



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron, Pentium ve Thunderbolt, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Eylül 2018

Belge Parça Numarası: L35231-141

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda, çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürümlerinde kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

 **UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) (Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)



ÖNEMLİ: Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	2
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	6
Ekran	7
Klavye alanı	8
Dokunmatik Yüzey	8
Işıklar	9
Hoparlörler ve parmak izi okuyucu	10
Özel tuşlar	11
İşlem tuşları	11
Alt	13
Etiketler	13
MicroSD kart veya nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde)	14
3 Ağa bağlanma	17
Kablosuz ağa bağlanma	17
Kablosuz denetimlerini kullanma	17
Uçak modu tuşu	17
İşletim sistemi denetimleri	17
WLAN'a bağlanma	18
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
Bluetooth aygıtlarını bağlama	19
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
4 Eğlence özelliklerini kullanma	21
Kamerayı kullanma	21
Ses özelliklerini kullanma	21
Hoparlörleri bağlama	21

Kulaklıkları bağlama	21
Mikrofonlu kulaklık bağlama	22
Ses ayarlarını kullanma	22
Video özelliklerini kullanma	22
Bir USB Type-C kablosu kullanarak video aygıtlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	22
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	23
Veri aktarımını kullanma	24
Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	24

5 Ekranda gezinme 25

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	25
Dokunma	25
İki parmakla kısırtma yakınlaştırma	25
İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	27
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	27
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma	28
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	28

6 Gücü yönetme 29

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	29
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	29
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Bilgisayarı kapatma	30
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	31
Pil gücü ile çalışma	31
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	31
Pil şarjını görüntüleme	31
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	32
Pil gücünü tasarruflu kullanma	32
Düşük pil düzeylerini belirleme	32
Düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Fabrikada mühürlenmiş pil	33
Harici güçle çalışma	33

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma	35
Performansı artırma	35
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	35
Disk Temizleme'yi kullanma	35
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	35
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	36
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	36
Bilgisayarınızı temizleme	36
Temizlik yordamları	36
Ekranı temizleme	37
Yanları veya kapağı temizleme	37
Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)	37
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	37
8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	39
Parolaları kullanma	39
Windows'da parola oluşturma	39
Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma	40
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	40
İnternet güvenliği yazılımını kullanma	41
Virüsten koruma yazılımını kullanma	41
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma	41
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	42
HP Device as a Service'i (HP DaaS) kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	42
Kablosuz ağınıza koruma	42
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	42
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	42
9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	43
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	43
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	43
BIOS sürümünü belirleme	43
BIOS güncelleştirmesini indirme	44
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	45
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	46
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	46

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	47
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme	47
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	47
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	47
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	48
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	48
11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	50
Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma	50
Yedeklemeler oluşturma	50
Geri yükleme ve kurtarma	50
HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)	51
Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma	51
Başlamadan önce	51
Kurtarma ortamını oluşturma	52
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma	52
Geri yükleme ve kurtarma	52
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	52
HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme	52
HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma	53
HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma	54
Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme	54
HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)	54
12 Özellikler	56
Giriş gücü	56
Çalışma ortamı	57
13 Elektrostatik Deşarj	58
14 Erişilebilirlik	59
Erişilebilirlik	59

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	59
Bağlılığımız	59
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	59
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	60
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	60
HP ürünleri için erişilebilirlik	60
Standartlar ve mevzuat	61
Standartlar	61
Direktif 376 – EN 301 549	61
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	61
Mevzuat ve yönetmelikler	61
Amerika Birleşik Devletleri	62
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)	62
Kanada	62
Avrupa	63
Birleşik Krallık	63
Avustralya	63
Dünya geneli	63
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	63
Kuruluşlar	64
Eğitim kurumları	64
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	64
HP bağlantıları	64
Desteğe başvurma	64

Dizin	66
--------------------	-----------

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 50](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 17](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 21](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 41](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	- Destek telefonu numaraları - Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler) - Bakım ve servis kılavuzları - HP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	Doğru iş istasyonu kurulumu
Bu kılavuza erişmek için:	- Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler - Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
<i>Sınırlı Garanti*</i>	Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	
*HP Sınırlı Garantisini ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.	

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

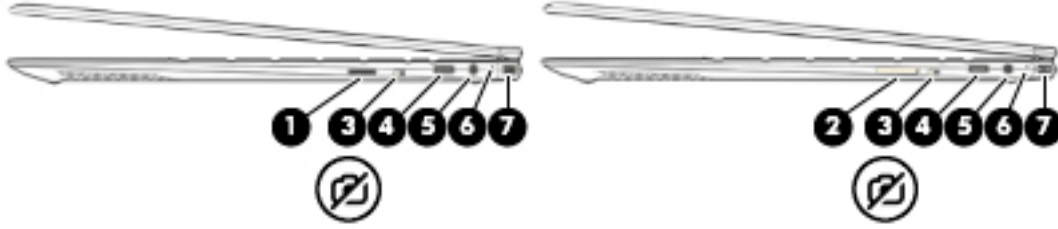
Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.

Sağ taraf

Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen	Açıklama
(1) 	MicroSD bellek kartı okuyucusu (yalnızca belirli ürünlerde) Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: 1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun. 2. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: ▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucusundan çıkarın.
(2)	MicroSD bellek kartı okuyucusu/nano SIM kart okuyucusu birleşimi (yalnızca belirli ürünlerde) Bilgileri depolamanızı, yönetmenizi, paylaşmanızı veya bilgilere erişmenizi sağlayan isteğe bağlı bellek kartlarını okur ve kablosuz abone kimlik modülü (SIM) kartını destekler. DİKKAT: Yanlış boyutta bir SIM kartı takmak SIM kartın hasar görmesine veya SIM kartın yuvada sıkışmasına neden olabilir. Nano SIM kart adaptörlerinin kullanılması önerilmez. Nano SIM kartın veya konektörlerin zarar görmesini önlemek için nano SIM kartı takarken minimum güç uygulayın. NOT: Nano SIM kart satın almadan önce bilgisayarınız için doğru nano SIM kart boyutunu belirlemek üzere şu yönergeleri izleyin: 1. http://www.hp.com/support adresine gidin ve bilgisayarınızı ürün adıyla ya da numarasıyla arayın. 2. Ürün Bilgileri'ni seçin. 3. Satın alacağınız kartı belirlemek için listelenen seçeneklere bakın. Yükleme adımları için bkz. MicroSD kart veya nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 14.
(3) 	Kamera gizlilik anahtarı Kamerayı kapatır ve açar. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 21.
(4)	HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt™ bağlantı noktası USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörü bağlar. – veya – Bilgisayar kapalıyken bile Type-C konektörü olan cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çoğu USB aygıtını bağlar, şarj eder ve ayrıca yüksek hızda veri aktarımı yapar.

