



Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuzda bileşenler, ağ bağlantısı, güç yönetimi, güvenlik, yedekleme ve daha fazlası hakkında bilgiler yer almaktadır.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron, Pentium ve Thunderbolt, Intel Corporation kuruluşunun veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. microSD logosu ve microSD, SD-3C LLC kuruluşunun ticari markasıdır. USB Type-C® ve USB-C®, USB Implementers Forum'un tescilli ticari markalarıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Elektronik Standartları Birliğine (VESA) ait ticari markalardır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Ağustos 2020

Belge Parça Numarası: M04045-141

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzün bulmak için yönergeleri izleyin. Ardından **Kullanıcı Kılavuzları**'ni seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapılacak tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen geri ödenmesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

Aşağıda açıklanan uygulamalarla ısı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınması olasılığını düşürün.

⚠ UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

İşlemci yapılandırmaları hakkında önemli bilgiler.



ÖNEMLİ: Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows işletim sistemiyle yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	1
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	3
Sol taraf	4
Ekran	6
Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)	6
Klavye alanı	7
Dokunmatik yüzey ayarları ve bileşenleri	7
Dokunmatik yüzey ayarları	7
Dokunmatik yüzey ayarlarını yapma	7
Dokunmatik yüzeyi açma	7
Dokunmatik Yüzey bileşenleri	7
Işıklar	8
Düğme, havalandırma deliği ve parmak izi okuyucu	9
Özel tuşlar	10
İşlem tuşları	11
Alt taraf	13
Etiketler	13
3 Ağa bağlanma	15
Kablosuz ağa bağlanma	15
Kablosuz denetimlerini kullanma	15
Uçak modu tuşu	15
İşletim sistemi denetimleri	15
WLAN'e bağlanma	16
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	16
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth cihazlarını bağlama	17
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17

4 Eğlence özelliklerini kullanma	19
Kamerayı kullanma	19
Ses özelliklerini kullanma	19
Hoparlörleri bağlama	19
Kulaklıkları bağlama	19
Mikrofonlu kulaklıklar bağlama	20
Ses ayarlarını kullanma	20
Ses ayarları	20
Ses ayarları	20
Video özelliklerini kullanma	20
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	21
HDMI kullanarak bilgisayarınıza yüksek çözünürlüklü TV veya monitör bağlama	21
HDMI sesi yapılandırma	22
HDMI sesini açma	22
Sesi bilgisayar hoparlörlerine döndürme	22
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	22
Veri aktarımını kullanma	22
Cihazları bir USB Type-C bağlantı noktasına bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	22
5 Ekranda gezinme	24
Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	24
Dokunma	24
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma	24
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	25
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	25
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	25
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	26
Üç parmakla çekme (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	26
Dört parmakla çekme (hassas dokunmatik yüzey)	26
Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)	27
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma	27
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	27
6 Gücü yönetme	28
Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	28
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	28
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	29
Bilgisayarı kapatma	29
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	30
Pil gücüyle çalışma	30

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Pil şarjını gösterme	30
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	31
Pil gücünü tasarruflu kullanma	31
Düşük pil düzeylerini belirleme	31
Düşük pil düzeyini çözümüleme	31
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Fabrikada mühürlenmiş pil	32
Harici güçle çalışma	32

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma 34

Performansı artırma	34
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	34
Disk Temizleme'yi kullanma	34
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	35
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	35
Windows 10'da programları ve sürücülerini güncelleştirme	35
Windows 10 S kullanarak programları güncelleştirme	35
Windows 10 S kullanarak sürücülerini güncelleştirme	35
Bilgisayarınızı temizleme	36
HP Easy Clean'i etkinleştirme (yalnızca belirli ürünlerde)	36
Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma	36
Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme	37
Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)	37
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı kargoya verme	38

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma 39

Parolaları kullanma	39
Windows'da parola oluşturma	39
Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama	40
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	40
İnternet güvenliği yazılımını kullanma	41
Virüsten koruma yazılımını kullanma	41
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma	41
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	42
HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	42
Kablosuz ağınızı koruma	42

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	42
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	42
9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	43
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	43
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	43
BIOS sürümünü belirleme	43
BIOS güncelleştirmesine hazırlanma	44
BIOS güncelleştirmesini indirme	44
BIOS güncelleştirmesini yükleme	44
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişme	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Support Assistant üzerinden erişme	47
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	47
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	47
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme	47
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	47
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma	48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüyü indirme	49
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	49
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	49
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	49
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	50
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	50
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	50
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	50
11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	51
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	51

Windows araçlarını kullanma	51
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	51
Geri yükleme ve kurtarma	52
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	52
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma	52
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme	52
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
12 Belirtiler	54
Giriş gücü	54
Çalışma ortamı	55
13 Elektrostatik deşarj	56
14 Erişilebilirlik	57
HP ve erişilebilirlik	57
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	57
HP bağlılığı	57
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	57
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	58
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	58
HP ürünleri için erişilebilirlik	58
Standartlar ve mevzuat	59
Standartlar	59
Direktif 376 – EN 301 549	59
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	59
Mevzuat ve yönetmelikler	60
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	60
Kuruluşlar	60
Eğitim kurumları	60
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	60
HP bağlantıları	61
Desteğe başvurma	61
Dizin	62

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır.

Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettirdikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 51](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 15](#).
- Bilgisayarın donanımını ve içerdiği yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 19](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 41](#).
- **HP Support Assistant uygulamasına erişin:** Hızlı çevrimiçi destek için HP Support Assistant uygulamasını açın (yalnızca belirli ürünlerde). HP Support Assistant, bilgisayar performansını optimize eder ve en son yazılım güncelleştirmelerini, tanılama araçlarını ve rehberli yardımı kullanarak sorunları giderir. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant**'ı seçin. Ardından **Support**'u seçin.

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP destek	<ul style="list-style-type: none">• Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	<ul style="list-style-type: none">• Destek telefonu numaraları• Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)
veya	<ul style="list-style-type: none">• Bakım ve servis kılavuzları
Görev çubuğu arama kutusuna <code>support</code> yazıp HP Support Assistant ögesini seçin. Ardından Destek ögesini seçin.	<ul style="list-style-type: none">• HP servis merkezlerinin yerleri
veya	
Görev çubuğu arama kutusundaki soru işareti simgesini seçin. Ardından Destek ögesini seçin.	

Tablo 1-1 Ek bilgiler (devam)

Kaynak	İçindekiler
<p><i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i></p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>veya</p> <p>▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin.</p> <p>ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.</p>	<ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanik güvenlik bilgileri
<p><i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i></p> <p>Bu belgeye erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p>	<ul style="list-style-type: none">Gerekirse pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
<p><i>Sınırlı Garanti*</i></p> <p>Bu belgeye erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>veya</p> <p>▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.</p> <p>ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.</p>	<ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
<p>*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutu içeriğinde basılı bir garanti sunabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.</p>	

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda takılı donanımları görmek için görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.


Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

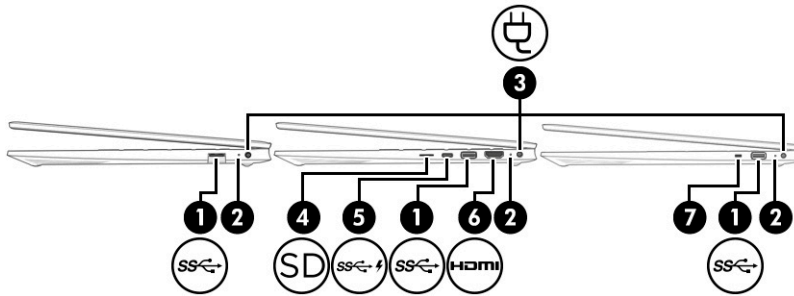
Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, sonra da **Uygulamalar ve Özellikler**'i seçin.


Sağ taraf

Bilgisayarın sağ tarafındaki bileşenleri belirleyin.





 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-1 Sağdaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) 	USB SuperSpeed bağlantı noktası USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken küçük cihazları şarj eder.
(2)	AC adaptörü ve pil ışığı <ul style="list-style-type: none">Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir.Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur.

