



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen beskriver komponenter, netværksforbindelse, strømstyring, sikkerhed, sikkerhedskopiering og meget mere.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation eller virksomhedens datterselskaber i USA og/eller andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. microSD-logoet og microSD er varemærker tilhørende SD-3C LLC. USB type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande. Miracast® er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykte garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: august 2020

Dokumentets bestillingsnummer: M04045-081

Produktunderretning

Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Visse funktioner findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionerne. Windows 10 opdateres automatisk, og funktionen er altid aktiveret. Der kan forekomme gebyrer til internetudbyderen, og opdateringerne kan med tiden medføre forhøjede systemkrav. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.

Du får adgang til de nyeste brugervejledninger ved at gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Herefter vælger du **Brugervejledninger**.


Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

Reducer risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren ved at følge de beskrevne fremgangsmåder.

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, såsom puder, tæpper eller tøj, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.

Konfigurationsindstilling for processor (kun udvalgte produkter)

Vigtige oplysninger om processorkonfigurationer.



VIGTIGT: Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium®-serien N35xx/N37xx eller Celeron®-serien N28xx/N29xx/N30xx/N31xx og et Windows®-operativsystem. **Hvis din computer er konfigureret således, må du ikke ændre konfigurationsindstillingen for processoren i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du ændrer indstillingen, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at genoprette de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Bedste fremgangsmåder	1
Flere HP-ressourcer	1
2 Lær computeren at kende	3
Find din hardware	3
Find din software	3
Højre side	3
Venstre side	4
Skærm	6
Funktionen reduceret blå lys (kun udvalgte produkter)	6
Tastaturområde	7
Touchpad-indstillinger og komponenter	7
Touchpad-indstillinger	7
Justering af indstillinger for touchpad	7
Sådan tændes touchpad'en	7
Touchpad-komponenter	8
Lysdioder	8
Knap, luftkanal og fingeraftrykslæser	9
Specialtaster	10
Handlingstaster	11
Bund	13
Mærkater	14
3 Tilslutning til et netværk	16
Tilslutning til et trådløst netværk	16
Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse	16
Tasten Flytilstand	16
Kontrolelementer i operativsystemet	16
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	17
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	17
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	18
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	18
Tilslutning af Bluetooth-enheder	18
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)	19

4 Brug af underholdningsfunktioner	20
Brug af kameraet	20
Brug af lyd	20
Tilslutning af højttalere	20
Tilslutning af hovedtelefoner	20
Tilslutning af headset	21
Brug af lydindstillinger	21
Indstillinger for lyd	21
Lydindstillinger	21
Brug af video	21
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)	21
Tilslutning af et HD-tv eller en skærm ved hjælp af HDMI	22
Opsætning af HDMI-lyd	22
Tænd for HDMI-lyd	22
Sådan aktiverer du lyden til computerens højttalere igen	23
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)	23
Brug af dataoverførsel	23
Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port (kun udvalgte produkter)	23
5 Navigering på skærmen	25
Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser	25
Tryk	25
Knib med to fingre for at zoome	25
Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	26
Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	26
Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	26
Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)	27
Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)	27
Glid med en finger (kun berøringsskærm)	28
Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)	28
Brug af et virtuelt skærmtastatur (kun udvalgte produkter)	28
6 Strømstyring	29
Brug af slumre- og dvaletilstand	29
Start og afslutning af slumretilstand	29
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)	30
Nedlukning (slukning) af computeren	30
Brug af ikonet for strøm og strømstyring	31
Batteridrift	31

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)	31
Visning af batteriniveau	31
Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)	32
Batteribesparelse	32
Identificering af lave batteriniveauer	32
Afhjælpning af lavt batteriniveau	32
Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	33
Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	33
Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	33
Batteri forsejlet fra fabrikken	33
Kørsel på ekstern strøm	33

7 Vedligeholdelse af computeren 35

Forbedring af ydeevnen	35
Brug af Diskdefragmentering	35
Brug af Diskoprydning	35
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	35
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	36
Opdatering af programmer og drivere	36
Opdatering af programmer og drivere med Windows 10	36
Opdatering af programmer med Windows 10 S	36
Opdatering af drivere med Windows 10 S	36
Rengøring af computeren	37
Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)	37
Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer	37
Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel	38
Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)	38
Rejse med eller forsendelse af din computer	39

8 Beskyttelse af computer og oplysninger 41

Brug af adgangskoder	41
Oprettelse af adgangskoder i Windows	41
Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)	42
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)	42
Brug af internetsikkerhedssoftware	43
Brug af antivirussoftware	43
Brug af firewallsoftware	43
Installation af softwareopdateringer	44

Brug af HP DaaS (kun udvalgte produkter)	44
Sikring af det trådløse netværk	44
Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger	44
Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)	44

9 Brug af Setup Utility (BIOS) 45

Sådan startes Setup Utility (BIOS)	45
Opdatering af Setup Utility (BIOS)	45
Sådan fastslår du BIOS-versionen	45
Forberedelse på en BIOS-opdatering	46
Download af en BIOS-opdatering	46
Installation af en BIOS-opdatering	46

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics 48

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	48
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support	48
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant	49
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	49
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	49
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	49
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev	51
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	51
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	52
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer	52
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	54
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	54
Brug af Windows-værktøjer	54
Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)	55
Gendannelse og genoprettelse	55
Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer	55
Gendannelse med HP-gendannelsesmedier	55
Ændring af startrækkefølgen for computeren	55
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)	56
12 Specifikationer	57
Indgangseffekt	57
Driftsmiljø	58
13 Elektrostatisk afladning	59
14 Hjælp til handicappede	60
HP og tilgængelighed	60
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	60
HP's forpligtelse	60
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	61
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	61
Analysér dine behov	61
HP-produkters hjælp til handicappede	61
Standarder og lovgivning	62
Standarder	62
Mandat 376 – EN 301 549	62
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	62
Love og bestemmelser	63
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	63
Organisationer	63
Uddannelsesinstitutioner	64
Andre ressourcer på handicapområdet	64
HP-links	64
Kontakt support	64
Indeks	66

1 Sådan kommer du i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning.

Læs dette kapitel, for at lære om bedste praksis efter du har opsat computeren, sjove ting du kan gøre med computeren, og hvor du finder flere HP-ressourcer.

Bedste fremgangsmåder

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- Sikkerhedskopier din harddisk ved at oprette gendannelsesmedier. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 54](#).
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelforbundet eller et trådløst netværk. Få flere oplysninger på [Tilslutning til et netværk på side 16](#).
- Lær computerens hardware og software at kende. Se [Lær computeren at kende på side 3](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 20](#) for at få flere oplysninger.
- Opdatér eller køb antivirussoftware. Se [Brug af antivirussoftware på side 43](#).
- **Få adgang til HP Support Assistant-appen** – Du kan få hurtig onlinesupport ved at åbne programmet HP Support Assistant (kun på udvalgte produkter). HP Support Assistant optimerer computerens ydeevne og afhjælper problemer ved hjælp af de seneste softwareopdateringer, diagnosticeringsværktøjer og styret assistance. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Support Assistant**. Vælg derefter **Support**.

Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indhold
<i>Opsætningsanvisninger</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
HP-support	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker
For at få support fra HP kan du gå til http://www.hp.com/support og følge instruktionerne for at finde dit produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnumre til HP-support• Videoer om reservedele (kun udvalgte produkter)
– eller –	<ul style="list-style-type: none">• Vedligeholdelses- og servicevejledninger
Skriv <code>support</code> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg HP Support Assistant . Vælg derefter Support .	<ul style="list-style-type: none">• Find et HP-servicecenter
– eller –	
Vælg ikonet med spørgsmålstegnet i søgefeltet på proceslinjen. Vælg derefter Support .	
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation
Sådan får du adgang til denne vejledning:	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade

Table 1-1 Yderligere oplysninger (fortsat)

Ressource	Indhold
<p>▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VIGTIGT: Du skal have internetforbindelse for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sikkerhedsoplysninger vedrørende elektriske og mekaniske dele
<p><i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i></p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <p>▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om nødvendigt oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier.
<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <p>▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på HP dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIGTIGT: Du skal have internetforbindelse for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer
<p>* Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktnavnet, dit navn og telefonnummer samt din postadresse.</p>	

2 Lær computeren at kende

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, deres placering og deres funktion.

Find din hardware

For at undersøge, hvilken hardware der er installeret i din computer, skal du skrive `enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen og derefter vælge appen **Enhedshåndtering**.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt versionsnummeret på systemets BIOS skal du trykke på `fn+esc` (kun udvalgte produkter).

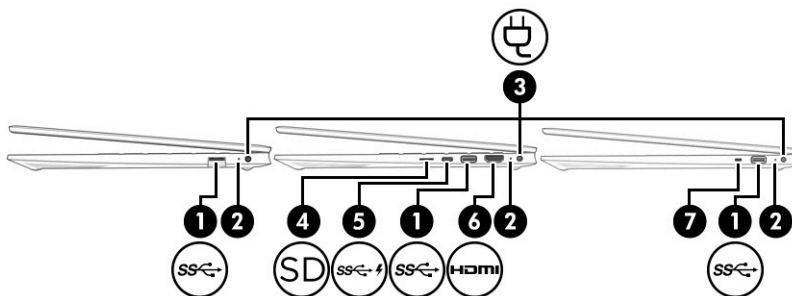
Find din software

For at finde ud af, hvilken software der er installeret på din computer, skal du højreklikke på knappen **Start** og derefter vælge **Programmer og funktioner**.


Højre side

Identificering af komponenterne på computerens højre side.






 **BEMÆRK:** Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Tabel 2-1 Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1)  USB-port SuperSpeed	Bruges til at tilslutte en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder, når computeren er tændt (for udvalgte produkter).
(2) Lydiode for vekselstrømsadapter og batteri	<ul style="list-style-type: none">Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet.Blinker hvidt: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt, og batteriet har nået et lavt batteriniveau.Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.Slukket: Batteriet oplades ikke.

