



Uporabniški vodnik

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je blagovna znamka svojega lastnika, ki jo družba HP Inc. uporablja na podlagi licence. DisplayPort™ in logotip DisplayPort™ sta blagovni znamki v lasti Video Electronics Standards Association (VESA) v Združenih državah Amerike in drugih državah. Intel, Celeron, Pentium in Thunderbolt so blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah. Logotip microSD in microSD sta blagovni znamki družbe SD-3C LLC. Miracast® je registrirana blagovna znamka zveze Wi-Fi Alliance. Windows je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejnjega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Druga izdaja: avgust 2020

Prva izdaja: september 2019

Št. dela dokumenta: L71009-BAZ

Obvestilo o izdelku

V tem vodniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahtevajo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Operacijski sistem Windows 10 se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Podrobnosti si lahko ogledate na spletnem mestu <http://www.microsoft.com>.

Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **User Guides** (Uporabniški vodniki).

Pogoji programske opreme

Kadar nameščate, kopirate, prenašate v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila HP-jeve licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrniti kupnjino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati vračilo celotnega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

Varnostno opozorilo

OPOZORILO! Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, ga ne polagajte neposredno v naročje in ne zapirajte prezračevalnih rež računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta v skladu s temperaturnimi omejitvami za uporabniško dostopne površine, kot jih definirajo ustrezni varnostni standardi.

Nastavitev konfiguracije procesorja (samo pri nekaterih izdelkih)

 **POMEMBNO:** Nekateri izdelki so konfiguirani s procesorjem serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ali Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx in operacijskim sistemom Windows®. **Če je vaš računalnik konfiguriran tako, kot je opisano, ne spreminjaite nastavitev konfiguracije procesorja v datoteki msconfig.exe iz štirih ali dveh procesorjev v enega.** V tem primeru se računalnik ne bo znova zagnal. Za obnovitev izvirnih nastavitev boste morali ponastaviti tovarniške nastavitev.

Kazalo

1 Uvod	1
Najboljši postopki	1
Dodatni HP-jevi viri	2
2 Spoznavanje računalnika	3
Pregled strojne opreme	3
Pregled programske opreme	3
Desna stran	4
Leva stran	6
Zaslon	7
Način nizke ravni modre svetlobe (samo pri nekaterih izdelkih)	7
Območje tipkovnice	9
Sledilna ploščica	9
Lučke	10
Bralnik prstnih odtisov	11
Posebne tipke	12
Ukazne tipke	12
Spodnja stran	14
Zadnja stran	15
Nalepke	15
Vstavljanje kartice nano SIM (samo pri nekaterih izdelkih)	16
3 Vzpostavljanje povezave z omrežjem	18
Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem	18
Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika	18
Tipka za letalski način	18
Kontrolniki operacijskega sistema	18
Vzpostavljanje povezave z omrežjem WLAN	19
Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)	19
Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)	20
Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)	20
Priključitev naprav Bluetooth	20
Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)	21
4 Uživanje v zabavnih funkcijah	22
Uporaba kamere	22

Uporaba zvoka	22
Priključitev zvočnikov	22
Priključitev slušalk	22
Priključitev mikrofona	23
Priključitev slušalk z mikrofonom	23
Nastavitev zvoka	23
Uporaba videa	23
Priključitev naprave DisplayPort s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)	24
Priključitev naprave Thunderbolt s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)	24
Priključitev video naprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)	25
Nastavitev zvoka HDMI	26
Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)	27
Uporaba prenosa podatkov	27
Priključitev naprav v vrata USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)	27
5 Krmarjenje po zaslonu	28
Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik	28
Dotik	28
Povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov	28
Dvoprstni poteg (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)	29
Dvoprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)	29
Triprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)	29
Štiriprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)	30
Triprstno podrsanje (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)	30
Štiriprstno podrsanje (na natančni sledilni ploščici)	30
Enoprstno drsenje (na zaslonu na dotik)	31
Uporaba dodatne tipkovnice ali miške	31
Uporaba zaslonske tipkovnice (samo pri nekaterih izdelkih)	31
6 Upravljanje napajanja	32
Uporaba stanja spanja ali mirovanja	32
Preklop v stanje spanja in iz njega	32
Preklop v stanje mirovanja in iz njega (samo pri nekaterih izdelkih)	33
Zaustavitev (izklop) računalnika	33
Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije	34
Napajanje iz akumulatorja	34
Uporaba funkcije HP Fast Charge (samo pri nekaterih izdelkih)	34
Prikaz napoljenosti akumulatorja	35
Iskanje informacij o akumulatorju v aplikaciji HP Support Assistant (samo pri nekaterih izdelkih)	35

Ohranjanje zmogljivosti akumulatorja	35
Prepoznavanje stanj praznega akumulatorja	35
Reševanje stanja praznega akumulatorja	36
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko je na voljo zunanji vir napajanja	36
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko vir napajanja ni na voljo	36
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko se računalnik ne more zbuditi iz stanja mirovanja	36
Tovarniško zapečaten akumulator	36
Zunanje napajanje	36
7 Vzdrževanje računalnika	38
Izboljšanje delovanja	38
Uporaba programa za defragmentiranje diska	38
Uporaba programa za čiščenje diska	38
Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)	38
Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard	39
Posodabljanje programov in gonilnikov	39
Posodabljanje s sistemom Windows 10	39
Posodabljanje s sistemom Windows 10 S	39
Čiščenje računalnika	40
Postopki čiščenja	40
Čiščenje zaslona	40
Čiščenje stranic ali pokrova	40
Čiščenje sledilne ploščice, tipkovnice ali miške (samo pri nekaterih izdelkih)	40
Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje	41
8 Zaščita računalnika in podatkov	42
Uporaba gesel	42
Nastavitev gesel sistema Windows	42
Nastavitev gesel orodja Setup Utility (BIOS)	43
Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)	43
Uporaba programske opreme za internetno zaščito	44
Uporaba protivirusne programske opreme	44
Uporaba programske opreme požarnega zidu	44
Nameščanje posodobitev programske opreme	45
Uporaba storitve HP Device as a Service (samo pri nekaterih izdelkih)	45
Zaščita brezžičnega omrežja	45
Varnostno kopiranje programske opreme in podatkov	45
Uporaba dodatnega varnostnega kabla (samo pri nekaterih izdelkih)	45

9 Uporaba orodja Setup Utility (BIOS)	46
Zagon orodja Setup Utility (BIOS)	46
Posodabljanje orodja Setup Utility (BIOS)	46
Ugotavljanje različice BIOS-a	46
Prenos posodobitve BIOS-a	47
10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics	49
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)	49
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	50
Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB	51
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	52
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)	52
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka	52
Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
11 Varnostno kopiranje in obnavljanje	54
Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija	54
Uporaba orodij sistema Windows	54
Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih)	54
Obnovitev in povrnitev	55
Obnovitev, ponastavitev in osvežitev z orodji Windows	55
Obnovitev z obnovitvenim medijem HP	55
Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika	55
Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih)	56
12 Specifikacije	57
Vhodna moč	57
Delovno okolje	58

13 Elektrostatična razelektritev	59
14 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	60
HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	60
Iskanje potrebnih tehnoloških orodij	60
HP-jeva zaveza	60
Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)	61
Iskanje najboljše podporne tehnologije	61
Ocena vaših potreb	61
Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke	61
Standardi in zakonodaja	62
Standardi	62
Odlok 376 – EN 301 549	62
Smernice za dostopnost spletnih vsebin (WCAG)	62
Zakonodaja in predpisi	63
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami	63
Organizacije	63
Izobraževalne ustanove	64
Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi	64
HP-jeve povezave	64
Stik s podporo	64
Stvarno kazalo	65

1 Uvod

Ta računalnik je zmogljivo orodje, ki je zasnovano za izboljšanje dela in zabave. V tem poglavju lahko preberete o najboljših postopkih po nastavitevi, o zabavnih stvareh, ki jih lahko počnete z računalnikom, in o tem, kje lahko najdete še več HP-jevih virov.

Najboljši postopki

Ko nastavite in registrirate računalnik, priporočamo, da izvedete naslednje korake, s katerimi zagotovite čim boljši izkoristek svoje pametne naložbe:

- Varnostno kopirajte trdi disk, tako da ustvarite obnovitveni medij. Glejte [Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 54](#).
- Vzpostavite povezavo z žičnim ali brezžičnim omrežjem, če tega še niste storili. Podrobnosti najdete v razdelku [Vzpostavljanje povezave z omrežjem na strani 18](#).
- Spoznajte strojno in programsko opremo računalnika. Za več informacij glejte razdelek [Spoznanje računalnika na strani 3](#) ali [Uživanje v zabavnih funkcijah na strani 22](#).
- Posodobite ali kupite protivirusno programsko opremo. Glejte [Uporaba protivirusne programske opreme na strani 44](#).

Dodatni HP-jevi viri

Vire s podrobnostmi o izdelku, navodili in ostalimi informacijami najdete v spodnji tabeli.

Tabela 1-1 Dodatne informacije

Vir	Vsebina
<i>Navodila za nastavitev</i>	<ul style="list-style-type: none">Pregled nastavitev računalnika in njegovih funkcij
HP-jeva podpora	<ul style="list-style-type: none">Spletni klepet s HP-jevim strokovnjakomTelefonske številke za podporoVideoposnetki o nadomestnih delih (samo pri nekaterih izdelkih)Vodniki za vzdrževanje in servisiranjeLokacije HP-jevih servisnih centrov
<i>Vodnik za varno in udobno uporabo</i>	<ul style="list-style-type: none">Pravilna nastavitev delovne postaje
Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:	<ul style="list-style-type: none">Navodila za držo in delovne navade, ki povečajo vaše udobje in zmanjšajo možnost poškodb
<ul style="list-style-type: none">▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite dokumentacija HP, nato pa izberite Dokumentacija HP.	<ul style="list-style-type: none">Informacije o električni in mehanski varnosti
– ali –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/ergo.	
POMEMBNO: Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.	
<i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i>	<ul style="list-style-type: none">Pomembna upravna obvestila, vključno z informacijami o pravilnem odlaganju akumulatorja, če so potrebne
Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:	
<ul style="list-style-type: none">▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite dokumentacija HP, nato pa izberite Dokumentacija HP.	
<i>Omejena garancija*</i>	<ul style="list-style-type: none">Posebne informacije o garanciji za ta računalnik
Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:	
<ul style="list-style-type: none">▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite dokumentacija HP, nato pa izberite Dokumentacija HP.	
– ali –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/go/orderdocuments.	
POMEMBNO: Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.	

*HP-jevo omejeno garancijo najdete med uporabniškimi vodniki za vaš izdelek in/ali na CD-ju/DVD-ju, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.

2 Spoznavanje računalnika

V vaš računalnik so vgrajene vrhunske komponente. V tem poglavju so predstavljene podrobnosti o komponentah, njihova mesta in njihovo delovanje.

Pregled strojne opreme

Če želite ugotoviti, katera strojna oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **upravitelj naprav**, nato pa izberite aplikacijo **Upravitelj naprav**.
Prikaže se seznam vseh naprav, nameščenih v računalniku.

Če potrebujete informacije o strojnih komponentah sistema in številki različice sistemskega BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo pri nekaterih izdelkih).

Pregled programske opreme

Če želite ugotoviti, katera programska oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

- ▲ Z desno tipko miške kliknite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Aplikacije in funkcije**.

Desna stran

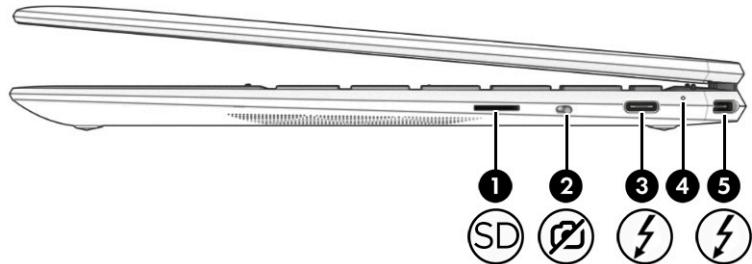


Tabela 2-1 Komponente na desni strani in opisi komponent

Komponenta	Opis
(1) SD	Bralnik pomnilniških kartic microSD™ Bere dodatne pomnilniške kartice, ki omogoča shranjevanje, upravljanje in skupno rabo informacij ali dostopanje do njih. Postopek za vstavljanje kartice: <ol style="list-style-type: none">1. Kartico držite tako, da je nalepka obrnjena navzgor, priključek pa proti računalniku.2. Vstavite kartico v bralnik pomnilniških kartic, nato pa jo potisnite navznoter, da se trdno zaskoči. Postopek za odstranjevanje kartice: ▲ Pritisnite kartico in jo odstranite iz bralnika pomnilniških kartic.
(2)	Stikalo kamere za zaščito zasebnosti Vklopi in izklopi kamero. OPOMBА: Za dodatne informacije glejte temo Uporaba kamere na strani 22 .
(3)	Priključek za napajanje USB Type-C in vrata Thunderbolt™ s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja Omogoča priključitev napajalnika s priključkom USB Type-C, ki napaja računalnik in po potrebi polni akumulator računalnika. – in – Tudi ko je računalnik izklopljen, omogoča priključitev in polnjenje večine naprav USB s priključkom Type-C, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavlja hiter prenos podatkov. – in – Omogoča priključitev prikazovalne naprave s priključkom USB Type-C, ki zagotavlja izhod DisplayPort™. OPOMBА: Računalnik lahko podpira tudi priklopno postajo Thunderbolt. OPOMBА: Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).
(4)	Lučka napajalnika in akumulatorja <ul style="list-style-type: none">• Sveti belo: napajalnik je priključen, akumulator pa je povsem napolnjen.• Utripa belo: napajalnik je odklopljen, akumulator pa je skoraj izpraznjen.• Sveti rumeno: napajalnik je priključen in akumulator se polni.

Tabela 2-1 Komponente na desni strani in opisi komponent (Se nadaljuje)

Komponenta	Opis
(5) 	<p>Priključek za napajanje USB Type-C in vrata Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja</p> <ul style="list-style-type: none">• Ne sveti: akumulator se ne polni. <p>Omogoča priključitev napajjalnika s priključkom USB Type-C, ki napaja računalnik in po potrebi polni akumulator računalnika. – in –</p> <p>Tudi ko je računalnik izklopljen, omogoča priključitev in polnjenje večine naprav USB s priključkom Type-C, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavlja hiter prenos podatkov. – in –</p> <p>Omogoča priključitev naprave za prikazovanje s priključkom USB Type-C, ki zagotavlja izhod DisplayPort.</p> <p>OPOMBA: Računalnik lahko podpira tudi priklopno postajo Thunderbolt.</p> <p>OPOMBA: Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se posebej).</p>

Leva stran

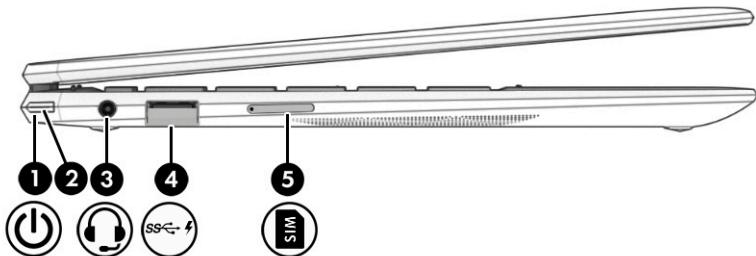


Tabela 2-2 Komponente na levi strani in opisi komponent

Komponenta	Opis
(1)	Lučka za vklop • Sveti: računalnik je vklopljen. • Ne sveti: računalnik je izklopljen, v stanju mirovanja ali v stanju spanja. Za informacije o stanju spanja ali mirovanja glejte temo Uporaba stanja spanja ali mirovanja na strani 32 .
(2)	Gumb za vklop/izklop • Ko je računalnik izklopljen, pritisnite gumb, da ga vklopite. • Ko je računalnik vklopljen, na kratko pritisnite gumb, da vključite stanje spanja. • Ko je računalnik v stanju spanja, na kratko pritisnite gumb, da preklopite iz stanja spanja (samo pri nekaterih izdelkih). • Ko je računalnik v stanju mirovanja, na kratko pritisnite gumb, da zapustite stanje mirovanja.
(3)	Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) POMEMBNO: Z daljšim pritiskom gumba za vklop/izklop izgubite vse neshranjene podatke. Če se računalnik preneha odzivati in postopki zaustavitve sistema ne delujejo, pritisnite in pridržite gumb za vklop/izklop najmanj pet sekund, da se računalnik izklopi. Če želite izvedeti več o nastavitevah porabe, si oglejte možnosti porabe energije: ▲ Z desno tipko miške kliknite ikono napajanja , nato pa izberite Možnosti porabe energije . Omogoča priključitev dodatnih stereo zvočnikov z lastnim napajanjem, slušalk, ušesnih slušalk, slušalk z mikrofonom ali kabla za zvok televizorja. Uporablja se tudi za priključitev dodatnega naglavnega mikrofona. Ta priključek ne podpira dodatnih samostojnih mikrofonov.

