

Reference and Support [EN]



HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 All-in-One series



[EL] Αναφορά και υποστήριξη

[PL] Informacje i pomoc techniczna

[TR] Referans ve Destek

[CS] Reference a podpora

[SK] Referencie a podpora

[HU] Referencia és támogatás

[BG] Справка и поддръжка

[HR] Reference i podrška

[RO] Referințe și asistență

[SL] Reference in podpora

[SR] Reference i podrška

[RU] Справка и поддръжка

[UK] Довідка й технічна підтримка

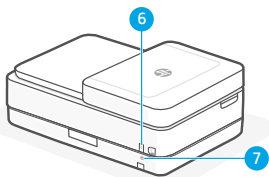
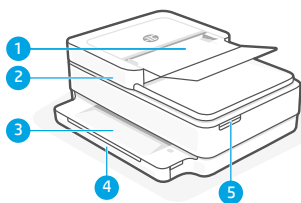
[KK] Анықтама және қолдау көрсету қызметі

[FR] Référence et assistance

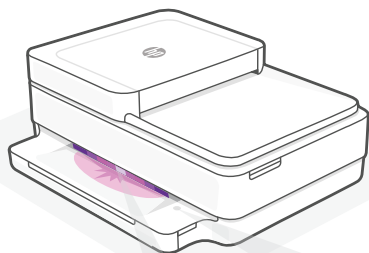
[PT] Referência e suporte

المرجع والدعم [AR]

Printer Features



- 1 Automatic document feeder
- 2 Scanner
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Access ink cartridges
- 6 Power button
- 7 Wi-Fi Reset button



Status lights

Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy

Control panel



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless light

Indicates wireless connection status.



Cancel button/light



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Color Copy button/light



Black and White Copy button/light

Note: To increase the number of copies, press the desired button multiple times.



Number Counter



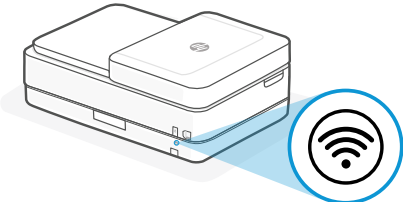

Error Code

Consult online user guide.

For more information on lights and errors, visit [hp.com/support](https://www.hp.com/support)

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



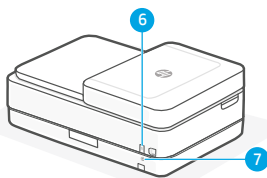
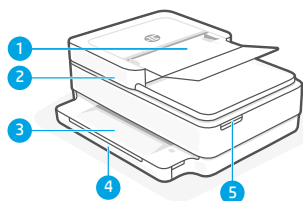
Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.

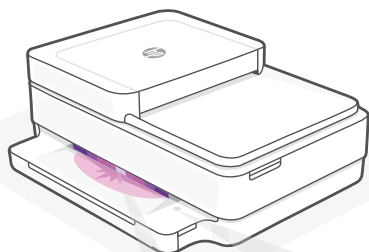


hp.com/support

Χαρακτηριστικά εκτυπωτή



- 1 Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων
- 2 Σαρωτής
- 3 Δίσκος εξόδου
- 4 Δίσκος εισόδου
- 5 Πρόσβαση στα δοχεία μελάνης
- 6 Κουμπί λειτουργίας
- 7 Κουμπί επαναφοράς Wi-Fi



Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης

Παλμικό μοβ

Ο εκτυπωτής βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης της ασύρματης σύνδεσης.

Παλμικό μπλε

Γίνεται σύνδεση στο δίκτυο.

Σταθερό ανοιχτό μπλε

Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος / έτοιμος για χρήση.

Σταθερό πορτοκαλί

Πρόβλημα. Για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στην εφαρμογή HP Smart.

Παλμικό πράσινο

Γίνεται ενημέρωση ή ο εκτυπωτής είναι απασχολημένος.

Πίνακας ελέγχου



Κουμπί / Φωτεινή ένδειξη **πληροφοριών**

Πατήστε το για να εκτυπώσετε μια σύνοψη των ρυθμίσεων και της κατάστασης του εκτυπωτή.



Φωτεινή ένδειξη **ασύρματης σύνδεσης**
Υποδεικνύει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης.



Κουμπί / Φωτεινή ένδειξη **ακύρωσης**



Κουμπί / Φωτεινή ένδειξη **συνέχισης**
Πατήστε το όταν είναι αναμμένο για να συνεχίσετε μια εργασία.



Κουμπί / Φωτεινή ένδειξη **έγχρωμης αντιγραφής**



Κουμπί / Φωτεινή ένδειξη **ασπρόμαυρης αντιγραφής**

Σημείωση: Για να αυξήσετε τον αριθμό των αντιγράφων, πατήστε το κατάλληλο κουμπί πολλές φορές.



Μετρητής



Κωδικός σφάλματος

Συμβουλευτείτε τον online οδηγό χρήσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις φωτεινές ενδείξεις και τα σφάλματα, επισκεφτείτε το hp.com/support

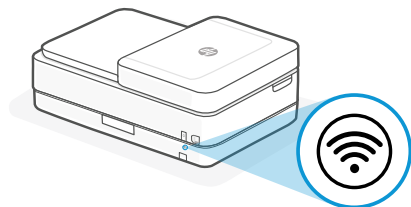
Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα

Εάν το λογισμικό δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού του εκτυπωτή σας κατά τη ρύθμιση, ελέγξτε τις παρακάτω συνθήκες για να επιλύσετε το πρόβλημα.


Πιθανό πρόβλημα

Λύση

Το χρονικό όριο της λειτουργίας ρύθμισης Wi-Fi του εκτυπωτή έληξε



Αν η μπλε φωτεινή ένδειξη κατάστασης δεν είναι μοβ, ο εκτυπωτής μπορεί να μην βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi. Επανεκκινήστε τη λειτουργία ρύθμισης:

1. Στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή, κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς Wi-Fi  για 5 δευτερόλεπτα και έπειτα αφήστε το. Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης θα αρχίσει να αναβοσβήνει με μοβ χρώμα.
2. Περιμένετε ένα λεπτό. Κλείστε και ανοίξτε ξανά το HP Smart, και έπειτα προσπαθήστε ξανά να συνδεθείτε.

Ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή βρίσκεται μακριά από τον εκτυπωτή

Μεταφέρετε τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή πιο κοντά στον εκτυπωτή. Η συσκευή σας ενδέχεται να βρίσκεται εκτός του εύρους σήματος Wi-Fi του εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) ή απομακρυσμένο εταιρικό δίκτυο

Πραγματοποιήστε αποσύνδεση από το VPN πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Smart. Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε εφαρμογές από το Microsoft Store όταν είστε συνδεδεμένοι σε VPN. Συνδεθείτε ξανά στο VPN αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση εκτυπωτή.

Σημείωση: Ελέγξτε τη θέση σας και την ασφάλεια του δικτύου Wi-Fi πριν την αποσύνδεση από VPN.

Το Wi-Fi είναι απενεργοποιημένο στον υπολογιστή (ο υπολογιστής συνδέεται μέσω Ethernet)

Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi του υπολογιστή κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Δεν χρειάζεται να αποσυνδέσετε το καλώδιο Ethernet.

Το Bluetooth και οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένες στην φορητή σας συσκευή

Εάν πραγματοποιείτε ρύθμιση μέσω φορητής συσκευής, ενεργοποιήστε το Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στο λογισμικό να εντοπίσει το δίκτυο και τον εκτυπωτή σας.

Σημείωση: Η τοποθεσία σας δεν καθορίζεται και δεν αποστέλλονται πληροφορίες τοποθεσίας στην HP ως μέρος της διαδικασίας ρύθμισης.



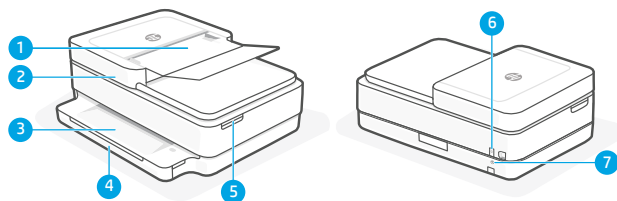
Βοήθεια και υποστήριξη

Για πληροφορίες εκτυπωτή, αντιμετώπιση προβλημάτων και βίντεο, επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης του εκτυπωτή στο web.

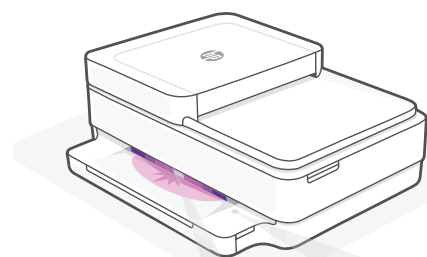


[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

Funkcje drukarki



- 1 Automatyczny podajnik dokumentów
- 2 Skaner
- 3 Zasobnik wyjściowy
- 4 Podajnik wejściowy
- 5 Dostęp do wkładów atramentowych
- 6 Przycisk zasilania
- 7 Przycisk resetowania sieci Wi-Fi



Wskaźniki stanu

Miga na fioletowo

Drukarka działa w trybie konfiguracji sieci bezprzewodowej.

Miga na niebiesko

Trwa łączenie z siecią.

Świeci na jasnoniebiesko

Drukarka połączona / gotowa do użytku.

Świeci na pomarańczowo

Problem. Sprawdź aplikację HP Smart, aby uzyskać informacje o rozwiązywaniu problemów.

Miga na zielono

Trwa aktualizacja lub drukarka zajęta.

Panel sterowania



Przycisk/wskaźnik **Informacje**
Naciśnij, aby wydrukować podsumowanie ustawień i stanu drukarki.



