



Посібник користувача

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Chrome OS, Google, Google Cloud Print і Google Диск — торговельні марки компанії Google LLC. microSD та логотип microSD — торговельні марки компанії SD-3C LLC.

Відомості, що містяться в цьому документі, може бути змінено без попередження. Єдині гарантії на вироби й послуги HP викладено в недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. Компанія HP не відповідальна за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Перше видання: червень 2020 р.

Номер документа: L93861-BD1

Зауваження щодо пристрою


У цьому посібнику описано характеристики, притаманні більшості моделей. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, ви зобов'язані повернути невикористаний продукт (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування відповідно до політики відшкодування, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

 **УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте вентиляційні отвори. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Стежте, щоб повітряний потік не перекривали інші тверді предмети, наприклад розташований поруч принтер, або м'які речі, як-от подушки, килимки чи одяг. Також не допускайте, щоб під час роботи адаптер змінного струму контактував зі шкірою або м'якими предметами, наприклад подушками, килимами чи одягом. Комп'ютер і адаптер змінного струму відповідають доступному для користувача обмеженню температури поверхні, визначеному стандартами безпеки.

Зміст

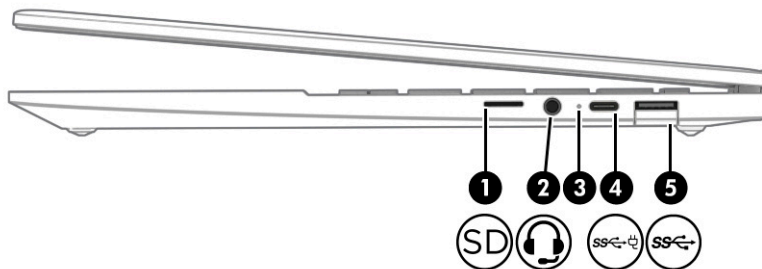
1 Компоненти	1
Права панель	1
Ліва панель	3
Дисплей	4
Область клавіатури	5
Сенсорна панель	5
Кнопка, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців	6
Спеціальні клавіші	8
Клавіші операцій	9
Нижня панель	10
Ярлики	10
2 Перехід між елементами екрана	12
Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані	12
Дотик	12
Прокручування (лише на сенсорній панелі)	13
Прокручування одним пальцем (лише на сенсорному екрані)	14
Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані)	14
Масштабування двома пальцями (лише на сенсорному екрані)	14
3 Живлення та батарея	15
Батарея із заводською пломбою	15
Зарядження батареї	15
4 Друк	16
Друк	16
Друк за допомогою вбудованого в Google Chrome OS рішення для друку	16
Друк із Google Chrome	16
5 Резервне копіювання, скидання налаштувань і відновлення	17
Резервне копіювання	17
Скидання налаштувань	17
Відновлення	18
Установлення утиліти відновлення Chromebook	18
Створення носія для відновлення	18
Відновлення операційної системи Chrome	19

Налаштування комп'ютера після скидання параметрів або відновлення системи	19
Стирання та переформатування носія для відновлення	19
6 Додаткові ресурси НР	21
7 Технічні характеристики	22
Вхідне живлення	22
Умови експлуатації	23
8 Електростатичний розряд	24
9 Спеціальні можливості	25
НР та спеціальні можливості	25
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам	25
Зобов'язання НР	25
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)	26
Пошук найкращих спеціальних засобів	26
Оцінка потреб	26
Спеціальні можливості на пристроях НР	26
Стандарти та законодавство	27
Стандарти	27
Мандат 376 — EN 301 549	27
Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)	27
Законодавство та нормативні акти	28
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність	28
Організації	28
Навчальні заклади	29
Інші ресурси	29
Посилання НР	29
Зв'язок зі службою підтримки	29
Показчик	30


1 Компоненти

Цей комп'ютер оснащено компонентами найвищої якості. У цьому розділі містяться відомості про компоненти, їхнє розташування та принцип роботи.



Права панель



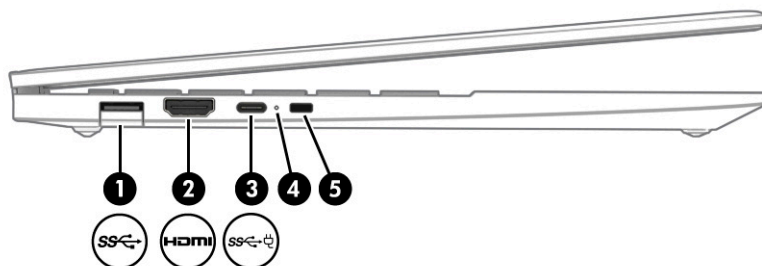
Таблиця 1-1 Компоненти правої панелі та їхній опис

Компонент	Опис
(1) SD	<p>Пристрій для читання карток пам'яті</p> <p>Використовується для зчитування інформації з додаткових карт пам'яті. Тож ви можете переглядати й зберігати дані, а також керувати та ділитися ними.</p> <p>Щоб вставити картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Візьміть картку етикеткою догори (роз'єми при цьому має бути спрямовано до комп'ютера).2. Вставте картку в пристрій для читання карток пам'яті, а потім натисніть на неї, щоб зафіксувати в гнізді. <p>Щоб вийняти картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Натисніть на картку, а потім вийміть її з пристрою для читання карток пам'яті.
(2) 	<p>Комбіноване гніздо аудіовиходу (наушники) / аудіовиходу (мікрофон)</p> <p>Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. Це гніздо не підтримує додатковий окремий мікрофон.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте рівень гучності, перш ніж підключати навушники, міні-наушники або гарнітуру. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у документі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>
(3)	<p>Індикатор адаптера змінного струму та батареї</p> <ul style="list-style-type: none">• Білий: адаптер змінного струму підключено, батарею повністю заряджено.