Bileşen	Açıklama
	– veya – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü aygıtını bağlar. NOT: Bilgisayarınız aynı zamanda Thunderbolt yerleştirme istasyonunu da destekleyebilir. NOT: Aynı satılan kablolar ve/veya adaptörler gerekebilir.
(5) Ses çıkışı (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablосunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir mikrofonlu kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Diğer güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek'i ve sonra HP Belgeleri'ni seçin. NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.
(6) AC adaptörü ve pil ışığı	• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur. • Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük pil düzeyine gelmiştir. • Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyordur. • Yanmıyorsa: Pil şarj edilmiyordur.
(7) HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt bağlantı noktası	USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörü bağlar. – veya – Bilgisayar kapalıyken bile Type-C konektörü olan cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çoğu USB aygıtını bağlar, şarj eder ve ayrıca yüksek hızda veri aktarımı yapar. – veya – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü aygıtını bağlar. NOT: Bilgisayarınız aynı zamanda Thunderbolt yerleştirme istasyonunu da destekleyebilir. NOT: Aynı satılan kablolar ve/veya adaptörler gerekebilir.

Sol taraf



Bileşen	Açıklama
(1) Güç düğmesi	- Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın. - Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın. - Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süre ile basın (yalnızca belirli ürünlerde). - Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun. Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın: ▲ Güç simgesine  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.
(2) HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası	USB aygıtlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve bilgisayar kapalıyken bile cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi çok sayıda ürünü şarj eder.

Ekran



Bileşen	Açıklama
(1) WWAN antenleri* (yalnızca belirli ürünlerde)	Kablosuz geniş alan ağlarıyla (WWAN'lar) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(3) Dahili mikrofonlar	Ses kaydeder.
(4) Kamera ışıkları	Yanıyorsa: Bir veya daha fazla kamera kullanımdadır.
(5) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 21 . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 40 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

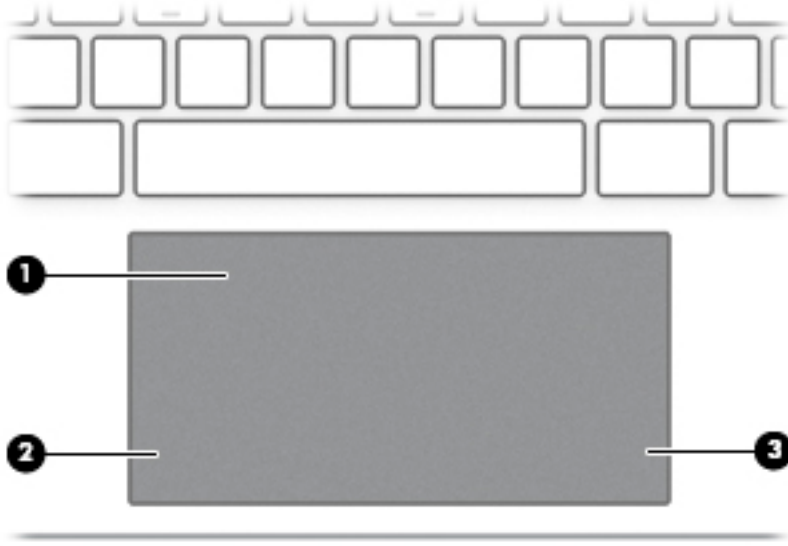
– veya –

Görev çubuğundaki soru işaretine tıklayın.

2. **Dizüstü Bilgisayarım** ögesini seçin, **Belirtimler** sekmesini seçin ve ardından **Kullanım Kılavuzları** ögesini seçin.

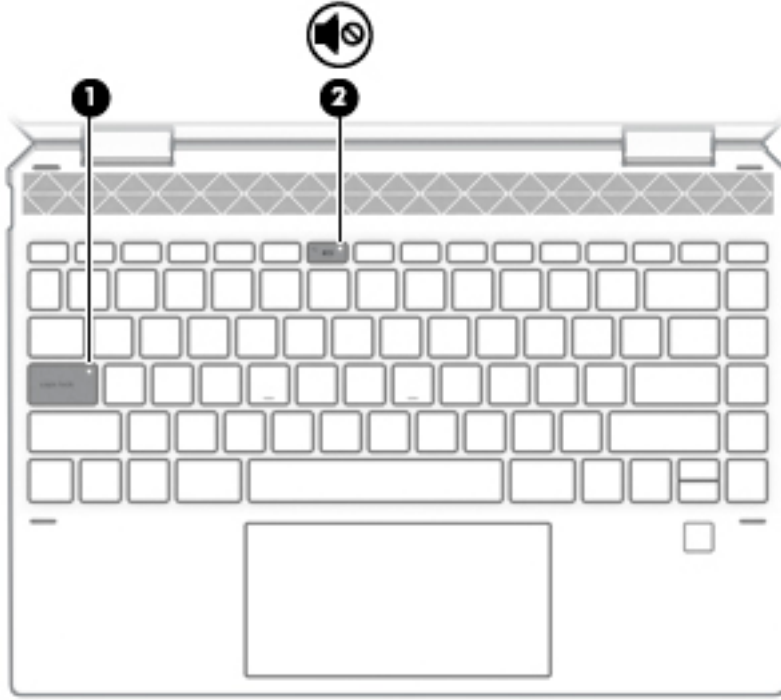
Klavye alanı

Dokunmatik Yüzey



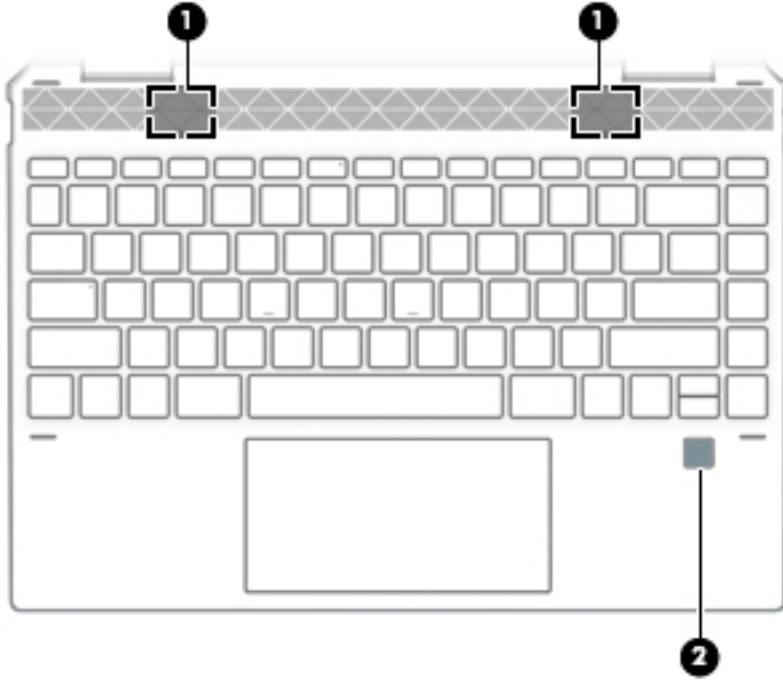
Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik Yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 25.
(2) Sol Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sol düğme gibi işlev görür.
(3) Sağ Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sağ düğme gibi işlev görür.

