



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Elektronik Standartları Birliğine (VESA®) ait ticari markalardır. Intel, Celeron, Pentium ve Thunderbolt, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. microSD logosu ve microSD, SD-3C LLC kuruluşunun ticari markasıdır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

İkinci Basım: Ağustos 2020

Birinci Basım: Eylül 2019

Belge Parça Numarası: L71009-142

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

 **UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)



ÖNEMLİ: Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa, msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	2
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	6
Ekran	7
Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)	7
Klavye alanı	9
Dokunmatik Yüzey	9
Işıklar	10
Parmak izi okuyucu	11
Özel tuşlar	12
İşlem tuşları	12
Alt	14
Arka	15
Etiketler	15
Nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde)	16
3 Ağa bağlanma	18
Kablosuz ağa bağlanma	18
Kablosuz denetimlerini kullanma	18
Uçak modu tuşu	18
İşletim sistemi denetimleri	18
WLAN'a bağlanma	19
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
Bluetooth aygıtlarını bağlama	20
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
4 Eğlence özelliklerini kullanma	22
Kamerayı kullanma	22

Ses özelliklerini kullanma	22
Hoparlörleri bağlama	22
Kulaklıkları bağlama	22
Mikrofon bağlama	23
Kulaklık setleri bağlama	23
Ses ayarlarını kullanma	23
Video özelliklerini kullanma	23
Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	24
Bir USB Type-C kablosu kullanarak Thunderbolt cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	24
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	25
HDMI sesi yapılandırma	26
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	27
Veri aktarımını kullanma	27
Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	27

5 Ekranda gezinme 28

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	28
Dokunma	28
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma	28
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	29
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	29
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	29
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	30
Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	30
Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)	30
Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)	31
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma	31
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	31

6 Gücü yönetme 32

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	32
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	32
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	33
Bilgisayarı kapatma	33
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	34
Pil gücü ile çalışma	34
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
Pil şarjını gösterme	35
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	35
Pil gücünü tasarruflu kullanma	35

Düşük pil düzeylerini belirleme	35
Düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	36
Fabrikada mühürlenmiş pil	36
Harici güçle çalışma	36
7 Bilgisayarınızın bakımını yapma	38
Performansı artırma	38
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	38
Disk Temizleme'yi kullanma	38
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	38
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	39
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	39
Windows 10 kullanarak güncelleştirme	39
Windows 10 S kullanarak güncelleştirme	39
Bilgisayarınızı temizleme	40
Temizlik yordamları	40
Ekranı temizleme	40
Yanları veya kapağı temizleme	40
Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)	40
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	41
8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	42
Parolaları kullanma	42
Windows'da parola oluşturma	42
Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama	43
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	43
İnternet güvenliği yazılımı kullanma	44
Virüsten koruma yazılımı kullanma	44
Güvenlik duvarı yazılımı kullanma	44
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	45
HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	45
Kablosuz ağınızı koruma	45
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	45
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	45

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	46
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	46
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	46
BIOS sürümünü belirleme	46
BIOS güncelleştirmesini indirme	47
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	49
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	49
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	50
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	50
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	50
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	50
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	50
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	51
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme	51
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	51
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	52
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	52
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	52
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	52
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	52
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	52
11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	54
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	54
Windows araçlarını kullanma	54
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	54
Geri yükleme ve kurtarma	55
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	55
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma	55
Bilgisayarın önyüklemesi sırasını değiştirme	55
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	56
12 Özellikler	57
Giriş gücü	57
Çalışma ortamı	58

13 Elektrostatik deşarj	59
14 Erişilebilirlik	60
HP ve erişilebilirlik	60
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	60
HP bağılılığı	60
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	60
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	61
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	61
HP ürünleri için erişilebilirlik	61
Standartlar ve mevzuat	62
Standartlar	62
Direktif 376 – EN 301 549	62
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	62
Mevzuat ve yönetmelikler	62
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	63
Kuruluşlar	63
Eğitim kurumları	63
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	63
HP bağlantıları	64
Desteğe başvurma	64
Dizin	65

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 54](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 18](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 22](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 44](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	- Destek telefonu numaraları - Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler) - Bakım ve servis kılavuzları - HP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	Doğru iş istasyonu kurulumu
Bu kılavuza erişmek için:	- Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler - Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
<i>Sınırlı Garanti*</i>	Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchen Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.	

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm cihazların listesi görüntülenir.

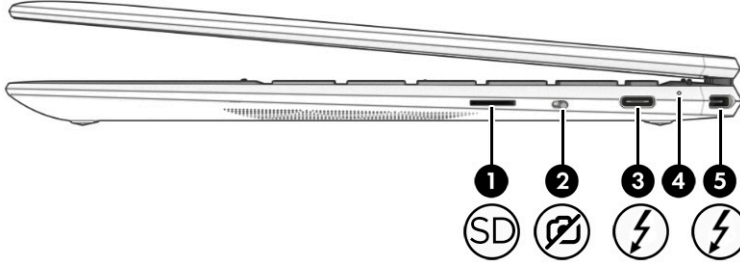
Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.

Sağ taraf



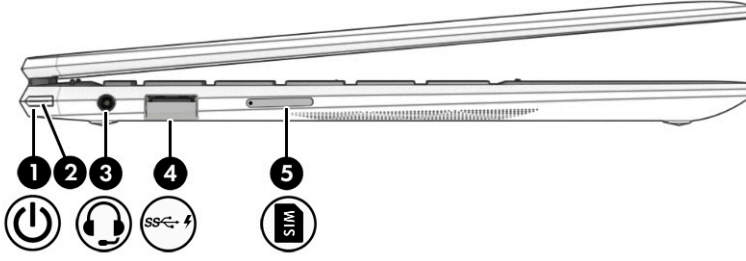
Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) SD microSD™ bellek kartı okuyucu	Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: 1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun. 2. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: ▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(2)  Kamera gizlilik anahtarı	Kamerayı kapatır ve açar. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 22.
(3)  HP Sleep and Charge özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt™ bağlantı noktası	USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörüne bağlanır. – ve – Bilgisayar kapalıyken bile Type-C konektörü olan cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çoğu USB cihazına bağlanır, şarj eder ve ayrıca yüksek hızda veri aktarımı sağlar. – ve – DisplayPort™ çıkışı sağlayan bir USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar. NOT: Bilgisayarınız aynı zamanda Thunderbolt yerleştirme istasyonunu da destekleyebilir. NOT: Kablolar ve/veya adaptörler (ayrı satın alınır) gerekebilir.
(4) AC adaptörü ve pil ışığı	• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur. • Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir. • Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyordur.

Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(5)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt bağlantı noktası	• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmiyordur. USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörüne bağlanır. – ve – Bilgisayar kapalıyken bile Type-C konektörü olan cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çoğu USB cihazına bağlanır, şarj eder ve ayrıca yüksek hızda veri aktarımı sağlar. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazına bağlanır. NOT: Bilgisayarınız aynı zamanda Thunderbolt yerleştirme istasyonunu da destekleyebilir. NOT: Kablolar ve/veya adaptörler (ayrı satın alınır) gerekebilir.

Sol taraf



Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  Güç ışığı	- Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır. - Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalı, Hazırda Bekletme durumunda veya Uyku durumundadır. Uyku veya Hazırda Bekletme hakkında bilgi edinmek için Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma, sayfa 32 adresine bakın.
(2)  Güç düğmesi	- Bilgisayar kapalıyken, bilgisayarı açmak için düğmeye basın. - Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın. - Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süre ile basın (yalnızca belirli ürünlerde). - Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun. Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın: ▲ Güç simgesine  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.
(3)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.

Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

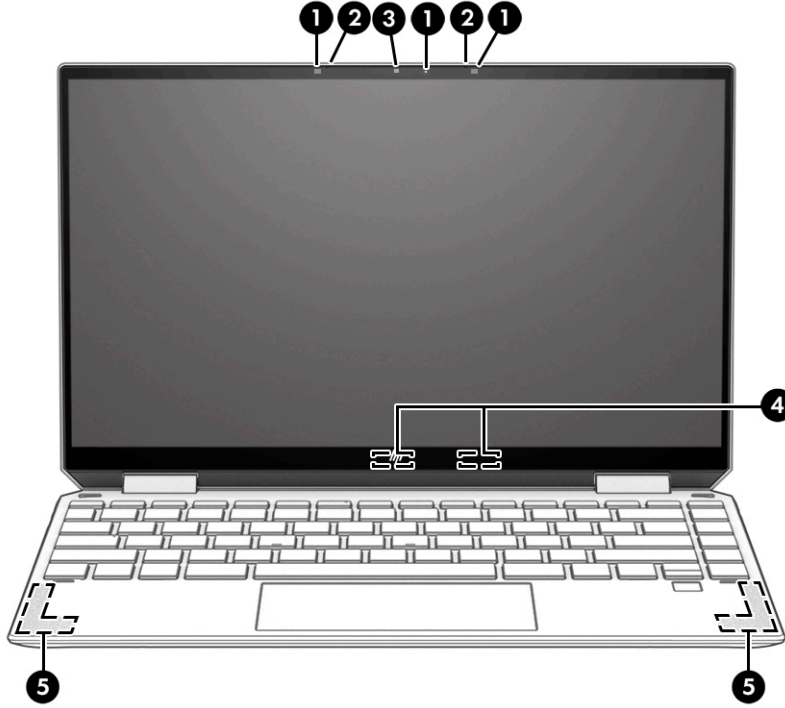
Bileşen	Açıklama
	UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri'ni seçin. NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.
(4) 	HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve bilgisayar kapalıyken bile cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çok sayıda ürünü şarj eder.
(5) 	Nano SIM kart yuvası (yalnızca belirli ürünlerde) Kablosuz abone kimlik modülü (SIM) kartını destekler. SIM kart yuvası bilgisayarın sol tarafındadır. SIM kart yükleme adımları için bkz. Nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 16.

Ekran

Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayar ekranınız, göz konforunu artırmak ve gözü korumak amacıyla fabrikadan düşük mavi ışık modunda gönderilir. Ayrıca, bilgisayarınızı gece veya okumak için kullanırken mavi ışık modu, mavi ışık emisyonunu otomatik olarak ayarlar.

UYARI! Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru yerleştirilmesi ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette <http://www.hp.com/ergo> adresinden ulaşabilirsiniz.



Tablo 2-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.
(2) Dahili mikrofonlar	Ses kaydeder.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 22 . Bazı kameralar, Windows'ta parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 43 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(5) WWAN antenleri (yalnızca belirli ürünlerde)*	Kablosuz geniş alan ağlarıyla (WWAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

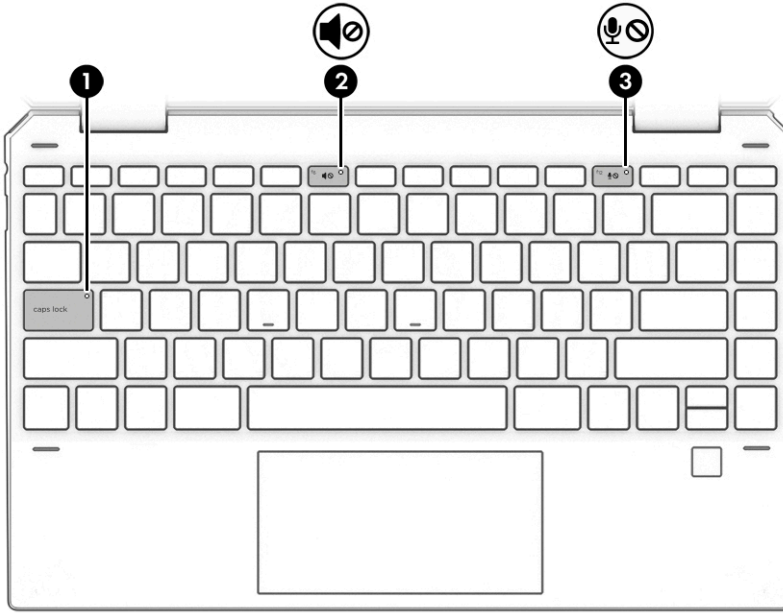
Dokunmatik Yüzey



Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 28.
(2) Sol kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.
(3) Sağ kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.

