

# Reference and Support [EN]

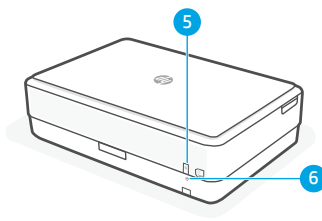
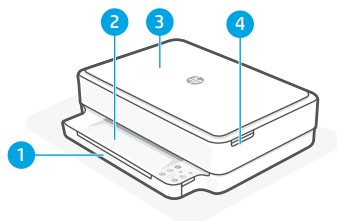


## HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 All-in-One series



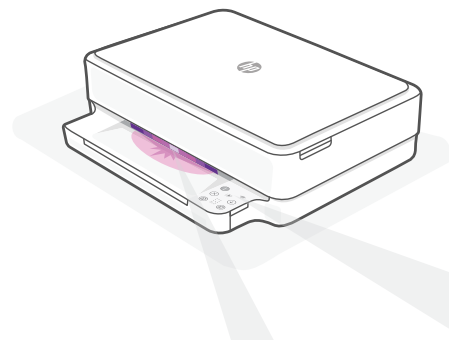
[EL]	Αναφορά και υποστήριξη	[SL]	Referenca in podpora
[PL]	Informacje i pomoc techniczna	[SR]	Reference i podrška
[TR]	Referans ve Destek	[RU]	Справка и поддержка
[CS]	Reference a podpora	[UK]	Довідка й технічна підтримка
[SK]	Referencie a podpora	[KK]	Анықтама және қолдау көрсету қызметі
[HU]	Referencia és támogatás	[FR]	Référence et assistance
[BG]	Справка и поддръжка	[PT]	Referência e suporte
[HR]	Reference i podrška		
[RO]	Referințe și asistență		المرجع والدعم [AR]

# Printer Features



- 1 Input tray
- 2 Output tray
- 3 Scanner
- 4 Access ink cartridges
- 5 Power button
- 6 Wi-Fi Reset button

## Control panel



### Status lights

#### Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.

#### Pulsing blue

Connecting to network

#### Solid light blue

Connected/ready for use

#### Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

#### Pulsing green

Updating or busy



#### Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



#### Wireless light

Indicates wireless connection status.



#### Cancel button/light



#### Resume button/light

Press when lit to continue a job.



#### Color Copy button/light



#### Black and White Copy button/light





#### Number Counter



#### Error Code

Consult online user guide.

## Copy

1. Place the original on the scanner glass.
2. Press **Copy** (Black  or Color .

**Note:** To increase the number of copies, press multiple times.

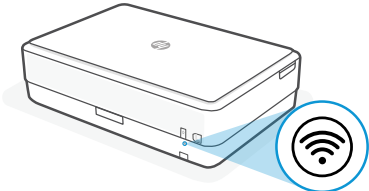

## Print/Scan

Print from or scan to many iOS, Android, Microsoft® Windows®, and macOS devices.

Visit **123.hp.com** from your devices to get started.

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.</li><li>2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.</li></ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p><b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p><b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



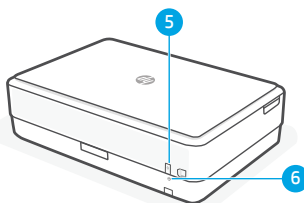
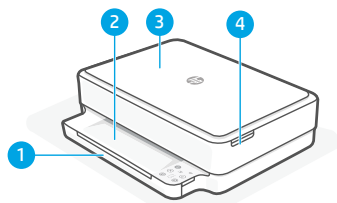
## Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Χαρακτηριστικά εκτυπωτή



- 1 Δίσκος εισόδου
- 2 Δίσκος εξόδου
- 3 Σαρωτής
- 4 Πρόσβαση στα δοχεία μελάνης
- 5 Κουμπιέ λειτουργίας
- 6 Κουμπιέ επαναφοράς Wi-Fi



### Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης

#### Παλμικό μοβ

Ο εκτυπωτής βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης της ασύρματης σύνδεσης.

#### Παλμικό μπλε

Γίνεται σύνδεση στο δίκτυο.

#### Σταθερό ανοιχτό μπλε

Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος / έτοιμος για χρήση.

#### Σταθερό πορτοκαλί

Πρόβλημα. Για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στην εφαρμογή HP Smart.

#### Παλμικό πράσινο

Γίνεται ενημέρωση ή ο εκτυπωτής είναι απασχολημένος.

## Πίνακας ελέγχου



Κουμπιέ / Φωτεινή ένδειξη **πληροφοριών**  
Πατήστε το για να εκτυπώσετε μια σύνοψη των ρυθμίσεων και της κατάστασης του εκτυπωτή.



Φωτεινή ένδειξη **ασύρματης σύνδεσης**  
Υποδεικνύει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης.



Κουμπιέ / Φωτεινή ένδειξη **ακύρωσης**



Κουμπιέ / Φωτεινή ένδειξη **συνέχισης**  
Πατήστε το όταν είναι αναμμένο για να συνεχίσετε μια εργασία.



Κουμπιέ / Φωτεινή ένδειξη **έγχρωμης αντιγραφής**



Κουμπιέ / Φωτεινή ένδειξη **ασπρόμαυρης αντιγραφής**



**Μετρητής**



**Κωδικός σφάλματος**  
Συμβουλευτείτε τον online οδηγό χρήσης.

## Αντιγραφή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο πάνω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.
2. Πατήστε το κουμπιέ **αντιγραφής** (ασπρόμαυρη ή έγχρωμη ).

**Σημείωση:** Για να αυξήσετε τον αριθμό των αντιγράφων, πατήστε το πολλές φορές.

## Εκτύπωση/Σάρωση

Εκτυπώστε από ή σαρώστε σε πολλές συσκευές iOS, Android, Microsoft® Windows® και macOS. Επισκεφτείτε το **123.hp.com** από τις συσκευές σας για να ξεκινήσετε.

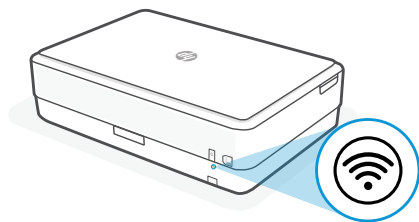
## Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα

Εάν το λογισμικό δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού του εκτυπωτή σας κατά τη ρύθμιση, ελέγξτε τις παρακάτω συνθήκες για να επιλύσετε το πρόβλημα.


### Πιθανό πρόβλημα

### Λύση

Το χρονικό όριο της λειτουργίας ρύθμισης Wi-Fi του εκτυπωτή έληξε



Αν η μπλε φωτεινή ένδειξη κατάστασης δεν είναι μοβ, ο εκτυπωτής μπορεί να μην βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi. Επανεκκινήστε τη λειτουργία ρύθμισης:

1. Στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή, κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς Wi-Fi  για 5 δευτερόλεπτα και έπειτα αφήστε το. Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης θα αρχίσει να αναβοσβήνει με μοβ χρώμα.
2. Περιμένετε ένα λεπτό. Κλείστε και ανοίξτε ξανά το HP Smart, και έπειτα προσπαθήστε ξανά να συνδεθείτε.

Ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή βρίσκεται μακριά από τον εκτυπωτή

Μεταφέρετε τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή πιο κοντά στον εκτυπωτή. Η συσκευή σας ενδέχεται να βρίσκεται εκτός του εύρους σήματος Wi-Fi του εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) ή απομακρυσμένο εταιρικό δίκτυο

Πραγματοποιήστε αποσύνδεση από το VPN πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Smart. Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε εφαρμογές από το Microsoft Store όταν είστε συνδεδεμένοι σε VPN. Συνδεθείτε ξανά στο VPN αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση εκτυπωτή.

**Σημείωση:** Ελέγξτε τη θέση σας και την ασφάλεια του δικτύου Wi-Fi πριν την αποσύνδεση από VPN.

Το Wi-Fi είναι απενεργοποιημένο στον υπολογιστή (ο υπολογιστής συνδέεται μέσω Ethernet)

Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi του υπολογιστή κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Δεν χρειάζεται να αποσυνδέσετε το καλώδιο Ethernet.

Το Bluetooth και οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένες στην φορητή σας συσκευή

Εάν πραγματοποιείτε ρύθμιση μέσω φορητής συσκευής, ενεργοποιήστε το Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στο λογισμικό να εντοπίσει το δίκτυο και τον εκτυπωτή σας.

**Σημείωση:** Η τοποθεσία σας δεν καθορίζεται και δεν αποστέλλονται πληροφορίες τοποθεσίας στην HP ως μέρος της διαδικασίας ρύθμισης.



### Βοήθεια και υποστήριξη

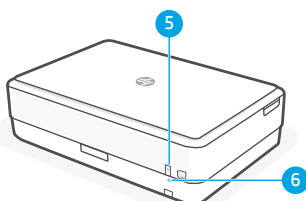
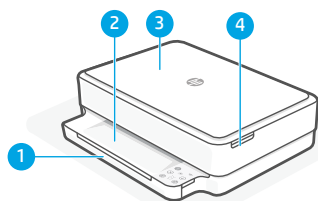
Για πληροφορίες εκτυπωτή, αντιμετώπιση προβλημάτων και βίντεο, επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης του εκτυπωτή στο web.



[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

## Funkcje drukarki

Polski



- 1 Podajnik wejściowy
- 2 Zasobnik wyjściowy
- 3 Skaner
- 4 Dostęp do wkładów atramentowych
- 5 Przycisk zasilania
- 6 Przycisk resetowania sieci Wi-Fi



## Wskaźniki stanu

### Miga na fioletowo

Drukarka działa w trybie konfiguracji sieci bezprzewodowej.

### Miga na niebiesko

Trwa łączenie z siecią.

### Świeci na jasnoniebiesko

Drukarka połączona / gotowa do użytku.

### Świeci na pomarańczowo

Problem. Sprawdź aplikację HP Smart, aby uzyskać informacje o rozwiązywaniu problemów.

### Miga na zielono

Trwa aktualizacja lub drukarka zajęta.

