחות יחסית (ללא התעבות)		
10% עד 90%	10% עד 90%	בפעולה
5% עד 95%	5% עד 95%	לא בפעולה
גובה מרבי (ללא לחץ)		
50- רגל עד 10,000 רגל	15- מטר עד 3,048 מטר	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	15- מטר עד 12,192 מטר	לא בפעולה

8 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב, לכוון, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמן חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 24](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 26](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציה הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של

המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וניוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת כיווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)


חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאבשי קשר שתייתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)

- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable


קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).

רמקולים, זיהוי 6

ש

- שיקום, ביצוע 16
- שיקום מערכת
- מדיית שיקום 17
- מערכת ההפעלה Chrome 17
- תוכנית השירות Chromebook
- Recovery 17
- שם ומספר מוצר, מחשב 9
- שקע אוזניות (יציאת שמע) 1
- שקעים
- יציאת שמע (אוזניות) 1
- כניסת שמע (מיקרופון) 1
- שקע יציאת שמע (אוזניות), זיהוי 1
- שקע כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 1
- שקע מיקרופון (כניסת שמע), זיהוי 1

ת

- תוויות
- Bluetooth 10
- WLAN 10
- אישור אלחוט 10
- מספר סידורי 9
- שירות 9
- תקינה 10
- תוויות אישור אלחוט 10
- תוויות שירות, איתור 9
- תווית WLAN 10
- תוכנית השירות Chromebook Recovery,
- התקבה 17
- תמיכה 19
- תמיכת לקוחות, בגישות 26
- תקני הנגישות של סעיף 508 25
- תקנים וחקיקה, בגישות 24

A

- AT (טכנולוגיית עזר)
- איתור 24
- מטרה 23