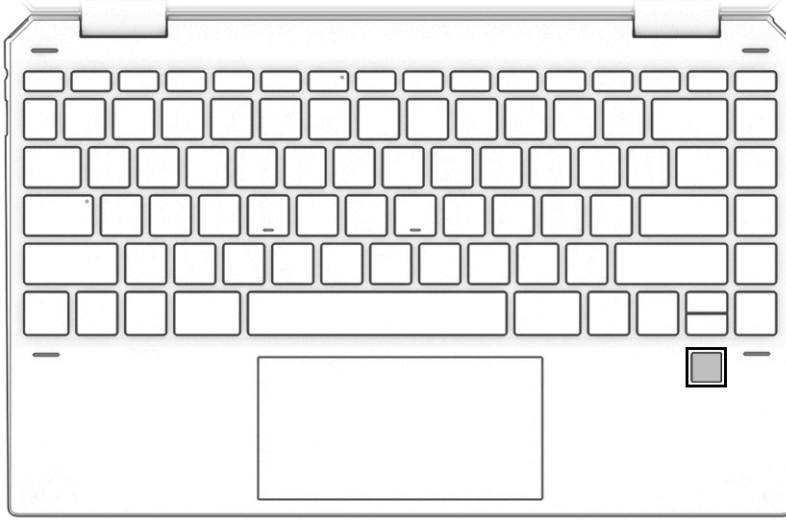
Işıklar



Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)  Sessiz ışığı	- Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır. - Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.
(3)  Mikrofon sessiz ışığı	- Yanıyorsa: Mikrofon kapalıdır. - Yanmıyorsa: Mikrofon açıktır.

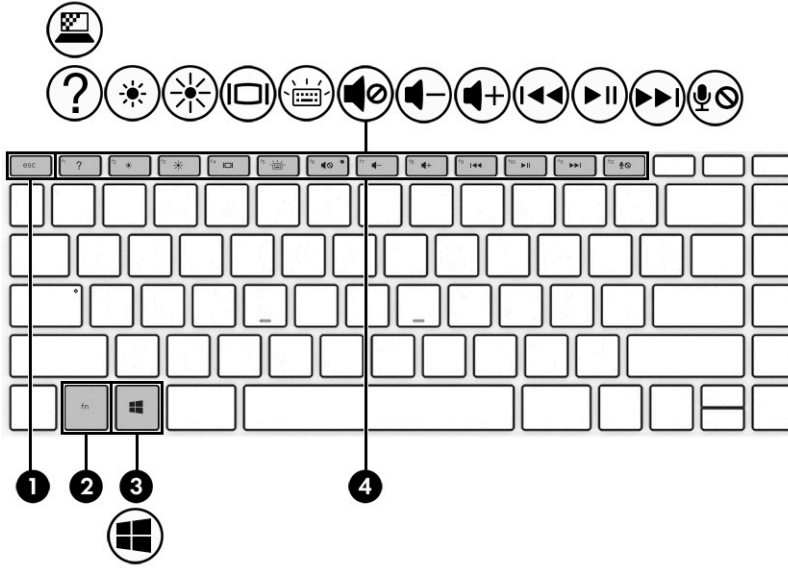
Parmak izi okuyucu



Tablo 2-6 Parmak izi okuyucu ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Parmak izi okuyucu	Windows'ta parola ile oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar. ▲ Parmağınızı parmak izi okuyucuya dokundurun. Ayrıntılar için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 43. ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.

Özel tuşlar



Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2)  fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. Bkz. İşlem tuşları , sayfa 12 .

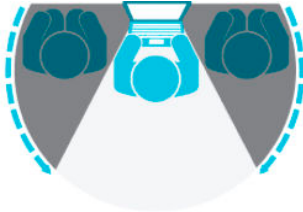
İşlem tuşları

Bilgisayarınızdaki işlem tuşları belirli işlevleri gerçekleştirir ve bilgisayara göre farklılık gösterir. Bilgisayarınızda bulunan tuşların hangileri olduğunu belirlemek için klavyenizdeki simgelere bakın ve bu simgeleri bu tabloda yer verilen açıklamalarla eşleştirin.

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları

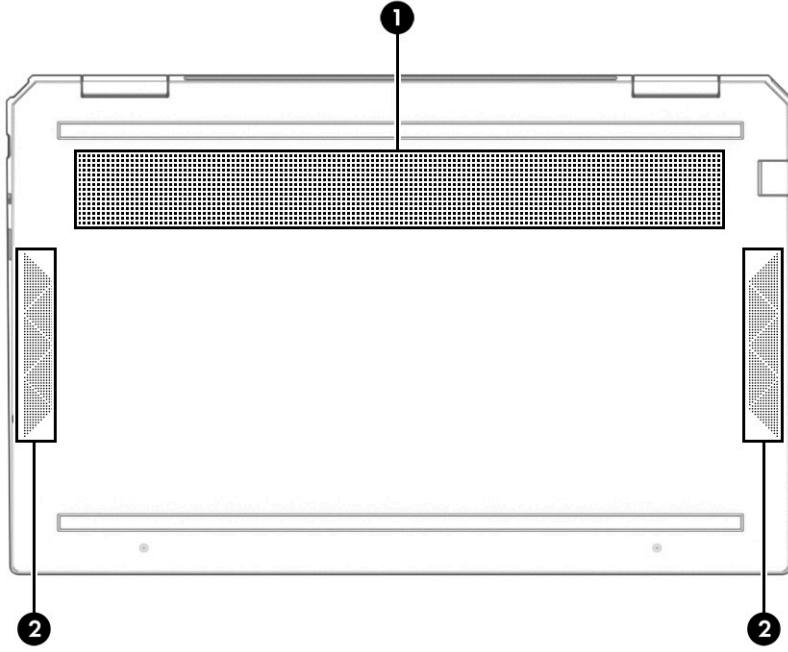
Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.



Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

Simge	Açıklama
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Tuşa basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşa basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü cihazları arasında değiştirir. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa, bu tuşa üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Tuşa basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır.
	Tuşa basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	Mikrofonu kapatır.

Alt



Tablo 2-9 Alttaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(2) Hoparlörler	Ses üretir.

Arka



Tablo 2-10 Arka taraftaki bileşen ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

Etiketler

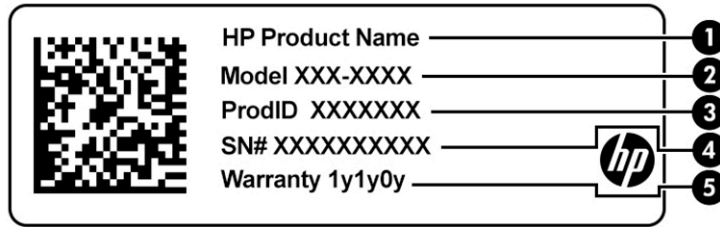
Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.



ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için şu konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.