## Panel sterowania



### Przycisk/wskaźnik **Informacje**

Naciśnij, aby wydrukować podsumowanie ustawień i stanu drukarki.



### Wskaźnik **Bezprzewodowe**

Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego.



### Przycisk/wskaźnik **Anuluj**



### Przycisk/wskaźnik **Wznów**

Naciśnij, gdy świeci, aby kontynuować zadanie.



### Przycisk/wskaźnik **Kopia kolorowa**



### Przycisk/wskaźnik **Kopia czarno-biała**





### Licznik



### Kod błędu

Patrz instrukcja obsługi online.

## Kopiowanie

1. Umieść oryginał na szybie skanera.
  2. Naciśnij przycisk **Kopia** (czarno-biała  lub kolorowa ).
- Uwaga:** aby zwiększyć liczbę kopii, przycisk należy nacisnąć wielokrotnie.

## Drukowanie/skanowanie

Drukarka umożliwia drukowanie z / skanowanie do wielu urządzeń z systemem iOS, Android, Microsoft® Windows® oraz macOS.

Aby rozpocząć, otwórz na urządzeniu stronę **123.hp.com**

# Pomoc i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi i łączności

Jeżeli oprogramowanie nie może znaleźć drukarki podczas konfiguracji, sprawdź następujące elementy, aby rozwiązać problem.

Potencjalny problem	Rozwiązanie
Uplłynął limit czasu trybu konfiguracji przez sieć Wi-Fi	Jeśli wskaźnik stanu nie będzie świecił na fioletowo, drukarka może nie działać w trybie konfiguracji Wi-Fi. Uruchom ponownie tryb konfiguracji. <ol style="list-style-type: none"><li>Z tyłu drukarki naciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk resetowania Wi-Fi (📶), po czym zwolnij go. Wskaźnik stanu będzie migać na fioletowo.</li><li>Odczekaj około minuty. Zamknij i otwórz ponownie aplikację HP Smart, po czym ponów próbę nawiązania połączenia.</li></ol>
Komputer lub urządzenie mobilne jest zbyt daleko od drukarki	Przenieś komputer lub urządzenie mobilne bliżej drukarki. Urządzenie może być poza zasięgiem sygnału sieci Wi-Fi drukarki.
Komputer połączony z wirtualną siecią prywatną (VPN) lub zdalną siecią służbową	Przed zainstalowaniem oprogramowania HP Smart odłącz się od sieci VPN. Jeżeli nawiązano połączenie z siecią VPN, nie można instalować aplikacji ze sklepu Microsoft Store. Po zakończeniu konfiguracji drukarki połącz się ponownie z siecią VPN. <p><b>Uwaga:</b> Przed odłączeniem od sieci VPN sprawdź lokalizację i zabezpieczenia sieci Wi-Fi.</p>
Połączenie Wi-Fi wyłączone na komputerze (komputer połączony przez sieć Ethernet)	Jeżeli komputer jest połączony przez sieć Ethernet, włącz interfejs Wi-Fi podczas konfigurowania drukarki. Odłączenie kabla sieci Ethernet nie jest konieczne.
Interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji są wyłączone na urządzeniu mobilnym	W przypadku konfiguracji za pomocą urządzenia mobilnego, włącz interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji. Ułatwi to oprogramowaniu znalezienie sieci i drukarki. <p><b>Uwaga:</b> W ramach procesu konfiguracji nie jest określana lokalizacja użytkownika, a informacje o lokalizacji nie są przesyłane do firmy HP.</p>



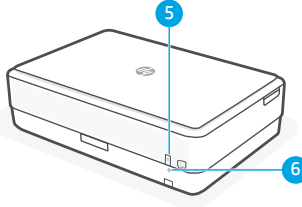
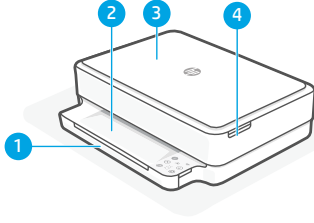
## Pomoc i obsługa techniczna

Informacje o drukarce, procedury rozwiązywania problemów i nagrania wideo można znaleźć na stronie wsparcia drukarki.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Yazıcı Özellikleri



- 1 Giriş tepsi
- 2 Çıktı tepsi
- 3 Tarayıcı
- 4 Mürekkep kartuşlarına erişim
- 5 Güç düğmesi
- 6 Wi-Fi Sıfırlama düğmesi

## Kontrol paneli



### Durum ışıkları

#### Yanıp sönen mor

Yazıcı kablosuz kurulum modundadır.

#### Yanıp sönen mavi

Ağa bağlanılıyor

#### Sürekli açık mavi

Bağlı/kullanıma hazır

#### Sürekli sarı renk

Sorun. Sorun giderme bilgileri için HP Smart uygulamasını kontrol edin.

#### Yanıp sönen yeşil

Güncelleniyor veya meşgul



#### Bilgi düğmesi/ışığı

Yazıcı ayarları ve durumu özetinin baskısını almak için basın.



#### Kablosuz ışığı

Kablosuz bağlantı durumunu gösterir.



#### İptal düğmesi/ışığı



#### Devam düğmesi/ışığı

Yandıığında basarak işi devam ettirin.



#### Renkli Kopya düğmesi/ışığı



#### Siyah Beyaz Kopya düğmesi/ışığı



#### Sayaç



#### Hata Kodu

Çevrimiçi kullanım kılavuzuna bakın.

## Kopyala

1. Orijinal belgeyi tarayıcı camının üzerine koyun.

2. **Kopya** (Siyah - Beyaz) veya **Renkli** düğmesine basın.

**Not:** Kopya sayısını artırmak için üst üste basın.

## Baskı/Tarama

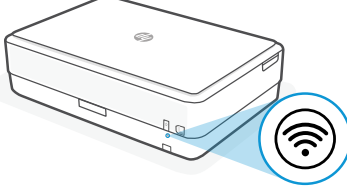
Birçok iOS, Android, Windows ve macOS cihazından baskı alın veya bu cihazlara tarama yapın.

Başlamak için cihazlarınızdan **123.hp.com** adresini ziyaret edin.



# Wi-Fi ve bağlantı için yardım ve ipuçları

Yazılım, kurulum esnasında yazıcınızı bulamıyorsa sorunu çözmek için aşağıdaki durumları kontrol edin.

Olası Sorun	Çözüm
<p>Yazıcı Wi-Fi kurulum modu zaman aşımına uğramıştır</p> 	<p>Durum ışığı mor değilse yazıcı Wi-Fi kurulum modunda olmayabilir. Kurulum modunu yeniden başlatın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Yazıcının arkasındaki Wi-Fi Sıfırlama düğmesini (📶) 5 saniye basılı tutup bırakın. Durum ışığı mor renk yanıp söner.</li><li>2. Bir dakika bekleyin. HP Smart uygulamasını kapatıp tekrar açın ve ardından tekrar bağlanmayı deneyin.</li></ol>
<p>Bilgisayar veya mobil cihaz yazıcıdan çok uzakta</p>	<p>Bilgisayarınızı veya mobil cihazınızı yazıcıya yaklaştırın. Cihazınız, yazıcınızın Wi-Fi sinyali menzili dışında olabilir.</p>
<p>Bilgisayar Sanal Özel Ağa (VPN) veya uzaktaki iş ağına bağlı</p>	<p>HP Smart yazılımını kurmadan önce VPN bağlantısını kesin VPN'e bağlıyken Microsoft Store'dan uygulama yükleyemezsiniz. Yazıcı kurulumu tamamlandıktan sonra tekrar VPN'e bağlanın.</p> <p><b>Not:</b> VPN bağlantısını kesmeden önce konumunuzu Wi-Fi ağının güvenliğini göz önünde bulundurun.</p>
<p>Bilgisayardaki Wi-Fi kapalı (bilgisayarda Ethernet bağlantısı var)</p>	<p>Bilgisayarınızda Ethernet bağlantısı varsa yazıcı kurulumu esnasında bilgisayarınızın Wi-Fi özelliğini açın. Ethernet kablosunun bağlantısını kesmeniz gerek yoktur.</p>
<p>Bluetooth ve konum hizmetleri mobil cihazınızda kapalıdır.</p>	<p>Kurulumu mobil cihazla yapıyorsanız Bluetooth ve konum hizmetlerini açın. Bu işlem sayesinde yazılım, ağınıza ve yazıcınızı bulabilir.</p> <p><b>Not:</b> Kurulum sürecinde, konumunuz belirlenmez ve konum bilgileriniz HP'ye gönderilmez.</p>



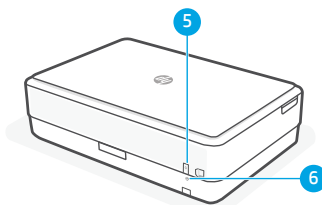
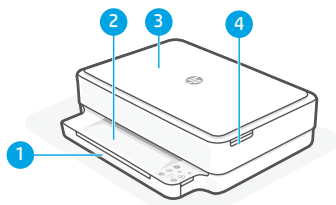
## Yardım ve Destek

Yazıcı bilgileri, hata giderme ve videolar için yazıcı destek web sitesini ziyaret edin.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Popis tiskárny



- 1 Vstupní zásobník
- 2 Výstupní zásobník
- 3 Skener
- 4 Přístup k inkoustovým kazetám
- 5 Tlačítko zapnutí/vypnutí
- 6 Tlačítko resetování Wi-Fi

## Ovládací panel



### Kontrolky stavu

#### Pulsující fialová

Tiskárna je v režimu nastavení bezdrátového připojení.

#### Pulsující modrá

Připojování k síti.

#### Svitící světle modrá

Připojeno / připraveno k použití.

#### Svitící oranžová

Problém. V aplikaci HP Smart si přečtěte, jak odstranit problémy.

#### Pulsující zelená

Probíhá aktualizace nebo tiskárna je zaneprázdněna.



#### Tlačítko/kontrolka **Informace**

Stiskněte pro vytištění přehledu nastavení a stavu tiskárny.



