



Vodič za korisnike

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Chrome OS, Google, Google Cloud Print i Google Drive su zaštitni znakovi kompanije Google LLC. microSD i microSD Logo su zaštitni znakovi SD-3C LLC.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: Jun 2020.

Broj dela dokumenta: L93861-E31

Obaveštenje o proizvodu


U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

Bezbednosno upozorenje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može da pristupi, a koja su određena međunarodnim standardom za bezbednost opreme informacione tehnologije (IEC 60950-1).

Sadržaj

1 Komponente	1
Desna strana	1
Leva strana	3
Ekran	4
Zona tastature	5
Dodirna tabla	5
Dugme, zvučnici i čitač otiska prsta	6
Specijalni tasteri	7
Akcijski tasteri	8
Donja strana	9
Nalepnice	9
2 Navigacija na ekranu	11
Korišćenje poteza na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu	11
Dodir	11
Pomeranje (samo na dodirnoj tabli)	12
Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)	13
Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)	13
Zumiranje primicanjem dva prsta (samo dodirni ekran)	13
3 Napajanje i baterija	14
Fabrički zapečaćena baterija	14
Punjenje baterije	14
4 Štampanje	15
Štampanje	15
Štampajte uz Google Chrome inOS rešenje za štampanje	15
Štampanje iz pregledača Google Chrome	15
5 Pravljenje rezervne kopije, resetovanje i oporavak	16
Pravljenje rezervnih kopija	16
Resetovanje	16
Oporavak	16
Instaliranje uslužnog programa za oporavak Chromebook-a	17
Pravljenje medijuma za oporavak	17
Oporavak operativnog sistema Chrome	17

Podešavanje računara nakon resetovanja ili oporavka	18
Brisanje i ponovno formatiranje medijuma za oporavak	18
6 Dodatni HP resursi	19
7 Specifikacije	20
Ulazno napajanje	20
Radno okruženje	21
8 Elektrostatičko pražnjenje	22
9 Pristupačnost	23
HP i pristupačnost	23
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	23
Posvećenost kompanije HP	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	24
Procenite svoje potrebe	24
Pristupačnost za HP proizvode	24
Standardi i zakonodavstvo	25
Standardi	25
Zahtev 376 – EN 301 549	25
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	25
Zakonodavstvo i propisi	25
Korisni resursi i veze za pristupačnost	26
Organizacije	26
Obrazovne institucije	26
Drugi resursi za osobe sa invaliditetom	26
HP veze	26
Obraćanje podršci	27
Indeks	28

1 Komponente

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

Desna strana

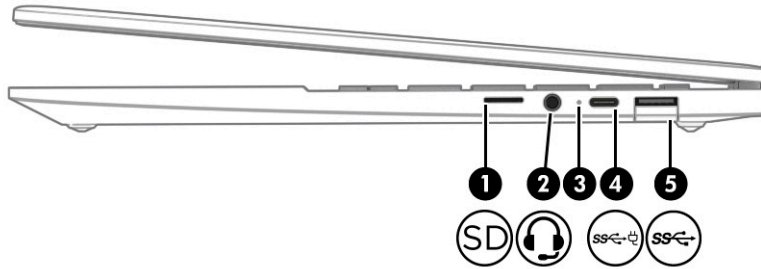


Tabela 1-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi





Komponenta	Opis
(1)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita opcionalne memorijske kartice koje skladište informacije, upravljaju njima, dele ih ili im pristupaju.</p> <p>Da biste umetnuli karticu:</p> <ol style="list-style-type: none">Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru.Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da bude čvrsto postavljena. <p>Da biste uklonili karticu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite karticu i izvadite je iz čitača memorijskih kartica.
(2)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon)	<p>Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, slušalice bubice ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
(3) Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none">Bela: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija je potpuno napunjena.Žuta: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija se puni.Žuta koja treperi: Došlo je do greške baterije.Isključena: Baterija se ne puni.

Tabela 1-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
<p>(4)</p>  USB Type-C konektor za napajanje i SuperSpeed Plus port	<p>Povezuje adapter naizmenične struje koji ima USB Type-C konektor i tako napaja računar, a po potrebi puni i bateriju računara.</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (na pojedinim proizvodima) puni male uređaje kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Možda će vam biti potrebni kablovi, adapteri ili i jedno i drugo (kupuju se zasebno).</p>
<p>(5)</p>  USB SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.</p>