Tablet 2-1 Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

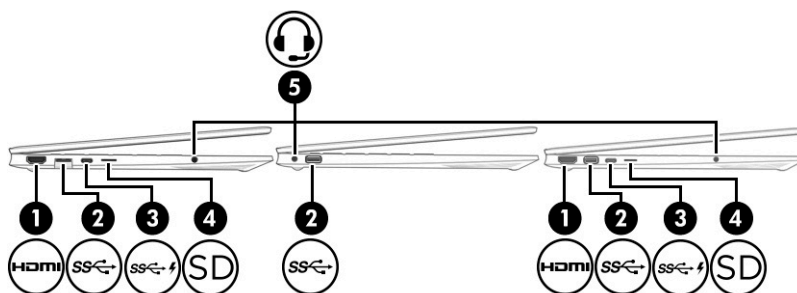
Komponent	Beskrivelse
(3)  Strømsstik	Bruges til at tilslutte en vekselstrømsadapter.
(4)  microSD™-hukommelseskortlæser	Læser hukommelseskort, der gør det muligt for dig at gemme, administrere, dele eller få adgang til oplysninger. Sådan sættes et kort i: <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.2. Sæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort: <ul style="list-style-type: none">▲ Tryk kortet ind, og fjern det derefter fra hukommelseskortlæseren.
(5)  USB Type-C® SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder, selv når computeren er slukket. – og – Tilslutter en skærmenhed med et USB-stik Type-C med DisplayPort™-output. BEMÆRK: Kabler, adaptore eller begge dele kan være påkrævede (købes separat).
(6)  HDMI-port	Bruges til at tilslutte en video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed (High Definition Multimedia Interface) med høj hastighed.
(7)  Åbning til sikkerhedskabel	Bruges til at tilslutte et sikkerhedskabel til computeren (ekstraudstyr). BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til have en præventiv effekt, men det forhindrer ikke nødvendigvis, at computeren fejlhåndteres eller stjæles.

Venstre side

Identificering af komponenterne på computerens venstre side.




BEMÆRK: Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) HDMI HDMI-port	Bruges til at tilslutte en video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed (High Definition Multimedia Interface) med høj hastighed.
(2) SS USB-port SuperSpeed	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder, når computeren er tændt eller er i slumretilstand (for udvalgte produkter).
(3) SS-C USB Type-C SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder, selv når computeren er slukket. – og – Bruges til at tilslutte en skærmehed med et USB Type-C-stik via DisplayPort-output. BEMÆRK: Kabler, adaptere eller begge dele kan være påkrævede (købes separat).
(4) SD MicroSD-hukommelseskortlæser (kun udvalgte produkter)	Læser hukommelseskort, der gør det muligt for dig at gemme, administrere, dele eller få adgang til oplysninger. Sådan sættes et kort i: <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.2. Sæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort: <ul style="list-style-type: none">▲ Tryk kortet ind, og fjern det derefter fra hukommelseskortlæseren.
SD Hukommelseskortlæser (kun udvalgte produkter)	Læser hukommelseskort, der gør det muligt for dig at gemme, administrere, dele eller få adgang til oplysninger. Sådan sættes et kort i: <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.2. Sæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort:

Table 2-2 Komponenter i venstre side og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
(5)  Kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon) og -indgang (mikrofon)	<p>▲ Tryk kortet ind, og fjern det derefter fra hukommelseskortlæseren.</p> <p>Bruges til at tilslutte aktive stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, et headset eller et tv-lydkabel. Kan også bruges til at tilslutte en headset-mikrofon. Stikket understøtter ikke separate mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>Sådan får du adgang til vejledningen:</p> <p>▲ Skriv <i>HP dokumentation</i> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerhøjttalerne.</p>

Skærm

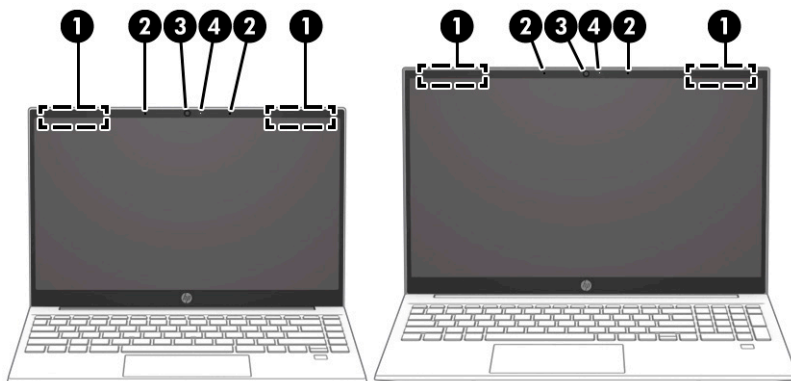
Computerskærmen kan omfatte vigtige komponenter, som f.eks. højttalere, antenner, kameraer og mikrofoner.

Funktionen reduceret blå lys (kun udvalgte produkter)

Computerskærmen leveres fra fabrikken med funktionen til reduceret blå lys aktiveret, da det er mere behageligt og sikkert for øjnene. Funktionen reduceret blå lys justerer også automatisk mængden af udstrålet blå lys, når du bruger computeren om natten eller til læsning.

ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. I den beskrives korrekt opsætning af en arbejdsstation samt korrekt arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner for brugere af computere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

BEMÆRK: Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Tabel 2-3 Skærmskomponenter og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløse lokalnetværk (WLAN).
(2) Indbyggede mikrofoner (2)	Optager lyd.
(3) Kamera	Gør det muligt at foretage videosamtaler, optage video og tage billeder. Se Brug af kameraet på side 20 vedrørende brugen af dit kamera. Visse kameraer gør det også muligt at logge på Windows med ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 42 for at få flere oplysninger. BEMÆRK: Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren og softwaren, der er installeret på dit produkt.
(4) Lysdiode for kamera	Tændt: Kameraet er i brug.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. For at opnå det bedst mulige signal skal området omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige bemærkninger om trådløs i afsnittet af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til vejledningen:

▲ Skriv `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Tastaturområde

Tastaturerne kan variere afhængigt af sproget.

Touchpad-indstillinger og komponenter

Lær touchpad'ens indstillinger og komponenter at kende

Touchpad-indstillinger

Lær, hvordan du justerer indstillinger for touchpad.

Justering af indstillinger for touchpad

Følg trinnene for at justere indstillinger og bevægelser for touchpad.

1. Skriv `touchpad-indstillinger` i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på **enter**.
2. Vælg en indstilling.

Sådan tændes touchpad'en

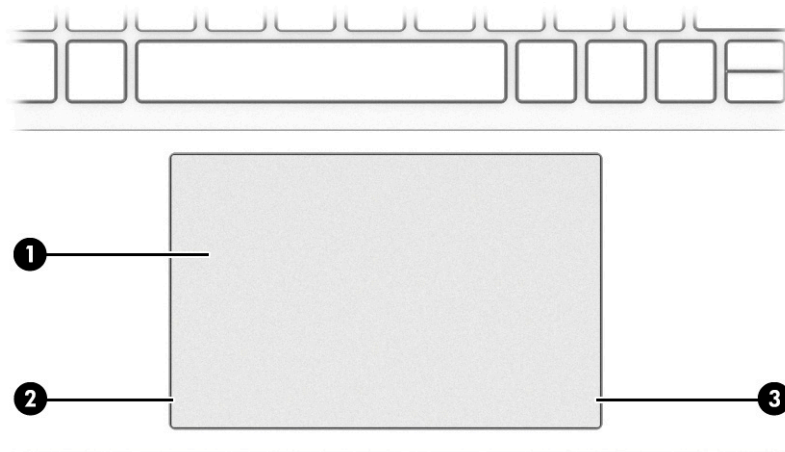
Følg disse trin for at tænde for touchpad'en.

1. Skriv `touchpad-indstillinger` i søgefeltet på proceslinjen, og tryk derefter på **enter**.
2. Klik på knappen **TouchPad**, hvis du bruger en ekstern mus.

Hvis du ikke bruger en ekstern mus, skal du trykke gentagne gange på **tabulatortasten**, indtil markøren hviler på **Touchpad**-knappen. Tryk derefter på **mellemrumstasten** for at vælge knappen.

Touchpad-komponenter

Identifikation af touchpad-komponenterne.



Tabel 2-4 Touchpad-komponenter og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) Touchpad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen. BEMÆRK: Se Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser på side 25 for at få flere oplysninger.
(2) Venstre kontrolzone	Struktureret område, der gør det muligt at udføre flere bevægelser.
(3) Højre kontrolzone	Struktureret område, der gør det muligt at udføre flere bevægelser.

Lysdioder

Identifikation af lysdioderne på computeren.



BEMÆRK: Se illustrationen, der ligner din computer mest.

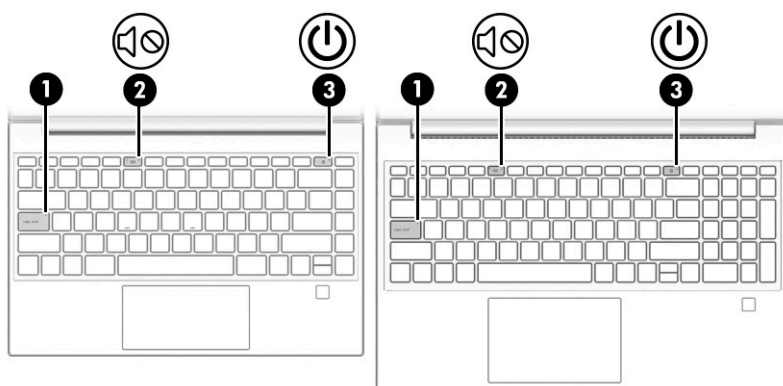





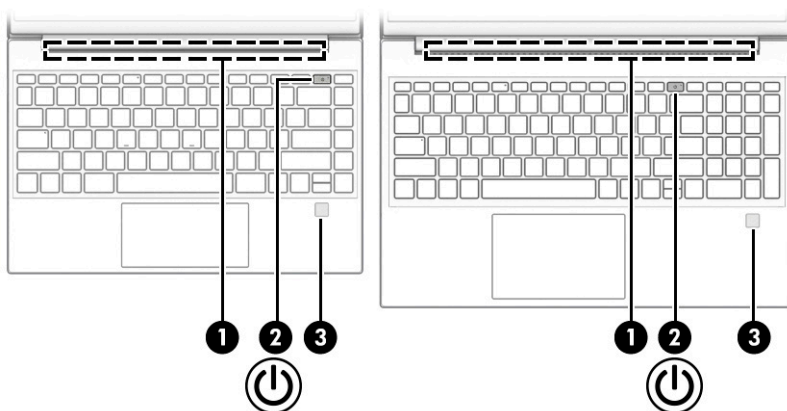
Table 2-5 Lysdioder og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) Lysdiode for caps lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, og alle bogstaver skrives med stort.
(2)  Lysdiode for slå lyd fra	<ul style="list-style-type: none">Tændt: Computerlyd er slået fra.Slukket: Computerlyd er slået til.
(3)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">Tændt: Computeren er tændt.Blinker (kun udvalgte produkter): Computeren er i slumretilstand, der er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.Slukket: Afhængigt af din computermodel er computeren slukket, i dvaletilstand eller i slumretilstand. Dvaletilstand er den strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.