Tabela 2-2 Komponente na levi strani in opisi komponent (Se nadaljuje)

Komponenta	Opis
	<p>OPOZORILO! Preden si nadenete slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom, nastavite glasnost, da zmanjšate tveganje poškodb. Za dodatne informacije o varnosti glejte <i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i>.</p> <p>Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:</p> <p>▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite Dokumentacija HP, nato pa izberite Dokumentacija HP.</p>
	<p>OPOMBA: Ko v priključek vključite napravo, se zvočniki računalnika izklopijo.</p>
(4) 	Vrata USB SuperSpeed s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja
(5) 	Reža za kartico nano SIM (samo pri nekaterih izdelkih)

Zaslon

Način nizke ravni modre svetlobe (samo pri nekaterih izdelkih)

Računalnik je dobavljen iz tovarne v načinu nizke ravni modre svetlobe, ki zagotavlja večje udobje in varnost za oči. Način nizke ravni modre svetlobe prav tako samodejno prilagodi oddajanje modre svetlobe pri uporabi računalnika ponoči ali za branje.

OPOZORILO! Če želite zmanjšati tveganje resnih poškodb, preberite *Vodnik za varno in udobno uporabo*. V njem so opisani pravilna namestitev delovne postaje, optimalna drža, zdravje in delovne navade uporabnikov računalnikov. *Vodnik za varno in udobno uporabo* vsebuje tudi pomembne podatke o električni in mehanski varnosti. *Vodnik za varno in udobno uporabo* je na voljo v spletnem mestu <http://www.hp.com/ergo>.

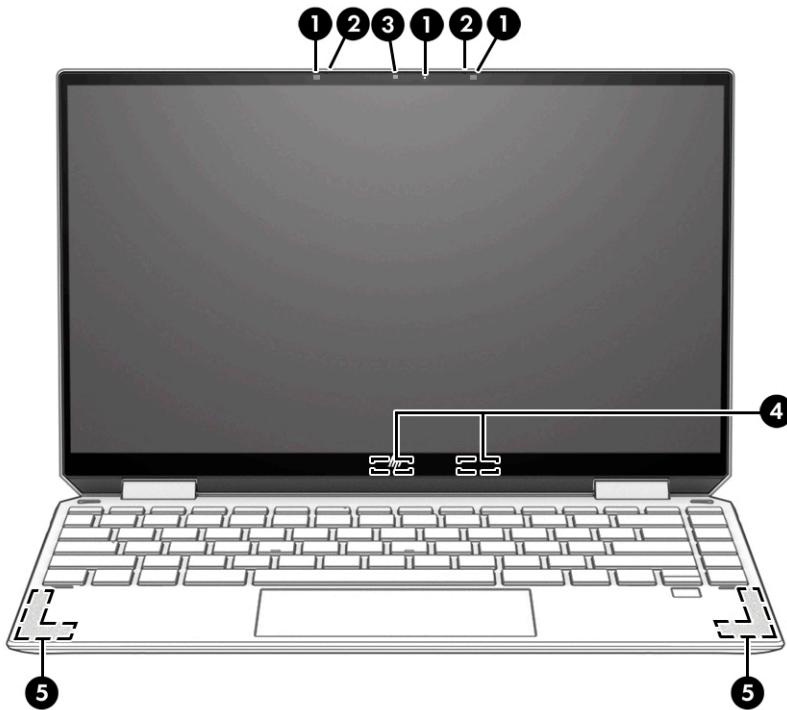


Tabela 2-3 Komponente zaslona in opisi komponent

Komponenta	Opis
(1) Lučka kamere	Sveti: kamera je v uporabi.
(2) Notranja mikrofona	Omogočata snemanje zvoka.
(3) Kamera	Omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Za uporabo kamere glejte temo Uporaba kamere na strani 22 . Nekatere kamere omogoča prijavo v operacijski sistem Windows s prepoznavanjem obraza namesto z gesлом. Za dodatne informacije glejte temo Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih) na strani 43 .
(4) Anteni WLAN*	Pošiljata in prejemata brezžične signale za komuniciranje z brezžičnimi krajevnimi omrežji (WLAN-i).
(5) Anteni WWAN (samo pri nekaterih izdelkih)*	Pošiljata in prejemata signale brezžične naprave za komuniciranje z brezžičnimi prostranimi omrežji (WWAN-i).

*Anteni z zunanje strani računalnika nista vidni. Za optimalen prenos poskrbite, da v neposredni bližini anten ni ovir.

Za upravna obvestila o brezžičnih napravah glejte razdelek vodnika *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*, ki velja za vašo državo ali regijo.

Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravljeni vrstici vnesite Dokumentacija HP, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

Območje tipkovnice

Sledilna ploščica

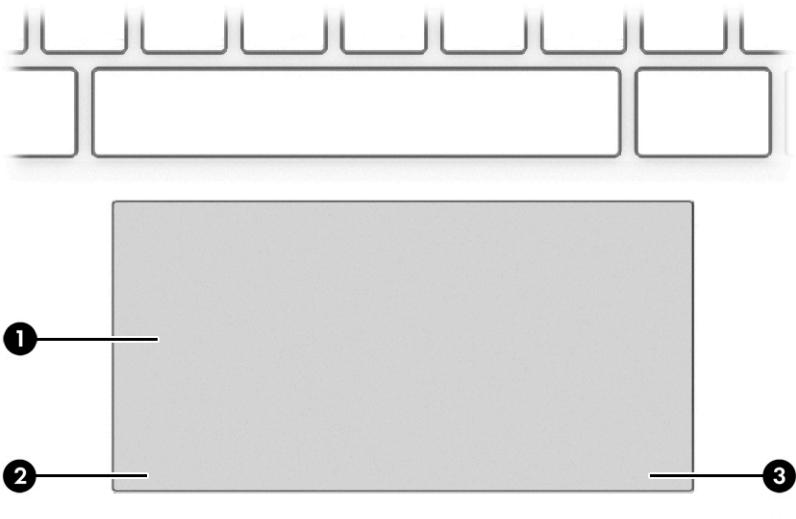


Tabela 2-4 Komponente sledilne ploščice in njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Območje sledilne tablice	Bere poteze s prsti za premikanje kazalke ali aktiviranje elementov na zaslonu. OPOMBA: Za dodatne informacije glejte temo Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik na strani 28 .
(2) Levo upravljalno območje	Strukturirano območje, ki omogoča izvajanje dodatnih potez.
(3) Desno upravljalno območje	Strukturirano območje, ki omogoča izvajanje dodatnih potez.

Lučke

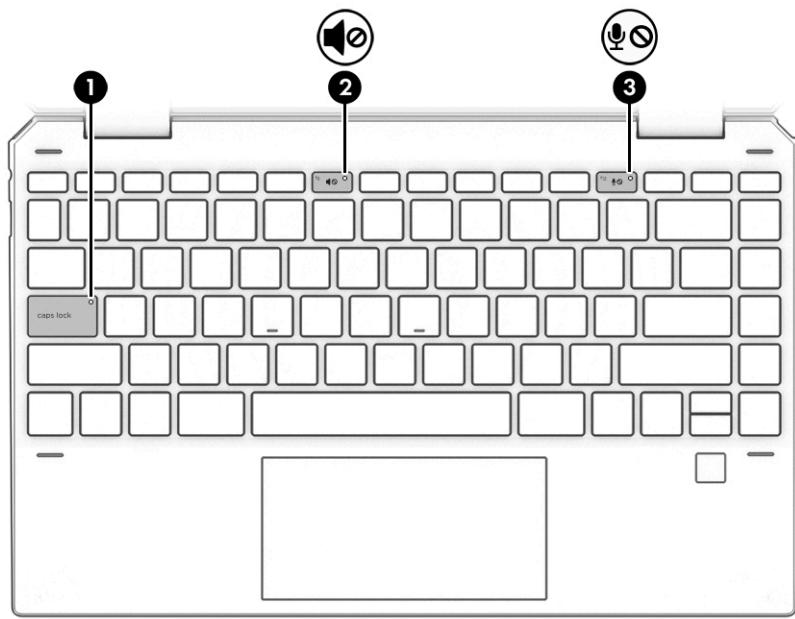


Tabela 2-5 Lučke in opisi

Komponenta	Opis
(1) Lučka caps lock	Sveti: funkcija caps lock je vklopljena, kar spremeni vse črke v velike črke.
(2) Lučka za izklop zvoka	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: zvok računalnika je izklopljen.• Ne sveti: zvok računalnika je vklopljen.
(3) Lučka za izklop mikrofona	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: mikrofon je izklopljen.• Ne sveti: mikrofon je vklopljen.

Bralnik prstnih odtisov

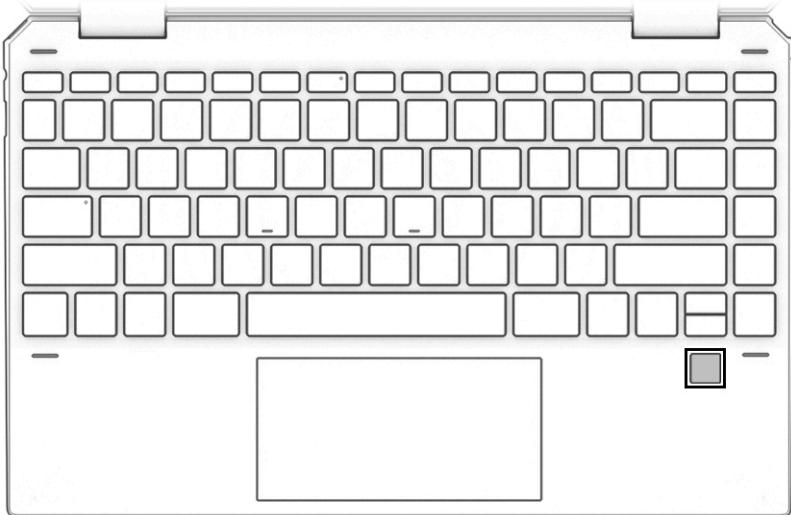


Tabela 2-6 Bralnik prstnih odtisov in opis

Komponenta	Opis
Bralnik prstnih odtisov	<p>Omogoča prijavo v operacijski sistem Windows s prstnim odtisom namesto prijave z gesлом.</p> <p>▲ S prstom se dotaknite bralnika prstnih odtisov. Za podrobnosti glejte temo Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih) na strani 43.</p> <p>POMEMBNO: Za preprečevanje težav s prijavo s prstnim odtisom pazite, da pri registraciji prsta bralnik prstnih odtisov registrira vse strani prsta.</p>

Posebne tipke

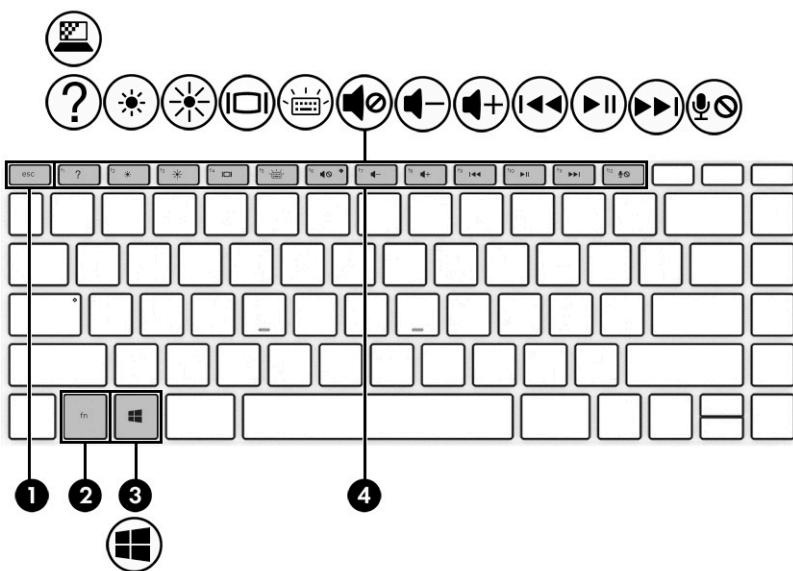


Tabela 2-7 Posebne tipke in opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka esc	Če jo pritisnete v kombinaciji s tipko fn, se prikažejo informacije o sistemu.
(2) Tipka fn	Če jo pritisnete v kombinaciji z drugo tipko, se zaženejo specifične funkcije.
(3) Tipka z logotipom Windows	Odpri začetni meni. OPOMBA: Če znova pritisnete tipko Windows, se začetni meni zapre.
(4) Ukazne tipke	Omogoča zagon pogosto uporabljenih sistemskih funkcij. Glejte Ukazne tipke na strani 12 .

Ukazne tipke

Ukazne tipke na vašem računalniku opravljajo posebne funkcije in so odvisne od računalnika. Če želite ugotoviti, katere tipke so na vašem računalniku, poglejte ikone na tipkovnici in jih povežite z opisi v tej tabeli.

- ▲ Za uporabo funkcije bližnjične tipke pritisnite in pridržite tipko.

Tabela 2-8 Ukazne tipke in njihovi opisi

Ikona	Opis
	Pomaga preprečevati gledanje od strani za mimoidoče osebe. Po potrebi zmanjšajte ali povečajte svetlost v dobro osvetljenih ali temnejših okoljih. Če želite izklopiti zaslon za zasebnost, znova pritisnite tipko.

Tabela 2-8 Ukazne tipke in njihovi opisi (Se nadaljuje)

Ikona	Opis
	Odpri spletno stran »Iskanje pomoči v sistemu Windows 10«.
	Postopoma zmanjšuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
	Postopoma povečuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
	Preklopi prikazano sliko med zaslonskimi napravami, ki so priključene v sistem. Če je na primer v računalnik priključen monitor, z večkratnim pritiskom te tipke preklopite sliko med zaslonom na računalniku, zaslonom na monitorju in hkrati prikazom na obeh zaslonih.
	Vklopi ali izklopi osvetlitev tipkovnice. Pri nekaterih izdelkih lahko prilagodite osvetlitev ozadja tipkovnice. Večkrat pritisnite to tipko, da prilagodite svetlost od visoke (pri prvem zagonu računalnika), do nizke in izklopljene. Ko prilagodite nastavitev za osvetlitev tipkovnice, se osvetlitev pri vsakem vklopu računalnika vrne na prejšnjo nastavitev. Osvetlitev tipkovnice se izklopi po 30 sekundah nedejavnosti. Če želite znova vklopiti osvetlitev tipkovnice, pritisnite poljubno tipko ali tapnite sledilno ploščico (samo pri nekaterih izdelkih). Če želite zmanjšati porabo energije v akumulatorju, izklopite to funkcijo.
	Utiša ali povrne zvok zvočnika.
	Postopoma zmanjšuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
	Postopoma povečuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
	Predvaja prejšnji posnetek na zvočnem CD-ju ali prejšnji odsek na DVD-ju ali plošči Blu-ray (BD-ju).
	Predvaja, zaustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
	Predvaja naslednji posnetek na zvočnem CD-ju ali naslednji odsek na DVD-ju ali BD-ju.
	Izklopi zvok mikrofona.

Spodnja stran

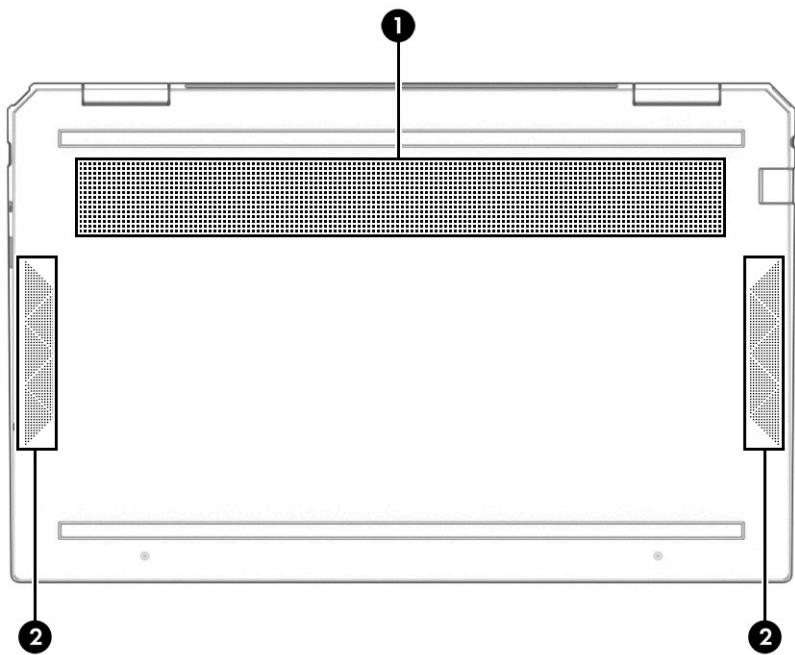


Tabela 2-9 Spodnje komponente in opisi komponent

Komponenta	Opis
(1) Prezračevalne reže	Omogoča pretok zraka za hlajenje notranjih komponent. OPOMBA: Ventilator računalnika začne samodejno hladiti notranje komponente in preprečuje pregretje. Normalno je, da se med običajnim delom notranji ventilator vklaplja in izklaplja.
(2) Zvočnika	Proizvajata zvok.