Таблиця 1-1 Компоненти правої панелі та їхній опис (продовження)

Компонент	Опис
(4)  Гніздо живлення USB Type-C та порт SuperSpeed Plus	<ul style="list-style-type: none">• Жовтий: адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається.• Блимає жовтим: з батареєю сталася помилка.• Вимкнено: батарея не заряджається. <p>Підключення адаптера змінного струму (з роз'ємом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер і за потреби заряджається батарея комп'ютера.</p> <p>— або —</p> <p>Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і (лише в деяких продуктах) заряджання невеликих пристроїв, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p> <p>ПРИМІТКА. Можуть знадобитися кабелі чи адаптери (або обидва варіанти), що не входять у комплект постачання.</p>
(5)  Порт USB SuperSpeed	Використовується для підключення пристрою USB, наприклад мобільного телефону, камери, пристрою відстеження активності чи секундоміра. Також забезпечує високошвидкісну передачу даних

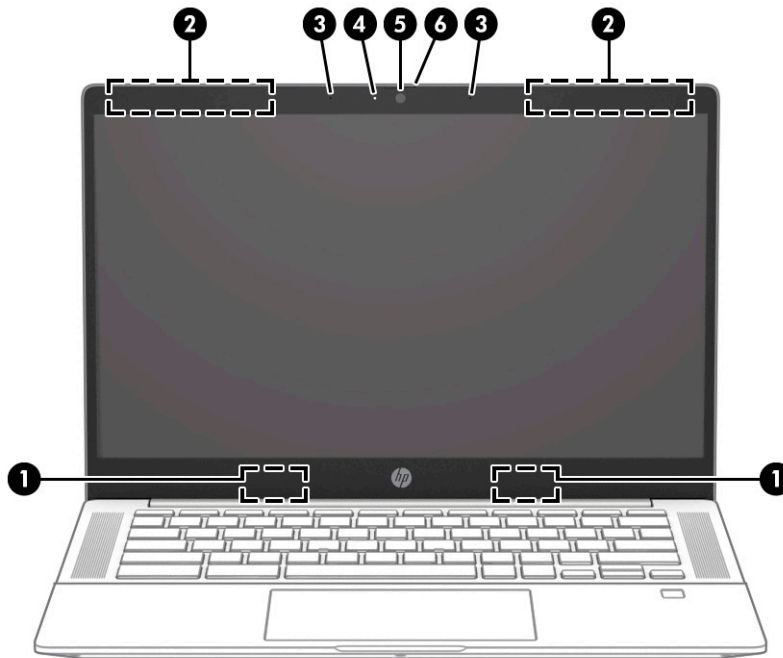
Ліва панель



Таблиця 1-2 Компоненти лівої панелі та їхній опис

Компонент	Опис
(1) 	<p>Порт USB SuperSpeed</p> <p>Використовується для підключення пристрою USB, наприклад мобільного телефону, камери, пристрою відстеження активності чи секундоміра. Також забезпечує високошвидкісну передачу даних</p>
(2) 	<p>Порт HDMI</p> <p>Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI (мультимедійний інтерфейс високої чіткості).</p>
(3) 	<p>Гніздо живлення USB Type-C та порт SuperSpeed Plus</p> <p>Підключення адаптера змінного струму (з роз'ємом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер і за потреби заряджається батарея комп'ютера.</p> <p>— або —</p> <p>Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і (лише в деяких продуктах) заряджання невеликих пристроїв, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p> <p>ПРИМІТКА. Можуть знадобитися кабелі чи адаптери (або обидва варіанти), що не входять у комплект постачання.</p>
(4)	<p>Індикатор підключення адаптера змінного струму й батареї</p> <ul style="list-style-type: none"> • Білий: адаптер змінного струму підключено, батарею повністю заряджено. • Жовтий: адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається. • Блимає жовтим: з батареєю сталася помилка. • Вимкнено: батарея не заряджається.
(5)	<p>Гніздо, кабель безпеки</p> <p>Під'єднання до комп'ютера додаткового кабелю безпеки.</p> <p>ПРИМІТКА. Кабель безпеки слугує застережним засобом, проте він не може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.</p>

Дисплей



Таблиця 1-3 Компоненти дисплея та їхній опис

Компонент	Опис
(1) Антени WLAN*	Використовуються для надсилання й отримання сигналів бездротової мережі для обміну даними через бездротові локальні мережі (WLAN).
(2) Антени WWAN*	Використовуються для надсилання й отримання сигналів від бездротових пристроїв для обміну даними через бездротові регіональні мережі (WWAN)
(3) Внутрішні мікрофони	Запис звуку.
(4) Індикатор (-и) камери	Світиться: використовується принаймні одна камера.
(5) Камера (-и)	Дає (-ють) змогу використовувати відеочат, записувати відео та знімати фотографії. ПРИМІТКА. Функціональні можливості камери залежать від її апаратного забезпечення, а також програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері.
(6) Шторка конфіденційності камери	Початково об'єктив камери відкрито, але ви можете закрити шторку конфіденційності, щоб вас не було видно. Щоб використовувати камеру, посуňte шторку конфіденційності в протилежному напрямку та відкрийте об'єктив. ПРИМІТКА. За наявності передньої та задньої камер відкриття об'єктиву та готовність до використання однієї камери призводить до закриття об'єктиву іншої.

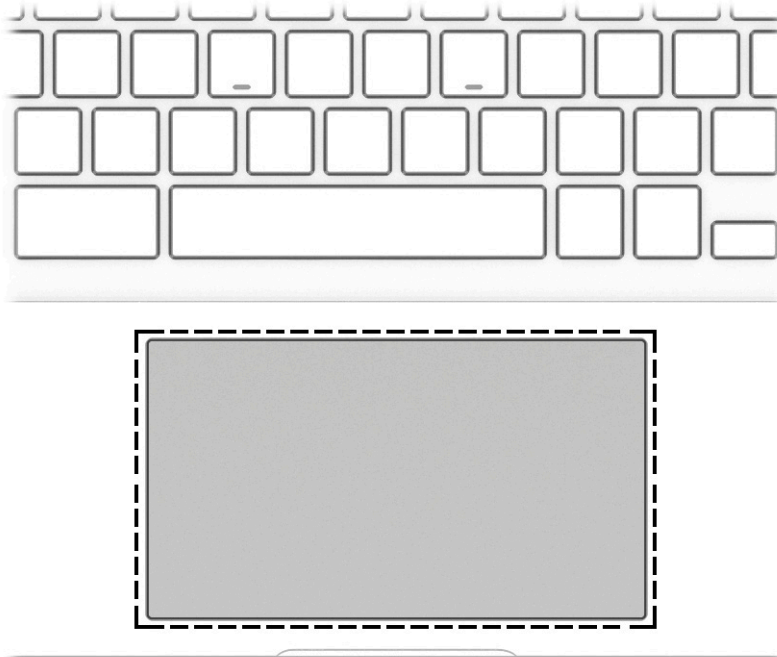
* Антени вбудовано, тому ззовні комп'ютера їх не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен.