Knap, luftkanal og fingeraftryklæser

Identifikation af computerknappen, luftkanal og fingeraftryklæser

 **BEMÆRK:** Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Der kan være placeret fingeraftryklæsere på touchpad'en, på et sidepanel på computeren eller på det øverste dæksel under tastaturet. De gør det muligt at logge på med dit fingeraftryk.




 **VIGTIGT:** For at kontrollere, om din computer har en fingeraftryklæser, skal du skrive `logonmetoder` i søgefeltet på proceslinjen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis **Fingeraftryklæser** ikke vises som en valgmulighed, har din computer ikke en fingeraftryklæser.

Table 2-6 Knap, luftkanal og fingeraftryklæser og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) Luftkanal	Aktiverer luftstrøm til afkøling af indbyggede komponenter. BEMÆRK: Computerens blæser starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede blæser tænder og slukker under drift.

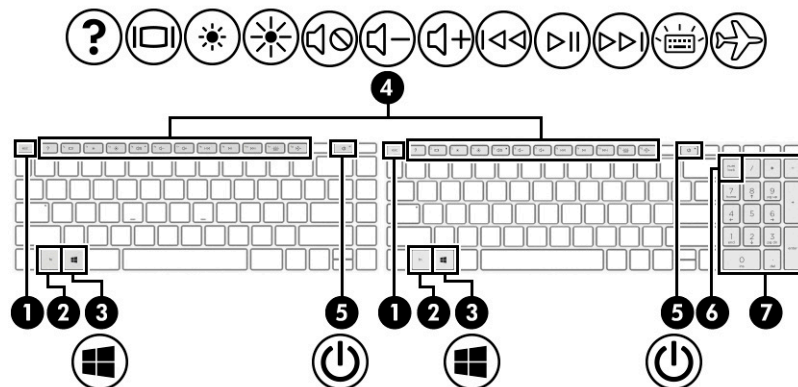
Tabel 2-6 Knap, luftkanal og fingeraftrykslæser og deres beskrivelser (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
<p>(2)  Tænd/sluk-knap</p>	<ul style="list-style-type: none"> Når computeren er slukket, skal du trykke kortvarigt på knappen for at tænde computeren. Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstanden. Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter). Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du holder tænd/sluk-knappen nede, mister du oplysninger, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til nedlukning ikke virker, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 10 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring:</p> <p>▲ Højreklik på ikonet Strøm , og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
<p>(3) Fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)</p>	<p>Gør det muligt at logge ind i Windows via fingeraftryk i stedet for med adgangskode.</p> <p>▲ Tryk din finger mod fingeraftrykslæseren. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 42 for at få flere oplysninger.</p> <p>VIGTIGT: Hvis du vil forhindre problemer med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at alle sider af din finger læses af fingeraftrykslæseren, når du registrerer dit fingeraftryk.</p>




Specialtaster

Identifikation af specialtasterne.

 **BEMÆRK:** Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Tabel 2-7 Specialtaster og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) esc -tast	Viser systemoplysninger når der trykkes på tasten sammen med tasten fn .
(2) Tasten fn	Udfører specifikke funktioner, når tasten anvendes sammen med en anden tast.
(3)  Windows-tasten	Åbner menuen Start. BEMÆRK: Menuen Start lukker, hvis du trykker på Windows-tasten igen.
(4) Handlingstaster	Udfør ofte anvendte systemfunktioner, som er angivet med ikonsymboler på funktionstasterne f1-f12 . Se Handlingstaster på side 11 .
(5)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke kortvarigt på knappen for at tænde computeren.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstanden.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter).• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du holder tænd/sluk-knappen nede, mister du oplysninger, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til nedlukning ikke virker, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 10 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring:</p> <p>▲ Højreklik på ikonet Strøm , og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
(6) Tasten num lock	Skifter mellem navigationsfunktioner og numeriske funktioner på det integrerede numeriske tastatur.
(7) Integreret numerisk tastatur	Et separat numerisk tastatur til højre for bogstavtastaturet. Når der trykkes på num lock , kan det numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. BEMÆRK: Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres den, når computeren tændes igen.

Handlingstaster

Identifikation af handlingstasterne.

Handlingstasterne udfører ofte anvendte systemfunktioner som defineret af ikonsymbolerne på funktionstasterne [f1-f12](#). Handlingstasterne varierer fra computer til computer.

- ▲ Tryk på handlingstasten, og hold den nede, når du skal bruge den.



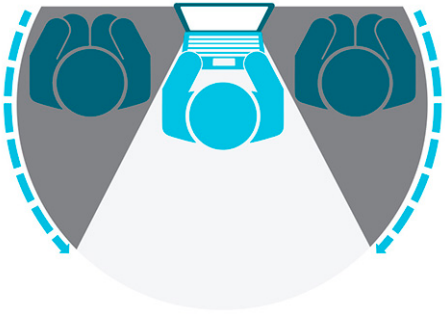














 **BEMÆRK:** På nogle produkter skal du trykke på tasten **fn** sammen med handlingstasten.

Table 2-8 Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion

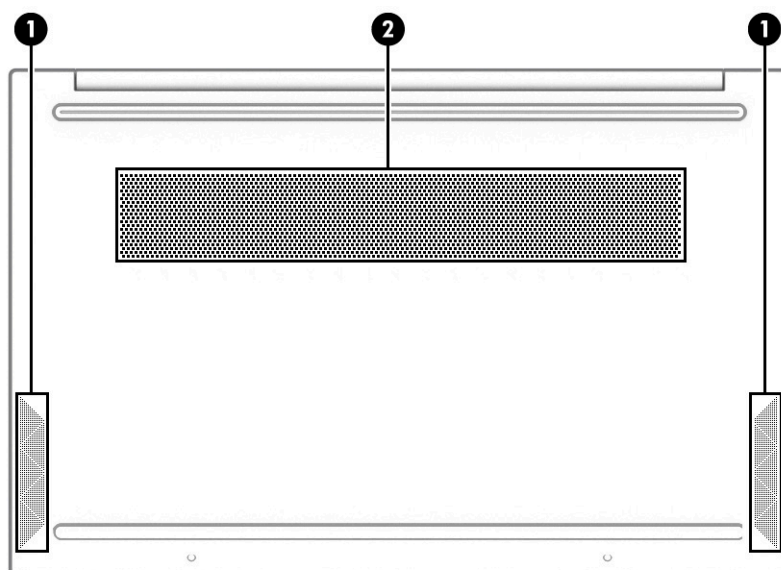
Ikone	Beskrivelse
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Reducer eller forøg om nødvendigt lysstyrken i godt oplyste eller mørke omgivelser. Tryk på tasten igen for at slukke for privacy-skærmen.
	
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Forøger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Åbner websiden "Sådan får du hjælp i Windows 10".
	Skifter mellem visning af skærbilledet på skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er sluttet til computeren, og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme billede vises på både computerskærmen og skærmen.
	Slår baggrundslyset til tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken for baggrundslyset til tastaturet. Tryk gentagne gange på tasten for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder for computeren første gang) til lav eller slukket. Når du ændrer indstilling for baggrundslyset til tastaturet, vender lyset tilbage til den forrige indstilling, hver gang du tænder computeren. Baggrundslyset til tastaturet slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast eller på din touchpad for at tænde baggrundslyset til tastaturet (kun udvalgte produkter). Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller Blu-ray-disk (bd).
	Starter en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Øger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.

Tabel 2-8 Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion (fortsat)

Ikon	Beskrivelse
	Slår højttalerlyden til eller fra.
	Slår mikrofonen fra.
	Tænder eller slukker for din TouchPad.
	Aktiverer eller deaktiverer flytilstand og trådløs funktion. BEMÆRK: Tasten flytilstand kaldes også knappen Trådløs. BEMÆRK: Der skal være konfigureret et trådløst netværk, før du kan oprette en trådløs forbindelse.

Bund

Identifikation af komponenterne i bunden.




Tabel 2-9 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1)	Højttalere (2) Gengiver lyd.
(2)	Luftkanal Aktiverer luftstrøm til afkøling af indbyggede komponenter. BEMÆRK: Computerens blæser starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede blæser tænder og slukker under drift.

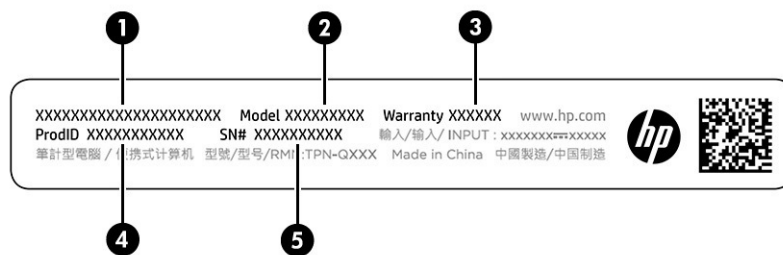
Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding af systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkaterne kan være i papirform eller præget på produktet.

 **VIGTIGT:** Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, på bagsiden af skærmen eller på bunden af en holder til en tablet.

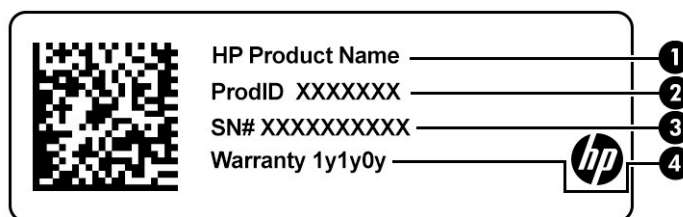
- Servicemærkat – Indeholder vigtige oplysninger som hjælp til at identificere computeren. Når du kontakter support, bliver du muligvis bedt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

Din servicemærkat vil ligne et af følgende eksempler. Se illustrationen, der ligner servicemærkaten på din computer mest.



Tabel 2-10 Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Modelnummer
(3)	Garantiperiode
(4)	Produkt-id
(5)	Serienummer



Tabel 2-11 Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-id

Tabel 2-11 Komponenter på servicemærkat (fortsat)

Komponent	
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.