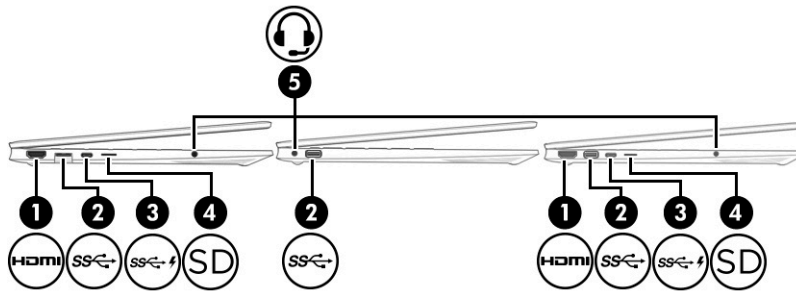
Tablo 2-1 Sağdaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(3) 	Güç konektörü AC adaptörü bağlanır.
(4) 	microSD™ bellek kartı okuyucu Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(5) 	HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C® SuperSpeed bağlantı noktası Bir USB cihazı bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve bilgisayar kapalıyken bile küçük cihazları şarj eder. – ve – DisplayPort™ çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazına bağlanır. NOT: Kablolar, adaptörler veya her ikisi de (ayrıca satın alınır) gerekebilir.
(6) 	HDMI bağlantı noktası Yüksek çözünürlüklü televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni ya da yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.
(7)	Güvenlik kablosu yuvası İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu caydırıcı bir unsur olarak tasarlanmıştır ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engellemeyebilir.





Sol taraf

Bilgisayarın sol tarafındaki bileşenleri belirleyin.

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-2 Soldaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  HDMI	HDMI bağlantı noktası Yüksek çözünürlüklü televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni ya da yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.
(2)  USB SuperSpeed	USB SuperSpeed bağlantı noktası USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları şarj eder.
(3)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası	Bir USB cihazı bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve bilgisayar kapalıyken bile küçük cihazları şarj eder. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazına bağlanır. NOT: Kablolar, adaptörler veya her ikisi de (ayrıca satın alınır) gerekebilir.
(4)  microSD bellek kartı okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)	Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
 Bellek kartı okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)	Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(5)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir mikrofonlu kulaklığı bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.

Tablo 2-2 Soldaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
	UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın.
	Bu kılavuza erişmek için:
	▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra HP Belgeleri 'ni seçin.
	NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.

Ekran

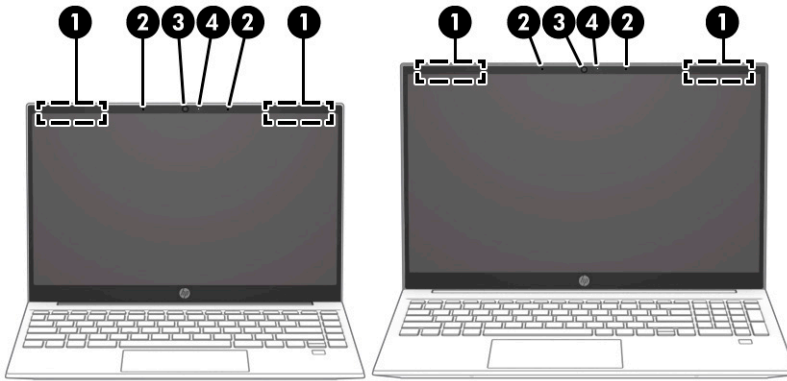
Bilgisayar ekranında hoparlörler, antenler, kameralar ve mikrofonlar gibi temel bileşenler yer alabilir.

Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayar ekranınız, göz konforunu artırmak ve gözü korumak amacıyla fabrikadan düşük mavi ışık modunda gönderilir. Ayrıca, bilgisayarınızı gece veya okumak için kullanırken mavi ışık modu, mavi ışık emisyonunu otomatik olarak ayarlar.

UYARI! Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru yerleştirilmesi ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.hp.com/ergo>.

NOT: Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Dahili mikrofonlar (2)	Ses kaydeder.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 19 . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanımayla oturum açmaya

Tablo 2-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
	da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) , sayfa 40.
	NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz iletişim düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna **HP Belgeleri** yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

Klavyeler dile göre değişiklik gösterebilir.

Dokunmatik yüzey ayarları ve bileşenleri

Dokunmatik yüzey ayarlarını ve bileşenlerini öğrenin

Dokunmatik yüzey ayarları

Dokunmatik yüzey ayarlarının nasıl yapılacağını öğrenin.

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapma

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapmak ve hareketleri ayarlamak için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **dokunmatik yüzey ayarları** yazın, sonra **enter** tuşuna basın.
2. Bir ayar seçin.

Dokunmatik yüzeyi açma

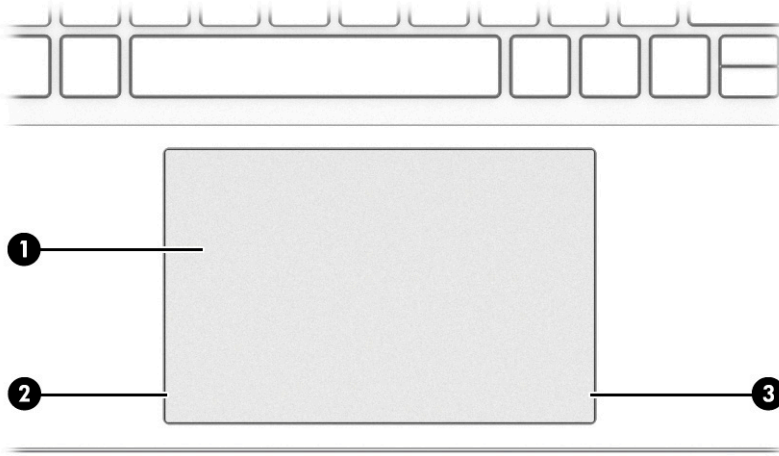
Dokunmatik yüzeyi açmak için şu adımları izleyin.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **dokunmatik yüzey ayarları** yazın, sonra **enter** tuşuna basın.
2. Harici bir fareyi kullanarak **Dokunmatik yüzey** düğmesine tıklayın.

Harici fare kullanmıyorsanız işaretçi **dokunmatik yüzey** düğmesinin üzerine gelene kadar **Sekme** tuşuna art arda basın. Ardından düğmeyi seçmek için **ara çubuğu** tuşuna basın.

Dokunmatik Yüzey bileşenleri

Dokunmatik yüzey bileşenlerini belirleyin.



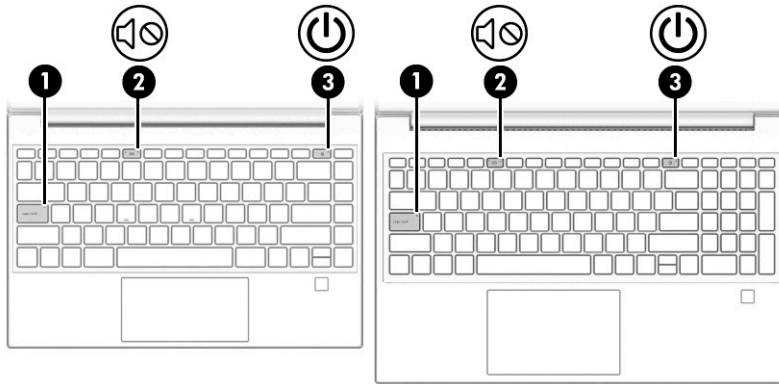
Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 24.
(2) Sol kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.
(3) Sağ kontrol alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.

Işıklar

Bilgisayardaki ışıkları belirleyin.


NOT: Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2) Sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none"> Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.

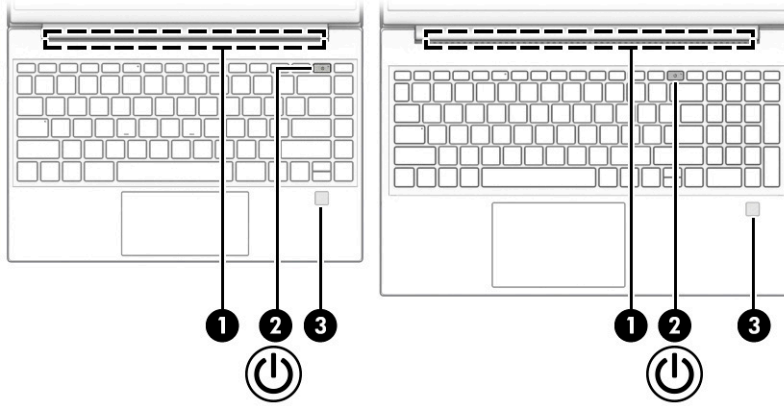
Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(3)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa (yalnızca belirli ürünlerde): Bilgisayar bir güç tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve ihtiyaç duyulmayan diğer bileşenleri kapatır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar modelinize bağlı olarak, bilgisayar kapalı, Hazırda Bekleme durumunda veya Uyku durumundadır. Hazırda Bekleme, mümkün olan en az gücü kullanan bir güç tasarrufu durumudur.