Wskaźnik **Bezprzewodowe**
Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego.



Przycisk/wskaźnik **Anuluj**



Przycisk/wskaźnik **Wznów**
Naciśnij, gdy świeci, aby kontynuować zadanie.



Przycisk/wskaźnik **Kopia kolorowa**



Przycisk/wskaźnik **Kopia czarno-biała**
Uwaga: Aby zwiększyć liczbę kopii, należy wielokrotnie nacisnąć odpowiedni przycisk.



Licznik



Kod błędu
Patrz instrukcja obsługi online.

Aby uzyskać więcej informacji na temat wskaźników i błędów, odwiedź stronę hp.com/support

Pomoc i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi i łączności

Jeżeli oprogramowanie nie może znaleźć drukarki podczas konfiguracji, sprawdź następujące elementy, aby rozwiązać problem.

Potencjalny problem	Rozwiązanie
Uplłynął limit czasu trybu konfiguracji przez sieć Wi-Fi	Jeśli wskaźnik stanu nie będzie świecił na fioletowo, drukarka może nie działać w trybie konfiguracji Wi-Fi. Uruchom ponownie tryb konfiguracji. <ol style="list-style-type: none">Z tyłu drukarki naciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk resetowania Wi-Fi (📶), po czym zwolnij go. Wskaźnik stanu będzie migać na fioletowo.Odczekaj około minuty. Zamknij i otwórz ponownie aplikację HP Smart, po czym ponów próbę nawiązania połączenia.
Komputer lub urządzenie mobilne jest zbyt daleko od drukarki	Przenieś komputer lub urządzenie mobilne bliżej drukarki. Urządzenie może być poza zasięgiem sygnału sieci Wi-Fi drukarki.
Komputer połączony z wirtualną siecią prywatną (VPN) lub zdalną siecią służbową	Przed zainstalowaniem oprogramowania HP Smart odłącz się od sieci VPN. Jeżeli nawiązano połączenie z siecią VPN, nie można instalować aplikacji ze sklepu Microsoft Store. Po zakończeniu konfiguracji drukarki połącz się ponownie z siecią VPN. <p>Uwaga: Przed odłączeniem od sieci VPN sprawdź lokalizację i zabezpieczenia sieci Wi-Fi.</p>
Połączenie Wi-Fi wyłączone na komputerze (komputer połączony przez sieć Ethernet)	Jeżeli komputer jest połączony przez sieć Ethernet, włącz interfejs Wi-Fi podczas konfigurowania drukarki. Odłączenie kabla sieci Ethernet nie jest konieczne.
Interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji są wyłączone na urządzeniu mobilnym	W przypadku konfiguracji za pomocą urządzenia mobilnego, włącz interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji. Ułatwi to oprogramowaniu znalezienie sieci i drukarki. <p>Uwaga: W ramach procesu konfiguracji nie jest określana lokalizacja użytkownika, a informacje o lokalizacji nie są przesyłane do firmy HP.</p>



Pomoc i obsługa techniczna

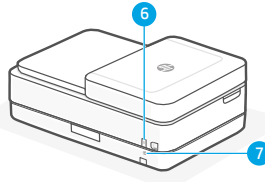
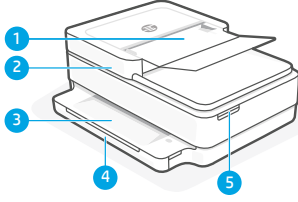
Informacje o drukarce, procedury rozwiązywania problemów i nagrania wideo można znaleźć na stronie wsparcia drukarki.



hp.com/support

Yazıcı Özellikleri

Türkçe



- 1 Otomatik belge besleyici
- 2 Tarayıcı
- 3 Çıktı tepsi
- 4 Giriş tepsi
- 5 Mürekkep kartuşlarına erişim
- 6 Güç düğmesi
- 7 Wi-Fi Sıfırlama düğmesi



Durum ışıkları

Yanıp sönen mor

Yazıcı kablosuz kurulum modundadır.

Yanıp sönen mavi

Ağa bağlanılıyor

Sürekli açık mavi

Bağlı/kullanıma hazır

Sürekli sarı renk

Sorun. Sorun giderme bilgileri için HP Smart uygulamasını kontrol edin.

Yanıp sönen yeşil

Güncelleniyor veya meşgul

Kontrol paneli



Bilgi düğmesi/ışığı

Yazıcı ayarları ve durumu özetinin baskısını almak için basın.



Kablosuz ışığı

Kablosuz bağlantı durumunu gösterir.



İptal düğmesi/ışığı



Devam düğmesi/ışığı

Yandıığında basarak işi devam ettirin.



Renkli Kopya düğmesi/ışığı



Siyah Beyaz Kopya düğmesi/ışığı

Not: İlgili düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.



Sayaç




Hata Kodu

Çevrimiçi kullanım kılavuzuna bakın.

Işıklar ve hatalar hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: hp.com/support

Wi-Fi ve bağlantı için yardım ve ipuçları

Yazılım, kurulum esnasında yazıcınızı bulamıyorsa sorunu çözmek için aşağıdaki durumları kontrol edin.

Olası Sorun	Çözüm
Yazıcı Wi-Fi kurulum modu zaman aşımına uğramıştır	Durum ışığı mor değilse yazıcı Wi-Fi kurulum modunda olmayabilir. Kurulum modunu yeniden başlatın: <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcının arkasındaki Wi-Fi Sıfırlama düğmesini  5 saniye basılı tutup bırakın. Durum ışığı mor renk yanıp söner.2. Bir dakika bekleyin. HP Smart uygulamasını kapatıp tekrar açın ve ardından tekrar bağlanmayı deneyin.
Bilgisayar veya mobil cihaz yazıcıdan çok uzakta	Bilgisayarınızı veya mobil cihazınızı yazıcıya yaklaştırın. Cihazınız, yazıcınızın Wi-Fi sinyali menzili dışında olabilir.
Bilgisayar Sanal Özel Ağa (VPN) veya uzaktaki iş ağına bağlı	HP Smart yazılımını kurmadan önce VPN bağlantısını kesin VPN'e bağlıyken Microsoft Store'dan uygulama yükleyemezsiniz. Yazıcı kurulumu tamamlandıktan sonra tekrar VPN'e bağlanın. <p>Not: VPN bağlantısını kesmeden önce konumunuzu Wi-Fi ağına güvenliği göz önünde bulundurun.</p>
Bilgisayardaki Wi-Fi kapalı (bilgisayarda Ethernet bağlantısı var)	Bilgisayarınızda Ethernet bağlantısı varsa yazıcı kurulumu esnasında bilgisayarınızın Wi-Fi özelliğini açın. Ethernet kablosunun bağlantısını kesmenize gerek yoktur.
Bluetooth ve konum hizmetleri mobil cihazınızda kapalıdır.	Kurulumu mobil cihazla yapıyorsanız Bluetooth ve konum hizmetlerini açın. Bu işlem sayesinde yazılım, ađınızı ve yazıcınızı bulabilir. <p>Not: Kurulum sürecinde, konumunuz belirlenmez ve konum bilgileriniz HP'ye gönderilmez.</p>



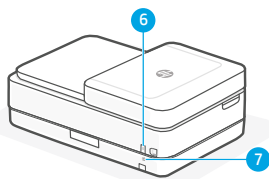
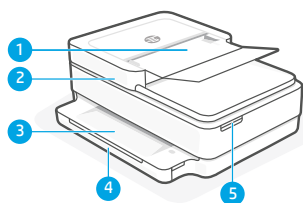
Yardım ve Destek

Yazıcı bilgileri, hata giderme ve videolar için yazıcı destek web sitesini ziyaret edin.

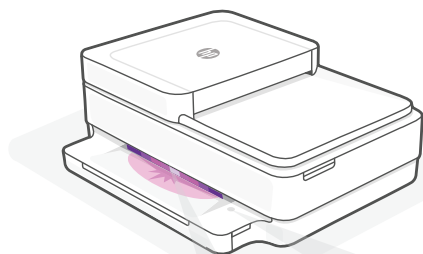


hp.com/support

Popis tiskárny



- 1 Automatický podavač dokumentů
- 2 Skener
- 3 Výstupní zásobník
- 4 Vstupní zásobník
- 5 Přístup k inkoustovým kazetám
- 6 Tlačítko zapnutí/vypnutí
- 7 Tlačítko resetování Wi-Fi



Kontrolky stavu

Pulsující fialová

Tiskárna je v režimu nastavení bezdrátového připojení.

Pulsující modrá

Připojování k síti.

Svítilící světle modrá

Připojeno / připraveno k použití.

Svítilící oranžová

Problém. V aplikaci HP Smart si přečtěte, jak odstranit problémy.

Pulsující zelená

Probíhá aktualizace nebo tiskárna je zaneprázdněna.

Ovládací panel



Tlačítko/kontrolka **Informace**
Stiskněte pro vytištění přehledu nastavení a stavu tiskárny.



Kontrolka **Bezdrátové připojení**
Označuje stav bezdrátového připojení.



Tlačítko/kontrolka **Zrušit**



Tlačítko/kontrolka **Pokračovat**
Když svítí, stiskněte pro pokračování úlohy.



Tlačítko/kontrolka **Barevné kopírování**



Tlačítko/kontrolka **Černobílé kopírování**
Poznámka: Několikanásobným stisknutím příslušného tlačítka zvýšíte počet kopií.



Počítadlo



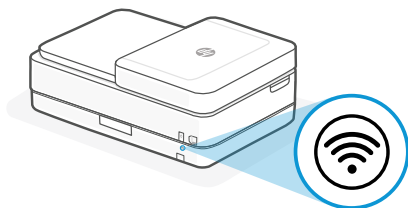

Kód chyby

Viz online uživatelská příručka.