Таблиця 1-3 Компоненти дисплея та їхній опис (продовження)

Компонент	Опис
	Нормативна інформація стосовно бездротового зв'язку міститься в посібнику <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i> , який відповідає вашій країні чи регіону.

Область клавіатури

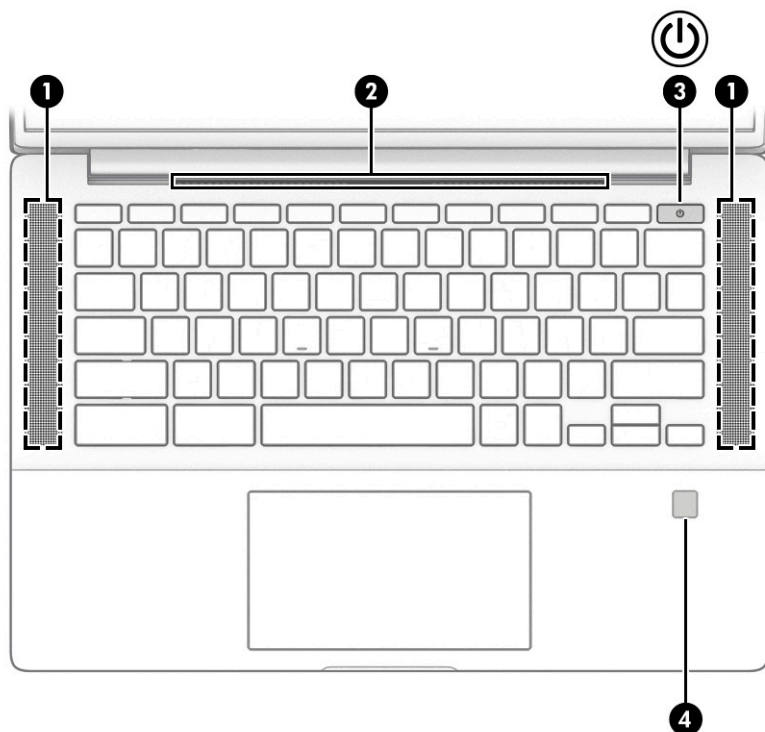
Сенсорна панель




Таблиця 1-4 Компонент сенсорної панелі та його опис

Компонент	Опис
Область сенсорної панелі	Зчитує рухи пальцями для переміщення вказівника й активації об'єктів на екрані. ПРИМІТКА. Додаткову інформацію див. у розділі Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані на сторінці 12.

Кнопка, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців



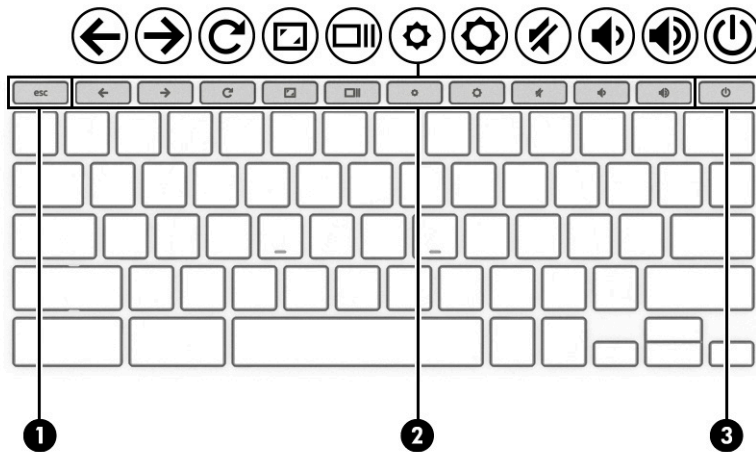
Таблиця 1-5 Кнопки, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців і їхній опис

Компонент	Опис
(1) Динаміки	Відтворюють звук.
(2) Вентиляційний отвір	Забезпечує потік повітря для охолодження внутрішніх компонентів. ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їхнього перегрівання. Періодичне ввімкнення та вимкнення внутрішнього вентилятора під час роботи комп'ютера — це нормальне явище.
(3)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none">• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб увімкнути його.• Якщо комп'ютер увімкнено, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну.• Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише в деяких моделях).• Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, натисніть і відразу відпустіть кнопку живлення, щоб вийти з нього. ВАЖЛИВО. Якщо натиснути й утримувати цю кнопку, небезпечні дані буде втрачено. Якщо комп'ютер не відповідає та не завершує роботу, щоб вимкнути його, натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.


Таблиця 1-5 Кнопки, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців і їхній опис (продовження)

Компонент	Опис
	Докладніші відомості про налаштування параметрів живлення див. у відповідному розділі.
(4) Пристрій для читання відбитків пальців (лише в деяких моделях)	Здійснення входу до операційної системи шляхом зчитування відбитків пальців, а не введення пароля. ▲ Проведіть пальцем вниз уздовж пристрою для читання відбитка пальця. ВАЖЛИВО. Щоб уникнути проблем із входом за допомогою відбитків пальців, відскануйте пристроєм для читання відбитків пальців усю поверхню відбитка під час його реєстрації.

Спеціальні клавіші



Таблиця 1-6 Спеціальні клавіші та їх опис

Компонент	Опис
(1) Клавіша <code>esc</code>	Увімкнення певних функцій комп'ютера в разі натискання разом з іншими клавішами, наприклад <code>Tab</code> або <code>Shift</code> .
(2) Клавіші операцій	Виконання найчастіше використовуваних системних функцій.
(3)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб увімкнути його. • Якщо комп'ютер увімкнено, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну. • Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, натисніть і відразу відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише в деяких моделях). • Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, натисніть і відразу відпустіть кнопку живлення, щоб вийти з нього. <p>ВАЖЛИВО. Якщо натиснути й утримувати цю кнопку, незбережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає та не завершує роботу, щоб вимкнути його, натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.</p>












Клавіші операцій

Клавіша операції виконує функцію, зазначену на її піктограмі. Щоб визначити, які клавіші є на вашому пристрої, див. розділ [Спеціальні клавіші на сторінці 8](#).