Düğme, havalandırma deliği ve parmak izi okuyucu

Bilgisayar düğmesini, havalandırma deliğini ve parmak izi okuyucuyu belirleyin.


 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.




Parmak iziyle oturum açmayı sağlayan parmak izi okuyucular, dokunmatik yüzey üzerinde, bilgisayarın yan panelinde veya klavyenin altındaki üst kapakta yer alabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarınızda parmak izi okuyucuyla oturum açma özelliği olduğunu doğrulamak için görev çubuğu arama kutusuna Oturum açma seçenekleri yazın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. **Parmak izi okuyucu**, bir seçenek olarak listelenmemişse bilgisayarınızda bir parmak izi okuyucu yoktur.

Tablo 2-6 Düğme, havalandırma deliği, parmak izi okuyucu ve açıklamaları


Bileşen	Açıklama
(1) Havalandırma deliği	<p>Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.</p> <p>NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.</p>
(2)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın.• Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın.

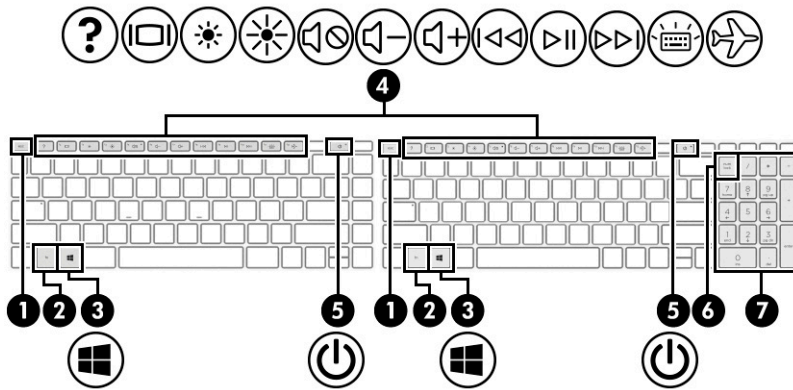
Tablo 2-6 Düğme, havalandırma deliği, parmak izi okuyucu ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).• Bilgisayar Hazırda Bekleme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süreyle basın. <p>ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın:</p> <p>▲ Güç simgesine ve  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>
(3)	<p>Parmak izi okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)</p> <p>Windows'da parolayla oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar.</p> <p>▲ Parmağınızı parmak izi okuyucuya dokundurun. Ayrıntılar için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 40.</p> <p>ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.</p>

Özel tuşlar

Özel tuşları belirleyin.




 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.



Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2) fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.

Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4) İşlem tuşları	f1'den f12'ye işlev tuşları üzerindeki simge sembolleri tarafından tanımlanan sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. Bkz. İşlem tuşları, sayfa 11 .
(5)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın.Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın.Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).Bilgisayar Hazırda Bekleme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süreyle basın. ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun. Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın: ▲ Güç simgesine ve  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.
(6) num lock tuşu	Tümleşik sayısal tuş takımındaki gezinme işleviyle sayısal işlev arasında geçiş yapar.
(7) Tümleşik sayısal tuş takımı	Alfabe klavyesinin sağında yer alan ayrı bir tuş takımı. Num lock tuşuna basıldığında, tuş takımı harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir. NOT: Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse bu işlev, bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.

İşlem tuşları

İşlem tuşlarını belirleyin.


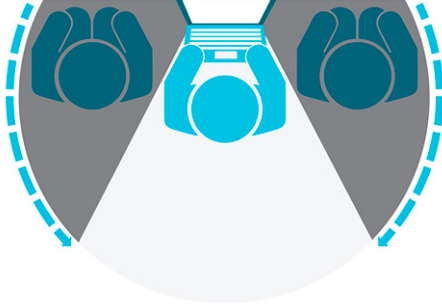











İşlem tuşları, f1'den f12'ye kadar olan işlev tuşları üzerindeki simge sembolleriyle tanımlanmış sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. İşlem tuşları bilgisayara göre farklılık gösterir.

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.






NOT: Bazı ürünlerde, işlem tuşu ile birlikte fn tuşuna basmanız gerekir.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları

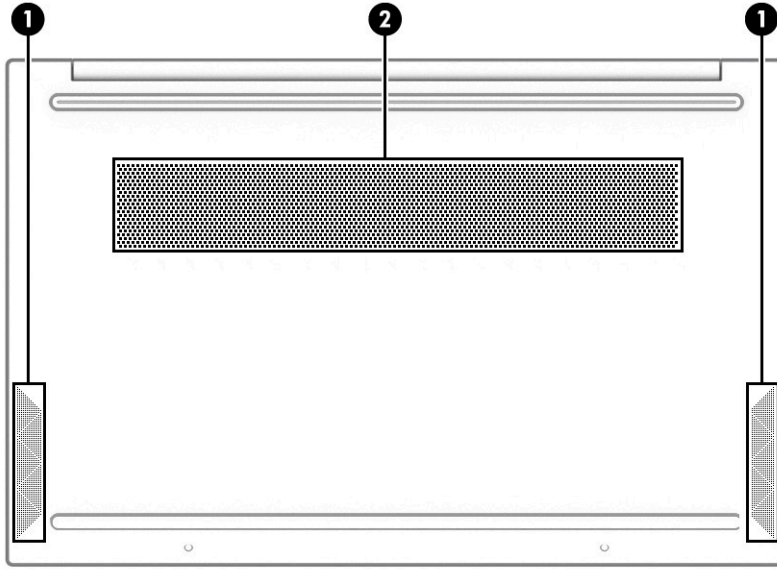
Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.
	
	Tuşa basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşa basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü cihazları arasında değiştirir. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa bu tuşa üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını ayarladıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Diskte (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	Tuşa basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi kademeli olarak azaltılır.
	Tuşa basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi kademeli olarak artırılır.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

Simge	Açıklama
	Mikrofonu kapatır.
	Dokunmatik yüzeyi açar veya kapatır.
	Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuşu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.

Alt taraf

Alt taraftaki bileşenleri belirleyin.



Tablo 2-9 Alttaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)	Hoparlörler (2) Ses üretir.
(2)	Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

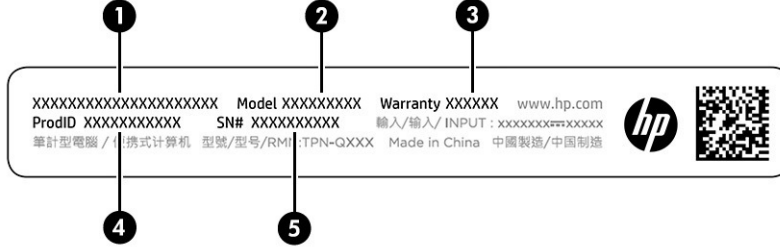
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: Bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

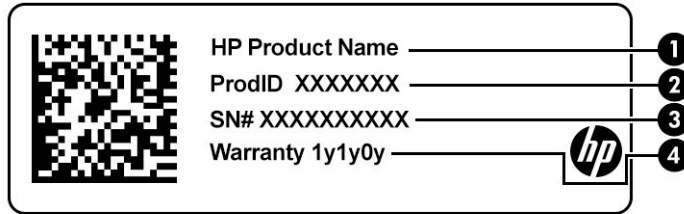
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Tablo 2-10 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Garanti süresi
(4) Ürün kimliği
(5) Seri numarası




Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Ürün kimliği
(3) Seri numarası
(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiketi/etiketleri: İsteğe bağlı olarak kullanılacak kablosuz cihazlarla ilgili bilgileri ve cihazın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlar.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, dünyaya bağlanmanıza yardımcı olur.

