



使用指南

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome、Chromebook、Chrome OS、Google、Google Cloud Print 與 Google Drive 是 Google LLC 的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2020 年 4 月

文件編號：L93847-AB1

產品聲明

本指南說明大部分機型的通用功能。您可能無法在電腦上使用某些功能。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體和軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

如需進一步資訊或要求電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

⚠ 警告！若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的膝上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。電腦與 AC 變壓器符合適用安全標準所定義的使用者可接觸表面溫度限制。

目錄

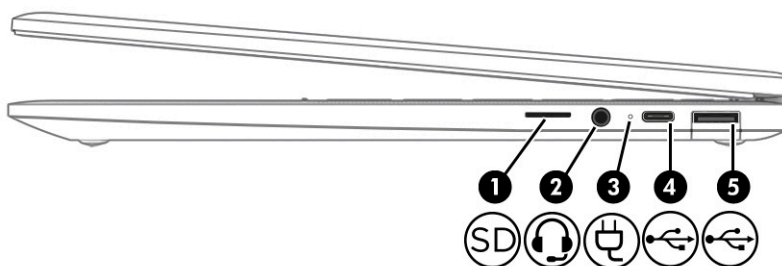
1 元件	1
右側	1
左側	3
顯示器	4
鍵盤區域	5
觸控板	5
喇叭和指紋讀取器	6
特殊按鍵	7
動作鍵	7
底部	9
標籤	9
2 瀏覽螢幕	11
使用觸控板和觸控螢幕手勢	11
點選	11
捲動（僅限觸控板）	12
單指捲動（僅限觸控螢幕）	13
單指滑動（僅限觸控螢幕）	13
雙指縮放（僅限觸控螢幕）	13
3 電源和電池	14
原廠封簽電池	14
為電池充電	14
4 列印	15
列印	15
使用 Google Chrome inOS 列印解決方案進行列印	15
從 Google Chrome 進行列印	15
5 備份、重設和復原	16
備份	16
重設	16
復原	16
安裝 Chromebook Recovery Utility	17

建立復原媒體	17
復原 Chrome 作業系統	17
在重設或復原後設定您的電腦	18
清除並重新格式化復原媒體	18
6 更多 HP 資源	19
7 規格	20
輸入電源	20
操作環境	21
8 靜電放電	22
9 無障礙	23
HP 與無障礙	23
尋找您需要的技術工具	23
HP 的承諾	23
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	23
尋找最佳輔助技術	24
評估您的需要	24
HP 產品的無障礙功能	24
標準及法規	24
標準	24
Mandate 376 – EN 301 549	25
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	25
立法與規範	25
實用無障礙資源和連結	25
組織	25
教育機構	26
其他身心障礙資源	26
HP 連結	26
聯絡支援中心	26
索引	27

1 元件

您的電腦配備最頂級的元件。本章提供元件及其位置和運作方式的詳細資訊。

右側



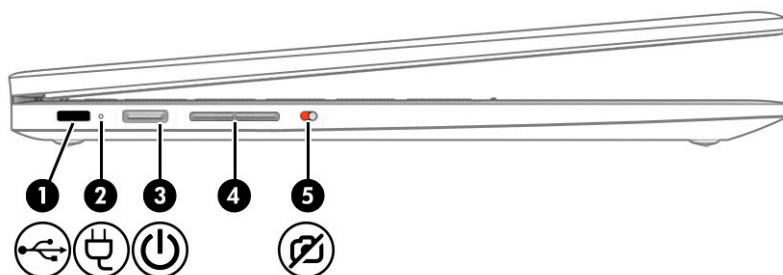
表格 1-1 右側元件及其說明

元件	說明
(1)  記憶卡讀卡機	<p>讀取可以儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。</p> <p>若要插入卡片：</p> <ol style="list-style-type: none">將卡片標籤朝上，並將接頭朝向電腦。將卡片插入記憶卡讀卡機，然後將卡片向內推，直到其確實插入。 <p>若要取出卡片：</p> <ul style="list-style-type: none">▲ 將卡片向內推，然後將其從記憶卡讀卡機中取出。
(2)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）組合插孔	<p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的獨立麥克風。</p> <p>警告！ 為降低傷害人體的風險，戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>附註： 將裝置連接至插孔時，系統便會停用電腦喇叭。</p>
(3)  AC 變壓器和電池指示燈	<ul style="list-style-type: none">白色：已連接 AC 變壓器，且電池已充滿電力。琥珀色：已連接 AC 變壓器，且電池正在充電。閃爍琥珀色：電池發生錯誤。熄滅：電池未充電。

表格 1-1 右側元件及其說明 (續)