BEMÆRK: I de fleste lande understøtter Wi-Fi-forbindelser 802.11ax-hastigheden, også kaldet Wi-Fi 6. Denne funktion understøttes ikke i alle lande, hvor Wi-Fi-indstillingerne skal optimeres iht. lokale lovkrav (802.11ac).

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med en eller flere integrerede trådløse enheder.

- WLAN-enhed – Forbinder computeren til WLAN-netværk (ofte kaldet Wi-Fi-netværk eller trådløse netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. WLAN-enheden i din computer kommunikerer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt – begge af disse skal anskaffes separat.
- HP Mobilt bredbånd-modul – giver dig trådløs forbindelse over et trådløst WAN (WWAN), et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til at oprette forbindelse til andre Bluetooth-enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer enhederne direkte med andre enheder, og de skal være forholdsvis tæt på hinanden – som regel inden for 10 meters (ca. 33 fod) afstand.

Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere funktioner.

- Tasten Flytilstand (også kaldet *knappen Trådløs* eller *tast til trådløs*)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Tasten Flytilstand

Computeren kan have tasten Flytilstand, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder og ikke status for individuelle enheder.

Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrollementerne i operativsystemet:

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Før du kan oprette forbindelse til et WLAN med denne procedure, skal du først konfigurere internetadgang.



BEMÆRK: Når du opsætter en internetforbindelse derhjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe en internetforbindelse og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis det er et beskyttet WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.



BEMÆRK: Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

I afsnittet **Skift netværksindstillinger** skal du vælge **Netværks- og delingscenter**.

Vælg **Opsæt en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



BEMÆRK: Den funktionelle rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

Din computer med HP Mobilt bredbånd har indbygget understøttelse af en mobil bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- eller MEID-nummeret til HP Mobilt bredbånd-modulet eller begge for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

– eller –

1. Vælg ikonet **Netværksstatus** på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.
3. I afsnittet **Netværk og internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse udbydere af mobilnetværk kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et personligt identifikationsnummer (PIN), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i HP Mobilt bredbånd-dokumenterne, som fulgte med computeren, eller den mobile netværksudbyder leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placeringen er aktiveret under indstillingen **Placering**.

- ▲ Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Indstillinger for beskyttelse af oplysninger**, og vælg derpå en indstilling.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt opretter forbindelse mellem elektroniske enheder.


- Computere (stationære og bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner og smartphones)
- Billedenheder (printer og kamera)
- Lydenheder (headset og højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Aktivér **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er aktiveret.
3. Vælg **Tilføj Bluetooth eller en anden enhed**, og vælg derefter **Bluetooth** i dialogboksen **Tilføj en enhed**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at kontrollere, at koden på din enhed stemmer overens med parringskoden. Du kan få yderligere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er slået til på enheden. Nogle enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.


Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)

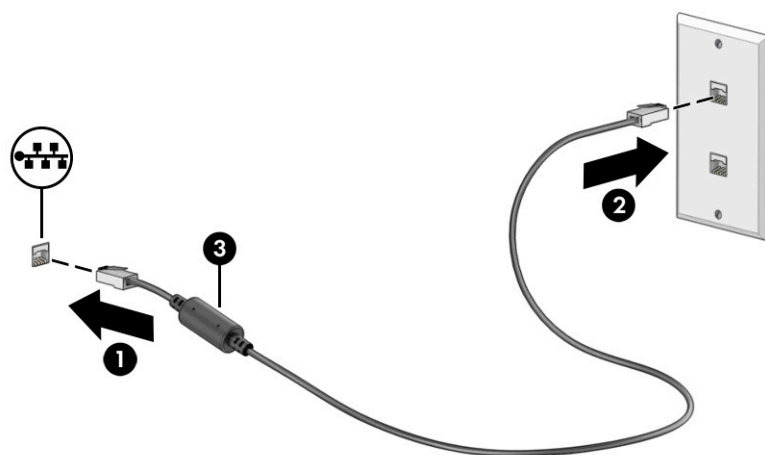
Brug en LAN-forbindelse, hvis du vil slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Hvis der ikke er en RJ-45-port på computeren, kræves der et netværkskabel og et netværksstik eller en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt, hvis du vil oprette forbindelse til et LAN-netværk.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksstik i væggen **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdempningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningshub til at kommunikere via kameraet, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu kraftigere underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder såsom skærm, projektor, tv, højttalere eller hovedtelefoner.

Brug af kameraet

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. Kameraer kan være placeret på forsiden eller bagsiden eller være pop op-kameraer.

Se [Lær computeren at kende på side 3](#) for at finde ud af, hvilke kameraer der findes på dit produkt.

De fleste kameraer gør det muligt at benytte videosamtale samt optage video og billeder. Visse kameraer kommer også med en HD-funktion, apps til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Beskyttelse af computer og oplysninger på side 41](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

På udvalgte produkter kan du også værne om dit privatliv ved at slukke kameraet. Som standard er kameraet tændt. Sluk kameraet ved at trykke på tasten til midlertidig deaktivering af kameraet. Lysdioden for midlertidig deaktivering af kameraet tændes. Tryk på tasten igen for at tænde kameraet.

For at bruge dit kamera skal du skrive `kamera` i søgefeltet på proceslinjen og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.

Brug af lyd

Du kan downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte produkter) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.


Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer via en USB-port eller ud/ind-kombistikket til lyd (hovedtelefoner og mikrofon) på din computer eller på en dockingstation.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse højttalere til computeren. Hvis du ønsker at slutte HD-højttalere til computeren, kan du se mere i [Opsætning af HDMI-lyd på side 22](#). Reducer lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan slutte kabelforbundne hovedtelefoner til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefoner) og -indgang (mikrofon).

 **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for personskade skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.


Sådan får du adgang til dokumentet:

▲ Skriv `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse hovedtelefoner til computeren.

Tilslutning af headset

Hovedtelefoner, der er kombineret med en mikrofon, kaldes *headset*. Du kan tilslutte kabelforbundne headset til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefon) og -indgang (mikrofon).

 **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for personskade skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dokumentet:

▲ Skriv `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse headset til din computer.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Indstillinger for lyd

Hvis du vil se eller ændre indstillingerne for lyd, skal du følge disse trin.

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Lydindstillinger

Din computer har muligvis et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen (B&O) eller en anden udbyder. Din computer kan derfor understøtte avancerede lydfunktioner, som styres via et lydkontrolpanel, der er specifikt designet til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til få vist og styre lydindstillingerne.

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter lydkontrolpanelet for dit system.

Brug af video

Din computer er en kraftig videoenhed, der gør det muligt at streame video fra dine foretrukne websteder og downloade videoer og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

HDMI-kabler (High-Definition Media Interface) kan forbinde HD-enheder og sikre forbedret lyd- og billedkvalitet.

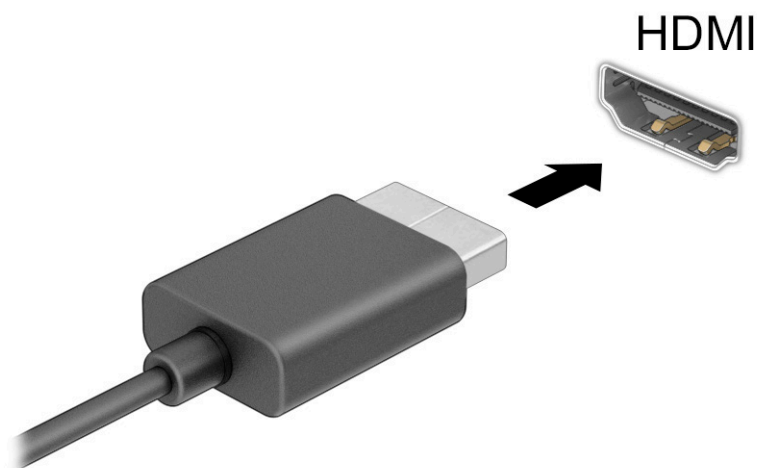
Tilslutning af et HD-tv eller en skærm ved hjælp af HDMI

Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til anvisningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


1. Slut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.

 **BEMÆRK:** HDMI-portens udformning kan variere afhængigt af produktet.



2. Slut den anden ende af kablet til HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f2** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f2**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd.

Tænd for HDMI-lyd

Når du har sluttet et HDMI-tv til computeren, kan du tænde for HDMI-lyden ved at følge denne procedure.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale outputenhed under fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Indstil standard**, og vælg derefter **OK**.

Sådan aktiverer du lyden til computerens højttalere igen

Brug anvisningerne til at genaktivere lyden til computerhøjttalerne.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Indstil standard**, og vælg derefter **OK**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

Følg trinnene nedenfor for at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast®-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende apps.

1. Skriv `projicér` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Projicér på en anden skærm**.
2. Vælg **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af dataoverførsel

Din computer er en kraftig underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre billeder, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB Type-C-portene på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.



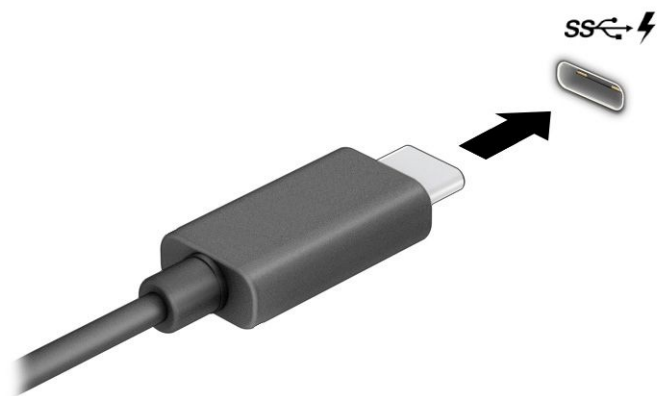
VIGTIGT: Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port (kun udvalgte produkter)

Hvis du vil slutte en USB Type-C-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.

5 Navigering på skærmen

Afhængigt af din computermodel kan du navigere på computerskærmen på én eller flere af følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen.
- Brug berøringsbevægelser på touchpad'en.
- Brug en mus eller et tastatur (købes separat).
- Brug et virtuelt tastatur på skærmen.
- Brug en pegepind.

Brug af touchpad og berøringskærmbevægelser

Touchpad'en hjælper dig med at navigere på computerskærmen og styre markøren med enkle berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre touchpad-knap på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berøringskærm (kun udvalgte produkter) skal du berøre skærmen direkte ved brug af bevægelserne, der beskrives i dette kapitel.

