



Korisnički priručnik

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD-u i/ili drugim zemljama. Windows je registrirani žig ili žig tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ su zaštitni znaci u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani zaštitni znak udruženja Wi-Fi Alliance.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: travanj 2020.

Šifra dokumenta: L90514-BC1

Obavijest o proizvodu

U ovom se priručniku opisuju značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalo.

Sve značajke nisu dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek aktivirana. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se za ažuriranja možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).

Uvjeti korištenja softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalo pristajete na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedini pravni lijek koji možete iskoristiti jest vraćanje cjelokupnog neiskorištenog proizvoda (hardvera i softvera) u roku od 14 dana uz zahtjev za povrat cjelokupnog plaćenog iznosa u skladu s pravilima prodavača o povratu novca.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	1
2 Upoznavanje računala	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Lijeva strana	5
Zaslon	6
Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)	6
Područje tipkovnice	7
Dodirna pločica (TouchPad)	7
Postavke dodirne pločice	7
Žaruljice	8
Gumb i zvučnici	9
Posebne tipke	11
Akcijske tipke	11
Dno	13
Stražnje	14
Naljepnice	14
3 Povezivanje s mrežom	16
Povezivanje s bežičnom mrežom	16
Korištenje kontrola bežične veze	16
Tipka za način rada u zrakoplovu	16
Kontrole operacijskog sustava	16
Povezivanje s WLAN-om	17
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	17
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	18
Priključivanje Bluetooth uređaja	18
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	18
4 Korištenje značajki za zabavu	20
Korištenje kamere	20

Korištenje zvuka	20
Priključivanje zvučnika	20
Priključivanje slušalica	20
Priključivanje slušalica s mikrofonom	21
Korištenje postavki zvuka	21
Korištenje videozapisa	21
Priključivanje DisplayPort uređaja pomoću USB Type-C kabela (samo odabrani proizvodi)	22
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo odabrani proizvodi)	23
Postavljanje HDMI zvuka	24
Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)	24
Korištenje prijenosa podataka	24
Priključivanje uređaja na USB Type-C priključak	25

5 Navigacija po zaslonu 26

Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon	26
Dodir	26
Zumiranje dvama prstima	27
Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	28
Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	28
Prelazak trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	29
Prelazak četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	29
Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)	30
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	30
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	30

6 Upravljanje napajanjem 31

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije	31
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	31
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)	32
Isključivanje računala	32
Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja	33
Rad na bateriju	33
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)	33
Prikaz napunjenosti baterije	34
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)	34
Štednja baterije	34
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	34

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	35
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje	35
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	35
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	35
Tvornički zapečaćena baterija	35
Rad na vanjskom napajanju	35
7 Održavanje računala	37
Poboljšanje performansi	37
Upotreba defragmentacije diska	37
Upotreba čišćenja diska	37
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	37
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	38
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	38
Ažuriranje putem sustava Windows 10	38
Ažuriranje putem sustava Windows 10 S	38
Čišćenje računala	39
Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)	39
Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean	39
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)	40
Putovanje ili transport računala	40
8 Zaštita računala i podataka	42
Korištenje lozinki	42
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	42
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	43
Windows Hello (samo na nekim proizvodima)	43
Korištenje sigurnosnog softvera za internet	44
Upotreba antivirusnog softvera	44
Upotreba softverskog vatrozida	44
Instalacija softverskih ažuriranja	45
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)	45
Zaštita bežične mreže	45
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	45
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	45
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	46
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	46
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	46

Određivanje verzije BIOS-a	46
Preuzimanje BIOS ažuriranja	47
10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	49
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	49
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	50
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	51
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	52
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	52
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	53
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	54
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	54
Upotreba alata sustava Windows	54
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	55
Vraćanje i oporavak	55
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	55
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	55
Promjena redoslijeda pokretanja računala	55
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)	56
12 Tehnički podaci	57
Ulazno napajanje	57
Radno okruženje	58
13 Elektrostatički izboj	59

14 Pristupačnost	60
HP i pristupačnost	60
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	60
HP-ova predanost	60
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	60
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	61
Procjena vlastitih potreba	61
Pristupačnost za HP-ove proizvode	61
Standardi i zakonodavstvo	62
Standardi	62
Zahtjev 376 – EN 301 549	62
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	62
Zakonodavstvo i propisi	62
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	63
Tvrtke ili ustanove	63
Obrazovne ustanove	63
Ostali resursi o invaliditetu	63
HP-ove veze	63
Obračanje podršci	64
Kazalo	65

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 54](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 3](#) i [Korištenje značajki za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 44](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – da biste dobili brzu mrežnu podršku, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih softverskih ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. U okviru za pretraživanje na programskoj traci unesite `support` (podrška), a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojednosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom
Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)
– ili –	<ul style="list-style-type: none">• Priručnici za održavanje i servis
U okviru za pretraživanje na programskoj traci unesite <code>support</code> (podrška), a zatim odaberite HP Support Assistant . Zatim odaberite Support (Podrška).	<ul style="list-style-type: none">• Lokacije HP-ovih servisnih centara
– ili –	
U okviru na programskoj traci odaberite ikonu upitnika. Zatim odaberite Support (Podrška).	
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Izvor	Sadržaj
<p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <i>HP Documentation</i> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ idite na http://www.hp.com/ergo. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <i>HP Documentation</i> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <i>HP Documentation</i> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Konkretno informacije o jamstvu za računalo

*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na web-mjestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver ugrađen u vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravitelj uređaja`, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

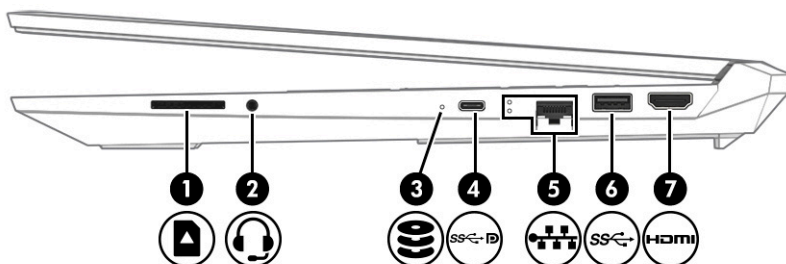
Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvođači).

Pronalaženje softvera


Softver ne mora biti isti na svim proizvodima. Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.