 **NOT:** Çoğu ülkede Wi-Fi bağlantıları, Wi-Fi 6 olarak da bilinen 802.11ax hızını destekler. Bu özellik, Wi-Fi ayarlarının yerel yasal düzenleme gereksinimleri (802.11ac) için optimize edilmesi gereken ülkelerde desteklenmez.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınızda bir veya daha fazla kablosuz cihazlar bulunabilir.

- **WLAN cihazı:** Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. Bilgisayarınızdaki WLAN cihazı, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla (her ikisi de ayrı satılır) iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü:** Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® cihazı:** Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve fotoğraf makinesi gibi diğer Bluetooth özellikli cihazlara bağlanmak için bir kişisel alan ağı (PAN) oluşturur. PAN'da her cihaz doğrudan diğer cihazlarla iletişim kurar ve cihazlar görece olarak yakın (genellikle birbirlerine 10 m [yaklaşık 33 ft] uzaklıkta) olmalıdırlar.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Bir veya daha fazla özelliği kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz cihazları denetleyebilirsiniz.

- Uçak modu tuşu (*kablosuz düğmesi* veya *kablosuz tuşu* olarak da adlandırılır)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz cihazı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz cihazların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz cihazlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek cihazların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.

- veya -

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.

WLAN'e bağlanma

Bu prosedürle WLAN'e bağlanabilmek için önce internet erişimi ayarlamanız gerekir.



NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için bir internet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

1. WLAN cihazının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.

veya

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.

Ağ ayarlarınızı değiştirin bölümünde **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.

Yeni bağlantı veya ağ kurun öğesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bu ağa bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik cihazlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınızda, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek bulunmaktadır. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI numarasına ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. İlgili numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

veya

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** öğesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** öğesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** öğesini seçin.

Bazı mobil Şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, Şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil Şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verilebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil Şebeke operatöründe servis nasıl etkinleŐtirileceęi hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) cihazı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarı bölümünün altında konumun etkinleŐtirilmiŐ olduğundan emin olun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `konum` yazın, **Konum gizliliği ayarları** öğesini ve ardından bir ayarı seçin.

Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bluetooth cihazı, elektronik cihazları bağlamada kullanılan geleneksel fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar.


- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme cihazları (yazıcı, kamera)
- Ses cihazları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth cihazlarını bağlama

Bir Bluetooth cihazını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluŐturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `bluetooth` yazın ve **Bluetooth ve diğer cihaz ayarları** öğesini seçin.
2. Zaten etkin değilse **Bluetooth**'u etkinleştirin.
3. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** öğesini seçin, ardından **Cihaz ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** öğesini seçin.
4. Cihazınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Cihazın doğrulanması gerekiyorsa bir eŐleŐtirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz cihazda, cihazınızın üzerinde yer alan kodun eŐleŐtirme koduyla eŐleŐtięini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için cihazla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Cihazınız listede görünmüyorsa cihazda Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı cihazlarda ek gereksinimler geçerli olabilir; cihazla birlikte verilen belgeleri inceleyin.


Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

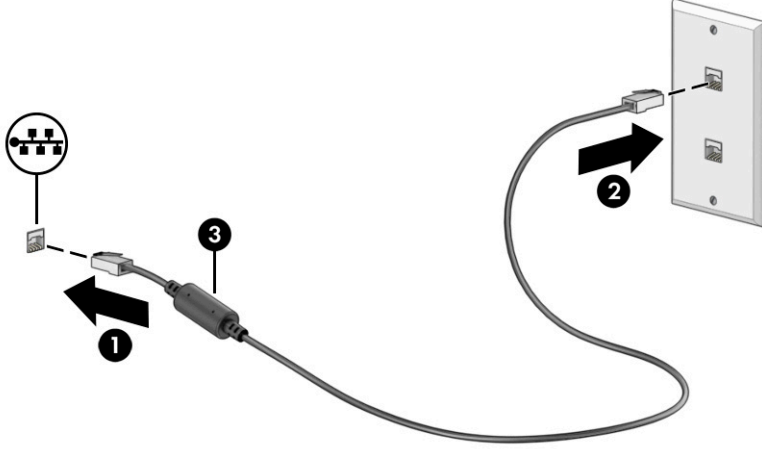
Bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız (yani kablosuz olarak çalışmak istemiyorsanız) veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

Bilgisayarınızda bir RJ-45 bağlantı noktası yoksa bir LAN ağına bağlanmak için bir ağ kablosu ve ağ jakı ya da isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici cihazlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir ya da birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir.

Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 39](#).

Belirli ürünlerde aynı zamanda kamerayı kapatarak kamera gizliliğinizi de bir üst seviyeye taşıyabilirsiniz. Kamera, varsayılan olarak açıktır. Kameranızı kapatmak için kamera gizlilik tuşuna basın. Kamera gizliliği ışığı yanar. Kamerayı yeniden açmak için tuşa tekrar basın.

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna `kamera` yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** öğesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (belirli ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses cihazları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına ya da ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek çözünürlüklü hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 22](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *HP Belgeleri* yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofonlu kulaklıklar bağlama

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara *kulaklık seti* denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *HP Belgeleri* yazın, sonra **HP Belgeleri**'ni seçin.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarları

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra **Ses**'i seçin.

Ses ayarları

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *denetim masası* yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.


USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> konumuna gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

HDMI (yüksek çözünürlüklü multimedya arabirimi) kabloları, gelişmiş ses ve video için yüksek çözünürlüklü cihazları bağlar.

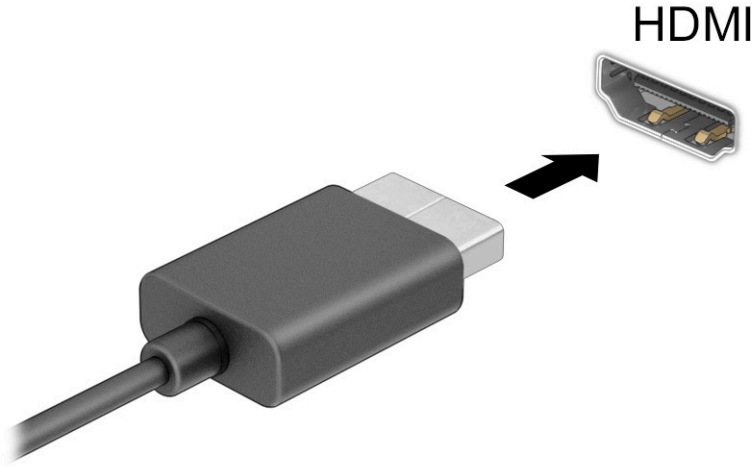
HDMI kullanarak bilgisayarınıza yüksek çözünürlüklü TV veya monitör bağlama

Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağlayın.

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.

 **NOT:** HDMI bağlantı noktası şekli ürüne göre farklılık gösterebilir.




2. Kablonun diğer ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.

3. Dört görüntüleme durumu arasında geçiş yapmak için **f2** tuşuna basın:

- **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
- **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
- **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
- **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

f2 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

 **NOT:** Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek çözünürlüklü video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir.

HDMI sesini açma

Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, bu prosedürü uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz.

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra **Kayıttan yürütme cihazları**'ni seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Sesi bilgisayar hoparlörlerine döndürme

Ses yayını bilgisayar hoparlörlerine döndürmek için bu adımları uygulayın.

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra **Kayıttan yürütme cihazları**'ni seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Miracast® uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra **İkinci ekrana yansıt**'i seçin.
2. **Kablosuz bir ekrana bağlan**'i seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB cihazınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence cihazıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB cihazını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

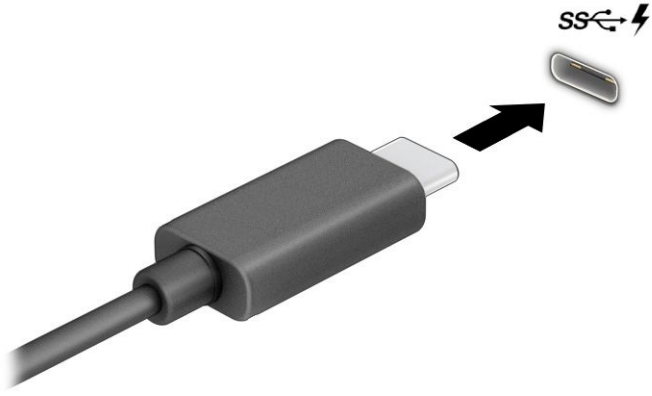
 **ÖNEMLİ:** Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> konumuna gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

Cihazları bir USB Type-C bağlantı noktasına bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınıza bir USB Type-C cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablusunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğerk ucunu harici cihaza bağlayın.