Hvis du vil tilpasse bevægelser og se videoer om deres brug, skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel** og derefter vælge **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

Visse produkter leveres med en præcisionstouchpad, der giver forbedrede bevægelsesfunktioner. For at fastslå, om du har en præcisionstouchpad, samt finde yderligere oplysninger skal du vælge **Start**, **Indstillinger**, **Enheder** og derefter vælge **TouchPad**.



BEMÆRK: Medmindre andet er angivet, kan bevægelser bruges på både touchpad'en og en berøringskærm.

Tryk

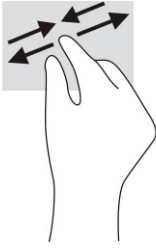
Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på touchpad-zonen eller berøringskærmen for at vælge elementet. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Knib med fingre for at zoome

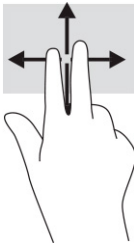
Knib med to fingre for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ud ved at anbringe to spredte fingre på touchpad-zonen eller berøringskærmen og derefter bevæge fingrene mod hinanden.
- Zoom ind ved at anbringe to fingre samlet på touchpad-zonen eller berøringskærmen og derefter sprede fingrene.



Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Placér to let spredte fingre på touchpad-zonen, og træk derefter fingrene opad, nedad, til venstre eller til højre for at flytte op, ned eller til siderne på en side eller et billede.

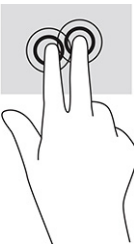


Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Tryk med to fingre på touchpad-zonen for at åbne menuen med valgmuligheder for den valgte genstand.

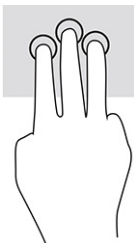


BEMÆRK: Et tryk med to fingre udfører samme funktion som et højreklik med musen.



Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

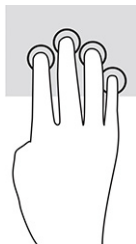
Et tryk med tre fingre åbner som standard søgefeltet på proceslinjen. Tryk med tre fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med tre fingre**.

Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med fire fingre åbner som standard Handlingscenteret. Tryk med fire fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med fire fingre**.

Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med tre fingre skifter som standard mellem åbne apps og skrivebordet.

- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.

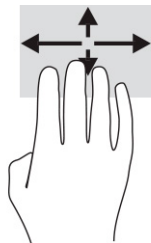


Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med tre fingre**.

Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med fire fingre skifter som standard mellem åbne skriveborde.

- Stryg fire fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg fire fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg fire fingre mod venstre eller højre for at skifte mellem skriveborde.

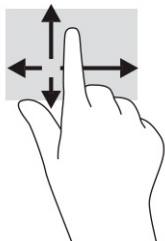


Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen, skal du vælge **Start, Indstillinger, Enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med fire fingre**.

Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Glid med en finger for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, hvorefter du skal trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)

Med et tastatur eller en mus (ekstraudstyr) kan du skrive og udføre de samme funktioner, som du kan ved at bruge berøringsbevægelser. Tastaturet giver dig også mulighed for bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

Brug af et virtuelt skærmtastatur (kun udvalgte produkter)

Visse produkter har et virtuelt tastatur på skærmen.

1. Tryk på tastaturikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist et tastatur på skærmen.
2. Begynd at taste.



BEMÆRK: Der vises muligvis forslag til ord over tastaturet på skærmen. Du vælger et ord ved at trykke på det.



BEMÆRK: Handlingstaster og genvejstaster hverken vises eller fungerer på skærmtastaturet.


6 Strømstyring

Din computer kan køre på batteri eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batteri, og der ikke er en ekstern strømkilde til opladning af batteriet til rådighed, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveauet.

Visse strømstyringsfunktioner i dette kapitel findes muligvis ikke på din computer.

Brug af slumre- og dvaletilstand

Windows har to strømsparetilstande – slumretilstand og dvaletilstand.

 **VIGTIGT:** Der findes flere velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. Hvis du vil forhindre, at en uautoriseret bruger får adgang til data, herunder krypterede data, på din computer, anbefaler HP, at du altid starter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden af computeren. Denne praksis er specielt vigtig, når du rejser med din computer.

VIGTIGT: For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse, tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstanden under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

- Slumre – Slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, og du kan hurtigt genoptage dit arbejde. Du kan også starte slumretilstanden manuelt. Se [Start og afslutning af slumretilstand på side 29](#) for at få flere oplysninger.
- Dvaletilstand – Dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriet når et kritisk niveau, eller hvis computeren har været i slumretilstand i en længere periode. I dvaletilstanden gemmes dit arbejde i en dvaletilstand på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstanden manuelt. Se [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 30](#) for at få flere oplysninger.

Start og afslutning af slumretilstand


Du kan starte slumretilstand på flere måder.

- Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Luk skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på genvejstasten til slumretilstand (kun udvalgte produkter), f.eks. **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte slumretilstanden på en af følgende måder:


- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du åbne skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).
- Tryk på touchpad'en (kun udvalgte produkter).

Når computeren afslutter slumretilstanden, vender dit arbejde tilbage på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du valgt, at der skal indtastes en adgangskode ved afslutning af slumretilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærmen.

Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømindstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.

1. Højreklik på ikonet **Strøm** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
2. I venstre røde skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstanden ved batterispænding eller ekstern strøm på en af følgende måder:
 - **Tænd/sluk-knappen** – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på slumreknapen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg lukker låget** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Strømmenu** – Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og markér derefter afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Lukkeindstillinger**.

Du får adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.

4. Vælg **Gem ændringer**.

For at starte dvaletilstanden skal du bruge metoden, som du har aktiveret i trin 3.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstanden.



BEMÆRK: Hvis du har oprettet en adgangskode til brug ved afslutning af dvaletilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vises på skærmen igen.

Nedlukning (slukning) af computeren

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.



VIGTIGT: Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren.

Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid.

Det anbefales at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstanden ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.


1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.



Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående nedlukningsprocedurer, kan du prøve at udføre de følgende nedlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 10 sekunder.
- Hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte produkter), skal du afbryde computeren fra den eksterne strøm og derefter fjerne batteriet.

Brug af ikonet for strøm og strømstyring

Forskellige ikoner for strøm viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Når du placerer musemarkøren over ikonet, vises en meddelelse, hvis batteriet har nået et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

Ikonet for strøm  findes på proceslinjen i Windows. Ikonet for strøm giver dig hurtig adgang til indstillingerne for strøm og til at få vist det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se det resterende batteriniveau i procent, skal du placere musemarkøren over **ikonet for strøm** .
- Hvis du vil bruge strømstyring, skal du højreklikke på **ikonet for strøm**  og derefter vælge **Strømstyring**.

Batteridrift

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører computeren på batteri. Når computeren er slukket og afbrudt fra ekstern strøm, aflades computerbatteriet langsomt. Computeren viser en meddelelse, når batteriet når et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må kun batteriet, der fulgte med computeren, et udskiftningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, anvendes til computeren.

Computerbatterilevetiden varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, programmerne, der bruges på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

 **BEMÆRK:** Visse computerprodukter kan skifte mellem grafikcontrollere for at spare på batteriet.

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for at oplade computerbatteriet hurtigt. Opladningstiden kan variere med ± 10 %. Når det resterende batteriniveau er mellem 0-50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet på højst 30-45 minutter, afhængigt af computermodellen.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter slutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Visning af batteriniveau

Når computeren udelukkende kører på batteri, skal du regelmæssigt kontrollere batteriets spænding.

Hvis du vil se det resterende batteriniveau i procent, skal du placere musemarkøren over ikonet **Strøm** .

Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Du kan få adgang til batterioplysningerne på flere måder.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålsteget på proceslinjen.

2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, levetid og kapacitet

Batteribesparelse

Sådan reducerer du batteriforbruget og maksimerer batterilevetiden:

- Reducer skærmens lysstyrke.
- Sluk trådløse enheder, der ikke er i brug.
- Afbryd ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne mediekort, der ikke bruges.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når et lavt eller kritisk lavt batteriniveau, angiver lysindikatoren og batterimålerikonet, at batteriniveauet er lavt.

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

– eller –

- Ikonet for Strøm  viser en meddelelse om lavt eller kritisk lavt batteriniveau.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet for strøm i [Brug af ikonet for strøm og strømstyring på side 31](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lavt batteriniveau:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstanden, hvorefter den lukkes ned, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstanden.

Afhjælpning af lavt batteriniveau

Du kan hurtigt afhjælpe lavt batteriniveau.

Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Slut en af følgende enheder til computeren og til ekstern strøm:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dit arbejde, og luk computeren.

Sådan afhjælpes et lavt batteriniveau, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

Når batteriniveauet er lavt, og du ikke kan aktivere computeren fra dvaletilstand, skal du tilslutte vekselstrømsadapteren.

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og en stikkontakt.
2. Afslut dvaletilstanden ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Batteri forsejlet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP-batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og løsninger**, og vælg derefter **HP batterikontrol** i afsnittet **Diagnosticering**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.


Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i produktet. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantidækningen. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support.

Kørsel på ekstern strøm

Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der fulgte med i computerkassen, for at få oplysninger om tilslutning af ekstern strøm.

Computeren tærer ikke på batteriet, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter, en dockingstation eller et udvidelsesprodukt.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må du kun anvende vekselstrømsadapteren, der fulgte med computeren, en erstatning af denne fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.


 **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerbatteriet om bord på et fly.

Slut computeren til en ekstern strømkilde under følgende forhold:


- Ved opladning eller kalibrering af et batteri
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af system-BIOS

- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter)
- Ved afvikling af diskdefragmenteringsprogram på computere med indbyggede harddiske
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse

Når du slutter computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Ikonet Strøm  skifter udseende.

Når du afbryder ekstern strøm:

- Computeren skifter til batteridrift.
- Ikonet Strøm  skifter udseende.

7 Vedligeholdelse af computeren


Regelmæssig vedligeholdelse sikrer, at din computer har optimal ydeevne. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning i opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du drastisk forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.

 **BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Forbind computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:


1. Skriv `disk` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.


Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler under visse forhold.

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.