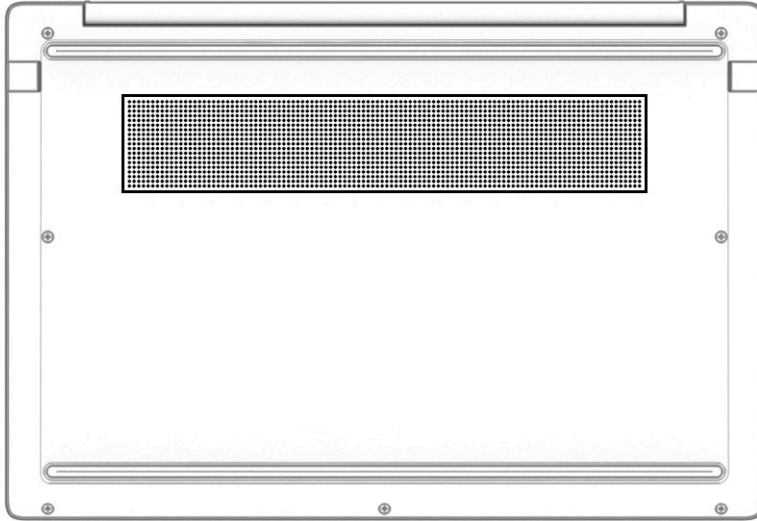
▲ Щоб застосувати клавішу операції, натисніть і утримуйте цю клавішу.

Щоб переглянути додаткову інформацію про клавіші операцій і клавіші швидкого доступу, перейдіть на сторінку <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Виберіть мову в нижній частині сторінки.

Таблиця 1-7 Функціональні клавіші та їхній опис

Піктограма	Клавіша	Опис
	Назад	Показ попередньої сторінки з історії браузера.
	>Вперед	Показ наступної сторінки з історії браузера.
	Перезавантажити	Перезавантаження поточної сторінки.
	Повноекранний режим	Відкриття сторінки в повноекранному режимі.
	Відображення програм	Відображення відкритих програм. ПРИМІТКА. Якщо натиснути цю клавішу разом із клавішею Ctrl , система зробить знімок екрана.
	Зменшення яскравості	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово зменшується.
	Збільшення яскравості	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово збільшується.
	Вимкнення звуку	Вимкнення звуку динаміка.
	Зменшення гучності	Під час утримання цієї клавіші гучність динаміка поступово зменшується.
	Збільшення гучності	Під час утримання цієї клавіші гучність динаміка поступово збільшується.
	Клавіша блокування	Блокує клавіші, щоб уникнути їх випадкового натискання.

Нижня панель



Таблиця 1-8 Компонент нижньої панелі та його опис

Компоненти	Опис
Вентиляційний отвір	Охолодження внутрішніх компонентів потоками повітря. ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їхнього перегрівання. Періодичне ввімкнення та вимкнення внутрішнього вентилятора під час роботи комп'ютера — це нормальне явище.

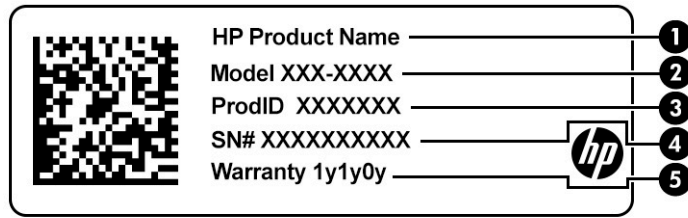
Ярлики

Прикріплені до комп'ютера ярлики містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі. Відомості ярлика може бути нанесено на паперову наліпку або безпосередньо на пристрій.

ВАЖЛИВО. Ярлики, описані в цьому розділі, можна знайти в таких місцях: на нижній панелі комп'ютера, усередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування, на задній панелі дисплея або на нижній панелі підставки планшета.

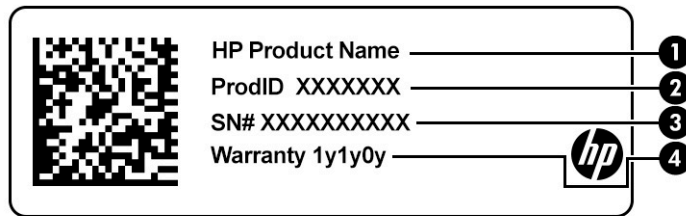
- Сервісний ярлик містить важливу інформацію для ідентифікації комп'ютера. У разі звернення до в службу підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер пристрою та номер моделі. Знайдіть розташування цієї інформації, перш ніж звертатись у службу підтримки.

Нижче зображено приклади сервісних ярликів. Див. ілюстрацію, що найбільше відповідає вигляду ярлика на вашому комп'ютері.



Таблиця 1-9 Компоненти сервісного ярлика

Компонент	
(1)	Назва продукту HP
(2)	Номер моделі
(3)	Ідентифікатор пристрою
(4)	Серійний номер
(5)	Гарантійний термін



Таблиця 1-10 Компоненти сервісного ярлика

Компонент	
(1)	Назва продукту HP
(2)	Ідентифікатор пристрою
(3)	Серійний номер
(4)	Гарантійний термін

- Етикетка з регулятивною інформацією містить нормативну інформацію про комп'ютер.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання. Містить інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.

2 Перехід між елементами екрана

Далі описано, як можна переходити між елементами екрана комп'ютера:

- за допомогою жестів безпосередньо на екрані комп'ютера;
- за допомогою жестів на сенсорній панелі.

Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані

На сенсорній панелі можна переходити між елементами екрана комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих дотиків. Щоб переходити між елементами сенсорного екрана (лише в деяких моделях), торкайтеся безпосередньо екрана, використовуючи жести, описані в цьому розділі.

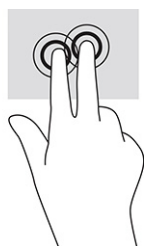
Дотик

За допомогою дотику або подвійного дотику можна вибрати чи відкрити елемент на екрані.

- Наведіть вказівник на елемент і торкніться пальцем області сенсорної панелі або сенсорного екрана, щоб вибрати його. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



- Щоб відкрити контекстне меню, торкніться двома пальцями області сенсорної панелі або сенсорного екрана.



