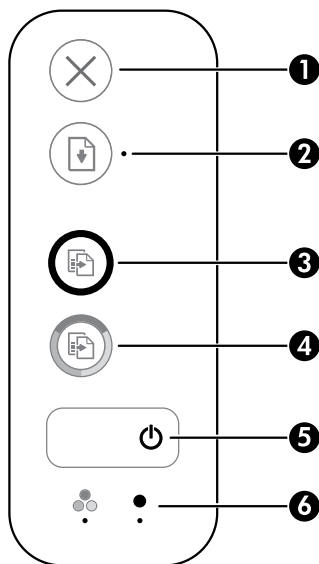


Printer control panel

- 1 Cancel** : Stops the current operation.
- 2 Resume** : Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).
Resume light: Indicates that you can press the button to assist in solving a problem.
- 3, 4 Black Copy** or **Color Copy** : Starts a black-and-white or color copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. Copying will start two seconds after the last button press.
- 5 Power** : Turns the printer on or off.
- 6 Ink Alert lights**: Indicate low ink or ink cartridge problems.



Scan: Use the HP Smart app or printer software to scan. Find more information about scanning at www.hp.com/support/djia2300.

Basic troubleshooting

- Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button will be lit.
- Make sure the USB cable connections are secure and the printer is set as your default printer.

Note for Windows® users: Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/djia2300

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

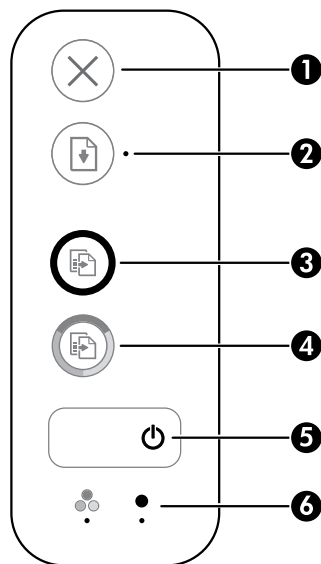
Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.


Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

印表機控制台

- 1 取消** ：停止目前的操作。
- 2 重新開始** ：中斷後 (例如，放入紙張或清除卡紙後) 重新開始工作。
重新開始指示燈：指示可以按此按鈕來協助解決問題。
- 3、4 黑白影印** 或 **彩色影印** ：開始黑白或彩色影印。若要增加份數，多按幾次這個按鈕即可。影印會在最後一次按下按鈕兩秒後開始進行。
- 5 電源** ：開啟或關閉印表機。
- 6 墨水警示指示燈**：指示墨水不足或墨水匣出現問題。



 **掃描**：使用 HP Smart 應用程式或印表機軟體來執行掃描。如需關於掃描的更多資訊，請造訪 www.hp.com/support/djia2300。

基本疑難排解

- 請確保電源線連接妥當，且印表機的電源已開啟。電源按鈕將亮起。
- 請確保 USB 纜線連接妥當，且印表機已設為預設印表機。

適用於 Windows® 使用者的注意事項：請造訪位於 www.hp.com/go/tools 的 HP 診斷工具，修正常見的印表機問題。

瞭解更多



產品支援

www.hp.com/support/djia2300

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
軟體媒體	90 天
印表機	1 年硬體保固
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。

A. 有限保固範圍

1. 本 HP 有限保固僅適用於 a) HP Inc.、其子公司、附屬公司、授權經銷商、授權代理商或國家/地區代理商所銷售或出租的 HP 品牌產品；b) 隨附本 HP 有限保固的 HP 品牌產品。
2. HP Inc. (HP) 向終端使用者客戶擔保，上述 HP 產品在上述期間（「有限保固期間」）無材料和製作方面的瑕疵，有限保固期間始於 HP 硬體產品初次啟動期間首次被偵測之日，該日期稱為「首次開始日期」。或者，如果 HP 硬體產品在當時未被偵測，則有限保固期間應始於從 HP 或 HP 授權服務供應商購買或出租之日或者 HP 授權服務供應商完成安裝之日（若適用），以此二個日期中較晚者為準。
3. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
4. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
5. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
6. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
7. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退換購買產品的全款。
8. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
9. 所有更換用的產品可為與被更換產品具有相似功能的全新產品，或近似全新的產品。
10. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件和資料。
11. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者衍生性的損害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若此保固聲明與當地法律不一致，應將此保固聲明視為已修改為與當地法律一致。在該法律下，此保固聲明的某些免責聲明、排除和限制可能不適用於客戶。