Desna strana



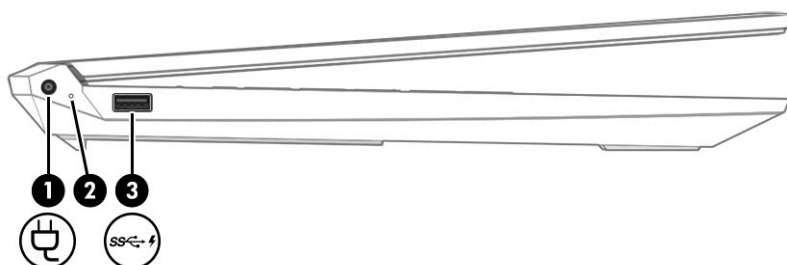
Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Čitač memorijskih kartica	Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, upravljanje njima, dijeljenje te pristup podacima. Umetanje kartice: <ol style="list-style-type: none">1. Karticu držite tako da je strana s oznakom okrenuta prema gore, a priključci okrenuti prema računalo.2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. Uklanjanje kartice: <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijskih kartica.



Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(2)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	<p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalica, slušalice s mikrofonom ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, prilagodite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.</p>
(3)  Žaruljica pogona	<ul style="list-style-type: none">• Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku.• Žuto: HP 3D DriveGuard privremeno je parkirao tvrdi disk. <p>NAPOMENA: informacije o programu HP 3D DriveGuard potražite u odjeljku Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) na stranici 37.</p>
(4)  Priključak USB Type-C SuperSpeed i priključak DisplayPort™	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p>NAPOMENA: Mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje DisplayPort uređaj koji ima priključak USB Type-C i omogućuje prikaz na zaslonu.</p>
(5)  RJ-45 (mrežna) utičnica/žaruljice statusa	<p>Služi za priključivanje mrežnog kabela.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bijelo: uspostavljena je veza s mrežom.• Žuto: na mreži se odvijaju aktivnosti.
(6)  Priključak USB SuperSpeed	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p>
(7)  HDMI priključak	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja s HDMI (High-Definition Multimedia Interface) priključkom.</p>

Lijeva strana



Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi

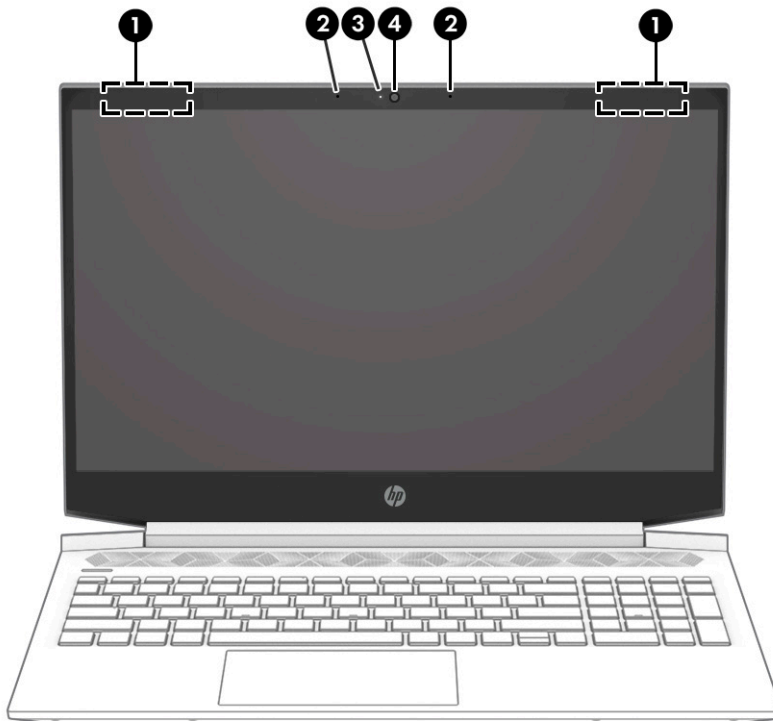
Komponenta	Opis
(1) 	Priključak za napajanje Služi za priključivanje prilagodnika za izmjenični napon.
(2)	Prilagodnik izmjeničnog napona i žaruljica baterije <ul style="list-style-type: none">• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.• Trepće bijelo: prilagodnik izmjeničnog napona nije priključen i baterija je gotovo prazna.• Žuto: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija se puni.• Ne svijetli: baterija se ne puni.
(3) 	Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.

Zaslon

Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)

Zaslon računala iz tvornice se isporučuje u načinu rada s manje plave svjetlosti radi poboljšanja ugodnosti korištenja i zaštite očiju. Osim toga, način rada s manje plave svjetlosti automatski prilagođava emisije plave svjetlosti dok računalo koristite noću ili kada čitate.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. U njemu je opisano pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. *Priručnik za sigurnost i udobnost* sadrži i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. *Priručnik za sigurnost i udobnost* dostupan je na internetu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.



Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Služe za primanje i slanje bežičnih signala radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(2) Interni mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(3) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(4) Kamera	Omogućuje videorazgovor te snimanje videozapisa i slika. Upute za korištenje kamere potražite u odjeljku Korištenje kamere na stranici 20 . Neke kamere omogućuju prijavu u sustav Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto pomoću lozinke. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo na nekim proizvodima) na stranici 43 .

NAPOMENA: Funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na vašem proizvodu.

* Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> koji se odnosi na vašu državu ili regiju.
	Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:
	▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).

Područje tipkovnice

Tipkovnice se mogu razlikovati u ovisnosti o jeziku.

Dodirna pločica (TouchPad)

Postavke dodirne pločice

Prilagođavanje postavki i gesti dodirne pločice te isključivanje dodirne pločice:

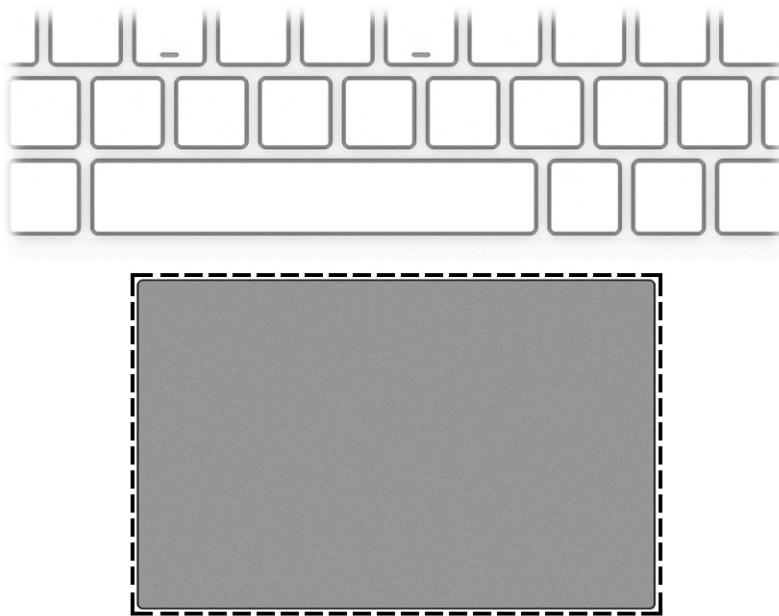
1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje računala:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **dodirne pločice**.

