

Reference and Support ^[EN]

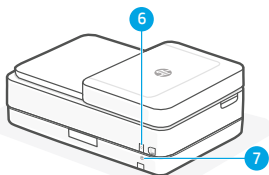
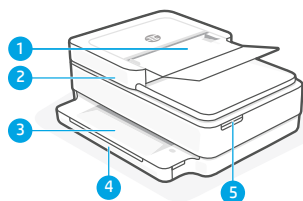


HP DeskJet Plus Ink Advantage
6400 All-in-One series

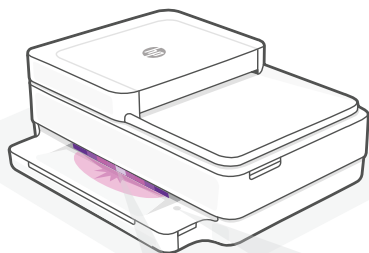


[ES] Referencia y soporte עיון ותמיכה [HE]
[PT] Referência e suporte

Printer Features



- 1 Automatic document feeder
- 2 Scanner
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Access ink cartridges
- 6 Power button
- 7 Wi-Fi Reset button



Status lights

Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy

Control panel



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless light

Indicates wireless connection status.



Cancel button/light



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Color Copy button/light



Black and White Copy button/light

Note: To increase the number of copies, press the desired button multiple times.



Number Counter



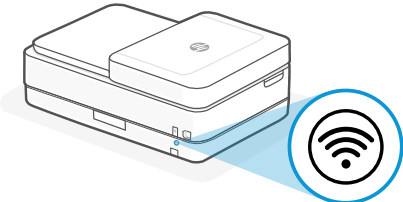

Error Code

Consult online user guide.

For more information on lights and errors, visit hp.com/support

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



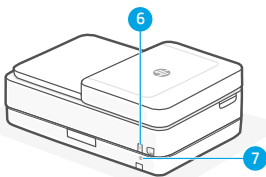
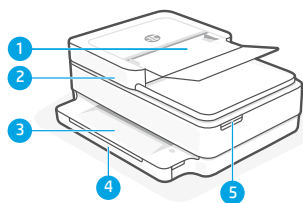
Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.

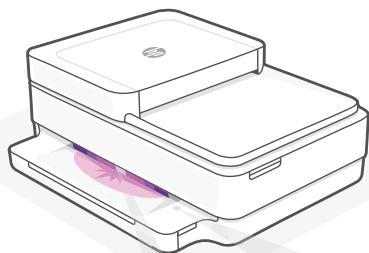


hp.com/support

Funciones de la impresora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Escáner
- 3 Bandeja de salida
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acceso a los cartuchos de tinta
- 6 Botón de encendido
- 7 Botón de restablecimiento de Wi-Fi



Indicadores luminosos de estado

Morado intermitente

La impresora se encuentra en modo de configuración inalámbrica.

Azul intermitente

Conectando a la red

Azul claro fijo

Conectada/lista para usar

Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

Verde intermitente

Actualizando u ocupada

Panel de control



Botón/indicador luminoso de **Información**
Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Indicador luminoso **Conexión inalámbrica**
Indica el estado de la conexión inalámbrica.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Botón/indicador luminoso **Reanudar**
Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso **Copia en color**



Botón/indicador luminoso **Copia en blanco y negro**

Nota: para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.



Contador numérico

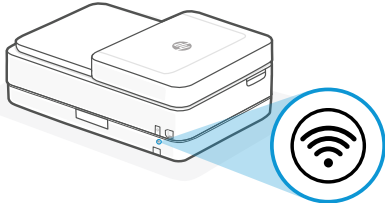


Código de error

Consulte la guía de usuario en línea.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea de color violeta, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none">1. En la parte posterior de la impresora, mantenga pulsado el botón de reinicio de la conexión Wi-Fi durante 5 segundos y luego suéltelo. La luz de estado parpadeará de color violeta.2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p>Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



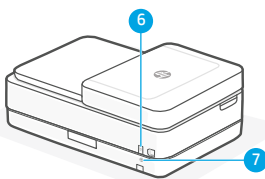
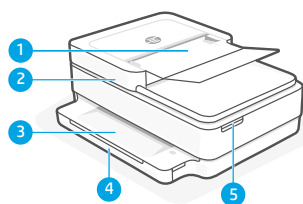
Ayuda y soporte

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora.

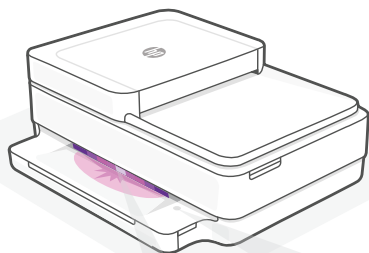


hp.com/support

Recursos da impressora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Scanner
- 3 Bandeja de saída
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acesso aos cartuchos de tinta
- 6 Botão Liga/Desliga
- 7 Botão de reinicialização do Wi-Fi



Luzes de status

Roxo pulsante

A impressora está no modo de configuração sem fio.

Azul pulsante

Conectando à rede

Azul claro sólido

Conectado/pronto para uso

Âmbar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

Painel de controle



Botão/luz **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Luz Sem fio

Indica o status da conexão sem fio.



Botão/luz **Cancelar**



Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz **Cópia em cores**



Botão/luz **Cópia Preto e Branco**

Observação: Para aumentar o número de cópias, pressione o botão desejado várias vezes.