5 Ekran da gezinme

Bilgisayar modeline baēlı olarak, bilgisayar ekranında bir veya daha fazla yöntem kullanarak gezinebilirsiniz.

- Dokunma hareketlerini doērudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanın.
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanın.
- İsteēe baēlı bir fare veya klavye (ayrıca satın alınır) kullanın.
- Ekran klavyesi kullanın.
- İşaret çubuēu kullanın.

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve saē dokunmatik yüzey düēmelerini harici faredeki karşılık gelen düēmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik ekranda gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doērudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Hareketler özelleştirmek nasıl kullanıldığıyla ilgili videoları izlemek için görev çubuēu arama kutusuna **denetim masası** yazın, **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı ürünler, gelişmiş hareketi işlevselliēi saēlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yüzeyiniz olup olmadığını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

Dokunma

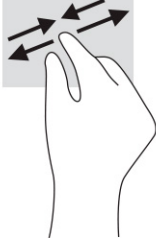
Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra bir parmaēınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma

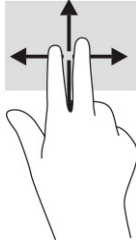
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada veya görüntüde yukarı, aşağı ya da yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

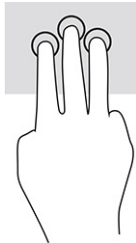


NOT: İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

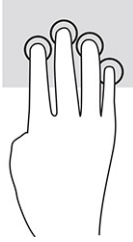
Üç parmakla dokunma, varsayılan olarak görev çubuğu arama kutusunu açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokunun.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokunun.

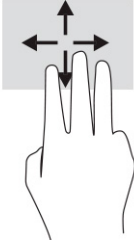


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Üç parmakla çekme (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla kaydırma açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla çekme (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla kaydırma açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

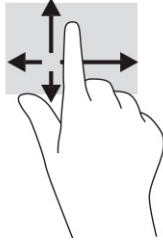


Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye veya fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli ürünlerde ekran klavyesi vardır.

1. Ekran klavyesini görüntülemek için görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.


6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

Windows, Uyku ve Hazırda Bekleme olmak üzere iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. İzinsiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Beklemeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

ÖNEMLİ: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici ortam kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

- Uyku: Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 28](#).
- Hazırda Bekletme: Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekleme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekleme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekleme durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 29](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Uyku durumunu birçok şekilde başlatabilirsiniz.

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin, **fn+f1** veya **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süreyle basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).

Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **NOT:** Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.


Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekleme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

- Güç** simgesine ve  simgesine sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
- Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir).
- Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekleme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - Güç düğmesi: Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Kapağı kapattığımda** ögesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - Güç menüsü: Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
- Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Hazırda Bekleme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.

Hazırda Bekleme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süreyle basın.

 **NOT:** Hazırda Bekleme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.


Bilgisayarı kapatma

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olacaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.

 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekleme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku ya da Hazırda Bekleme durumundan çıkın.


- Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
- Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı Kapat**'i seçin.



Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için **Güç** simgesine  sağ tıklayın ve ardından **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Pil gücüyle çalışma

Bilgisayarda şarj edilmiş bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.


HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi \pm %10 oranında değişebilir. Kalan pil şarjı 0 ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30–45 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Bilgisayarınız yalnızca pil gücüyle çalışırken, pil şarjını düzenli olarak kontrol edin.

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine birkaç şekilde erişebilirsiniz.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünü muhafaza ettiğinizden ve pil ömrünü en üst düzeye çıkardığınızdan emin olun.

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici ortam kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik pil düzeyine geldiğinde, pil ışığı ve güç simgesi düşük pil düzeyi bildirimini gösterir.

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.
- veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 30.](#)

Bilgisayar, kritik pil düzeyi için aşağıdaki işlemleri yapar:

- Hazırda Bekleme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekleme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekleme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözme

Düşük pil düzeyi durumlarını hızla çözümlerebilirsiniz.

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümü

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güce bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümü

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümü

Pil düzeyi düşükse ve bilgisayarı hazırda bekletme durumundan çıkaramıyorsanız AC adaptörünü bağlayın.

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekleme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'i, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu üründeki pil veya piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünüyle harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.


UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- G simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- G simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayarı temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Disk Birleştiricisi'ni katı hal sürücülerinde çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna `sürücülerini` yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Ek bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımında Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `disk` yazın ve ardından **Disk Temizleme** öğesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, bazı koşullarda sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur.

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarı ekranı kapalı olarak taşırsanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme cihazına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil ve/veya ikincil (yalnızca belirli ürünlerde) sabit sürücü yuvasındaki sürücünün beklemeye alındığını gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözümler bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- [Windows 10'da programları ve sürücülerini güncelleştirme, sayfa 35](#)
- [Windows 10 S kullanarak programları güncelleştirme, sayfa 35](#)
- [Windows 10 S kullanarak sürücülerini güncelleştirme, sayfa 35](#)

Windows 10'da programları ve sürücülerini güncelleştirme

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
veya
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 S kullanarak programları güncelleştirme

Programları güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. **Başlat** ögesini seçtikten sonra **Microsoft Mağaza** ögesini seçin.
2. Arama kutusunun yanındaki hesap profil resminizi, ardından **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, güncelleştirmeleri seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 S kullanarak sürücülerini güncelleştirme

Sürücülerini güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarları**'ni seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle** ögesini seçin.



NOT: Windows yeni bir sürücü bulamazsa cihaz üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve talimatları izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı düzenli olarak temizleyerek kir ve kalıntıları çıkarabilir ve cihazınızı en iyi şekilde çalışmaya devam etmesini sağlayabilirsiniz. Bilgisayarınızın dış yüzeylerini güvenli bir şekilde temizlemek için aşağıdaki bilgilerden yararlanın.

HP Easy Clean'i etkinleştirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Easy Clean, bilgisayar yüzeylerini temizlerken kazara giriş yapmanızı önlemenizi sağlar. Bu yazılım bilgisayarın tüm yüzeylerini temizleyebilmeniz için klavye, dokunmatik ekran ve dokunmatik yüzey gibi cihazları belirlenen bir süre boyunca devre dışı bırakır.


1. HP Easy Clean'i aşağıdaki yollardan birini kullanarak başlatın:
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** öğesini seçin.
– veya –
 - Görev çubuğundan **HP Easy Clean** simgesini seçin.
– veya –
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** kutucuğunu seçin.
2. Cihazınızın kısa bir süre boyunca devre dışı bırakıldığından, bilgisayarınızdaki çok temas edilen, harici yüzeyleri temizlemede önerilen adımlar için bkz. [Bilgisayarınızdaki kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 36](#). Kiri ve kalıntıları çıkardıktan sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak yönergeler için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 37](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızdaki kir ve kalıntıları çıkarma

Kir ve kalıntının bilgisayarınızdaki temizlenmesi için önerilen adımlar aşağıda sunulmaktadır.

Ahşap kaplama bilgisayarlar için bkz. [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 37](#).


1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.
2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.

 **DİKKAT:** Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.

3. Mikrofiber bezi suyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.

 **ÖNEMLİ:** Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.

4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.

 **ÖNEMLİ:** Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girerse ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.

5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kurduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizleyerek zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak önerilen adımlar için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 37](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme

Dünya Sağlık Örgütü (WHO), viral solunum hastalıkları ve zararlı bakterilerin yayılmasını önlemek için yüzeylerin temizlenmesinin ve ardından dezenfekte edilmesinin en iyi uygulama olduğunu belirtmektedir.

Bilgisayarınızın dış yüzeylerini [Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 36](#), [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 37](#) veya her iki bölümde açıklanan adımları uygulayarak temizledikten sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. HP'nin temizlik yönergelerinde önerilen dezenfektan %70 izopropil alkol ve %30 sudan oluşan alkol solüsyonudur. Bu solüsyon, antiseptik alkol olarak da bilinir ve çoğu mağazaya satılır.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri dezenfekte etmek için bu adımları uygulayın:

1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.
2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.