Více informací o kontrolkách a chybách naleznete na stránce hp.com/support

Návod a tipy pro Wi-Fi a možnosti připojení

Pokud software nemůže najít vaši tiskárnu v průběhu nastavování, zkontrolujte následující možnosti, které mohou přispět k vyřešení problému.

Možný problém	Řešení
<p>Platnost režimu nastavení Wi-Fi vypršela</p> 	<p>Když kontrolka stavu nesvíí fialově, tiskárna možná není v režimu nastavení Wi-Fi. Znovu spusťte režim nastavení:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na zadní straně tiskárny stiskněte a podržte tlačítko resetování Wi-Fi  na 5 sekund a potom tlačítko uvolněte. Kontrolka stavu bude pulsovát fialově.2. Počkejte jednu minutu. Zavřete a znovu otevřete aplikaci HP Smart a potom se zkuste znovu připojit.
<p>Počítač nebo mobilní zařízení je příliš daleko od tiskárny</p>	<p>Posuňte počítač nebo mobilní zařízení blíž k tiskárně. Vaše zařízení může být mimo dosah signálu Wi-Fi tiskárny.</p>
<p>Počítač je připojen k síti VPN nebo ke vzdálené pracovní síti</p>	<p>Odpojte zařízení od sítě VPN, než budete instalovat software HP Smart. Nemůžete instalovat aplikace z Microsoft Store, když je zařízení připojeno k síti VPN. Po dokončení nastavení tiskárny se znovu připojte k síti VPN.</p> <p>Poznámka: Před odpojením od sítě VPN zvažte vaše umístění a zabezpečení sítě Wi-Fi.</p>
<p>Počítač byl odpojen od sítě Wi-Fi (počítač je připojen přes Ethernet)</p>	<p>Pokud je váš počítač připojen ethernetovým kabelem, zapněte Wi-Fi počítače při nastavování tiskárny. Nemusíte odpojovat ethernetový kabel.</p>
<p>Vaše mobilní zařízení má vypnuté služby určování polohy a Bluetooth</p>	<p>Když nastavujete tiskárnu na mobilním zařízení, zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy. Software tak bude moci najít vaši síť a tiskárnu.</p> <p>Poznámka: Vaše poloha není zjišťována a žádné informace o vaší poloze nejsou odesílány do společnosti HP v průběhu procesu nastavování.</p>



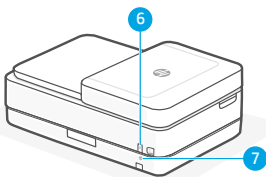
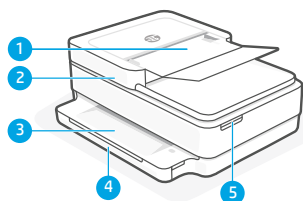
Návod a podpora

Informace o tiskárně, řešení problémů a videa naleznete na stránce podpory tiskárny.

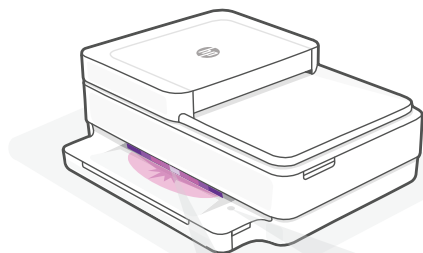


hp.com/support

Funkcie tlačiarne



- 1 Automatický podávač dokumentov
- 2 Skener
- 3 Výstupný zásobník
- 4 Vstupný zásobník
- 5 Prístup k atramentovým kazetám
- 6 Vypínač
- 7 Tlačidlo resetovania Wi-Fi



Indikátory stavu

Pulzujúca purpurová

Tlačiareň je v režime nastavovania beždrôtovej siete.

Pulzujúca modrá

Pripájanie k sieti.

Indikátor svietiaci namodro

Pripojený/pripravený na používanie.

Svieti naoranžovo

Problém. Informácie o možnostiach riešenia problémov nájdete v aplikácii HP Smart.

Pulzujúca zelená

Aktualizuje sa alebo zaneprázdnené.

Ovládací panel



Tlačidlo/indikátor **Informácie**
Stlačením vytlačíte súhrn nastavení a stavu tlačiarne.



Indikátor **Bezdrôtové rozhranie**
Signalizuje stav beždrôtového pripojenia.



Tlačidlo/indikátor **Zrušiť**



Tlačidlo/indikátor **Pokračovať**
Keď svieti, stlačením budete pokračovať v úlohe.



Tlačidlo/indikátor **Farebná kópia**



Tlačidlo/indikátor **Čiernobiela kópia**
Poznámka: Opakovaným stláčaním požadovaného tlačidla môžete zvýšiť počet kópií.



Počítadlo



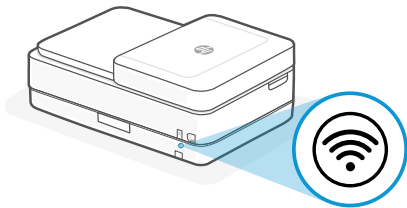

Kód chyby

Ďalšie informácie nájdete v online používateľskej príručke.

Ďalšie informácie o chybách a indikátoroch nájdete na stránke hp.com/support

Pomocník a tipy pre Wi-Fi a pripojenie

Ak softvér počas nastavovania nedokáže nájsť tlačiareň, vyriešte problém kontrolou nasledujúcich podmienok.

Potenciálny problém	Riešenie
<p>Platnosť režimu nastavovania Wi-Fi uplynula</p> 	<p>Ak indikátor stavu nesvieti napurpurovo, je možné, že tlačiareň nie je v režime nastavenia Wi-Fi. Reštartujte režim nastavenia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na zadnej strane tlačiarne podržte na 5 sekúnd stlačené tlačidlo resetovania Wi-Fi . Následne ho pustite. Indikátor stavu bude pulzovať napurpurovo.2. Počkajte jednu minútu. Zavrite a znova otvorte HP Smart. Potom sa skúste opäť pripojiť.
<p>Počítač alebo mobilné zariadenie je príliš ďaleko od tlačiarne</p>	<p>Premiestnite počítač alebo mobilné zariadenie bližšie k tlačiarňi. Zariadenie je pravdepodobne mimo dosahu Wi-Fi signálu tlačiarne.</p>
<p>Počítač je pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN) alebo vzdialenej pracovnej sieti</p>	<p>Pred inštaláciou softvéru HP Smart sa odpojte od VPN siete. Ak ste pripojení k VPN sieti, nemôžete inštalovať aplikácie z obchodu Microsoft Store. K VPN sieti sa pripojte znova po dokončení nastavovania tlačiarne.</p> <p>Poznámka: Pred odpojením od VPN siete vezmite do úvahy polohu a zabezpečenie Wi-Fi siete.</p>
<p>Wi-Fi sieť je v počítači vypnutá (počítač je pripojený cez ethernet)</p>	<p>Ak je váš počítač pripojený cez ethernet, počas nastavovania tlačiarne zapnite v počítači Wi-Fi. Nemusíte odpájať ethernetový kábel.</p>
<p>Na vašom mobilnom zariadení sú vypnuté Bluetooth a služby určovania polohy</p>	<p>Ak nastavenie vykonávate na mobilnom zariadení, zapnite Bluetooth a služby určovania polohy. Pomôže to softvéru vyhľadať sieť a tlačiareň.</p> <p>Poznámka: Počas procesu nastavovania sa vaša poloha neurčuje a do spoločnosti HP sa neodosielajú žiadne informácie o polohe.</p>



Pomocník a podpora

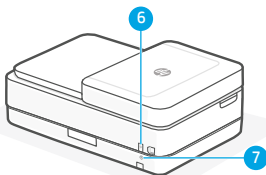
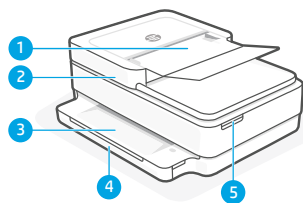
Ďalšie informácie o tlačiarňi, o riešení problémov, ako aj videá nájdete na webovej stránke podpory tlačiarne.



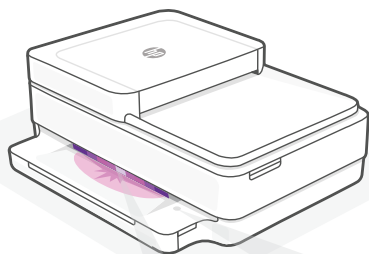
hp.com/support

Nyomtatófunkciók

Magyar



- 1 Automatikus lapadagoló
- 2 Lapolvasó
- 3 Kimeneti tálca
- 4 Adagolótálca
- 5 Tintapatrontartó fedele
- 6 Tápkapcsoló gomb
- 7 Wi-Fi alaphelyzetbe állítása gomb



Állapotjelző fények

Pulzáló lila

A nyomtató vezeték nélküli beállítási módban van.

Pulzáló kék

Csatlakozás a hálózathoz

Folyamatos világoskék

Csatlakoztatva/használatra kész

Folyamatos borostyánsárga

Probléma. A hibaelhárítással kapcsolatos információkat a HP Smart alkalmazásban találja.

Pulzáló zöld

Frissít vagy elfoglalt

Kezelőpanel



Információ gomb/jelzőfény

Nyomja meg a nyomtató beállításairól és állapotáról készült összegzés kinyomtatásához.



Vezeték nélküli kapcsolat

jelzőfénye A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelzi.



Mégse gomb/jelzőfény



Folytatás gomb/jelzőfény

Ha világít, nyomja meg a folytatáshoz.



Színes másolás gomb/jelzőfény



Fekete-fehér másolás gomb/jelzőfény

Megjegyzés: A példányszám növeléséhez nyomja meg többször a gombot.