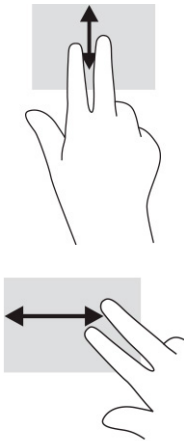
Прокручування (лише на сенсорній панелі)

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням вгору, вниз, праворуч і ліворуч. Прокручування двома пальцями ліворуч або праворуч зручно використовувати для прокручування екрана, якщо є додатковий вміст на будь-якій зі сторін. Також цей жест дає змогу переміщатися назад і вперед в історії веб-браузера.

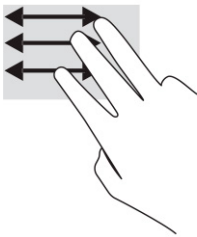
- Покладіть два пальці на сенсорну панель на певній відстані один від одного та перетягуйте їх вгору, вниз, ліворуч або праворуч.



ПРИМІТКА. Швидкість прокручування залежить від швидкості руху пальців.



- Для переходу між відкритими вкладками в Chrome проведіть трьома пальцями ліворуч або праворуч по сенсорній панелі.



Прокручування одним пальцем (лише на сенсорному екрані)

Прокручайте екран ліворуч або праворуч одним пальцем, щоб переходити між записами в історії веб-браузера.

- Покладіть палець на сенсорний екран, а потім посуňte його ліворуч або праворуч.



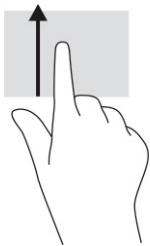
ПРИМІТКА. Швидкість прокручування залежить від швидкості руху пальців.



Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані)

Проведіть вгору одним пальцем, щоб показати або сховати полицю. На полиці містяться ярлики часто використовуваних програм, завдяки чому їх легше шукати.

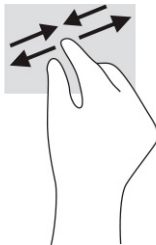
- Покладіть палець на нижню частину екрана, швидко проведіть ним трохи вгору та приберіть палець.



Масштабування двома пальцями (лише на сенсорному екрані)

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб зменшити масштаб, поставте два розведені пальці на сенсорний екран, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, поставте два зведені пальці на сенсорний екран, а потім розведіть їх.



3 Живлення та батарея

Батарея із заводською пломбою

Користувач не може самостійно замінити батарею в цьому продукті. Унаслідок виймання або заміни батареї гарантія може втратити чинність. Якщо батарея швидко розряджається, зв'яжіться зі службою технічної підтримки. Якщо термін служби батареї закінчився, не викидайте її разом із побутовими відходами. Дотримуйтеся правил і норм утилізації батареї у вашому регіоні.

Зарядження батареї

1. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера.
2. Перевірте, чи батарея заряджається: мають світитись індикатори батареї й адаптера змінного струму. Індикатор розташовано на правій або лівій панелі комп'ютера поруч із роз'ємом живлення.

Таблиця 3-1 Опис стану індикатора адаптера змінного струму

Індикатор адаптера змінного струму	Стан
Світиться білим:	адаптер змінного струму підключено, батарею заряджено.
Світиться жовтим:	адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається.
Не світиться:	комп'ютер живиться від батареї.


3. Не відключайте адаптер змінного струму, коли батарея заряджається, доки індикатори батареї й адаптера змінного струму не почнуть світитися білим.

4 Друк

Друк

Далі вказано засоби, за допомогою яких можна виконати друк із комп'ютера.

- Друк за допомогою вбудованого в Google® Chrome™ OS рішення для друку.
- Друк із Google Chrome OS за допомогою програми HP Print for Chrome.

 **ПРИМІТКА.** Користувачі програми HP Print for Chrome не можуть зареєструвати принтер за допомогою вбудованого в Google Chrome OS рішення для друку.

Друк за допомогою вбудованого в Google Chrome OS рішення для друку

Вбудоване в Google Chrome OS рішення для друку — це стандартне рішення для друку на пристроях Chromebook. Принтери HP, вироблені після 2017 року, підтримуються автоматично. Додаткову інформацію див. на веб-сайті Google Chrome OS.

1. Перейдіть за посиланням <https://support.google.com/chrome>.
2. Натисніть піктограму пошуку, введіть **настройка принтера** (налаштування принтера), а потім виберіть **Настройка принтера** (Налаштування принтера).

 **ПРИМІТКА.** Не натискайте клавішу **Enter**.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Друк із Google Chrome

Для альтернативного способу друку в Google Chrome OS скористайтеся програмою HP Print for Chrome. Інсталювати цю програму можна з інтернет-магазину Chrome. Додаткову інформацію див. на веб-сайті компанії HP.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Угорі праворуч сторінки натисніть піктограму пошуку, введіть `Printing with the HP Print for Chrome App` (Друк за допомогою програми HP Print for Chrome) і натисніть клавішу **Enter**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


5 Резервне копіювання, скидання налаштувань і відновлення

Резервне копіювання

Можна створювати резервні копії даних на додаткових пристроях USB, картках пам'яті SD або на Google Диску™. Докладні відомості про створення резервних копій можна знайти, перейшовши за посиланням <http://www.support.google.com>.

Скидання налаштувань

Якщо застосувати скидання до заводських параметрів, усі дані на жорсткому диску комп'ютера, зокрема файли в папці завантажень, буде видалено. Перш ніж скидати налаштування, створіть резервні копії файлів на додатковому пристрої USB, картці пам'яті SD або на Google Диску. Якщо застосувати скидання до заводських параметрів, файли на Google Диску або зовнішньому пристрої збереження даних не буде видалено.


 **ВАЖЛИВО.** Під час скидання налаштувань видаляються всі дані з жорсткого диска комп'ютера, зокрема завантажені файли. Якщо це можливо, створіть резервні копії файлів, перш ніж скидати налаштування.

Скинути налаштування можна в перерахованих нижче випадках.

- Відображається відповідне повідомлення.
- Виникли проблеми з профілем користувача або параметрами.
- Ви перезапустили комп'ютер, але він не працює належним чином.
- Потрібно передати комп'ютер іншій особі.

Щоб скинути налаштування комп'ютера виконайте наведені нижче дії.