⚠ DİKKAT: Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.

3. Mikrofiber bezi %70 izopropil alkol ve %30 su karışımıyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.

⚠ DİKKAT: Sprey yüzey temizleyiciler dahil, aşağıdaki kimyasalları veya bunları içeren herhangi bir çözeltiyi kullanmayın: çamaşır suyu, peroksitler (hidrojen peroksit dahil), aseton, amonyak, etil alkol, metilen klorür veya benzin, boya tineri, benzen ya da toluen gibi petrol bazlı malzemeler.

📝 ÖNEMLİ: Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.

4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.

📝 ÖNEMLİ: Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girerse ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.

5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kurduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)

Ürününüzde yüksek kaliteli ahşap kaplama bulunabilir. Tüm doğal ahşap ürünlerde olduğu gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca en iyi sonuçları elde etmek için doğru bakım önemlidir. Doğal ahşabın yapısından dolayı dokuda çeşitlilik ve hafif renk farklılıkları görmeniz normaldir.

- Ahşabı kuru, statik elektriklenmeyen mikrofiber bir bez veya güderi ile silin.
- Amonyak, metilen klorür, aseton, terebentin gibi maddeler veya diğer petrol bazlı çözeltiler içeren temizlik ürünlerinden kaçının.
- Ahşabı güneş ışığı veya rutubete uzun süre maruz bırakmayın.

- Ahşap ısladığında, emici bir tüy bırakmayan bezle silerek kurutun.
- Ahşabı boyayabilecek veya rengini soldurabilecek her türlü maddeyle temastan kaçınin.
- Ahşabı çizebilecek keskin nesnelere veya sert yüzeylerle temastan kaçınin.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizlemeye yönelik önerilen adımlar için [Bilgisayarınızdaki kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 36](#) bölümüne bakın. Kiri ve kalıntıları çıkardıktan sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak hijyen yönergeleri için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 37](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı kargoya verme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı kargoyla gönderecekseniz ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlama:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüyü yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Kapatın, sonra da tüm harici cihazları çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin bir yedeğini alın. Yedeği bilgisayardan ayrı yerde saklayın.
- Uçakla yolculuk yaparken bilgisayarınızı yanınıza alın; diğer valizlerinizle birlikte bagaja vermeyin.



ÖNEMLİ: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Manyetik alana sahip güvenlik cihazlarına örnek olarak, havaalanlarında içinden geçilmesi gereken cihazlar ve üst aramasında kullanılan el cihazları verilebilir. Havaalanı taşıyıcı bantları ve valiz ve çantaları kontrol eden benzer güvenlik cihazları, manyetik alan yerine, sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınlarını kullanır.


- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin iznine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine "KIRILACAK EŞYA" yazın.
- Kablosuz cihazların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz cihazın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerileri izleyin:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz yerler için uygun güç kablosu ve güç adaptörü gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.



UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın hasar görmesi riskini azaltmak amacıyla bilgisayar, bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücülerle birlikte çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **NOT:** Bu bölümde listelenen bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Birkaç tür parola ayarlayabilirsiniz. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlayabilirsiniz.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlemesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyaya kaydetmeyin.
- Parolaları oluştururken program tarafından belirlenen gereksinimlere uyun.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, simgeler ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin ve parola ayarlarının tümünü kaldırın.

 **NOT:** Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

- veya -

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Windows parolaları, bilgisayarınızı yetkisiz erişime karşı korumanıza yardımcı olabilir.

Tablo 8-1 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar bileşenlerine yönetici düzeyi erişimi korur.

NOT: Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için bu parola kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama

BIOS parolaları, bilgisayarınız için ek güvenlik katmanları sağlar.

Tablo 8-2 BIOS parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Yönetici parolası	<ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her erişiminizde girmeniz gerekir.• Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, yönetici parolasını değiştirmek veya silmek için:

 **ÖNEMLİ:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

- Klavyesiz tabletler:

1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.

- veya -

Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.

- veya -

Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp düğmeyi basılı tutun.

2. **f10** tuşuna dokunun.

2. **Güvenlik**'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış**'ı, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet**'i seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız ardından **enter** tuşuna basmanız gerekir.


Değişiklikleriniz, bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucu veya kızılötesi kameraya sahip ürünlerdeki Windows Hello özelliği, parmak izinizi ve yüz kimliğinizi kaydetmenize ve bir PIN ayarlamanıza olanak sağlar. Kayıt işlemini tamamladıktan sonra parmak izi okuyucunuzu, yüz kimliğinizi veya PIN'inizi kullanarak Windows'da oturum açabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Parola eklemek için **Parola** öğesini seçin, ardından **Ekle** öğesini seçin.
3. **Windows Hello Parmak İzi** veya **Windows Hello Yüz** bölümünün altında **Kur** öğesini seçin.
4. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.

 **ÖNEMLİ:** Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.

 **NOT:** PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembolleri dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı e-postalara, ağa veya internete erişmek için kullandığınızda bilgisayarınız muhtemelen çeşitli bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz kalır. Bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren bir internet güvenliği yazılımının deneme teklifi önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. HP, bilgisayarınızı tam olarak korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmenizi veya seçeceğiniz bir virüsten koruma programını satın almanızı kesinlikle önerir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da anormal şekilde çalışmalarına neden olabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü algılayıp yok edebilir ve çoğu durumda, yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınızda önceden yüklenmiş bir virüsten koruma yazılımı olabilir. HP, bilgisayarınızı tam olarak korumak için seçeceğiniz bir virüsten koruma programını kullanmanızı kesinlikle önerir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

- veya -

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar ya da hem donanım hem yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları: Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları: Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağıınız arasına yüklüdür.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler engellenir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.



ÖNEMLİ: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için, uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik** öğesini seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlamak için **Gelişmiş seçenekler**'i seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Device as a Service'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket varlıklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür.

HP DaaS, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu izler, cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme


Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış cihazları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü cihaz türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

Setup Utility'ye (BIOS) erişmek için çeşitli yöntemleri kullanabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **f10** tuşuna basın.
- veya -

Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hemen **esc** tuşuna basın ve ardından Başlat menüsü görüntülendiğinde **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir. HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalar içinde yer alır. İndirilecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya -
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'i, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)

1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 43](#)).
 2. **Ana** öğesini seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
 3. **Çıkış**'i seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows'da **ctrl+alt+s** tuşlarına basın.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için bkz. [BIOS güncelleştirmesine hazırlanma, sayfa 44](#).

BIOS güncelleştirmesine hazırlanma

BIOS güncelleştirmesini indirip yüklemeye başlamadan önce tüm önkoşullara uyduğunuzdan emin olun.



ÖNEMLİ: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanılarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleşime cihazına takılıken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.



NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeye başlamadan önce ağ yöneticinize danışın.

BIOS güncelleştirmesini indirme

Önkoşulları inceledikten sonra BIOS güncelleştirmelerini kontrol edip indirebilirsiniz.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya -
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En yeni BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS güncelleştirmesini yükleme

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse bu adımları izleyin.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dosya` yazın, sonra da **Dosya Gezini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.

3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı .exe olan dosyaya (örneğin *dosyaad1.exe*) çift tıklayın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yüklemeyi tamamlayın.



NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics yardımcı programı, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan verir. HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ve (yalnızca belirli ürünlerde) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adlı bir bellek özelliği olmak üzere üç sürümü bulunur.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 47](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur.

- ▲ Ekrandaki yönergelere bağlı olarak şu seçeneklerden birini belirleyin:
 - Hata kimliği bağlantısı görüntülenirse bağlantıyı seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - Desteği aramaya ilgili yönergeler görüntülenirse. Bu yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca HP Help and Support ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Help and Support üzerinden erişmek için:

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.
3. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Support Assistant üzerinden erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca HP Support Assistant üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya -
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
3. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.
4. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur. Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics Windows'u İndirin**'i seçin ve ardından bilgisayarınızdan veya USB flash sürücünüzden konum belirleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirebilirsiniz.