 **BEMÆRK:** Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

 **BEMÆRK:** Fordi SSD-drev (solid state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i rummet til den primære harddisk, drevet i rummet til den sekundære harddisk (kun udvalgte produkter) eller begge er parkerede.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Vælg en af følgende metoder for at opdatere programmer og drivere:

- [Opdatering af programmer og drivere med Windows 10 på side 36](#)
- [Opdatering af programmer med Windows 10 S på side 36](#)
- [Opdatering af drivere med Windows 10 S på side 36](#)

Opdatering af programmer og drivere med Windows 10

Benyt denne fremgangsmåde til at opdatere programmer og drivere.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Min bærbare computer**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering af programmer med Windows 10 S

Benyt denne procedure til at opdatere programmer.

1. Vælg **Start**, og vælg derefter **Microsoft Store**.
2. Vælg profilbilledet til din konto ved siden af søgefeltet, og vælg derefter **Downloads og opdateringer**.
3. Vælg opdateringer på siden **Downloads og opdateringer**, og følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering af drivere med Windows 10 S

Benyt denne fremgangsmåde til opdatere drivere.

1. Skriv `indstillinger for windows update` i proceslinjens søgefelt, og vælg **Indstillinger for Windows Update**.
2. Vælg **Søg efter opdateringer**.



BEMÆRK: Hvis Windows ikke finder en ny driver, skal du gå til enhedsproducentens websted og følge anvisningerne.

Rengøring af computeren

Rengøring af computeren fjerner jævnligt snavs og urenheder, så enhedens ydelse konstant er den bedst mulige. Brug følgende oplysninger til sikker rengøring af din computers udvendige overflader.

Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)

HP Easy Clean hjælper dig med at undgå utilsigtet indtastning, når du rengør computerens overflader. Softwaren deaktiverer enheder såsom tastaturet, berøringskærmen og TouchPad'en i et forudindstillet tidsrum, så du kan rengøre alle computerens overflader.


1. Start HP Easy Clean på en af følgende måder:
 - Vælg menuen **Start**, og vælg derefter **HP Easy Clean**.
– eller –
 - Vælg ikonet **HP Easy Clean** i proceslinjen.
– eller –
 - Vælg **Start**, og vælg feltet **HP Easy Clean**.
2. Når din enhed har været deaktiveret i en kort periode, skal du læse [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 37](#) med anbefalede trin til rengøring af de udvendige overflader på computeren med et højt niveau af berøring. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 38](#) med retningslinjer, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer


Her er de anbefalede trin til at rense snavs og urenheder fra din computer.

Se [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 38](#) for computere med træfinér.


1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

 **VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

 **VIGTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.

6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af eksterne overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 38](#), der hjælper med til at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.


Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel

Verdenssundhedsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier.


Når du har rengjort de udvendige overflader på computeren ved at følge trinene i [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 37](#) eller [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 38](#), eller på begge måder, kan du eventuelt også vælge at rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.


Følg disse trin, når du desinficerer udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring:

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.


 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med en opløsning af 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke følgende kemikalier eller opløsninger med kemikalierne, herunder rengøringsmidler i spraydåser: blegemiddel, peroxider (herunder hydrogenperoxyd), acetone, ammoniak, ethanol, dichlormethan eller andre petroleumsbaserede materialer, som f. eks. benzin, fortynder, benzen eller toluen.

 **VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

 **VIGTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Vask hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)

Produktet kan indeholde træfinér af høj kvalitet. Som det er tilfældet med alle produkter i naturtræ, opnås det bedste resultat ved at pleje det rigtigt i produktets levetid. På grund af træets naturlige beskaffenhed kan du muligvis se unikke variationer i åremønstret eller små variationer i farven, hvilket er normalt.

- Rengør træet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind.
- Undgå at anvende rengøringsprodukter, der indeholder stoffer som f.eks. ammoniak, dichlormethan, acetone, terpentiner eller andre petroleumbaserede opløsningsmidler.
- Udsæt ikke træet for sollys eller fugt igennem længere tid.
- Hvis træet bliver vådt, kan du tørre det ved at duppe det med en absorberende, fnugfri klud.
- Undgå kontakt med stoffer, der kan smitte af på træet eller misfarve det.
- Undgå kontakt med skarpe genstande eller ru overflader, der kan ridse træet.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 37](#). Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 38](#) med retningslinjer om desinfektion, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Rejse med eller forsendelse af din computer


Her er nogle tips til at sikre dit udstyr, hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer.

- Klargør computeren til rejse eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk alle eksterne enheder, og afbryd dem derefter.
 - Sluk computeren.
- Tag en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og undlad at tjekke den ind sammen med din øvrige bagage.




VIGTIGT: Undgå at udsætte et drev for magnetiske felter. Sikkerhedsudstyr med magnetiske felter omfatter metaldektorerne, som du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedshåndscannere. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du kan bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere ombord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse miljøer. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad politikken er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder den.
- Følg disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for alle lande eller områder på din rejserute.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptorer for alle steder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikkonfiguration varierer.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke bruge computeren med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

8 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Setup Utility (BIOS) og anden tredjepartssoftware kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.

 **BEMÆRK:** Nogle af de sikkerhedsfunktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en række tegn, som du vælger for at beskytte dine computeroplysninger og onlinetransaktioner. Du kan angive flere typer adgangskoder. Da du opsatte din computer for første gang, blev du f.eks. bedt om at oprette en brugeradgangskode til at beskytte din computer. Du kan angive flere adgangskoder i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS), som er forudinstalleret på computeren.

Det kan være nyttigt at bruge den samme adgangskode til en Setup Utility-funktion (BIOS) og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tips til at oprette og gemme adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren skal du notere alle adgangskoder og gemme dem et sikkert sted, som ikke er i nærheden af computeren. Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.
- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Skift adgangskoderne mindst en gang hver 3. måned.
- En god adgangskode er lang og indeholder både bogstaver, tegn, symboler og tal.
- Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

 **BEMÆRK:** For flere oplysninger om Windows-adgangskoder, som f.eks. adgangskoder til pauseskærm:

Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Windows-adgangskoder kan hjælpe med at beskytte computeren mod uautoriseret adgang.

Tabel 8-1 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.
Administratoradgangskode	Beskytter adgangen på administratorniveau til computerens indhold.

BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i Setup Utility (BIOS).

Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)

BIOS-adgangskoder giver din computer yderligere lag af beskyttelse.

Tabel 8-2 Typer af BIOS-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du åbner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til Setup Utility (BIOS).
Adgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Setup Utility (BIOS):


 **VIGTIGT:** Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

1. Start af Setup Utility (BIOS):

- Computere eller tablet-pc'er med tastaturer:
 - ▲ Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **Esc**, og tryk derefter på **F10**.
- Tablet-pc'er uden tastaturer:
 1. Tænd eller genstart tablet-pc'en, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede.
 - eller –
 - Tænd eller genstart tablet-pc'en, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede.
 - eller –
 - Tænd eller genstart tablet-pc'en, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede.
 2. Tryk på **F10**.

2. Vælg **Sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Hvis du vil gemme ændringerne, skal du vælge **Afslut**, vælge **Gem ændringer, og afslut** og derefter vælge **Ja**.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)


På produkter med en fingeraftryklæser eller et infrarødt kamera giver Windows Hello dig mulighed for at registrere dit fingeraftryk og dit ansigts-ID og vælge en pinkode. Efter tilmeldingen kan du bruge din fingeraftryklæser, dit ansigts-ID eller din pinkode til at logge på Windows.

Opsætning af Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Hvis du vil tilføje en adgangskode, skal du vælge **Adgangskode** og derefter vælge **Tilføj**.

3. Under **Windows Hello-fingeraftryk** eller **Windows Hello Face** skal du vælge **Konfigurer**.
4. Vælg **Get Started** (Kom godt i gang), og følg derefter anvisningerne på skærmen for at tilmelde dit fingeraftryk eller ansigts-ID og registrere en PIN-kode.

 **VIGTIGT:** For at undgå problemer med fingeraftrykslogon skal du sørge for at registrere dit fingeraftryk, så alle sider af din finger registreres af fingeraftrykslæseren.

 **BEMÆRK:** Der er ingen grænser for pinkodens længde. Standardindstillingen tillader kun tal. For at bruge bogstaver eller specialtegn skal du markere afkrydsningsfeltet til **medtagelse af bogstaver og symboler**.

Brug af internetsikkerhedssoftware

Når du bruger din computer til at få adgang til e-mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte din computer for computervirus, spyware og andre onlinetrusler. Af hensyn til computerens sikkerhed kan der være forudinstalleret prøveversioner af internetsikkerhedssoftware, som omfatter antivirus- og firewallfunktioner. Sikkerhedssoftware skal altid opdateres, så den kan beskytte mod nye og hidtil ukendte typer virus og andre sikkerhedsrisici. HP anbefaler på det kraftigste, at du opgraderer prøveversionen eller køber den relevante software for at beskytte din computer fuldstændig.

Brug af antivirussoftware

Computervirus kan deaktivere programmer, hjælpeprogrammer eller operativsystemet eller medføre, at de fungerer unormalt. Antivirussoftware kan opdage de fleste typer virus, destruere dem og i de fleste tilfælde reparere de skader, som de forårsager.

Antivirussoftware skal altid opdateres, så den kan beskytte mod nye og hidtil ukendte typer virus.

Et antivirusprogram er muligvis forudinstalleret på din computer. HP anbefaler på det kraftigste, at du bruger et antivirusprogram efter eget valg til at beskytte din computer fuldstændig.

Hvis du vil have yderligere oplysninger om computervira, kan du skrive `support` i søgefeltet på værktøjslinjen og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være software, som du installerer på din computer, dit netværk eller begge dele, eller det kan være en kombination af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Installation af softwareopdateringer

Software fra HP, Windows og tredjeparter, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.



VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. For at fastlægge et tidspunkt for installation af opdateringer skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP DaaS (kun udvalgte produkter)

HP DaaS er en cloud-baseret it-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert.

HP DaaS hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes tilstand og gør det muligt at løse problemer med enheder og sikkerhed hurtigere. Du kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget mere økonomisk end almindelige interne løsninger. Gå til <https://www.hptouchpointmanager.com/> for at få yderligere oplysninger.

Sikring af det trådløse netværk

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket mod uautoriseret adgang. WLAN'er i offentlige områder (hotspots), som f.eks. caféer og lufthavne, er muligvis ikke sikre.

Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger


Du bør jævnligt sikkerhedskopiere dine programmer og oplysninger for at beskytte dem mod permanent tab eller beskadigelse via virusangreb eller en software- eller hardwarefejl.

Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

9 Brug af Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, også kaldet Basic Input/Output System (BIOS), styrer kommunikationen mellem alle input- og outputenheder på systemet (f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Setup Utility (BIOS) omfatter indstillinger for de typer enheder, der er installeret, computerens opstart og mængden af system- og udvidelseshukommelse.

 **BEMÆRK:** For at starte Setup Utility på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i notebook-tilstanden med det fysiske tastatur.

Sådan startes Setup Utility (BIOS)

Du kan få adgang til Setup Utility (BIOS) på flere måder.

 **VIGTIGT:** Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk kortvarigt på **F10**.
– eller –
Tænd eller genstart computeren, tryk kortvarigt på **Esc**, og tryk derefter på **F10**, når menuen Start vises.

Opdatering af Setup Utility (BIOS)

Opdaterede versioner af Setup Utility (BIOS) kan være tilgængelige på HP's websted. De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*. Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Setup Utility (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

For at få vist BIOS-versionsoplysninger (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) skal du benytte en af disse muligheder.


- HP Support Assistant
 1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
 2. Vælg **Min bærbare computer**, og vælg derefter **Specifikationer**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Sådan startes Setup Utility \(BIOS\) på side 45](#)).
 2. Tryk på **Main (Overordnet)**, og notér derefter BIOS-versionen.
 3. Vælg **Exit (Afslut)**, vælg en af valgmulighederne, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- I Windows skal du trykke på **Ctrl+Alt+S**.


Se [Forberedelse på en BIOS-opdatering på side 46](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Forberedelse på en BIOS-opdatering

Sørg for at alle forudsætninger er opfyldt, før du downloader og installerer en BIOS-opdatering.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en valgfri dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

- Undlad at afbryde strømmen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.
- Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.
- Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er tilsluttet til et netværk, bør du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især opdateringer af system-BIOS.

Download af en BIOS-opdatering

Når du har gennemset forudsætningerne, kan du søge efter og downloade BIOS-opdateringer.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i downloadområdet:
 - a. Identificer den nyeste BIOS-opdatering, og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Hvis opdateringen er nyere end din BIOS-version, skal du skrive dato, navn eller et andet id-element ned. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

Installation af en BIOS-opdatering

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg de anvisninger, der vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises nogen anvisninger, skal du følge nedenstående trin.

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).

3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet .exe (f.eks. *filnavn.exe*).
Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

HP PC Hardware Diagnostics er et hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware kører korrekt. De tre versioner er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for udvalgte produkter) en firmwarefunktion kaldet Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 49](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre.

- ▲ Afhængigt af anvisningerne på skærmen skal du vælge en af følgende muligheder:
 - Hvis der vises et link til fejl-id'et vises, skal du vælge linket og følge anvisningerne på skærmen.
 - Hvis der vises anvisninger i, hvordan du ringer til support, skal du følge disse anvisninger.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, kan du få adgang til programmet fra HP Hjælp og support eller HP Support Assistant.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support:

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuller**.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Support Assistant.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
3. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuller**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk. Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en placering på din computer eller et USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store.

1. Vælg Microsoft-appen på dit skrivebord, eller skriv `Microsoft Store` i søgefeltet på proceslinjen.
2. Skriv `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søgefeltet.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.


Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på din computer eller USB-flashdrevet, hvor .exe-filen blev gemt, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

 **BEMÆRK:** I tilfælde af Windows 10 S-computere skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun er adgang til .exe-filer. Få flere oplysninger i [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 51](#).

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre.

Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Kontakt HP**, accepter HP's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og brug derefter en mobilenhed til at scanne den fejl-id-kode, der vises på den næste skærm. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-id og produktnummer automatisk udfyldt. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-id-koden.


 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.
BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:
 - a. Tilsluttet USB-flashdrev


 **BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 51](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

 - b. Harddisk
 - c. BIOS
3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i visse situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP Tools-partitionen.
- Harddisken er beskadiget.

 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.


Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at downloade den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server.

Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som SoftPaq, der kan downloades til en server.

Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics**, og vælg derefter **Kør**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer

Du kan downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computeropsætning (BIOS) kan du udføre følgende tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. en harddisk eller et USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.
- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive det brugernavn og den adgangskode, som du bruger i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.


For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computeropsætning.
 2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
 3. Foretag valg af tilpasninger.
 4. Vælg **Startside** og derefter **Gem ændringer, og afslut** for at gemme dine indstillinger.
- Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om processer, som er standardprocedure for de fleste produkter.

- **Sikkerhedskopiering af dine personlige oplysninger** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af dine personlige oplysninger (se [Brug af Windows-værktøjer på side 54](#)).
- **Oprettelse af et gendannelsespunkt** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette et gendannelsespunkt (se [Brug af Windows-værktøjer på side 54](#)).
- **Oprettelse af gendannelsesmedier** (kun udvalgte produkter) – Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool (kun udvalgte produkter) til at oprette gendannelsesmedier (se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#)).
- **Gendannelse og genoprettelse** – Windows tilbyder flere muligheder for at genoprette fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand (se [Brug af Windows-værktøjer på side 54](#)).

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.


VIGTIGT: Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.


Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter. Vælg den passende metode i henhold til din computermodel.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan bruge Windows-værktøjer til at lave sikkerhedskopier af personlige oplysninger og oprette systemgendannelsespunkter og gendannelsesmedier.

 **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.

 **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft-systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen [Få hjælp](#) for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

 **BEMÆRK:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til appen [Få hjælp](#).

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
2. Angiv den opgave, du ønsker at udføre.

Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Yderligere oplysninger:

- ▲ Gå til <http://www.hp.com/support>, søg efter HP Cloud Recovery, og vælg derefter det resultat, der passer til den type computer, du har.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Gendannelse og genoprettelse

Du har flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og dit ekspertiseniveau.



BEMÆRK: Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.

Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer

Windows tilbyder flere muligheder for gendannelse, nulstilling og opdatering af computeren.

Se [Brug af Windows-værktøjer på side 54](#) for at få yderligere oplysninger.

Gendannelse med HP-gendannelsesmedier

Du kan bruge HP-gendannelsesmedier til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 55](#) for at få yderligere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter med HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge. Dette er rækkefølgen på enhederne, der er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev, afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

Sådan ændres startrækkefølge:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.
 - Ved computere eller tablet-pc'er med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren eller tablet-pc'en, trykke hurtigt på **esc** og derefter trykke på **f9** for startindstillinger.
 - For tablet-pc'er uden tastaturer skal du tænde eller genstarte tablet-pc'en og derefter trykke hurtigt på knappen Forøg lydstyrke og så vælge **f9**.
– eller –
Tænd eller genstart tablet-pc'en, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducer lydstyrke, og vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og firmwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

12 Specifikationer

Når du rejser med eller opbevarer din computer, giver oplysninger om indgangseffekt og driftsspecifikationer nyttige oplysninger.

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.


Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug for denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for en eller flere af følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform. Computerens spænding og strømstyrke kan ses på mærkatet med lovgivningsmæssige oplysninger.

Tabel 12-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 2 A / 12 V jævnstrøm ved 3 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 12 V jævnstrøm ved 3,75 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 3,75 A / 12 V jævnstrøm ved 3,75 A / 15 V jævnstrøm ved 3 A / 20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 5 A / 20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A – 200 W
19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A – 230 W	

Table 12-1 Jævnstrømsspecifikationer (fortsat)

Indgangseffekt	Nominal effekt
	19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A – 330 W
Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning (kun udvalgte produkter)	



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

Driftsmiljø

Brug driftsspecifikationerne til at få nyttige oplysninger, når du rejser med eller opbevarer din computer.

Table 12-2 Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ fugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10-90 %	10-90 %
Ikke i drift	5-95 %	5-95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 til 3.048 m	-50 til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 til 12.192 m	-50 til 40.000 fod

13 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter.



VIGTIGT: Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

14 Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 61](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)

- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 64](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitiv og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret +1 (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicap eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan

- ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
- udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

Indeks

- A**
- adgangskoder
 - Setup Utility (BIOS) 42
 - Windows 41
 - Adgangskoder i Setup Utility (BIOS) 42
 - antivirussoftware, brug 43
 - AT (teknologiske hjælpemidler)
 - find 61
 - formål 60
- B**
- batteri
 - afhjælpe lavt batteriniveau 33
 - afhjælpning af lavt batteriniveau 32, 33
 - afladning 32
 - forseglet fra fabrikken 33
 - her finder du oplysninger 32
 - lave batteriniveauer 32
 - strømbesparelse 32
 - batteri forseglet fra fabrikken 33
 - batteriniveau 31
 - batterioplysninger, sådan finder du 32
 - bedste fremgangsmåder 1
 - berøringsskærmens bevægelser
 - glid 28
 - glid med en finger 28
 - knib med to fingre for at zoome 25
 - tryk 25
 - bevægelser 25
 - bevægelser på præcisionstouchpad
 - glid med to fingre 26
 - stryg med fire fingre 27
 - stryg med tre fingre 27
 - tryk med fire fingre 27
 - tryk med to fingre 26
 - tryk med tre fingre 26
 - bevægelser på touchpad'en og berøringsskærmen
 - knib med to fingre for at zoome 25
 - tryk 25
- BIOS**
- download af en opdatering 46
 - fastslå version 45
 - opdater 45
 - start Setup Utility 45
- Bluetooth-enhed 16, 18**
- Bluetooth-mærkat 14
 - brug af adgangskoder 41
 - brug af tastaturet og en mus 28
 - brug af touchpad 25
- C**
- certificeringsmærkat for trådløs forbindelse 14
- D**
- dataoverførsel 23
 - Diskdefragmenteringssoftware 35
 - Diskoprydningssoftware 35
 - driftsmiljø 58
 - Dvaletilstand
 - afslutte 30
 - starte 30
 - startes ved kritisk lavt batteriniveau 32
- E**
- ekstern strøm, brug af 33
 - elektrostatisk afladning 59
 - esc-tast, identifikation af 10
- F**
- fingeraftryk, registrer 42
 - fingeraftryklæser 9
 - firewallsoftware 43
 - Flytilstand 16
 - fn-tast, identifikation 10
 - forsendelse af computeren 39
- G**
- gendan 54, 55
 - diske 55
 - medier 55
 - USB-flashdrev 55
 - gendannelsesmedier 54
 - opret, brug af HP Cloud Recovery Download Tool 55
 - opret, brug af Windows-værktøjer 54
 - genopret 54
 - glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 28
 - glid med to fingre, touchpad-bevægelse 26
 - GPS 18
- H**
- handlingsknap til tastaturets baggrundsllys 11
 - Handlingstasten Få hjælp i Windows 10 11
 - handlingstasten Skift skærbillede 11
 - handlingstasten slå lyd fra 11
 - handlingstaster
 - afspil 11
 - billedafskærmning 11
 - brug af 11
 - flytilstand 11
 - hjælp 11
 - højtalerlydstyrke 11
 - højtalernes lydstyrke 11
 - identifikation af 11
 - næste nummer 11
 - pause 11
 - skift skærbillede 11
 - skærmens lysstyrke 11
 - slå lyden fra 11
 - slå mikrofon fra 11
 - tastaturbaggrundsllys 11
 - touchpad 11
 - handlingstaster til højtalerlydstyrke 11
 - handlingstaster til skærmens lysstyrke 11
 - handlingstast til afspilning 11
 - handlingstast til billedafskærmning 11