元件	說明
(4)  USB Type-C 連接埠	連接 USB 裝置、提供資料傳輸，而且 (特定產品) 能在電腦啟動或處於睡眠模式時為小型裝置充電。 附註： 您可能需要使用纜線、轉接器或同時使用兩者 (需另外購買)。
(5)  USB 連接埠	連接 USB 裝置、提供資料傳輸，而且 (特定產品) 能在電腦啟動或處於睡眠模式時為小型裝置充電。

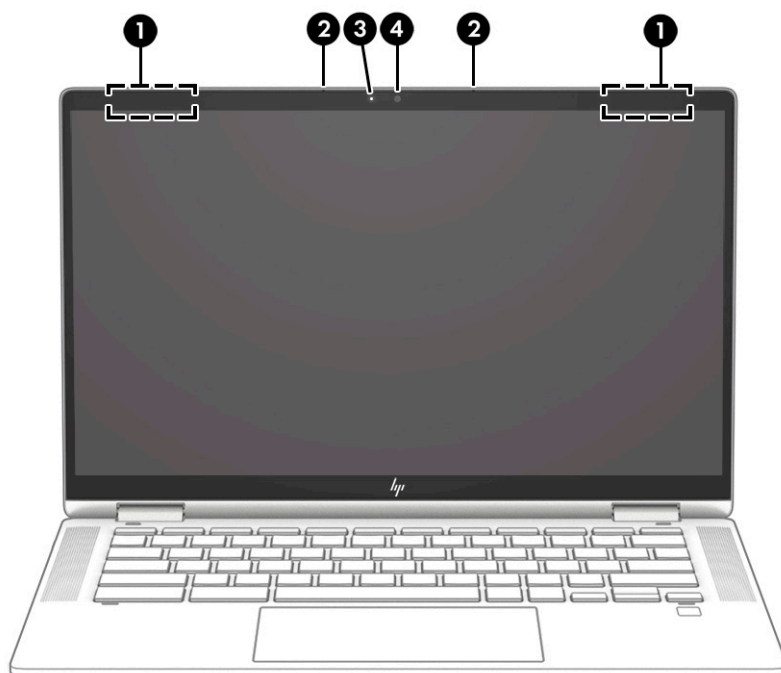
左側



表格 1-2 左側元件及其說明

元件	說明
(1) 	<p>USB Type-C 連接埠</p> <p>連接 USB 裝置、提供資料傳輸，而且（特定產品）能在電腦啟動或處於睡眠模式時為小型裝置充電。</p> <p>附註：您可能需要使用纜線、轉接器或同時使用兩者（需另外購買）。</p>
(2) 	<p>AC 變壓器和電池指示燈</p> <ul style="list-style-type: none">● 白色：已連接 AC 變壓器，且電池已充滿電力。● 琥珀色：已連接 AC 變壓器，且電池正在充電。● 閃爍琥珀色：電池發生錯誤。● 熄滅：電池未充電。
(3) 	<p>電源按鈕</p> <ul style="list-style-type: none">● 電腦關閉時，快速按下按鈕可開啟電腦。● 如果電腦已開啟，快速按下按鈕可起始「睡眠」。● 如果電腦處於「睡眠」狀態，快速按下按鈕可結束「睡眠」（僅限特定產品）。● 如果電腦處於「休眠」，快速按下按鈕可結束「休眠」。 <p>重要：按住電源按鈕會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦已停止回應且關機程序無效，按住電源按鈕至少 10 秒可關閉電腦。</p>
(4)	<p>音量按鈕</p> <p>控制電腦的喇叭音量。</p>
(5) 	<p>相機防窺開關</p> <p>開啟與關閉相機。</p> <p>若要關閉相機，請朝顯示螢幕方向滑動相機防窺開關。</p> <p>若要開啟相機，請將朝電腦前方滑動相機防窺開關。</p>

