

Reference and Support ^[EN]



HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 All-in-One series



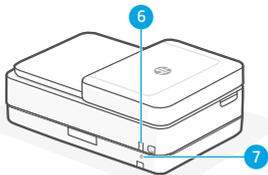
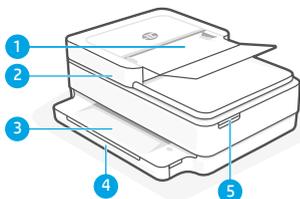
[ZHTW] 參考及支援

[TH] การอ้างอิงและการสนับสนุน

[ID] Referensi dan Dukungan

[VI] Tài liệu Tham khảo và Hỗ trợ

Printer Features



- 1 Automatic document feeder
- 2 Scanner
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Access ink cartridges
- 6 Power button
- 7 Wi-Fi Reset button



Status lights

Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy

Control panel



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless light

Indicates wireless connection status.



Cancel button/light



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Color Copy button/light



Black and White Copy button/light

Note: To increase the number of copies, press the desired button multiple times.



Number Counter



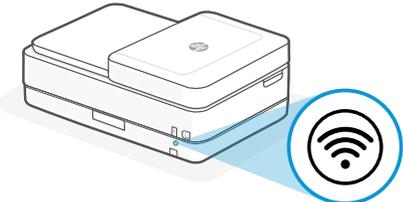
Error Code

Consult online user guide.

For more information on lights and errors, visit hp.com/support

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



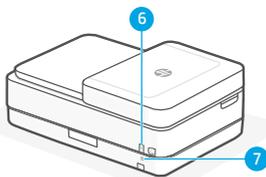
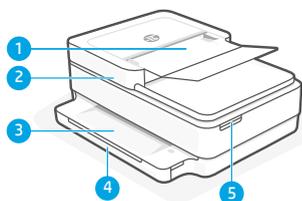
Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.