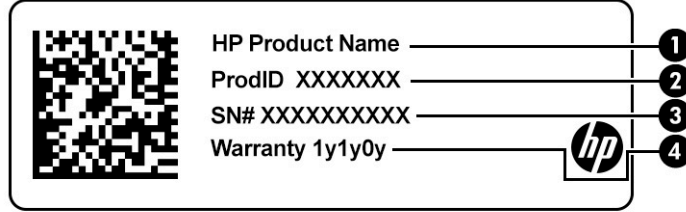


Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Ürün kimliği

Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri (devam)

Bileşen
(4) Seri numarası
(5) Garanti süresi



Tablo 2-12 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Ürün kimliği
(3) Seri numarası
(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi/etiketleri—İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

Nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ DİKKAT: Yanlış boyutta bir SIM kartı takmak SIM kartın hasar görmesine veya SIM kartın yuvada sıkışmasına neden olabilir. Nano SIM kart adaptörlerinin kullanılması önerilmez. Nano SIM kartın veya konektörlerin zarar görmesini önlemek için nano SIM kartı takarken minimum güç uygulayın.

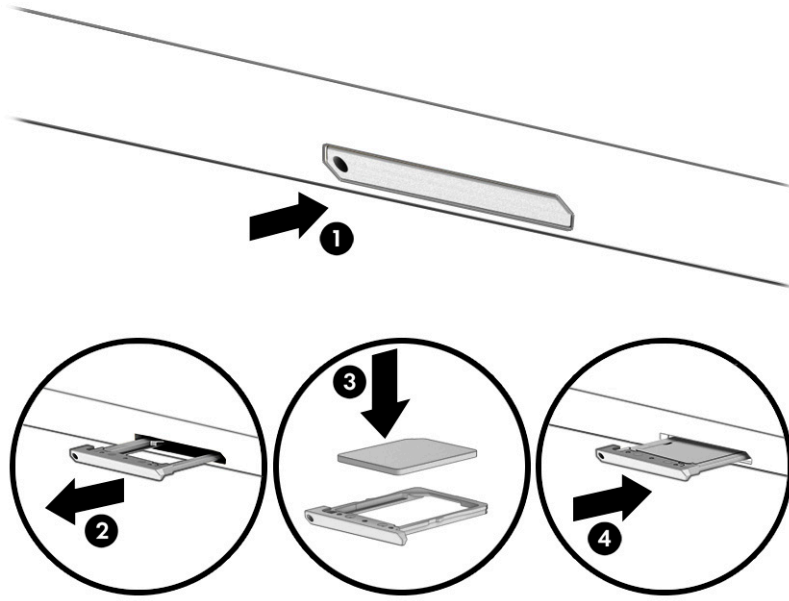
📝 NOT: Nano SIM kart satın almadan önce bilgisayarınız için doğru nano SIM kart boyutunu belirlemek üzere şu yönergeleri izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve bilgisayarınızı ürün adıyla ya da numarasıyla arayın.
2. **Ürün Bilgileri**'ni seçin.
3. Satın alacağınız kartı belirlemek için listelenen seçeneklere bakın.

Nano SIM kartı takmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı düz bir yüzey üzerinde ekranı yukarı bakacak şekilde yerleştirin.
2. Düzleştirilmiş küçük bir ataşı kart tepsisi erişim deliğinin içine sokun.
3. Kart tepsisi dışarı çıkana kadar ataşı nazıkçe bastırın **(1)**.
4. Tepsiyi **(2)** bilgisayardan çıkarın ve kartı takın **(3)**.

5. Tepsiyi bilgisayara yerleştirin. Yerine iyice oturana dek tepsiyi **(4)** nazikçe bastırın.



Kartı çıkarmak için:

1. Yukarıda açıklandığı gibi kart tepsisini ve ardından kartı çıkarın.
2. Tepsiyi bilgisayara yerleştirin. Yerine iyice oturana dek tepsiyi nazikçe bastırın.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- **WLAN aygıtı:** Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü:** Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® aygıtı:** Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- Uçak modu tuşu (kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu da denilir) (bu bölümde uçak modu tuşu şeklinde geçmektedir)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz aygıtı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde İnternet erişimi kurmak için bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve İnternet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.
2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **ağ ve Paylaşım Merkezi** öğesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** öğesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik aygıtlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden İnternet'e bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** öğesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** öğesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** öğesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı

bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verilebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **konum** yazın, **Konum gizliliği ayarları** ögesini ve ardından bir ayarı seçin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici klavye

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalsınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **bluetooth** yazın ve **Bluetooth ve diğer cihaz ayarları** ögesini seçin.
2. Zaten etkin değilse **Bluetooth**'u etkinleştirin.
3. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin, ardından **Cihaz ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** ögesini seçin.
4. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Aygıt doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

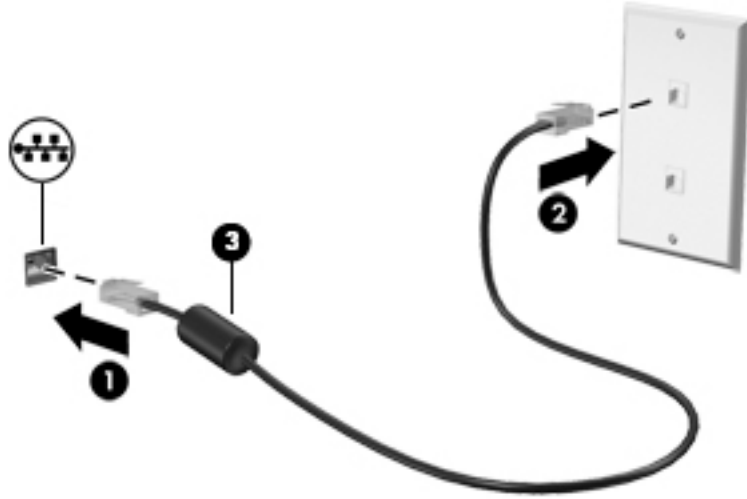
LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.



NOT: Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici cihazlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 42](#).

Belirli ürünlerde aynı zamanda kamerayı kapatarak kamera gizliliğinizi de bir üst seviyeye taşıyabilirsiniz. Kamera, varsayılan olarak açıktır. Kamerayı kapatmak için kamera gizlilik anahtarını anahtarın yanındaki simgeye doğru kaydırın. Kamerayı tekrar açmak için anahtarı simgenin ters yönünde kaydırın.