顯示器



表格 1-3 顯示器元件及其說明

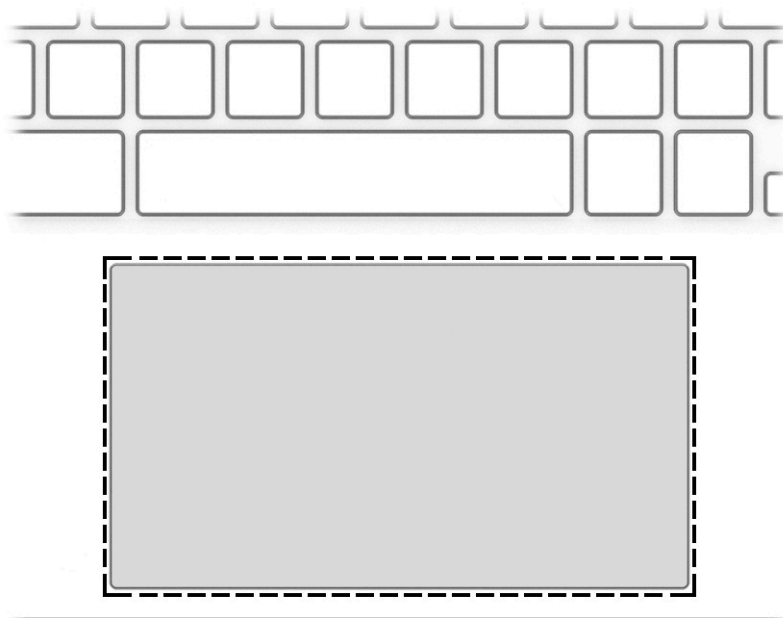
元件	說明
(1) WLAN 天線*	傳送和接收無線訊號，以與無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) 內建麥克風	錄製聲音。
(3) 相機指示燈	亮起（白色）：正在使用相機。 亮起（琥珀色）：已透過開關關閉相機。 熄滅：已透過軟體關閉相機。
(4) 相機	可讓您進行視訊交談、錄製影片和記錄靜態影像。 附註： 視產品上安裝的相機硬體和軟體而定，相機功能會有所不同。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請確保天線週遭沒有任何障礙物。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的章節。

鍵盤區域

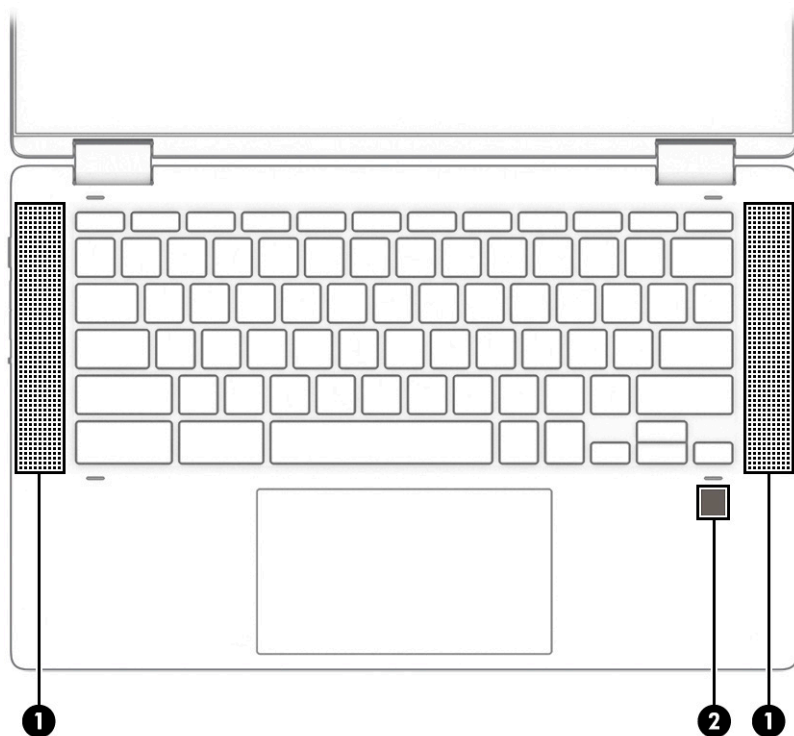
觸控板



表格 1-4 觸控板元件及其說明

元件	說明
觸控板感應區	讀取手指手勢以移動指標或啟動螢幕上的項目。 附註： 如需更多資訊，請參閱 位於第 11 頁的使用觸控板和觸控螢幕手勢 。

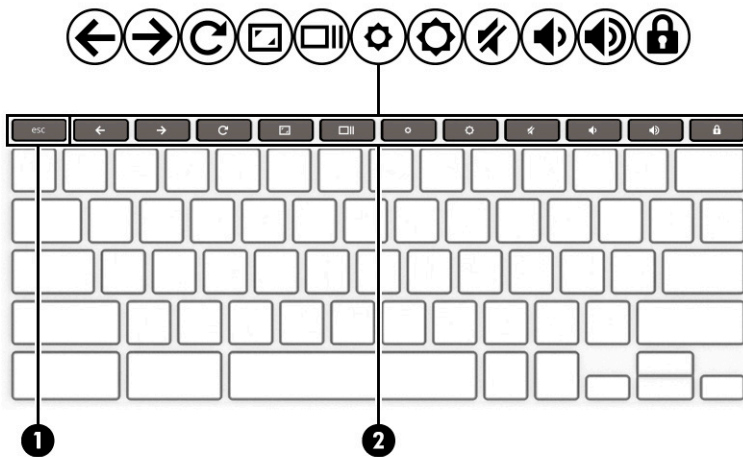
喇叭和指紋讀取器



表格 1-5 喇叭和指紋讀取器，以及相關說明

元件	說明
(1) 喇叭	發出聲音。
(2) 指紋讀取器（僅限特定產品）	允許使用指紋登入，而不使用密碼登入。 ▲ 在指紋讀取器上向下撥動。 重要： 若要避免指紋登入時發生問題，請確保在註冊個人指紋時，手指的每側都確實按壓指紋讀取器。