Számláló



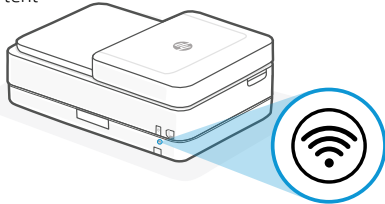

Hibakód

Tekintse meg az internetes felhasználói útmutatót.

A jelzőfényekkel és hibákkal kapcsolatos további információkért látogasson el a következő webhelyre: hp.com/support

Súgó és tippek a Wi-Fi-kapcsolattal és a csatlakoztatási lehetőségekkel kapcsolatban

Ha a szoftver nem találja a nyomtatót a beállítás alatt, a probléma megoldásához ellenőrizze a következő feltételeket.

Lehetséges probléma	Megoldás
<p>A nyomtató Wi-Fi-beállítási módján időtűllépés történt</p> 	<p>Ha az állapotjelző fény nem lila színű, előfordulhat, hogy a nyomtató nincs Wi-Fi-beállítási módban. Indítsa újra a beállítási módot:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja meg és tartsa nyomva a nyomtató hátoldalán található Wi-Fi alaphelyzetbe állítása gombot  5 másodpercig, majd engedje fel. Ekkor az állapotjelző fény lilán villog.2. Várjon egy percet. Zárja be, majd nyissa meg újra a HP Smart alkalmazást, és próbáljon meg ismét csatlakozni.
<p>A számítógép vagy mobilkészíték túl messze van a nyomtatótól</p>	<p>Helyezze a számítógépet vagy mobilkészítékét közelebb a nyomtatóhoz. Előfordulhat, hogy az eszköz a nyomtató Wi-Fi-jelének hatókörén kívül van.</p>
<p>A számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) vagy távoli munkahelyi hálózathoz csatlakozik</p>	<p>A HP Smart szoftver telepítése előtt bontsa a VPN-kapcsolatot. Nem tud alkalmazásokat telepíteni a Microsoft Store-ból, ha VPN-hez csatlakozik. A nyomtatóbeállítás befejezése után csatlakozzon újból a VPN-hez.</p> <p>Megjegyzés: A VPN-kapcsolat bontása előtt vegye figyelembe a helyet és a Wi-Fi-hálózat megbízhatóságát.</p>
<p>A számítógépen ki van kapcsolva a Wi-Fi (Ethernet-kapcsolattal csatlakoztatott számítógép)</p>	<p>Ha a számítógép Ethernet-kapcsolattal van csatlakoztatva, kapcsolja be a számítógép Wi-Fi-kapcsolatát a nyomtató beállítása közben. Nem kell kihúznia az Ethernet-kábelt.</p>
<p>A Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatások ki vannak kapcsolva a mobilkészítéken</p>	<p>Ha a mobilkészítéken végzi a beállítást, kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat. Ez segít, hogy a szoftver megkeresse a hálózatot és a nyomtatót.</p> <p>Megjegyzés: Az Ön tartózkodási helye nem lesz meghatározva, és a rendszer nem küld helyadatokat a HP részére a beállítási folyamat részeként.</p>



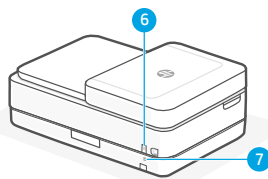
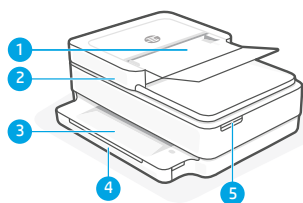
Súgó és támogatás

A nyomtató adataiért, hibaelhárítási információkért és tájékoztató videóért látogasson el a nyomtató támogatási webhelyére.

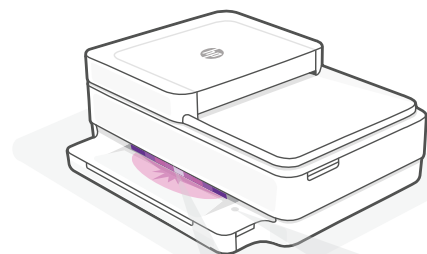


hp.com/support

Функции на принтера



- 1 Автоматично подаващо документи устройство
- 2 Скенер
- 3 Изходна тава
- 4 Входна тава
- 5 Достъп до касетите с мастило
- 6 Бутон за захранване
- 7 Бутон за рестартиране на Wi-Fi



Индикатори за състояние

Пулсиращо лилаво

Принтерът е в режим за безжична настройка.

Пулсиращо синьо

Свързване към мрежа

Непрекъснато светлосиньо

Свързаност/готовност за използване

Непрекъснато кехлибарено

Проблем. Вижте приложението HP Smart за информация за отстраняване на неизправности.

Пулсиращо зелено

Актуализира се или е заето

Контролен панел



Бутон/индикатор за информация

Натиснете, за да отпечатате обобщение на настройките и състоянието на принтера.



Индикатор за безжична връзка

Посочва статуса на безжичната връзка.



Бутон/индикатор за отказ



Бутон/индикатор за възобновяване

Когато свети, го натиснете, за да продължите заданието.



Бутон/индикатор за цветно копиране



Бутон индикатор за черно-бяло копиране

Забележка: За да увеличите броя на копията, натиснете желанния бутон няколко пъти.



Брояч




Код на грешка

Вижте онлайн ръководството за потребителя.

За повече информация относно индикаторите и грешките посетете hp.com/support

Помощ и съвети за Wi-Fi връзка и свързаност

Ако софтуерът не може да открие принтера по време на конфигурацията, проверете следните състояния, за да решите проблема.

Възможен проблем	Решение
Времето за изчакване на режима за конфигуриране на Wi-Fi мрежата на принтера е изтекло	Ако индикаторът за състояние не свети в лилаво, принтерът вероятно не е в режим на инсталиране на Wi-Fi. Рестартирайте режима на инсталиране: <ol style="list-style-type: none">1. От задната част на принтера натиснете и задръжте бутона за нулиране на Wi-Fi връзката  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.2. зчакайте една минута. Затворете и отворете отново HP Smart и след това се опитайте да се свържете отново.
Компютърът или мобилното устройство е прекалено далеч от принтера	Преместете компютъра или мобилното устройство по-близо до принтера. Вашето устройство може да е извън обхвата на Wi-Fi сигнала на принтера.
Компютърът е свързан към виртуална частна мрежа (VPN) или отдалечена работна мрежа	Прекъснете връзката с VPN, преди да инсталирате софтуера на HP Smart. Не можете да инсталирате приложения от Microsoft Store, когато сте свързани към VPN. Свържете се отново към VPN, след като приключите конфигурацията на принтера. Забележка: Имайте предвид своето местоположение и сигурността на Wi-Fi мрежата, преди да прекъснете връзката с VPN.
Wi-Fi мрежата е изключена на компютъра (компютърът е свързан с Ethernet)	Ако компютърът ви е свързан с Ethernet, включете Wi-Fi мрежата на компютъра, докато конфигурирате принтера. Не е необходимо да изключвате Ethernet кабела.
Bluetooth и услугите за местоположение са изключени на мобилното ви устройство	Ако конфигурирате с мобилно устройство, включете Bluetooth и услугите за местоположение. Това ще помогне на софтуера да открие вашата връзка и принтер. Забележка: Вашето местоположение не се определя и не се изпраща информация относно него на HP като част от процеса на настройка.



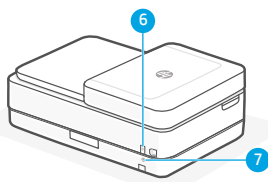
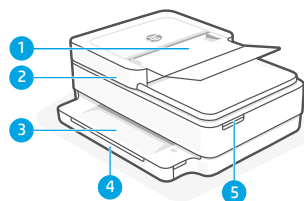
Помощ и поддръжка

За информация относно принтера, отстраняване на неизправности и видеоклипове посетете сайта за поддръжка на продукта.



hp.com/support

Značajke pisača



- 1 Automatski ulagač dokumenata
- 2 Skener
- 3 Izlazna ladica
- 4 Ulazna ladica
- 5 Pristup ispisnim ulošcima
- 6 Gumb za uključivanje i isključivanje
- 7 Gumb za ponovno postavljanje Wi-Fi veze



Žaruljice stanja

Pulsira ljubičasto

Pisač je u načinu za postavljanje bežične veze.

Pulsira plavo

Povezivanje s mrežom

Postojano svijetloplavo

Povezano / spremno za upotrebu

Postojana žuta

Problem. U aplikaciji HP Smart potražite informacije o rješavanju problema.

Pulsira zeleno

Ažuriranje ili zauzeto

Upravljačka ploča



Gumb/žaruljica za **informacije**

Pritisnite da biste ispisali sažetak postavki i stanja pisača.



Žaruljica **bežične veze**

Pokazuje status bežične veze.



Gumb/žaruljica za **odustajanje**



Gumb/žaruljica za **nastavak**

Pritisnite kada svijetli da biste nastavili zadatak.



Gumb/žaruljica za **kopiranje u boji**



Gumb/žaruljica za **crno-bijelo kopiranje**

Napomena: da biste povećali broj kopija, pritisnite željeni gumb više puta.



Brojač



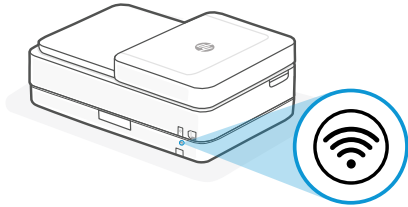
Kod pogreške

Pogledajte korisnički priručnik na internetu.