HP DeskJet Ink Advantage 2300 All-in-One Printer series



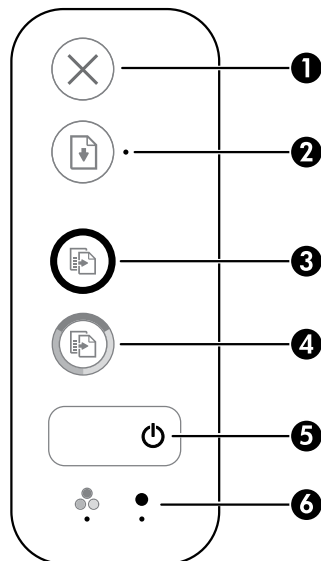
HP DeskJet Ink Advantage 2336 All-in-One

HP DeskJet Ink Advantage 2338 All-in-One

Butuh bantuan? www.hp.com/support/djia2300

Panel kontrol printer

- 1** **Batal** : Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
- 2** **Lanjutkan** : Melanjutkan pekerjaan yang terhenti (misalnya, setelah memasukkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).
Lampu Lanjutkan : Menunjukkan bahwa Anda dapat menekan tombol untuk membantu dalam mengatasi masalah.
- 3, 4** **Fotokopi Hitam Putih** atau **Fotokopi Berwarna** : Memulai pekerjaan fotokopi berwarna atau hitam putih. Untuk menambah jumlah fotokopi, tekan tombol ini beberapa kali. Pekerjaan fotokopi akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.
- 5** **Daya** : Menyalakan atau mematikan printer.
- 6** **Lampu Peringatan Tinta** : Menunjukkan level tinta rendah atau masalah kartrid tinta.



Memindai: Gunakan aplikasi HP Smart atau perangkat lunak printer untuk memindai. Temukan informasi lebih lanjut tentang pemindaian di www.hp.com/support/djia2300.

Pemecahan masalah dasar

- Pastikan kabel daya sudah tersambung dengan benar dan printer dinyalakan. Tombol **Daya** akan menyala.
- Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar dan printer diatur sebagai printer default.

Catatan untuk pengguna Windows®: Kunjungi Alat Diagnostik HP di www.hp.com/go/tools untuk mengatasi masalah umum pada printer.

Pelajari selengkapnya



Dukungan produk

www.hp.com/support/djia2300

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Pernyataan garansi terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	Jaminan perangkat keras 1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewa beli a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, penyalur resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
- HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas ("Masa Jaminan Terbatas"), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan "tanggal mulai pertama." Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apa pun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak memengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menyervis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti dapat berupa produk baru atau produk seperti baru dengan fungsi yang menyerupai produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah mana pun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP mana pun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATES YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT. MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATES YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APA PUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT. BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DI LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan ini akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian, pengecualian, dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Petunjuk Pemeliharaan

Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorang pun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Jika printer tak beroperasi dengan normal, lihat berkas bantuan (tersedia di komputer begitu perangkat lunak telah diinstall).
8. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
9. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.