#### Kontrolka **Bezdrátové připojení**

Označuje stav bezdrátového připojení.



#### Tlačítko/kontrolka **Zrušit**



#### Tlačítko/kontrolka **Pokračovat**

Když svítí, stiskněte pro pokračování úlohy.



#### Tlačítko/kontrolka **Barevné kopírování**



#### Tlačítko/kontrolka **Černobílé kopírování**



#### Počítadlo



#### Kód chyby

Viz online uživatelská příručka.

## Kopírování

1. Položte předlohu na sklo skeneru.
2. Stiskněte tlačítko **Kopírování** (černobílé nebo barevné ).

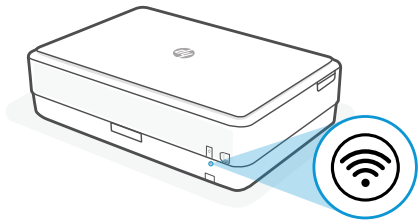

**Poznámka:** Počet kopií zvýšíte opakovaným stisknutím.

## Tisk/skenování

Tiskněte nebo skenujte pomocí mnoha zařízení iOS, Android, Microsoft® Windows® a macOS. Začněte otevřením stránky **123.hp.com** ze svého zařízení.

# Návod a tipy pro Wi-Fi a možnosti připojení

Pokud software nemůže najít vaši tiskárnu v průběhu nastavování, zkontrolujte následující možnosti, které mohou přispět k vyřešení problému.

Možný problém	Řešení
<p>Platnost režimu nastavení Wi-Fi vypršela</p> 	<p>Když kontrolka stavu nesvítí fialově, tiskárna možná není v režimu nastavení Wi-Fi. Znovu spusťte režim nastavení:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na zadní straně tiskárny stiskněte a podržte tlačítko resetování Wi-Fi  na 5 sekund a potom tlačítko uvolněte. Kontrolka stavu bude pulsovat fialově.</li><li>2. Počkejte jednu minutu. Zavřete a znovu otevřete aplikaci HP Smart a potom se zkuste znovu připojit.</li></ol>
<p>Počítač nebo mobilní zařízení je příliš daleko od tiskárny</p>	<p>Posuňte počítač nebo mobilní zařízení blíže k tiskárně. Vaše zařízení může být mimo dosah signálu Wi-Fi tiskárny.</p>
<p>Počítač je připojen k síti VPN nebo ke vzdálené pracovní síti</p>	<p>Odpojte zařízení od sítě VPN, než budete instalovat software HP Smart. Nemůžete instalovat aplikace z Microsoft Store, když je zařízení připojeno k síti VPN. Po dokončení nastavení tiskárny se znovu připojte k síti VPN.</p> <p><b>Poznámka:</b> Před odpojením od sítě VPN zvažte vaše umístění a zabezpečení sítě Wi-Fi.</p>
<p>Počítač byl odpojen od sítě Wi-Fi (počítač je připojen přes Ethernet)</p>	<p>Pokud je váš počítač připojen ethernetovým kabelem, zapněte Wi-Fi počítače při nastavování tiskárny. Nemusíte odpojovat ethernetový kabel.</p>
<p>Vaše mobilní zařízení má vypnuté služby určování polohy a Bluetooth</p>	<p>Když nastavujete tiskárnu na mobilním zařízení, zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy. Software tak bude moci najít vaši síť a tiskárnu.</p> <p><b>Poznámka:</b> Vaše poloha není zjišťována a žádné informace o vaší poloze nejsou odesílány do společnosti HP v průběhu procesu nastavování.</p>



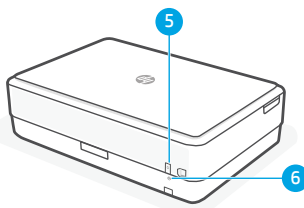
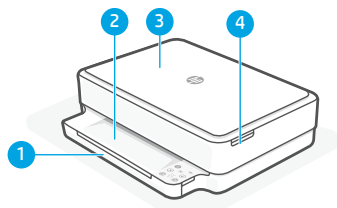
## Návod a podpora

Informace o tiskárně, řešení problémů a videa naleznete na stránce podpory tiskárny.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Funkcie tlačiarne



- 1 Vstupný zásobník
- 2 Výstupný zásobník
- 3 Skener
- 4 Prístup k atramentovým kazetám
- 5 Vypínač
- 6 Tlačidlo resetovania Wi-Fi



## Indikátory stavu

### **Pulzujúca purpurová**

Tlačiareň je v režime nastavovania beždrôtovej siete.

### **Pulzujúca modrá**

Pripájanie k sieti.

### **Indikátor svietiaci namodro**

Pripojené/pripravené na používanie.

### **Svieti naoranžovo**

Problém. Informácie o možnostiach riešenia problémov nájdete v aplikácii HP Smart.

### **Pulzujúca zelená**

Aktualizuje sa alebo zaneprázdnené.

## Ovládací panel



### Tlačidlo/indikátor **Informácie**

Stlačením vytlačíte súhrn nastavení a stavu tlačiarne.



### Indikátor **Beždrôtové rozhranie**

Signalizuje stav beždrôtového pripojenia.



### Tlačidlo/indikátor **Zrušiť**



### Tlačidlo/indikátor **Pokračovať**

Keď svieti, stlačením budete pokračovať v úlohe.



### Tlačidlo/indikátor **Farebná kópia**



### Tlačidlo/indikátor **Čiernobiela kópia**





### **Počítadlo**



### **Kód chyby**

Ďalšie informácie nájdete v online používateľskej príručke.

## Kopírovanie

1. Položte originál na sklo skenera.
2. Stlačte tlačidlo **Kopírovať** (čiernobielo ) alebo farebne )

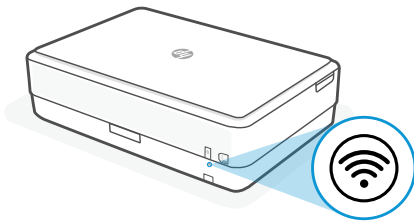
**Poznámka:** Opakovaným stláčaním tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.

## Tlač/skenovanie

Tlačiareň vám umožňuje tlačiť z mnohých zariadení so systémom iOS, Android, Microsoft® Windows® a macOS, ako aj do týchto zariadení skenovať. Ak chcete začať, prejdite na svojich zariadeniach na stránku [123.hp.com](http://123.hp.com)

# Pomocník a tipy pre Wi-Fi a pripojenie

Ak softvér počas nastavovania nedokáže nájsť tlačiareň, vyriešte problém kontrolou nasledujúcich podmienok.

Potenciálny problém	Riešenie
<p>Platnosť režimu nastavovania Wi-Fi uplynula</p> 	<p>Ak indikátor stavu nesvieti napurpurovo, je možné, že tlačiareň nie je v režime nastavenia Wi-Fi. Reštartujte režim nastavenia:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na zadnej strane tlačiarne podržte na 5 sekúnd stlačené tlačidlo resetovania Wi-Fi. Následne ho pustite. Indikátor stavu bude pulzovať napurpurovo.</li><li>2. Počkajte jednu minútu. Zavrite a znova otvorte HP Smart. Potom sa skúste opäť pripojiť.</li></ol>
<p>Počítač alebo mobilné zariadenie je príliš ďaleko od tlačiarne</p>	<p>Premiestnite počítač alebo mobilné zariadenie bližšie k tlačiarňi. Zariadenie je pravdepodobne mimo dosahu Wi-Fi signálu tlačiarne.</p>
<p>Počítač je pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN) alebo vzdialenej pracovnej sieti</p>	<p>Pred inštaláciou softvéru HP Smart sa odpojte od VPN siete. Ak ste pripojení k VPN sieti, nemôžete inštalovať aplikácie z obchodu Microsoft Store. K VPN sieti sa pripojte znova po dokončení nastavovania tlačiarne.</p> <p><b>Poznámka:</b> Pred odpojením od VPN siete vezmite do úvahy polohu a zabezpečenie Wi-Fi siete.</p>
<p>Wi-Fi sieť je v počítači vypnutá (počítač je pripojený cez ethernet)</p>	<p>Ak je váš počítač pripojený cez ethernet, počas nastavovania tlačiarne zapnite v počítači Wi-Fi. Nemusíte odpájať ethernetový kábel.</p>
<p>Na vašom mobilnom zariadení sú vypnuté Bluetooth a služby určovania polohy</p>	<p>Ak nastavenie vykonávate na mobilnom zariadení, zapnite Bluetooth a služby určovania polohy. Pomôže to softvéru vyhľadať sieť a tlačiareň.</p> <p><b>Poznámka:</b> Počas procesu nastavovania sa vaša poloha neurčuje a do spoločnosti HP sa neodosielajú žiadne informácie o polohe.</p>



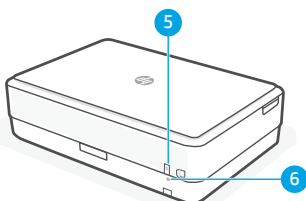
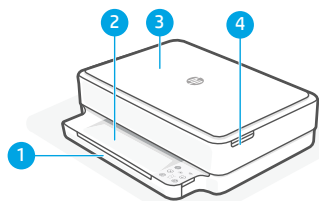
## Pomocník a podpora

Ďalšie informácie o tlačiarňi, o riešení problémov, ako aj videá nájdete na webovej stránke podpory tlačiarne.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Nyomatatófunkciók



- 1 Adagolótálca
- 2 Kimeneti tálca
- 3 Lapolvasó
- 4 Tintapatrontartó fedele
- 5 Tápkapcsoló gomb
- 6 Wi-Fi alaphelyzetbe állítása gomb



## Állapotjelző fények

### Pulzáló lila

A nyomtató vezeték nélküli beállítási módban van.

### Pulzáló kék

Csatlakozás a hálózathoz

### Folyamatos világoskék

Csatlakoztatva/használatra kész

### Folyamatos borostyánsárga

Probléma. A hibaelhárítással kapcsolatos információkat a HP Smart alkalmazásban találja.