特殊按鍵



表格 1-6 特殊按鍵及其說明

元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	與其他按鍵（例如 <code>tab</code> 或 <code>shift</code> ）一起按下時，便會啟動特定電腦功能。
(2) 動作鍵	執行常用的系統功能。

動作鍵

動作鍵會執行按鍵上圖示所指示的功能。若要判斷您的產品具有哪些按鍵，請參閱[位於第 7 頁的特殊按鍵](#)。







▲ 若要使用動作鍵，請按住該按鍵。

如需有關動作鍵和鍵盤快捷鍵的更多資訊，請前往 <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>。在頁面底部選取您的語言。

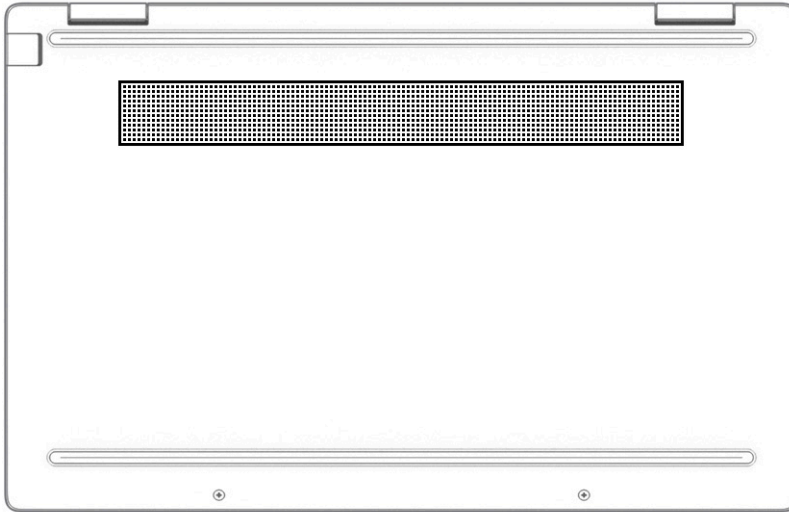
表格 1-7 動作鍵及其說明

圖示	按鍵	說明
	後退	顯示瀏覽歷程記錄中的上一頁。
	前進	顯示瀏覽歷程記錄中的下一頁。
	重新載入	重新載入目前頁面。
	全螢幕	以全螢幕模式開啟頁面。
	顯示應用程式	顯示開啟的應用程式。 附註： 此按鈕與 <code>ctrl</code> 一起按下時，便會擷取螢幕畫面。

表格 1-7 動作鍵及其說明 (續)

圖示	按鍵	說明
	調低亮度	按住該按鍵可逐漸降低螢幕亮度。
	調高亮度	按住該按鍵可逐漸提高螢幕亮度。
	靜音	喇叭靜音。
	調低音量	只要按住該按鍵便可逐漸降低喇叭音量。
	調高音量	只要按住該按鍵便可逐漸提高喇叭音量。
	按鍵鎖	可鎖定按鍵，避免發生按鍵誤觸。

底部



表格 1-8 底部元件和說明

元件	說明
通風孔	讓空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並避免過熱。在日常運作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

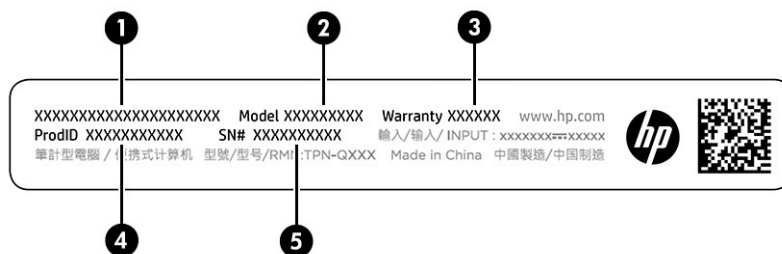
標籤

貼於電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題或攜帶電腦出國旅行時所需的資訊。標籤可能採用紙張形式黏貼或直接壓印在產品上。

重要： 查看下列位置可找到本節所述的標籤：電腦底部、電池插槽內、底蓋下方、顯示器背面或平板電腦腳架底部。

- 服務標籤 — 提供可識別電腦的重要資訊。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號、產品編號或型號。在聯絡支援人員前，請先找到此資訊。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例類似。請參閱與您電腦之服務標籤最相符的圖例。