Işıklar



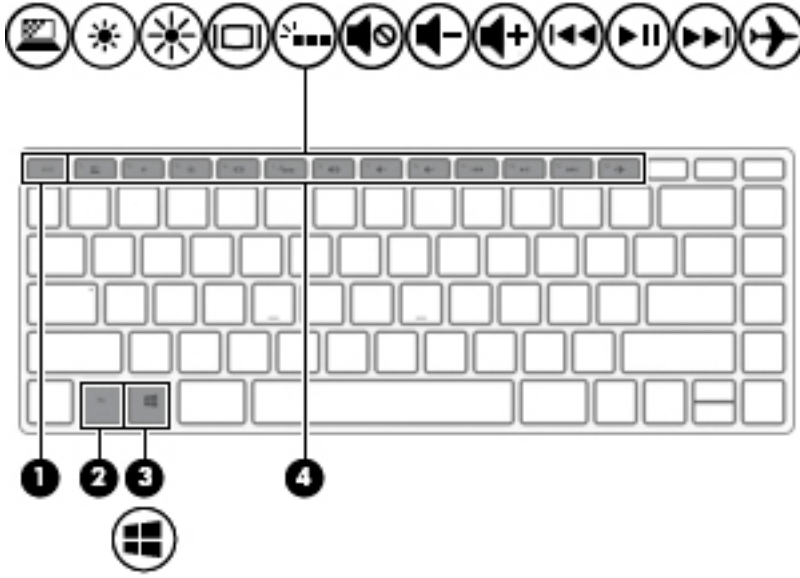
Bileşen		Açıklama
(1)	Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişi büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)	 Sessiz ışığı	- Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır. - Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.

Hoparlörler ve parmak izi okuyucu



Bileşen	Açıklama
(1) Hoparlörler	Ses üretir.
(2) Parmak izi okuyucusu	Windows'da parola ile oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar. ▲ Parmak izi okuyucusunu kullanmak için Dokunmatik Yüzey'in sol üst köşesine dokunun veya kaydırın. Ayrıntılar için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 40.

Özel tuşlar

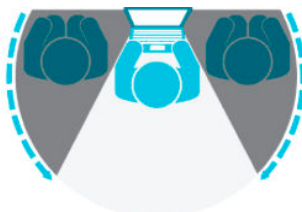


Bileşen	Açıklama
(1)  esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2)  fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4)  İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. NOT: Belirli ürünlerde, f5 işlem tuşu, klavye arka ışığı özelliğini açar veya kapatır.

İşlem tuşları

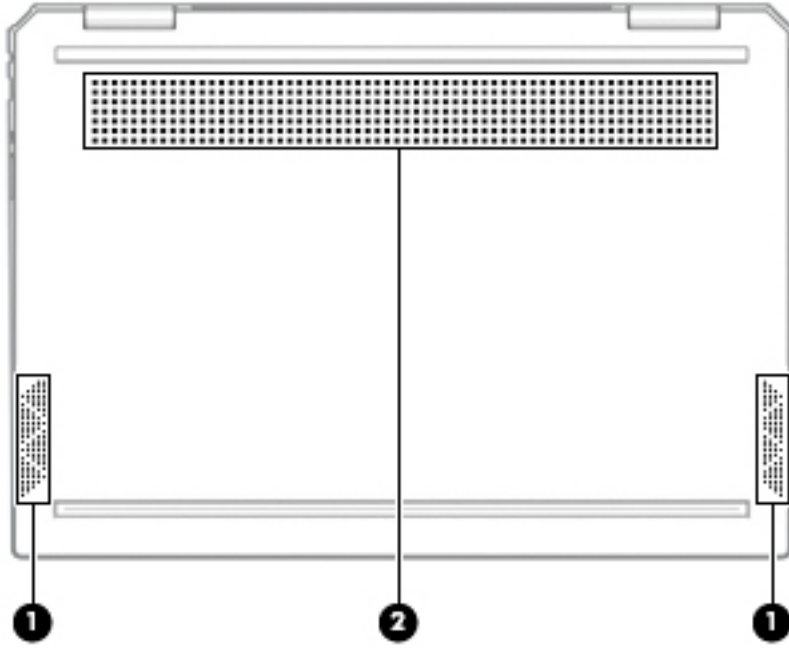
Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Özel tuşlar, sayfa 11](#).

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller (yalnızca belirli ürünlerde). İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.
	

Simge	Açıklama
	Tuğu basılı tuttuğunuz sũrece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuğu basılı tuttuğunuz sũrece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Ekran gũrũntũsũnũ sisteme bağlı gũrũntũ aygıtları arasında değiştirir. Ȗrneėin, bilgisayar a bir monitȖr takılıysa, bu tuğa ũst ũste basıldığında ekran gũrũntũsũ bilgisayar ekranında, monitȖrde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitȖrde gũrũntũlenme arasında geğiş yapar.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ũrũnlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yũksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), dũřũk ve kapalı olarak ayarlamak için tuğa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayar her ağtığınızda bir Ȗnceki ayarınıza geri dȖner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuğa basın veya Dokunmatik Yũzey'e dokunun (yalnızca belirli ũrũnlerde). Pil gũcũnũ tasarruflu kullanmak için bu Ȗzelliėi kapatın.
	Ses CD'sinde bir Ȗnceki parėayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir Ȗnceki bȖlũmũ yũrũtũr.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yũrũtmeye başlar, duraklatır veya sũrdũrũr.
	Ses CD'sinde bir sonraki parėayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bȖlũmũ yũrũtũr.
	Tuğu basılı tuttuğunuzda, hoparlȖr sesi dereceli olarak azaltılır.
	Tuğu basılı tuttuğunuzda, hoparlȖr sesi dereceli olarak artırılır.
	HoparlȖr sesini kapatır veya geri açar.
	Uçak modunu ve kablosuz Ȗzelliėini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuğu, kablosuz dũėmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için Ȗnce kablosuz ağ kurulmalıdır.

Alt



Bileşen	Açıklama
(1)	Hoparlörler (2) Ses üretir.
(2)	Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

Etiketler

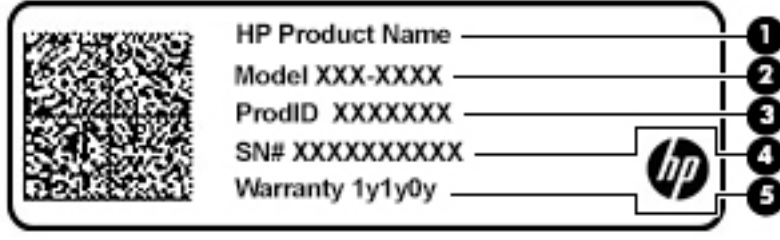
Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.



ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için şu konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

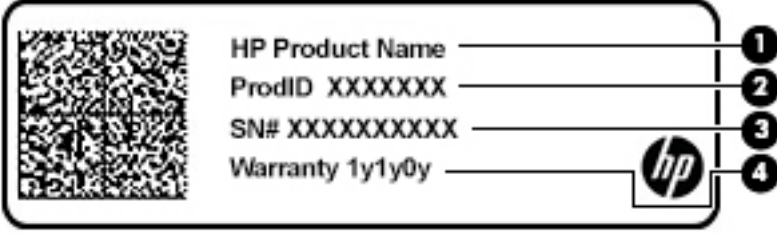
- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | HP ürün adı |
| (2) | Model numarası |
| (3) | Ürün kimliği |
| (4) | Seri numarası |
| (5) | Garanti süresi |



Bileşen

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | HP ürün adı |
| (2) | Ürün kimliği |
| (3) | Seri numarası |
| (4) | Garanti süresi |

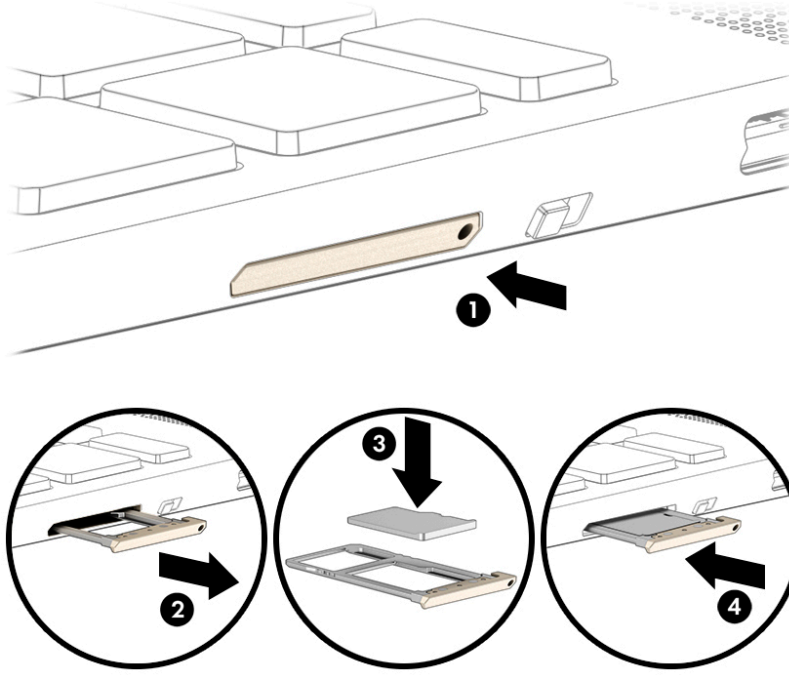
- Yasal düzenleme etiketleri—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketleri—İsteğe bağlı kablosuz aygıtlar ve aygıtların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

MicroSD kart veya nano SIM kart takma (yalnızca belirli ürünlerde)

microSD kartı takmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı düz bir yüzey üzerinde ekranı yukarı bakacak şekilde yerleştirin.
2. Düzleştirilmiş küçük bir ataş kart tepsisi erişim deliğinin içine sokun.
3. Kart tepsisi dışarı çıkana kadar ataş nazikçe bastırın. **(1)**
4. Tepsiyi **(2)** bilgisayardan çıkarın ve kartı takın **(3)**.

5. Tepsiyi bilgisayara yerleştirin. Yerine iyice oturana dek tepsiyi **(4)** nazikçe bastırın.



⚠ DİKKAT: Yanlış boyutta bir SIM kartı takmak SIM kartın hasar görmesine veya SIM kartın yuvada sıkışmasına neden olabilir. Nano SIM kart adaptörlerinin kullanılması önerilmez. Nano SIM kartın veya konektörlerin zarar görmesini önlemek için nano SIM kartı takarken minimum güç uygulayın.

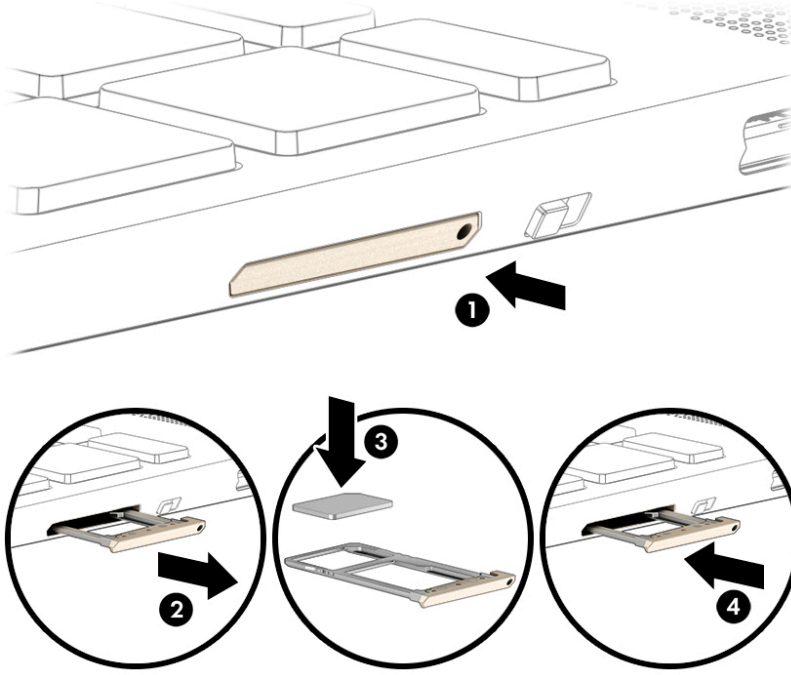
📝 NOT: Nano SIM kart satın almadan önce bilgisayarınız için doğru nano SIM kart boyutunu belirlemek üzere şu yönergeleri izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve bilgisayarınızı ürün adıyla ya da numarasıyla arayın.
2. **Ürün Bilgileri**'ni seçin.
3. Satın alacağınız kartı belirlemek için listelenen seçeneklere bakın.

Nano SIM kartı takmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı düz bir yüzey üzerinde ekranı yukarı bakacak şekilde yerleştirin.
2. Düzleştirilmiş küçük bir ataş kart tepsi erişim deliğinin içine sokun.
3. Kart tepsi dışarı çıkana kadar ataş nazikçe bastırın **(1)**.
4. Tepsiyi **(2)** bilgisayardan çıkarın ve kartı takın **(3)**.

5. Tepsiyi bilgisayara yerleştirin. Yerine iyice oturana dek tepsiyi **(4)** nazikçe bastırın.



Kartı çıkarmak için:

1. Yukarıda açıklandığı gibi kart tepsisini ve ardından kartı çıkarın.
2. Tepsiyi bilgisayara yerleştirin. Yerine iyice oturana dek tepsiyi nazikçe bastırın.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- **WLAN aygıtı**—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü**—Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® aygıtı**—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- **Uçak modu tuşu** (kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu da denilir) (bu bölümde uçak modu tuşu şeklinde geçmektedir)
- **İşletim sistemi denetimleri**

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz aygıtı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde İnternet erişimi kurmak için bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve İnternet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.