1. Masaüstündeki Microsoft uygulamasını seçin veya görev çubuğu arama kutusuna `Microsoft Store` yazın.
2. **Microsoft Store** arama kutusuna `HP PC Hardware Diagnostics Windows` yazın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya USB flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows'u kurmak için bilgisayarınızda ya da USB flash sürücüde .exe dosyasının indirildiği klasöre gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

 **NOT:** Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüye indirme, sayfa 49](#).

Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur.


Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **HP'ye başvurun** ögesini seçin, HP gizlilik yasal uyarısını kabul edin ve bir mobil cihazı kullanarak bir sonraki ekranda görünen Hata kimliği kodunu tarayın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

- veya -

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılanmayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için bu prosedürü uygulayın.

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 49.](#)

- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavı türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüye indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının USB flash sürücüye indirilmesi bazı durumlarda işe yarayabilir.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğundan, HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüye indirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) USB flash sürücüye indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanıılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, bir sunucuya indirebileceğiniz bir SoftPaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüyü indirebilirsiniz.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** öğesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif moda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyin. Karşıya yüklemek için kullandığınız kullanıcı adı ve parolayı da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Main**'i (Ana Sayfa) seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Save Changes and Exit** (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) öğesini seçin.

Değişiklikleriniz, bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan süreçlerle ilgili bilgi sunulmaktadır.

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme:** Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 51](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma:** Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 51](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde): HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma:** Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 51](#)).

 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.


ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.


Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Bu kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir. Bilgisayarınızın modeline göre en uygun yöntemi seçin.

Windows araçlarını kullanma

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.


1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyüklenabilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.


Ayrıntılar için:

- ▲ <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ögesini aratın ve sahip olduğunuz bilgisayarın türüyle eşleşen sonucu seçin.

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Sisteminizi kurtarmak için birçok seçeneğiniz vardır. Durumuza ve deneyim seviyenize uygun bir yöntem seçin.

 **NOT:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme


Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar.

Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 51](#).

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenabilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir.

Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.
 - Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletlerde, bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
 - Klavyesiz tabletlerde, tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

veya

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **F9** ögesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel cihaz sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Belirtiler

Giriş gücü derecelendirmeleri ve çalıştırma belirtileri, bilgisayarınızla seyahat ettiğiniz veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlere yönelik faydalı bilgiler sağlar.

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarınızı uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 12-1 DC güç belirtileri

Giriş gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)





NOT: Bu ürün, Norveç'teki BT güç sistemleri için faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Bilgisayarınızla seyahat ederken veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlerde faydalanabileceğiniz bilgiler için çalışma belirtilerini kullanın.

Tablo 12-2 Çalışma ortamı belirtileri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20 °C ila 60 °C	-4 °F ila 140 °F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum yükseklik (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.



ÖNEMLİ: Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri statik elektriğe karşı korumalı kaplarında tutun.
- Pimlerle, uçlarla ve devrelerle temas etmekten kaçının. Elektronik bileşenlere olabildiğince az dokununuz.
- Manyetik olmayan aletler kullanınız.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltınız.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyunuz.

14 Erişilebilirlik

HP'nin amacı, tek başına veya uygun üçüncü taraf yardımcı teknoloji (AT) cihazlarıyla veya uygulamalarla herkesin her yerde kullanabileceği ürünler, hizmetler ve bilgiler tasarlamak, üretmek ve piyasaya sunmaktır.

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 58](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine

yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Bu bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Cihazınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 61](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Dünya çapında ülkeler, engellilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak için düzenlemeler yürürlüğe koymaktadır. Bu düzenlemeler geçmişten günümüze telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, belirli iletişimlere ve video oynatma özelliklerine sahip bilgisayar ve yazıcılar, bunların ilgili kullanıcı belgeleri ve müşteri desteği için geçerlidir.

Standartlar

ABD Erişim Kurulu; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engelliler için bilgiye ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimi düzenlemek için Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508'i oluşturmuştur.

Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

Avrupa Birliği, Direktif 376 ile birlikte EN 301 549 standardını kamuda ICT ürünlerinin satın alınmasına yönelik çevrimiçi araç seti olarak oluşturdu. Standartta ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan erişilebilirlik gereksinimleri, her bir gereksinim için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtilmektedir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur.

WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0, ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Bu kuruluşlar, kurumlar ve kaynaklar; engelliler ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında faydalı bilgiler sunabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

Bu kuruluşlar, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi veren birçok kuruluştan bazılarıdır.

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok eğitim kurumu, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok kaynak, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

HP'ye özel bu bağlantılarda, engellilik ve yaşla ilgili sınırlamalar hakkında bilgiler sağlanmaktadır.

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma

HP, engelli müşteriler için erişilebilirlik seçenekleriyle ilgili teknik destek ve yardım sunar.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

- A**
 - AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 3
 - ağa bağlanma 15
 - alttaki bileşenler 13
 - AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 57
 - bulma 58
- B**
 - bağlantı noktaları
 - HDMI 3, 4, 21
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB Type-C SuperSpeed 3, 4
 - USB 3, 4
 - USB Type-C 3, 4, 22
 - USB Type-C DisplayPort 3, 4
 - USB Type-C SuperSpeed 3, 4
 - bakım
 - Disk Birleştiricisi 34
 - Disk Temizleme 34
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 35
 - belirtiler 54
 - bileşenler
 - alt taraf 13
 - dokunmatik yüzey 7
 - ekran 6
 - klavye alanı 7
 - sağ taraf 3
 - sol taraf 4
 - bilgisayarı kapatma 29
 - bilgisayarı kargoya verme 38
 - bilgisayarınızı temizleme 36
 - ağaç kaplamanın bakımı 37
 - dezenfeksiyon 37
 - HP Easy Clean 36
 - kir ve kalıntıları temizleme 36
 - bilgisayarınızın bakımını yapma 36
 - bilgisayarla seyahat etme 13, 38
 - BIOS
 - güncelleştirme 43
 - güncelleştirme indirme 44
 - Setup Utility'yi başlatma 43
 - sürümü belirleme 43
 - Bluetooth cihazı 15, 17
 - Bluetooth etiketi 13
 - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 59
- C**
 - caps lock ışığı 8
- Ç**
 - çalışma ortamı 55
- D**
 - dahili mikrofonlar, belirleme 6
 - Disk Birleştiricisi yazılımı 34
 - Disk Temizleme yazılımı 34
 - dokunma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 24
 - dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 24
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 24
 - kaydırma 27
 - tek parmakla kaydırma 27
 - dokunmatik yüzey ayarlar 7
 - kullanma 24
 - dokunmatik yüzey alanı, belirleme 7
 - dokunmatik yüzey ayarları, ayarlama 7
 - dokunmatik yüzey bileşenleri 7
 - dokunmatik yüzey düğmeleri belirleme 7
 - dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla çekme 26
 - dört parmakla dokunma 26
 - iki parmakla dokunma 25
 - iki parmakla kaydırma 25
 - üç parmakla çekme 26
 - üç parmakla dokunma 25
 - dokunmatik yüzey ışığı, belirleme 7
 - dokunmatik yüzey tuşu 11
 - dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 24
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 24
 - dokunmatik yüzeyi kullanma 24
 - donanım, bulma 3
 - dört parmakla çekme dokunmatik yüzey hareketi 26
 - dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 26
 - duraklat işlem tuşu 11
 - düğmeler
 - güç 9
 - sağ dokunmatik yüzey 7
 - sol dokunmatik yüzey 7
 - düşük pil düzeyi 31
- E**
 - ekran
 - gezinme 24
 - ekran bileşenleri 6
 - ekran durumları 21
 - ekran görüntüsü geçişi simgesi işlem tuşu 11
 - ekran klavyesi 27
 - ekran parlaklığı işlem tuşları 11
 - ekranda gezinme 24
 - elektrostatik deşarj 56
 - en iyi uygulamalar 1
 - erişilebilirlik 57
 - erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 58
 - esc tuşu, belirleme 10
 - etiketler
 - Bluetooth 13
 - kablosuz sertifikası 13
 - seri numarası 13
 - servis 13
 - WLAN 13
 - yasal düzenleme 13
- F**
 - fabrikada mühürlenmiş pil 32