Leva strana

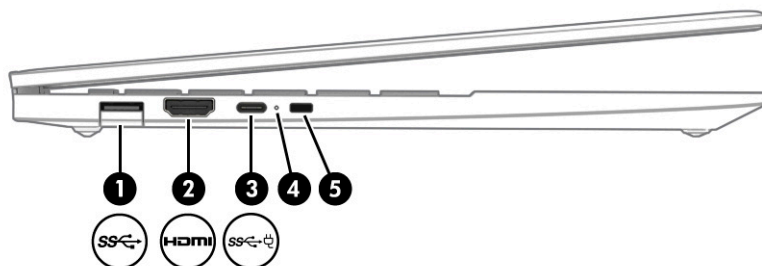





Tabela 1-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  USB SuperSpeed port	Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.
(2)  HDMI port	Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, na primer televizor visoke definicije, bilo koju kompatibilnu digitalnu ili audio komponentu ili HDMI uređaj (multimedijalni interfejs visoke definicije) velike brzine.
(3)  USB Type-C konektor za napajanje i SuperSpeed Plus port	Povezuje adapter naizmjenične struje koji ima USB Type-C konektor i tako napaja računar, a po potrebi puni i bateriju računara. – i – Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (na pojedinim proizvodima) puni male uređaje kada je računar uključen ili u režimu spavanja. NAPOMENA: Možda će vam biti potrebni kablovi, adapteri ili i jedno i drugo (kupuju se zasebno).
(4) Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none"> • Bela: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija je potpuno napunjena. • Žuta: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija se puni. • Žuta koja treperi: Došlo je do greške baterije. • Isključena: Baterija se ne puni.
(5) Slot za bezbednosni kabl	Povezuje opcionalni bezbednosni kabl sa računarom. NAPOMENA: Bezbednosni kabl je namenjen da odvraći nekog od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može to da spreči.

Ekran

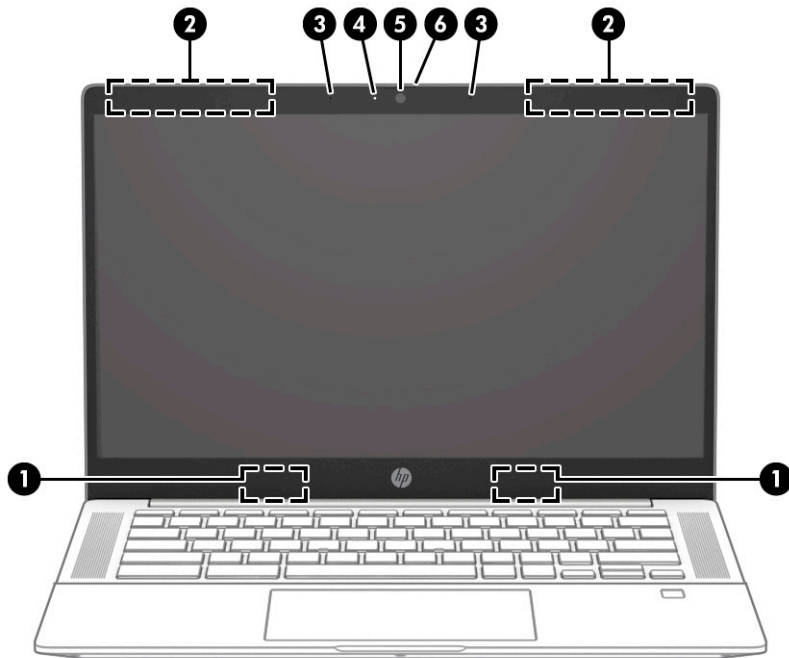


Tabela 1-3 Komponente ekrana i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovi).
(2) WWAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim regionalnim mrežama (WWAN).
(3) Interni mikrofoni	Snima zvuk.
(4) Lampice kamere	Uključena: Koristi se jedna ili više kamera.
(5) Kamere	Omogućavaju video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. NAPOMENA: Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera kamere koji je instaliran na računaru.
(6) Prekrivka za privatnost kamere	Objektiv kamere je podrazumevano otkriven, ali možete da navučete prekrivku kamere za očuvanje privatnosti kako biste blokirali kameru. Da biste koristili kameru, prevucite prekrivku kamere za očuvanje privatnosti u suprotnom smeru kako biste otkrili objektiv. NAPOMENA: Ako imate prednju i zadnju kameru, kada se jedan objektiv otkrije i bude spreman za upotrebu, drugi se sakriva.

*Ove antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Zona tastature

Dodirna tabla

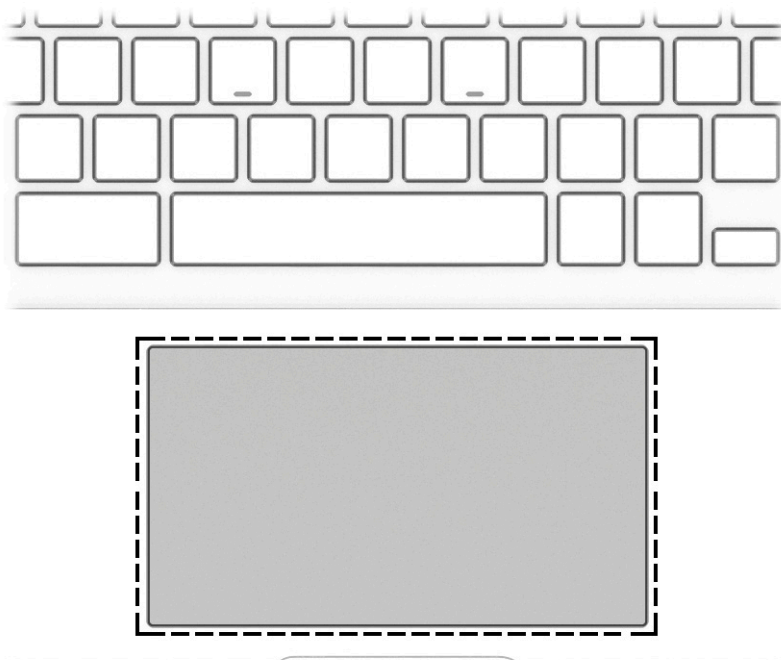


Tabela 1-4 Komponenta dodirne table i opis

Komponenta	Opis
Zona dodirne table	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu. NAPOMENA: Više informacija potražite u odeljku Korišćenje poteza na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu na stranici 11.