1. У меню **Налаштування** (Налаштування) виберіть **Дополнительно** (Розширені).
2. У розділі **Powerwash** (Глибоке очищення) натисніть параметр **Powerwash** (Глибоке очищення).
3. Клацніть **Перезагрузка** (Перезавантажити).
4. У вікні, що з'явиться на екрані, виберіть **Глубокая очистка** (Глибоке очищення), а потім натисніть **Продолжить** (Продовжити).
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб скинути налаштування комп'ютера та ввійти у свій обліковий запис Google.


 **ПРИМІТКА.** Обліковий запис, у який ви ввійшли після скидання налаштувань, вважатиметься обліковим записом власника.

6. Коли скидання завершиться, налаштуйте комп'ютер і перевірте, чи проблему вирішено.

Відновлення

Якщо ваша операційна система Chrome OS™ працює неправильно, можна відновити її. У такому разі операційну систему та програми буде встановлено повторно, а оригінальні заводські параметри — відновлено. Локально збережені файли та мережі видаляються для всіх облікових записів. Відновлення системи не позначиться на облікових записах Google і даних, синхронізованих із Google Диск.

 **ВАЖЛИВО.** Під час відновлення системи видаляються всі дані з жорсткого диска комп'ютера, зокрема завантажені файли. Якщо це можливо, створіть резервні копії файлів, перш ніж відновлювати систему.

 **ПРИМІТКА.** Щоб ознайомитися з додатковою інформацією про відновлення системи на комп'ютері, перейдіть за посиланням <http://www.support.google.com>.

Відновлення можна запускати, якщо виконано всі наведені нижче умови.

- Ви підготували пристрій USB або картку пам'яті SD обсягом принаймні 4 ГБ. У ході створення носія для відновлення всі дані з пристрою збереження даних буде видалено, тому потрібно заздалегідь створити резервні копії всіх файлів.
- На комп'ютері немає доступу до Інтернету. Ви також повинні мати права адміністратора комп'ютера.
- Доступний адаптер змінного струму для комп'ютера. Під час відновлення комп'ютер має бути під'єднаний до джерела змінного струму.
- На екрані комп'ютера відображається повідомлення «OS Chrome отсутствует или повреждена» (OS Chrome відсутня або пошкоджена). Якщо таке повідомлення не відображається виконайте наведені нижче дії.
 - Увімкніть комп'ютер, натисніть і утримуйте клавіші **Esc+F3**, а тоді натисніть кнопку живлення. Комп'ютер перезавантажиться, а на екрані з'явиться повідомлення «OS Chrome отсутствует или повреждена» (OS Chrome відсутня або пошкоджена).

Установлення утиліти відновлення Chromebook

Утиліта для відновлення Chromebook™ — це програма для повторного встановлення оригінальної операційної системи та програм, інстальованих на заводі. Цю утиліту можна інстальувати з веб-магазину Chrome на будь-якому комп'ютері.

Щоб установити утиліту відновлення Chromebook виконайте наведені нижче дії.


- ▲ У веб-магазині Chrome введіть пошуковий запит `восстановление chrome` (відновлення chrome), у списку програм виберіть **Утиліта для встановлення Chromebook** (Утиліта для відновлення Chromebook) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Створення носія для відновлення

Носій для відновлення можна використовувати для повторного встановлення оригінальної операційної системи та програм, інстальованих на заводі.


Щоб створити носій для відновлення системи виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть комп'ютер із доступом до Інтернету.

 **ПРИМІТКА.** Ви повинні мати права адміністратора комп'ютера.

2. Клацніть піктограму **запускача** та виберіть **Все приложения** (Усі програми).


3. У вікні додатків виберіть **Восстановление** (Відновлення), а потім — **Начало работы** (Початок роботи).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб створити носій для відновлення.


 **ПРИМІТКА.** Усі дані та розділи на носії для відновлення буде видалено. Не виймайте пристрій USB або картку пам'яті SD, доки процес не завершиться.

Відновлення операційної системи Chrome

Щоб відновити операційну систему Chrome на комп'ютері за допомогою носія для відновлення, виконайте наведені нижче дії.

1. Відключіть від комп'ютера всі зовнішні пристрої, вставте вилку кабелю живлення в розетку електромережі, а потім увімкніть комп'ютер.
2. Щоб перейти в режим відновлення, натисніть і утримуйте клавіші **Esc+F3**, а тоді натисніть кнопку живлення. Коли на екрані комп'ютера з'явиться повідомлення «ОС Chrome отсутствует или повреждена» (ОС Chrome відсутня або пошкоджена), вставте носій для відновлення. Процедура відновлення почнеться відразу.
3. Зачекайте, доки Chrome не перевірить цілісність носія для відновлення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно скасувати відновлення системи під час перевірки, натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Коли перевірка завершиться, не переривайте процедуру відновлення системи.

 **ПРИМІТКА.** Якщо з'явиться повідомлення про помилку, можливо, знадобиться запустити утиліту відновлення Chrome іще раз або використати інший пристрій USB чи картку пам'яті SD.

4. Коли з'явиться повідомлення «Восстановление системы завершено» (Відновлення системи завершено), носій для відновлення можна буде вийняти.

Комп'ютер перезавантажиться, а ОС Chrome повторно установиться.

Налаштування комп'ютера після скидання параметрів або відновлення системи

Після скидання параметрів або відновлення системи виконайте початкове налаштування. Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування комп'ютера, перейдіть за посиланням <http://www.support.google.com>.

Стирання та переформатування носія для відновлення

Коли створюється носій для відновлення, пристрій USB або картка пам'яті SD форматується. Якщо ви хочете повторно використовувати свій пристрій USB або картку пам'яті SD для зберігання файлів, після відновлення системи потрібно буде очистити цей носій від даних. Виконайте інструкції, наведені в цьому розділі, щоб очистити носій для відновлення за допомогою утиліти для відновлення Chromebook.

1. Клацніть піктограму **запускача** та виберіть **Все приложения** (Усі програми).
2. У вікні додатків виберіть **Восстановление** (Відновлення).
3. Натисніть піктограму **Настройки** (Налаштування) і виберіть **Очистить носитель для восстановления** (Стерти носій відновлення).

4. Виберіть підключений пристрій USB або карту пам'яті SD, натисніть **Продолжить** (Продовжити), а потім виберіть **Очистить сейчас** (Стерти зараз).
5. Після стирання носія відновлення натисніть кнопку **Готово** щоб закрити програму Chromebook Recovery Utility, а потім вийміть пристрій USB або карту пам'яті SD.