Zadnja stran



Tabela 2-10 Komponenta na zadnji strani in njen opis

Komponenta	Opis
Prezračevalne reže	Omogoča pretok zraka za hlajenje notranjih komponent. OPOMBA: Ventilator računalnika začne samodejno hladiti notranje komponente in preprečuje pregretje. Normalno je, da se med običajnim delom notranji ventilator vklaplja in izklaplja.

Nalepke

Na nalepkah na računalniku so informacije, ki jih boste morda potrebovali pri odpravljanju sistemskih težav ali uporabi računalnika v drugih državah. Oznake so lahko v papirnatih oblikah ali so vtisnjene na izdelek.



POMEMBNO: Preverite, ali so nalepke, opisane v tem razdelku, na naslednjih mestih: na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti, na hrbtni strani zaslona ali na dnu stojala tabličnega računalnika.

- Servisna nalepka – podaja pomembne informacije za prepoznavanje računalnika. Če stopite v stik s službo za podporo, bo od vas najbrž zahtevala serijsko številko, številko izdelka ali številko modela. Te informacije poiščite, preden stopite v stik s službo za podporo.

Vaša servisna nalepka bo podobna enemu od spodaj prikazanih primerov. Glejte sliko, ki najbolj ustreza servisni nalepki na vašem računalniku.

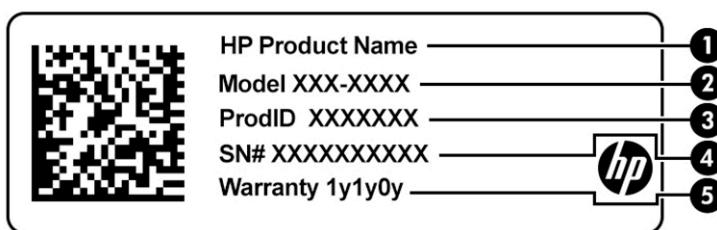


Tabela 2-11 Komponente servisne nalepke

Komponenta
(1) Ime izdelka HP
(2) Številka modela
(3) ID izdelka

Tabela 2-11 Komponente servisne nalepke (Se nadaljuje)

Komponenta
(4) Serijska številka
(5) Garancijsko obdobje

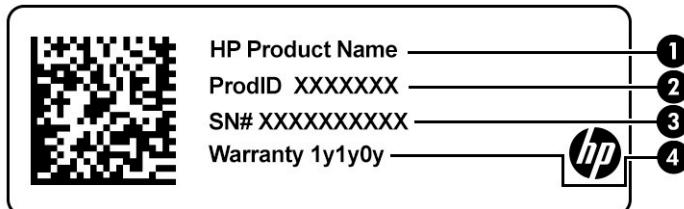


Tabela 2-12 Komponente servisne nalepke

Komponenta
(1) Ime izdelka HP
(2) ID izdelka
(3) Serijska številka
(4) Garancijsko obdobje

- Upravne nalepke – vsebujejo upravna obvestila o računalniku.
- Nalepke s potrdilom za uporabo v brezžičnem omrežju – vsebujejo informacije o dodatnih brezžičnih napravah in odobritvene oznake za nekatere države ali regije, v katerih je bila odobrena uporaba teh naprav.

Vstavljanje kartice nano SIM (samo pri nekaterih izdelkih)

POZOR: Če vstavite kartico SIM napačne velikosti, se lahko poškoduje ali zatakne v reži za kartico SIM. Uporaba vmesnikov kartice nano SIM ni priporočljiva. Kartice nano SIM ne vstavlajte na silo, da ne poškodujete kartice ali priključkov.

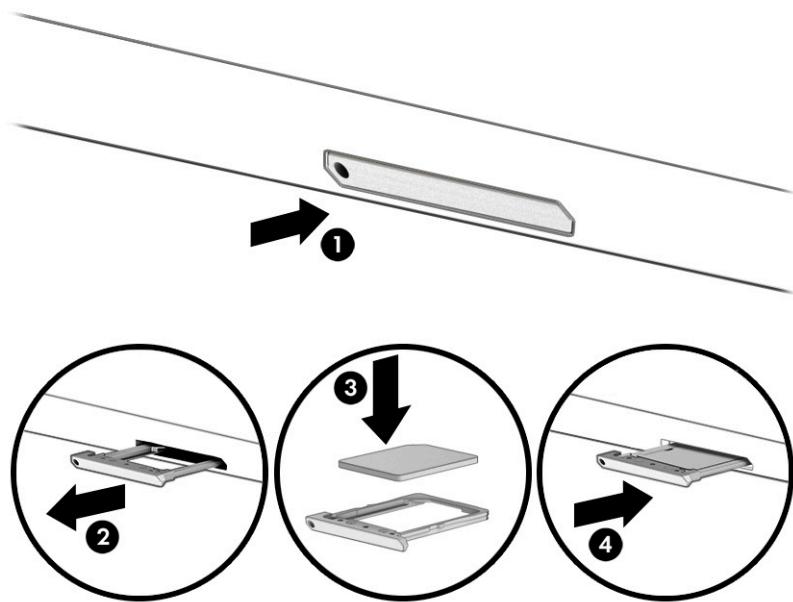
OPOMBA: Pred nakupom kartice nano SIM sledite navodilom, da ugotovite pravilno velikost kartice za svoj računalnik:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support> in poiščite svoj računalnik po imenu ali številki izdelka.
2. Izberite **Informacije o izdelku**.
3. Glejte navedene možnosti, da ugotovite, katero kartico želite kupiti.

Če želite vstaviti kartico nano SIM, sledite tem korakom:

1. Na ravni površini postavite računalnik tako, da bo zaslon obrnjen navzgor.
2. V odprtino za dostop do ležišča za kartico vstavite majhno sponko za papir, ki ste jo pred tem zravnali.
3. Nežno pritisnite sponko, da se ležišče za kartico odpre (1).
4. Ležišče odstranite (2) iz računalnika in vstavite kartico (3).

- 5.** Ležišče znova namestite v računalnik. Naraholo pritisnite ležišče (4), da se trdno zaskoči.



Postopek za odstranjevanje kartice:

- 1.** Sprostite ležišče za kartice, kot je opisano zgoraj, nato pa odstranite kartico.
- 2.** Ležišče znova namestite v računalnik. Nežno pritisnite, da se ležišče trdno zaskoči.

3 Vzpostavljanje povezave z omrežjem

Računalnik lahko vzamete s seboj, kamor koli greste. Vendar lahko z računalnikom in žično oziroma brezžično omrežno povezavo raziskujete svet in dostopate do informacij prek milijonov spletnih strani tudi od doma. To poglavje vam bo pomagalo vzpostaviti povezavo s tem svetom.

Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem

V računalniku je lahko ena ali več od naslednjih brezžičnih naprav:

- Naprava WLAN – računalnik povezuje z brezžičnimi lokalnimi omrežji (običajno imenovanimi omrežja Wi-Fi, brezžična omrežja LAN ali WLAN) v pisarnah podjetij, doma in v javnih prostorih, kot so letališča, restavracije, kavarne, hoteli in univerze. V omrežju WLAN mobilna brezžična naprava v računalniku komunicira z brezžičnim usmerjevalnikom ali brezžično dostopno točko.
- Modul HP Mobile Broadband – omogoča brezžično povezavo prek prostranega brezžičnega omrežja (WWAN), ki pokriva veliko večje področje. Operaterji mobilnih omrežij nameščajo bazne postaje (te so podobne stolpom za mobilno telefonijo) na razsežnih geografskih območjih ter tako učinkovito zagotavljajo pokritost celotnih regij in celo držav.
- Naprava Bluetooth® – ustvari osebno krajevno omrežje (PAN) za povezavo z drugimi napravami s podporo za Bluetooth, kot so računalniki, telefoni, tiskalniki, slušalke, zvočniki in fotoaparati. V omrežju PAN vsaka naprava neposredno komunicira z drugimi napravami, pri čemer naprave ne smejo biti preveč oddaljene druga od druge – običajno ne več kot 10 metrov.

Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika

Brezžične naprave v računalniku lahko nadzorujete z eno ali več naslednjimi funkcijami:

- tipka za letalski način (imenovana tudi gumb brezžičnega vmesnika ali tipka brezžičnega vmesnika) (v tem poglavju jo imenujemo tipka za letalski način);
- nastavitev operacijskega sistema.

Tipka za letalski način

Računalnik ima lahko tipko za letalski način, eno ali več brezžičnih naprav in eno ali dve lučki brezžičnega vmesnika. Vse brezžične naprave v računalniku so tovarniško omogočene.

Lučka brezžičnega vmesnika označuje splošno stanje napajanja brezžičnih naprav, ne pa stanja posamezne naprave.

Kontrolniki operacijskega sistema

V središču za omrežje in skupno rabo lahko na primer nastavite povezavo ali omrežje, vzpostavite povezavo z omrežjem ter diagnosticirate in odpravite omrežne težave.

Če želite uporabiti kontrolnike operacijskega sistema, naredite naslednje:

- ▲ V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odpri nastavitev omrežja in interneta**.
 - ali –
 - ▲ V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitev omrežja in interneta**.

Vzpostavljanje povezave z omrežjem WLAN

 **OPOMBA:** Ko doma nastavljate dostop do interneta, morate ustvariti račun pri ponudniku internetnih storitev (ISP-ju). Pri lokalnem ponudniku internetnih storitev se pozanimajte o nakupu internetne storitve in modema. Ponudnik internetnih storitev vam bo pomagal nastaviti modem, namestiti omrežni kabel za povezavo brezžičnega usmerjevalnika z modemom in preizkusiti internetno storitev.

Če želite vzpostaviti povezavo z brezžičnim krajevnim omrežjem, naredite naslednje:

1. Preverite, ali je naprava WLAN vklopljena.
2. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa vzpostavite povezavo z enim od razpoložljivih omrežij.

Če je za omrežje WLAN omogočena varnost, morate vnesti varnostno kodo. Vnesite kodo in izberite **Naprej**, da vzpostavite povezavo.

 **OPOMBA:** Če se na seznamu ne prikaže nobeno omrežje WLAN, morda niste v dosegu brezžičnega usmerjevalnika ali dostopne točke.

 **OPOMBA:** Če ne vidite omrežja WLAN, s katerim se želite povezati, naredite naslednje:

1. V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odpri nastavitev omrežja in interneta**.
– ali –
V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitev omrežja in interneta**.
 2. V razdelku **Spremenite nastavitev omrežja** izberite **Središče za omrežje in skupno rabo**.
 3. Izberite **Namestitev nove povezave ali omrežja**.
Prikaže se seznam možnosti, s katerimi lahko omrežje poiščete in z njim vzpostavite povezavo ročno ali pa ustvarite novo omrežno povezavo.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu za vzpostavitev povezave.

Ko je povezava vzpostavljena, z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja na skrajni desni strani opravilne vrstice, da preverite ime in stanje povezave.

 **OPOMBA:** Obseg delovanja (kako daleč potujejo signali vaše brezžične povezave) je odvisen od izvedbe WLAN, proizvajalca usmerjevalnika in motenj, ki jih povzročajo druge električne naprave ali ovire (npr. zidovi in tla).

Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik z modulom HP Mobile Broadband ima vgrajeno podporo za storitev mobilnega širokopasovnega dostopa. V sodelovanju z operaterjem mobilnega omrežja vam novi računalnik omogoča, da brez uporabe dostopnih točk Wi-Fi vzpostavite internetno povezavo, pošiljate e-pošto ali se povežete v omrežje vašega podjetja.

Za aktiviranje mobilne širokopasovne storitve boste morda potrebovali številko modula HP Mobile Broadband IMEI in/ali MEID. Številka je lahko natisnjena na nalepki na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti ali na zadnji strani zaslona.

– ali –

1. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja.
2. Izberite **Nastavitev omrežja in interneta**.
3. V razdelku **Omrežje in internet** izberite **Mobilno omrežje**, nato pa izberite **Dodatne možnosti**.

Nekateri operaterji mobilnega omrežja zahtevajo uporabo kartice SIM (subscriber identity module). Kartica SIM vsebuje osnovne informacije o vas, kot je npr. osebna identifikacijska številka (PIN), in tudi omrežne informacije. V nekaterih računalnikih je kartica SIM prednameščena. Če kartica SIM ni prednameščena, je morda priložena dokumentom modula HP Mobile Broadband, ki ste jih dobili skupaj z računalnikom, lahko pa jo operater mobilnega omrežja zagotovi ločeno od računalnika.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband in o tem, kako aktivirati storitev z izbranim operaterjem mobilnega omrežja, poiščite v informacijah o modulu HP Mobile Broadband, ki so priložene računalniku.

Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik ima lahko funkcijo Global Positioning System (GPS). Sateliti GPS sistemom, ki so opremljeni z napravo GPS, pošiljajo informacije o lokaciji, hitrosti in smeri.

Če želite omogočiti GPS, preverite, ali je v nastavitevah lokacije omogočena lokacija.

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **lokacija**, izberite **Nastavite zasebnosti za lokacijo**, nato pa izberite nastavitev.

Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)

Naprava Bluetooth omogoča brezžične komunikacije kratkega doseg, ki nadomeščajo fizične kabelske povezave, ki običajno povezujejo električne naprave, kot so na primer:

- računalniki (namizni, prenosni);
- telefoni (prenosni, brezžični, pametni);
- slikovne naprave (tiskalnik, kamera);
- zvočne naprave (slušalke, zvočniki);
- miška;
- zunanjega tipkovnica.

Priključitev naprav Bluetooth

Preden lahko uporabite napravo Bluetooth, morate vzpostaviti povezavo Bluetooth.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **bluetooth**, nato pa izberite **Nastavite za Bluetooth in druge naprave**.
2. Omogočite funkcijo **Bluetooth**, če še ni omogočena.
3. Izberite **Dodajte napravo Bluetooth ali drugo napravo**, nato pa v pogovornem oknu **Dodajte napravo** izberite **Bluetooth**.
4. Na seznamu izberite svojo napravo, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** Če naprava zahteva preverjanje pristnosti, se prikaže koda za seznanjanje. V napravi, ki jo dodajate, z upoštevanjem zaslonskih navodil preverite, ali se koda v vaši napravi ujema s kodo za seznanjanje. Za dodatne informacije preglejte dokumentacijo, priloženo napravi.

 **OPOMBA:** Če vaše naprave ni na seznamu, preverite, ali je funkcija Bluetooth v tej napravi vklopljena. Za nekatere naprave so lahko v veljavi dodatne zahteve; glejte dokumentacijo, priloženo napravi.

Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)

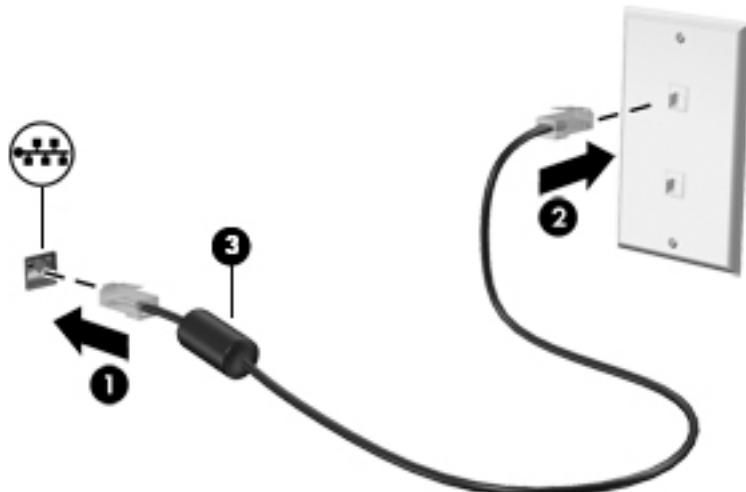
Povezavo LAN uporabite, če želite računalnik povezati neposredno z domačim usmerjevalnikom (namesto dela prek brezžične povezave) ali obstoječim omrežjem na delovnem mestu.