Dugme, zvučnici i čitač otiska prsta

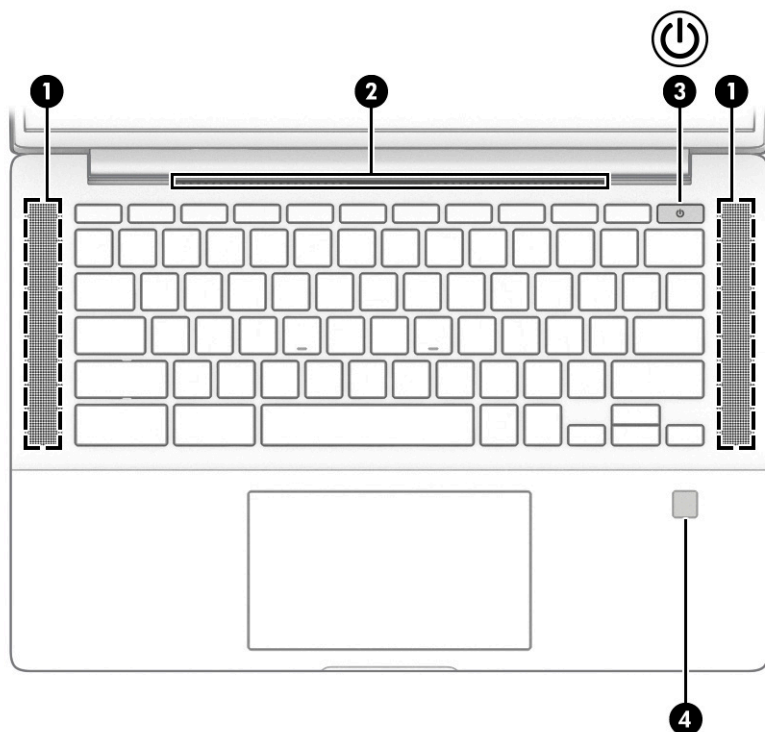


Tabela 1-5 Dugmad, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi


Komponenta	Opis
(1) Zvučnici	Proizvode zvuk.
(2) Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.
(3)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.• Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja.• Kad je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje (samo na pojedinim proizvodima).• Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje. VAŽNO: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije. Ako je računar prestao da reaguje i procedure za isključivanje nemaju efekta, pritisnite i držite taster za napajanje najmanje 10 sekundi da biste isključili računar.

Tabela 1-5 Dugmad, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
	Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja.
(4) Čitač otiska prsta (samo na pojedinim proizvodima)	<p>Omogućava prijavljivanje pomoću otiska prsta umesto lozinke.</p> <p>▲ Povucite nadole preko čitača otiska prsta za više detalja.</p> <p>VAŽNO: Da biste sprečili probleme sa prijavljivanjem pomoću otiska prsta, uverite se da je pri registrowanju otiska prsta čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta.</p>

Specijalni tasteri

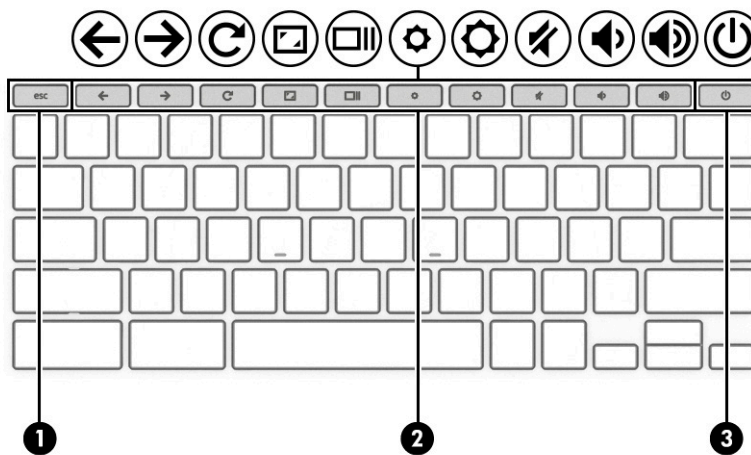



Tabela 1-6 Specijalni tasteri i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Taster <code>esc</code>	Aktivira određene funkcije računara kada se pritisne u kombinaciji sa drugim tasterima, kao što su <code>tab</code> ili <code>shift</code> .
(2) Akcijski tasteri	Izvršavaju sistemske funkcije koje se često koriste.
(3)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> Kada je računar isključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili. Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja. Kad je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje (samo na pojedinim proizvodima). Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje. <p>VAŽNO: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje i procedure za isključivanje nemaju efekta, pritisnite i držite taster za napajanje najmanje 10 sekundi da biste isključili računar.</p>












Akcijski tasteri

Akcijski taster obavlja funkciju naznačenu ikonom na tasteru. Da biste utvrdili koji tasteri se nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Specijalni tasteri na stranici 7](#).