fn tuşu, belirleme 10

G

geri yükleme 51

giriş gücü 54

gizlilik ekranı işlem tuşu 11

gizlilik ekranı işlem tuşu, Belirleme 11

GPS 17

gücü yönetme 28

güç

harici 32

pil 30

güç ayarları, kullanma 30

güç düğmesi, belirleme 9

güç ışığı, belirleme 4, 8

güç konektörü

belirleme 3

Güç simgesi, kullanma 30

güvenlik duvarı yazılımı 41

güvenlik kablosu yuvası, belirleme 3

güvenlik kablosu, takma 42

H

hareketler 24

harici güç kaynağı, kullanma 32

hassas dokunmatik yüzey

kullanma 24

hassas dokunmatik yüzey hareketleri

dört parmakla çekme 26

dört parmakla dokunma 26

iki parmakla dokunma 25

iki parmakla kaydırma 25

üç parmakla çekme 26

üç parmakla dokunma 25

havalandırma delikleri, belirleme 9, 13

Hazırda Bekletme

başlatma 29

çıkma 29

kritik pil düzeyinde başlatılan 31

HDMI bağlantı noktası

bağlanma 21

belirleme 3, 4

herkese açık WLAN bağlantısı 16

hoparlör ses düzeyi işlem tuşları

11

hoparlörler

bağlanma 19

hoparlörler, belirleme 13

HP 3D DriveGuard 34

HP Device as a Service (HP DaaS) 42

HP Hızlı Şarj 30

HP kaynakları 1

HP Mobil Geniş Bant

etkinleştirme 16

IMEI numarası 16

MEID numarası 16

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

başlatma 48

indirme 49

kullanma 48

HP PC Hardware Diagnostics Windows

erişim 46, 47

indirme 47

kullanma 46

yükleme 48

HP Recovery medyası

kurtarma 52

HP Sure Recover 53

HP Touchpoint Manager 42

HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB

Type-C SuperSpeed bağlantı

noktası, belirleme 3, 4

HP Yardımcı Politikası 57

I

IMEI numarası 16

ışıklar

AC adaptörü ve pil 3

caps lock 8

dokunmatik yüzey 7

güç 4, 8

kamera 6

sessiz 8

İ

iki parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 25

iki parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 25

iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 24

internet güvenliği yazılımı,

kullanma 41

işlem tuşları

belirleme 11

dokunmatik yüzey 11

duraklat 11

ekran görüntüsü geçişi 11

ekran parlaklığı 11

gizlilik ekranı 11

hoparlör ses düzeyi 11

klavye arka ışığı 11

kullanma 11

mikrofonu kapat 11

ses kapatma 11

sonraki parça 11

uçak modu 11

yardım 11

yürüt 11

işletim sistemi denetimleri 15

J

jaklar

ses çıkışı (kulaklık) 3

ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) 3

K

kablolu ağ (LAN) 17

kablosuz ağ (WLAN)

bağlanma 16

çalışma mesafesi 16

herkese açık WLAN bağlantısı 16

kuruluşlarda kullanılan WLAN bağlantısı 16

kablosuz ağ, koruma 42

kablosuz ağa bağlanma 15

kablosuz antenler, belirleme 6

kablosuz denetimleri

düğme 15

işletim sistemi 15

kablosuz düğmesi 15

kablosuz ışığı 15

kablosuz sertifikası etiketi 13

kamera

belirleme 6

kullanma 19

kamera gizlilik tuşu, kullanma 19

kamera ışığı, belirleme 6

kapatma 29

kaynaklar, erişilebilirlik 60

klavye arka ışığı işlem tuşu 11

klavye ve isteğe bağlı fare

kullanma 27

- klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi kullanma 27
 - konektörler
 - güç 3
 - kontrol alanı 7
 - kritik pil düzeyi 31
 - kulaklık, bağlama 19
 - kurtarma 51, 52
 - diskler 52
 - medya 52
 - USB flash sürücüsü 52
 - kurtarma medyası 51
 - HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 51
 - Windows araçlarını kullanarak oluşturma 51
 - kuruluşlarda kullanılan WLAN bağlantısı 16
- L**
- LAN'a bağlanma 17
- M**
- MEID numarası 16
 - mikrofon sessiz işlem tuşu 11
 - mikrofonlu kulaklıklar, bağlama 20
 - Miracast 22
 - mobil geniş bant
 - etkinleştirme 16
 - IMEI numarası 16
 - MEID numarası 16
 - müşteri desteği, erişilebilirlik 61
- O**
- oynat işlem tuşu 11
- Ö**
- önyükleme sırası, değiştirme 52
 - özel tuşlar, kullanma 10
- P**
- parmak izi okuyucu 9
 - parmak izleri, kaydetme 40
 - parolalar
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Windows 39
 - parolaları kullanma 39
 - pil
 - bilgi bulma 31
 - boşaltma 31
 - düşük pil düzeyini çözümüleme 31, 32
 - düşük pil düzeyleri 31
 - fabrikada mühürlenmiş 32
 - güç tasarrufu 31
 - pil bilgileri, bulma 31
 - pil gücü 30
 - pil şarjı 30
 - programları güncelleştirme
 - Windows 10 S 35
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 35
 - Windows 10 35
- R**
- Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları
 - kullanma 49
 - özelleştirme 50
- S**
- sağ kontrol alanı, belirleme 7
 - sağdaki bileşenler 3
 - seri numarası, bilgisayar 13
 - servis etiketleri, yerini bulma 13
 - ses
 - HDMI ses 22
 - hoparlörler 19
 - kulaklıklar 19
 - mikrofonlu kulaklıklar 20
 - ses ayarları 20
 - ses düzeyini ayarlama 11
 - ses ayarları, kullanma 20
 - ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakı, belirleme 3
 - ses düzeyi
 - ayarlama 11
 - sessiz 11
 - sesi kapatma işlem tuşu 11
 - sessiz ışığı, belirleme 8
 - Setup Utility (BIOS) parolaları 40
 - sistem geri yükleme noktası, oluşturma 51
 - sol kontrol alanı, belirleme 7
 - soldaki bileşenler 4
 - sonraki parça işlem tuşu 11
 - standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 59
- Sürücülerini güncelleştirme**
- Windows 10 S 35
- T**
- tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 27
 - tuş takımı, tümleşik sayısal 10
 - tuşlar
 - dokunmatik yüzey 11
 - esc 10
 - fn 10
 - işlem 10
 - num lock 10
 - uçak modu 11
 - Windows 10
 - tümleşik sayısal tuş takımı, belirleme 10
- U**
- uçak modu 15
 - uçak modu tuşu 11, 15
 - Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 57
 - USB bağlantı noktası, belirleme 3, 4
 - USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 3, 4
 - USB Type-C bağlantı noktası, bağlama 22
 - USB Type-C bağlantı noktası, belirleme 3, 4
 - Uyku
 - başlatma 28
 - çıkma 28
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 28
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 28
- Ü**
- üç parmakla çekme dokunmatik yüzey hareketi 26
 - üç parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 25
 - ürün adı ve numarası, bilgisayar 13
- V**
- veri aktarımı 22
 - veri aktarma 22
 - video
 - HDMI bağlantı noktası 21

kablosuz ekranlar 22
USB Type-C 22
video, kullanma 20
virüsten koruma yazılımı, kullanma
41

W

Windows
kurtarma medyası 51
sistem geri yükleme noktası 51
yedekleme 51
Windows 10'da Yardım Al işlem
tuşu 11
Windows araçları, kullanma 51
Windows Hello 19
kullanma 40
Windows parolaları 39
Windows tuşu, belirleme 10
WLAN antenleri, belirleme 6
WLAN cihazı 13
WLAN etiketi 13
WLAN'e bağlanma 16
WWAN cihazı 16

Y

yanıt vermeyen sistem 29
yardımcı teknoloji (AT)
amaç 57
bulma 58
yasal düzenleme bilgileri
kablosuz sertifikası etiketleri 13
yasal düzenleme etiketi 13
yazılım
Disk Birleştiricisi 34
Disk Temizleme 34
yerini bulma 3
yazılım güncelleştirmeleri,
yükleme 42
yazılımları ve bilgileri yedekleme 42
yedekleme, oluşturma 51
yedeklemeler 51
yuvalar
güvenlik kablosu 3
microSD bellek kartı okuyucu 4
yükleme
isteğe bağlı güvenlik kablosu 42
yükü yazılım
yerini bulma 3
yüksek çözünürlüklü cihazlar,
bağlama 21, 22