Alamat importir:

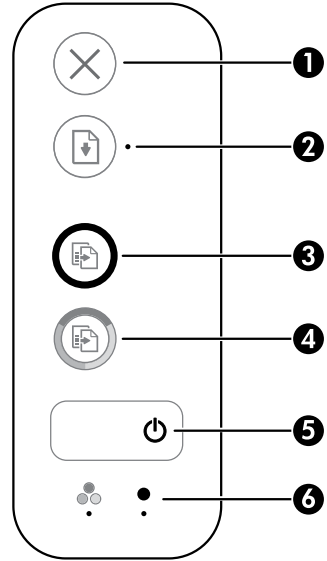
PT. Hewlett Packard Indonesia

Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, JL. Casablanca Kav.88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870

ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ www.hp.com/support/djia2300

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1 ยกเลิก X** : หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 2 กลับสู่การทำงาน** : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)
ไฟแสดงสถานะ **กลับสู่การทำงาน** : ระบุว่าคุณสามารถกดปุ่มเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาก็ได้
- 3, 4 ทำสำเนาขาวดำ** หรือ **ทำสำเนาสี** :
เริ่มงานทำสำเนาขาวดำหรือทำสำเนาสีในการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มหลาย ๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย
- 5 เปิด/ปิด** : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 6** ไฟแสดงสถานะ **เตือนปริมาณหมึกพิมพ์** : แสดงว่าหมึกพิมพ์มีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



สแกน: ใช้แอป HP Smart หรือซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์เพื่อทำการสแกน ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนได้ที่ www.hp.com/support/djia2300

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีแล้ว และเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ปุ่ม **เปิด/ปิด** จะติดสว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไว้อย่างดี และมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์ตามค่าเริ่มต้นของคุณ

หมายเหตุสำหรับผู้ใช้งาน Windows®: เข้าไปใช้งาน HP Diagnostic Tools ที่ www.hp.com/go/tools เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติม



ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์

www.hp.com/support/djia2300

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	รับประกันฮาร์ดแวร์ 1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข

A. ระยะเวลาการรับประกัน

- การรับประกันแบบจำกัดจาก HP นี้มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นยี่ห้อ HP ซึ่งมีการจัดจำหน่ายหรือเช่า (ก) จาก HP Inc. บริษัทมหาชน ผู้ค้าปลีกที่ผ่านการรับรอง ผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง หรือผู้จัดจำหน่ายประจำประเทศ (ข) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดจาก HP รายการนี้
- HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้เปลี่ยนทางว่า ผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและทักษะความเชี่ยวชาญในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างการบูตเริ่มต้น โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นหลังวันที่สั่งซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ให้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากมีการดำเนินการ
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ล้อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสิทธิการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากที่ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือเสมือนใหม่ โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมือนกันกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นี้ มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

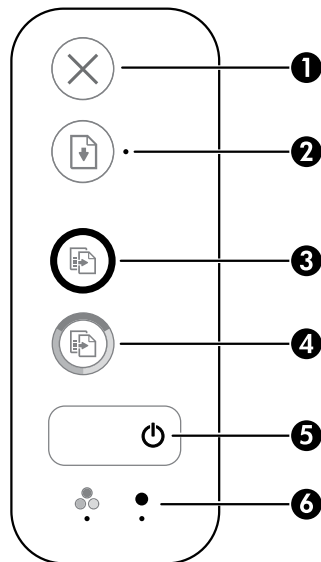
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด การทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นกรณีเฉพาะเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดโดยเกนการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นกรณีเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ข้อยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

Bảng điều khiển máy in

- 1. Cancel** ✕ (Hủy): Dừng thao tác hiện tại.
- 2. Resume** ↴ (Tiếp tục): Tiếp tục một lệnh in sau khi bị gián đoạn (ví dụ: sau khi nạp giấy hoặc xử lý xong kẹt giấy).
Đèn **Resume** (Tiếp tục): Cho biết bạn có thể nhấn nút này để hỗ trợ giải quyết vấn đề.
- 3, 4. Black Copy** 🖨️ (Photocopy Đen Trắng) hoặc **Color Copy** 🖨️ (Photocopy Màu): Bắt đầu một lệnh photocopy đen trắng hoặc màu. Để tăng số lượng các bản sao, nhấn nút này nhiều lần. Sẽ bắt đầu sao chép hai giấy sau khi nhấn nút cuối cùng.
- 5. Power** ⏻ (Nguồn): Bật hoặc tắt máy in.
- 6. Đèn Ink Alert** (Cảnh báo Mực): Cho biết còn ít mực hoặc các vấn đề về hộp mực.