– ili –

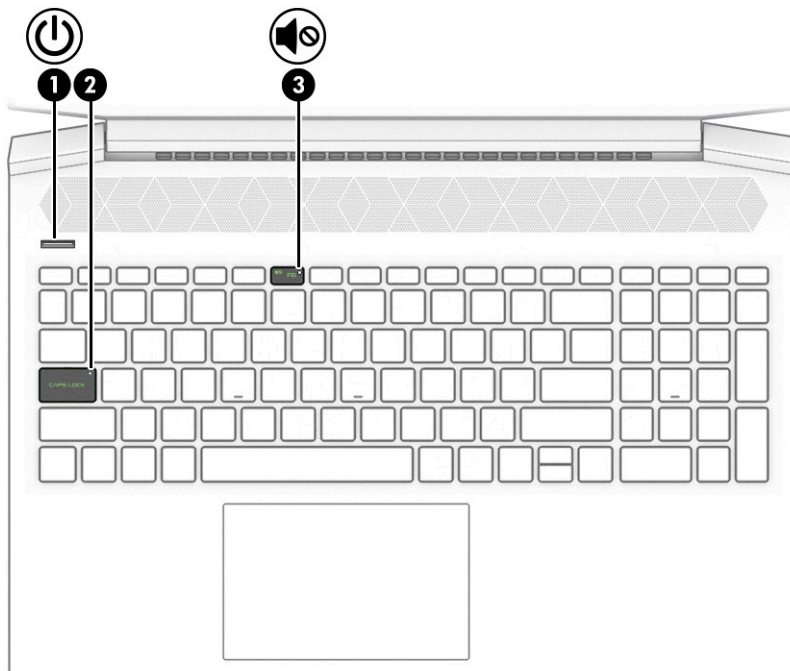
- ▲ Neprekidno pritišćite `tabulator` dok pokazivač ne dođe na gumb **dodirne pločice**. Zatim pritisnite `razmaknicu` da biste odabrali gumb.





Tablica 2-4 Komponenta dodirne pločice i njezin opis

Komponenta	Opis
Zona dodirne pločice	Čita vaše pokrete prstiju prevodeći ih u pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje gesti za dodirnu pločicu i dodirni zaslon na stranici 26.

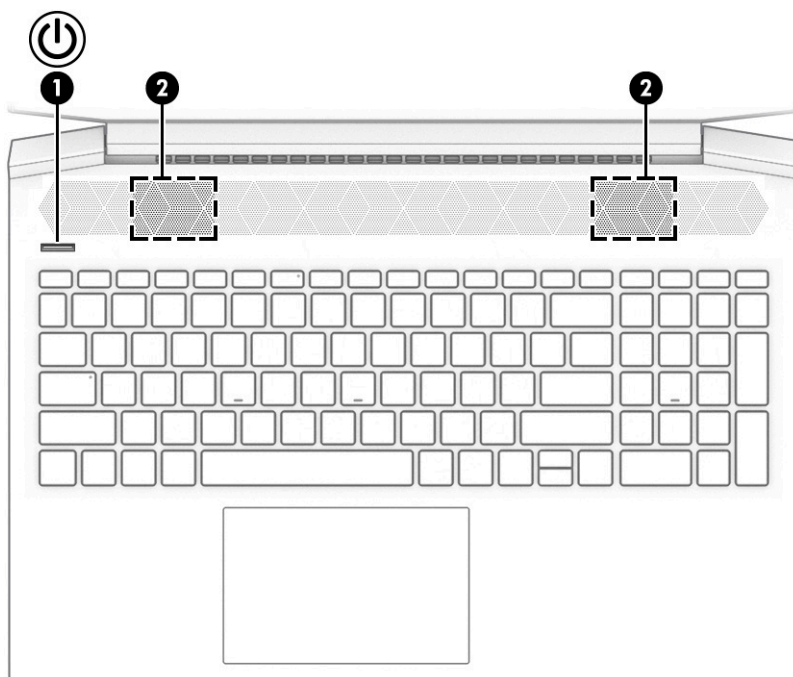
Žaruljice




Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: računalo je uključeno.• Treperi (samo odabrani proizvodi): računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Ne svijetli: ovisno o modelu vašeg računala, računalo je isključeno, u stanju hibernacije, ili u stanju mirovanja. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(2) Žaruljica za caps lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: zvuk računala je isključen.• Ne svijetli: zvuk računala je uključen.



Gumb i zvučnici



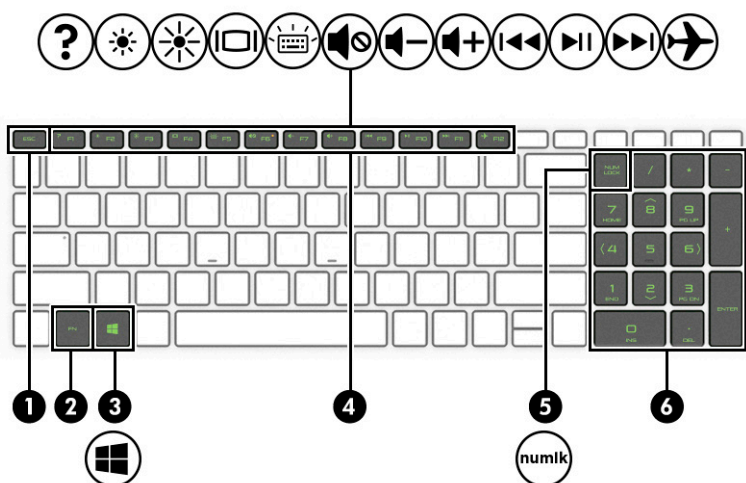
Čitači otiska prsta omogućuju prijavu otiskom prsta, a mogu biti na dodirnoj pločici, na bočnoj ploči računala ili na poklopcu računala ispod tipkovnice.