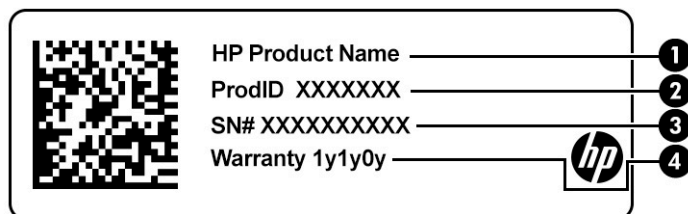


表格 1-9 服務標籤元件

元件
(1) HP 產品名稱

表格 1-9 服務標籤元件 (續)

元件
(2) 型號
(3) 保固期
(4) 產品 ID
(5) 序號



表格 1-10 服務標籤元件

元件
(1) HP 產品名稱
(2) 產品 ID
(3) 序號
(4) 保固期

- 法規標籤 — 提供電腦的相關法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供選用無線裝置的相關資訊，以及已核准使用該裝置之國家/地區的核准標記。

2 瀏覽螢幕

您可以使用下列一或多種方式瀏覽電腦螢幕：

- 直接在電腦螢幕上使用觸控手勢。
- 在觸控板上使用觸控手勢。

使用觸控板和觸控螢幕手勢

觸控板可協助您使用簡單的觸控手勢瀏覽電腦螢幕和控制指標。若要瀏覽觸控螢幕（僅限特定產品），請使用本章所述的手勢直接觸控螢幕。

點選

使用點選或點選兩下手勢選取或開啟螢幕上的項目。

- 指向螢幕上的項目，然後在觸控板感應區或觸控螢幕上單指點選以選取該項目。點選兩下以將其開啟。




- 在觸控板感應區或觸控螢幕上雙指點選以開啟內容相關性功能表。

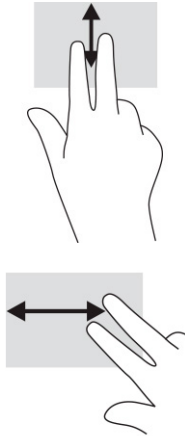


捲動（僅限觸控板）

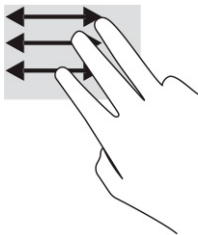
捲動對將頁面或影像向上、向下或側向移動而言非常實用。如果兩側都有可檢視的更多內容，雙指向左或向右捲動會捲動畫面，或在網頁瀏覽歷程記錄之間後退和前進。

- 將雙指稍微分開放於觸控板感應區上，然後將其向上、向下、向左或向右拖曳。

 **附註：**捲動速度由手指速度控制。




- 若要在 Chrome 中開啟的分頁之間捲動，請在觸控板感應區上三指向左或向右滑動。

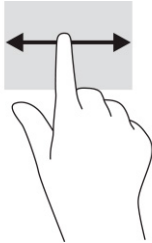


單指捲動 (僅限觸控螢幕)

單指向左或向右捲動會在網頁瀏覽歷程記錄中後退和前進。

- 將手指放在觸控螢幕上，然後在觸控螢幕上向左或向右拖曳手指。

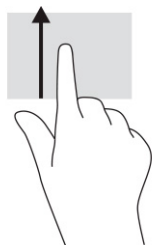
 **附註：**捲動速度由手指速度控制。



單指滑動 (僅限觸控螢幕)

單指向上滑動會隱藏或顯示工具架。工具架包含常用應用程式的捷徑清單，可讓您輕鬆找到這些捷徑。

- 將手指放在螢幕底部，快速短距離地向上滑動手指，然後抬起手指。



雙指縮放 (僅限觸控螢幕)

使用雙指縮放以縮小或放大影像或文字。

- 將雙指分開放於觸控螢幕上，然後併攏手指以縮小物件。
- 將雙指併攏放在觸控螢幕上，然後分開手指以放大物件。



3 電源和電池

原廠封簽電池

使用者無法自行輕鬆更換本產品中的電池。取出或更換電池可能會影響保固涵蓋範圍。如果電池無法再充電，請聯絡支援人員。當電池已經達到其使用年限時，請勿將電池丟入一般生活垃圾中。請遵循您所在地區的當地法律和法規處置電池。

為電池充電

1. 將 AC 變壓器連接至電腦。
2. 透過檢查 AC 變壓器和電池指示燈，確認電池是否正在充電。此指示燈位於電腦右側或左側的電源接頭旁邊。

表格 3-1 AC 變壓器指示燈及狀態說明

AC 變壓器指示燈	狀態
白色	已連接 AC 變壓器，且電池已充電。
琥珀色	已連接 AC 變壓器，且電池正在充電。
熄滅	電腦正在使用電池電力。


3. 電池正在充電時，請保持連接 AC 變壓器，直到 AC 變壓器和電池指示燈轉為白色。

4 列印

列印

使用下列其中一種方法從電腦進行列印：


- 使用 Google® Chrome™ inOS 列印解決方案進行列印。
- 使用 HP Print for Chrome 應用程式，從 Google Chrome 進行列印。