### Pulzáló zöld

Frissít vagy elfoglalt

## Kezelőpanel



**Információ** gomb/jelzőfény  
Nyomja meg a nyomtató beállításairól és állapotáról készült összegzés kinyomtatásához.



**Vezeték nélküli kapcsolat** jelzőfénye A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelzi.



**Mégse** gomb/jelzőfény



**Folytatás** gomb/jelzőfény  
Ha világít, nyomja meg a folytatáshoz.



**Színes másolás** gomb/jelzőfény



**Fekete-fehér másolás** gomb/jelzőfény





**Számláló**



**Hibakód**  
Tekintse meg az internetes felhasználói útmutatót.

## Másolás

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a lapolvasó üvegére.
2. Nyomja meg a **Másolás** gombot (fekete-fehér  vagy színes ).

**Megjegyzés:** A másolatok számának növeléséhez nyomja meg többször a gombot.

## Nyomatás/beolvasás

Bármilyen iOS-, Android-, Microsoft® Windows®, illetve macOS-készülekről indíthat nyomtatást, és bármelyikre végezhet beolvasást.

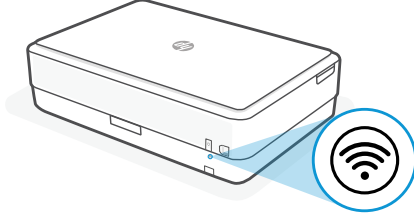

Látogasson el az **123.hp.com** webhelyre az első lépések megtételéhez.

A jelzőfényekkel és hibákkal kapcsolatos további információkért látogasson el a következő webhelyre:

**hp.com/support**

# Súgó és tippek a Wi-Fi-kapcsolattal és a csatlakoztatási lehetőségekkel kapcsolatban

Ha a szoftver nem találja a nyomtatót a beállítás alatt, a probléma megoldásához ellenőrizze a következő feltételeket.

Lehetséges probléma	Megoldás
<p>A nyomtató Wi-Fi-beállítási módján időtűllépés történt</p> 	<p>Ha az állapotjelző fény nem lila színű, előfordulhat, hogy a nyomtató nincs Wi-Fi-beállítási módban. Indítsa újra a beállítási módot:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomja meg és tartsa nyomva a nyomtató hátoldalán található Wi-Fi alaphelyzetbe állítása gombot  5 másodpercig, majd engedje fel. Ekkor az állapotjelző fény lilán villog.</li><li>2. Várjon egy percet. Zárja be, majd nyissa meg újra a HP Smart alkalmazást, és próbáljon meg ismét csatlakozni.</li></ol>
<p>A számítógép vagy mobilkészíték túl messze van a nyomtatótól</p>	<p>Helyezze a számítógépet vagy mobilkészítékét közelebb a nyomtatóhoz. Előfordulhat, hogy az eszköz a nyomtató Wi-Fi-jelének hatókörén kívül van.</p>
<p>A számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) vagy távoli munkahelyi hálózathoz csatlakozik</p>	<p>A HP Smart szoftver telepítése előtt bontsa a VPN-kapcsolatot. Nem tud alkalmazásokat telepíteni a Microsoft Store-ból, ha VPN-hez csatlakozik. A nyomtatóbeállítás befejezése után csatlakozzon újból a VPN-hez.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A VPN-kapcsolat bontása előtt vegye figyelembe a helyet és a Wi-Fi-hálózat megbízhatóságát.</p>
<p>A számítógépen ki van kapcsolva a Wi-Fi (Ethernet-kapcsolattal csatlakoztatott számítógép)</p>	<p>Ha a számítógép Ethernet-kapcsolattal van csatlakoztatva, kapcsolja be a számítógép Wi-Fi-kapcsolatát a nyomtató beállítása közben. Nem kell kihúznia az Ethernet-kábelt.</p>
<p>A Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatások ki vannak kapcsolva a mobilkészítéken</p>	<p>Ha a mobilkészítéken végzi a beállítást, kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat. Ez segít, hogy a szoftver megkeresse a hálózatot és a nyomtatót.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Az Ön tartózkodási helye nem lesz meghatározva, és a rendszer nem küld helyadatokat a HP részére a beállítási folyamat részeként.</p>



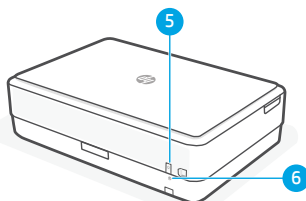
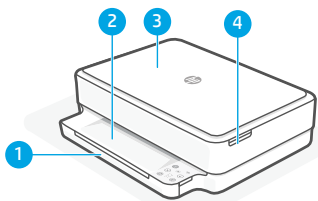
## Súgó és támogatás

A nyomtató adataiért, hibaelhárítási információkért és tájékoztató videóért látogasson el a nyomtató támogatási webhelyére.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Функции на принтера



- 1 Входна тава
- 2 Изходна тава
- 3 Скенер
- 4 Достъп до касетите с мастило
- 5 Бутон за захранване
- 6 Бутон за рестартиране на Wi-Fi



### Индикатори за състояние

#### Пулсиращо лилаво

Принтерът е в режим за безжична настройка.

#### Пулсиращо синьо

Свързване към мрежа

#### Непрекъснато светлосиньо

Свързаност/готовност за използване

#### Непрекъснато кехлибарено

Проблем. Вижте приложението HP Smart за информация за отстраняване на неизправности.

#### Пулсиращо зелено

Актуализира се или е заето

## Контролен панел



#### Бутон/индикатор за информация

Натиснете, за да отпечатате обобщение на настройките и състоянието на принтера.



#### Индикатор за безжична връзка

Посочва статуса на безжичната връзка.



#### Бутон/индикатор за отказ



#### Бутон/индикатор за възобновяване

Когато свети, го натиснете, за да продължите заданието.



#### Бутон/индикатор за цветно копиране



#### Бутон индикатор за черно-бяло копиране



#### Брояч



#### Код на грешка

Вижте онлайн ръководството за потребителя.

## Копиране

1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
2. Натиснете **Копиране** (черно-бяло или цветно ).  
**Забележка:** За да увеличите броя копия, натиснете няколко пъти.

## Отпечатване/сканиране


Отпечатвайте от или сканирайте към много устройства с iOS, Android, Microsoft® Windows® и macOS.

Посетете [123.hp.com](http://123.hp.com) от устройствата, за да започнете.



# Помощ и съвети за Wi-Fi връзка и свързаност

Ако софтуерът не може да открие принтера по време на конфигурацията, проверете следните състояния, за да решите проблема.

Възможен проблем	Решение
Времето за изчакване на режима за конфигуриране на Wi-Fi мрежата на принтера е изтекло	Ако индикаторът за състояние не свети в лилаво, принтерът вероятно не е в режим на инсталиране на Wi-Fi. Рестартирайте режима на инсталиране: <ol style="list-style-type: none"><li>1. От задната част на принтера натиснете и задръжте бутона за нулиране на Wi-Fi връзката  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.</li><li>2. зчакайте една минута. Затворете и отворете отново HP Smart и след това се опитайте да се свържете отново.</li></ol>
Компютърът или мобилното устройство е прекалено далеч от принтера	Преместете компютъра или мобилното устройство по-близо до принтера. Вашето устройство може да е извън обхвата на Wi-Fi сигнала на принтера.
Компютърът е свързан към виртуална частна мрежа (VPN) или отдалечена работна мрежа	Прекъснете връзката с VPN, преди да инсталирате софтуера на HP Smart. Не можете да инсталирате приложения от Microsoft Store, когато сте свързани към VPN. Свържете се отново към VPN, след като приключите конфигурацията на принтера. <b>Забележка:</b> Имайте предвид своето местоположение и сигурността на Wi-Fi мрежата, преди да прекъснете връзката с VPN.
Wi-Fi мрежата е изключена на компютъра (компютърът е свързан с Ethernet)	Ако компютърът ви е свързан с Ethernet, включете Wi-Fi мрежата на компютъра, докато конфигурирате принтера. Не е необходимо да изключвате Ethernet кабела.
Bluetooth и услугите за местоположение са изключени на мобилното ви устройство	Ако конфигурирате с мобилно устройство, включете Bluetooth и услугите за местоположение. Това ще помогне на софтуера да открие вашата връзка и принтер. <b>Забележка:</b> Вашето местоположение не се определя и не се изпраща информация относно него на HP като част от процеса на настройка.



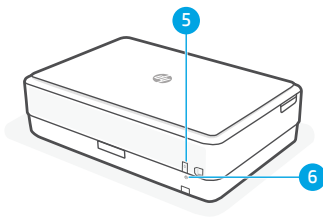
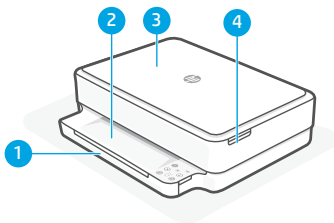
## Помощ и поддръжка

За информация относно принтера, отстраняване на неизправности и видеоклипове посетете сайта за поддръжка на продукта.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Značajke pisača



- 1 Ulazna ladica
- 2 Izlazna ladica
- 3 Skener
- 4 Pristup ispisnim ulošcima
- 5 Gumb za uključivanje i isključivanje
- 6 Gumb za ponovno postavljanje Wi-Fi veze



### Žaruljice stanja

#### Pulsira ljubičasto

Pisač je u načinu za postavljanje bežične veze.

#### Pulsira plavo

Povezivanje s mrežom

#### Postojano svijetloplavo

Povezano / spremno za upotrebu

#### Postojana žuta

Problem. U aplikaciji HP smart potražite informacije o rješavanju problema.

#### Pulsira zeleno

Ažuriranje ili zauzeto

## Upravljačka ploča



#### Gumb/žaruljica za **informacije**

Pritisnite da biste ispisali sažetak postavki i stanja pisača.



#### Žaruljica **bežične veze**

Pokazuje status bežične veze.



#### Gumb/žaruljica za **odustajanje**



#### Gumb/žaruljica za **nastavak**

Pritisnite kada svijetli da biste nastavili zadatak.