 **VAŽNO:** Da biste provjerili omogućuje li vaše računalo prijavu otiskom prsta, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *moгуćnosti prijave* i slijedite upute na zaslonu. Ako **Čitač otiska prsta** nije naveden kao mogućnost, vaše računalo ne sadrži čitač otiska prsta.


Tablica 2-6 Gumb i zvučnici te njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Gumb za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi).• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>VAŽNO: Ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 10 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Napajanje , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.
(2) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.

Posebne tipke



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka <code>esc</code>	Prikazuje podatke o sustavu kada se pritisne zajedno s tipkom <code>fn</code> .
(2) Tipka <code>fn</code>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom.
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvara izbornik Start. NAPOMENA: Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, zatvorit će se izbornik Start.
(4) Akcijske tipke	Izvršavaju često korištene systemske funkcije definirane simboličkim ikonama na funkcijskim tipkama od <code>f1</code> do <code>f12</code> . Pogledajte Akcijske tipke na stranici 11 .
(5) Tipka <code>num lock</code>	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6) Integrirana numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku <code>num lock</code> , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. NAPOMENA: Ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.

Akcijske tipke


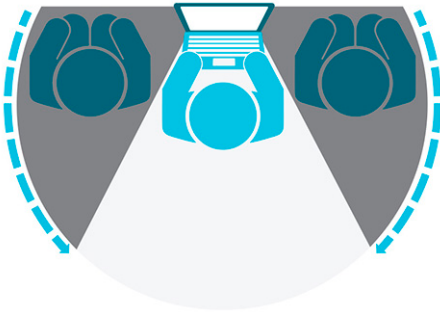











Akcijske tipke izvršavaju često korištene systemske funkcije definirane simboličkim ikonama na tipkama od `f1` do `f12`. Akcijske tipke ovise o računalu.

- ▲ Da biste upotrijebili akcijsku tipku, pritisnite i držite tu tipku.






NAPOMENA: Na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku `fn` zajedno s akcijskom tipkom.

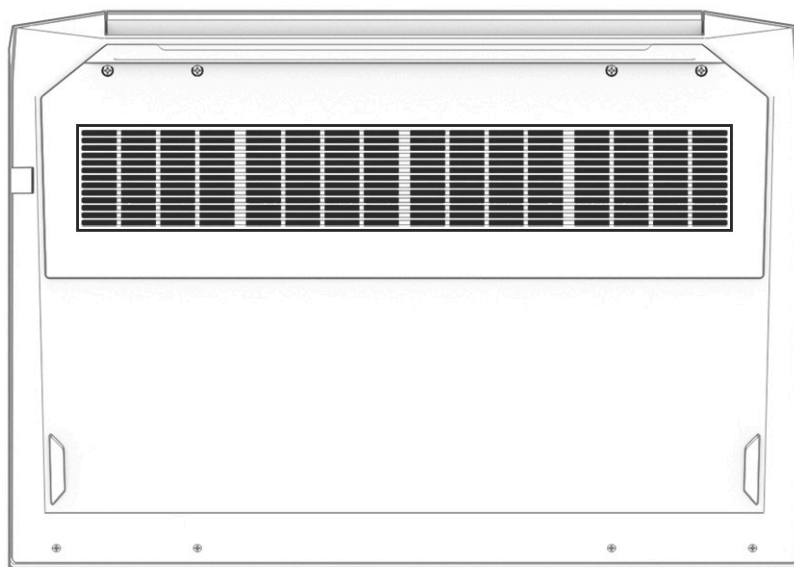
Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi

Ikona	Opis
	<p>Pomaže spriječiti neželjene poglede sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti.</p>
	
	<p>Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.</p>
	<p>Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.</p>
	<p>Otvora web-stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".</p>
	<p>Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.</p>
	<p>Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritisćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi). Da biste štedjeli bateriju, isključite ovu značajku.</p>
	<p>Reproducira prethodni zapis na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).</p>
	<p>Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.</p>
	<p>Reproducira sljedeći zapis s audio CD-a ili sljedeći segment s DVD-a ili BD-a.</p>
	<p>Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.</p>
	<p>Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.</p>
	<p>Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.</p>

Tablica 2-8 Akcijske tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	Isključuje mikrofona.
	Služi za uključivanje ili isključivanje dodirne pločice.
	Uključuje i isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: Tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.

Dno



Tablica 2-9 Komponenta s donje strane i njezin opis

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Stražnje




Tablica 2-10 Komponenta sa stražnje strane i opis

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

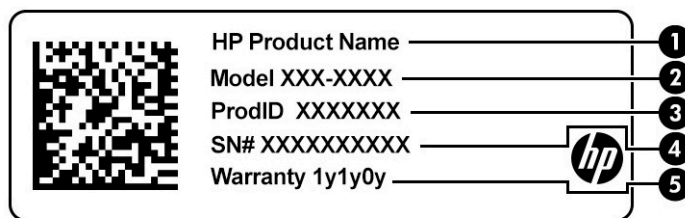
Naljepnice

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** Pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane postolja tableta.

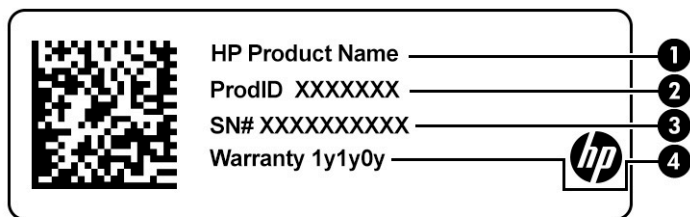
- Servisna naljepnica – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od sljedećih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta
(1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) Broj modela
(3) ID proizvoda
(4) Serijski broj
(5) Razdoblje jamstva



Tablica 2-12 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Razdoblje jamstva

- Regulatorna(e) naljepnica(e) – pruža regulatorne informacije o računalu.
- Naljepnica(e) certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupiti informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno s jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. WLAN uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i *gumb bežične veze* ili *tipka bežične veze*)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.


Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Priznat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju korištenje kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

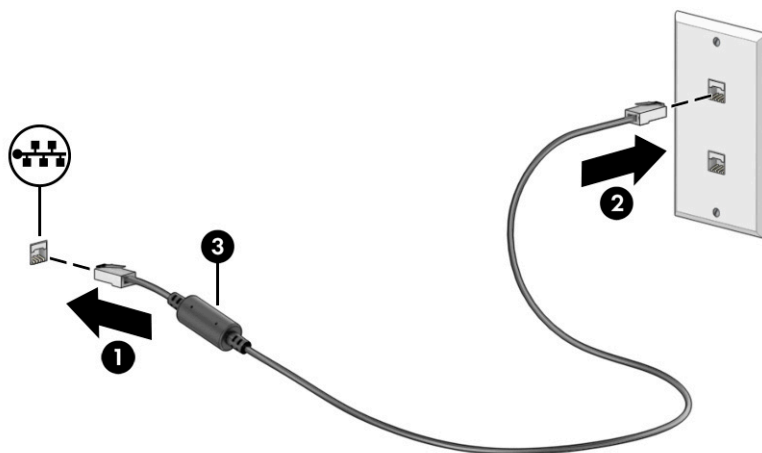
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Korištenje značajki za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još napredniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što su monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 3](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. U odjeljku [Zaštita računala i podataka na stranici 42](#) potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Privatnost kamere na odabranim proizvodima možete poboljšati isključivanjem kamere. Kamera je prema zadanim postavkama uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite tipku za privatnost kamere. Uključuje se žaruljica privatnosti kamere. Da biste ponovno uključili kameru, ponovno pritisnite tipku.

Da biste koristili kameru, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Korištenje zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno strujati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati zvuk i videozapise da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-e na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-e. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

Priključivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 24](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite postavku glasnoće.

Priključivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Pristupanje dokumentu:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i *slušalice s mikrofonom*. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu postavki zvuka:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravljačka ploča**, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav, kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O ili drugog proizvođača. To znači da vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svog zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravljačka ploča**, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču svog zvučnog sustava.

Korištenje videozapisa


Vaše je računalo napredan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključaka na računalu.

 **VAŽNO:** Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

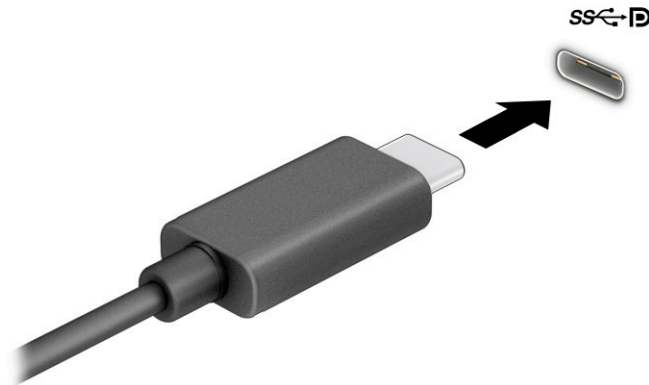
Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

Priključivanje DisplayPort uređaja pomoću USB Type-C kabela (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C DisplayPort (DP) uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslone visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak računala.




2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.


 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

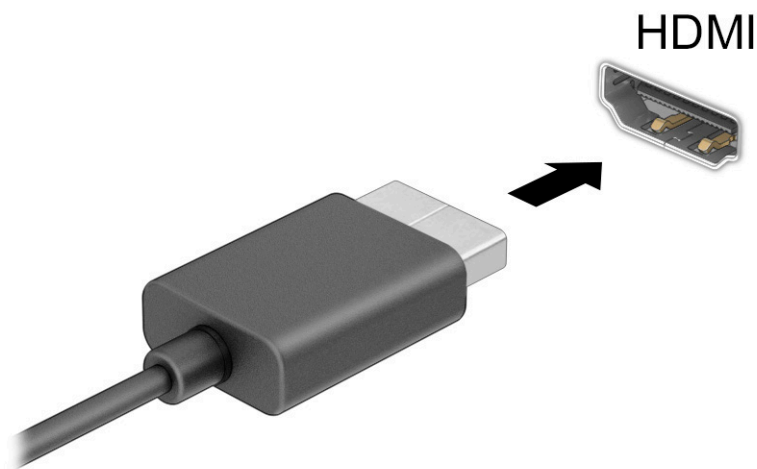
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:


1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI priključka može se razlikovati između različitih proizvoda.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk na sljedeći način:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Otkrivanje i povezivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast (samo na nekim proizvodima)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast® i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *projekcija*, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka

Vaše računalo napredan je uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.


Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.



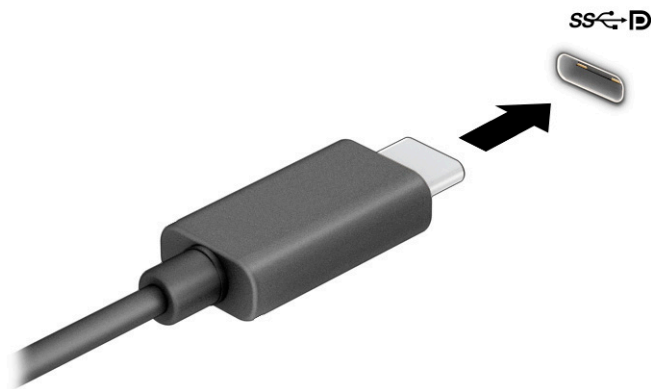
VAŽNO: Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

Priključivanje uređaja na USB Type-C priključak

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite na vanjski uređaj.

5 Navigacija po zaslonu

Ovisno o modelu računala, po zaslonu računala možete se kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Korištenje gesta za dodirnu pločicu i dodirni zaslon

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča` pa odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu pločicu, koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji te Dodirna pločica**.



NAPOMENA: Ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici i na dodirnom zaslonu.

Dodir

Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje dvama prstima

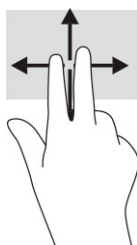
Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Postavite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite s dva prsta zonu dodirne pločice i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.

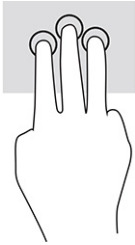


NAPOMENA: Dodir s dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

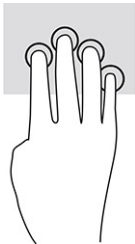
Prema zadanim postavkama dodir s tri prsta otvara okvir za pretraživanje na programskoj traci. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s tri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, dodir s četiri prsta otvara Akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite s četiri prsta.