Da biste saznali više o žaruljicama i pogreškama, posjetite hp.com/support

Pomoć i savjeti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tijekom postavljanja ne može pronaći pisač, provjerite sljedeća stanja da biste riješili problem.

Mogući problem	Rješenje
<p>Način postavljanja Wi-Fi veze na pisaču je istekao</p> 	<p>Ako žaruljica statusa nije ljubičasta, pisač možda nije u načinu rada za postavljanje Wi-Fi veze. Ponovno pokrenite način rada za postavljanje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na stražnjoj strani pisača pritisnite i držite gumb za ponovno postavljanje Wi-Fi veze 5 sekundi, a zatim ga otpustite. Žaruljica statusa treptat će ljubičasto.2. Pričekajte jednu minutu. Zatvorite pa ponovno otvorite HP Smart, a zatim se ponovno pokušajte povezati.
<p>Računalo ili mobilni uređaj su predaleko od pisača</p>	<p>Približite računalo ili mobilni uređaj pisaču. Uređaj je možda izvan dometa signala Wi-Fi mreže pisača.</p>
<p>Računalo je povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om) ili mrežom za rad s udaljenog mjesta</p>	<p>Prije instalacije softvera HP Smart prekinite vezu s VPN-om. Kada ste povezani s VPN-om ne možete instalirati aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Nakon postavljanja pisača ponovno se povežite s VPN-om.</p> <p>Napomena: prije prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.</p>
<p>Wi-Fi je isključen na računalo (računalo je povezano putem Ethernet)</p>	<p>Ako je računalo povezano putem Ethernet, uključite Wi-Fi vezu računala prilikom postavljanja pisača. Ne morate odspajati Ethernet kabel.</p>
<p>Na mobilnom su uređaju isključeni Bluetooth i lokacijski servisi</p>	<p>Ako pisač postavljate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i lokacijske servise. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i pisača.</p> <p>Napomena: vaša se lokacija ne određuje tijekom postupka postavljanja te se HP-u ne šalju podaci o lokaciji.</p>



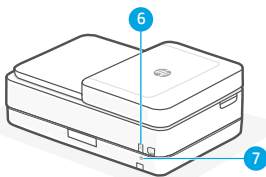
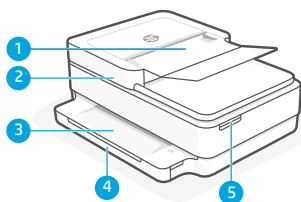
Pomoć i podrška

Informacije o pisaču, rješenja za otklanjanje poteškoća i videozapise potražite na web-mjestu za podršku za pisač.

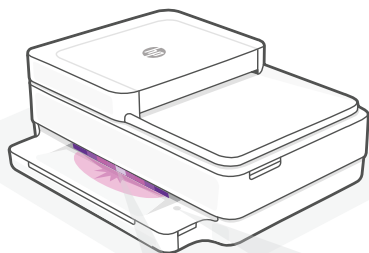


hp.com/support

Caracteristicile imprimantei



- 1 Alimentator automat de documente
- 2 Scaner
- 3 Tavă de ieșire
- 4 Tavă de alimentare
- 5 Acces la cartușele de cerneală
- 6 Buton de alimentare
- 7 Butonul Resetare Wi-Fi



Indicatoare luminoase de stare

Mov intermitent

Imprimanta este în modul de configurare a conexiunii wireless.

Albastru intermitent

Se conectează la rețea

Albastru deschis constant

Conectată/gata de utilizare


Chihlimbariu constant

Problemă. Verificați aplicația HP Smart pentru informații despre depanare.

Verde intermitent

Se actualizează sau este ocupată

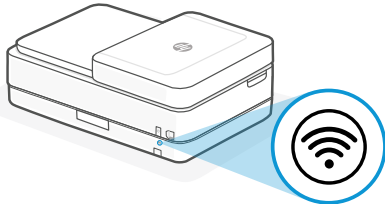

Panou de control

-  Butonul/indicatorul luminos **Informații**
Apăsați pentru a imprima un rezumat al setărilor și stării imprimantei.
-  Indicatorul luminos **Wireless**
Indică starea conexiunii wireless.
-  Butonul/indicatorul luminos **Anulare**
-  Butonul/indicatorul luminos **Reluare**
Apăsați când este aprins pentru a continua o lucrare.
-  Butonul/indicatorul luminos **Copiere color**
-  Butonul/indicatorul luminos **Copiere alb-negru**
Notă: pentru a crește numărul de copii, apăsați butonul dorit de mai multe ori.
-  **Contor numeric**
-  **Cod de eroare**
Consultați ghidul pentru utilizator online.

Pentru mai multe informații despre indicatoarele luminoase și erori, accesați hp.com/support

Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate

Dacă software-ul nu găsește imprimanta în timpul configurării, verificați următoarele aspecte pentru a remedia problema.

Problemă potențială	Soluție
<p>Modul de configurare a conexiunii Wi-Fi a imprimantei a expirat</p> 	<p>Dacă indicatorul luminos de stare nu este mov, este posibil ca imprimanta să nu fie în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi. Reporniți modul de configurare:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pe spatele imprimantei, apăsați lung butonul Resetare Wi-Fi  timp de 5 secunde, apoi eliberați-l. Indicatorul luminos de stare va clipi în mov.2. șteptați un minut. Închideți și redeschideți HP Smart și încercați din nou să vă conectați.
<p>Computerul sau dispozitivul mobil este prea departe de imprimantă</p>	<p>Mutați computerul sau dispozitivul mobil mai aproape de imprimantă. Este posibil ca dispozitivul să fie în afara razei de acțiune a semnalului Wi-Fi al imprimantei.</p>
<p>Computerul s-a conectat la o rețea virtuală privată (VPN) sau la o rețea pentru lucru de la distanță</p>	<p>Deconectați-vă de la VPN înainte să instalați software-ul HP Smart. Nu puteți să instalați aplicații din Microsoft Store dacă v-ați conectat la o rețea VPN. Reconectați-vă la VPN după finalizarea configurării imprimantei.</p> <p>Notă: luați în considerare locația și gradul de siguranță ale rețelei Wi-Fi înainte să vă deconectați de la VPN.</p>
<p>Conexiunea Wi-Fi este dezactivată pe computer (computer conectat prin Ethernet)</p>	<p>Dacă ați conectat computerul prin Ethernet, activați conexiunea Wi-Fi a computerului în timpul configurării imprimantei. Nu este necesar să deconectați cablul Ethernet.</p>
<p>Bluetooth și serviciile de localizare sunt dezactivate pe dispozitivul mobil</p>	<p>În cazul în care efectuați configurarea de pe un dispozitiv mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare. Astfel, software-ul poate să găsească rețeaua și imprimanta.</p> <p>Notă: în cadrul procesului de configurare locația dvs. nu este detectată și nu sunt trimise informații privind locația la HP.</p>



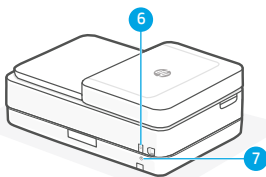
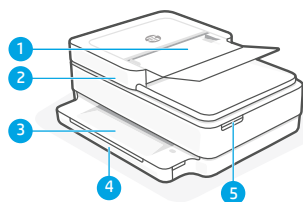
Ajutor și asistență

Pentru informații despre imprimantă, depanare și pentru materiale video, vizitați website-ul de asistență al produsului.



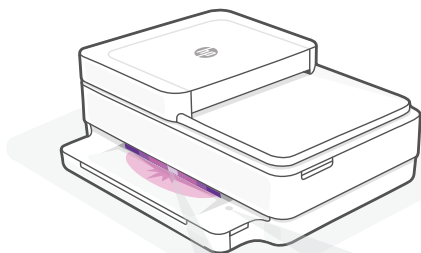
hp.com/support

Funkcije tiskalnika



- 1 Samodejni podajalnik dokumentov
- 2 Skener
- 3 Izhodni pladenj
- 4 Vhodni pladenj
- 5 Dostop do kartuš s črnilom
- 6 Gumb za vklop/izklop
- 7 Gumb za ponastavitev povezave Wi-Fi

Nadzorna plošča



Lučke stanja

Utripa vijolično

Tiskalnik je v načinu nastavitve brezžične povezave.

Utripa modro

Povezovanje v omrežje

Sveti svetlo modro

Povezan/pripravljen za uporabo

Sveti rumeno

Težava Informacije o odpravljanju težav poiščite v aplikaciji HP Smart.

Utripa zeleno

V teku je posodabljanje ali pa je naprava zasedena



Gumb/lučka za **informacije**

Pritisnite ga, da natisnete povzetek nastavitv in stanja tiskalnika.



Lučka za **brezžično povezavo**

Kaže stanje brezžične povezave.



Gumb/lučka za **preklic**



Gumb/lučka za **nadaljevanje**

Pritisnite ga, ko sveti, da nadaljujete opravilo.



Gumb/lučka za **barvno kopiranje**



Gumb/lučka za **črno-belo kopiranje**

Opomba: če želite povečati število kopij, večkrat pritisnite zeleni gumb.



Števec



Koda napake

Glejte spletni uporabniški vodnik.

Za dodatne informacije o lučkah in napakah obiščite spletno mesto hp.com/support

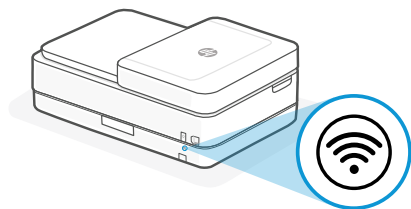
Pomoč in nasveti za Wi-Fi in povezovanje

Če programska oprema med nastavitvijo ne more najti vašega tiskalnika, preverite naslednje pogoje, da razrešite težavo.