Za vzpostavitev povezave s krajevnim omrežjem (LAN) potrebujete omrežni kabel RJ-45 in omrežni priključek ali dodatno združitveno napravo ali razširitvena vrata, če na računalniku ni priključka RJ-45.

Če želite priključiti omrežni kabel, naredite naslednje:

1. Omrežni kabel priključite v omrežni priključek **(1)** na računalniku.
2. Drugi konec kabla priključite v stensko omrežno vtičnico **(2)** ali usmerjevalnik.

 **OPOMBA:** Če je na kablu vezje za dušenje elektromagnetnih motenj **(3)**, ki preprečuje motnje zaradi televizijskega in radijskega sprejema, priključite kabel tako, da je konec z vezjem usmerjen proti računalniku.



4 Uživanje v zabavnih funkcijah

Svoj računalnik HP lahko uporabite kot zabavno zvezdišče za druženje prek kamere, poslušanje in upravljanje glasbe ter prenašanje in gledanje filmov, nanj pa lahko priključite tudi zunanje naprave, kot so monitor, projektor, televizor, zvočniki ali slušalke, ter spremenite računalnik v še zmogljivejši zabaviščni center.

Uporaba kamere

Vaš računalnik je opremljen z eno ali več kamerami, ki omogoča povezovanje z drugimi osebami z namenom opravljanja dela ali igranja iger. Kamera je lahko na sprednji strani, zadnji strani ali pa je pojavnna. Če želite ugotoviti, s katero kamero ali kamerami je opremljen vaš izdelek, glejte temo [Spoznavanje računalnika na strani 3](#).

Večina kamer omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Nekatere kamere nudijo tudi zmožnost HD (visoka ločljivost), aplikacije za igranje iger ali programsko opremo za prepoznavanje obrazov, na primer Windows Hello. Za podrobnosti o uporabi funkcije Windows Hello glejte temo [Zaščita računalnika in podatkov na strani 42](#).

Pri nekaterih izdelkih lahko izboljšate zasebnost kamere tako, da izklopite kamero. Privzeto je kamera vklopljena. Če želite izklopiti kamero, povlecite stikalo za zaščito zasebnosti proti ikoni zraven stikala. Če želite kamero znova vklopiti, povlecite stikalo stran od ikone.

Če želite uporabljati kamero, v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **kamera**, nato pa na seznamu programov izberite **Kamera**.

Uporaba zvoka

Prenesete lahko glasbene datoteke in jih poslušate, pretakate zvočne vsebine iz spletja (tudi radijske), snemate zvok ali urejate zvok in video ter tako ustvarjate večpredstavnostne vsebine. V računalniku lahko tudi predvajate glasbene CD-je (pri nekaterih izdelkih) ali za predvajanje CD-jev priključite zunanjí optični pogon. Za še večji užitek ob poslušanju priključite zunanje zvočne naprave, kot so zvočniki ali slušalke.

Priklučitev zvočnikov

Žične zvočnike lahko priključite v računalnik prek vrat USB ali kombiniranega priključka za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku ali združitveni postaji.

Če želite v računalnik priključiti brezžične zvočnike, upoštevajte navodila proizvajalca naprave. Če želite v računalnik priključiti visokoločljivostne zvočnike, glejte temo [Nastavitev zvoka HDMI na strani 26](#). Preden priključite zvočnike, zmanjšajte glasnost.

Priklučitev slušalk

OPOZORILO! Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadene slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne informacije o varnosti glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **Dokumentacija HP**, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

V priključek za slušalke ali v kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Priklučitev mikrofona

Če želite snemati zvok, priključite mikrofon v priključek za mikrofon na računalniku. Za najboljše snemalne rezultate govorite neposredno v mikrofon in snemajte zvok v okolju, kjer ni hrupa iz ozadja.

Priklučitev slušalk z mikrofonom

OPOZORILO! Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadenite slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne informacije o varnosti glejte temo *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite Dokumentacija HP, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

Slušalke, ki imajo mikrofon, se imenujejo *slušalke z mikrofonom*. V kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke z mikrofonom, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Nastavitev zvoka

Z nastavtvami zvoka lahko prilagodite sistemsko glasnost, spremenite sistemske zvoke ali upravljate zvočne naprave.

Če želite preveriti ali spremeniti nastavitve zvoka, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite nadzorna plošča, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite **Zvok**.

Vaš računalnik ima lahko izboljšan zvočni sistem Bang & Olufsen, B&O ali sistem drugega proizvajalca. Zato lahko vaš računalnik vključuje napredne zvočne funkcije, ki jih lahko nadzorujete s pomočjo nadzorne plošče za zvok, specifične za vaš zvočni sistem.

Na nadzorni plošči za zvok si lahko ogledate in nadzirate nastavitve zvoka.

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite nadzorna plošča, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite nadzorno ploščo za zvok, specifično za vaš sistem.

Uporaba videa

Vaš računalnik je zmogljiva video naprava, ki omogoča ogled pretočnih videoposnetkov s priljubljenih spletnih mest in prenos videoposnetkov in filmov za ogled v računalniku, ko niste povezani z omrežjem.

Za večji užitek ob gledanju priključite zunanji monitor, projektor ali televizor v ena od vrat za video na računalniku.

POMEMBNO: Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku in s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

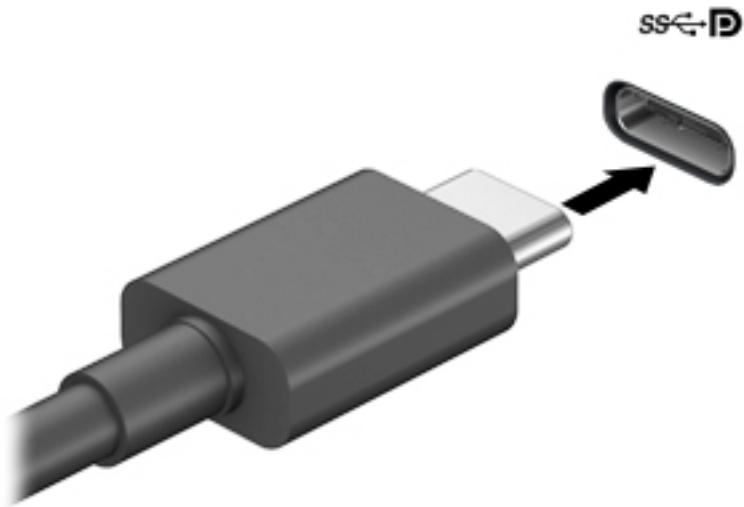
Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.

Priklučitev naprave DisplayPort s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave s priključkom DisplayPort (DP) USB Type-C v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je naprodaj ločeno.

Če si želite ogledati video ali visokoločljivostni prikaz na zunanji napravi DisplayPort, jo priključite v skladu z naslednjimi navodili:

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB SuperSpeed in priključek DisplayPort na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunano napravo DisplayPort.
3. Za preklapljanje med štirimi stanji prikaza pritisnite **f4**:
 - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
 - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

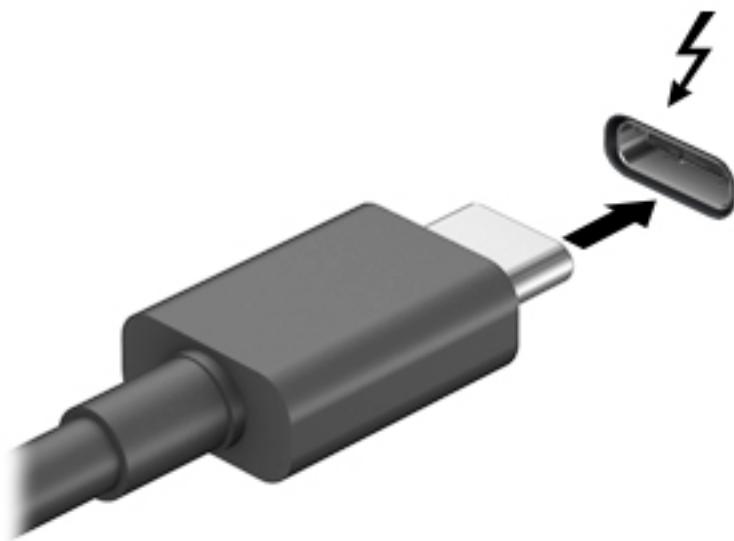
 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Nastavitev** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

Priklučitev naprave Thunderbolt s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave USB Type-C Thunderbolt™ v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je naprodaj ločeno.

Če si želite ogledati video ali visokoločljivostni prikaz na zunanji napravi Thunderbolt, priključite napravo Thunderbolt v skladu z naslednjimi navodili:

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C Thunderbolt na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo Thunderbolt.
3. Za preklapljanje med štirimi stanji prikaza pritisnite **f4**:
 - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
 - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

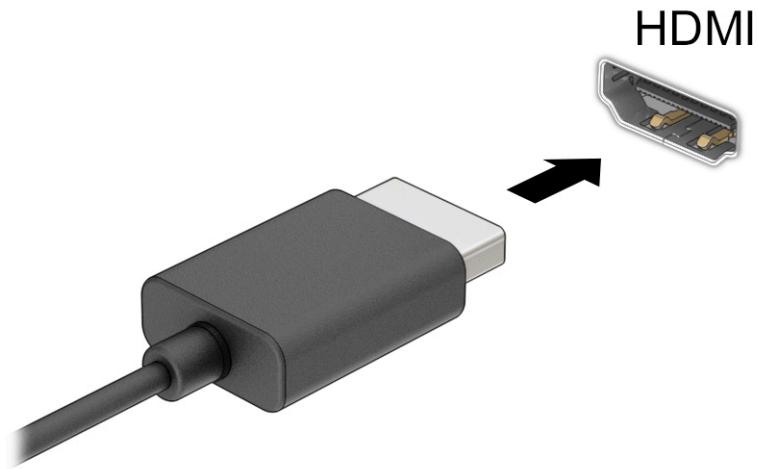
OPOMBA: Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Nastavitev** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

Priklučitev video naprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)

OPOMBA: Za priključitev naprave HDMI v računalnik potrebujete kabel HDMI, ki je naprodaj ločeno.

Če želite na visokoločljivostnem televizorju ali monitorju videti zaslonsko sliko računalnika, priključite visokoločljivostno napravo v skladu z naslednjimi navodili:

1. En konec kabla HDMI priključite v vrata HDMI na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v visokoločljivostni televizor ali monitor.
3. Za preklapljanje med štirimi stanji prikaza pritisnite **f4**:
 - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
 - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

 **OPOOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Nastavitev** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

Nastavitev zvoka HDMI

HDMI je edini video vmesnik, ki podpira visokoločljivostni video in zvok. Ko povežete visokoločljivostni televizor z računalnikom, lahko vklopite zvok HDMI na naslednji način:

1. V področju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite ikono **Zvočnika**, nato pa izberite **Predvajalne naprave**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite ime digitalne izhodne naprave.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.

Če želite zvok preklopiti nazaj na zvočnike računalnika, naredite naslednje:

1. V področju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite ikono **Zvočnika**, nato pa izberite **Predvajalne naprave**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite **Zvočniki**.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.

Odkrivanje brezžičnih zaslono, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)

Če želite odkriti brezžične zaslone, združljive s standardom Miracast®, in se povezati z njimi, ne da bi zapustili trenutne aplikacije, upoštevajte spodnje korake.

Postopek za odpiranje zaslona Miracast:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite projiciranje, nato pa izberite **Projiciranje na drugi zaslon**. Izberite **Vzpostavi povezavo z brezžičnim zaslonom**, nato pa upoštevajte navodila na zaslolu.

Uporaba prenosa podatkov

Vaš računalnik je zmogljiva naprava za zabavo, ki omogoča prenos fotografij, videoposnetkov in filmov iz naprav USB za ogled na računalniku.

Za še večji užitek ob gledanju uporabite enega od priključkov USB Type-C na računalniku, v katerega priključite napravo USB, na primer mobilni telefon, kamero, sledilec aktivnosti ali pametno uro, in prenesite datoteke v računalnik.



POMEMBNO: Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku in s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

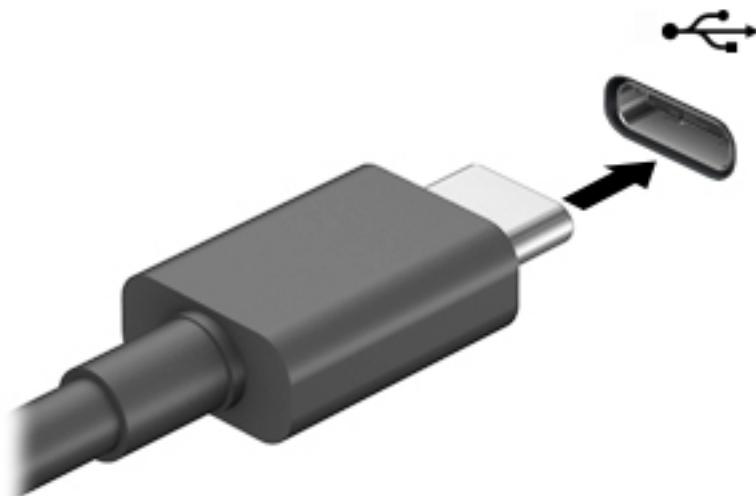
Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.

Priključitev naprav v vrata USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)



OPOMBA: Za priključitev naprave USB Type-C v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je naprodaj ločeno.

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjou napravo.

5 Krmarjenje po zaslonu

Odvisno od modela vašega računalnika se lahko po zaslonu računalnika premikate tako, da uporabite enega ali več od spodaj navedenih načinov:

- poteze s prsti neposredno na računalniškem zaslonu;
- uporaba potez s prsti na sledilni tablici;
- uporaba dodatne tipkovnice ali miške (kupljene posebej);
- uporaba zaslonske tipkovnice;
- uporaba kazalne palice.

Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik

S sledilno tablico lahko krmarite po zaslonu računalnika in upravljate kazalec z enostavnimi potezami s prsti. Levi in desni gumb sledilne ploščice lahko uporabljate na enak način kot ustrezna gumba zunanje miške. Če želite krmariti po zaslonu na dotik (samo pri nekaterih izdelkih), se s potezami, opisanimi v tem poglavju, neposredno dotaknite zaslona.

Za prilagoditev potez in ogled videoposnetkov njihovega delovanja v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite nadzorna plošča, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa **Strojna oprema in zvok**. Pod možnostjo **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.

Nekateri izdelki imajo natančno sledilno tablico, ki zagotavlja izboljšano delovanje potez. Če želite ugotoviti, ali imate natančno sledilno tablico in poiskati dodatne informacije, izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitev**, izberite **Naprave**, nato pa **Sledilna tablica**.



OPOMBA: Če ni navedeno drugače, lahko poteze s prsti uporabljate tako na sledilni ploščici kot na zaslonu na dotik.

Dotik

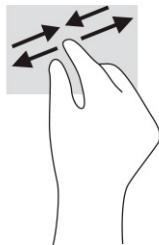
Postavite kazalec na element na zaslonu, nato pa se z enim prstom dotaknite območja sledilne ploščice ali zaslona na dotik, da izberete element. Če se ga dotaknete dvakrat, ga odprete.



Povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov

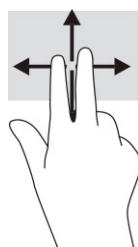
Povečava/pomanjšava z dotikom dveh prstov omogoča povečavo in pomanjšavo slik ali besedila.

- Če želite pomanjšati element, na območju sledilne ploščice ali zaslonu na dotik držite dva prsta narazen, nato pa ju povlecite skupaj.
- Če želite povečati element, na območju sledilne ploščice ali zaslonu na dotik držite dva prsta skupaj, nato pa ju razmagnite.



Dvoprstni poteg (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)

Položite dva prsta nekoliko razmagnjena na območje sledilne ploščice, nato pa z njima drsite gor, dol, levo oziroma desno za pomik na strani ali slike navzgor, navzdol ali vstran.

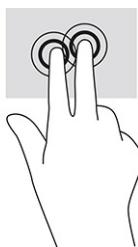


Dvoprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)

Z dvema prstoma se dotaknite območja sledilne ploščice, da odprete meni z možnostmi za izbrani element.