#### Gumb/žaruljica za **kopiranje u boji**



#### Gumb/žaruljica za **crno-bijelo kopiranje**



#### Brojač



#### Kod pogreške

Pogledajte korisnički priručnik na internetu.

## Kopiranje

1. Postavite izvornik na staklo skenera.
2. Pritisnite **Kopiranje** (crno-bijelo) ili u boji.

**Napomena:** da biste povećali broj kopija, pritišćite više puta.

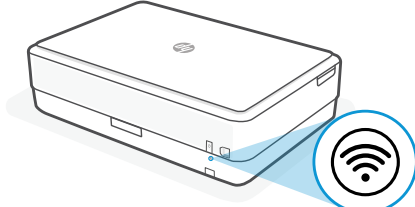

## Ispis/skeniranje

Ispisujte ili skenirajte putem brojnih iOS, Android, Microsoft® Windows® i macOS uređaja.

Da biste započeli s radom, posjetite **123.hp.com** na svojim uređajima.

# Pomoć i savjeti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tijekom postavljanja ne može pronaći pisač, provjerite sljedeća stanja da biste riješili problem.

Mogući problem	Rješenje
<p>Način postavljanja Wi-Fi veze na pisaču je istekao</p> 	<p>Ako žaruljica statusa nije ljubičasta, pisač možda nije u načinu rada za postavljanje Wi-Fi veze. Ponovno pokrenite način rada za postavljanje:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na stražnjoj strani pisača pritisnite i držite gumb za ponovno postavljanje Wi-Fi veze  5 sekundi, a zatim ga otpustite. Žaruljica statusa treptat će ljubičasto.</li><li>2. Pričekajte jednu minutu. Zatvorite pa ponovno otvorite HP Smart, a zatim se ponovno pokušajte povezati.</li></ol>
<p>Računalo ili mobilni uređaj su predaleko od pisača</p>	<p>Približite računalo ili mobilni uređaj pisaču. Uređaj je možda izvan dometa signala Wi-Fi mreže pisača.</p>
<p>Računalo je povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om) ili mrežom za rad s udaljenog mjesta</p>	<p>Prije instalacije softvera HP Smart prekinite vezu s VPN-om. Kada ste povezani s VPN-om ne možete instalirati aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Nakon postavljanja pisača ponovno se povežite s VPN-om.</p> <p><b>Napomena:</b> prije prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.</p>
<p>Wi-Fi je isključen na računalo (računalo je povezano putem Ethernet-a)</p>	<p>Ako je računalo povezano putem Ethernet-a, uključite Wi-Fi vezu računala prilikom postavljanja pisača. Ne morate odspajati Ethernet kabel.</p>
<p>Na mobilnom su uređaju isključeni Bluetooth i lokacijski servisi</p>	<p>Ako pisač postavljate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i lokacijske servise. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i pisača.</p> <p><b>Napomena:</b> vaša se lokacija ne određuje tijekom postupka postavljanja te se HP-u ne šalju podaci o lokaciji.</p>



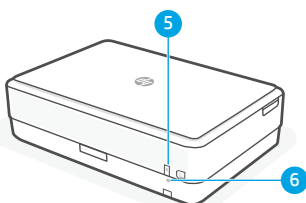
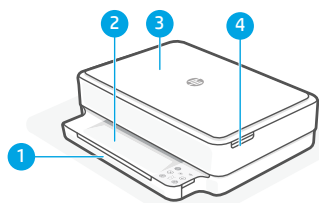
## Pomoć i podrška

Informacije o pisaču, rješenja za otklanjanje poteškoća i videozapise potražite na web-mjestu za podršku za pisač.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Caracteristicile imprimantei



- 1 Tavă de alimentare
- 2 Tavă de ieșire
- 3 Scanner
- 4 Acces la cartușele de cerneală
- 5 Buton de alimentare
- 6 Butonul Resetare Wi-Fi



### Indicatoare luminoase de stare

#### Mov intermitent

Imprimanta este în modul de configurare a conexiunii wireless.

#### Albastru intermitent

Se conectează la rețea

#### Albastru deschis constant

Conectată/gata de utilizare

#### Chihlimburiu constant

Problemă. Verificați aplicația HP Smart pentru informații despre depanare.

#### Verde intermitent

Se actualizează sau este ocupată

## Panou de control



Butonul/indicatorul luminos **Informații**  
Apăsăți pentru a imprima un rezumat al setărilor și stării imprimantei.



Indicatorul luminos **Wireless**  
Indică starea conexiunii wireless.



Butonul/indicatorul luminos **Anulare**



Butonul/indicatorul luminos **Reluare**  
Apăsăți când este aprins pentru a continua o lucrare.



Butonul/indicatorul luminos **Copiere color**



Butonul/indicatorul luminos **Copiere alb-negru**



**Contor numeric**



**Cod de eroare**

Consultați ghidul pentru utilizator online.

## Copiere

1. Așezați documentul original pe geamul scannerului.
2. Apăsăți **Copiere** (Alb-negru ) sau **Color** ).  
**Notă:** pentru a crește numărul de copii, apăsați de mai multe ori.

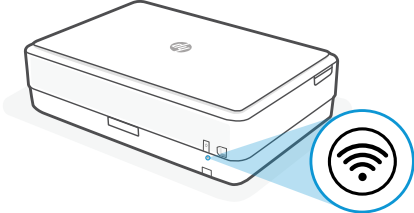

## Imprimare/scanare

Imprimați de la sau scanați către mai multe dispozitive cu iOS, Android, Microsoft® Windows® și macOS.

Vizitați [123.hp.com](http://123.hp.com) de la dispozitivele dvs. pentru a începe.

## Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate

Dacă software-ul nu găsește imprimanta în timpul configurării, verificați următoarele aspecte pentru a remedia problema.

Problemă potențială	Soluție
<p>Modul de configurare a conexiunii Wi-Fi a imprimantei a expirat</p> 	<p>Dacă indicatorul luminos de stare nu este mov, este posibil ca imprimanta să nu fie în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi. Reporniți modul de configurare:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pe spatele imprimantei, apăsați lung butonul Resetare Wi-Fi  timp de 5 secunde, apoi eliberați-l. Indicatorul luminos de stare va clipi în mov.</li><li>2. Șteptați un minut. Închideți și redeschideți HP Smart și încercați din nou să vă conectați.</li></ol>
<p>Computerul sau dispozitivul mobil este prea departe de imprimantă</p>	<p>Mutați computerul sau dispozitivul mobil mai aproape de imprimantă. Este posibil ca dispozitivul să fie în afara razei de acțiune a semnalului Wi-Fi al imprimantei.</p>
<p>Computerul s-a conectat la o rețea virtuală privată (VPN) sau la o rețea pentru lucru de la distanță</p>	<p>Deconectați-vă de la VPN înainte să instalați software-ul HP Smart. Nu puteți să instalați aplicații din Microsoft Store dacă v-ați conectat la o rețea VPN. Reconectați-vă la VPN după finalizarea configurării imprimantei.</p> <p><b>Notă:</b> luați în considerare locația și gradul de siguranță ale rețelei Wi-Fi înainte să vă deconectați de la VPN.</p>
<p>Conexiunea Wi-Fi este dezactivată pe computer (computer conectat prin Ethernet)</p>	<p>Dacă ați conectat computerul prin Ethernet, activați conexiunea Wi-Fi a computerului în timpul configurării imprimantei. Nu este necesar să deconectați cablul Ethernet.</p>
<p>Bluetooth și serviciile de localizare sunt dezactivate pe dispozitivul mobil</p>	<p>În cazul în care efectuați configurarea de pe un dispozitiv mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare. Astfel, software-ul poate să găsească rețeaua și imprimanta.</p> <p><b>Notă:</b> în cadrul procesului de configurare locația dvs. nu este detectată și nu sunt trimise informații privind locația la HP.</p>



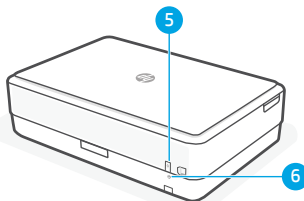
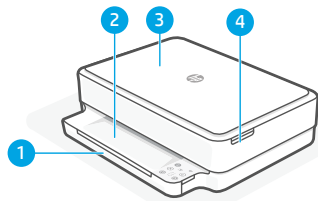
### Ajutor și asistență

Pentru informații despre imprimantă, depanare și pentru materiale video, vizitați website-ul de asistență al produsului.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Funkcije tiskalnika



- 1 Vhodni pladenj
- 2 Izhodni pladenj
- 3 Skener
- 4 Dostop do kartuš s črnilom
- 5 Gumb za vklop/izklop
- 6 Gumb za ponastavitev povezave Wi-Fi



## Lučke stanja

### Utripa vijolično

Tiskalnik je v načinu nastavitve brezžične povezave.

### Utripa modro

Povezovanje v omrežje

### Sveti svetlo modro

Povezan/pripravljen za uporabo

### Sveti rumeno

Težava. Informacije o odpravljanju težav poiščite v aplikaciji HP Smart.

### Utripa zeleno

V teku je posodabljanje ali pa je naprava zasedena

## Nadzorna plošča



### Gumb/lučka za informacije

Pritisnite ga, da natisnete povzetek nastavitve in stanja tiskalnika.



### Lučka za brezžično povezavo

Kaže stanje brezžične povezave.



### Gumb/lučka za preklic



### Gumb/lučka za nadaljevanje

Pritisnite ga, ko sveti, da nadaljujete opravilo.



### Gumb/lučka za barvno kopiranje



### Gumb/lučka za črno-belo kopiranje



### Števec



### Koda napake

Glejte spletni uporabniški vodnik.

## Kopiranje

1. Izvirnik postavite na steklo skenerja.
  2. Pritisnite gumb za **kopiranje** (črno belo ali barvno ).
- Opomba:** če želite povečati število kopij, gumb pritisnite večkrat.

## Tiskanje/skeniranje

Tiskajte iz številnih naprav iOS, Android, Microsoft® Windows® in macOS ali skenirajte vanje.