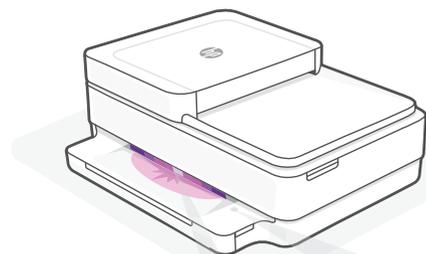


hp.com/support

印表機功能



- 1 自動文件進紙器
- 2 掃描器
- 3 出紙匣
- 4 進紙匣
- 5 墨水匣閘門
- 6 電源按鈕
- 7 Wi-Fi 重設按鈕



狀態指示燈

紫色脈衝燈光

印表機處於無線設定模式。

藍色脈衝燈光

正在連線至網路

恆亮淺藍色

已連線/準備就緒可供使用

恆亮琥珀色

存在問題。請查看 HP Smart 應用程式以取得疑難排解資訊。

綠色脈衝燈光

正在更新或忙碌中

控制台



資訊按鈕/指示燈

按下即可列印印表機設定及狀態的摘要。



無線指示燈

表示無線連線狀態。



取消按鈕/指示燈



重新開始按鈕/指示燈

亮起時按下即可讓工作繼續。



彩色影印按鈕/指示燈



黑白影印按鈕/指示燈

附註：若要增加份數，多按幾次欲所需按鈕即可。



計數



錯誤代碼

參閱線上使用者指南。

如需有關指示燈和錯誤的更多資訊，請造訪 hp.com/support

有關 Wi-Fi 及連線的說明與訣竅

若軟體在設定期間無法找到您的印表機，請檢查下列情況以解決問題。

可能的問題	解決方案
印表機 Wi-Fi 設定模式逾時	如果狀態指示燈未亮起紫色，則印表機可能並未處於 Wi-Fi 設定模式。重新啟動設定模式： <ol style="list-style-type: none">按住印表機背面的 Wi-Fi 重設按鈕 5 秒，接著放開按鈕。狀態指示燈將會發出紫色脈衝燈光。等待一分鐘。關閉並重新開啟 HP Smart，然後嘗試再次連線。
電腦或行動裝置距離印表機太遠	將您的電腦或行動裝置移至靠近印表機的位置。您的裝置可能不在印表機 Wi-Fi 訊號範圍內。
電腦已連線至虛擬私人網路 (VPN) 或遠端工作網路	中斷 VPN 連線，然後再安裝 HP Smart 軟體。當連線至 VPN 時，您無法從 Microsoft Store 安裝應用程式。 完成印表機設定後，再次連線至 VPN。 附註： 在中斷 VPN 連線前，請考慮您的位置及 Wi-Fi 網路安全性。
電腦上的 Wi-Fi 已關閉 (電腦已透過乙太網路連線)	如果您的電腦是透過乙太網路連線，請於設定印表機時開啟電腦的 Wi-Fi。您無需拔除乙太網路纜線。
行動裝置上的 Bluetooth 和位置服務已關閉	如果使用行動裝置進行設定，請開啟 Bluetooth 和位置服務。此舉可協助軟體找到您的網路及印表機。 附註： 我們不會確認您的位置，在設定過程中也不會有任何位置資訊傳送至 HP。



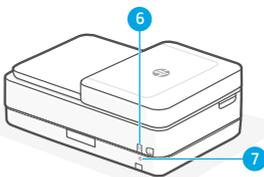
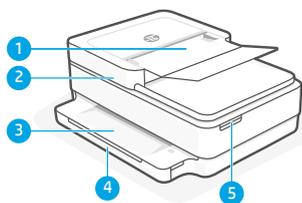
說明及支援

如需列印資訊、疑難排解，以及視訊等內容，請造訪印表機支援網站。

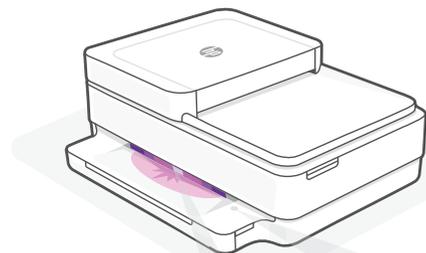


hp.com/support

Fitur Printer



- 1 Pengumpan dokumen otomatis
- 2 Pemindai
- 3 Baki keluaran
- 4 Baki masukan
- 5 Akses kartrid tinta
- 6 Tombol daya
- 7 Tombol Pengaturan Ulang Wi-Fi



Lampu status

Berkedip ungu

Printer dalam mode penyetelan nirkabel.

Berkedip biru

Menghubungkan ke jaringan

Biru muda solid

Terhubung/siap digunakan

Kuning tua solid

Masalah. Periksa aplikasi HP Smart untuk mendapat informasi pemecahan masalah.

Berkedip hijau

Memperbarui atau sibuk

Panel kontrol



Tombol/lampu **Informasi**
Tekan untuk mencetak ringkasan pengaturan dan status printer.



Lampu **Nirkabel**
Menunjukkan status koneksi nirkabel.



Tombol/lampu **Batal**



Tombol/lampu **Lanjutkan**
Tekan saat lampu menyala untuk melanjutkan tugas.



Tombol/lampu **Fotokopi Berwarna**



Tombol/lampu **Fotokopi Hitam Putih**
Catatan: Untuk menambah jumlah fotokopi, tekan tombol yang diinginkan beberapa kali.



Penghitung Jumlah

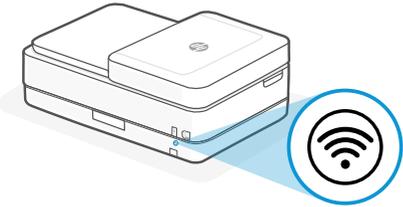


Kode Kesalahan
Kunjungi panduan pengguna online.

Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu dan kesalahan, kunjungi hp.com/support

Bantuan dan kiat terkait Wi-Fi dan konektivitas

Jika perangkat lunak tidak dapat menemukan printer Anda selama penyetelan, periksa kondisi berikut untuk menyelesaikan masalah.