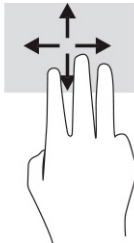


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Prelazak trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s tri prsta prebacuje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.

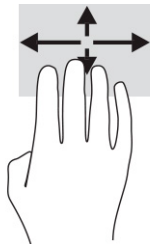


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s tri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Prelazak četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, prelazak s četiri prsta prebacuje između otvorenih radnih površina.

- Prijedite s četiri prsta od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prijedite s četiri prsta prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prijedite s četiri prsta ulijevo ili udesno kako biste se prebacivali među radnim površinama.

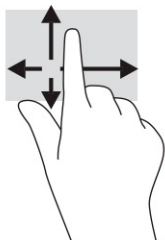


Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste s četiri prsta** u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)

Klizite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: Iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.




NAPOMENA: akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

 **VAŽNO:** Postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

VAŽNO: Da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 31](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo na nekim proizvodima\) na stranici 32](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji od sljedećih načina:

- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: Ako ste odredili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo na nekim proizvodima)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba napajanja** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje na bilo koji od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.
Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



NAPOMENA: Ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala



VAŽNO: Podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Vodite računa o tome da spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




NAPOMENA: Ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.


Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad na bateriju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.


 **NAPOMENA:** Na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo na nekim proizvodima)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za $\pm 10\%$. Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo na nekim proizvodima)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- Informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Štednja baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produžili njezin vijek trajanja:


- smanjite osvjetljenje zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- isključite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: Dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i mogućnosti napajanja na stranici 33](#).

Pri kritičnoj razini napunjenosti baterije, računalo poduzima sljedeće akcije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni.
- Ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite na računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

Rad na vanjskom napajanju

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo prilagodnik za izmjenični napon isporučen s računalom, zamjenski prilagodnik koji ste dobili od HP-a ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Priključite računalo na vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo odabrani modeli)
- prilikom pokretanja defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- prilikom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada spojite računalo na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada odspojite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na baterijsko napajanje
- ikona Napajanje  mijenja izgled

7 Održavanje računala

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 na stranici 38](#)
- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 S na stranici 38](#)

Ažuriranje putem sustava Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Ažuriranje putem sustava Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslonu.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Upišite `postavke ažuriranja sustava Windows` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **Postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.

 **NAPOMENA:** ako Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.


Čišćenje računala

Redovitim čišćenjem računala uklonit ćete prljavštinu, razne čestice i štetne bakterije. Za čišćenje većine računalnih površina slijedite upute u nastavku. Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 40.](#)


Upotreba programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)

HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok računalne površine čistite antibakterijskim maramicama. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
 - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** na programskoj traci.
– ili –
 - Odaberite **Start** pa pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada kada ste uređaj nakratko onemogućili, antebakterijskim maramicama dezinficirajte sve vanjske površine računala, uključujući tipkovnicu, zaslon, dodirnu pločicu i kućište. Prilikom korištenja maramica slijedite upute proizvođača.

 **VAŽNO:** ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite ne sadrži li sljedeće sastojke:

- alkohol
- aceton
- amonijev klorid
- metilen-klorid
- ugljikovodike
- bilo koji materijal na bazi nafte, primjerice benzen ili razrjeđivač

 **NAPOMENA:** računalo ostavite otvorenim dok se potpuno ne osuši.

3. Kada je površina suha:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Uklanjanje prljavštine i nakupljenih čestica s računala bez programa HP Easy Clean

Ako HP Easy Clean nije unaprijed instaliran na vaše računalo, slijedite ove korake:

1. Isključite računalo da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti.
 - a. Isključite napajanje izmjeničnom strujom.
 - b. Isključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
2. Očistite vanjski dio računala mekom, vlažnom krpom da biste uklonili prljavštinu kada je to potrebno.

- Obavezno koristite suhu krpu od mikrovlakana ili jelenje kože (antistatičku tkaninu bez ulja) ili antistatičke maramice.
 - Krpa mora biti vlažna, a ne mokra. Kapanje vode u ventilacijske otvore ili druge točke ulaza može uzrokovati oštećenje.
 - Nemojte koristiti vlaknaste materijale, kao što su papirnati ručnici, jer mogu ostaviti ogrebotine na računalu. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti prašina i sredstva za čišćenje.
3. Prije korištenja računala ili dodatnog čišćenja antibakterijskim maramicama pričekajte da se računalo osuši.
 4. Kada završite s čišćenjem te se površina osuši:
 - a. Priključite izmjenično napajanje.
 - b. Priključite sve vanjske uređaje priključene na napajanje.
 - c. Uključite računalo.

Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Važno ga je, kao i sve proizvode od prirodnog drva, pravilno održavati i pravilno rukovati njime da bi cijelo vrijeme zadržao svoja vrhunska svojstva. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, klor, aceton, terpentini ili drugi mineralni alkoholi.
- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu i ne predajte ga s ostalom prtljagom.



VAŽNO: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



NAPOMENA: neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Postaviti možete nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke možete postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Tablica 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.


NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Tablica 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.• Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste spremili promjene, odaberite **Exit** (Izađi), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Windows Hello (samo na nekim proizvodima)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **Otisak prsta za Windows Hello** ili **Lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.

 **VAŽNO:** da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir Uključi slova i simbole.

Korištenje sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Radi zaštite računala sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalo kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. HP toplo preporučuje da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalo može biti unaprijed instaliran antivirusni program. HP toplo preporučuje da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete `support` pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalo, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od ugrožavanja sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Da biste saznali više, posjetite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka

Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redosljed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



VAŽNO: promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite tipku **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite računalo, brzo pritisnite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže izbornik Start.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS).

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date* (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.

- HP Support Assistant
 1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.


– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
 2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 46](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim jednu od mogućnosti, a potom pratite upute na zaslonu.
- U sustavu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 47](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **VAŽNO:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješne instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalu. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.

4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *filename.exe*).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



NAPOMENA: nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 50](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows) i zatim odaberite lokaciju na računalo ili USB izbrisivom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

– ili –

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine, slijedite ove korake:

1. Odaberite Microsoftovu aplikaciju na radnoj površini ili u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `Microsoft Store`.
2. U okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store** unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Slijedite upute na zaslону.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslónu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.


Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalo ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronadite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslónu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 51](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.


Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 52](#).

- b. Tvrdi disk


- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalo provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:


1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:


- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 55](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#)).

 **VAŽNO:** ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.


VAŽNO: tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Upotreba alata sustava Windows


 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.


 **NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- ▲ posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.


Vraćanje i oporavak

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 54](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak izvornog operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 55](#).

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava računala ugrađenog u hardver i firmver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.


Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora biti 100 V – 240 V, 50 Hz – 60 Hz. Iako se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se mora napajati samo prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem koje je HP odobrio za upotrebu na ovom računalu.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W	
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja (Nastavak)

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje


Tablica 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3.048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

 **VAŽNO:** Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

14 Pristupačnost

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 61](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmire ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju li pojedinci vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 64](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Sljedeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A

- Akcijna tipka Pomoć u sustavu Windows 10 12
- akcijna tipka slike na zaslonu 12
- akcijna tipka za isključivanje zvuka 12
- akcijna tipka za pauziranje 12
- akcijna tipka za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
- akcijna tipka za reprodukciju 12
- akcijna tipka zaslona za zaštitu privatnosti 12
- akcijna tipka zaslona za zaštitu privatnosti, prepoznavanje 12
- akcijna tipka za sljedeći zapis 12
- akcijske tipke
 - glasnoća zvučnika 12
 - isključivanje mikrofona 13
 - isključivanje zvuka 12
 - korištenje 11
 - način rada u zrakoplovu 13
 - pauziranje 12
 - pomoć 12
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
 - prebacivanje slike na zaslonu 12
 - prepoznavanje 11
 - reprodukcija 12
 - sljedeći zapis 12
 - svjetlina zaslona 12
 - zaslon za zaštitu privatnosti 12
- akcijske tipke za glasnoću zvučnika 12
- akcijske tipke za svjetlinu zaslona 12
- antene za WLAN, prepoznavanje 6
- antivirusni softver, upotreba 44
- AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 61
 - svrha 60
- audio 20
 - HDMI zvuk 24
 - postavke zvuka 21
 - slušalice s mikrofonom 21
 - zvučnici 20

- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 38

B

- baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 34
 - pražnjenje 34
 - pronalaženje informacija 34
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 35
 - štednja energije 34
 - tvornički zapečaćena 35
- baterijsko napajanje 33
- bežična mreža, zaštita 45
- bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 17
 - javna WLAN veza 17
 - korporacijska WLAN veza 17
 - povezivanje 17
- BIOS
 - ažuriranje 46
 - određivanje verzije 46
 - pokretanje uslužnog programa Setup Utility 46
 - preuzimanje ažuriranja 47
- Bluetooth uređaj 16, 18

Č

- čišćenje drvenog furnira 40
- čišćenje računala 39, 40

D

- DisplayPort priključak, prepoznavanje USB Type-C 4
- dodirna gesta klizanja jednim prstom po dodirnom zaslonu 30
- dodirna pločica
 - korištenje 26
 - postavke 7
- dodirna pločica i geste dodirnog zaslona
 - dodir 26
- dostava računala 40

E

- elektrostatički izboj 59

G

- gesta dodira četirima prstima za dodirnu pločicu 28
- gesta dodira dvama prstima za dodirnu pločicu 27
- gesta dodira trima prstima za dodirnu pločicu 28
- gesta dodira za dodirnu pločicu i dodirni zaslon 26
- gesta klizanja dvama prstima za dodirnu pločicu 27
- gesta prelaska četirima prstima za dodirnu pločicu 29
- gesta prelaska trima prstima za dodirnu pločicu 29
- gesta zumiranja dvama prstima za dodirnu pločicu i dodirni zaslon 27
- geste dodirne pločice
 - klizanje dvama prstima 27
- geste za dodirni zaslon
 - klizanje jednim prstom 30
- geste za dodirnu pločicu
 - dodir četirima prstima 28
 - dodir dvama prstima 27
 - dodir trima prstima 28
 - prelazak četirima prstima 29
 - prelazak trima prstima 29
- geste za dodirnu pločicu i dodirni zaslon
 - zumiranje dvama prstima 27
- geste za preciznu dodirnu pločicu
 - dodir četirima prstima 28
 - dodir dvama prstima 27
 - dodir trima prstima 28
 - klizanje dvama prstima 27
 - prelazak četirima prstima 29
 - prelazak trima prstima 29
- glasnoća
 - prilagodba 12
- GPS 18
- gumbi
 - napajanje 10

gumb za bežičnu vezu 16
gumb za napajanje, prepoznavanje
10

H

hardver, pronalaženje 3
HDMI priključak
povezivanje 23
prepoznavanje 4
hibernacija
izlaz iz 32
pokrenuta prilikom kritične razine
napunjenosti baterije 35
pokretanje 32
HP 3D DriveGuard 37
HP Assistive Policy 60
HP Easy Clean
upotreba 39
HP-ova značajka brzog punjenja 33
HP-ov medij za oporavak
oporavak 55
HP-ov modul za širokopojasnu vezu
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17
HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS)
45
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
pokretanje 51
preuzimanje 51
upotreba 51
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instaliranje 50
preuzimanje 50
upotreba 49
HP Sure Recover 56
HP Touchpoint Manager 45

I

ikona napajanja, korištenje 33
IMEI broj 17
informacije o bateriji, pronalaženje
34
instalirani softver
pronalaženje 3
integrirana numerička tipkovnica,
prepoznavanje 11
International Association of
Accessibility Professionals 60
interni mikrofoni, prepoznavanje 6

isključivanje 32
isključivanje računala 32

J

javna WLAN veza 17

K

kamera
korištenje 20
prepoznavanje 6
kombinirana utičnica audioizlaz
(slušalice) / audioulaz (mikrofon),
prepoznavanje 4
komponente
dno 13
na desnoj strani 3
na lijevoj strani 5
područje tipkovnice 7
stražnje 14
zaslona 6
komponente na desnoj strani 3
komponente na lijevoj strani 5
komponente s donje strane 13
komponente zaslona 6
kontrola bežične veze
gumb 16
operacijski sustav 16
kontrola operacijskog sustava 16
korisnička podrška, pristupačnost
64
korištenje dodirne pločice 26
korištenje lozinki 42
korporacijska WLAN veza 17
kritična razina napunjenosti
baterije 35