▲ Da biste koristili neki akcijski taster, pritisnite ga i zadržite.

Za više informacija o akcijskim tasterima i prečicama na tastaturi idite na <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. U dnu stranice izaberite svoj jezik.

Tabela 1-7 Akcijski tasteri i njihovi opisi

Ikona	Taster	Opis
	Nazad	Prikazuje prethodnu stranicu iz istorije pregledača.
	Napred	Prikazuje sledeću stranicu iz istorije pregledača.
	Ponovo učitaj	Ponovo učitava trenutnu stranicu.
	Ceo ekran	Otvora stranicu u režimu preko celog ekrana.
	Prikaz aplikacija	Prikazuje otvorene aplikacije. NAPOMENA: Ako ovo dugme pritisnete u kombinaciji sa tasterom ctrl , napravićete snimak ekrana.
	Smanjivanje nivoa osvetljenosti	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Povećanje nivoa osvetljenosti	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Isključen zvuk	Isključuje zvučnike.
	Utišavanje zvuka	Postepeno smanjuje jačinu zvuka na zvučnicima dok držite pritisnut taster.
	Pojačavanje zvuka	Postepeno povećava jačinu zvuka na zvučnicima dok držite ovaj taster.
	Zaključavanje tastera	Zaključava tastere da bi se sprečili slučajni pritisci na tastere.

Donja strana

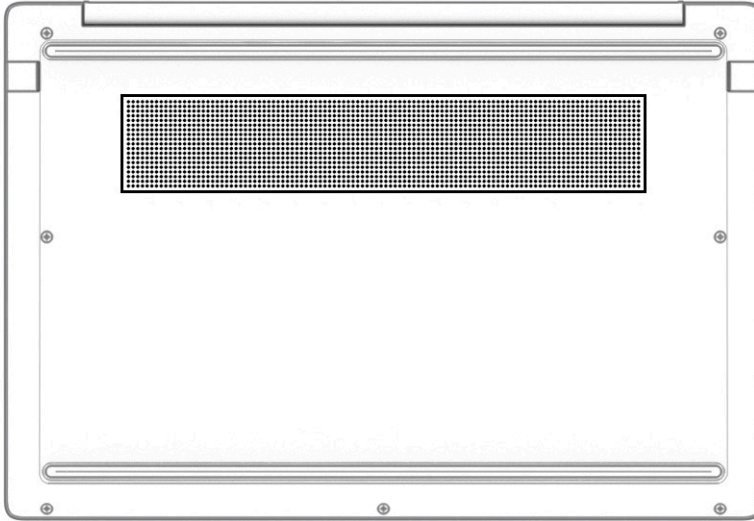



Tabela 1-8 Komponenta sa donje strane i opis

Komponente	Opis
Otvor za vazduh	Omogućavaju protok vazduha radi hlađenja unutrašnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kada rešavate probleme sa sistemom ili kada nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Proverite da li se na sledećim lokacijama nalaze nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

- Servisna nalepnica – Pruža važne informacije za identifikaciju vašeg računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Vaša servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.

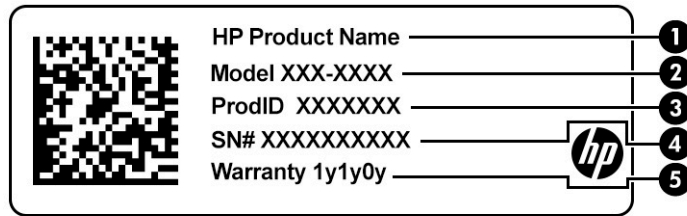


Tabela 1-9 Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Garantni period

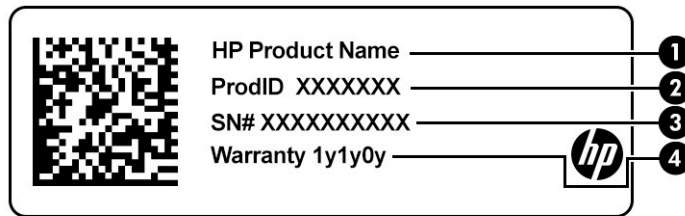


Tabela 1-10 Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Garantni period

- Nalepnica/-e sa propisima – Pruža(ju) informacije o propisima vezanim za računar.
- Nalepnica/-e sertifikata o bežičnom povezivanju – Pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regiona u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

2 Navigacija na ekranu

Na ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina:

- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara.
- Koristite poteze prstima na dodirnoj tabli.

Korišćenje poteza na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolišete pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na pojedinim proizvodima), dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Dodir

Koristite potez dodira ili dvostrukog dodira da biste izabrali ili otvorili stavku na ekranu.

- Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirni ekran da biste izabrali stavku. Dvaput je dodirnite da biste je otvorili.



- Stavite dva prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran da biste prikazali kontekstualni meni.



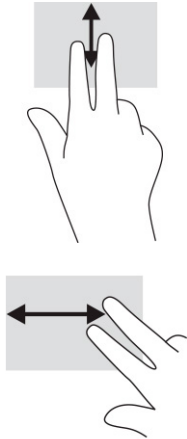
Pomeranje (samo na dodirnoj tabli)

Pomeranje je korisno za kretanje nagore, nadole ili po strani na stranici ili slici. Ako dva prsta pomerite nalevo ili nadesno, pomerićete ekran ako sa bilo koje strane postoji sadržaj koji možete da vidite ili ćete se kretati unapred ili unazad po istoriji veb pregledača.