Тепер носій можна відформатувати за допомогою засобу вашої операційної системи.

6 Додаткові ресурси HP

У наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом пристрою, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Таблиця 6-1 Додаткові відомості

Ресурс	Зміст
<i>Вказівки з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none">• Налаштування комп'ютера.• Визначення компонентів комп'ютера.
Веб-сайт HP Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть за посиланням http://www.hp.com/support і дотримуйтеся вказівок із пошуку пристрою. Потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача).	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про підтримку.• Замовлення компонентів і пошук додаткових відомостей.• Аксесуари, доступні для комп'ютера.
Служба підтримки в усьому світі. Щоб отримати підтримку своєю мовою, перейдіть на сторінку http://www.hp.com/support і виберіть свою країну	<ul style="list-style-type: none">• Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.• Номери телефону служби підтримки.• Адреси центрів обслуговування HP.
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i> Перейдіть на веб-сторінку http://www.hp.com/ergo	<ul style="list-style-type: none">• Організація робочого місця.• Рекомендації щодо положення тіла та робочих звичок, які допоможуть вам забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм.• Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням.
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i> Цей посібник входить до комплекту постачання	<ul style="list-style-type: none">• Нормативна інформація та відомості з техніки безпеки.• Інформація про утилізацію батареї.
<i>Обмежена гарантія*</i> Перейдіть на веб-сторінку http://www.hp.com/go/orderdocuments	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про гарантію.

* Текст обмеженої гарантії HP на пристрій можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері чи на компакт- або DVD-диску (або обидва варіанти), який входить у комплект постачання. Для деяких країн і регіонів у комплект постачання може входити друкована версія обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друкована версія гарантії не надається, можна замовити друкований примірник, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Для виробів, придбаних в Азійсько-Тихоокеанському регіоні, можна написати компанії HP на адресу: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Укажіть назву продукту, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

7 Технічні характеристики

Вхідне живлення

Відомості про живлення, наведені в цьому розділі, можуть знадобитися, якщо ви плануєте брати комп'ютер у подорож за кордон.

Для роботи комп'ютера потрібен постійний струм, що подається з джерела живлення змінного або постійного струму. Джерело живлення змінного струму має бути розраховано на напругу 100–240 В і частоту 50–60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може житися від джерел постійного струму за вказаних нижче характеристик. Відомості про напругу та силу струму, на які розраховано комп'ютер, наведено на етикетці з нормативною інформацією.

Таблиця 7-1 Параметри живлення (постійний струм)

Вхідне живлення	Номінальні значення
Робоча напруга та струм	5 В пост. струму, 2 А / 12 В пост. струму, 3 А / 15 В пост. струму, 3 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 12 В пост. струму, 3,75 А / 15 В пост. струму, 3 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 3,75 А / 12 В пост. струму, 3,75 А / 15 В пост. струму, 3 А / 20 В пост. струму, 2,25 А — 45 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 4,33 А / 20 В пост. струму, 3,25 А — 65 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 5 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 4,33 А / 20 В пост. струму, 3,25 А — 65 Вт, USB-C
	5 В пост. струму, 3 А / 9 В пост. струму, 3 А / 10 В пост. струму, 5 А / 12 В пост. струму, 5 А / 15 В пост. струму, 5 А / 20 В пост. струму, 4,5 А — 90 Вт, USB-C
	19,5 В пост. струму, 2,31 А — 45 Вт
	19,5 В пост. струму, 3,33 А — 65 Вт
	19,5 В пост. струму, 4,62 А — 90 Вт
	19,5 В пост. струму, 6,15 А — 120 Вт
	19,5 В пост. струму, 6,9 А — 135 Вт
	19,5 В пост. струму, 7,70 А — 150 Вт
	19,5 В пост. струму, 10,3 А — 200 Вт
19,5 В пост. струму, 11,8 А — 230 Вт	
19,5 В пост. струму, 16,92 А — 330 Вт	



ПРИМІТКА. Цей продукт призначено для енергосистем ІТ в Норвегії з міжфазною напругою, яка не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.

Умови експлуатації


Таблиця 7-2 Характеристики умов експлуатації

Параметр	Метричні одиниці	Одиниці США
Температура		
Робочий режим (записування на оптичний диск)	Від 5 °C до 35 °C	Від 41 °F до 95 °F
Неробочий режим	Від -20 °C до 60 °C	Від -4 °F до 140 °F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робочий режим	10–90 %	10–90 %
Неробочий режим	5–95 %	5–95 %
Максимальна висота над рівнем моря (без герметизації)		
Робочий режим	Від -15 м до 3048 м	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробочий режим	Від -15 м до 12 192 м	Від -50 футів до 40 000 футів

8 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи встановлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
 - До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
 - Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
 - Використовуйте немагнічені інструменти.
 - Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
 - Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.
-

9 Спеціальні можливості

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість трудового та особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій. Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук найкращих спеціальних засобів на сторінці 26](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх впровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів і послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів їх упроваджувати, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти й послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налаштовувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.
- Підтримувати внутрішні та зовнішні дослідження й розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати та оновлювати галузеві стандарти й вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації — допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дозволити підприємствам ефективніше інтегрувати спеціальні можливості в свої продукти та інфраструктуру.

Компанія HP є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає HP досягти поставленої мети — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук найкращих спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе та обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. HP прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як всередині компанії, так і серед своїх клієнтів і партнерів. Різноманітні спеціальні засоби (наприклад, великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, що дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші спеціальні засоби, які допомагають у певних ситуаціях) полегшують користування продуктами HP. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб у СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях HP

За наведеними нижче посиланнями міститься інформація про спеціальні можливості та допоміжні засоби (за наявності) у різних виробках HP. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні допоміжні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- [HP Elite x3 — спеціальні можливості \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості у Windows 7](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості у Windows 8](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості у Windows 10](#)
- [Планшети HP Slate 7 — увімкнення спеціальних можливостей на планшеті HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)

- [Комп'ютери HP SlateBook — увімкнення спеціальних можливостей \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Комп'ютери HP Chromebook — увімкнення спеціальних можливостей на HP Chromebook або Chromebox \(OC Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферійні пристрої для пристроїв HP](#)

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 29](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Спеціальні засоби, відсортовані за типом порушення](#)
- [Галузева асоціація розробників спеціальних засобів \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарти та законодавство

Стандарти

Стандарти розділу 508 Правил закупівлі для федеральних потреб (Federal Acquisition Regulation, FAR) було розроблено Комісією США зі спеціальних можливостей із метою надати користувачам із фізичними, сенсорними або когнітивними порушеннями доступ до інформаційно-комунікаційних технологій. Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- та медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 було розроблено Європейським Союзом у рамках Мандата 376 як базу для створення набору онлайн-інструментів для державної закупівлі продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо функціональної доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методологію оцінки кожної спеціальної можливості.