Za začetek v svoji napravi obiščite spletno mesto **123.hp.com**

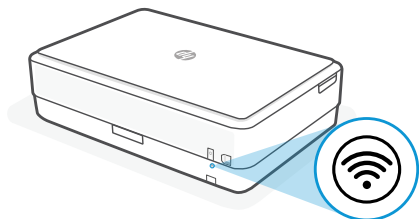
# Pomoč in nasveti za Wi-Fi in povezovanje

Če programska oprema med nastavitvijo ne more najti vašega tiskalnika, preverite naslednje pogoje, da razrešite težavo.


## Morebitna težava

## Rešitev

Časovna omejitev nastavitvenega načina Wi-Fi tiskalnika



Če lučka stanja ne sveti vijolično, tiskalnik morda ni v nastavitvenem načinu Wi-Fi. Znova zaženite nastavitveni način:

1. Na zadnji strani tiskalnika pritisnite in pet sekund pridržite gumb za ponastavitev povezave Wi-Fi , nato pa ga spustite. Lučka stanja utripa vijolično.
2. Počakajte eno minuto. Zaprite in znova odprite aplikacijo HP Smart, nato pa se poskusite znova povezati.

Računalnik ali mobilna naprava je preveč oddaljena od tiskalnika

Računalnik ali mobilno napravo približajte tiskalniku. Naprava je morda zunaj dosegga signala Wi-Fi tiskalnika.

Računalnik je povezan v navidezno zasebno omrežje (VPN) ali oddaljeno službeno omrežje

Preden namestite programsko opremo HP Smart, prekinite povezavo z omrežjem VPN. Ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem VPN, lahko še vedno nameščate aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Ko končate nastavitev tiskalnika, se znova povežite z omrežjem VPN.

**Opomba:** Preden prekinete povezavo z omrežjem VPN, razmislite o lokaciji in varnosti omrežja Wi-Fi.

Povezava Wi-Fi v računalniku je izklopljena (računalnik je povezan prek etherneteta)

Če je računalnik povezan prek etherneteta, med nastavljanjem tiskalnika vklopite povezavo Wi-Fi računalnika. Ethernetnega kabla vam ni treba odklopiti.

Bluetooth in lokacijske storitve v mobilni napravi so izklopljene

Če izvajate nastavitev z mobilno napravo, vklopite Bluetooth in lokacijske storitve. S tem pomagate programski opremi pri iskanju omrežja in tiskalnika.

**Opomba:** Kot del nastavitvenega postopka se ne določi vaša lokacija, niti informacije o lokaciji niso poslane HP-ju.



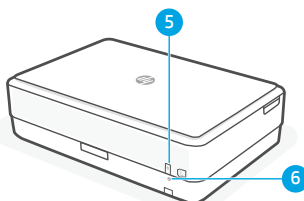
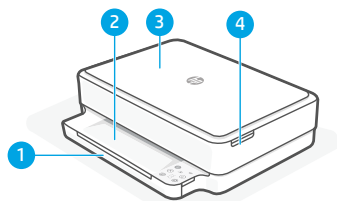
## Pomoč in podpora

Za informacije o tiskalniku, odpravljanje težav in videoposnetke obiščite spletno mesto s podporo za tiskalnik.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Funkcije štampača



- 1 Ulazno ležište
- 2 Izlazno ležište
- 3 Skener
- 4 Pristup kertridžima s mastilom
- 5 Dugme za napajanje
- 6 Dugme Wi-Fi resetovanje



### Lampice statusa

#### Pulsira ljubičasto

Štampač je u režimu za podešavanje bežične veze.

#### Pulsira plavo

Povezivanje sa mrežom

#### Svetli svetloplavo

Povezan/spreman za upotrebu

#### Svetli žuto

Problem. Informacije o rešavanju problema potražite u aplikaciji HP Smart.

#### Pulsirajuće zeleno

Uređaj se ažurira ili je zauzet

## Kontrolna tabla



### Dugme /lampica **Informacije**

Pritisnite da biste odštampali rezime sa postavkama i statusom štampača.



### Lampica **Bežična mreža**

Ukazuje na status bežične veze.



### Dugme/lampica **Otkazi**



### Dugme/lampica **Nastavak**

Pritisnite kad svetli da biste nastavili zadatak.



### Dugme/lampica **Kopiranje u boji**



### Dugme/lampica **Crno-bela kopija**



### Brojač



### Šifra za grešku

Pogledajte vodič za korisnike na mreži.

## Kopiranje

1. Stavite original na staklo skenera.

Pritisnite **Kopiraj** (Crno-belo ili U boji ).

**Napomena:** Da biste povećali broj kopija, pritisnite više puta.

## Štampanje/skeniranje

Štampajte ili skenirajte koristeći brojne iOS, Android, Microsoft® Windows® i macOS uređaje.

Posetite **123.hp.com** sa uređaja da biste započeli.



## Pomoć i saveti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tokom postavljanja ne može da pronade štampač, proverite sledeća stanja da biste rešili problem.

Potencijalni problem	Rešenje
<p>Režim za podešavanje Wi-Fi veze na štampaču je istekao</p> 	<p>Ako lampica statusa nije ljubičasta, štampač možda nije u režimu za podešavanje Wi-Fi veze. Ponovo pokrenite režim za podešavanje:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na zadnjoj strani štampača pritisnite i zadržite dugme Wi-Fi resetovanje  na 5 sekundi, a zatim otpustite dugme. Lampica statusa će pulsirati ljubičasto.</li><li>2. Sačekajte jedan minut. Zatvorite pa ponovo otvorite HP Smart, a zatim probajte ponovo da se povežete.</li></ol>
<p>Računar ili mobilni uređaj su predaleko od štampača</p>	<p>Približite računar ili mobilni uređaj štampaču. Vaš uređaj je možda izvan opsega Wi-Fi signala štampača.</p>
<p>Računar je povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN) ili mrežom za rad sa udaljenog mesta</p>	<p>Prekinite vezu sa VPN mrežom pre nego što instalirate HP Smart softver. Ne možete da instalirate aplikacije iz Microsoft prodavnice kada ste povezani sa VPN mrežom. Povežite se sa VPN mrežom ponovo posle dovršavanja instalacije štampača.</p> <p><b>Napomena:</b> Pre prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.</p>
<p>Wi-Fi je isključen na računaru (Računar je povezan putem Ethernet veze)</p>	<p>Ako je računar povezano putem Ethernet veze, uključite Wi-Fi vezu računara prilikom postavljanja štampača. Ne morate da odspajate Ethernet kabl.</p>
<p>Bluetooth i usluge lokacije su isključene na mobilnom uređaju</p>	<p>Ako štampač instalirate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i usluge lokacije. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i štampača.</p> <p><b>Napomena:</b> Vaša lokacija se ne određuje tokom postupka postavljanja, pa se kompaniji HP ne šalju podaci o lokaciji.</p>



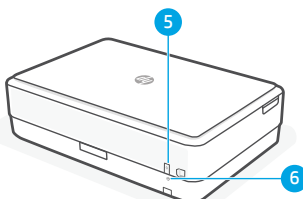
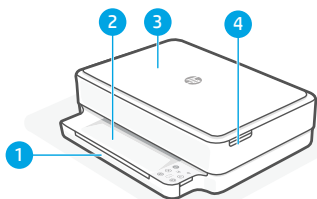
### Pomoć i podrška

Za informacije o štampaču, rešavanje problema i video zapise posetite lokaciju podrške za proizvod.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Компоненты принтера



- 1 Входной лоток
- 2 Выходной лоток
- 3 Сканер
- 4 Доступ к картриджам
- 5 Кнопка питания
- 6 Кнопка перезапуска Wi-Fi

## Панель управления



### Индикаторы состояния

#### Пульсирует фиолетовым

Принтер находится в режиме настройки беспроводной сети.

#### Пульсирует синим

Выполняется подключение к сети.

#### Горит синим

Подключено/готово к использованию.

#### Горит желтым

Неполадка. Найдите информацию по устранению проблемы в приложении HP Smart.

#### Пульсирует зеленым

Выполняется обновление, или устройство не готово к работе.



Кнопка/индикатор **Информация**  
Нажмите, чтобы напечатать сводку параметров и состояния принтера.



Индикатор **беспроводной связи**  
Указывает состояние беспроводного подключения.



Кнопка/индикатор **Отмена**



Кнопка/индикатор **Возобновить**  
Нажмите при горящем индикаторе, чтобы продолжить выполнение задания.



Кнопка/индикатор **Цветное копирование**



Кнопка/индикатор **Черно-белое копирование**





**Количество копий**



**Код ошибки**  
См. электронное руководство пользователя.

## Копирование

1. Поместите оригинал на стекло сканера.
2. Нажмите **Копирование** (ч/б  или цветное ).

**Примечание.** Чтобы увеличить количество копий, нажмите кнопку нужное количество раз.

## Печать и сканирование

Печать с различных устройств на базе iOS, Android, Microsoft® Windows® и macOS или сканирование на эти устройства.

Перейдите на [123.hp.com](http://123.hp.com) со своего устройства, чтобы начать работу.

# Справка и рекомендации по настройке Wi-Fi и сетевого подключения

Если программное обеспечение не находит принтер во время настройки, проверьте следующие условия.