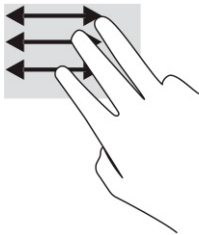
- Postavite dva blago razdvojena prsta na zonu dodirne table i prevlačite ih nagore, nadole, nalevo ili nadesno.



NAPOMENA: Brzina pomeranja određena je brzinom prsta.



- Da biste prelazili između otvorenih kartica u pregledaču Chrome, prevlačite tri prsta nalevo ili nadesno po zoni dodirne table.



Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)

Pomeranjem nalevo ili nadesno jednim prstom kretaćete se nazad i napred kroz istoriju veb pregledača.

- Postavite jedan prst na dodirni ekran i vucite ga preko ekrana pokretom nalevo ili nadesno.



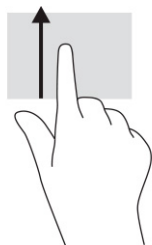
NAPOMENA: Brzina pomeranja određena je brzinom prsta.



Prevlačenje jednim prstom (samo dodirni ekran)

Prevlačenje nagore jednim prstom skriva ili prikazuje policu. Polica sadrži listu popularnih prečica do aplikacija kako biste lako mogli da ih pronalazite.

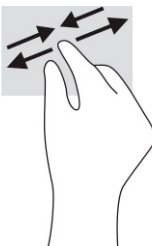
- Postavite prst na dno ekrana, brzo prevucite prstom kratko nagore, a zatim ga podignite.



Zumiranje primicanjem dva prsta (samo dodirni ekran)

Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slika ili teksta.

- Umanjite postavljanjem dva razdvojena prsta na dodirni ekran, a zatim ih spojite.
- Uvećajte postavljanjem dva spojena prsta na dodirni ekran, a zatim ih razdvojte.



3 Napajanje i baterija

Fabrički zapečaćena baterija

Korisnici ne mogu lako sami da promene bateriju u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da utiču na vađenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci. Kad baterija dođe do kraja životnog veka, nemojte je odlagati u obično kućno smeće. Pridržavajte se lokalnih zakona i propisa koji u vašoj oblasti regulišu odlaganje baterija.

Punjenje baterije

1. Povežite adapter naizmenične struje sa računarom.
2. Proverite da li se baterija puni tako što ćete pogledati lampicu adaptera naizmenične struje i baterije. Ova lampica se nalazi na desnoj ili levoj strani računara, pored konektora za napajanje.

Tabela 3-1 Lampica adaptera naizmenične struje i opis statusa

Lampica adaptera naizmenične struje	Status
Bela	Adapter naizmenične struje je povezan i baterija je puna.
Žuta	Adapter naizmenične struje je povezan i baterija se puni.
Isključeno	Računar koristi napajanje iz baterije.


3. Tokom punjenja baterije, adapter naizmenične struje treba da ostane povezan sve dok lampica adaptera naizmenične struje i baterije ne postane bela.

4 Štampanje

Štampanje

Koristite neki od sledećih metoda da biste štampali sa računara:

- Štampajte uz Google® Chrome™ inOS rešenje za štampanje.
- Štampanje iz aplikacije Google Chrome pomoću aplikacije HP Print for Chrome.

 **NAPOMENA:** Ako koristite HP Print for Chrome, ne možete da registrujete štampač uz Google Chrome inOS rešenje za štampanje.

Štampajte uz Google Chrome inOS rešenje za štampanje

Google Chrome inOS rešenje za štampanje je ugrađeno rešenje za štampanje za Chromebook uređaje. HP štampači proizvedeni 2017. Godine i kasnije automatski su podržani. Za više informacija pogledajte Google Chrome veb sajt.

1. Idite na <https://support.google.com/chrome>.
2. Kliknite na ikonu pretrage, otkucajte `podesi štampač`, a zatim kliknite na **Podesi štampač**.

 **NAPOMENA:** Nemojte pritisnuti `enter`.

3. Pratite uputstva na ekranu.

Štampanje iz pregledača Google Chrome

Za alternativni način štampanja iz pregledača Google Chrome, koristite aplikaciju HP Print for Chrome. Aplikaciju HP Print for Chrome možete da instalirate iz Chrome veb-prodavnice. Dodatne informacije potražite na veb lokaciji kompanije HP.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Kliknite na ikonu pretrage u gornjem desnom usglu stranice, otkucajte `Štampanje uz aplikaciju HP Print for Chrome`, a zatim pritisnite `enter`.
3. Pratite uputstva na ekranu.


5 Pravljenje rezervne kopije, resetovanje i oporavak

Pravljenje rezervnih kopija

Možete da napravite rezervnu kopiju podataka na opcionalnom USB fleš disku, na SD memorijskoj kartici ili putem usluge Google Drive™. Za detaljne informacije o pravljenju rezervne kopije, idite na <http://www.support.google.com>.