Morebitna težava

Rešitev

Časovna omejitev nastavitvenega načina Wi-Fi tiskalnika



Če lučka stanja ne sveti vijolično, tiskalnik morda ni v nastavitvenem načinu Wi-Fi. Znova zaženite nastavitveni način:

1. Na zadnji strani tiskalnika pritisnite in pet sekund pridržite gumb za ponastavitev povezave Wi-Fi , nato pa ga spustite. Lučka stanja utripa vijolično.
2. Počakajte eno minuto. Zaprite in znova odprite aplikacijo HP Smart, nato pa se poskusite znova povezati.

Računalnik ali mobilna naprava je preveč oddaljena od tiskalnika

Računalnik ali mobilno napravo približajte tiskalniku. Naprava je morda zunaj dosegga signala Wi-Fi tiskalnika.

Računalnik je povezan v navidezno zasebno omrežje (VPN) ali oddaljeno službeno omrežje

Preden namestite programsko opremo HP Smart, prekinite povezavo z omrežjem VPN. Ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem VPN, lahko še vedno nameščate aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Ko končate nastavitev tiskalnika, se znova povežite z omrežjem VPN.

Opomba: Preden prekinete povezavo z omrežjem VPN, razmislite o lokaciji in varnosti omrežja Wi-Fi.

Povezava Wi-Fi v računalniku je izklopljena (računalnik je povezan prek etherneteta)

Če je računalnik povezan prek etherneteta, med nastavljanjem tiskalnika vklopite povezavo Wi-Fi računalnika. Ethernetnega kabla vam ni treba odklopiti.

Bluetooth in lokacijske storitve v mobilni napravi so izklopljene

Če izvajate nastavitev z mobilno napravo, vklopite Bluetooth in lokacijske storitve. S tem pomagate programski opremi pri iskanju omrežja in tiskalnika.

Opomba: Kot del nastavitvenega postopka se ne določi vaša lokacija, niti informacije o lokaciji niso poslane HP-ju.



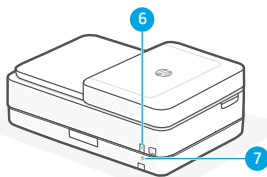
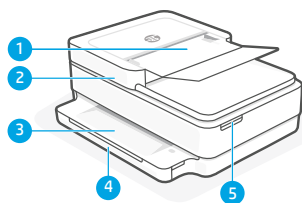
Pomoč in podpora

Za informacije o tiskalniku, odpravljanje težav in videoposnetke obiščite spletno mesto s podporo za tiskalnik.

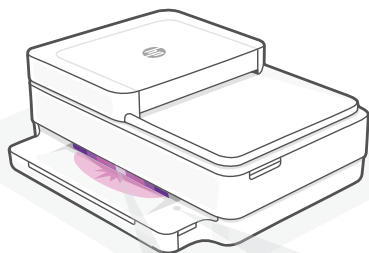


hp.com/support

Funkcije štampača



- 1 Mehanizam za automatsko ubacivanje dokumenata
- 2 Skener
- 3 Izlazno ležište
- 4 Ulazno ležište
- 5 Pristup kertridžima s mastilom
- 6 Dugme za napajanje
- 7 Dugme Wi-Fi resetovanje



Lampice statusa

Pulsira ljubičasto

Štampač je u režimu za podešavanje bežične veze.

Pulsira plavo

Povezivanje sa mrežom

Svetli svetloplavo

Povezan/spreman za upotrebu

Svetli žuto

Problem. Informacije o rešavanju problema potražite u aplikaciji HP Smart.

Pulsirajuće zeleno

Uređaj se ažurira ili je zauzet

Kontrolna tabla



Dugme /lampica Informacije

Pritisnite da biste odštampali rezime sa postavkama i statusom štampača.



Lampica Bežična mreža

Ukazuje na status bežične veze.



Dugme/lampica Otkazi



Dugme/lampica Nastavak

Pritisnite kad svetli da biste nastavili zadatak.



Dugme/lampica Kopiranje u boji



Dugme/lampica Crno-bela kopija

Napomena: Da biste povećali broj kopija, pritisnite željeno dugme više puta.



Brojač



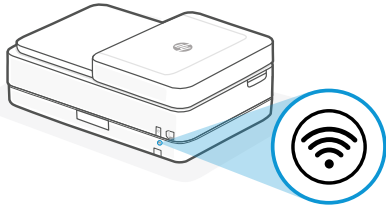

Šifra za grešku

Pogledajte vodič za korisnike na mreži.

Za više informacija o lampicama i greškama posetite hp.com/support

Pomoć i saveti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tokom postavljanja ne može da pronade štampač, proverite sledeća stanja da biste rešili problem.

Potencijalni problem	Rešenje
<p>Režim za podešavanje Wi-Fi veze na štampaču je istekao</p> 	<p>Ako lampica statusa nije ljubičasta, štampač možda nije u režimu za podešavanje Wi-Fi veze. Ponovo pokrenite režim za podešavanje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na zadnjoj strani štampača pritisnite i zadržite dugme Wi-Fi resetovanje  na 5 sekundi, a zatim otpustite dugme. Lampica statusa će pulsirati ljubičasto.2. Sačekajte jedan minut. Zatvorite pa ponovo otvorite HP Smart, a zatim probajte ponovo da se povežete.
<p>Računar ili mobilni uređaj su predaleko od štampača</p>	<p>Približite računar ili mobilni uređaj štampaču. Vaš uređaj je možda izvan opsega Wi-Fi signala štampača.</p>
<p>Računar je povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN) ili mrežom za rad sa udaljenog mesta</p>	<p>Prekinite vezu sa VPN mrežom pre nego što instalirate HP Smart softver. Ne možete da instalirate aplikacije iz Microsoft prodavnice kada ste povezani sa VPN mrežom. Povežite se sa VPN mrežom ponovo posle dovršavanja instalacije štampača.</p> <p>Napomena: Pre prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.</p>
<p>Wi-Fi je isključen na računaru (Računar je povezan putem Ethernet veze)</p>	<p>Ako je računar povezano putem Ethernet veze, uključite Wi-Fi vezu računara prilikom postavljanja štampača. Ne morate da odspajate Ethernet kabl.</p>
<p>Bluetooth i usluge lokacije su isključene na mobilnom uređaju</p>	<p>Ako štampač instalirate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i usluge lokacije. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i štampača.</p> <p>Napomena: Vaša lokacija se ne određuje tokom postupka postavljanja, pa se kompaniji HP ne šalju podaci o lokaciji.</p>



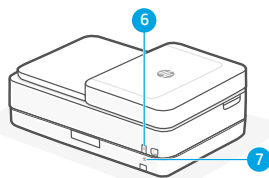
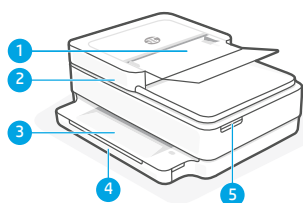
Pomoć i podrška

Za informacije o štampaču, rešavanje problema i video zapise posetite lokaciju podrške za proizvod.

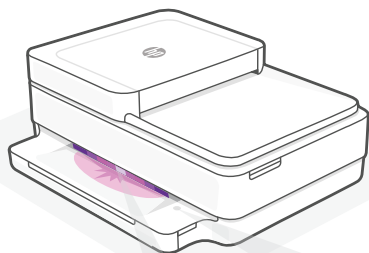


hp.com/support

Компоненты принтера



- 1 Устройство автоматической подачи документов
- 2 Сканер
- 3 Выходной лоток
- 4 Входной лоток
- 5 Доступ к картриджам
- 6 Кнопка питания
- 7 Кнопка перезапуска Wi-Fi



Панель управления



Кнопка/индикатор **Информация**
Нажмите, чтобы напечатать сводку параметров и состояния принтера.



Индикатор **беспроводной связи**
Указывает состояние беспроводного подключения.



Кнопка/индикатор **Отмена**



Кнопка/индикатор **Возобновить**
Нажмите при горящем индикаторе, чтобы продолжить выполнение задания.



Кнопка/индикатор **Цветное копирование**



Кнопка/индикатор **Черно-белое копирование**

Примечание. Чтобы увеличить количество копий, нажмите соответствующую кнопку нужное количество раз.



Количество копий



Код ошибки

См. электронное руководство пользователя.

Индикаторы состояния

Пulsирует фиолетовым

Принтер находится в режиме настройки беспроводной сети.

Пulsирует синим

Выполняется подключение к сети.

Горит синим

Подключено/готово к использованию.

Горит желтым

Неполадка. Найдите информацию по устранению проблемы в приложении HP Smart.

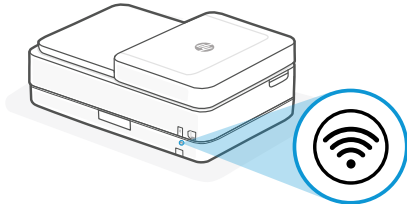

Пulsирует зеленым

Выполняется обновление, или устройство не готово к работе.

Подробную информацию об индикаторах и ошибках см. на hp.com/support

Справка и советы по настройке Wi-Fi и других подключений

Если во время настройки ПО не может обнаружить принтер, проверьте наличие следующих проблем и устраните их.