Потенциальная проблема	Решение
<p>Принтер вышел из режима настройки Wi-Fi</p> 	<p>Если индикатор состояния не горит фиолетовым, возможно, принтер вышел из режима настройки Wi-Fi. Войдите в режим настройки заново. Для этого выполните следующее.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На задней панели принтера нажмите и удерживайте кнопку перезапуска Wi-Fi  в течение 5 секунд. Индикатор состояния начнет мигать фиолетовым.</li><li>2. Подождите минуту. Закройте и заново откройте приложение HP Smart и попробуйте подключиться еще раз.</li></ol>
<p>Компьютер или мобильное устройство находится слишком далеко от принтера</p>	<p>Переместите компьютер или мобильное устройство ближе к принтеру. Возможно, ваше устройство находится вне зоны сигнала Wi-Fi принтера.</p>
<p>Компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN) или сети для удаленной работы</p>	<p>Перед установкой программного обеспечения HP Smart отключитесь от VPN. При подключении к VPN нельзя устанавливать приложения из Microsoft Store. После завершения настройки принтера снова подключитесь к VPN.</p> <p><b>Примечание.</b> Прежде чем отключаться от VPN, оцените, можно ли это сделать в текущем местоположении с учетом настроек безопасности сети Wi-Fi.</p>
<p>На компьютере отключен Wi-Fi (компьютер подключен через Ethernet)</p>	<p>Если ваш компьютер подключен через Ethernet, включите на нем Wi-Fi для настройки принтера. Отсоединять кабель Ethernet не требуется.</p>
<p>На вашем мобильном устройстве отключен Bluetooth и службы определения местоположения</p>	<p>При настройке с мобильного устройства включите на нем Bluetooth и службы определения местоположения. Это поможет программному обеспечению найти вашу сеть и принтер.</p> <p><b>Примечание.</b> В процессе настройки ваше местоположение не определяется, никакие данные о местоположении не отправляются в HP.</p>



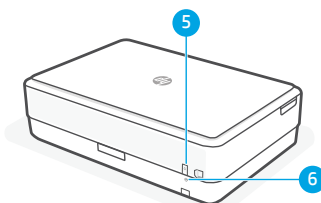
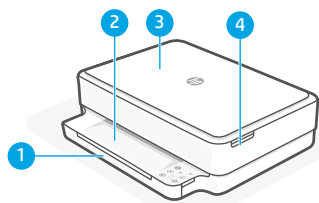
## Справка и поддержка

Информацию о принтере, советы по устранению неполадок и видеоролики можно найти на веб-сайте поддержки.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Компоненти принтера



- 1 Вхідний лоток
- 2 Вихідний лоток
- 3 Сканер
- 4 Доступ до картриджів із чорнилом
- 5 Кнопка живлення
- 6 Кнопка скидання параметрів Wi-Fi



## Індикатори стану

### Блимає фіолетовим

Принтер у режимі налаштування бездротового зв'язку.

### Блимає синім

Відбувається підключення до мережі.

### Світиться блакитним

Принтер підключений і готовий до використання.

### Світиться жовтим

Виникла несправність. Перегляньте інструкції з усунення несправностей у програмі HP Smart.

### Блимає зеленим

Оновлюється або використовується

## Панель керування



### Кнопка/індикатор **Інформація**

Натисніть, щоб надрукувати загальну інформацію про налаштування та стан принтера.



### Індикатор **бездротового зв'язку**

Відображає стан бездротового підключення.



### Кнопка/індикатор **Скасувати**



### Кнопка/індикатор **Відновити**

Натисніть, коли кнопка/індикатор світиться, щоб продовжити роботу.



### Кнопка/індикатор **Кольорове копіювання**



### Кнопка/індикатор **Чорно-біле копіювання**





### Лічильник кількості копій



### Код помилки

Перевірте в онлайн-омову посібнику користувача.

## Копіювання

1. Розмістіть оригінал на склі сканера.
2. Натисніть кнопку **копіювання** (чорно-білого  або кольорового ).

**Примітка.** Щоб зробити більше однієї копії, натисніть кнопку кілька разів.

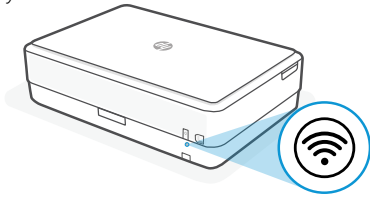

## Друк і сканування

Принтер підтримує друк із багатьох пристроїв з iOS, Android, Microsoft® Windows® і macOS, а також сканування на ці пристрої.

Щоб почати роботу, відкрийте сторінку [123.hp.com](http://123.hp.com) на своєму пристрої.

# Допомога й поради щодо Wi-Fi і підключення

Якщо під час налаштування програмне забезпечення не може знайти принтер, то виконайте наведені нижче дії для вирішення проблеми.

Потенційна проблема	Вирішення
<p>Час очікування для налаштування Wi-Fi принтера минув</p> 	<p>Якщо індикатор стану не світиться фіолетовим, можливо, принтер не переведено в режим налаштування Wi-Fi. Перезапустіть режим налаштування:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На задній частині принтера натисніть кнопку скидання Wi-Fi  і утримуйте її протягом 5 секунд, а потім відпустіть. Індикатор стану почне пульсувати фіолетовим.</li><li>2. Почекайте близько хвилини. Закрийте та знову відкрийте програму HP Smart, потім спробуйте підключитися ще раз.</li></ol>
<p>Комп'ютер або мобільний пристрій розташовано надто далеко від принтера</p>	<p>Розташуйте комп'ютер або мобільний пристрій ближче до принтера. Можливо, ваш пристрій розташовано поза зоною сигналу Wi-Fi принтера.</p>
<p>Комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN) або мережі віддаленої роботи</p>	<p>Перед установленням програмного забезпечення HP Smart відключіться від VPN. Програми з Microsoft Store не можна встановлювати за наявності активного підключення до VPN. Після завершення налаштування принтера знову підключіться до VPN.</p> <p><b>Примітка.</b> Перед відключенням від VPN необхідно забезпечити захищеність вашої мережі Wi-Fi та місцезнаходження.</p>
<p>Wi-Fi вимкнено на комп'ютері (комп'ютер підключено через Ethernet)</p>	<p>Під час налаштування принтера увімкніть Wi-Fi на комп'ютері, якщо його підключено через Ethernet. Не потрібно від'єднувати Ethernet кабель.</p>
<p>На вашому мобільному пристрої вимкнено Bluetooth та послугу визначення місцезнаходження</p>	<p>Якщо виконується налаштування за допомогою мобільного пристрою, увімкніть Bluetooth і послугу визначення місцезнаходження. Так програмне забезпечення зможе знайти мережу та принтер.</p> <p><b>Примітка.</b> У процесі налаштування ваше місцезнаходження не визначається, а інформація про місцезнаходження не надсилається в компанію HP.</p>



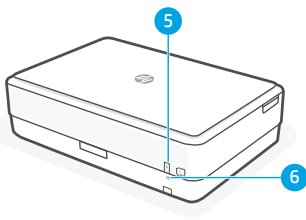
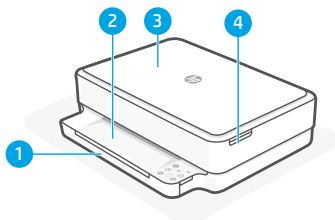
## Допомога й підтримка

Інформацію про принтер, поради щодо усунення несправностей і відео можна знайти на сайті підтримки.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Принтер мүмкіндіктері



- 1 Кіріс науасы
- 2 Шығыс науасы
- 3 Сканер
- 4 Сия картридждерін шығару
- 5 Қуат түймесі
- 6 Wi-Fi қайта орнату түймесі

## Басқару тақтасы



### Күй шамдары

#### Жыпылықтаған күлгін

Принтер сымсыз байланыс параметрлерін реттеу режимінде тұр.

#### Жыпылықтаған көк

Желіге қосылуда

#### Ақшыл көк

Жалғанды/пайдалануға дайын

#### Қызғылт сары

Ақау. Ақауларды жою туралы ақпарат алу үшін HP Smart қолданбасын тексеріңіз.

#### Жыпылықтаған жасыл

Жаңартылуда немесе бос емес



#### Information (Ақпарат) түймесі/шамы

Принтер параметрлері мен күйі мазмұнын басып шығару үшін басыңыз.



#### Wireless (Сымсыз байланыс) шамы

Сымсыз байланыс күйін көрсетеді.



#### Cancel (Бас тарту) түймесі/шамы



#### Resume (Жалғастыру) түймесі/шамы

Жұмысты жалғастыру үшін шам жанған кезде басыңыз.



#### Color Copy (Түрлі-түсті көшірме)

түймесі/шамы



#### Black and White Copy (Ақ-қара көшірме) түймесі/шамы



#### Санағыш



#### Қате коды

Онлайн пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

## Көшіру

1. Сканердің әйнегіне түпнұсқа құжатты қойыңыз.
2. **Сору (Көшіру)** (Black (Қара) немесе Color (Түрлі-түсті) түймесін басыңыз. **Ескертпе:** Көшірмелер санын арттыру үшін түймені бірнеше рет басыңыз.

## Басып шығару/Сканерлеу

iOS, Android, Microsoft® Windows® және macOS құрылғыларынан басып шығару және сканерлеу. Бастау үшін құрылғыңыздан [123.hp.com](https://www.hp.com) сайтына өтіңіз.

# Wi-Fi және қосылу мүмкіндігіне қатысты анықтама мен кеңестер

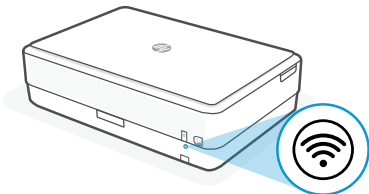
Реттеу кезінде бағдарламалық құрал принтеріңізді таппаса, мәселені шешу үшін төмендегі шарттарды тексеріңіз.


## Ықтимал ақаулық

## Шешімі

Принтердің Wi-Fi реттеу режимінің уақыты өтті

If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:



1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.
2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.

Компьютер немесе мобильдік құрылғы принтерден тым алыс орналасқан

Компьютерді немесе мобильдік құрылғыны принтерге жақындатыңыз. Құрылғыңыз принтердің Wi-Fi сигналы қамтитын ауқымнан тыс болуы мүмкін.

Компьютер виртуалдық жеке желіге (VPN) немесе қашықтағы жұмыс желісіне қосылған

HP Smart бағдарламалық құралын орнату алдында VPN желісінен ажыратыңыз. VPN желісіне қосылғанда, Microsoft Store дүкенінен қолданбаларды орната алмайсыз. Принтерді реттеп болған соң, VPN желісіне қайта қосылыңыз.