Potensi Masalah	Solusi
<p>Waktu mode penyetelan Wi-Fi printer telah habis</p> 	<p>Jika lampu status tidak berwarna ungu, printer mungkin tidak dalam mode penyetelan Wi-Fi. Mulai ulang mode penyetelan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di bagian belakang printer, tekan dan tahan tombol Pengaturan Ulang Wi-Fi  selama 5 detik, lalu lepas tombol. Lampu status akan berkedip ungu.2. Tunggu selama satu menit. Tutup lalu buka kembali HP Smart, lalu coba hubungkan kembali.
<p>Komputer atau perangkat seluler terlalu jauh dari printer</p>	<p>Dekatkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer. Perangkat Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi printer.</p>
<p>Komputer terhubung ke Private Network (VPN) atau jaringan kerja jarak jauh</p>	<p>Putuskan koneksi dari VPN sebelum menginstal perangkat lunak HP Smart. Anda tidak dapat menginstal aplikasi dari Microsoft Store saat terhubung ke VPN. Hubungkan kembali ke VPN setelah penyetelan printer selesai.</p> <p>Catatan: Pertimbangkan lokasi Anda dan keamanan jaringan Wi-Fi sebelum memutuskan koneksi dari VPN.</p>
<p>Wi-Fi dinonaktifkan di komputer (komputer terhubung melalui Ethernet)</p>	<p>Jika komputer Anda terhubung melalui Ethernet, aktifkan Wi-Fi komputer saat menyetel printer. Anda tidak perlu mencabut kabel Ethernet.</p>
<p>Bluetooth dan layanan lokasi dinonaktifkan pada perangkat seluler Anda</p>	<p>Jika menyetel dengan perangkat seluler, aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi. Ini membantu perangkat lunak menemukan jaringan dan printer Anda.</p> <p>Catatan: Lokasi Anda tidak ditentukan dan tidak ada informasi lokasi yang dikirimkan ke HP sebagai bagian dari proses penyetelan.</p>



Bantuan dan Dukungan

Untuk mendapat informasi seputar printer, pemecahan masalah, dan video, kunjungi situs web dukungan printer.



hp.com/support

Informasi Importir

PT. Hewlett Packard Indonesia Gedung Perkantoran Prudential Center Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav.88 Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870

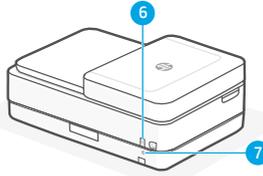
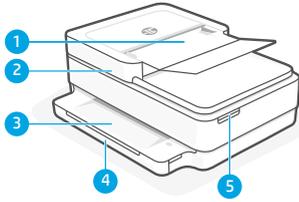
- HP DeskJet Plus Ink Advantage 6475

Petunjuk Pemeliharaan

Petunjuk Pemeliharaan Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik:

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang rata.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman di mana tak seorang pun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
8. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์



- 1 อุปกรณ์โอนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 สแกนเนอร์
- 3 ถาดรับกระดาษ
- 4 ถาดป้อนกระดาษ
- 5 ช่องใส่ดิสก์หมึก
- 6 ปุ่มเปิด/ปิด
- 7 ปุ่มรีเซ็ต Wi-Fi



ไฟแสดงสถานะ

กะพริบสีม่วงเป็นจังหวะ

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

กะพริบสีน้ำเงินเป็นจังหวะ

กำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย

สว่างนิ่งสีน้ำเงิน

เชื่อมต่อแล้ว/พร้อมใช้งาน

สว่างนิ่งสีเหลือง

พบปัญหา ตรวจสอบข้อมูลการแก้ไข
ปัญหาได้ที่แอป HP Smart

กะพริบสีเขียวเป็นจังหวะ

กำลังอัปเดตหรือกำลังทำงาน

แผงควบคุม



ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะข้อมูล

กดเพื่อพิมพ์รายงานสรุปข้อมูล การตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์



ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย

แจ้งสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะยกเลิก



ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน

กดเมื่อติดสว่างเพื่อทำงานต่อ



ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะทำสำเนาสี



ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะทำสำเนาขาวดำ

หมายเหตุ: หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มที่ต้องการหลาย ๆ ครั้ง



ตัวนับจำนวน



รหัสข้อผิดพลาด

ศึกษาคู่มือผู้ใช้ออนไลน์

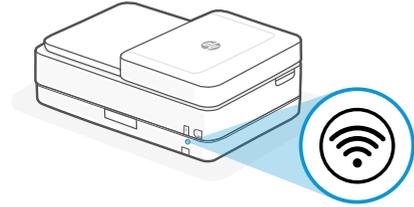
สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและข้อผิดพลาดได้ที่ hp.com/support

วิธี ใช้และเคล็ดลับเกี่ยวกับ Wi-Fi และการเชื่อมต่อ

หากซอฟต์แวร์ไม่พบเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างการตั้งค่า ให้ตรวจสอบสถานะต่อไปนี้ แล้วทำการแก้ไขปัญหานั้น

สาเหตุที่เป็นไปได้

ใหม่ติดตั้งค่า Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์หมดเวลา



คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์มากเกินไป

คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) หรือเครือข่ายงานระยะไกล

Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ถูกปิด (คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อโดยใช้ Ethernet)

Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกปิดไว้

วิธีการแก้ไข

หากไฟแสดงสถานะไม่ติดสว่างเป็นสีม่วง เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi รีเซ็ตใหม่ติดตั้งค่า:

- ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มรีเซ็ต Wi-Fi  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม ไฟแสดงสถานะจะกะพริบสีม่วงเป็นจังหวะ
- รอหนึ่งนาที ปิดและเปิด HP Smart ใหม่ จากนั้นจึงลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

ขยับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้เข้าใกล้เครื่องพิมพ์มากขึ้น อุปกรณ์ของคุณอาจอยู่นอกระยะสัญญาณ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์

ตัดการเชื่อมต่อจาก VPN ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Smart คุณไม่สามารถติดตั้งแอปจาก Microsoft Store ได้ในขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN
เชื่อมต่อกับ VPN อีกครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: พิจารณาตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย Wi-Fi ก่อนที่จะตัดการเชื่อมต่อจาก VPN

หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อโดยใช้ Ethernet ให้เปิด Wi-Fi ของคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์
คุณไม่จำเป็นต้องตัดการเชื่อมต่อสาย Ethernet

หากทำการตั้งค่าโดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งจะช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถค้นหาเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณได้

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ไม่ใช่การระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และไม่มีการส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งให้กับ HP ในระหว่างกระบวนการตั้งค่า



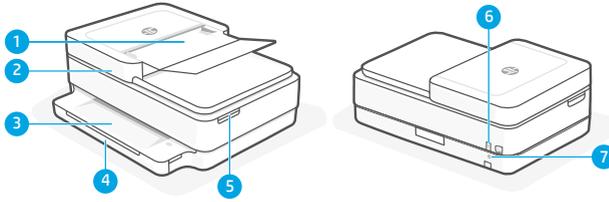
วิธี ใช้และบริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเครื่องพิมพ์ การแก้ไขปัญห และวิดีโอโปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนเครื่องพิมพ์



hp.com/support

Tính năng của Máy in



- 1 Khay nạp tài liệu tự động
- 2 Máy quét
- 3 Khay giấy ra
- 4 Khay nạp giấy
- 5 Cửa tháo lắp hộp mực
- 6 Nút nguồn
- 7 Nút Đặt lại Wi-Fi



Đèn trạng thái

Nhấp nháy màu tím

Máy in đang ở chế độ cài đặt không dây.

Nhấp nháy màu xanh dương

Đang kết nối với mạng

Sáng liên tục màu xanh dương nhạt

Đã kết nối/sẵn sàng để sử dụng

Sáng liên tục màu hổ phách

Sự cố. Kiểm tra ứng dụng HP Smart để biết thông tin khắc phục sự cố.