Scan: Sử dụng phần mềm máy in hoặc ứng dụng HP Smart để scan. Tìm thêm thông tin về scan tại www.hp.com/support/djia2300.

Khắc phục sự cố cơ bản

- Đảm bảo rằng các kết nối dây nguồn là an toàn và máy in đang bật. Nút **Power** (Nguồn) sẽ sáng lên.
- Đảm bảo kết nối cáp USB an toàn và máy in được đặt làm máy in mặc định.

Lưu ý dành cho người dùng Windows®: Truy cập HP Diagnostic Tools (Các Công cụ Chẩn đoán của HP) tại www.hp.com/go/tools để khắc phục các vấn đề thông thường của máy in.

Tìm hiểu thêm



Hỗ trợ sản phẩm

www.hp.com/support/djia2300

Tuyên bố bảo hành giới hạn cho máy in HP

Sản phẩm HP	Thời gian Bảo hành Giới hạn
Phương tiện Phần mềm	90 ngày
Máy in	Bảo hành phần cứng 1 năm
In hoặc Hộp mực	Cho đến khi mực HP cạn hết hoặc đến ngày “hết bảo hành” được in trên hộp mực, tùy theo thời điểm nào xảy ra trước. Bảo hành này không bao gồm sản phẩm mực HP đã được bơm lại, tái sản xuất, tân trang, sử dụng sai mục đích, hay xáo trộn.