Resetovanje

Fabričko resetovanje briše sve informacije sa čvrstog diska računara, uključujući sve datoteke u fascikli „Preuzimanja“. Pre resetovanja obavezno napravite rezervne kopije datoteka na opcionalnom USB fleš disku, SD memorijskoj kartici ili putem usluge Google Drive. Fabričko resetovanje ne briše datoteke u usluzi Google Drive ni na spoljašnjem uređaju za skladištenje.


 **VAŽNO:** Resetovanjem se trajno briše sve sa čvrstog diska računara, uključujući preuzete datoteke. Ako je moguće, napravite rezervnu kopiju datoteka pre nego što izvršite resetovanje računara.

Resetovanje računara će možda biti potrebno u sledećim slučajevima:

- Kada vidite poruku „Resetujte ovaj Chrome uređaj“.
- Kada imate problema sa korisničkim profilom ili postavkama.
- Ponovo ste pokrenuli računar, ali i dalje ne radi ispravno.
- Želite da promenite vlasnika računara.

Da biste resetovali računar:


1. U meniju **Settings** (Postavke) izaberite stavku **Advanced** (Napredne opcije).
2. U odeljku **Powerwash** izaberite opciju **Powerwash**.
3. Kliknite na **Restartuj**.
4. U prozoru koji se pojavljuje izaberite **Powerwash**, a zatim **Nastavi**.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste resetovali računar i prijavili se pomoću svog Google naloga.


 **NAPOMENA:** Nalog pomoću kog se prijavite nakon resetovanja računara prepoznaje se kao nalog vlasnika.

6. Nakon resetovanja možete podesiti računar i proveriti da li je problem rešen.

Oporavak

Kad Chrome OS™ (operativni sistem) ne radi ispravno, možete da izvršite oporavak. Oporavak ponovo instalira operativni sistem i softverske programe i vraća prvobitne fabričke postavke. Lokalno sačuvane datoteke i sačuvane mreže brišu se za sve naloge. Oporavak sistema neće uticati na vaše Google naloge i podatke sinhronizovane sa uslugom Google Drive.

 **VAŽNO:** Oporavak trajno briše sve sa čvrstog diska računara, uključujući preuzete datoteke. Ako je moguće, napravite rezervnu kopiju datoteka pre nego što izvršite oporavak računara.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o obavljanju oporavka sistema na računaru, idite na <http://www.support.google.com>.

Pre početka procesa oporavka, potrebno vam je sledeće:

- USB fleš disk ili SD memorijska kartica sa kapacitetom od najmanje 4 GB. Svi podaci sa ovog uređaja za skladištenje se brišu pri pravljenju medijuma za oporavak, zato napravite rezervne kopije svih datoteka sa uređaja pre nego što počnete.
- Računar bez pristupa internetu. Takođe morate imati administrativna prava na računaru.
- Adapter naizmenične struje računara. Računar mora biti priključen na naizmeničnu struju tokom oporavka.
- Poruka „Chrome OS nedostaje ili je oštećen“ prikazuje se na ekranu računara. Ako se ova poruka još ne prikazuje:
 - Uključite računar, pritisnite i zadržite kombinaciju tastera **esc+f3** a zatim pritisnite dugme za napajanje. Računar će se ponovo pokrenuti, a na ekranu se prikazuje poruka „Chrome OS nedostaje ili je oštećen“.

Instaliranje uslužnog programa za oporavak Chromebook-a

Uslužni program za oporavak uređaja Chromebook™ jeste aplikacija koja se koristi za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Ovaj uslužni program može se instalirati na svakom računaru iz Chrome veb prodavnice.

Da biste instalirali uslužni program za oporavak Chromebook-a:


- ▲ Otvorite Chrome veb prodavnicu, u polje za pretragu unesite `chrome recovery` (oporavak operativnog sistema Chrome), kliknite na **Chromebook Recovery Utility** (Uslužni program za oporavak uređaja Chromebook) na listi aplikacija i pratite uputstva na ekranu.

Pravljenje medijuma za oporavak


Medijumi za oporavak koriste se za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici.

Da biste napravili medijume za oporavak:

1. Uključite računar koji ima pristup internetu.

 **NAPOMENA:** Morate imati administrativna prava na računaru.

2. Kliknite na ikonu **Launcher** (Pokretač) zatim izaberite opciju **All Apps** (Sve aplikacije).
3. U prozoru sa aplikacijama izaberite opciju **Recovery** (Oporavak), a zatim izaberite **Get started** (Prvi koraci).
4. Pratite uputstva na ekranu da biste napravili medijum za oporavak.

 **NAPOMENA:** Svi podaci i particije na medijumu za oporavak biće izbrisani. Ne uklanjajte USB fleš disk ili SD memorijsku karticu dok se proces ne završi.

Oporavak operativnog sistema Chrome

Da biste oporavili operativni sistem Chrome na računaru pomoću medijuma za oporavak koji ste napravili:

1. Prekinite vezu spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računarom, povežite kabl za napajanje, a zatim uključite računar.
2. Da biste ušli u režim oporavka, pritisnite i zadržite kombinaciju tastera **esc+f3**, a zatim pritisnite dugme za napajanje. Kada se prikaže poruka „Chrome OS nedostaje ili je oštećen“, umetnite medijum za oporavak u računar. Proces oporavka će početi odmah.
3. Sačekajte dok Chrome potvrdi integritet medijuma za oporavak.