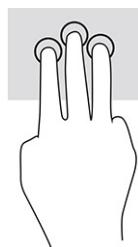


OPOMBA: Dvoprstni dotik je enak kliku z desno tipko miške.



Triprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)

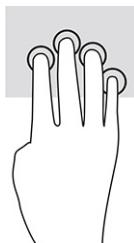
Privzeto triprstni dotik odpre Cortano, glasovno aktivirano virtualno pomočnico. Potezo izvedete tako, da s tremi prsti tapnete na območju sledilne ploščice.



Če želite spremeniti funkcijo te poteze na natančni sledilni ploščici, izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitev**, izberite **Naprave**, nato pa **Sledilna tablica**. V razdelku **Triprstne poteze** v polju **Tapi** izberite nastavitev poteze.

Štiriprstni dotik (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)

Privzeto s štiriprstnim dotikom odprete središče za opravila. Potezo izvedete tako, da s štirimi prsti tapnete na območju sledilne ploščice.



Če želite spremeniti funkcijo te poteze na natančni sledilni ploščici, izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitev**, izberite **Naprave**, nato pa **Sledilna tablica**. V razdelku **Štiriprstne poteze** v polju **Tapi** izberite nastavitev poteze.

Triprstno podrsanje (na sledilni ploščici in natančni sledilni ploščici)

Privzeto s podrsanjem s tremi prsti preklopite med odprtimi programi in namizjem.

- Če želite prikazati vsa odprta okna, s tremi prsti podrsajte stran od sebe.
- Če želite prikazati namizje, s tremi prsti podrsajte proti sebi.
- Če želite preklopiti med odprtimi okni, s tremi prsti podrsajte v levo ali desno.

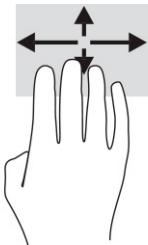


Če želite spremeniti funkcijo te poteze na natančni sledilni ploščici, izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitev**, izberite **Naprave**, nato pa **Sledilna tablica**. V razdelku **Triprstne poteze** v polju **Podrljaji** izberite nastavitev poteze.

Štiriprstno podrsanje (na natančni sledilni ploščici)

Privzeto s podrsanjem s štirimi prsti preklopite med odprtimi namizji.

- Če želite prikazati vsa odprta okna, s štirimi prsti podrsajte stran od sebe.
- Če želite prikazati namizje, s štirimi prsti podrsajte proti sebi.
- Če želite preklopiti med namizji, s štirimi prsti podrsajte v levo ali desno.

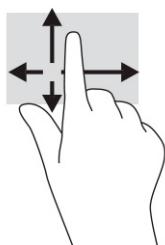


Če želite spremeniti funkcijo te poteze, izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitev**, izberite **Naprave**, nato pa **Sledilna tablica**. V razdelku **Štiriprstne poteze** v polju **Podrljaji** izberite nastavitev poteze.

Enoprstno drsenje (na zaslonu na dotik)

Enoprstno drsenje omogoča obračanje seznamov in strani ali pomikanje po njih ali premikanje predmeta.

- Kazalec na zaslonu premikate tako, da s prstom drsite v smeri, v katero se želite premakniti.
- Če želite premakniti predmet, ga pritisnite s prstom in pridržite, nato pa povlecite prst, da predmet premaknete.



Uporaba dodatne tipkovnice ali miške

Z dodatno tipkovnico ali miško lahko vnašate, izbirate elemente, se pomikate in izvajate enake funkcije kot s potezami s prsti. Tipkovnica omogoča tudi izvajanje posebnih funkcij z ukaznimi in bližnjičnimi tipkami.

Uporaba zaslonske tipkovnice (samo pri nekaterih izdelkih)

1. Če želite prikazati zaslonsko tipkovnico, tapnite ikono tipkovnice v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.
2. Začnite tipkati.

OPOMBA: Nad zaslonsko tipkovnico bodo morda prikazane predlagane besede. Besedo izberete tako, da jo tapnete.

OPOMBA: Ukazne in bližnjične tipke se ne prikažejo na zaslonski tipkovnici in ne delujejo na njej.

6 Upravljanje napajanja

Računalnik lahko deluje z akumulatorjem ali zunanjim napajanjem. Če se računalnik napaja iz akumulatorja in zunanji napajalni vir ni na voljo za polnjenje akumulatorja, morate nadzorovati napoljenost akumulatorja in zmanjšati njegovo porabo.

Nekatere funkcije za upravljanje porabe, ki so opisane v tem poglavju, morda niso na voljo v vašem računalniku.

Uporaba stanja spanja ali mirovanja



POMEMBNO: Ko je računalnik v stanju spanja, obstaja več znanih ranljivih točk. Če želite nepooblaščenim uporabnikom preprečiti dostop do podatkov v računalniku, tudi šifriranih, HP priporoča, da preklopite v stanje mirovanja namesto v način spanja vsakič, ko niste fizično ob računalniku. To je še posebej pomembno, ko potujete z računalnikom.

POMEMBNO: Da preprečite morebitno manjšo kakovost zvoka in videa, izgubo predvajanja zvoka in videa ali izgubo podatkov, ne preklopite v stanje spanja medtem, ko računalnik bere disk ali zunano pomnilniško kartico oziroma zapisuje nanjo.

Sistem Windows ima dve stanji varčevanja z energijo: spanje in mirovanje.

- Spanje – stanje spanja se samodejno vzpostavi po obdobju nedejavnosti. Delo se shrani v pomnilnik, zato ga lahko pozneje hitro obnovite. Stanje spanja lahko zaženete tudi ročno. Za dodatne informacije glejte temo [Preklop v stanje spanja in iz njega na strani 32](#).
- Mirovanje – stanje mirovanja se samodejno vklopi, če je akumulator skoraj povsem prazen ali če je bil računalnik dlje časa v stanju spanja. V stanju mirovanja se vaše delo shrani v datoteko mirovanja, računalnik pa se zaustavi. Stanje mirovanja lahko zaženete tudi ročno. Za dodatne informacije glejte temo [Preklop v stanje mirovanja in iz njega \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 33](#).

Preklop v stanje spanja in iz njega

V stanje spanja lahko preklopite na naslednje načine:

- izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Spanje**;
- zaprite zaslon (samo pri nekaterih izdelkih);
- pritisnite bližnjično tipko za spanje (samo pri nekaterih izdelkih); na primer **fn + f1** ali **fn + f12**;
- na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop (samo pri nekaterih izdelkih).

Iz stanja spanja lahko preklopite na naslednje načine:

- na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop;
- če je računalnik zaprt, dvignite zaslon (samo pri nekaterih izdelkih);
- pritisnite tipko na tipkovnici (samo pri nekaterih izdelkih);
- tapnite sledilno tablico (samo pri nekaterih izdelkih).

Ko računalnik preklopi iz načina spanja, se vaše delo vrne na zaslon.



OPOMBA: Če ste nastavili geslo za izhod iz načina spanja, morate vnesti geslo za Windows in šele nato se delo vrne na zaslon.

Preklop v stanje mirovanja in iz njega (samo pri nekaterih izdelkih)

Z možnostmi porabe energije lahko omogočite mirovanje, ki ga vzpostavi uporabnik, in spremojte druge nastavitev porabe energije in časovnih izklopov.

1. Z desno tipko miške kliknite ikono **napajanja** , nato pa izberite **Možnosti porabe energije**.
2. V levem podoknu izberite **Izberi funkcijo stikala za vklop** (besedilo se lahko razlikuje glede na izdelek).
3. Odvisno od izdelka lahko omogočite stanje mirovanja za napajanje iz akumulatorja ali zunanje napajanje na naslednje načine:
 - **Stikalo za vklop/izklop** – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo je odvisno od izdelka) izberite **Ob pritisku na gumb za napajanje**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Gumb za preklop v spanje** (samo pri nekaterih izdelkih) – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo je odvisno od izdelka) izberite **Ob pritisku na gumb za spanje**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Pokrov** (samo pri nekaterih izdelkih) – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo je odvisno od izdelka) izberite **Ob zapiranju pokrova**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Meni »Napajanje«** – izberite **Spreminjanje nastavitev, ki trenutno niso na voljo**, nato pa pod možnostjo **Nastavitve zaustavitev** izberite potrditveno polje **Mirovanje**.

Do menija »Poraba energije« lahko dostopite tako, da izberete gumb za **začetni meni**.

4. Izberite **Shrani spremembe**.
 - ▲ Za preklop v mirovanje uporabite način, ki ste ga omogočili v 3. koraku.
 - ▲ Za preklop iz stanja mirovanja na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop.



OPOMBA: Če ste nastavili geslo za izhod iz stanja mirovanja, morate vnesti geslo za Windows in šele nato se delo vrne na zaslon.

Zaustavitev (izklop) računalnika



POMEMBNO: Neshranjeni podatki bodo pri zaustavitevi računalnika izgubljeni. Preden računalnik izklopite, shranite svoje delo.

Ukaz za zaustavitev zapre vse odprte programe, vključno z operacijskim sistemom, nato pa izklopi zaslon in računalnik.

Če računalnika dalj časa ne boste uporabljali in ga boste odklopili iz zunanjega napajanja, zaustavite sistem.

Priporočeno je, da uporabite ukaz sistema Windows za zaustavitev.



OPOMBA: Če je računalnik v stanju spanja ali mirovanja, morate to stanje naprej prekiniti, tako da na kratko pritisnete gumb za vklop/izklop.

1. Shranite svoje delo in zaprite vse odprte programe.
2. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.

Če se računalnik ne odziva in ne morete uporabiti prej omenjenih postopkov za zaustavitev, poskusite uporabiti naslednje postopke za zaustavitev v sili v naslednjem vrstnem redu:

- Pritisnite **ctrl + alt + delete**, izberite ikono **Napajanje** in izberite **Zaustavitev sistema**.
- Pritisnite gumb za vklop/izklop in ga pridržite vsaj deset sekund.
- Če ima računalnik zamenljiv akumulator (samo pri nekaterih izdelkih), računalnik odklopite iz zunanjega napajanja in odstranite akumulator.

Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije

Ikona napajanja  je prikazana v opravilni vrstici sistema Windows. Ikona napajanja omogoča hiter dostop do nastavitev napajanja in preverjanje napoljenosti akumulatorja.

- Za prikaz odstotne vrednosti preostale napoljenosti akumulatorja premaknite kazalec prek ikone **Napajanja** .
- Za uporabo možnosti porabe energije z desno tipko miške kliknite ikono **napajanja** , nato pa izberite **Možnosti porabe energije**.

Različne ikone napajanja prikazujejo, ali računalnik deluje na akumulator ali zunanje napajanje. Če postavite kazalko miške na ikono, se prikaže sporočilo, če je akumulator dosegel nizko ali kritično stanje.

Napajanje iz akumulatorja



OPOZORILO! Morebitne varnostne težave lahko zmanjšate tako, da s tem računalnikom uporabljate samo akumulator, ki ste ga dobili z računalnikom, nadomestni HP-jev akumulator ali združljiv HP-jev akumulator, ki ste ga kupili posebej.

Ko je v računalniku napoljen akumulator in računalnik ni priključen v zunanje napajanje, računalnik deluje na napajanje iz akumulatorja. Ko je računalnik izklopljen in izključen iz zunanjega napajanja, se akumulator v računalniku počasi prazni. Računalnik prikaže sporočilo, ko akumulator doseže stopnjo praznega akumulatorja oziroma je akumulator skoraj povsem prazen.

Življenjska doba akumulatorja računalnika se lahko razlikuje glede na nastavitev za upravljanje porabe, programe, ki se izvajajo v računalniku, svetlost zaslona, zunanje naprave, povezane z računalnikom, in druge dejavnike.



OPOMBA: Ko odklopite zunanje napajanje, se svetlost zaslona samodejno zmanjša, da se ohranja raven napoljenosti akumulatorja. Nekateri računalniški izdelki ohranjajo raven napoljenosti akumulatorja tako, da preklopijo med grafičnimi krmilniki.

Uporaba funkcije HP Fast Charge (samo pri nekaterih izdelkih)

S funkcijo HP Fast Charge lahko hitro napolnite akumulator računalnika. Čas polnjenja se lahko spreminja za 10 % navzgor ali navzdol. Odvisno od modela vašega računalnika in napajalnika HP, priloženega računalniku, funkcija HP Fast Charge deluje v enem ali več od naslednjih načinov:

- ko je preostala napoljenost akumulatorja med 0 in 50 odstotki, se ta napolni do 50 odstotkov polne kapacitete v največ 30 do 45 minutah, odvisno od modela računalnika;
- ko je preostala napoljenost akumulatorja med 0 in 90 odstotki, se ta napolni do 90 odstotkov polne kapacitete v največ 90 minutah.

Če želite uporabiti funkcijo HP Fast Charge, zaustavite računalnik in priključite napajalnik v računalnik in zunanje napajanje.

Prikaz napolnjenosti akumulatorja

Za prikaz odstotne vrednosti preostale napolnjenosti akumulatorja premaknite kazalec prek ikone **Napajanja**



Iskanje informacij o akumulatorju v aplikaciji HP Support Assistant (samo pri nekaterih izdelkih)

Za dostop do podatkov o akumulatorju naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**, nato pa v razdelku **Diagnostika** izberite **Preverjanje akumulatorja HP**. Če funkcija Preverjanje akumulatorja HP pokaže, da je akumulator treba zamenjati, se obrnite na službo za podporo.

HP Support Assistant vsebuje naslednja orodja in informacije o akumulatorju:

- funkcijo Preverjanje akumulatorja HP;
- informacije o vrstah akumulatorjev, specifikacijah, življenjskih ciklih in kapaciteti.

Ohranjanje zmogljivosti akumulatorja

Nasveti za manjšo porabo akumulatorja in podaljšanje njegove življenjske dobe:

- zmanjšajte svetlost zaslona;
- ko brezžičnih naprav ne uporabljate, jih izklopite;
- izključite zunanje naprave, ki niso priključene v zunanjem vir napajanja, ko jih ne uporabljate, npr. zunanji trdi disk, priključen v vrata USB;
- ustavite, onemogočite ali odstranite vse zunanje pomnilniške kartice, ki jih ne uporabljate;
- preden končate z delom, preklopite v stanje spanja ali zaustavite sistem.

Prepoznavanje stanj praznega akumulatorja

Ko akumulator, ki je edini napajalni vir računalnika, doseže nizko ali kritično stopnjo napolnjenosti, se zgodi naslednje:

- lučka akumulatorja (samo pri nekaterih izdelkih) kaže nizko ali kritično stopnjo napolnjenosti
– ali –
- ikona napajanja prikazuje obvestilo o nizki ali kritični stopnji akumulatorja.



OPOMBA: Za dodatne informacije o ikoni napajanja glejte temo [Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije na strani 34](#).

Ko se pojavi kritično stanje akumulatorja, računalnik ukrepa na naslednja načina:

- če je mirovanje onemogočeno in je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, računalnik za kratek čas ostane v stanju spanja, nato pa se zaustavi in izgubi vse neshranjene podatke;
- če je omogočeno mirovanje in je računalnik vklopljen ali stanju spanja, računalnik preklopi v mirovanje.

Reševanje stanja praznega akumulatorja

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko je na voljo zunanji vir napajanja

V računalnik in zunanje napajanje priključite eno od naslednjega:

- napajalnik;
- dodatno združitveno napravo ali razširitveni izdelek;
- dodatni napajalnik, ki je pri HP-ju na voljo kot dodatna oprema.

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko vir napajanja ni na voljo

Shranite svoje delo in izklopite računalnik.

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko se računalnik ne more zbuditi iz stanja mirovanja

1. Napajalnik priključite v računalnik in zunanje napajanje.
2. Iz mirovanja preklopite tako, da pritisnete gumb za vklop/izklop.

Tovarniško zapečaten akumulator

Če želite nadzirati stanje akumulatorja ali če se akumulator ne polni več, v aplikaciji HP Support Assistant zaženite funkcijo Preverjanje akumulatorja HP (samo pri nekaterih izdelkih).

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**, nato pa v razdelku **Diagnostika** izberite **Preverjanje akumulatorja HP**. Če funkcija Preverjanje akumulatorja HP pokaže, da je akumulator treba zamenjati, se obrnite na službo za podporo.

Uporabniki v tem izdelku ne morejo sami zlahka zamenjati akumulatorjev. Odstranitev ali zamenjava akumulatorja lahko vpliva na garancijo. Če akumulatorja ni več mogoče napolniti, se obrnite na službo za podporo.

Zunanje napajanje

Za informacije o priključevanju v zunanje napajanje glejte letak *Navodila za nastavitev*, ki je priložen v škatli z računalnikom.