 **附註：**若您使用的是 HP Print for Chrome，便無法註冊印表機至 Google Chrome inOS 列印解決方案。

使用 Google Chrome inOS 列印解決方案進行列印

Google Chrome inOS 列印解決方案是 Chromebook 的內建列印解決方案。在 2017 年及之後生產的 HP 印表機均已自動支援。如需更多資訊，請參閱 Google Chrome 網站。

1. 前往 <https://support.google.com/chrome>。
2. 按一下搜尋圖示，輸入設定印表機，然後按一下**設定印表機**。

 **附註：**不要按下 **enter**。

3. 依照畫面上的指示進行操作。

從 Google Chrome 進行列印

另一種從 Google Chrome 進行列印的方法需要使用 HP Print for Chrome 應用程式。您可以從 Chrome 線上應用程式商店安裝 HP Print for Chrome 應用程式。如需更多資訊，請參閱 HP 網站。

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 按一下頁面右上方的搜尋圖示，輸入用 HP Print for Chrome 應用程式進行列印，然後按下 **enter**。
3. 依照畫面上的指示進行操作。


5 備份、重設和復原

備份

您可以將資料備份至選用的 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡，或是透過 Google Drive™ 進行備份。如需有關建立備份的詳細資訊，請前往 <http://www.support.google.com>。

重設

原廠重設會清除電腦硬碟上的所有資訊，包括下載資料夾中的所有檔案。重設前，請務必將檔案備份至選用的 USB 快閃磁碟機、SD 記憶卡或透過 Google 雲端硬碟進行備份。原廠重設不會刪除 Google Drive 或外接式儲存裝置上的任何檔案。


 **重要：**永久重設會清除電腦硬碟上的所有項目，包括已下載的檔案。如果可能的話，重設電腦前，請備份您的檔案。

在下列情況下，您可能會想要重設電腦：

- 您看到「重設此 Chrome 裝置」訊息。
- 您的使用者設定檔或設定發生問題。
- 您已重新啟動過電腦，但其仍無法正常運作。
- 您想要變更電腦的擁有者。

若要重設您的電腦：


1. 在設定功能表下，選取進階。
2. 在 **Powerwash** 區段中，選取 **Powerwash**。
3. 選取重新啟動。
4. 在出現的視窗中，依序選取 **Powerwash**、繼續。
5. 依照畫面上的指示重設電腦，然後使用您的 Google 帳戶登入。


 **附註：**系統會將您在重設電腦後用於登入的帳戶視為擁有者帳戶。

6. 完成重設後，您可以設定電腦，並檢查是否已解決問題。

復原

Chrome OS™（作業系統）無法正常運作時，您可以執行復原。復原會重新安裝作業系統和軟體程式，並還原原始原廠設定。系統會針對所有帳戶刪除本機儲存的檔案和儲存的網路。系統復原不會影響 Google 帳戶和同步至 Google 雲端硬碟的任何資料。

 **重要：**永久復原會清除電腦硬碟上的所有項目，包括已下載的檔案。如果可能的話，復原電腦前，請備份您的檔案。

 **附註：**如需有關在電腦上執行系統復原的更多資訊，請前往 <http://www.support.google.com>。

開始進行復原程序前，您需要下列項目：

- 容量大於等於 4 GB 的 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡。建立復原媒體時，系統會清除此儲存裝置中的所有資料，因此開始前，請備份裝置中的任何檔案。
- 可存取網際網路的電腦。您也必須擁有電腦的管理權限。
- 電腦 AC 變壓器。復原期間，您必須將電腦連接至 AC 電源。
- 電腦上顯示「Chrome 作業系統遺失或損壞」畫面。如果尚未顯示此訊息：
 - 開啟電腦，按住 **esc+f3** 鍵，然後按下電源按鈕。電腦會重新啟動，且會顯示「Chrome 作業系統遺失或損壞」畫面。

安裝 Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility 是可用於復原出廠時安裝之原始作業系統和軟體程式的應用程式。您可以從 Chrome 線上應用程式商店在任何電腦上安裝此公用程式。

若要安裝 Chromebook Recovery Utility：


- ▲ 開啟 Chrome 線上應用程式商店，搜尋 **chrome 復原**，在應用程式清單中選取 **Chromebook Recovery Utility**，並依照畫面上的指示繼續執行。


建立復原媒體

復原媒體可用於復原出廠時安裝的原始作業系統和軟體程式。

若要建立復原媒體：

1. 開啟可存取網際網路的電腦。
2. 按一下 **啟動器** 圖示，然後選取 **所有應用程式**。
3. 在應用程式視窗中，選取 **復原**，然後選取 **開始使用**。
4. 依照畫面上的指示建立復原媒體。