NAPOMENA: Ako morate da otkazete oporavak tokom procesa potvrđivanja, pritisnite i zadržite dugme za napajanje dok se računar ne isključi. Ne prekidajte proces oporavka sistema nakon završetka koraka potvrđivanja.



NAPOMENA: Ako se prikaže poruka o grešci, možda ćete morati ponovo da pokrenete Chrome Recovery Utility ili da koristite drugi USB fleš disk odnosno SD memorijsku karticu.

4. Kada se prikaže poruka „Oporavak sistema je završen“, uklonite medijum za oporavak. Računar će se pokrenuti ponovo sa instaliranim novim operativnim sistemom Chrome.

Podešavanje računara nakon resetovanja ili oporavka

Nakon završetka resetovanja ili oporavka, izvršite proces početnog podešavanja. Za detalje o podešavanju računara, idite na <http://www.support.google.com>.

Brisanje i ponovno formatiranje medijuma za oporavak

Tokom procesa pravljenja medijuma za oporavak, USB fleš disk ili SD memorijska kartica formatiraju se kao alatka za oporavak. Nakon oporavka računara, moraćete da obrišete medijum za oporavak ako želite ponovo da koristite USB fleš disk ili SD memorijsku karticu za skladištenje drugih datoteka. Koristite korake u ovom odeljku da biste obrisali medijum za oporavak pomoću aplikacije Chromebook Recovery Utility.

1. Kliknite na ikonu **Launcher** (Pokretač) zatim izaberite opciju **All Apps** (Sve aplikacije).
2. U prozoru sa aplikacijama izaberite opciju **Recovery** (Oporavak).
3. Kliknite na ikonu **Settings** (Postavke) zatim izaberite opciju **Erase recovery media** (Brisanje medijuma za oporavak).
4. Izaberite USB fleš disk ili SD memorijsku karticu koju ste umetnuli, kliknite na **Continue** (Nastavi), a zatim izaberite **Erase now** (Izbriši odmah).
5. Nakon brisanja medijuma za oporavak kliknite na **Done** (Gotovo) da biste zatvorili program Chromebook Recovery Utility, a zatim uklonite USB fleš disk ili SD memorijsku karticu.

Medijum je spreman za formatiranje pomoću alatke za formatiranje koju pruža operativni sistem.

6 Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i još toga, koristite ovu tabelu.

Tabela 6-1 Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Kako se podešava računar• Pomoć u prepoznavanju komponenti računara
HP veb-lokacija Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku Vodiči za korisnike .	<ul style="list-style-type: none">• Informacije o podršci• Naručivanje delova i nalaženje dodatne pomoći• Pribor dostupan za uređaj
Podrška širom sveta Da biste pristupili podršci na svom jeziku, idite na http://www.hp.com/support i izaberite svoju zemlju.	<ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Lokacije HP servisnih centara
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i> Idite na http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Odgovarajuće podešavanje radne stanice• Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede• Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> Ovaj vodič se nalazi u kutiji.	<ul style="list-style-type: none">• Informacije o propisima i bezbednosti• Informacije o odlaganju baterije
<i>Ograničena garancija*</i> Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informacije o garanciji

*HP ograničena garancija se nalazi među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP će možda obezbediti odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom obliku, možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

7 Specifikacije

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo s računarom.

Računar radi na napajanje jednosmernom strujom koja se može dobiti iz izvora napajanja naizmjeničnom ili jednosmernom strujom. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora da bude u rasponu 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja iz samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, treba da se napaja samo pomoću adaptera naizmjenične struje ili iz izvora napajanja jednosmernom strujom koji je dostavio i odobrio HP za korišćenje sa ovim računarom.


Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Tabela 7-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A/12 V jednosmerne struje pri 3 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 3,75 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A/20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 5 A/20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W	

Tabela 7-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W

 **NAPOMENA:** Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme napajanja za IT u Norveškoj sa naponom od faze do faze koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje


Tabela 7-2 Specifikacije radnog okruženja

Činilac	Metričke jedinice	SAD
Temperatura		
Radna (upis na optički disk)	od 5° C do 35° C	od 41° F do 95° F
Neoperativna	od -20° C do 60° C	od -4° F do 140° F
Relativna vlažnost vazduha (bez kondenzacije)		
Radna	od 10% do 90%	od 10% do 90%
Neoperativna	od 5% do 95%	od 5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)		
Radna	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

8 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
 - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
 - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
 - Koristite nenamagnetisan alat.
 - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku neobojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
 - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

9 Pristupačnost

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije. Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 24](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i sertifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera. Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili sertifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu sertifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Sledeće veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 27](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) napravila je agencija US Access Board radi primene pristupa informacionim i komunikacionim tehnologijama (ICT) za ljude sa fizičkim, senzornim ili kognitivnim invaliditetom. Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na webu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijiske i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru zahteva 376 kao osnovu za komplet alati na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi funkcionalne zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev pristupačnosti.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima. WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup webu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Sledeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)

- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Sledeće organizacije mogu da budu dobri resursi za informacije o invaliditetu i starosnim ograničenjima.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa invaliditetom

