



עיון ותמיכה [HE]

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000

All-in-One series

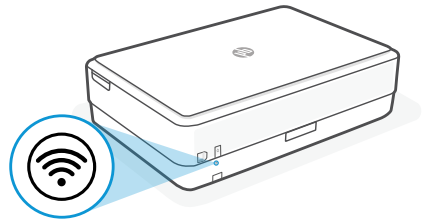
עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi

אם התוכנה לא מצליחה לאתר את המדפסת במהלך ההגדרה, בדוק את התנאים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

בעיה אפשרית

פתרון

תם הזמן הקצוב למצב הגדרת ה-Wi-Fi



אם נורית המצב אינה סגולה, ייתכן שהמדפסת אינה במצב הגדרת ה-Wi-Fi. הפעל מחדש את מצב ההגדרה:

1. בגב המדפסת, לחץ והחזק את הלחצן איפוס Wi-Fi למשך 5 שניות ולאחר מכן שחור את הלחצן. נורית המצב תהבהב בצבע סגול.

2. המתן במשך דקה. סגור את HP Smart ופתח מחדש ונסה להתחבר שוב.

המחשב או המכשיר הנייד רחוקים מדי מהמדפסת

קרב את המחשב או המכשיר הנייד אל המדפסת. ייתכן כי המכשיר נמצא מחוץ לטווח הקליטה של אות ה-Wi-Fi של המדפסת.

המחשב מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או לרשת עבודה מרוחקת

התנתק מהחיבור ל-VPN לפני ההתקנה של תוכנת HP Smart. לא תוכל להתקין אפליקציות מ-Microsoft Store בזמן שיש חיבור ל-VPN. לאחר שתסיים להגדיר את המדפסת, תוכל לחדש את החיבור ל-VPN.

הערה: לפני ההתנתקות מה-VPN, הבא בחשבון את המיקום והאבטחה של רשת ה-Wi-Fi.

ה-Wi-Fi כבוי במחשב (המחשב מחובר באמצעות Ethernet)

אם המחשב מחובר באמצעות Ethernet, הפעל את ה-Wi-Fi של המחשב בזמן הגדרת המדפסת. אין צורך לבקש את כבל ה-Ethernet.

Bluetooth ושירותי מיקום כבויים במכשיר הנייד

אם אתה מבצע את ההגדרה עם מכשיר נייד, הפעל את Bluetooth ואת שירותי המיקום. תכונות אלו עוזרות לתוכנה לאתר את הרשת ואת המדפסת.

הערה: לא נעשה ניסיון לקבוע את מיקומך ולא לשלוח אל HP נתוני מיקום כחלק מתהליך ההגדרה.



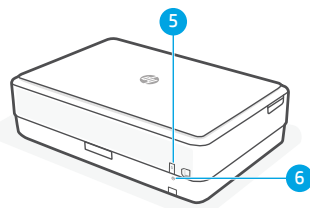
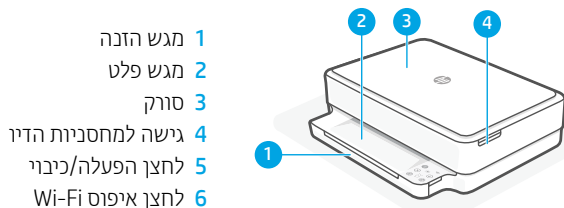
hp.com/support

עזרה ותמיכה

לקבלת מידע אודות המדפסת, פתרון בעיות וסרטוני וידאו, בקר באתר התמיכה של המדפסת.



מאפייני מדפסת



לוח הבקרה

לחצן/נורית מידע
לחץ כדי להדפיס תקציר של ההגדרות והמצב של המדפסת.

נורית אלחוט
לציון מצב החיבור האלחוטי.

לחצן/נורית ביטול

לחצן/נורית חידוש פעולה
לחץ כשהלחצן/נורית דולקים כדי להמשיך בביצוע העבודה.

לחצן/נורית העתקה בצבע

לחצן/נורית העתקה בשחור לבן

מונה מספרים

קוד שגיאה
היעזר במדריך למשתמש המקוון.



נוריות מצב

סגול מהבהב
המדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט.

כחול מהבהב
מתחבר לרשת

כחול בהיר רצוף
מחובר/מוכן לשימוש

ענבר רצוף
בעיה. בדוק באפליקציית HP Smart למידע על פתרון בעיות.

ירוק מהבהב
המדפסת מתעדכנת או תפוסה

העתקה

1. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק.
 2. לחץ על **העתקה** (שחור לבן) או **צבע**.
- הערה:** כדי להגדיל את מספר העותקים, לחץ מספר פעמים.

הדפסה/סריקה

יש תמיכה בפונקציונליות של הדפסה וסריקה במגוון רחב של מכשירי iOS, Android®, Windows® ו-macOS. בקר בכתובת **123.hp.com** מההתקנים שלך כדי להתחיל.



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