- handlingstast til billedafskærmning, identifikation af 11
 - handlingstast til lydløs mikrofon 11
 - Handlingstast til næste musiknummer 11
 - handlingstast til pause 11
 - hardware, find 3
 - HD-enheder, tilslutte 21, 22, 23
 - HDMI-port
 - identifikation af 3, 4
 - tilslutning 22
 - tilslutte 21
 - headset, tilslutning 21
 - hjælp til handicappede 60
 - hovedtelefoner, tilslutning 20
 - HP's tilgængelighedspolitik 60
 - HP 3D DriveGuard 35
 - HP DaaS 44
 - HP Fast Charge 31
 - HP-gendannelsesmedier
 - gendan 55
 - HP Mobilt bredbånd
 - aktivér 17
 - IMEI-nummer 17
 - MEID-nummer 17
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - brug 50
 - download 51
 - start 50
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - brug 48
 - download 49
 - downloade 49
 - få adgang til 48, 49
 - installer 50
 - HP-ressourcer 1
 - HP Sure Recover 56
 - HP Touchpoint Manager 44
 - højre kontrolzone, identificere 7
 - højre kontrolzone, identifikation af 8
 - højttalere
 - tilslutning 20
 - højttalere, identificere 13
- I**
- ikonet for strøm, brug af 31
 - IMEI-nummer 17
 - indbyggede mikrofoner, identifikation af 6
- Indgangseffekt 57**
- Indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - brug 52
 - tilpas 52
 - indstillinger for touchpad, justere 7
 - installeret software
 - find 3
 - integreret numerisk tastatur, identifikation 10
 - International Association of Accessibility Professionals 61
 - internetsikkerhedssoftware, brug 43
- K**
- kabelforbundet netværk (LAN) 19
 - kamera
 - brug af 20
 - identifikation af 6
 - knappen Trådløs 16
 - knapper
 - højre touchpad 7
 - strømforsyning 9
 - venstre touchpad 7
 - knib med to fingre for at zoome på touchpad og berøringsskærm 25
 - kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon), identifikation af 3
 - komponenter
 - bund 13
 - højre side 3
 - skærm 6
 - tastaturområde 7
 - touchpad 7
 - venstre side 4
 - komponenter i bunden 13
 - komponenter i højre side 3
 - komponenter i venstre side 4
 - kontrolelementer i operativsystemet 16
 - kontrolelementer til trådløs forbindelse
 - knap 16
 - operativsystem 16
 - kontrolzone 7, 8
 - kritisk lavt batteriniveau 32
 - kundesupport, tilgængelighed 64
- L**
- lavt batteriniveau 32
 - lovgivningsmæssige oplysninger
 - certificeringsmærkater for trådløs forbindelse 14
 - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 14
 - luftkanaler, identifikation 9
 - lyd
 - HDMI-lyd 22, 23
 - headset 21
 - hovedtelefoner 20
 - højttalere 20
 - justering af lydstyrke 11
 - lydindstillinger 21
 - lydindstillinger, brug af 21
 - lydstyrke
 - justering 11
 - Slå lyd fra 11
 - lysdiode for caps lock 8
 - lysdiode for kamera, identifikation af 6
 - lysdiode for slå lyd fra, identifikation af 8
 - lysdiode for touchpad, identificere 7
 - lysdiode for trådløs 16
 - Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri, identifikation 3
 - lysdioder
 - caps lock 8
 - kamera 6
 - Slå lyd fra 8
 - strøm 8
 - strømforsyning 4
 - touchpad 7
 - Vekselstrømsadapter og batteri 3
- M**
- MEID-nummer 17
 - Miracast 23
 - mobilt bredbånd
 - aktivér 17
 - IMEI-nummer 17
 - MEID-nummer 17
 - monter
 - valgfrit sikkerhedskabel 44
 - mærkater
 - Bluetooth 14

- certificering for trådløs forbindelse 14
 - lovgivningsmæssige 14
 - serienummer 14
 - service 14
 - WLAN 14
- N**
- navigation på skærmen 25
 - nedlukning 30
- O**
- offentlig WLAN-forbindelse 17
 - opdater drivere
 - Windows 10 S 36
 - opdatering af programmer
 - Windows 10 S 36
 - opdatering af programmer og drivere 36
 - Windows 10 36
 - oprettelse af forbindelse til et LAN 19
 - oprettelse af forbindelse til et WLAN 17
 - overfører data 23
- P**
- Paragraf 508 i standarderne om tilgængelighed 62
 - pleje af computeren 37
 - porte
 - HDMI 3, 4, 21, 22
 - USB 3, 4
 - USB-DisplayPort Type-C 3, 4
 - USB SuperSpeed Type-C med HP Sleep and Charge 3, 4
 - USB Type-C 3, 4, 23
 - USB Type-C SuperSpeed 3, 4
 - produktnavn og -nummer, computer 14
 - præcisionstouchpad
 - brug af 25
- R**
- rejse med computeren 14, 39
 - rengøring af computeren 37
 - desinficering 38
 - fjernelse af snavs og urenheder 37
 - HP Easy Clean 37
 - pleje af træfinér 38
- ressourcer, tilgængelighed 63
- S**
- serienummer, computer 14
 - servicemærkater, placering 14
 - sikkerhedskabel, monter 44
 - sikkerhedskopi, opret 54
 - sikkerhedskopier 54
 - Sikkerhedskopiering af software og oplysninger 44
 - skærm
 - navigation 25
 - skærmkomponenter 6
 - slukning af computeren 30
 - Slumre
 - afslutte 29
 - starte 29
 - Slumre- eller dvaletilstand, starte 29
 - software
 - Diskdefragmentering 35
 - Diskoprydning 35
 - find 3
 - softwareopdateringer, installer 44
 - specialtaster, brug af 10
 - Specifikationer 57
 - standarder og lovgivning, tilgængelighed 62
 - start af slumre- eller dvaletilstand 29
 - startrækkefølge, ændring af 55
 - stik
 - lydudgang (hovedtelefon) 3
 - lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon) 3
 - strømforsyning 3
 - stryg med tre fingre, touchpad-bevægelse 27
 - strøm
 - batteri 31
 - ekstern 33
 - strømindstillinger, brug af 31
 - strømsstik
 - identifikation af 3
 - strømstyring 29
 - systemet reagerer ikke 30
 - systemgendannelsespunkt, opret 54
- T**
- Tastatur, integreret numerisk 10
 - tastatur og mus
 - brug af 28
 - tasten Flytilstand 11, 16
 - taster
 - esc 10
 - flytilstand 11
 - fn 10
 - handling 10
 - num lock 10
 - touchpad 11
 - Windows 10
 - tast til midlertidig deaktivering af kamera, bruge 20
 - teknologiske hjælpemidler (AT)
 - find 61
 - formål 60
 - tilgængelighed kræver en behovsanalyse 61
 - tilslutning til et netværk 16
 - tilslutning til et trådløst netværk 16
 - touchpad
 - brug af 25
 - indstillinger 7
 - Touchpad-bevægelsen stryg med fire fingre 27
 - touchpad-bevægelsen tryk med tre fingre 26
 - touchpad-bevægelser
 - glid med to fingre 26
 - stryg med fire fingre 27
 - stryg med tre fingre 27
 - tryk med fire fingre 27
 - tryk med to fingre 26
 - tryk med tre fingre 26
 - touchpad-knapper
 - identificere 7
 - identifikation af 7
 - touchpad-komponenter 7
 - touchpad-tast 11
 - touchpad-zone, identificerer 7, 8
 - tryk med fire fingre, touchpad-bevægelse 27
 - tryk med to fingre, touchpad-bevægelse 26
 - tryk på touchpad og bevægelser på berøringsskærm 25
 - trådløse antenner, identificere 6
 - trådløst netværk, sikring af 44

trådløst netværk (WLAN)
 funktionsmæssig rækkevidde
 17
 offentlig WLAN-forbindelse 17
 tilslut 17
 WLAN-forbindelse i en
 virksomhed 17
tænd/sluk-knap, identificere 9
tænd/sluk-lysdiode, identificere 4,
8

U

USB-port, identificere 3, 4
USB-port SuperSpeed, identificere
3, 4
USB-port Type-C, identificere 3, 4
USB SuperSpeed-port Type C med HP
Sleep and Charge, identificere 3, 4
USB Type-C-port, tilslutte 23

V

vedligeholdelse
 Diskdefragmentering 35
 Diskoprydning 35
 opdatering af programmer og
 drivere 36
venstre kontrolzone, identificere 7
venstre kontrolzone, identifikation
af 8
ventilationsåbninger, identifikation
13
video
 HDMI-port 21, 22
 trådløse skærme 23
 USB Type-C 23
video, bruge 21
virtuelt skærmtastatur 28
visningstilstande 22

W

Windows
 gendannelsesmedier 54
 sikkerhedskopi 54
 systemgendannelsespunkt 54
Windows-adgangskoder 41
Windows Hello 20
 brug 42
Windows-tasten, identificere 10
Windows-værktøjer, brug af 54
WLAN-antenner, identifikation af 6
WLAN-enhed 14

WLAN-forbindelse i en virksomhed
17
WLAN-mærkat 14
WWAN-enhed 17

Å

åbninger
 microSD-
 hukommelseskortlæser 4
 sikkerhedskabel 3
åbning til sikkerhedskabel,
identifikation af 3