Возможная проблема	Решение
<p>Истекло время пребывания принтера в режиме настройки Wi-Fi</p> 	<p>Если индикатор состояния не фиолетовый, возможно, принтер вышел из режима настройки Wi-Fi. Войдите в режим настройки заново. Для этого:</p> <ol style="list-style-type: none">1. На задней панели принтера нажмите и удерживайте кнопку перезапуска Wi-Fi  в течение 5 секунд. Индикатор состояния начнет пульсировать фиолетовым.2. Подождите минуту. Закройте и заново откройте приложение HP Smart и попробуйте подключиться еще раз.
<p>Компьютер или мобильное устройство находится далеко от принтера</p>	<p>Перенесите ПК или мобильное устройство ближе к принтеру. Возможно, ваше устройство находится за пределами зоны действия модуля Wi-Fi принтера.</p>
<p>Компьютер подключен через VPN или сеть для удаленной работы</p>	<p>Перед установкой ПО HP Smart отключитесь от VPN. Нельзя загружать приложения из Microsoft Store при подключении к VPN. Заново подключиться к VPN можно будет после окончания настройки принтера.</p> <p>Примечание. Перед отключением VPN убедитесь, что находитесь в поддерживаемом регионе, а сеть Wi-Fi безопасна.</p>
<p>На ПК выключена функция Wi-Fi (он подключен через Ethernet)</p>	<p>Если ПК подключен через Ethernet, на время настройки принтера включите Wi-Fi. Кабель Ethernet можно не отсоединять.</p>
<p>На мобильном устройстве отключены Bluetooth и функции определения местоположения</p>	<p>Если настройка выполняется с помощью мобильного устройства, включите Bluetooth и функции определения местоположения. Так ПО сможет найти сеть и принтер.</p> <p>Примечание. Во время настройки не определяется местоположение и соответствующие данные не отправляются HP.</p>



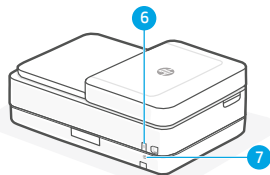
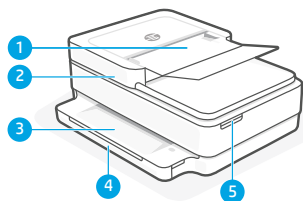
Справка и поддержка

Информацию о принтере, советы по устранению неполадок и видеоролики можно найти на веб-сайте поддержки.

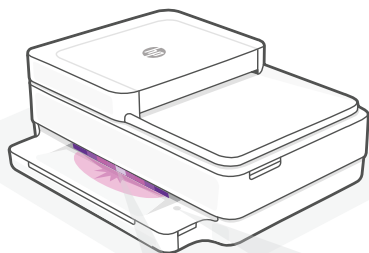


hp.com/support

Компоненти принтера



- 1 Пристрій автоматичного подавання документів
- 2 Сканер
- 3 Вихідний лоток
- 4 Вхідний лоток
- 5 Доступ до картриджів із чорнилом
- 6 Кнопка живлення
- 7 Кнопка скидання параметрів Wi-Fi



Індикатори стану

Блимає фіолетовим

Принтер у режимі налаштування бездротового зв'язку.

Блимає синім

Відбувається підключення до мережі.

Світиться блакитним

Принтер підключений і готовий до використання.

Світиться жовтим

Виникла несправність. Перегляньте інструкції з усунення несправностей у програмі HP Smart.

Блимає зеленим

Оновлюється або використовується

Панель керування



Кнопка/індикатор **Інформація**

Натисніть, щоб надрукувати загальну інформацію про налаштування та стан принтера.



Індикатор **бездротового зв'язку**

Відображає стан бездротового підключення.



Кнопка/індикатор **Скасувати**



Кнопка/індикатор **Відновити**

Натисніть, коли кнопка/індикатор світиться, щоб продовжити роботу.



Кнопка/індикатор **Кольорове копіювання**



Кнопка/індикатор **Чорно-біле копіювання**

Примітка. Щоб збільшити кількість копій, натисніть відповідну кнопку кілька разів.



Лічильник кількості копій



Код помилки

Перевірте в онлайн-посібнику користувача.

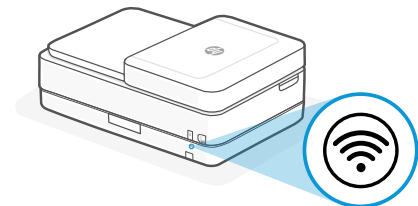
Допомога й поради щодо налаштування Wi-Fi і підключення

Якщо під час налаштування програмному забезпеченню не вдається знайти принтер, скористайтеся наведеними нижче порадами, щоб вирішити проблему.


Потенційна проблема

Вирішення

Вичерпано час, відведений для налаштування Wi-Fi



Якщо індикатор стану не блимає фіолетовим, принтер не в режимі налаштування Wi-Fi. Перезапустіть режим налаштування:

1. Натисніть кнопку скидання параметрів Wi-Fi  на задній панелі принтера, утримуйте її протягом 5 секунд, а потім відпустіть. Індикатор стану почне блимати фіолетовим.
2. Почекайте протягом хвилини. Закрийте програму HP Smart, потім знову запустіть її та спробуйте підключитися ще раз.

Комп'ютер або мобільний пристрій занадто далеко від принтера

Зменште відстань між принтером і комп'ютером або мобільним пристроєм. Можливо, пристрій розташовано поза межами досяжності сигналу Wi-Fi принтера.

Комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN) або віддаленої робочої мережі

Перш ніж установлювати програму HP Smart, відключіться від VPN. З активним підключенням до VPN неможливо встановлювати програми з Microsoft Store. Завершивши налаштування принтера, можете знову підключитися до VPN.

Примітка. Перш ніж відключатися від VPN, враховуйте безпеку мережі Wi-Fi і своє місцезнаходження.

На комп'ютері вимкнено Wi-Fi (комп'ютер підключено через кабель Ethernet)

Якщо ваш комп'ютер підключено через кабель Ethernet, на час налаштування принтера ввімкніть на комп'ютері Wi-Fi. Кабель Ethernet можна не відключати.

На мобільному пристрої вимкнено Bluetooth і служби визначення розташування

Під час налаштування підключення з мобільного пристрою на ньому потрібно ввімкнути Bluetooth і служби визначення розташування. Це допоможе програмному забезпеченню виявити вашу мережу та принтер.

Примітка. Під час налаштування ваше місцезнаходження не визначається, а відомості про нього не надсилаються в HP.



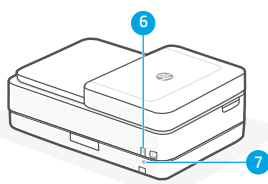
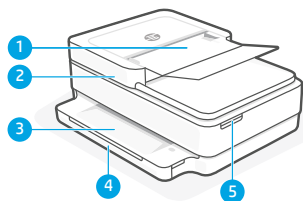
Допомога й підтримка

Інформацію про принтер, поради щодо усунення несправностей і відео можна знайти на сайті підтримки.

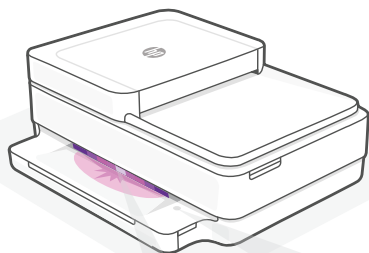


hp.com/support

Принтер мүмкіндіктері



- 1 Автоматты құжат беру құралы
- 2 Сканер
- 3 Шығыс науасы
- 4 Кіріс науасы
- 5 Сия картридждерін шығару
- 6 Қуат түймесі
- 7 Wi-Fi қайта орнату түймесі



Күй шамдары

Жыпылықтаған күлгін

Принтер сымсыз байланыс параметрлерін реттеу режимінде тұр.

Жыпылықтаған көк

Желіге қосылуда

Ақшыл көк

Жалғанды/пайдалануға дайын

Қызғылт сары

Ақау. Ақауларды жою туралы ақпарат алу үшін HP Smart қолданбасын тексеріңіз.

Жыпылықтаған жасыл

Жаңартылуда немесе бос емес

Басқару тақтасы



Information (Ақпарат) түймесі/шамы
Принтер параметрлері мен күйі мазмұнын басып шығару үшін басыңыз.



Wireless (Сымсыз байланыс) шамы
Сымсыз байланыс күйін көрсетеді.



Cancel (Бас тарту) түймесі/шамы



Resume (Жалғастыру) түймесі/шамы
Жұмысты жалғастыру үшін шам жанған кезде басыңыз.



Color Copy (Түрлі-түсті көшірме) түймесі/шамы



Black and White Copy (Ақ-қара көшірме) түймесі/шамы
Ескертпе: Көшірмелер санын көбейту үшін қажетті түймені бірнеше рет басыңыз.



Санағыш



Қате коды
Онлайн пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

Шамдар мен қателер туралы ақпарат алу үшін келесі бетке өтіңіз: hp.com/support

Wi-Fi желісі мен байланысқа қатысты анықтама мен кеңестер

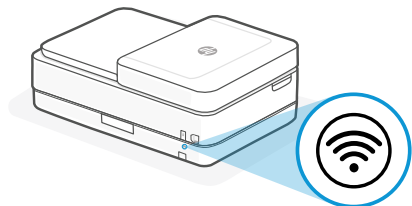
Егер реттеу кезінде бағдарламалық құрал принтерді таба алмаса, мәселені шешу үшін мына жағдайларды қарастырыңыз.


Ықтимал мәселе

Шешімі

Принтер Wi-Fi реттеу режимінің уақыты аяқталды

Егер күй шамы күлгін түсті болмаса, принтер Wi-Fi реттеу режимінде болмауы мүмкін. Реттеу режимін қайта қосу:



1. Принтердің артындағы Wi-Fi қайта орнату түймесін  5 секунд басып тұрып, жіберіңіз. Күй шамы күлгін түспен жыпылықтайды.
2. Кішкене күтіңіз. HP Smart қолданбасын жауып, қайта ашыңыз және содан кейін қайта қосылып көріңіз.