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna **kamera** yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** ögesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (bazı ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses cihazları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek çözünürlüklü hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 26](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki kulaklık jakına veya ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofon bağlama

Ses kaydetmek için bilgisayarın mikrofon jakına bir mikrofon bağlayabilirsiniz. Kayıta en iyi sonucu elde etmek için mikrofona doğrudan konuşun ve arka plan gürültüsü olmayan bir ortamda kayıt yapın.

Kulaklık setleri bağlama

⚠ UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara *kulaklık seti* denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

📌 ÖNEMLİ: Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

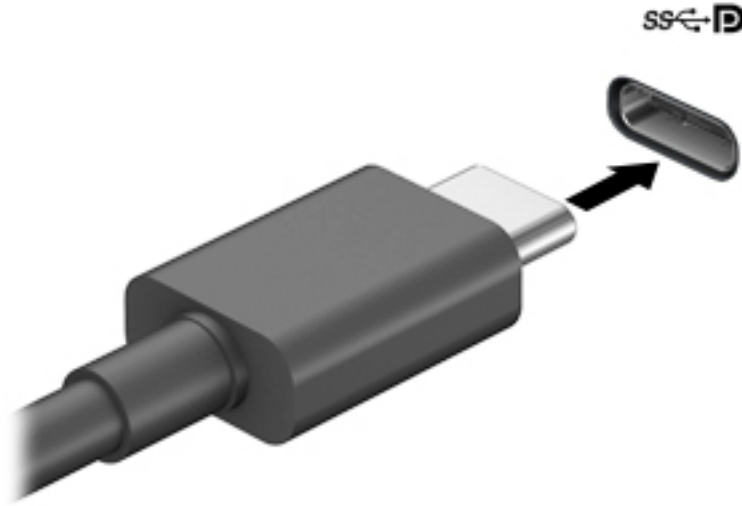
USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C DisplayPort (DP) cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosuna ihtiyacınız vardır.

Harici bir DisplayPort aygıtında yüksek çözünürlüklü bir video veya görüntü çıkışı görmek için DisplayPort cihazını aşağıdaki yönergelere uygun bir şekilde bağlayın:

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB SuperSpeed bağlantı noktasına ve DisplayPort konektörüne takın.



2. Kablonun diğer ucunu harici DisplayPort cihazına bağlayın.
3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f4** tuşuna basın:
 - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

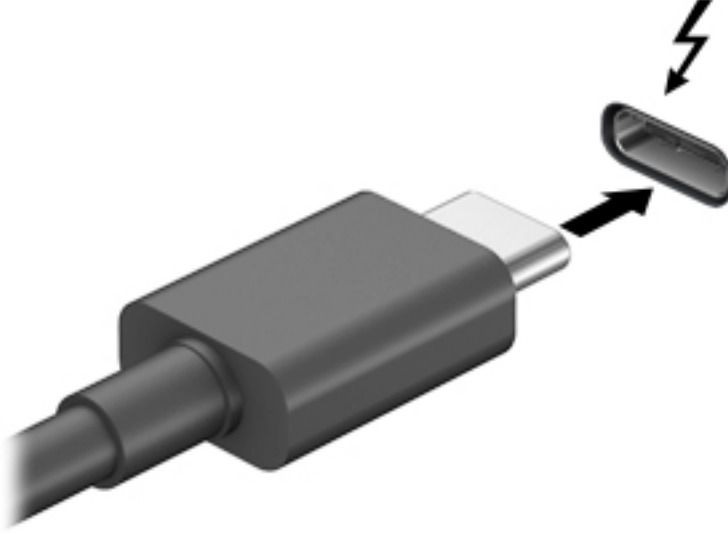
NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın: **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak Thunderbolt cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C Thunderbolt™ cihazı bağlamak için ayrı satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

Harici bir Thunderbolt cihazında video veya yüksek çözünürlüklü bir görüntü çıkışı görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek Thunderbolt cihazını bağlayın:

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici Thunderbolt cihazına bağlayın.
3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f4** tuşuna basın:
 - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

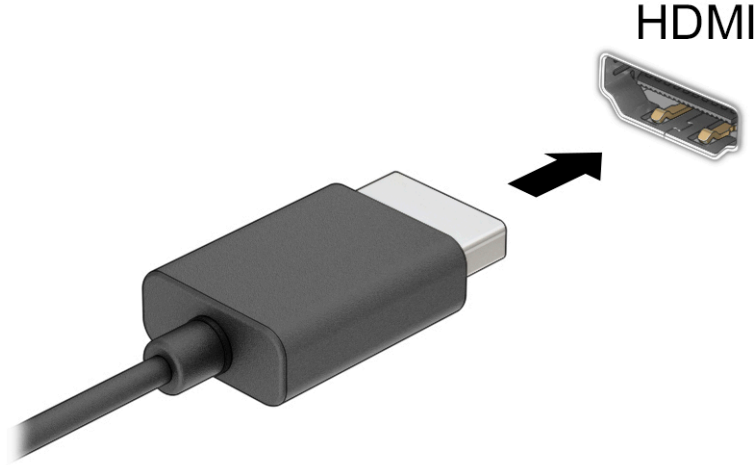
 **NOT:** Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.

Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağlayın:

1. HDMI kablusunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğ er ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f4** tuşuna basın:
 - **Sadece bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek çözünürlüklü video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme cihazları**'nı seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast® uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra da **İkinci ekrana yansıt**'i seçin. **Kablosuz bir ekrana bağlan**'i seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB cihazınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence cihazıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB cihazını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

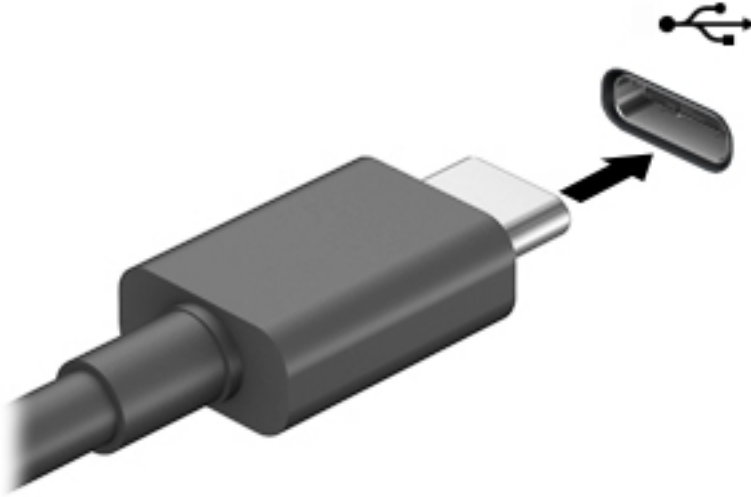
 **ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir USB Type-C cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablunun diğer ucunu harici cihaza bağlayın.