A. Phạm vi của bảo hành giới hạn

- Bảo hành Giới hạn này của HP chỉ áp dụng đối với các sản phẩm mang thương hiệu HP đã bán hoặc cho thuê a) từ HP Inc., các công ty con, các chi nhánh, đại lý ủy quyền, nhà phân phối ủy quyền hoặc nhà phân phối quốc gia của HP Inc.; b) có kèm theo Bảo hành Giới hạn này của HP.
- HP Inc. (HP) bảo đảm với khách hàng là người dùng cuối rằng các sản phẩm của HP được nêu ở trên sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và trình độ tay nghề trong thời gian quy định ở trên (“Thời gian Bảo hành Giới hạn”), Thời gian Bảo hành Giới hạn bắt đầu vào ngày Sản phẩm Phần cứng HP lần đầu được phát hiện trong quá trình khởi động ban đầu, ngày này được gọi là “ngày khởi động lần đầu.” Ngoài ra, nếu Sản phẩm Phần cứng HP không được phát hiện tại thời điểm đó, Thời gian Bảo hành Giới hạn sẽ bắt đầu vào ngày mua hoặc cho thuê từ HP tùy thuộc vào ngày nào sau hoặc từ HP hoặc, nếu có, nhà cung cấp dịch vụ được HP ủy quyền hoàn thành cài đặt.
- Đối với sản phẩm phần mềm, bảo hành giới hạn của HP chỉ áp dụng cho việc không thực hiện hướng dẫn lập trình. HP không bảo đảm rằng hoạt động của bất kỳ sản phẩm nào sẽ không bị gián đoạn hay bị lỗi.
- Bảo hành giới hạn của HP chỉ bao gồm những khiếm khuyết phát sinh do việc sử dụng bình thường sản phẩm, và không bao gồm bất kỳ vấn đề nào khác, bao gồm những vấn đề phát sinh do:
 - Bảo trì hoặc sửa đổi sai cách;
 - Phần mềm, phương tiện, bộ phận, hay vật tư không do HP cung cấp hoặc hỗ trợ;
 - Vận hành ngoài thông số kỹ thuật của sản phẩm;
 - Sửa đổi trái phép hoặc sử dụng sai mục đích.
- Đối với sản phẩm máy in HP, việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại không ảnh hưởng đến bảo hành cho khách hàng hoặc bất kỳ hợp đồng hỗ trợ nào của HP với khách hàng. Tuy nhiên, nếu lỗi hay hư hỏng máy in do việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại hay hộp mực hết hạn, HP sẽ tính phí thời gian và vật liệu tiêu chuẩn để bảo dưỡng máy in cho lỗi hoặc hư hỏng cụ thể.
- Nếu trong thời hạn bảo hành áp dụng, HP nhận được thông báo về khiếm khuyết trong bất kỳ sản phẩm nào được bao gồm trong bảo hành của HP, HP sẽ sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, tùy theo lựa chọn của HP.
- Nếu HP không thể sửa chữa hoặc thay thế, tùy trường hợp, sản phẩm khiếm khuyết được bao gồm trong bảo hành của HP thì trong thời gian hợp lý sau khi được thông báo về khiếm khuyết, HP sẽ bồi hoàn giá mua cho sản phẩm.
- HP sẽ không có nghĩa vụ sửa chữa, thay thế hoặc bồi hoàn cho đến khi khách hàng gửi trả sản phẩm khiếm khuyết cho HP.
- Bất kỳ sản phẩm thay thế nào có thể là sản phẩm mới hoặc gần như mới với tính năng tương tự như sản phẩm được thay thế.
- Sản phẩm HP có thể chứa các bộ phận, linh kiện hoặc vật liệu tái sản xuất tương đương với bộ phận, linh kiện, vật liệu mới về hiệu suất.
- Tuyên bố Bảo hành Giới hạn của HP có giá trị ở bất kỳ nước nào nơi sản phẩm HP được quy định trong bảo hành được phân phối bởi HP. Hợp đồng cho dịch vụ bảo hành bổ sung, chẳng hạn như bảo dưỡng tại chỗ có thể sẵn có từ bất kỳ cơ sở bảo dưỡng được ủy quyền nào của HP ở các quốc gia nơi sản phẩm được phân phối bởi HP hoặc bởi nhà nhập khẩu được ủy quyền.

B. Trường hợp giới hạn của bảo hành

CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, DÙ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN RÕ RÀNG HOẶC NGẮM ĐỊNH VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP, VÀ SỰ THÍCH HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

C. Trường hợp giới hạn về nghĩa vụ

- Chỉ khi luật địa phương cho phép, các biện pháp khắc phục được cung cấp trong Tuyên bố Bảo hành này là các biện pháp khắc phục của riêng khách hàng.
- CHỈ KHI LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, NGOẠI TRỪ NGHĨA VỤ ĐƯỢC NÊU CỤ THỂ TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NÀY, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP CẢ HP LẦN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG CHIU TRÁCH NHIỆM CHO THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN HAY HẬU QUẢ, DÙ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, SAI LẦM HAY BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO KHÁC VÀ DÙ CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG BỊ CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HAY KHÔNG.

D. Luật địa phương

- Tuyên bố Bảo hành này cung cấp cho khách hàng quyền hợp pháp cụ thể. Khách hàng cũng có thể có quyền khác thay đổi tùy theo từng tiểu bang tại Hoa Kỳ, từng tỉnh tại Canada, và từng nơi ở các nước khác trên thế giới.
- Trong chừng mực Tuyên bố Bảo hành này không nhất quán với luật địa phương, Tuyên bố Bảo hành này sẽ được coi là được sửa đổi cho nhất quán với luật địa phương đó. Theo luật địa phương, một số tuyên bố khước từ, miễn trừ và giới hạn của Tuyên bố Bảo hành này có thể không áp dụng cho khách hàng.

Microsoft và Windows là những thương hiệu đã được đăng ký hoặc là thương hiệu của Tập đoàn Microsoft tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.



7WQ05-90009

EN ZHTW ID TH VI

Printed in China

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.