Računalnik se ne napaja iz akumulatorja, ko je priključen v zunanje napajanje prek odobrenega napajalnika ali dodatne združitvene naprave ali razširitvenega izdelka.

OPOZORILO! Z računalnikom uporablajte samo priloženi napajalnik, nadomestni napajalnik, ki ga priskrbi HP, ali združljivi napajalnik, kupljen pri HP-ju, saj tako preprečite morebitna varnostna tveganja.

OPOZORILO! Ne polnite akumulatorja računalnika, ko ste na letalu.

Računalnik priključite v zunanje napajanje v naslednjih primerih:

- če polnite ali umerjate akumulator;
- če nameščate ali posodabljate sistemsko programsko opremo;
- če posodabljate sistemski BIOS;
- če zapisujete podatke na disk (samo pri nekaterih izdelkih);
- če uporabljate program za defragmentiranje diska v računalnikih z notranjimi trdimi diskami;
- če izvajate varnostno kopiranje ali obnavljanje.

Ko priključite računalnik v zunanje napajanje, se zgodi naslednje:

- začne se polniti akumulator;
- ikona napajanja  spremeni videz.

Ko odklopite zunanje napajanje, se zgodi naslednje:

- računalnik preklopi na napajanje iz akumulatorja;
- ikona napajanja  spremeni videz.

7 Vzdrževanje računalnika

Pomembno je, da računalnik redno vzdržujete, s čimer poskrbite za njegovo optimalno stanje. V tem poglavju je razloženo, kako uporabiti orodja, kot sta program za defragmentiranje diska in program za čiščenje diska. Vsebuje tudi navodila za posodabljanje programov in gonilnikov, postopke za čiščenje računalnika ter nasvete za potovanje z računalnikom ali njegovo pošiljanje.

Izboljšanje delovanja

Hitro delovanje računalnika lahko ohranite z rednim vzdrževanjem z orodji, kot sta programa za defragmentiranje diska in čiščenje diska.

Uporaba programa za defragmentiranje diska

HP priporoča, da s programom za defragmentiranje diska defragmentirate trdi disk vsaj enkrat na mesec.



OPOMBA: Pri fiksnih pogonih (SSD-jih) programa za defragmentiranje diska ni treba zaganjati.

Zagon programa za defragmentiranje diska:

1. Računalnik priključite na izmenično napajanje.
2. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `defragmentacija`, nato pa izberite **Defragmentiraj in optimiraj pogone**.
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Dodatne informacije najdete v pomoči programske opreme za defragmentiranje diska.

Uporaba programa za čiščenje diska

Program za čiščenje diska pregleda, ali so na trdem disku nepotrebne datoteke, ki jih lahko varno izbrišete, s čimer sprostite prostor na disku in omogočite učinkovitejše delovanje računalnika.

Zagon programa za čiščenje diska:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `disk`, nato pa izberite **Čiščenje diska**.
2. Sledite navodilom na zaslonu.

Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)

HP 3D DriveGuard ščiti trdi disk s parkiranjem pogona in ustavljanjem podatkovnih zahtev pri enem od naslednjih pogojev:

- če računalnik pada na tla;
- če računalnik premaknete z zaprtim zaslonom, medtem ko se napaja iz akumulatorja.

Kmalu po enem od teh dogodkov HP 3D DriveGuard povrne trdi disk v normalno delovanje.



OPOMBA: S programom HP 3D DriveGuard so zaščiteni samo notranji trdi disk. HP 3D DriveGuard ne varuje trdega diska, nameščenega v dodatne združitvene naprave ali priključenega v vrata USB.

 **OPOMBA:** Ker fiksni pogoni (SSD-ji) nimajo premikajočih se delov, zaščita s programom HP 3D DriveGuard za te pogone ni potrebna.

Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard

Lučka trdega diska na računalniku spremeni barvo in tako prikaže, da je v ležišču primarnega ali sekundarnega (samо pri nekaterih izdelkih) trdega diska ali v obeh parkiran pogon.

Posodabljanje programov in gonilnikov

HP priporoča redno posodabljanje programov in gonilnikov. S posodobitvami lahko odpravite težave in pridobite nove funkcije ter možnosti za računalnik. Starejša grafična kartica morda ne bo dobro delovala z najnovejšimi igrami. Brez najnovejših gonilnikov ne morete v celoti izkoristiti svoje opreme.

Če želite posodobiti programe in gonilnike, izberite enega izmed naslednjih načinov:

- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 na strani 39](#)
- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 S na strani 39](#)

Posodabljanje s sistemom Windows 10

Če želite posodobiti programe in gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite podpora, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, izberite zavihek **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

Posodabljanje s sistemom Windows 10 S

Če želite posodobiti programe, naredite naslednje:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Trgovina Microsoft Store**.
2. Izberite sliko profila računa zraven iskalnega polja, nato pa izberite **Prenosi in posodobitve**.
3. Na strani **Prenosi in posodobitve** izberite možnosti za posodobitev in upoštevajte zaslonska navodila.

Če želite posodobiti gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **nastavite storitve windows update** in izberite **Nastavite storitve Windows Update**
2. Izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve**.

 **OPOMBA:** Če sistem Windows ne najde novega gonilnika, obiščite spletno mesto proizvajalca naprave in sledite navodilom.

Čiščenje računalnika

Za varno čiščenje računalnika uporabite naslednje izdelke:

- brezalkoholno tekočino za čiščenje stekla;
- raztopino vode in blage milnice;
- suho čistilno krpo iz mikrovlaken ali irhovino (krpo brez statične električne ali olj);
- krpe iz tkanine brez statične električne.



POMEMBNO: Ne uporabljajte čistilnih razredčil ali protibakterijskih krpic, ki lahko trajno poškodujejo računalnik. Če niste prepričani, ali je čistilo varno za vaš računalnik, v vsebini izdelka preverite, da ne vsebuje snovi, kot so alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen klorid, vodikov peroksid, nafta in topila na osnovi ogljikovodikov.

Materiali z vlakni, kot so papirnate brisače, lahko opraskajo računalnik. Čez čas se lahko delci umazanije ali čistilnih sredstev naberejo v praskah.

Postopki čiščenja

Če želite računalnik varno očistiti, upoštevajte postopke v tem razdelku.



OPOZORILO! Če želite preprečiti električni udar in poškodbo komponent, računalnika ne čistite, ko je vklopljen.

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite omrežno napajanje.
3. Odklopite vse priklopljene zunanjne naprave.



POZOR: Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, čistilnih sredstev ali tekočin ne pršite neposredno po nobeni površini računalnika. Tekočine, ki pridejo v stik s površino, lahko trajno poškodujejo notranje komponente.

Čiščenje zaslona

Zaslon previdno obrišite z mehko krpo brez nitk, ki ste jo navlažili z blagim čistilom za steklo, v katerem ni alkohola. Preden zaprete računalnik, preverite, ali je zaslon suh.

Čiščenje stranic ali pokrova

Če želite očistiti stranice ali pokrov, uporabite mehko krpo iz mikrovlaken ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin, ali pa uporabite ustrezne razkuževalne krpe za enkratno uporabo.



OPOMBA: Pokrov računalnika čistite s krožnimi gibi, da odstranite čim več umazanije.

Čiščenje sledilne ploščice, tipkovnice ali miške (samo pri nekaterih izdelkih)



OPOZORILO! Za zmanjšanje možnosti električnega šoka ali poškodbe notranjih komponent tipkovnice ne čistite s sesalnikom. Sesalnik lahko na tipkovnici pusti hišni prah in umazanijo.



POZOR: Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, pazite, da med tipke ne prodre tekočina.

- Če želite očistiti sledilno tablico, tipkovnico ali miško, uporabite mehko krpo iz mikrovlaken ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin.
- Če želite preprečiti lepljenje tipk in odstraniti prah, vlakna ter delce pod tipkami, uporabite pločevinko stisnjenega zraka z dolgim cevastim nastavkom.

Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje

Če morate potovati z računalnikom ali ga poslati, upoštevajte spodnje nasvete in zaščitite svojo opremo.

- Računalnik pripravite za potovanje ali prenašanje:
 - Varnostno kopirajte podatke na zunanjji pogon.
 - Odstranite vse diske in zunanje medijске kartice, na primer pomnilniške kartice.
 - Izklopite in nato izključite vse zunanje naprave.
 - Izklopite računalnik.
- Izdelajte varnostno kopijo svojih podatkov. Varnostno kopijo hranite ločeno od računalnika.
- Če potujete z letalom, računalnik vzemite s sabo kot ročno prtljago in ga ne predajajte skupaj z drugo prtljago.

⚠ POZOR: Pogona ne izpostavljajte magnetnim poljem. Varnostne naprave, ki uporabljajo magnetno polje, so na primer detektorji kovin, skozi katere morate na letališčih, in ročni detektorji kovin. Letališki tekoči trak in podobne varnostne naprave za preverjanje ročne prtljage ne uporabljajo magnetnih polj, temveč rentgenske žarke in pogonom ne škodijo.

- Če nameravate računalnik uporabljati med letom, letalsko osebje naznani, kdaj je dovoljena uporaba. Uporabo računalnika med letom mora odobriti prevoznik.
- Če računalnik ali pogon pošiljate, uporabite ustrezno zaščitno pakiranje in ga označite z napisom »LOMLJIVO«.
- Uporaba brezžičnih naprav je v nekaterih okoljih lahko omejena. Tovrstne omejitve lahko veljajo na letalu, v bolnišnicah, v bližini eksplozivnih teles ter na nevarnih območjih. Če niste prepričani, katera pravila veljajo za uporabo brezžične naprave v vašem računalniku, pred vklopom prosite za dovoljenje za uporabo.
- Če potujete v tujino, upoštevajte spodnje predloge:
 - Za vsako državo ali regijo, v katero potujete, preverite, kakšna je carinska zakonodaja glede računalnikov.
 - Za vsako območje, na katerem nameravate uporabljati računalnik, preverite zahteve glede napajalnega kabla in napajalnika. Napetost, frekvenca in konfiguracija vtiča se lahko razlikujejo.

⚠ OPOZORILO! Možnost električnega udara, požara ali poškodbe opreme zmanjšate tako, da računalnika ne poskušate priklopiti v električno omrežje prek napetostnega pretvornika za gospodinjske aparate.

8 Zaščita računalnika in podatkov

Varnost računalnika je ključnega pomena pri zaščiti zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti vaših podatkov. Standardne varnostne rešitve, ki jih zagotavljajo operacijski sistem Windows, programi HP, orodje Setup Utility (BIOS) in programska oprema drugih proizvajalcev, pomagajo zaščititi računalnik pred različnimi nevarnostmi, kot so virusi, črvi in druge vrste zlonamernih kod.



OPOMBA: Nekatere varnostne funkcije, ki so navedene v tem poglavju, morda niso na voljo v vašem računalniku.

Uporaba gesel

Geslo je skupina znakov, ki jih izberete, da z njimi zavarujete svoje podatke v računalniku in povečate varnost spletnih transakcij. Nastavite lahko več vrst gesel. Ko ste na primer prvič namestili svoj računalnik, ste morali ustvariti uporabniško geslo, da ste z njim zavarovali svoj računalnik. Dodatna gesla lahko nastavite v operacijskem sistemu Windows ali v orodju HP Setup Utility (BIOS), ki je prednameščeno v računalniku.

Morda vam bo v pomoč, če za varnostne funkcije v orodju Setup Utility (BIOS) in sistemu Windows uporabite isto geslo.

Pri ustvarjanju in shranjevanju gesel upoštevajte spodnje nasvete:

- Če želite zmanjšati tveganje, da zaklenete računalnik in ga ne morete več odkleniti, si zabeležite vsa gesla in jih shranite na varno mesto stran od računalnika. Gesel ne shranjujte v računalniško datoteko.
- Ko ustvarjate gesla, upoštevajte zahteve programa.
- Gesla spremenite vsaj vsake tri mesece.
- Popolno geslo je dolgo ter vsebuje črke, ločila, simbole in številke.
- Preden računalnik pošljete na servis, varnostno kopirajte svoje datoteke, izbrišite zaupne datoteke in odstranite vse nastavite gesel.

Za več informacij o geslih sistema Windows, na primer geslih ohranjevalnika zaslona, naredite naslednje:

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.

– ali –

Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Nastavitev gesel sistema Windows

Tabela 8-1 Vrste gesel za Windows in njihove funkcije

Geslo	Funkcija
Uporabniško geslo	Zaščiti dostop do uporabniškega računa Windows.
Skrbniško geslo	Zaščiti dostop do vsebin računalnika na stopnji skrbnika. OPOMBA: S tem gesлом ne morete dostopati do vsebin orodja Setup Utility (BIOS).

Nastavitev gesel orodja Setup Utility (BIOS)

Tabela 8-2 Vrste gesel za BIOS in njihove funkcije

Geslo	Namen
Skrbniško geslo	<ul style="list-style-type: none">• Vnesti ga morate vedno, ko dostopate do orodja Setup Utility (BIOS).• Če pozabite skrbniško geslo, ne morete dostopati do orodja Setup Utility (BIOS).
Geslo za vklop	<ul style="list-style-type: none">• Vnesti ga morate vsakič, ko vklopite ali znova zaženete računalnik.• Če pozabite geslo za vklop, računalnika ne morete vklopiti ali znova zagnati.

Nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla ali gesla za vklop v orodju Setup Utility (BIOS):

 **POMEMBNO:** Pri spremembah v orodju Setup Utility (BIOS) bodite zelo previdni. V primeru napak računalnik morda ne bo deloval pravilno.

1. Zagon orodja Setup Utility (BIOS):

- Računalniki ali tablični računalniki s tipkovnicami:
 - ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pritisnite **Esc**, nato pa pritisnite **F10**.
 - Tablični računalniki brez tipkovnic:
 1. Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite gumb za povečanje glasnosti.
 - ali –
 - Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite gumb za zmanjšanje glasnosti.
 - ali –
- Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite tipko Windows.

2. Tapnite **F10**.

2. Izberite možnost **Security** (Varnost) in sledite navodilom na zaslonu.

Če želite shraniti spremembe, izberite **Exit** (Izhod), izberite **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), nato pa izberite **Yes** (Da).

 **OPOMBA:** Če za označitev izbire uporabljate smerne tipke, morate pritisniti **Enter**.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)

V izdelkih, ki so opremljeni z brašnikom prstnih odtisov ali infrardečo kamero, storitev Windows Hello omogoča vpis tako, da podrsate s prstom ali pogledate v kamero.

Postopek za nastavitev funkcije Windows Hello:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Nastavitve, Računi in Možnosti vpisa**.
2. Če želite dodati geslo, izberite **Dodaj**.
3. Izberite **Začnite**, nato pa z upoštevanjem zaslonskih navodil vpišite svoj prstni odtis ali ID obraza in nastavite kodo PIN.

 **POMEMBNO:** Da preprečite težave pri prijavi s prstnim odtisom, pazite, da bralnik prstnih odtisov pri registraciji prstnega odtisa registrira vse strani prsta.

 **OPOMBA:** Dolžina kode PIN ni omejena. Privzeta nastavitev velja samo za številke. Če želite vključiti abecedne ali posebne znake, izberite potrditveno polje **Vključi črke in simbole**.

Uporaba programske opreme za internetno zaščito

Ko svoj računalnik uporabljate za dostopanje do e-pošte, omrežja ali interneta, ga morda izpostavljate računalniškim virusom, vohunski programski opremi in drugim spletnim grožnjem. Za pomoč pri zaščiti računalnika je v njem morda kot preizkusna različica prednameščena programska oprema za internetno zaščito, ki vključuje protivirusne funkcije in funkcije požarnega zidu. Če želite, da bo računalnik neprekinjeno zaščiten pred najnovejšimi virusi in drugimi grožnjami, morate varnostno programsko opremo redno posodabljati. Priporočamo, da preizkusno različico varnostne programske opreme nadgradite ali kupite programsko opremo po lastni izbiri ter tako popolnoma zaščitite svoj računalnik.

Uporaba protivirusne programske opreme

Računalniški virusi lahko onemogočijo programe, pripomočke ali operacijski sistem oziroma povzročijo, da ne delujejo pravilno. Protivirusna programska oprema lahko zazna in uniči večino virusov ter v večini primerov tudi popravi poškodbe, ki jih je povzročil virus.

Če želite, da bo računalnik neprekinjeno zaščiten pred najnovejšimi virusi, morate protivirusno programsko opremo redno posodabljati.

V vašem računalniku je morda prednameščen protivirusni program. Priporočamo, da kupite protivirusni program po lastni izbiri ter tako popolnoma zaščitite svoj računalnik.