5 Ekranla gezinme

Bilgisayar modeline bağılı olarak, bilgisayar ekranında aşağıdaki yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanma
- İsteğe bağılı bir fare veya klavye kullanma (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanma
- İşaret çubuğu kullanma

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ dokunmatik yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Aynı zamanda bu hareketleri özelleştirebilirsiniz nasıl kullanıldığını ilgili videoları izlemek için görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı ürünler, gelişmiş hareket işlevselliği sağlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yüzeyiniz olup olmadığını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **dokunmatik yüzey**'i seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

Dokunma

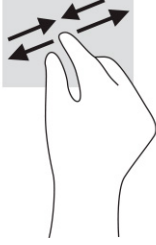
Ekranla bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma

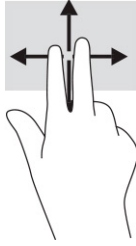
İki parmakla sıkıştırma yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı mesafeli olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden ayırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada ya da görüntüde yukarı, aşağı veya yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı biraz mesafeye dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa çekin.



İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

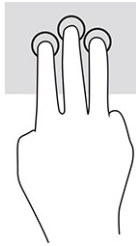


NOT: İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

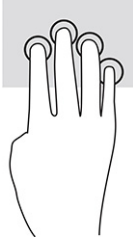
Varsayılan olarak, üç parmakla dokunma sesle etkinleşen bir sanal yardımcı olan Cortana'yı açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokununuz.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokunun.

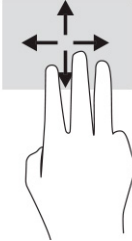


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Üç parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla çekme açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Çekmeler** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla kaydırma (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla çekme açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

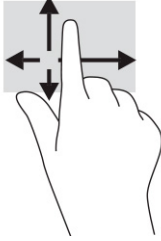


Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Çekmeler** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

ÖNEMLİ: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu manuel olarak da başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 32](#).
- Hazırda bekletme—Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 33](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süre basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:

- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).

Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **NOT:** Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışma ekranınız yeniden görüntülenmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (sözcükler ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi**—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü**—**Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışma ekranınız yeniden görüntülenmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Bilgisayarı kapatma

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olacaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.

 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa, bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Harici güç kaynağının bağlantısını kestiğinizde, ekran parlaklığı pil şarjından tasarruf yapmak için otomatik olarak azaltılır. Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi +/- %10 oranında farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın modeline ve bilgisayarınızla birlikte verilen HP AC adaptörüne bağlı olarak, HP Hızlı Şarj aşağıdaki yollardan biriyle ya da daha fazlasıyla çalışır:

- Kalan pil şarjı sıfır ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30 - 45 dakika içerisinde şarj olacaktır.
- Kalan pil şarjı sıfır ve %90 arasında olduğunda pil, tam kapasitesinin %90'ına 90 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 34.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın:

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkmadığında düşük pil düzeyini çözümleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil/piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.

⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:

- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dâhili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayar temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayar nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **birleştir** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** ögesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayar ekranı kapalı olarak taşırırsanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil ve/veya ikincil (yalnızca belirli ürünlerde) sabit sürücü yuvasındaki sürücünün beklemeye alındığını gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla düzgün şekilde çalışmayabilir. En son sürüğe sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- [Windows 10 kullanarak güncelleştirme, sayfa 39](#)
- [Windows 10 S kullanarak güncelleştirme, sayfa 39](#)

Windows 10 kullanarak güncelleştirme

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 S kullanarak güncelleştirme

Programları güncelleştirmek için:

1. **Başlat** öğesini seçtikten sonra **Microsoft Store** uygulamasını seçin.
2. Arama kutusunun yanındaki hesap profil resminizi, ardından **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, güncelleştirmeleri seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarlarını** seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle** öğesini seçin.



NOT: Windows yeni bir sürücü bulamazsa cihaz üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve talimatları izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller



ÖNEMLİ: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerini veya antiseptik mendilleri kullanmaktan kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz ürün içeriğini kontrol ederek üründe alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür, hidrojen peroksit, petrol ve hidrokarbon solventler gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çizebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.



UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için bilgisayarınızı açıkken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.



DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeye damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya uygun bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.



NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)



UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.



DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik yüzeyi, klavyeyi veya fareyi temizlemek için yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin bir yedeğini alın. Yedeği bilgisayardan ayrı yerde saklayın.
- Hava yolu ile seyahat ederken bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el aygıtları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın hasar görmesi riskini azaltmak amacıyla bilgisayarı, bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücülerle birlikte çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.



NOT: Bu bölümde listelenen bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Tablo 8-1 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur. NOT: Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama

Tablo 8-2 BIOS parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Yönetici parolası	• Setup Utility'ye (BIOS) her erişiminizde girmeniz gerekir. • Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir. • Açılış parolanızı unutursanız bilgisayar açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, yönetici parolasını değiştirmek veya silmek için:



ÖNEMLİ: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.
 2. **f10** tuşuna dokunun.

2. Güvenlik'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış'ı**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık'ı** seçin ve ardından **Evet'i** seçin.



NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız ardından **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kameraya sahip aygıtlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kameraya bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Bir parola eklemek için **Ekle** öğesini seçin.
3. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.

 **ÖNEMLİ:** Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün parmak izi okuyucu tarafından kaydedildiğinden emin olun.

 **NOT:** PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembolleri dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya İnternet'e eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren İnternet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağan dışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağına arasına yükledir.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler engellenir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.



ÖNEMLİ: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik** öğesini seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlamak için **Gelişmiş seçenekler**'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümüdür. HP DaaS, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu takip eder ve cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.



NOT: Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma



DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **f10** tuşuna basın.

– veya –

Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hemen **esc** tuşuna basın ve ardından Başlat menüsü görüntülendiğinde **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren *Readme.txt* (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım'ı**, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)

1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 46](#)).
 2. **Ana** öğesini seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
 3. **Çıkış**'ı seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows'da **CTRL+Alt+S** tuşlarına basın.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 47](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC bağdaştırıcısı kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini, bilgisayar pil gücüyle çalışırken, optik yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken yüklemeyin veya kurmayın. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

📝 NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemekten önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin.
Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **dosya** yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı **.exe** olan dosyayı (örneğin **dosya_adı.exe**) çift tıklayın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.



NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 50](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:

- a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
- b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur. Ekranda aşağıdaki seçeneklerden biri görüntülenir:

- Bir Arıza Kimliği bağlantısı görüntülenir. Bağlantıyı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Bir Hızlı Yanıt (QR) kodu görüntülenir. Bir mobil cihazla kodu tarayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Desteği aramayla ilgili yönergeler görüntülenir. Bu yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows'u İndirin** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler** al ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 51](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **Destek Alın** seçeneğini belirttikten sonra bir sonraki ekranda görüntülenen QR kodunu taramak için bir mobil cihaz kullanın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

– veya –

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 51](#).

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavı türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi indirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** seçeneğini belirleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



NOT: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



NOT: Bazı ürünler için yazılımı indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup'taki (BIOS) Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme**—Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 54](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma**—Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 54](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde)—HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 54](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma**—Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 54](#)).



ÖNEMLİ: Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Windows araçlarını kullanma



ÖNEMLİ: Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.



NOT: Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyükenebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.

Aracı indirmek için:

- ▲ Microsoft Store'a gidin ve HP Cloud Recovery ifadesini arayın.

Ayrıntılı bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ifadesini arayın ve ardından "HP Bilgisayarlar: Cloud Recovery Aracını Kullanma (Windows 10, 7)" seçeneğini belirtin.



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 54](#).

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

HP Recovery medyası, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen programları kurtarmak için kullanılabilir. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenabilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir. Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 54](#).



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** öğesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel aygıt sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Özellikler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayar uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı 100–240 V, 50–60 Hz değer aralıklarında olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar aşağıdaki teknik özellik aralığındaki DC güç kaynağıyla çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 12-1 DC güç belirtileri

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı ve akımı	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C 2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W 3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W 4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W 6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W 6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W 7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W 10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W 11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W 16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Tablo 12-2 Çalışma ortamı belirtilimleri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum rakım (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 61](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılabilecek ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanımalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 64](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıda sıralanan bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

A

- AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 4
- ağa bağlanma 18
- alttaki bileşenler 14
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 60
 - bulma 61

B

- bağlantı noktaları
 - HDMI 25
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası 7
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt bağlantı noktası 4, 5
 - USB Type-C 27
 - USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort konektörü 24
 - USB Type-C Thunderbolt 24
- bakım
 - Disk Birleştiricisi 38
 - Disk Temizleme 38
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 39
- bileşenler
 - alt 14
 - arkadaki 15
 - klavye alanı 9
 - sağ taraf 4
 - sol taraf 6
- bileşenleri
 - ekran 7
- bilgisayarı kapatma 33
- bilgisayarı kargoya verme 41
- bilgisayarınızı temizleme 40
- bilgisayarınızın bakımı 40
- bilgisayarla seyahat etme 16, 41
- BIOS
 - güncelleştirme 46
 - güncelleştirme indirme 47
 - Setup Utility'yi başlatma 46
 - sürümü belirleme 46

- Bluetooth aygıtı 18, 20
- Bluetooth etiketi 16
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 62

C

- caps lock ışığı, belirleme 10

Ç

- çalışma ortamı 58

D

- dahili mikrofonlar, belirleme 8
- Disk Birleştiricisi yazılımı 38
- Disk Temizleme yazılımı 38
- dokunma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 28
- dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 31
- dokunmatik yüzey
 - kullanma 28
- dokunmatik yüzey alanı, belirleme 9
- dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 30
 - iki parmakla dokunma 29
 - iki parmakla kaydırma 29
 - üç parmakla dokunma 29
 - üç parmakla kaydırma 30
- dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 28
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma 28
- dokunmatik yüzeyi kullanma 28
- donanım, bulma 3
- dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 30
- duraklat işlem tuşu 13
- düğmeler
 - güç 6
- düşük pil düzeyi 35

E

- ekran bileşenleri 7

- ekran görüntüsü geçişi simgesi 13
- ekran parlaklığı işlem tuşları 13
- elektrostatik deşarj 59
- en iyi uygulamalar 1
- erişilebilirlik 60
- erişilebilirlik ihtiyaçları
 - değerlendirmesi 61
- esc tuşu, belirleme 12
- etiketler
 - Bluetooth 16
 - kablosuz sertifikası 16
 - seri numarası 15
 - servis 15
 - WLAN 16
 - yasal düzenleme 16

F

- fabrikada mühürlenmiş pil 36
- fn tuşu, belirleme 12

G

- genel WLAN bağlantısı 19
- geri yükleme 54
- giriş gücü 57
- gizlilik ekranı işlem tuşu 12
- gizlilik ekranı işlem tuşu, Belirleme 12
- GPS 20
- gücü yönetme 32
- güç
 - harici 36
 - pil 34
- güç ayarları, kullanma 34
- güç düğmesi, belirleme 6
- güç ışıkları, belirleme 6
- güç konektörü
 - belirleme 4, 5
- Güç simgesi, kullanma 34
- güvenlik duvarı yazılımı 44
- güvenlik kablosu, takma 45

H

- harici güç kaynağı, kullanma 36
- hassas dokunmatik yüzey
 - kullanma 28

hassas dokunmatik yüzey hareketleri
dört parmakla dokunma 30
iki parmakla dokunma 29
iki parmakla kaydırma 29
üç parmakla dokunma 29
üç parmakla kaydırma 30
havalandırma delikleri, belirleme 14, 15
Hazırda Bekletme
başlatma 33
çıkma 33
kritik pil düzeyinde başlatılan 35
HDMI bağlantı noktası
bağlanma 25
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları 13
hoparlörler
bağlanma 22
belirleme 14
HP 3D DriveGuard 38
HP Device as a Service (HP DaaS) 45
HP Hızlı Şarj 34
HP kaynakları 2
HP Mobil Geniş Bant
etkinleştirme 19
IMEI numarası 19
MEID numarası 19
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
başlatma 51
indirme 51
kullanma 50
HP PC Hardware Diagnostics Windows
indirme 50
kullanma 49
yükleme 50
HP Recovery Manager
önyükleme sorunlarını düzeltme 55
HP Recovery medyası
kurtarma 55
HP Sure Recover 56
HP Touchpoint Manager 45
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli Thunderbolt bağlantı noktası, USB Type-C'yi belirleme 4, 5
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 7
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve

Thunderbolt bağlantı noktası, belirleme 4, 5
HP Yardımcı Politikası 60

I

IMEI numarası 19
İnternet güvenliği yazılımı, kullanma 44
ışıklar
AC adaptörü ve pil 4
caps lock 10
güç 6
kamera 8
mikrofon sessiz 10
sessiz 10

i

iki parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 29
iki parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 29
iki parmakla sıkıştırarak yakınlştırma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 28
işlem tuşları
belirleme 12
duraklat 13
ekran görüntüsü geçişi 13
ekran parlaklığı 13
gizlilik ekranı 12
hoparlör ses seviyesi 13
klavye arka ışığı 13
kullanma 12
mikrofonu kapat 13
ses kapatma 13
sonraki parça 13
yardım 13
yürüt 13

işletim sistemi denetimleri 18

J

jaklar
ses çıkış (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) 6

K

kablolu ağ (LAN) 20
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 19
çalışılabilen uzaklık 19

genel WLAN bağlantısı 19
kuruluş WLAN bağlantısı 19
kablosuz ağ, koruma 45
kablosuz ağı bağlanma 18
kablosuz denetimleri
düğme 18
işletim sistemi 18
kablosuz düğmesi 18
kablosuz ışığı 18
kablosuz sertifikası etiketi 16
kamera
belirleme 8
kullanma 22
kamera gizlilik anahtarı, belirleme 4
kamera ışığı, belirleme 8
kapatma 33
kaynaklar, erişilebilirlik 63
klavye arka ışığı işlem tuşu 13
klavye ve isteğe bağlı fare
kullanma 31
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
kullanma 31
konektörler
güç 4, 5
kontrol alanı 9
kritik pil düzeyi 35
kulaklık setleri, bağlama 23
kulaklık, bağlama 22
kurtarma 54
diskler 55
HP Recovery bölümü 55
medya 55
USB flash sürücüsü 55
kurtarma medyası
HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 54
Windows araçlarını kullanarak oluşturma 54
kuruluş WLAN bağlantısı 19

L

LAN'a bağlanma 20

M

MEID numarası 19
mikrofon sessiz ışığı, belirleme 10
mikrofon sessiz işlem tuşu 13
mikrofon, bağlama 23
Miracast 27

mobil geniş bant
etkinleştirme 19
IMEI numarası 19
MEID numarası 19
müşteri desteği, erişilebilirlik 64

N

nano SIM kart, takma 16

O

oynat işlem tuşu 13

Ö

önyükleme sırası, değiştirme 55
özel tuşlar, kullanma 12

P

parmak izi okuyucu, belirleme 11
parmak izleri, kaydetme 43
parolalar
Setup Utility (BIOS) 43
Windows 42
parolaları kullanma 42
pil
bilgi bulma 35
boşaltma 35
düşük pil düzeyini çözümü 36
düşük pil düzeyleri 35
fabrikada mühürlenmiş 36
güç tasarrufu 35
pil bilgileri, bulma 35
pil gücü 34
pil şarjı 35
programları ve sürücülerini
güncelleştirme 39

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI ayarları
kullanma 52
özelleştirme 52

S

sağ kontrol alanı, belirleme 9
sağ taraftaki bileşenler 4
seri numarası, bilgisayar 15
servis etiketleri, yerini bulma 15
ses
HDMI ses 26
hoparlörler 22

kulaklıklar 22
kulaklıklılık mikrofonlar 23
mikrofonlar 23
ses ayarları 23
ses düzeyini ayarlama 13
ses ayarları, kullanma 23
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi
(mikrofon) kombo jakı, belirleme 6

ses düzeyi

ayarlama 13

sessiz 13

sesi kapatma işlem tuşu 13

sessiz ışığı, belirleme 10

Setup Utility (BIOS) parolaları 43

SIM kart, takma 16

SIM yuvası, belirleme 7

sistem geri yükleme noktası,
oluşturma 54

sol kontrol alanı, belirleme 9

sol taraftaki bileşenler 6

sonraki parça işlem tuşu 13

standartlar ve mevzuat,
erişilebilirlik 62

SuperSpeed bağlantı noktası ve
DisplayPort konektörü
USB Type-C bağlama 24

T

takma

isteğe bağlı güvenlik kablosu 45

tek parmakla kaydırma dokunmatik
ekran hareketi 31

Thunderbolt, USB Type-C bağlama
24

tuşlar

esc 12

fn 12

işlem 12

Windows 12

U

uçak modu 18

uçak modu tuşu 18

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları
Birliği 60

USB Type-C bağlantı noktası,
bağlama 24, 27

Uyku

başlatma 32

çıkma 32

Uyku ve Hazırda Bekletme durumu,
başlatma 32

Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu
başlatma 32

Ü

üç parmakla dokunma dokunmatik
yüzey hareketi 29

üç parmakla kaydırma dokunmatik
yüzey hareketi 30

ürün adı ve numarası, bilgisayar 15

V

veri aktarımı 27

veri aktarma 27

video

DisplayPort aygıtı 24

HDMI bağlantı noktası 25

kablosuz ekranlar 27

Thunderbolt bağlantı noktası
cihazı 24

USB Type-C 27

video, kullanma 23

virüsten koruma yazılımı, kullanma
44

W

Windows

kurtarma medyası 54

sistem geri yükleme noktası 54
yedekleme 54

Windows 10'da Yardım Al işlem
tuşu 13

Windows araçları, kullanma 54

Windows Hello 22

kullanma 43

Windows parolaları 42

Windows tuşu, belirleme 12

WLAN antenleri, belirleme 8

WLAN cihazı 16

WLAN etiketi 16

WLAN'a bağlanma 19

WWAN aygıtı 19

Y

yanıt vermeyen sistem 33

- yardımcı teknoloji (AT)
 - amaç 60
 - bulma 61
- yasal düzenleme bilgileri
 - kablosuz sertifikası etiketleri 16
 - yasal düzenleme etiketi 16
- yazılım
 - Disk Birleştiricisi 38
 - Disk Temizleme 38
 - yerini bulma 3
- yazılım güncelleştirmeleri,
 - yükleme 45
- yazılımları ve bilgileri yedekleme 45
- yedekleme, oluşturma 54
- yedeklemeler 54
- yuvalar
 - bellek kartı okuyucusu 4
 - SIM kart 7
- yüklü yazılım
 - yerini bulma 3
- yüksek çözünürlüklü cihazlar,
 - bağlama 25, 27