2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik aygıtlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden İnternet'e bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı

bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verilebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **konum** yazın, **Konum gizliliği ayarları** ögesini ve ardından bir ayarı seçin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalsınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **bluetooth** yazın ve **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları** ögesini seçin.
2. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin.
3. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Aygıt doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

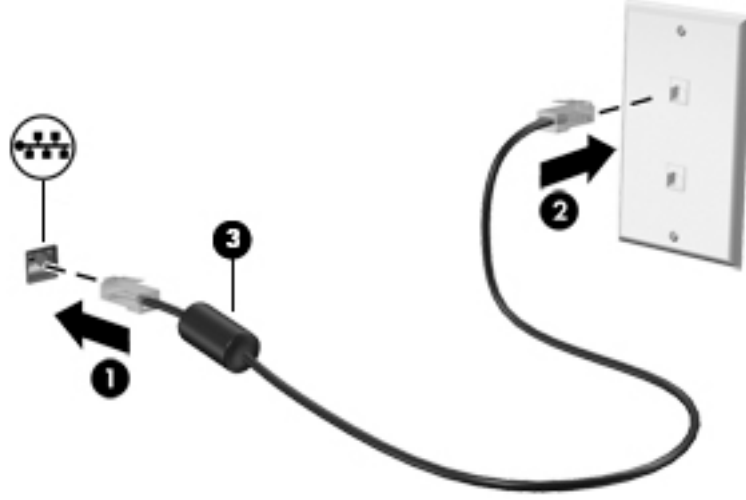
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici aygıtlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 39](#).

Belirli ürünlerde aynı zamanda kamerayı kapatarak kamera gizliliğinizi de bir üst seviyeye taşıyabilirsiniz. Kamera, varsayılan olarak açıktır. Kamerayı kapatmak için kamera gizlilik anahtarını anahtarın yanındaki simgeye doğru kaydırın. Kamerayı tekrar açmak için anahtarı simgenin ters yönünde kaydırın.

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna **kamera** yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** ögesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri oynatabilir (yalnızca belirli modellerde) ya da CD'leri oynatmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses aygıtları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayarak, bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin. Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

⚠ UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i ve sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki kulaklık jakına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofonlu kulaklık bağlama

 **UYARI!** Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i ve sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara mikrofonlu kulaklık adı verilir. Bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına kablolu mikrofonlu kulaklıklar bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz mikrofonlu kulaklıklar bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses aygıtlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O Play veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü aygıtıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

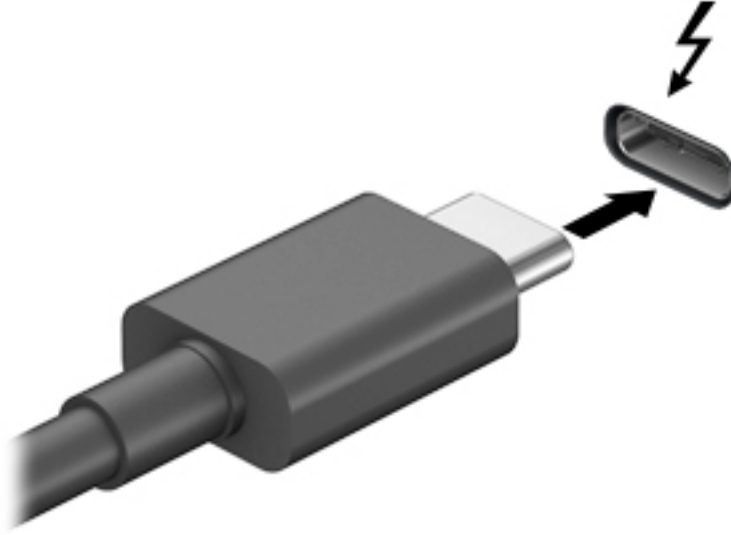
Video özelliklerinizi kullanma konusunda daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak video aygıtlarını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir USB Type-C Thunderbolt™ aygıtı bağlamak için ayrı satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

Harici bir USB Type-C aygıtta yüksek çözünürlüklü bir görüntü çıkışı veya video görmek için aşağıdaki yönergeleri izleyerek Thunderbolt aygıtı bağlayın:

1. USB Type-C Thunderbolt kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C Thunderbolt bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici Thunderbolt aygıtına bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.



NOT: Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra da **ikinci ekrana yansıt**'a tıklayın. **Kablosuz ekrana bağla**'ya tıklayın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB aygıtınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence aygıtıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB aygıtını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.



ÖNEMLİ: Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

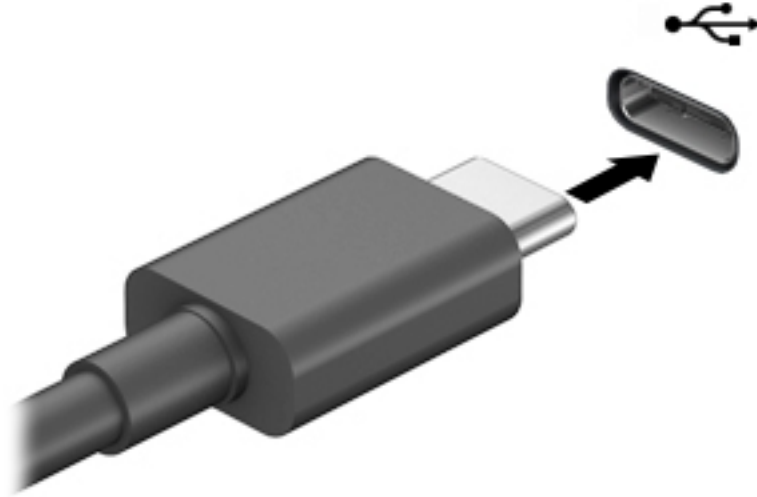
USB Type-C özelliklerinizi kullanma konusunda daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C aygıtı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici aygıta bağlayın.

5 Ekran da gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki şu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanarak
- Dokunma hareketlerini Dokunmatik Yüzey üzerinde kullanarak
- İsteğe bağlı bir fare veya klavye kullanarak (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanarak
- Bir işaret çubuğu kullanarak

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik Yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ Dokunmatik Yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Ayrıca, hareketleri özelleştirebilir ve bunların nasıl çalıştığına dair bir gösterim izleyebilirsiniz. Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Donanım ve Ses**'i seçin. **Aygıtlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler Dokunmatik Yüzey veya bir dokunmatik ekran (yalnızca belirli ürünlerde) üzerinde kullanılabilir.

Dokunma

Ekran da bir öğe seçmek veya açmak için dokunma/çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla Dokunmatik Yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla kıştırma yakınlaştıırma

İki parmakla kıştırma yakınlaştıırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştıırın veya uzaklaştıırın.

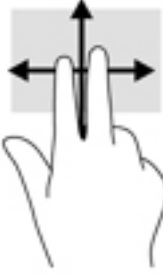
- İki parmağınızı aralıklı olarak Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla kaydırma hareketini, bir sayfayı veya görüntüyü yukarı, aşağı veya yanlara hareket ettirmek için kullanın.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde Dokunmatik Yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla dokunma hareketini kullanarak ekrandaki bir nesneye yönelik menüyü açın.



NOT: İki parmakla dokunma, fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.

- İki parmağınızla Dokunmatik Yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.



Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Eylem merkezini açmak için dört parmakla dokunma hareketini kullanın.

- Eylem merkezini açmak ve mevcut ayarları ve bildirimleri görüntülemek için Dokunmatik Yüzey'e dört parmağınızla dokunun.



Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Pencere açmak ve açık pencereler ile masaüstü arasında gidip gelmek için üç parmakla çekme hareketini kullanın.