Компьютер немесе мобильдік құрылғы принтерден алыс

Компьютерді немесе мобильдік құрылғыны принтерге жақындатыңыз. Құрылғыңыз принтердің Wi-Fi сигналының ауқымынан тыс болуы мүмкін.

Компьютер виртуалдық жеке желіге (VPN) немесе қашықтағы жұмыс желісіне қосылған

HP Smart бағдарламалық құралын орнатпас бұрын VPN желісінен ажыраңыз. VPN желісіне қосулы кезде Microsoft Store ұсынатын қолданбаларды орната алмайсыз. Принтерді реттеп болған соң VPN желісіне қайта қосылыңыз.

Ескертпе: VPN желісінен ажырамас бұрын орныңыз бен Wi-Fi желісінің қауіпсіздігін тексеріңіз.

Компьютерде (Ethernet арқылы жалғанған компьютер) Wi-Fi желісі өшірілген

Егер компьютеріңіз Ethernet арқылы жалғанған болса, принтерді реттеу кезінде компьютердің Wi-Fi желісін қосыңыз.
Ethernet кабелін ажыратудың қажеті жоқ.

Мобильдік құрылғыңызда Bluetooth және орынды анықтау қызметтері өшірулі

Мобильдік құрылғы арқылы реттесеңіз, Bluetooth-ті және орынды анықтау қызметтерін қосыңыз. Бұл – бағдарламалық құралға желі мен принтерді табуға көмектеседі.

Ескертпе: Орныңыз анықталмады және реттеу процесінің бөлігі ретінде HP компаниясына орын туралы ешқандай ақпарат жіберілмеді.



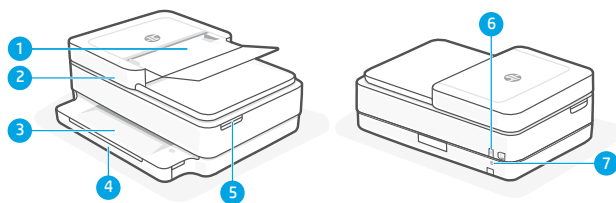
Анықтама және қолдау көрсету

Принтер туралы ақпарат, ақауды жою және бейнелер туралы ақпарат үшін қолдау көрсету қызметінің веб-сайтына өтіңіз.

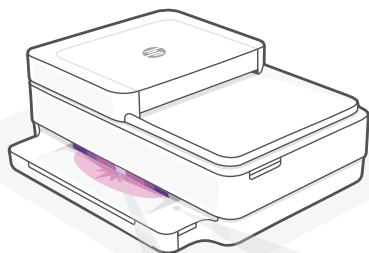


hp.com/support

Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Chargeur automatique de documents
- 2 Scanner
- 3 Bac de sortie
- 4 Bac d'alimentation
- 5 Accès aux cartouches d'encre
- 6 Bouton d'alimentation
- 7 Bouton de réinitialisation Wi-Fi



Panneau de commande



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Voyant **sans fil**

Indique l'état de la connexion sans fil.



Bouton/Voyant **Annuler**



Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Copie Couleur**



Bouton/Voyant **Copie Noir et Blanc**

Remarque : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton souhaité à plusieurs reprises.



Compteur numérique



Code d'erreur

Consultez le guide d'utilisation en ligne.

Voyants d'état

Violet clignotant

L'imprimante est en mode Configuration sans fil.

Bleu clignotant

Connexion au réseau

Bleu continu

Connecté/prêt à fonctionner

Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

Vert clignotant

Mise à jour en cours ou occupé

Pour plus d'informations sur les voyants et les erreurs, consultez le site hp.com/support

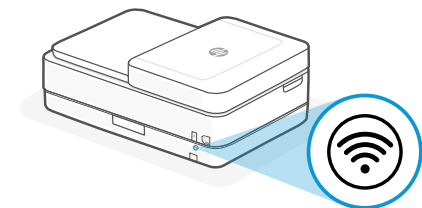
Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.


Problème potentiel

Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante



Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :

1. À l'arrière de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi  pendant 5 secondes, puis relâchez le bouton. Le voyant d'état va clignote en violet.
2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.

Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



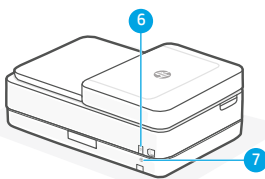
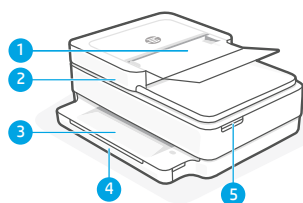
Aide et support

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante.



hp.com/support

Recursos da impressora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Scanner
- 3 Bandeja de saída
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acesso aos cartuchos de tinta
- 6 Botão Liga/Desliga
- 7 Botão de reinicialização do Wi-Fi



Luzes de status

Roxo pulsante

A impressora está no modo de configuração sem fio.

Azul pulsante

Conectando à rede

Azul claro sólido

Conectado/pronto para uso

Âmbar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

Painel de controle



Botão/luz **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Luz Sem fio

Indica o status da conexão sem fio.



Botão/luz **Cancelar**



Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz **Cópia em cores**



Botão/luz **Cópia Preto e Branco**

Uwaga: Aby zwiększyć liczbę kopii, należy wielokrotnie nacisnąć odpowiedni przycisk.



Número de cópias



Código do erro

Consulte o guia do usuário online.

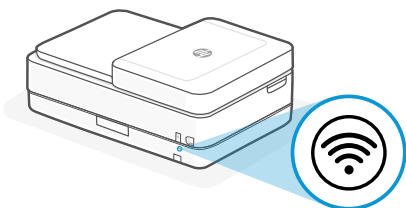
Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:


Possível problema

Solução

O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou



Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:

1. Na traseira da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão de Redefinição de Wi-Fi  por 5 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz status pulsará em roxo.
2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.

O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.

O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel

Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.

Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



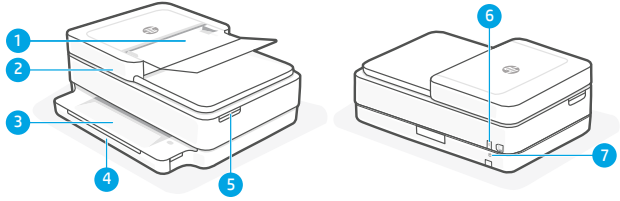
Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora.



hp.com/support

- 1 وحدة تغذية تلقائية للمستندات
- 2 الماسحة الضوئية
- 3 درج استقبال المطبوعات
- 4 درج الإدخال
- 5 الوصول إلى خراطيش الحبر
- 6 زر الطاقة
- 7 زر إعادة ضبط Wi-Fi



لوحة التحكم

الزر/المصباح معلومات
اضغط على هذا الزر لطباعة ملخص إعدادات الطابعة وحالتها.



المصباح لاسلكي
يشير إلى حالة الاتصال اللاسلكي



الزر/المصباح إلغاء الأمر



الزر/المصباح استئناف
اضغط عليه عندما يضيء لمتابعة مهمة.



الزر/المصباح نسخ بالألوان



الزر نسخ بالأبيض والأسود
ملاحظة: لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر المطلوب عدة مرات.



عدد المرات



رمز الخطأ



راجع دليل المستخدم عبر الإنترنت.



مصابيح الحالة

يومض بالأرجواني
الطابعة في وضع الإعداد اللاسلكي.

يومض بالأزرق

الاتصال بالشبكة

أزرق فاتح ثابت

متصل/جاهز للاستخدام

كهرماني ثابت

المشكلة. راجع تطبيق HP Smart للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أخضر وامض

تجري التحديث أو مشغولة

تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.

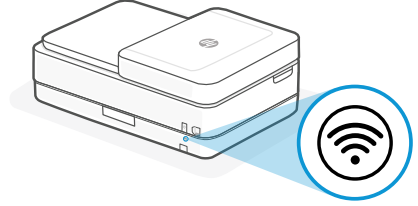
الحل

إذا كان مصباح الحالة لا يومض باللون الأرجواني، فقد تكون الطابعة في وضع آخر غير إعداد Wi-Fi. إعادة تشغيل وضع الإعداد:

1. من الجزء الخلفي للطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر "إعادة ضبط Wi-Fi" لمدة 5 ثوانٍ، ثم حرر الزر. وسوف ينبض مصباح الحالة بالأرجواني.
2. انتظر لمدة دقيقة واحدة. أغلق HP Smart وأعد فتحه، ثم حاول الاتصال مرة أخرى.

الحل المحتمل

انتهت مهلة وضع إعداد Wi-Fi للطابعة



انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi للطابعة.

الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة

اقطع الاتصال بشبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP Smart. لا يمكنك تثبيت التطبيقات من "متجر Microsoft" عند الاتصال بشبكة VPN. اتصل بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة.

الكمبيوتر متصل بشبكة افتراضية خاصة (VPN) أو شبكة عمل عن بُعد

ملاحظة: ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. لا تحتاج إلى فصل كبل Ethernet.

تم إيقاف تشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر (الكمبيوتر متصل عن طريق Ethernet)

في حالة الإعداد باستخدام جهاز محمول، شغّل خدمات Bluetooth والموقع. فهذا يساعد البرنامج في العثور على شبكتك وطابعتك.

تم إيقاف تشغيل خدمات Bluetooth والموقع على جهازك المحمول

ملاحظة: لم يتم تحديد موقعك ولم يتم إرسال أي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.



hp.com/support

التعليمات والدعم

للحصول على معلومات الطابعة، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو، زر موقع دعم الطابعة على الويب.





© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Printed in Thailand Imprimé en Thaïlande
Impresso na Tailândia

EN	EL	PL	TR	CS	SK
HU	BG	HR	RO	SL	SR
RU	UK	KK	FR	PT	AR



5SD78-90034