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
 - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

Indeks

- W**
WWAN antene, prepoznavanje 4
WLAN antene, prepoznavanje 4
WLAN nalepnice 10
WLAN uređaj 10
- A**
akcijski taster za ceo ekran 8
akcijski taster za isključen zvuk 8
akcijski taster za napred 8
akcijski taster za nazad 8
akcijski taster za pojačanje zvuka 8
akcijski taster za ponovno učitavanje 8
akcijski taster za povećanje nivoa osvetljenosti 8
akcijski taster za sledeći prozor 8
akcijski taster za smanjenje jačine zvuka 8
akcijski taster za smanjivanje nivoa osvetljenosti 8
akcijski taster za zaključavanje tastera 8
akcijski tasteri 8
 ceo ekran 8
 isključen zvuk 8
 napred 8
 nazad 8
 pojačavanje zvuka 8
 ponovno učitavanje 8
 povećanje nivoa osvetljenosti 8
 prepoznavanje 7
 sledeći prozor 8
 smanjivanje nivoa osvetljenosti 8
 utišavanje zvuka 8
 zaključavanje tastera 8
asistivna tehnologija (AT)
 pronalaženje 24
 svrha 23
AT (asistivna tehnologija)
 pronalaženje 24
 svrha 23
- B**
baterija
 fabrički zapečaćena 14
 lampica 1, 3
 punjenje 14
bežične antene, prepoznavanje 4
- Č**
čitač memorijskih kartica, prepoznavanje 1
čitač otiska prsta, prepoznavanje 7
- D**
Dodirna tabla i pokreti po dodirnom ekranu, dodir 11
dugmad
 napajanje 6, 7
dugme za napajanje, prepoznavanje 6, 7
- E**
elektrostatičko pražnjenje 22
- H**
HDMI port, prepoznavanje 3
HP smernice za asistivne tehnologije 23
- I**
informacije o propisima
 nalepnica sa propisima 10
 nalepnice sertifikata bežične veze 10
International Association of Accessibility Professionals 23
interni mikrofoni, prepoznavanje 4
- K**
kamera 4
 prepoznavanje 4
komponente
 desna strana 1
 donja strana 9
 ekran 4
 leva strana 3
- konektor za napajanje
 prepoznavanje USB Type-C konektora 2, 3
konektor, napajanje 2, 3
Korisnička podrška, pristupačnost 27
- L**
Lampica adaptera naizmjenične struje 1, 3
lampica kamere, prepoznavanje 4
lampice
 Adapter naizmjenične struje i baterija 1, 3
 kamera 4
- M**
medijumi za oporavak
 brisanje 18
 pravljenje 17
- N**
nalepnica sertifikata bežične veze 10
nalepnice
 WLAN 10
 Bluetooth 10
 certifikat bežične veze 10
 propisi 10
 serijski broj 9
 servisne 9
naziv i broj proizvođača, računar 9
nošenje računara na put 10
- O**
oporavak sistema
 medijumi za oporavak 17
 Operativni sistem Chrome 17
 Uslužni program za oporavak Chromebook-a 17
oporavak, izvođenje 16
otvor za vazduh, prepoznavanje 6, 9

P

- podrška 19
- pokret na dodirnom ekranu za zumiranje primicanjem dva prsta 13
- pokret pomeranja po dodirnom ekranu 13
- pokret prevlačenja po dodirnom ekranu 13
- pokreti dodira 11
- pokreti po dodirnom ekranu
 - pomeranje jednim prstom 13
 - prevlačenje jednim prstom 13
 - zumiranje primicanjem dva prsta 13
- portovi
 - HDMI 3
 - USB SuperSpeed 2, 3
 - USB Type-C konektor za napajanje i SuperSpeed Plus port 2, 3
- potez za pomeranje na dodirnoj tabli 12
- potezi na dodirnoj tabli, pomeranje 12
- pravljenje rezervnih kopija 16
- prekrivka za privatnost kamere, prepoznavanje 4
- pristupačnost 23
- procena potreba pristupačnosti 24

R

- radno okruženje 21
- resetovanje 16
- resursi, pristupačnost 26

S

- serijski broj, računar 9
- servisne nalepnice, nalaženje 9
- slot za bezbednosni kabl, prepoznavanje 3
- slotovi
 - bezbednosni kabl 3
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 25
- Standardi pristupačnosti za Odeljak 508 25

Š

- štampanje 15

T

- taster esc, prepoznavanje 7
- tasteri
 - esc 7

U

- ulazno napajanje 20
- USB SuperSpeed port, prepoznavanje 2, 3
- USB Type-C konektor za napajanje i SuperSpeed Plus port, prepoznavanje 2, 3
- uslužni program za oporavak Chromebook-a, instaliranje 17
- utikač za audio-izlaz (slušalice), prepoznavanje 1
- utikač za audio-ulaz (mikrofon), prepoznavanje 1
- utikač za mikrofon (audio-ulaz), prepoznavanje 1
- utikač za slušalice (audio-izlaz) 1
- utikači
 - audio-izlaz (slušalice) 1
 - audio-ulaz (mikrofon) 1

Z

- zona dodirne table, prepoznavanje 5
- zvučnici, prepoznavanje 6