Za dodatne informacije o računalniških virusih v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.

– ali –

Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Uporaba programske opreme požarnega zidu

Požarni zidovi preprečujejo nepooblaščen dostop do sistema ali omrežja. Požarni zid je lahko programska oprema, ki jo namestite v računalnik in/ali omrežje, ali pa je kombinacija strojne in programske opreme.

Obstajata dve vrsti požarnih zidov:

- gostiteljski požarni zidovi – programska oprema, ki varuje samo računalnik, v katerem je nameščena;
- omrežni požarni zidovi – nameščeni med DSL ali kabelskim modemom v domačem omrežju in varujejo vse računalnike v omrežju.

Če je v sistemu nameščen požarni zid, ta nadzoruje podatke, ki so poslani v sistem in iz njega, ter jih primerja z uporabniško določenimi varnostnimi kriteriji. Podatki, ki teh kriterijev ne izpolnjujejo, so blokirani.

Nameščanje posodobitev programske opreme

Programsko opremo HP, Windows in programsko opremo drugih proizvajalcev, nameščeno v vašem računalniku, morate redno posodabljati, da se odpravijo varnostne težave in se izboljša delovanje programske opreme.



POMEMBNO: Microsoft pošilja obvestila o posodobitvah sistema Windows, ki lahko vključujejo varnostne posodobitve. Če želite računalnik zavarovati pred luknjami in zaščiti in računalniškimi virusi, namestite vse Microsoftove posodobitve takoj, ko vas računalnik o njih obvesti.

Te posodobitve lahko namestite samodejno.

Če si želite ogledati ali spremeniti nastavitve, naredite naslednje:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitve**, nato pa **Posodobitev in varnost**.
2. Izberite **Windows Update**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.
3. Če želite določiti čas za namestitev posodobitev, izberite **Dodatne možnosti**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

Uporaba storitve HP Device as a Service (samo pri nekaterih izdelkih)

HP DaaS je rešitev informacijske tehnologije v oblaku, ki podjetjem omogoča učinkovito upravljanje in zaščito sredstev podjetja. Rešitev HP DaaS pomaga pri zaščiti naprav pred zlonamerno programsko opremo in drugimi napadi, nadzira zdravje naprave in pomaga skrajšati čas pri odpravljanju težav z napravami in varnostjo. Programsko opremo lahko hitro prenesete in namestite, kar je v primerjavi s tradicionalnimi notranjimi rešitvami stroškovno zelo ugodno. Za dodatne informacije obiščite spletno mesto <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaščita brezžičnega omrežja

Pri nastavljivosti omrežja WLAN ali dostopanju do obstoječega omrežja WLAN vedno omogočite varnostne funkcije, da omrežje zavarujete pred nepooblaščenim dostopom. Omrežja WLAN na javnih mestih (vstopnih točkah), kot so kavarne in letališča, morda ne zagotavljajo nikakršne varnosti.

Varnostno kopiranje programske opreme in podatkov

Redno varnostno kopirajte programsko opremo in podatke, da jih zaščitite pred trajno izgubo ali poškodbo zaradi virusov ter napak programske ali strojne opreme.

Uporaba dodatnega varnostnega kabla (samo pri nekaterih izdelkih)

Varnostni kabel (naprodaj ločeno) je namenjen odvračanju morebitnih tatov, ne more pa vedno preprečiti kraje računalnika ali napačnega ravnjanja z njim. Če želite na računalnik priključiti varnostni kabel, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

9 Uporaba orodja Setup Utility (BIOS)

Orodje Setup Utility oz. BIOS (Basic Input/Output System) upravlja komunikacije med vsemi vhodnimi in izhodnimi napravami v sistemu (npr. pogoni, zaslonom, tipkovnico, miško in tiskalnikom). Setup Utility (BIOS) vključuje nastavitev za vrste nameščenih naprav, postopek zagona računalnika ter velikost sistemskega in razširjenega pomnilnika.



OPOMBA: Če želite zagnati orodje Setup Utility na s tablico kombiniranih prenosnih računalnikih, mora biti računalnik v načinu prenosnika in uporabiti morate tipkovnico, ki je priključena na prenosni računalnik.

Zagon orodja Setup Utility (BIOS)



POZOR: Pri spremembah v orodju Setup Utility (BIOS) bodite zelo previdni. V primeru napak računalnik morda ne bo deloval pravilno.

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik in na kratko pritisnite **f10**.

– ali –

Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pritisnite **esc**, nato pa ob prikazu začetnega menija pritisnite še **f10**.

Posodabljanje orodja Setup Utility (BIOS)

Na spletnem mestu HP so lahko na voljo posodobljene različice orodja Setup Utility (BIOS).

Večina posodobitev BIOS-a na HP-jevem spletnem mestu je na voljo v stisnjениh datotekah *SoftPaq*.

Nekateri paketi za prenos vsebujejo datoteko *Readme.txt* z informacijami o namestitvi in odpravljanju težav.

Ugotavljanje različice BIOS-a

Pred odločitvijo, ali je potrebna posodobitev orodja Setup Utility (BIOS), najprej ugotovite različico BIOS-a v računalniku.

Za prikaz informacij o različici BIOS-a (imenovani tudi *Datum pomnilnika ROM in sistemski BIOS*) uporabite eno od spodnjih možnosti.

- HP Support Assistant
 1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
 2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, nato pa izberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Zaženite orodje Setup Utility (BIOS) (glejte temo [Zagon orodja Setup Utility \(BIOS\) na strani 46](#)).
 2. Izberite **Main** (Glavno), nato pa si zapišite trenutno različico BIOS-a.
 3. Izberite **Exit** (Izhod), izberite eno od možnosti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.
- V sistemu Windows pritisnite **CTRL + Alt + S**.

Če želite preveriti, ali so na voljo novejše različice BIOS-a, glejte temo [Prenos posodobitve BIOS-a na strani 47](#).

Prenos posodobitve BIOS-a

⚠ POZOR: Če želite preprečiti poškodbo računalnika ali neuspešno namestitev, prenesite in namestite posodobitve BIOS-a le, ko je računalnik z napajalnikom priklopljen v zanesljiv vir zunanjega napajanja. Ne prenašajte ali nameščajte posodobitev BIOS-a, če se računalnik napaja iz akumulatorja, če je v dodatni združitveni napravi ali je priklopljen v dodatni vir napajanja. Med prenašanjem in nameščanjem upoštevajte spodnja navodila:

- napajanja računalnika ne prekinjajte tako, da iztaknete napajalni vtič iz vtičnice;
- ne zaustavljajte računalnika in ne preklapljamte v stanje spanja;
- ne vstavljamte, odstranjujte, priklapljamte ali odklapljamte nobene naprave ali kabla.

💡 OPOMBA: Če je računalnik povezan v omrežje, se pred namestitvijo kakršnih koli posodobitev programske opreme, še posebej posodobitev sistemskoga BIOS-a, obrnite na skrbnika omrežja.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Če želite poiskati model svojega računalnika in prenesti želeno posodobitev BIOS-a, sledite navodilom na zaslonu.
4. V področju za prenos storite naslednje:
 - a. Poiščite najnovejšo posodobitev BIOS-a in jo primerjajte s trenutno nameščeno različico BIOS-a v računalniku. Če je posodobitev sistemskoga BIOS-a novejša od trenutne različice, si zabeležite datum, ime ali drug identifikator. Te podatke boste morda potrebovali za iskanje posodobitve, potem ko jo boste prenesli na svoj trdi disk.
 - b. Če želite prenesti izbrano datoteko na trdi disk, sledite navodilom na zaslonu.
Zapišite si pot do mesta na trdem disku, na katero boste prenesli posodobitev BIOS-a. Ta podatek boste potrebovali, ko boste pripravljeni na namestitev posodobitve.

Postopki za namestitev BIOS-a se razlikujejo. Ko prenesete datoteko, upoštevajte navodila na zaslonu. Če navodila niso prikazana, storite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **datoteka**, nato pa izberite **Raziskovalec**.
2. Izberite oznako trdega diska. Ime trdega diska je običajno »Lokalni disk (C:)«.
3. Vnesite mesto na trdem disku, ki ste si ga zapisali predhodno, nato pa odprite mapo, v kateri je posodobitev.

4. Dvakliknite datoteko s pripono .exe (npr. *imedatoteke.exe*).

Namestitev BIOS-a se začne.

5. Za dokončanje namestitve sledite navodilom na zaslonu.



OPOMBA: Ko se na zaslonu prikaže sporočilo o uspešni namestitvi, lahko s trdega diska izbrišete preneseno datoteko.

10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate najprej prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte temo [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 50](#).

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte korake za dostopanje do njega prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« ali »HP Support Assistant«.

1. Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« naredite naslednje:
 - a. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Pomoč in podpora HP**.
 - b. Izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
– ali –

Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant naredite naslednje:

- a. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
 - b. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**.
 - c. Izberite **Diagnostika**, nato pa izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

 **OPOMBA:** Če morate kadar koli zaustaviti diagnostični preskus, izberite **Prekliči**.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Na zaslonu se prikaže ena od naslednjih možnosti:

- Prikaže se ID napake. Izberite povezavo in upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikaže se koda hitrega odgovora (QR). Z mobilno napravo skenirajte kodo, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikažejo se navodila za klic podpori, ki jih upoštevajte.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini.
- Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. V razdelku **HP PC Hardware Diagnostics** izberite **Prenos**, nato pa izberite mesto v računalniku ali na bliskovnem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) izberite **Download** (Prenos), nato pa upoštevajte zaslonska navodila za izbiro specifične diagnostične različice Windows za prenos v svoj računalnik ali na bliskovni pogon.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

- ▲ Pomaknite se v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **OPOMBA:** Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 10 S morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije pojrite na spletno mesto [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 51](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.

Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Pomoč za reševanje težave pridobite tako:

- ▲ Izberite **Pridobi podporo**, nato pa z mobilno napravo skenirajte kodo QR, ki se prikaže na naslednjem zaslonu. Prikaže se stran »Podpora za stranke HP – center za podporo«, na kateri sta samodejno vnesena ID napake in številka izdelka. Upoštevajte zaslonska navodila.

– ali –

Obrnite se na službo za podporo in ji posredujte kodo ID-ja napake.

 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preskus, pritisnite tipko **Esc**.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vklopite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **Esc**.
2. Pritisnite **F2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB
-  **OPOMBA:** Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte temo [Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 51](#).
- b. Trdi disk
 - c. BIOS
3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite jezik in vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB priporočamo v naslednjih primerih:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.

 **OPOMBA:** Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos vmesnika HP Diagnostics UEFI**, nato pa **Zaženi**.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik. Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Preberite več**.

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **OPOMBA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa Softpaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos programa Remote Diagnostics**, nato pa **Zaženi**.

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** za izdelek.

Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitev Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite spodaj navedene prilagoditve:

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics), lahko diagnostični program takoj zaženete v interaktivnem načinu.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe (na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB).
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preskusa. Določite lahko tudi nastavitve za uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljeni za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preskusov.

Za prilagoditev nastavitev za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vklopite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **f10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Izberite **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Main** (Glavno), nato pa **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

11 Varnostno kopiranje in obnavljanje

To poglavje vsebuje informacije o naslednjih postopkih, ki so standardni pri večini izdelkov:

- **Varnostno kopiranje osebnih podatkov** – za varnostno kopiranje osebnih podatkov lahko uporabite orodja Windows (glejte temo [Uporaba orodij sistema Windows na strani 54](#)).
- **Ustvarjanje obnovitvene točke** – za ustvarjanje obnovitvene točke lahko uporabite orodja Windows (glejte temo [Uporaba orodij sistema Windows na strani 54](#)).
- **Ustvarjanje obnovitvenega medija** (samo pri nekaterih izdelkih) – za ustvarjanje obnovitvenega medija lahko uporabite orodje HP Cloud Recovery Download (samo pri nekaterih izdelkih) (glejte temo [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 54](#)).
- **Obnovitev in povrnitev** – sistem Windows nudi več možnosti za obnovitev iz varnostne kopije, osvežitev računalnika in njegovo ponastavitev v izvirno stanje (glejte temo [Uporaba orodij sistema Windows na strani 54](#)).

 **POMEMBNO:** Če boste izvajali postopke obnovitve v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom obnovitve vsaj 70-odstotno napolnjen.

POMEMBNO: Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, pred začetkom obnovitvenih postopkov priključite tablični računalnik v priključek za združitev tipkovnice.

Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija

Uporaba orodij sistema Windows

 **POMEMBNO:** Windows je edina možnost, ki omogoča varnostno kopiranje osebnih podatkov. Načrtujte redna varnostna kopiranja, da se izognete izgubi informacij.

Z orodji Windows lahko varnostno kopirate osebne informacije in ustvarite sistemske obnovitvene točke ter obnovitvene medije.

 **OPOMBA:** Če je v računalniku na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovitve sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo »Pomočnik«.

1. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite aplikacijo **Pomočnik**.
2. Vnesite opravilo, ki ga želite izvesti.

 **OPOMBA:** Za dostopanje do aplikacije »Pomočnik« morate biti povezani v internet.

Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih)

Z orodjem HP Cloud Recovery Download lahko ustvarite medij HP Recovery na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Za prenos orodja naredite naslednje:

- ▲ Obiščite trgovino Microsoft Store in poiščite orodje HP Cloud Recovery.

Za dodatne informacije pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, poiščite orodje HP Cloud Recovery, nato pa izberite »Osebni računalniki HP – uporaba orodja Cloud Recovery (Windows 10, 7)«.

 **OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Obnovitev in povrnitev

Obnovitev, ponastavitev in osvežitev z orodji Windows

Sistem Windows nudi več možnosti za obnovitev, ponastavitev in osvežitev računalnika. Za podrobnosti glejte temo [Uporaba orodij sistema Windows na strani 54](#).

Obnovitev z obnovitvenim medijem HP

Obnovitveni medij HP lahko uporabite za obnovitev prvotnega operacijskega sistema in tovarniško nameščene programske opreme. Pri nekaterih izdelkih ga lahko z orodjem HP Cloud Recovery Download ustvarite na zagonskem bliskovnem pogonu USB. Za podrobnosti glejte temo [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 54](#).

 **OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojrite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Postopek za obnovitev sistema:

- ▲ Vstavite obnovitveni medij HP in znova zaženite računalnik.

Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če računalnika ni mogoče znova zagnati z obnovitvenim medijem HP, lahko spremenite njegovo zagonsko zaporedje. To je vrstni red naprav, navedenih v BIOS-u, kjer računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo obnovitvenega medija HP lahko spremenite izbiro na optični pogon ali bliskovni pogon USB.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:

 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. Vstavite obnovitveni medij HP.
2. Odprite sistemski **začetni** meni.

Za osebne računalnike ali tablične računalnike s priključenimi tipkovnicami naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik ali tablični računalnik, na kratko pritisnite tipko **Esc**, nato pa še **F9**, da se odprejo zagonske možnosti.

Za tablične računalnike brez tipkovnic naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pridržite tipko za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

– ali –

Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite tipko za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih)

Nekateri modeli računalnikov so konfigurirani z rešitvijo za obnovitev operacijskega sistema računalnika, ki je vgrajena v strojno in vdelano programsko opremo. HP Sure Recover lahko v celoti povrne sliko operacijskega sistema HP brez nameščene obnovitvene programske opreme.

Skrbnik ali uporabnik lahko s programom HP Sure Recover obnovi sistem in namesti:

- najnovejšo različico operacijskega sistema,
- gonilnike naprave, specifične za platformo,
- aplikacije programske opreme v primeru slike po meri.

Za dostop do najnovejše dokumentacije za HP Sure Recover obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>. Izberite **Find your product** (Poiščite svoj izdelek), nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

12 Specifikacije

Vhodna moč

Informacije o napajanju v tem razdelku vam lahko pomagajo, če nameravate z računalnikom potovati v tujino.

Računalnik deluje z enosmernim napajanjem, ki se lahko napaja iz izmeničnega ali enosmernega vira. Vir omrežnega napajanja mora imeti nazivno vrednost 100–240 V in 50–60 Hz. Računalnik se lahko napaja iz samostojnjega vira enosmerne napetosti, vendar priporočamo, da uporabljate le napajalnik ali napajalni kabel, ki ga je za ta računalnik odobrilo podjetje HP.

Računalnik lahko deluje z enosmernim tokom v okviru naslednjih specifikacij. Delovna napetost in tok sta odvisna od platforme. Napetost in tok računalnika sta navedena na nalepkah z upravnimi informacijami.