 **附註：**您必須擁有電腦的管理權限。


 **附註：**系統會刪除復原媒體上的所有資料和分割區。在程序完成前，請勿取出 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡。

復原 Chrome 作業系統

若要使用所建立的復原媒體在電腦上復原 Chrome 作業系統：

1. 拔除已連接至電腦的任何外接式裝置，插入電源線，然後開啟電腦。
2. 若要進入復原模式，請按住 **esc+f3**，然後按下電源按鈕。顯示「Chrome OS 遺失或損壞」畫面時，請將復原媒體插入電腦。復原程序會立即開始。
3. 等待 Chrome 確認復原媒體的完整性。

 **附註：**如果您需要在確認程序期間取消復原，請按住電源按鈕，直到電腦關閉。確認步驟完成後，請勿中斷系統復原程序。

 **附註：**如果顯示錯誤訊息，您可能需要再次執行 Chrome Recovery Utility，或是使用不同的 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡。

4. 顯示「完成系統復原」訊息時，請取出復原媒體。
電腦會重新啟動並重新安裝 Chrome 作業系統。

在重設或復原後設定您的電腦

重設或復原完成後，請執行初始設定程序。如需設定電腦的詳細資訊，請前往 <http://www.support.google.com>。

清除並重新格式化復原媒體

建立復原媒體期間，系統會格式化 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡來做為復原工具。如果您想要將 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡重複用於儲存其他檔案，就必須在復原電腦後清除復原媒體。使用本節中的步驟，透過 Chromebook Recovery Utility 清除復原媒體。

1. 按一下**啟動器**圖示，然後選取**所有應用程式**。
2. 在應用程式視窗中，選取**復原**。
3. 按一下**設定**圖示，然後選取**清除復原媒體**。
4. 選取所插入的 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡，選取**繼續**，然後選取**立即清除**。
5. 清除復原媒體後，選取**完成**以關閉 Chromebook Recovery Utility，然後取出 USB 快閃磁碟機或 SD 記憶卡。

媒體已準備就緒，可使用作業系統所提供的格式化工具進行格式化。

6 更多 HP 資源

若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請使用下表。

表格 6-1 其他資訊

資源	內容
《設定指示》	<ul style="list-style-type: none">• 如何設定電腦• 協助識別電腦元件
HP 網站 若要取得最新版使用指南，請前往 http://www.hp.com/support ，並依照指示尋找您的產品。然後選取 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 支援資訊• 訂購零件與尋找其他協助• 裝置可用的配件
全球支援 若要獲取母語支援，請前往 http://www.hp.com/support ，然後選取您所在的國家/地區。	<ul style="list-style-type: none">• 與 HP 技術人員線上交談• 支援電話號碼• HP 服務中心的位置
《安全舒適操作指南》 請前往 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 正確的工作站設定• 可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則• 電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》 本指南隨附在包裝盒內。	<ul style="list-style-type: none">• 法規與安全資訊• 電池處置方式資訊
有限保固* 請前往 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	<ul style="list-style-type: none">• 保固資訊

*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 申請副本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信至 HP，地址為 POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。來函請包含您的產品名稱、姓名、電話號碼以及郵寄地址。

7 規格

輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您有所幫助。

此電腦運作時使用 DC 電源，不過 AC 電源或 DC 電源都能對其供電。AC 電源的額定規格必須為 100 V – 240 V、50 Hz – 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對此電腦供電。


電腦可在下列一種或多種規格的 DC 電源上操作。運作電壓與電流因平台而異。電腦的電壓和電流標示位於法規標籤上。

表格 7-1 DC 電源規格

輸入電源	額定
運作電壓與電流	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C
	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W
	19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W
	19.5 V dc @ 6.9 A – 135 W
	19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W
	19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W
	19.5 V dc @ 11.8 A – 230 W
19.5 V dc @ 16.92 A – 330 W	

外部 HP 電源供應器 DC 插頭
(僅限特定產品)



 **附註：**本產品專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

操作環境


表格 7-2 操作環境規格

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對溼度（非冷凝）		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度（無壓力狀態）		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

8 靜電放電

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

 **重要：**為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
 - 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
 - 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
 - 使用無磁性的工具。
 - 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
 - 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。
-

9 無障礙

HP 與無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足之間皆能彰顯這樣的價值。HP 努力打造包容的環境，著重在讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 24 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

HP 的承諾

HP 致力於提供身心障礙人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著公司的多元性目標，協助確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

HP 的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人都能有效使用的產品和服務，包括身心障礙人士在內，可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達成此目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為 HP 採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升 HP 對於無障礙議題的意識，並提供訓練，因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓身心障礙人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開 HP 相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與 HP 產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