Número de cópias



Código do erro

Consulte o guia do usuário online.

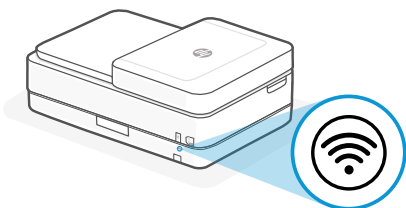
Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:


Possível problema

Solução

O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou



Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:

1. Na traseira da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão de Redefinição de Wi-Fi  por 5 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz status pulsará em roxo.
2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.

O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.

O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel

Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.

Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora.



hp.com/support

עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi

אם התוכנה לא מצליחה לאתר את המדפסת במהלך ההגדרה, בדוק את התנאים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

בעיה אפשרית

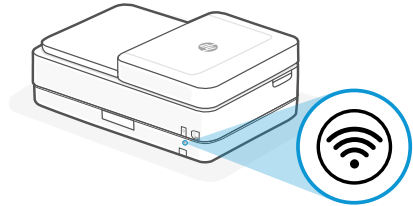
פתרון

תם הזמן הקצוב למצב הגדרת ה-Wi-Fi

הניא תספדמהש נכתיי, הלוגס הניא בצמה תירונ סא:
הודגהה בצמ תא שדחמ לעפה Wi-Fi תודגה בצמב

1. בגב המדפסת, לחץ והחזק את הלחצן איפוס
Wi-Fi למשך 5 שניות ולאחר מכן שחור את
הלחצן. נויית המצב תהבהב בצבע סגול.

2. המתן במשך דקה. סגור את HP Smart ופתח
מחדש ונסה להתחבר שוב.



קרב את המחשב או המכשיר הנייד אל המדפסת. ייתכן
כי המכשיר נמצא מחוץ לטווח הקליטה של אות ה-Wi-Fi של המדפסת.

המחשב או המכשיר הנייד רחוקים מדי מהמדפסת

התנתק מהחיבור ל-VPN לפני ההתקנה של תוכנת HP
Smart. לא תוכל להתקין אפליקציות מ-Microsoft
Store בזמן שיש חיבור ל-VPN. לאחר שתסיים להגדיר
את המדפסת, תוכל לחדש את החיבור ל-VPN.

המחשב מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או
לרשת עבודה מרוחקת

הערה: לפני ההתנתקות מה-VPN, הבא בחשבון
את המיקום והאבטחה של רשת ה-Wi-Fi.

אם המחשב מחובר באמצעות Ethernet, הפעל את
ה-Wi-Fi של המחשב בזמן הגדרת המדפסת. אין צורך
לנתק את כבל ה-Ethernet.

ה-Wi-Fi כבוי במחשב (המחשב מחובר
באמצעות Ethernet)

אם אתה מבצע את ההגדרה עם מכשיר נייד, הפעל את
Bluetooth ואת שירותי המיקום. תכונות אלו עוזרות
לתוכנה לאתר את הרשת ואת המדפסת.

Bluetooth ושירותי מיקום כבויים במכשיר הנייד

הערה: לא נעשה ניסיון לקבוע את מיקומך ולא
נשלחים אל HP נתוני מיקום כחלק מתהליך
ההגדרה.



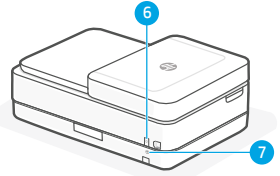
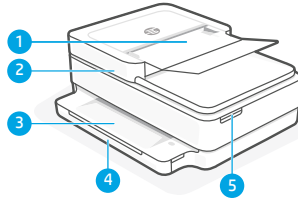
hp.com/support

עזרה ותמיכה

לקבלת מידע אודות המדפסת, פתרון בעיות
וסרטוני וידאו, בקר באתר התמיכה של המדפסת.



- 1 מזין מסמכים אוטומטי
- 2 סורק
- 3 מגש פלט
- 4 מגש הזנה
- 5 גישה למחסניות הדיו
- 6 לחצן הפעלה/כיבוי
- 7 לחצן איפוס Wi-Fi



לוח הבקרה

לחצן/נורית מידע
לחץ כדי להדפיס תקציר של ההגדרות והמצב של המדפסת.



נורית אלחוט
לציון מצב החיבור האלחוטי.



לחצן/נורית ביטול



לחצן/נורית חידוש פעולה
לחץ כשהלחצן/נורית דולקים כדי להמשיך בביצוע העבודה.



לחצן/נורית העתקה בצבע



לחצן/נורית העתקה בשחור לבן
הערה: כדי להגדיל את מספר העותקים, לחץ על הלחצן הרצוי כמה פעמים.



מונה עותקים



קוד שגיאה
היעזר במדריך למשתמש המקוון.



נוריות מצב

סגול מהבהב

המדפסת נמצאת במצב הגדרות אלחוטי.

כחול מהבהב

מתחבר לרשת

כחול בהיר רצוף

מחובר/מוכן לשימוש

ענבר רצוף

בעיה. בדוק באפליקציית HP Smart למידע על פתרון בעיות.

ירוק מהבהב

המדפסת מתעדכנת או תפוסה

לקבלת מידע נוסף על נוריות ושגיאות, בקר בכתובת

hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Printed in Thailand
Impresso na Tailândia

Impreso en Tailandia
הודפס בתאילנד

EN ES PT HE



5SD78-90032