Tabela 12-1 Specifikacije napajanja z enosmernim tokom

Vhodna moč	Napetost
Delovna napetost in tok	5 V enosmernega toka pri 2 A/12 V enosmernega toka pri 3 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 3,75 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A/20 V enosmernega toka pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 5 A/20 V enosmernega toka pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V enosmernega toka pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V enosmernega toka pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V enosmernega toka pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V enosmernega toka pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V enosmernega toka pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V enosmernega toka pri 11,8 A – 230 W
	19,5 V enosmernega toka pri 16,92 A – 330 W

Vtič za enosmerni tok zunanjega napajanja HP (samo pri nekaterih izdelkih)





OPOMBA: Ta izdelek je zasnovan za napajalne sisteme IT na Norveškem z medfazno napetostjo, ki ne presega 240 V rms.

Delovno okolje

Tabela 12-2 Specifikacije delovnega okolja

Faktor	Metrični sistem	Ameriški sistem
Temperatura		
Delovna	od 5 do 35 °C	od 41 do 95 °F
Nedelovna	od -20 do 60 °C	od -4 do 140 °F
Relativna vlažnost (brez kondenzacije)		
Delovna	od 10 do 90 %	od 10 do 90 %
Nedelovna	od 5 do 95 %	od 5 do 95 %
Največja nadmorska višina (brez pritiska)		
Delovna	od -15 do 3048 m	od -50 do 10.000 čevljev
Nedelovna	od -15 do 12.192 m	od -50 do 40.000 čevljev

13 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitev statične električne energije pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuge na vratih.

Razelektritev statične električne energije prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.

 **POMEMBNO:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte spodnja opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranitev ali namestitev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
- Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
- Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
- Uporabljajte nemagnetna orodja.
- Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
- Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.

14 Pričomočki za ljudi s posebnimi potrebami

HP in pričomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Ker si HP prizadeva vtkati raznolikost, vključenost in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, se to odraža pri vsem, kar HP počne. HP stremi po ustvarjanju vključujočega okolja, usmerjenega na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podpora tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podpora tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije. Za dodatne informacije pojrite na spletno mesto [Iskanje najboljše podporne tehnologije na strani 61.](#)

HP-jeva zaveza

HP je zavezani k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Cilj HP-ja na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvajanje in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Za dosego tega cilja pravilnik za pričomočke za ljudi s posebnimi potrebami vzpostavlja sedem ključnih ciljev, ki vodijo HP-jeva dejanja. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravnih ozaveščenosti glede težav s pričomočki za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in zagotavljanje usposabljanja za uslužbence, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke in storitve pričomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pričomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pričomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o HP-jevih izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;
- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki izboljšujejo podporno tehnologijo v povezavi s HP-jevimi izdelki in storitvami;
- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pričomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zveza podpira cilj HP-ja glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami glede oblikovanja, proizvajanja in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okreplila stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

Iskanje najboljše podporne tehnologije

Vsakdo, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan povečanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in pri naših strankah ter partnerjih. Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podpora tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podpora tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljše rešitve za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in gorovne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi iz drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na spodnjih povezavah boste našli informacije o funkcijah dostopnosti in, če je primerno, o podporni tehnologiji, vključeni v različne HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- [HP Elite x3 – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 7](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 8](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 10](#)

- [Tablični računalniki HP Slate 7 – omogočanje funkcij dostopnosti na HP-jevem tabličnem računalniku \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP SlateBook – omogočanje funkcij dostopnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP Chromebook – omogočanje funkcij dostopnosti na računalniku HP Chromebook ali Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nakupi pri HP-ju – zunanje naprave za HP-jeve izdelke](#)

Če potrebujejo dodatno podporo za funkcije dostopnosti v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 64.](#)

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Microsoftove informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Googlove izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Podporne tehnologije, razvršcene glede na vrsto prizadetosti](#)
- [Podporne tehnologije, razvršcene glede na vrsto izdelka](#)
- [Ponudniki podporne tehnologije z opisi izdelkov](#)
- [Industrijsko združenje za podporno tehnologijo \(ATIA\)](#)

Standardi in zakonodaja

Standardi

Ameriška agencija Access Board je ustvarila razdelek 508 standardov FAR (Federal Acquisition Regulation), ki obravnava dostopanje do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za ljudi s fizičnimi nezmožnostmi, prizadetimi čutili ali kognitivnimi motnjami. Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletnne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

Odlok 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 je oblikovala Evropska unija znotraj odloka 376 kot osnovo za spletna orodja za javna naročila izdelkov ICT. Standard določa funkcionalne zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve ICT, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami.

Smernice za dostopnost spletnne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletnne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami. Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletnne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogoča tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleteta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleteta, ki potrebujejo podporne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitve in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji. Spodne povezave podajajo informacije o ključni zakonodaji, predpisih in standardih.

- [Združene države Amerike](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Združeno kraljestvo](#)
- [Avstralija](#)
- [Po vsem svetu](#)

Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodaj navedene organizacije so lahko dober vir informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

 **OPOMBA:** Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

Organizacije

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)
- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih
- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

Izobraževalne ustanove

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest
- Microsoft Enable

HP-jeve povezave

[Naš spletni obrazec za stik](#)

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

Stik s podporo



OPOMBA: Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhi ali naglušni uporabniki, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
 - za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj izberejo eno od naslednjih možnosti:
 - pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času;
 - izpolnite [obrazec za stik za osebe z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami](#).

Stvarno kazalo

A

akumulator
 iskanje informacij 35
 ohranjanje zmogljivosti 35
 praznjenje 35
 reševanje stanja praznega akumulatorja 36
 stopnje izpraznjenosti akumulatorja 35
 tovarniško zapečaten 36
anteni WLAN, prepoznavanje 8
AT (podpora tehnologija)
 iskanje 61
 namen 60

B

BIOS
 posodabljanje 46
 prenos posodobitve 47
 ugotavljanje različice 46
 zagon orodja Setup Utility 46
bralnik prstnih odtisov,
 prepoznavanje 11
brezžično omrežje (WLAN)
 obseg delovanja 19
 podjetje, povezava WLAN 19
 povezava javnega omrežja
 WLAN 19
 povezovanje 19
brezžično omrežje, zaščita 45

Č

čiščenje računalnika 40

D

delovno okolje 58
desno upravljalno območje,
 prepoznavanje 9
dotik na sledilni ploščici in poteza na
 zaslonu na dotik 28
dvoprstni dotik, poteza na sledilni
 ploščici 29
dvoprstni poteg, poteza na sledilni
 ploščici 29

E

elektrostatična razelektritev 59
enoprstno drsenje na zaslonu na
 dotik 31

F

funkcija HP Fast Charge 34

G

gesla
 Setup Utility (BIOS) 43
 Windows 42
gesla operacijskega sistema
 Windows 42
gesla orodja Setup Utility (BIOS) 43
glasnost
 izklop zvoka 13
 prilagajanje 13
GPS 20
gumb brezžičnega vmesnika 18
gumb za vklop/izklop,
 prepoznavanje 6
gumbi
 vklop/izklop 6

H

HP 3D DriveGuard 38
HP Device as a Service (HP DaaS) 45
HP-jev pravilnik za pripomočke za
 ljudi s posebnimi potrebami 60
HP-jevi viri 2
HP Mobile Broadband
 aktiviranje 19
 številka IMEI 19
 številka MEID 19
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 prenos 51
 uporaba 50
 zagon 51
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 nameščanje 50
 prenos 50
 uporaba 49

HP Recovery Manager

 odpravljanje težav pri zagonu
 55

HP Sure Recover 56

HP Touchpoint Manager 45

I

ikona napajanja, uporaba 34
ime in številka izdelka, računalnik
 15
informacije o akumulatorju, iskanje
 35
izklop računalnika 33

K

kamera
 prepoznavanje 8
 uporaba 22
kartica nano SIM, vstavljanje 16
kartica SIM, vstavljanje 16
kombinirani priključek za izhod zvoka
 (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon),
 prepoznavanje 6
komponente
 desna stran 4
 leva stran 6
 območje tipkovnice 9
 spodnja stran 14
 zadnja stran 15
 zaslon 7

komponente na desni strani 4

komponente na levi strani 6

komponente na spodnji strani 14

komponente zaslona 7

kontrolniki brezžične povezave

 gumb 18

 operacijski sistem 18

kontrolniki operacijskega sistema
 18

kritično stanje akumulatorja 36

L

letalski način 18

levo upravljalno območje,
 prepoznavanje 9

- lučka brezžičnega vmesnika 18
lučka caps lock, prepoznavanje 10
lučka kamere, prepoznavanje 8
lučka napajalnika in akumulatorja, prepoznavanje 4
lučka za izklop mikrofona, prepoznavanje 10
lučka za izklop zvoka, prepoznavanje 10
lučke
 caps lock 10
 izklop mikrofona 10
 izklop zvoka 10
 kamera 8
 napajalnik in akumulator 4
 napajanje 6
lučke za vklop, prepoznavanje 6
- M**
- mediji HP Recovery
 povrnitev 55
mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami 61
mikrofon, priključitev 23
Miracast 27
mirovanje
 preklop iz 33
 preklop v 33
 vzpostavljeno med kritičnim stanjem akumulatorja 36
mobilna širokopasovna povezava
 aktiviranje 19
 številka IMEI 19
 številka MEID 19
- N**
- najboljši postopki 1
nalepka Bluetooth 16
nalepka s potrdilom za uporabo v brezžičnem omrežju 16
nalepke
 Bluetooth 16
 potrdilo za uporabo v brezžičnem omrežju 16
 serijska številka 15
 servisne 15
 upravna 16
 WLAN 16
- nameščena programska oprema
 iskanje 3
napajanje
 akumulator 34
 zunanje 36
napajanje iz akumulatorja 34
napolnjenost akumulatorja 35
naprava Bluetooth 18, 20
naprava WLAN 16
naprava WWAN 19
naprave z visoko ločljivostjo, priključitev 25, 27
nastavitev porabe energije, uporaba 34
Nastavitev za Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 uporaba 52
nastavitev za Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 prilagajanje 52
nastavitev zvoka, uporaba 23
natančna sledilna ploščica
 uporaba 28
neodziven sistem 33
nizka stopnja akumulatorja 35
notranja mikrofona, prepoznavanje 8
- O**
- območje sledilne ploščice, prepoznavanje 9
obnovitev 54
obnovitveni medij
 ustvarjanje z orodjem HP Cloud Recovery Download 54
 ustvarjanje z orodji Windows 54
ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami 61
orodja Windows, uporaba 54
- P**
- podjetje, povezava WLAN 19
podpora za stranke, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 64
podpora tehnologija (AT)
 iskanje 61
 namen 60
posebne tipke, uporaba 12
posodabljanje programov in gonilnikov 39
- posodobitve programske opreme, nameščanje 45
pošiljanje računalnika 41
poteze na natančni sledilni ploščici
 dvoprstni dotik 29
 dvoprstni poteg 29
 štiriprstni dotik 30
 triprstni dotik 29
 triprstno podrsanje 30
poteze na sledilni ploščici
 dvoprstni dotik 29
 dvoprstni poteg 29
 štiriprstni dotik 30
 triprstni dotik 29
 triprstno podrsanje 30
poteze na zaslonu na dotik
 enoprstno drsenje 31
potovanje z računalnikom 16, 41
povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov na sledilni ploščici in poteza na zaslonu na dotik 28
povezava javnega omrežja WLAN 19
povezava v omrežje WLAN 19
povrnitev 54
 bliskovni pogon USB 55
 diski 55
 mediji 55
 particija HP Recovery 55
preklop v stanje spanja in mirovanja 32
prenašanje podatkov 27
prenos podatkov 27
prezračevalne reže, prepoznavanje 14, 15
priključek za napajanje
 prepoznavanje 4, 5
priključek za napajanje USB Type-C in vrata Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje 4, 5
priključki
 izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) 6
 napajanje 4, 5
pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 60
programska oprema
 čiščenje diska 38

- iskanje 3
program za defragmentiranje diska 38
programska oprema požarnega zidu 44
programska oprema za čiščenje diska 38
programska oprema za defragmentiranje diska 38
programska oprema za internetno zaščito, uporaba 44
protivirusna programska oprema, uporaba 44
prstni odtisi, registracija 43
- R**
reža za kartico SIM, prepoznavanje 7
reže
bralnik pomnilniških kartic 4
kartica SIM 7
- S**
serijska številka, računalnik 15
servisne nalepke, iskanje 15
sistemska obnovitvena točka, ustvarjanje 54
sledilna ploščica
uporaba 28
sledilna ploščica in poteze na zaslonu na dotik
dotik 28
povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov 28
slušalke z mikrofonom, priključitev 23
slušalke, priključitev 22
spanje
preklop iz 32
preklop v 32
standardi in zakonodaja, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 62
standardi pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami iz razdelka 508 62
stanje spanja in mirovanja, preklop v 32
stikalo/kamera za zaščito zasebnosti, prepoznavanje 4
- strojna oprema, iskanje 3
- Š**
številka IMEI 19
številka MEID 19
štiriprstni dotik, poteza na sledilni ploščici 30
- T**
Thunderbolt, priključek USB Type-C 24
tipka esc, prepoznavanje 12
tipka fn, prepoznavanje 12
tipka z logotipom Windows, prepoznavanje 12
tipka za letalski način 18
tipke
esc 12
fn 12
ukazne 12
Windows 12
tipkovnica in dodatna miška
uporaba 31
tovarniško zapečaten akumulator 36
triprstni dotik, poteza na sledilni ploščici 29
triprstno podrsanje, poteza na sledilni ploščici 30
- U**
ukazna tipka za izklop zvoka 13
ukazna tipka za izklop zvoka mikrofona 13
ukazna tipka za naslednji posnetek 13
ukazna tipka za napravo DisplayPort 24
ukazna tipka za napravo z vrati Thunderbolt 24
ukazna tipka za prikaz pomoči v sistemu Windows 10 13
ukazna tipka za prikaz pomoči v sistemih Mac OS X in Linux 13
ukazna tipka za zaslon za zaščito zasebnosti 12
ukazna tipka za zaslon za zaščito zasebnosti, prepoznavanje 12
ukazne tipke
glasnost zvočnika 13
izklop mikrofona 13
- izklop zvoka 13
naslednji posnetek 13
osvetlitev tipkovnice 13
pomoč 13
predvajanje 13
prekinitev 13
preklapljanje slike na zaslonu 13
prepoznavanje 12
svetlost zaslona 13
uporaba 12
zaslon za zaščito zasebnosti 12
ukazne tipke za glasnost zvočnika 13
ukazne tipke za svetlost zaslona 13
uporaba gesel 42
uporaba sledilne ploščice 28
uporaba tipkovnice in dodatne miške 31
upravljalno območje 9
upravljanje napajanja 32
upravne informacije
nalepke s potrdilom za uporabo v brezžičnem omrežju 16
upravna nalepka 16
- V**
varnostna kopija, ustvarjanje 54
varnostne kopije 54
varnostni kabel, namestitev 45
varnostno kopiranje programske opreme in podatkov 45
vhodna moč 57
video
brezžični zasloni 27
naprava DisplayPort 24
naprava z vrati Thunderbolt 24
USB Type-C 27
vrata HDMI 25
video, uporaba 23
viri, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 63
vrata
HDMI 25
priključek za napajanje USB Type-C in vrata Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja 4, 5
USB Type-C 27

vrata USB SuperSpeed s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja 7
vrata USB Type-C SuperSpeed in priključek DisplayPort 24
vrata USB Type-C Thunderbolt 24
vrata HDMI priključitev 25
vrata SuperSpeed in priključek DisplayPort priključitev USB Type-C 24
vrata Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje priključka USB Type-C 4, 5
vrata USB SuperSpeed s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje 7
vrata USB Type-C, povezovanje 24, 27
vstavljanje dodatni varnostni kabel 45
vzdrževanje čiščenje diska 38 posodabljanje programov in gonilnikov 39 program za defragmentiranje diska 38 vzdrževanje računalnika 40 vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem 18 vzpostavljanje povezave z omrežjem LAN 21

W

Windows

obnovitveni medij 54 sistemska obnovitvena točka 54 varnostno kopiranje 54

Windows Hello 22 uporaba 43

WLAN, nalepka 16

Z

zagonsko zaporedje, spreminjanje 55

zaustavitev 33

zunanje napajanje, uporaba 36

zvočnika prepoznavanje 14 priključitev 22

zvok mikrofoni 23 nastavitev glasnosti 13 nastavitev zvoka 23 slušalke 22 slušalke z mikrofonom 23 zvočnika 22 zvok HDMI 26

Ž

žično omrežje (LAN) 21