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку. У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі, їх легко застосовувати, і вони залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Розширені можливості сприйняття** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (створення прогнозованого та читабельного вмісту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю з допоміжними технологіями).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення. Нижче наведено посилання на основні законодавчі акти, правила та стандарти.

- [Сполучені Штати Америки](#)
- [Канада](#)
- [Європа](#)
- [Австралія](#)
- [У світі](#)

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

У наведених нижче організаціях ви можете отримати інформацію про потреби людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не несе відповідальності за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих
- Національна федерація сліпих
- Товариство з реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)

- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що нечують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (WAI)

Навчальні заклади

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсин-Медісон, Trace Center
- Університет штату Міннесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання HP

[Наша онлайн-форма для звернення](#)

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування HP](#)

[Продажі HP в державному секторі](#)

Зв'язок зі службою підтримки



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи нечують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом;
 - заповніть [контактну форму для людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку](#).

Показчик

- А**
антени WLAN, визначення 4
антени WWAN, визначення 4
антени бездротового зв'язку, визначення 4
- Б**
батарея
заряджання 15
із заводською пломбою 15
індикатор 1, 3
- В**
вентиляційний отвір, визначення 6, 10
відновлення, виконання 17, 18
відновлення системи
носії для відновлення системи 18
Операційна система Chrome 19
Утиліта відновлення Chromebook 18
внутрішні мікрофони, визначення 4
вхідне живлення 22
- Г**
гнізда
аудіовихід (наушники) 1
аудіовхід (мікрофон) 1
кабель безпеки 3
гніздо, живлення 2, 3
гніздо, кабель безпеки, визначення 3
гніздо аудіовиходу (наушники), визначення 1
гніздо аудіовходу (мікрофон), визначення 1
гніздо для мікрофона (аудіовхід), визначення 1
гніздо для навушників (аудіовихід) 1
гніздо живлення
USB Type-C, визначення 2, 3
- гніздо живлення USB Type-C та порт SuperSpeed Plus, визначення 2, 3
- Д**
динаміки, визначення 6
друк 16
- Е**
електростатичний розряд 24
- Ж**
жести дотику 12
жести на сенсорній панелі, прокручування 13
жести на сенсорній панелі чи сенсорному екрані, дотику 12
жести на сенсорному екрані
масштабування двома пальцями 14
проведення одним пальцем 14
прокручування одним пальцем 14
жест масштабування двома пальцями на сенсорному екрані 14
жест проведення на сенсорному екрані 14
жест прокручування на сенсорному екрані 14
- І**
індикатор адаптера змінного струму 1
індикатори
адаптер змінного струму та батарея 1, 3
камера 4
індикатор камери, визначення 4
індикатор підключення адаптера змінного струму 3
- К**
камера 4
визначення 4
клавіша esc, визначення 8
клавіша операцій для блокування 9
клавіша операцій для вимкнення звуку 9
клавіша операцій для збільшення гучності 9
клавіша операцій для збільшення яскравості 9
клавіша операцій для зменшення гучності 9
клавіша операцій для зменшення яскравості 9
клавіша операцій для перезавантаження 9
клавіша операцій для переходу в наступне вікно 9
клавіша операцій для переходу вперед 9
клавіша операцій для переходу в повноекранний режим 9
клавіша операцій для переходу назад 9
клавіші
esc 8
клавіші операцій 9
визначення 8
вимкнення звуку 9
збільшення гучності 9
збільшення яскравості 9
зменшення гучності 9
зменшення яскравості 9
клавіша блокування 9
назад 9
наступне вікно 9
перезавантажити 9
повноекранний режим 9
уперед 9
кнопка живлення, визначення 6, 8
кнопки
живлення 6, 8

компоненти

- дисплей 4
- ліва панель 3
- нижня панель 10
- права панель 1

М

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей 26

Н

- назва продукту та номер, комп'ютер 10
- нормативна інформація ярлики сертифікації бездротового обладнання 11
- носії для відновлення системи створення 18
- стирання 19

О

- область сенсорної панелі, визначення 5
- оцінка потреб у спеціальних можливостях 26

П

- підтримка 21
- подорожування з комп'ютером 11
- політика компанії HP з надання спеціальних засобів 25
- порт HDMI, визначення 3
- порт USB SuperSpeed, визначення 2, 3
- порти
 - HDMI 3
 - USB SuperSpeed 2, 3
 - гніздо живлення USB Type-C та порт SuperSpeed Plus 2, 3
- пристрій WLAN 11
- пристрій для читання відбитків пальців, визначення 7
- пристрій для читання карток пам'яті, визначення 1
- прокручування, жести на сенсорній панелі 13

Р

- регулятивна інформація етикетка з регулятивною інформацією 11
- резервне копіювання 17
- ресурси, спеціальні можливості 28

С

- сервісні ярлики, розташування 10
- серійний номер, комп'ютер 10
- СЗ (спеціальні засоби)
 - мета 25
 - пошук 26
- скидання налаштувань 17
- служба підтримки, спеціальні можливості 29
- спеціальні засоби (СЗ)
 - мета 25
 - пошук 26
- спеціальні можливості 25
- стандарти та законодавство, спеціальні можливості 27

У

- умови експлуатації 23
- утиліта відновлення Chromebook, установлення 18

Ш

- шторка конфіденційності камери, визначення 4

Я

- ярлик WLAN 11
- ярлики
 - Bluetooth 11
 - WLAN 11
 - регулятивний 11
 - сервісний ярлик 10
 - серійний номер 10
 - сертифікація бездротового обладнання 11
- ярлик сертифікації бездротового обладнання 11

С

- стандарти з надання спеціальних можливостей згідно з розділом 508 27