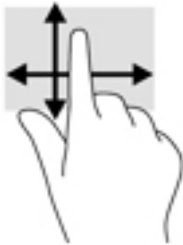
- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa, pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

 **DİKKAT:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 29](#).
- Hazırda bekletme—Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 30](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süre basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:

- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa, ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik Yüzey'e dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).

Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **NOT:** Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmenden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (sözcükler ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi**—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü**—**Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmenden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.

 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici aygıtlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Harici güç kaynağının bağlantısını kestiğinizde, ekran parlaklığı pil şarjından tasarruf yapmak için otomatik olarak azaltılır. Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi +/- %10 oranında farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın modeline ve bilgisayarınızla birlikte verilen HP AC adaptörüne bağlı olarak, HP Hızlı Şarj aşağıdaki yollardan biriyle ya da daha fazlasıyla çalışır:

- Kalan pil şarjı sıfır ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30 - 45 dakika içerisinde şarj olacaktır.
- Kalan pil şarjı sıfır ve %90 arasında olduğunda pil, tam kapasitesinin %90'ına 90 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını görüntüleme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz aygıtları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici aygıtları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 31.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme aygıtı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa, HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar'ı**, **Tanıılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil veya piller, kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa, desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda daha fazla bilgi için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.

⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:

- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Ekran parlaklığı artar.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Ekran parlaklığı, pil şarj ömrünü uzatmak için otomatik olarak azalır.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Bilgisayarınızı en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergeleri, bilgisayarı temizleme adımları ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçları sunulmaktadır.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **sürücüler** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** ögesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarın ekranı kapalı olarak taşırırsanız

Bu olaylardan herhangi birinin bitiminden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil sabit sürücü yuvasındaki ve/veya ikincil sabit sürücü yuvasındaki sürücünün (yalnızca belirli ürünlerde) park edildiğini gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümleri indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller



DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden veya antiseptik mendillerden kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çezebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açıkken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeye damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya uygun bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizlemek için yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayar nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayar el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el aygıtları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayar kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine “FRAGILE” (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayar bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur. NOT: Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma

Parola	İşlev
Yönetici parolası	• Setup Utility'ye (BIOS) her eriştiğinizde girilmelidir. • Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir. • Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

 **DİKKAT:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 2. **f10** tuşuna dokununuz.

2. **Güvenlik**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış**'ı, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet**'i seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kameraya sahip aygıtlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kameraya bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Bir parola eklemek için **Ekle** öğesini seçin.
3. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir, ancak yalnızca sayılardan oluşmalıdır. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembolleri dahil et** onay kutusunu seçin.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya İnternet'e eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren İnternet'e güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağan dışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev aığınız arasına yüklüdürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

⚠ DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik** ögesini seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Device as a Service'i (HP DaaS) kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümüdür. HP DaaS, aygıtları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, aygıtın durumunu takip eder ve aygıt ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

Kablosuz ağınıza koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'a erişirken, ağınıza yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'lar (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.



NOT: Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma



DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'i, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 43](#)).
 2. **Ana** öğesini seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
 3. **Çıkış**'i seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 44](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC bağdaştırıcısı kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini, bilgisayar pil gücüyle çalışırken, optik yerleştirme aygıtına takılıken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken yüklemeyin veya kurmayın. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

📝 NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemekten önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin.
Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **dosya** yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı **.exe** olan dosyayı (örneğin **dosya_adı.exe**) çift tıklayın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.

📝 NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 45](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** ögesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** ögesini seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** öğesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüye indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** öğesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** öğesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 47](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.



NOT: Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 47](#).

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavı türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüye indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **UEFI Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüye indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırdıktan sonra sonuçları önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükler. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



NOT: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpak olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **Remote Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme



NOT: Bazı ürünler için yazılımı indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Ayarlar** ögesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** ögesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde yedeklemeler oluşturma, geri yükleme ve sisteminizi kurtarma hakkında bilgiler verilmektedir.

Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemek, bilgisayarınızı bir yedeklemeden geri yüklemek ve bilgisayarınızı orijinal durumuna geri döndürmek için araçlar sunar. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 50](#).

Windows araçları dışında, bilgisayara önceden yüklenmiş işletim sistemine bağlı olarak, ek işlevsellik için HP tarafından sağlanan araçlar da bulunabilir.



ÖNEMLİ: Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştiriyor olursanız, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma



ÖNEMLİ: Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel verilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz, böylece yedeklemeden geri yükleme yapabilir, bilgisayarı yenileyebilir ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlayabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Yedeklemeler oluşturma

Windows araçlarını kullanarak kurtarma medyası, sistem geri yükleme noktaları ve kişisel bilgilerin yedeklerini oluşturabilirsiniz.

Yedekleme oluşturmak için:

1. **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı ve ardından **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Yedekleme**'yi seçin, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows, yedeklemeden geri yüklemek, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunar.

Sisteminizi geri yüklemek için:

1. **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı ve ardından **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Kurtarma** seçeneğini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak bilgisayardaki HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturun. Bu yedekleme, HP Recovery ortamı olarak adlandırılır. Sabit diskin bozuk olduğu ya da değiştirildiği durumlarda, HP Recovery ortamı kullanılarak orijinal işletim sistemi geri yüklenebilir.

Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümünün olup olmadığını kontrol etmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, **Dosya Gezgini**'ni seçin ve ardından **Bu Bilgisayar** öğesini seçin.



NOT: Bilgisayarınızda Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümü listelenmiyorsa kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenabilir bir USB flash sürücüde HP Recovery ortamını oluşturmanız mümkündür. Daha fazla bilgi için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma](#), sayfa 52.

Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başlamadan önce

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde saklayın.
- HP Recovery Manager, bilgisayarı inceleyerek gereken medya depolama kapasitesini belirler.
- Kurtarma medyası oluşturmak için şu seçeneklerden birini kullanın:



NOT: Bilgisayarda bir kurtarma bölümü yoksa HP Recovery Manager tarafından Windows Kurtarma Sürücüsü Oluştur özelliği görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyerek boş bir USB flash sürücüde ya da sabit diskte bir kurtarma görüntüsü oluşturun.

- Bilgisayarda DVD yazma özelliğine sahip bir optik sürücü varsa yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ya da DVD+R DL diskleri kullandığınızdan emin olun. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW ve BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri gibi yeniden yazılabilir diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir.
- Bilgisayarınızda DVD yazma özelliğine sahip tümleşik bir optik sürücü yoksa harici bir optik sürücü (ayrı satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici bir optik sürücü kullanıyorsanız sürücüyü doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına takmanız gereklidir. Sürücü, USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına takılamaz.
- Kurtarma USB flash sürücüsü oluşturmak için yüksek kaliteli boş bir USB flash sürücü kullanın.
- Kurtarma medyasını oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Oluşturma işlemi bir saat ya da daha uzun sürebilir. Bu işlemi kesintiye uğratmayın.
- Gerekirse kurtarma medyalarının tümünü oluşturmayı tamamlamadan programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD ya da USB flash sürücüyü tamamlayacaktır. HP Recovery Manager'ı bir sonraki sefer başlattığınızda işleme devam etmeniz istenecektir.