**Ескертпе:** VPN желісінен ажырату алдында орналасқан жеріңізді және Wi-Fi желісінің қауіпсіздігін ескеріңіз.

Компьютерде Wi-Fi өшті (компьютер Ethernet арқылы қосылды)

Компьютеріңіз Ethernet арқылы қосылса, принтерді реттеу кезінде компьютердің Wi-Fi желісін қосыңыз. Ethernet кабелін ажыратудың қажеті жоқ.

Мобильдік құрылғыңызда Bluetooth және орынды анықтау қызметтері өшірілген

Мобильдік құрылғы арқылы реттесеңіз, Bluetooth және орынды анықтау қызметтерін қосыңыз. Бұл арқылы бағдарламалық құралға желіңізді және принтерді табуға көмектесесіз.

**Ескертпе:** орналасқан жеріңіз анықталмайды және реттеу процесінің бөлігі ретінде орын туралы ақпарат HP компаниясына жіберілмейді.



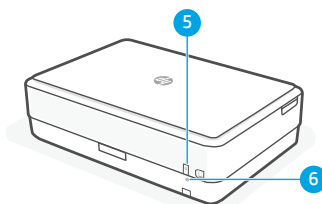
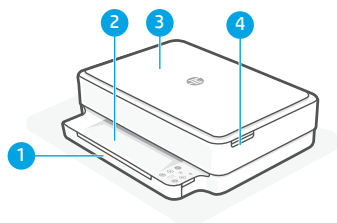
## Анықтама және қолдау көрсету

Принтер туралы ақпарат, ақауларды жою және бейнелер үшін принтерге қолдау көрсету қызметінің веб-сайтына өтіңіз.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Bac d'alimentation
- 2 Bac de sortie
- 3 Scanner
- 4 Accès aux cartouches d'encre
- 5 Bouton d'alimentation
- 6 Bouton de réinitialisation Wi-Fi



## Voyants d'état

### Violet clignotant

L'imprimante est en mode Configuration sans fil.

### Bleu clignotant

Connexion au réseau

### Bleu continu

Connecté/prêt à fonctionner

### Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

### Vert clignotant

Mise à jour en cours ou occupé

## Panneau de commande



### Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



### Voyant **Sans fil**

Indique l'état de la connexion sans fil.



### Bouton/Voyant **Annuler**



### Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



### Bouton/Voyant **Copie Couleur**



### Bouton/Voyant **Copie Noir et Blanc**





### Compteur numérique



### Code d'erreur

Consultez le guide d'utilisation en ligne.

## Copier

1. Placez l'original sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Copie** (Noir  ou Couleur .

**Remarque :** Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises.

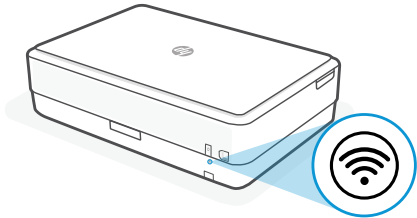

## Imprimer/Numériser

Imprimez depuis ou numérisez vers de nombreux périphériques iOS, Android, Microsoft® Windows®, et macOS. Consultez le site [123.hp.com](http://123.hp.com) à partir de vos périphériques pour démarrer.



# Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante</p> 	<p>Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. À l'arrière de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi  pendant 5 secondes, puis relâchez le bouton. Le voyant d'état va clignoter en violet.</li><li>2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.</li></ol>
<p>Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante</p>	<p>Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.</p>
<p>Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant</p>	<p>Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.</p>
<p>Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)</p>	<p>Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.</p>
<p>La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile</p>	<p>Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>



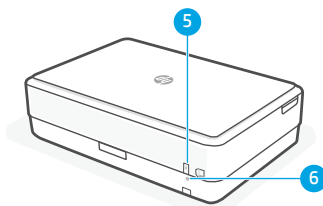
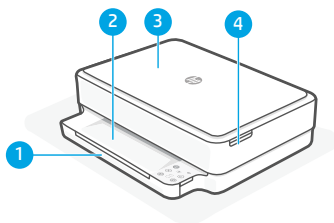
## Aide et support

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

## Recursos da impressora



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Bandeja de saída
- 3 Scanner
- 4 Acesso aos cartuchos de tinta
- 5 Botão Liga/Desliga
- 6 Botão de reinicialização do Wi-Fi



## Luzes de status

### Roxo pulsante

A impressora está no modo de configuração sem fio.

### Azul pulsante

Conectando à rede

### Azul claro sólido

Conectado/pronto para uso

### Âmbar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

### Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

## Painel de controle



### Botão/luz **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



### Luz **Sem fio**

Indica o status da conexão sem fio.



### Botão/luz **Cancelar**



### Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



### Botão/luz **Cópia em cores**



### Botão/luz **Cópia Preto e Branco**



### Número de cópias



### Código do erro

Consulte o guia do usuário online.

## Copiar

1. Coloque o original sobre o vidro do scanner.
2. Pressione **Copiar** (preto ou colorido ).

**Observação:** para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes.

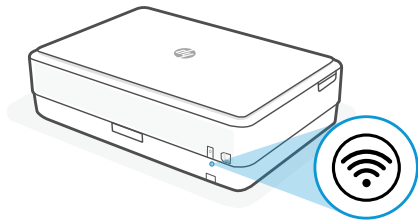

## Imprimir/digitalizar

Imprima ou digitalize para vários dispositivos iOS, Android, Microsoft® Windows® e macOS.

Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) nos dispositivos para começar.

# Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
<p>O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou</p> 	<p>Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na traseira da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão de Redefinição de Wi-Fi  or 5 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz status pulsará em roxo.</li><li>2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.</li></ol>
<p>O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora</p>	<p>Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.</p>
<p>Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota</p>	<p>Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.</p> <p><b>Observação:</b> avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.</p>
<p>O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)</p>	<p>Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.</p>
<p>O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel</p>	<p>Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.</p> <p><b>Observação:</b> sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.</p>



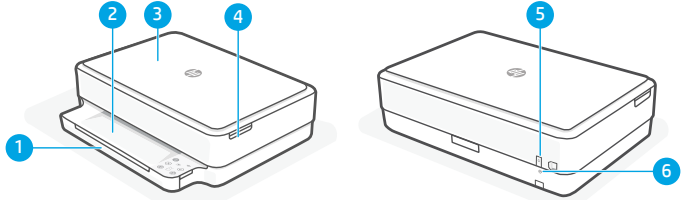
## Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

- ١ درج الإدخال
- ٢ درج استقبال المطبوعات
- ٣ الماسحة الضوئية
- ٤ الوصول إلى خراطيش الحبر
- ٥ زر الطاقة
- ٦ زر إعادة ضبط Wi-Fi



## لوحة التحكم

**الزر/المصباح معلومات**  
اضغط على هذا الزر لطباعة ملخص إعدادات الطابعة وحالتها.



**المصباح لاسلكي**  
يشير إلى حالة الاتصال اللاسلكي



**الزر/المصباح إلغاء الأمر**



**الزر/المصباح استئناف**  
اضغط عليه عندما يضيء لمتابعة مهمة.



**الزر/المصباح نسخ بالألوان**



**الزر نسخ بالأبيض والأسود**



**عدد المرات**



**رمز الخطأ**



راجع دليل المستخدم عبر الإنترنت.



## مصابيح الحالة

**يومض بالأرجواني**  
الطابعة في وضع الإعداد اللاسلكي.

**يومض بالأزرق**

الاتصال بالشبكة

**أزرق فاتح ثابت**

متصل/جاهز للاستخدام

**كهرماني ثابت**

المشكلة. راجع تطبيق HP Smart للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

**أخضر وامض**

تجري التحديث أو مشغولة

## نسخ

١. ضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

٢. اضغط على **نسخ** (بالأسود) أو **نسخ بالألوان** (بالألوان).  
ملاحظة: لزيادة عدد النسخ، اضغط عدة مرات.

## طباعة/مسح ضوئي

يمكن من إجراء الطباعة والمسح الضوئي باستخدام أجهزة iOS و Android و Microsoft® Windows و macOS. زر موقع [123.hp.com](http://123.hp.com) من أجهزتك لبدء الاستخدام.

# تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.

الحل	الحل المحتمل
<p>إذا كان مصباح الحالة لا يومض باللون الأرجواني، فقد تكون الطابعة في وضع آخر غير إعداد Wi-Fi. إعادة تشغيل وضع الإعداد:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. من الجزء الخلفي للطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر "إعادة ضبط Wi-Fi" لمدة 5 ثوانٍ، ثم حرر الزر. وسوف ينبض مصباح الحالة بالأرجواني.</li><li>2. انتظر دقيقة واحدة. أغلق HP Smart وأعد فتحة، ثم حاول الاتصال مرة أخرى.</li></ol>	<p>انتهت مهلة وضع إعداد Wi-Fi للطابعة</p> 
<p>انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi للطابعة.</p>	<p>الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة</p>
<p>اقطع الاتصال بشبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP Smart. لا يمكنك تثبيت التطبيقات من متجر Microsoft عند الاتصال بشبكة VPN. اتصل بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.</p>	<p>جهاز الكمبيوتر لديك متصل بشبكة خاصة ظاهرية (VPN) أو كمبيوتر عمل بعيد</p>
<p>إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. لا تحتاج إلى فصل كبل Ethernet.</p>	<p>إيقاف تشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر (الكمبيوتر متصل عن طريق Ethernet)</p>
<p>في حالة الإعداد باستخدام جهاز محمول، شغّل خدمات Bluetooth والموقع. فهذا يساعد البرنامج في العثور على شبكتك وطابعتك.</p> <p><b>ملاحظة:</b> لم يتم تحديد موقعك ولم يتم إرسال أي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.</p>	<p>تم إيقاف تشغيل خدمات Bluetooth والموقع على جهازك المحمول</p>



[hp.com/support](http://hp.com/support)

## التعليمات والدعم

للحصول على معلومات الطابعة، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو، زر موقع دعم الطابعة على الويب.









---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Printed in Thailand

Imprimé en Thaïlande

Impresso na Tailândia

EN	EL	PL	TR	CS	SK
HU	BG	HR	RO	SL	SR
RU	UK	KK	FR	PT	AR



5SE22-90026