Nhấp nháy màu xanh lá cây

Đang cập nhật hoặc bận

Bảng điều khiển



Nút/đèn **Information** (Thông tin)

Nhấn để in bản tóm tắt thiết đặt và trạng thái máy in.



Đèn **Wireless** (Không dây)

Cho biết trạng thái kết nối không dây.



Nút/đèn **Cancel** (Hủy bỏ)



Nút/đèn **Resume** (Tiếp tục)

Nhấn khi sáng để tiếp tục một lệnh.



Nút/đèn **Color Copy** (Photocopy màu)



Nút/đèn **Black and White Copy**

(Photocopy đen trắng)

Lưu ý: Để tăng số bản photocopy, hãy nhấn nút này nhiều lần.



Số bản **Photocopy**



Mã lỗi

Tham khảo hướng dẫn sử dụng trực tuyến.

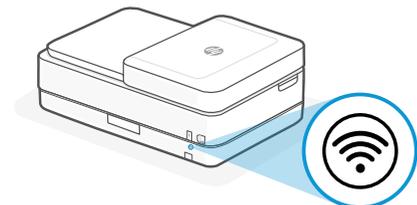
Để biết thêm thông tin về các đèn và sự cố, vui lòng truy cập hp.com/support

Trợ giúp và mẹo về Wi-Fi và khả năng kết nối

Nếu phần mềm không thể tìm thấy máy in của bạn trong quá trình cài đặt, hãy kiểm tra các điều kiện sau đây để xử lý sự cố.

Sự cố có thể xảy ra

Đã hết thời gian chờ chế độ cài đặt Wi-Fi máy in



Giải pháp

Nếu đèn trạng thái không phải là màu tím, có thể máy in đang không ở chế độ cài đặt Wi-Fi. Khởi động lại chế độ cài đặt:

1. Ở phía sau máy in, nhấn và giữ nút Đặt lại Wi-Fi  trong 5 giây rồi sau đó nhả ra. Đèn trạng thái sẽ nhấp nháy màu tím.
2. Đợi một phút. Đóng và mở lại HP Smart, sau đó thử kết nối lại.

Máy tính hoặc thiết bị di động ở quá xa máy in

Di chuyển máy tính hoặc thiết bị di động lại gần máy in hơn. Có thể thiết bị của bạn ở ngoài phạm vi sóng Wi-Fi của máy in.

Máy tính đã kết nối với một Mạng Riêng Ảo (VPN) hoặc mạng làm việc từ xa

Ngắt kết nối khỏi VPN trước khi cài đặt phần mềm HP Smart. Bạn không thể cài đặt ứng dụng từ Microsoft Store khi đang kết nối với VPN. Kết nối lại với VPN sau khi hoàn thành cài đặt máy in.

Lưu ý: Hãy xem xét vị trí của bạn và bảo mật của mạng Wi-Fi trước khi ngắt kết nối khỏi VPN.

Wi-Fi trên máy tính đã tắt (máy tính được kết nối bằng Ethernet)

Nếu máy tính của bạn được kết nối bằng Ethernet, hãy bật Wi-Fi của máy tính trong quá trình cài đặt máy in. Bạn không cần ngắt kết nối cáp Ethernet.

Bluetooth và dịch vụ vị trí trên thiết bị di động của bạn đang tắt

Nếu cài đặt bằng thiết bị di động, hãy bật Bluetooth và dịch vụ vị trí. Điều này giúp phần mềm tìm thấy mạng và máy in của bạn.

Lưu ý: Vị trí của bạn hiện không được xác định và không có thông tin vị trí nào được gửi cho HP theo quy trình cài đặt.



Trợ giúp và Hỗ trợ

Để biết thông tin về máy in, quy trình xử lý sự cố và xem các video, vui lòng truy cập trang web hỗ trợ máy in.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