Kurtarma ortamını oluşturma

HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak HP Recovery ortamı oluşturmak için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma medyası oluşturma** bölümünü seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekiyorsa bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 53](#).

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak HP Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Ger yükleme ve kurtarma işlemi şu seçeneklerden biri ya da daha fazlası kullanılarak gerçekleştirilebilir: Windows araçları, HP Recovery Manager ya da HP Recovery bölümü.



ÖNEMLİ: HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümü, Windows 10 S ürünleri için kullanılamaz.

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 50](#).

HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme

HP Recovery Manager uygulamasını ve HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarını orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz:

- **Önceden yüklenmiş uygulamalar ya da sürücülerle sorunları giderme**—Bir sorunu önceden yüklenmiş bir uygulama ya da sürücüyle gidermek için:
 1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
 2. **Sürücü veya uygulamaları geri yükle** ögesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Sistem Kurtarma seçeneğini kullanma**—Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine geri yüklemek için HP Recovery bölümünde (yalnızca belirli ürünlerde) **Sistem Kurtarma** seçeneğini belirleyin ya da HP Recovery ortamını kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 53](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).
- **Fabrika Sıfırlamasını kullanma** (yalnızca belirli ürünlerde)—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturduktan sonra işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yeniden yükleyerek (yalnızca belirli ürünlerde) bilgisayarını orijinal fabrika ayarlarına geri yükler. **Fabrika Sıfırlaması** seçeneğini kullanabilmek için HP Recovery ortamını kullanmanız gereklidir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).



NOT: Bilgisayardaki sabit sürücüyü değiştirdiyseniz işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yüklemek için Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz.

HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımını kullanarak kendi oluşturduğunuz ya da HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını ya da HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz.

HP Recovery ortamını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).



ÖNEMLİ: HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce saklamak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 50](#).

ÖNEMLİ: HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.



NOT: Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için sunulan seçenekler gösterilecektir.

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli ya da üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.
- Bilgisayarın sabit sürücüsünün arızalanması durumunda HP Recovery ortamı kullanılmalıdır. Bu ortam, HP Recovery Manager uygulaması kullanılarak oluşturulur. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).
- Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanııyorsa ya da HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, kurtarma medyasını edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine ya da kurtarma USB flash sürücüsüne gerek olmadan sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür bir kurtarma işlemi, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumdaysa kullanılabilir.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager uygulamasını başlatmak için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablette, bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini ve ardından **Windows Kurtarma Ortamı** ögesini seçin.

– veya –

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayar önyüklenirken **F11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **F11** tuşunu basılı tutun.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f11** tuşuna basın;
- 2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider** öğesini seçin.
- 3. **Recovery Manager** öğesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 54](#).

HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma

Bilgisayarınız bir HP Recovery bölümüne sahip değilse ya da sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa orijinal işletim sisteminizi ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları kurtarmak için HP Recovery ortamını kullanabilirsiniz.

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 54](#).

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı BIOS'ta listelenen aygıt sırasındır. HP Recovery ortamınızın konumuna bağlı olarak seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** tuşuna basın;

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla sesi azaltma düğmesine basın ve **f9** tuşuna basın.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza (yalnızca belirli ürünlerde) olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra Sistem Kurtarma işlemini gerçekleştirmeniz ya da HP Recovery ortamı oluşturmanız mümkün olmayacaktır. Kurtarma bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır** ögesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Özellikler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayar uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı 100–240 V, 50–60 Hz değer aralıklarında olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar aşağıdaki teknik özellik aralığındaki DC güç kaynağıyla çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı ve akımı	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C 3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C 2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W 3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W 4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W 6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W 6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W 7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W 10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W 11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W 16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum rakım (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolar ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 60](#).

Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılabilecek ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgi alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya karardır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınıza yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanımalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 64](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölüm, temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere bağlantılar sağlar.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- www.section508.gov
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gereken diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan izin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibarıyla veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.

Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (ör. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)
- [Komisyon e-erişilebilirlik konusunda temkinli](#)

Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanımlanan WCAG 1.0'ın yerini almıştır.

Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, İnternet'te karşılaşılabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:

- Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

A

- AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 5
- ağa bağlanma 17
- alttaki bileşenler 13
- asgari görüntü ile kurtarma 53
- asgari görüntü, oluşturma 53
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 59
 - bulma 60

B

- bağlantı noktaları
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası 6
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt bağlantı noktası 4, 5
 - USB Type-C 24
 - USB Type-C Thunderbolt 22
- bakım
 - Disk Birleştiricisi 35
 - Disk Temizleme 35
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 36
- bileşenler
 - alt 13
 - ekran 7
 - klavye alanı 8
 - sağ taraf 4
 - sol taraf 6
- bilgisayarı kapatma 30
- bilgisayarı kargoya verme 37
- bilgisayarınızı temizleme 36
- bilgisayarınızın bakımı 36
- bilgisayarla seyahat etme 14, 37
- BIOS
 - güncelleştirme 43
 - güncelleştirme indirme 44
 - Setup Utility'yi başlatma 43
 - sürümü belirleme 43
- Bluetooth aygıtı 17, 19
- Bluetooth etiketi 14
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 61, 62

C

- caps lock ışığı, belirleme 9

Ç

- çalışma ortamı 57

D

- dahili mikrofonlar, belirleme 7
- desteklenen diskler, kurtarma 51
- Disk Birleştiricisi yazılımı 35
- Disk Temizleme yazılımı 35
- dokunma Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 25
- dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 27
- Dokunmatik Yüzey
 - kullanma 25
- Dokunmatik Yüzey alanı, belirleme 8
- Dokunmatik Yüzey düğmeleri
 - belirleme 8
- Dokunmatik Yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 26
 - iki parmakla dokunma 26
 - iki parmakla kaydırma 26
 - üç parmakla çekme 27
- Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 25
 - iki parmakla kısırtma
 - yakınlaştırma 25
- Dokunmatik Yüzey'i kullanma 25
- donanım, bulma 3
- dört parmakla dokunma Dokunmatik Yüzey hareketi 26
- duraklat işlem tuşu 12
- düğmeler
 - güç 6
 - sağ Dokunmatik Yüzey 8
 - sol Dokunmatik Yüzey 8
- düşük pil düzeyi 32

E

- ekran bileşenleri 7
- ekran görüntüsü geçişi simgesi 12

- ekran parlaklığı işlem tuşları 12
- elektrostatik deşarj 58
- en iyi uygulamalar 1
- erişilebilirlik 59
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 60
- esc tuşu, belirleme 11
- etiketler
 - Bluetooth 14
 - kablosuz sertifikası 14
 - seri numarası 13
 - servis 13
 - WLAN 14
 - yasal düzenleme 14

F

- fabrikada mühürlenmiş pil 33
- fn tuşu, belirleme 11

G

- genel WLAN bağlantısı 18
- giriş gücü 56
- gizlilik ekranı işlem tuşu 11
- gizlilik ekranı işlem tuşu, belirleme 11
- GPS 19
- güç yönetme 29
- güç
 - harici 33
 - pil 31
- güç ayarları, kullanma 31
- güç düğmesi, belirleme 6
- güç konektörü
 - belirleme 4, 5
- Güç simgesi, kullanma 31
- güvenlik duvarı yazılımı 41
- güvenlik kablosu, takma 42