身為創始會員，HP 與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支持著 HP 努力的無障礙目標，以設計、生產及行銷身心障礙人士能夠有效利用的產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括身心障礙人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、回答您的問題，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。部分尚未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供關於各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您的狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3 – 無障礙選項 \(Windows 10 行動裝置版\)](#)
- [HP 電腦 – Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦 – 啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦 – 啟用無障礙功能 \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦 – 在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物 – HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 26 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google 產品無障礙資訊 \(Android、Chrome、Google Apps\)](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規 (FAR) 第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著重在所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎身心障礙人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）


立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。下列連結提供關於重要立法、規範及標準的資訊。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織有可能提供關於身心障礙與年齡相關限制的實用資訊。

 **附註：**這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)

- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國身心障礙者法案) 技術協助計畫
- ILO 全球商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

[HP 舒適與安全指南](#)

[HP 公家機關銷售](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫 [身心障礙人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。

索引

A

- AC 變壓器指示燈 1, 3
- AT (輔助技術)
 - 用途 23
 - 尋找 24

B

- Bluetooth 標籤 10

C

- Chromebook Recovery Utility, 安裝 17

E

- esc 鍵, 識別 7

H

- HP 輔助政策 23

U

- USB Type-C 連接埠, 識別 2, 3
- USB 連接埠, 識別 2

W

- WLAN 天線, 識別 4
- WLAN 裝置 10
- WLAN 標籤 10

三畫

- 下一個視窗動作鍵 7

四畫

- 元件
 - 右側 1
 - 左側 3
 - 底部 9
 - 顯示器 4
- 內建麥克風, 識別 4
- 支援 19

六畫

- 全螢幕動作鍵 7
- 列印 15
- 耳機 (音訊輸出) 插孔 1

七畫

- 序號, 電腦 9
- 系統復原
 - Chromebook Recovery Utility 17
 - Chrome 作業系統 17
 - 復原媒體 17

八畫

- 服務標籤, 尋找 9
- 法規資訊
 - 法規標籤 10
 - 無線憑證標籤 10

九畫

- 前進動作鍵 7
- 客戶支援, 無障礙 26
- 後退動作鍵 7
- 按鈕
 - 電源 3
- 按鍵
 - esc 7
- 按鍵鎖動作鍵 8
- 指示燈
 - AC 變壓器和電池 1, 3
 - 相機 4
- 指紋讀取器, 識別 6
- 相機 4
 - 識別 4
- 相機防窺開關, 識別 3
- 相機指示燈, 識別 4
- 重設 16
- 重新載入動作鍵 7
- 音訊輸入 (麥克風) 插孔, 識別 1
- 音訊輸出 (耳機) 插孔, 識別 1
- 音量按鈕, 識別 3

十畫

- 記憶卡讀卡機, 識別 1

十一畫

- 動作鍵 7
 - 下一個視窗 7
 - 全螢幕 7

前進 7

後退 7

按鍵鎖 8

重新載入 7

調低亮度 8

調低音量 8

調高亮度 8

調高音量 8

靜音 8

識別 7

國際無障礙專業人員協會 23

捲動觸控板手勢 12

捲動觸控螢幕手勢 13

產品名稱和編號, 電腦 9

第 508 部分無障礙標準 24

通風孔, 識別 9

連接埠

USB 2

USB Type-C 2, 3

麥克風 (音訊輸入) 插孔, 識別 1

十二畫

備份 16

喇叭, 識別 6

復原, 執行 16

復原媒體

建立 17

清除 18

插孔

音訊輸入 (麥克風) 1

音訊輸出 (耳機) 1

無障礙 23

無障礙需要評估 24

無線憑證標籤 10

開關

相機防窺 3

十三畫

資源, 無障礙 25

電池

充電 14

指示燈 1, 3

原廠封簽 14

電源按鈕, 識別 3

十四畫

輔助技術 (AT)

用途 23

尋找 24

十五畫

標準及法規, 無障礙 24

標籤

Bluetooth 10

WLAN 10

序號 9

服務 9

法規 10

無線憑證 10

調低亮度動作鍵 8

調低音量動作鍵 8

調高亮度動作鍵 8

調高音量動作鍵 8

十六畫

操作環境 21

輸入電源 20

靜音動作鍵 8

靜電放電 22

十七畫

點選手勢 11

十八畫

雙指縮放的觸控螢幕手勢 13

二十畫

觸控板手勢, 捲動 12

觸控板和觸控螢幕手勢, 點選 11

觸控板感應區, 識別 5

觸控螢幕手勢

單指捲動 13

單指滑動 13

雙指縮放 13

觸控螢幕滑動手勢 13

二十一畫

攜帶電腦旅行 10