L

lozinke
Setup Utility (BIOS) 43
Windows 42
lozinke programa Setup Utility
(BIOS) 43
lozinke za sustav Windows 42

M

mediji za oporavak
stvaranje pomoću alata HP Cloud
Recovery Download Tool 55
stvaranje pomoću alata sustava
Windows 54
MEID broj 17

Miracast 24
mirovanje i hibernacija, pokretanje
31
mobilna širokopojasna mreža
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17
mrežna utičnica, prepoznavanje 4

N

način rada u zrakoplovu 16
najbolji postupci 1
naljepnica Bluetootha 15
naljepnica certifikata bežičnog
uređaja 15
naljepnica WLAN-a 15
naljepnice
Bluetooth 15
certifikat bežičnog uređaja 15
regulatorne 15
serijski broj 14
servisne 14
WLAN 15
napajanje
baterijsko 33
vanjski izvor 35
napunjenost baterije 34
naziv i broj proizvođača, računalo 14
niska razina napunjenosti baterije
34

O

održavanje
ažuriranje softvera i upravljačkih
programa 38
Čišćenje diska 37
Defragmentacija diska 37
oporavak 54
diskovi 55
HP-ova particija za oporavak 55
medij 55
USB izbrisivi memorijski pogon
55
otisci prstiju, registriranje 43
ožičena mreža (LAN) 18

P

pokretanje stanja mirovanja i
hibernacije 31

- pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 61
 - svrha 60
 - posebne tipke, korištenje 11
 - postavke napajanja, korištenje 33
 - Postavke značajke Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI prilagodba 53
 - upotreba 52
 - postavke zvuka, korištenje 21
 - povezivanje s bežičnom mrežom 16
 - povezivanje s LAN mrežom 18
 - povezivanje s mrežom 16
 - povezivanje s WLAN-om 17
 - precizna dodirna pločica
 - korištenje 26
 - prijenos podataka 24
 - priključci
 - HDMI 23
 - priključak USB SuperSpeed, prepoznavanje 4
 - priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 5
 - priključak USB Type-C SuperSpeed, prepoznavanje 4
 - priključak za napajanje prepoznavanje 5
 - priključci
 - HDMI 4
 - napajanje 5
 - priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5
 - USB SuperSpeed 4
 - USB Type-C 25
 - USB Type-C SuperSpeed 4
 - USB Type-C SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak 22
 - Prilagodnik izmjeničnog napona i žaruljica baterije, prepoznavanje 5
 - pristupačnost 60
 - pristupačnost je potrebno procijeniti 61
 - putovanje s računalom 15, 40
- R**
- radno okruženje 58
 - redoslijed pokretanja, promjena 55
- regulatorne informacije
 - regulatorna naljepnica 15
 - regulatorni podaci
 - naljepnice certifikata bežičnih uređaja 15
 - resursi, pristupačnost 63
 - Resursi tvrtke HP 1
 - RJ-45 (mrežna) utičnica, prepoznavanje 4
- S**
- serijski broj, računalo 14
 - servisne naljepnice, pronalaženje 14
 - sigurnosne kopije 54
 - sigurnosne kopije, stvaranje 54
 - sigurnosni kabel, postavljanje 45
 - sigurnosni softver za internet, korištenje 44
 - slušalice, priključivanje 20
 - slušalice s mikrofonom, priključivanje 21
 - softver
 - Čišćenje diska 37
 - Defragmentacija diska 37
 - pronalaženje 3
 - softverska ažuriranja, instalacija 45
 - softverski vatrozid 44
 - softver za čišćenja diska 37
 - softver za defragmentaciju diska 37
 - standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 62
 - Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 62
 - stanje mirovanja
 - izlaz 31
 - pokretanje 31
 - stražnje komponente 14
 - stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 45
 - SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak
 - USB Type-C povezivanje 22
 - sustav ne reagira 32
- T**
- tipka dodirne pločice 13
 - tipka esc, prepoznavanje 11
 - tipka fn, prepoznavanje 11
- tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 11
 - tipka za isključivanje mikrofona 13
 - tipka za način rada u zrakoplovu 13, 16
 - tipka za privatnost kamere, korištenje 20
 - tipke
 - akcija 11
 - dodirna pločica 13
 - esc 11
 - fn 11
 - logotip sustava Windows 11
 - način rada u zrakoplovu 13
 - num lock 11
 - tipke za radnje
 - dodirna pločica 13
 - tipkovnica, Integrirana numerička 11
 - tipkovnica i dodatni miš
 - upotreba 30
 - točka vraćanja sustava, stvaranje 54
 - tvornički zapečaćena baterija 35
- U**
- ulazno napajanje 57
 - umetanje
 - dodatni sigurnosni kabel 45
 - upotreba tipkovnice i dodatnog miša 30
 - upravljanje napajanjem 31
 - uređaji visoke razlučivosti, povezivanje 23
 - uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 24
 - USB Type-C priključak, povezivanje 22, 25
 - utičnice
 - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 4
 - mreža 4
 - RJ-45 (mrežna) 4
 - utori
 - čitač memorijskih kartica 3
- V**
- vanjski izvor napajanja, korištenje 35

ventilacijski otvori, prepoznavanje 13, 14
video
 bežični zasloni 24
 DisplayPort uređaj 22
 HDMI priključak 23
 USB Type-C 25
videozapis, korištenje 21
vraćanje 54

W

Windows
 mediji za oporavak 54
 sigurnosna kopija 54
 točka vraćanja sustava 54
Windows alati, korištenje 54
Windows Hello 20
 upotreba 43
WLAN uređaj 15
WWAN uređaj 17

Z

zaštita računala 39
zona dodirne pločice,
 prepoznavanje 8
zvučnici 10
 priključivanje 20
zvuk
 isključivanje 12
 prilagodba glasnoće 12
 slušalice 20

Ž

žaruljica bežične veze 16
žaruljica isključenog zvuka,
 prepoznavanje 9
žaruljica kamere, prepoznavanje 6
žaruljica pogona, prepoznavanje 4
žaruljica za caps lock 9
žaruljice
 caps lock 9
 isključen zvuk 9
 kamera 6
 napajanje 9
 pogon 4
 prilagodnik izmjeničnog napona i
 baterija 5
 RJ-45 (mreža) status 4
žaruljice napajanja, prepoznavanje 9