H

- harici güç kaynağı, kullanma 33
- havalandırma delikleri, belirleme 13
- Hazırda Bekletme
 - başlatma 30

çıkma 30
kritik pil düzeyinde başlatılan 32
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları 12
hoparlörler
bağlanma 21
belirleme 10, 13
HP 3D DriveGuard 35
HP Device as a Service (HP DaaS) 42
HP Hızlı Şarj 31
HP kaynakları 2
HP Mobil Geniş Bant
etkinleştirme 18
IMEI numarası 18
MEID numarası 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
başlatma 47
indirme 47
kullanma 46
HP PC Hardware Diagnostics Windows
indirme 45
kullanma 45
yükleme 46
HP Recovery bölümü
kaldırma 54
kurtarma 53
HP Recovery Manager
başlatma 53
önyüklemeye sorunlarını düzeltme 54
HP Recovery medyası
kullanma 51
kurtarma 54
HP Touchpoint Manager 42
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli Thunderbolt bağlantı noktası, USB Type-C bağlantı noktasını belirleme 4, 5
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 6
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C güç konektörü ve Thunderbolt bağlantı noktası, belirleme 4, 5
HP Yardımcı Politikası 59

I
IMEI numarası 18

Internet güvenliği yazılımı, kullanma 41
ışıklar
AC adaptörü ve pil 5
caps lock 9
kamera 7
sessiz 9

i
iki parmakla dokunma Dokunmatik Yüzey hareketi 26
iki parmakla kaydırma Dokunmatik Yüzey hareketi 26
iki parmakla kıştırma yakınlaştırma Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 25
işlem tuşları
belirleme 11
duraklat 12
ekran görüntüsü geçişi 12
ekran parlaklığı 12
gizlilik ekranı 11
hoparlör ses seviyesi 12
klavye arka ışığı 12
kullanma 11
sessiz 12
sonraki parça 12
uçak modu 12
yürüt 12
işletim sistemi denetimleri 17

J
jaklar
ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) 5

K
kablolu ağ (LAN) 19
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 18
çalışılabilen uzaklık 18
genel WLAN bağlantısı 18
kuruluş WLAN bağlantısı 18
kablosuz ağ, koruma 42
kablosuz ağa bağlanma 17
kablosuz antenler, belirleme 7
kablosuz denetimleri
düşme 17
işletim sistemi 17
kablosuz düğmesi 17
kablosuz ışığı 17

kablosuz sertifikası etiketi 14
kamera
belirleme 4, 7
kullanma 21
kamera ışığı, belirleme 7
kapatma 30
kaynaklar, erişilebilirlik 63
klavye arka ışığı işlem tuşu 12
klavye ve isteğe bağlı fare
kullanma 28
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
kullanma 28
konektör, güç 4, 5
kritik pil düzeyi 32
kulaklık, bağlama 21
kurtarma
başlatma 53
desteklenen diskler 51
diskler 51, 54
HP Recovery bölümü 52
HP Recovery Manager 53
HP Recovery medyasını
kullanma 52
medya 54
sistem 53
USB flash sürücüsü 54
kurtarma bölümü, kaldırma 54
kurtarma medyası
diskler 52
HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 52
HP Recovery bölümü 51
HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak oluşturma 52
kullanma 51
USB flash sürücüsü 52
Windows araçlarını kullanarak oluşturma 50
kuruluş WLAN bağlantısı 18

L
LAN'a bağlanma 19

M
MEID numarası 18
microSD kartı, takma 14
mikrofonlu kulaklıklar, bağlama 22
Miracast 23

mobil geniş bant
etkinleştirme 18
IMEI numarası 18
MEID numarası 18
müşteri desteği, erişilebilirlik 64

O
orijinal sistemi kurtarma 53
oynat işlem tuşu 12

Ö
önyüklem sıralaması, değiştirme 54
özel tuşlar, kullanma 11

P
parmak izi okuyucusu, belirleme 10
parmak izleri, kaydetme 40
parolalar
Setup Utility (BIOS) 40
Windows 39
parolaları kullanma 39
pil
bilgi bulma 32
boşaltma 32
düşük pil düzeyini çözümüleme 33
düşük pil düzeyleri 32
fabrikada mühürlenmiş 33
güç tasarrufu 32
pil bilgileri, bulma 32
pil gücü 31
pil şarjı 31
programları ve sürücüler
güncelleştirme 36

R
Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI ayarları
kullanma 48
özelleştirme 48

S
sağ taraftaki bileşenler 4
seri numarası, bilgisayar 13
servis etiketleri, yerini bulma 13
ses
hoparlörler 21
kulaklıklar 21
mikrofonlu kulaklıklar 22

ses ayarları 22
ses düzeyini ayarlama 12
ses ayarları, kullanma 22
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakı, belirleme 5
ses düzeyi
ayarlama 12
sessiz 12
sesi kapatma işlem tuşu 12
sessiz ışığı, belirleme 9
Setup Utility (BIOS) parolaları 40
SIM kart, takma 14
SIM yuvası, belirleme 4
sistem geri yükleme noktası, oluşturma 50
sistem kurtarma 53
sol taraftaki bileşenler 6
sonraki parça işlem tuşu 12
standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 61

T
takma
isteğe bağlı güvenlik kablosu 42
tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 27
Thunderbolt, USB Type-C bağlama 22
tuşlar
esc 11
fn 11
işlem 11
uçak modu 12
Windows 11

U
uçak modu 17
uçak modu tuşu 12, 17
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 59
USB Type-C bağlantı noktası, bağlama 22, 24
Uyku
başlatma 29
çıkma 29
Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 29
Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 29

Ü
üç parmakla çekme Dokunmatik Yüzey hareketi 27
ürün adı ve numarası, bilgisayar 13

V
veri aktarımı 24
veri aktarma 24
video
kablosuz ekranlar 23
Thunderbolt bağlantı noktası aygıtı 22
USB Type-C 24
video, kullanma 22
virüsten koruma yazılımı, kullanma 41

W
Windows
sistem geri yükleme noktası 50
Windows Hello 21
kullanma 40
Windows parolaları 39
Windows tuşu, belirleme 11
WLAN antenleri, belirleme 7
WLAN aygıtı 14
WLAN etiketi 14
WLAN'a bağlanma 18
WWAN antenleri, belirleme 7
WWAN aygıtı 18

Y
yanıt vermeyen sistem 30
yardımcı teknoloji (AT)
amaç 59
bulma 60
yasal düzenleme bilgileri
kablosuz sertifikası etiketleri 14
yasal düzenleme etiketi 14
yazılım
Disk Birleştiricisi 35
Disk Temizleme 35
yerini bulma 3
yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 42
yazılımları ve bilgileri yedekleme 42
yedeklemeler 50
yuvalar
SIM kart 4
yuvalar (yalnızca belirli ürünlerde)
MicroSD bellek kartı okuyucu 4

yüklü yazılım
yerini bulma 3
yüksek tanımlı aygıtlar, bağlama 23