



# Manuel de l'utilisateur

## RESUME

Ce guide fournit des informations sur les composants, la connexion réseau, la gestion de l'alimentation, la sécurité, la sauvegarde et bien plus encore.

## Informations légales

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. USB Type-C et USB-C sont des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum. DisplayPort™ et le logo DisplayPort™ sont des marques commerciales et sont la propriété de Video Electronics Standards Association (VESA) aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Troisième édition : novembre 2021

Première édition : août 2020

Numéro de référence du document :  
M05544-053

### Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions ou versions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Les systèmes peuvent nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat séparément de matériel, pilotes, logiciels, ou la mise à jour du BIOS pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Internet haut débit et compte Microsoft requis. Des frais d'accès à internet sont susceptibles de s'appliquer et au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer aux mises à jour. Reportez-vous au site <http://www.windows.com>. **Si votre produit est livré avec Windows en mode S :** Windows en mode S fonctionne exclusivement avec les applications du Microsoft Store dans Windows. Dans certains cas les paramétrages, caractéristiques et applications par défaut ne peuvent pas être modifiés. Certains accessoires et applications compatibles avec Windows peuvent ne pas fonctionner (y compris certains antivirus, les graveurs PDF, les utilitaires de pilotes et les applications d'accessibilité), et les performances peuvent varier, même si vous quittez le mode S. Si vous passez en mode Windows, vous ne pouvez pas revenir en mode S. Pour en savoir plus, consultez [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Pour avoir accès à la dernière version des manuels de l'utilisateur, rendez-vous sur le site <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels**.

### Conditions d'utilisation des logiciels






En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

---

# À propos de ce manuel

Ce guide fournit des informations de base pour l'utilisation et la mise à niveau de ce produit.

- 
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.
  -  **ATTENTION :** Signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** entraîner des blessures légères ou modérées.
  -  **IMPORTANT :** Signale des informations considérées comme importantes mais n'impliquant aucun danger (par exemple, des messages liés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour accomplir une tâche.
  -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
  -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour accomplir une tâche.
-

---

# Sommaire

<b>1 Localisation des ressources HP .....</b>	<b>1</b>
Informations sur le produit.....	1
Support .....	1
Documentation du produit .....	2
Diagnostics du produit.....	3
Mises à jour de produits.....	3
<b>2 Caractéristiques de l'ordinateur.....</b>	<b>4</b>
Caractéristiques de configuration standard.....	4
Composants du panneau avant .....	4
Composants latéraux.....	5
Composants de la face avant .....	6
Composants du panneau arrière .....	7
Emplacement du numéro de série .....	8
<b>3 Configuration .....</b>	<b>10</b>
Présentation .....	10
Fixation et retrait d'un socle .....	10
Fixation et retrait d'un socle à hauteur fixe.....	10
Fixation d'un socle à hauteur fixe .....	10
Retrait d'un socle à hauteur fixe .....	11
Fixation et retrait d'un socle à hauteur réglable .....	12
Fixation d'un socle à hauteur réglable .....	12
Retrait d'un socle à hauteur réglable .....	12
Fixation de l'ordinateur sur un accessoire de montage .....	13
Connexion et déconnexion des câbles .....	14
Branchement des câbles.....	14
Connexion d'un moniteur.....	14
Déconnexion des câbles .....	15
Réglage de l'ordinateur.....	15
Réglage d'un socle à hauteur fixe.....	15
Réglage d'un socle à hauteur réglable .....	15
Installation d'un câble antiviol .....	17
Branchement et débranchement de l'alimentation .....	17
Branchement de l'alimentation .....	17
Débranchement de l'alimentation .....	18
Webcam .....	18
Utilisation de la webcam .....	18

Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement) .....	19
Synchronisation du clavier ou de la souris sans fil en option .....	19
<b>4 Sauvegarde, restauration et récupération .....</b>	<b>21</b>
Sauvegarde des informations et création de supports de récupération .....	21
Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde .....	21
Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un support de récupération .....	21
Restauration et récupération de votre système .....	22
Création d'un point de restauration système .....	22
Méthodes de restauration et de récupération .....	22
Récupération à partir de supports de récupération HP .....	22
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	23
Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement) .....	23
<b>5 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>24</b>
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement) .....	24
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	24
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	24
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP (certains produits uniquement) .....	25
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant .....	25
Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement) .....	25
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	26
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP .....	26
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store .....	26
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement) .....	26
Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	27
Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB .....	28
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) .....	28
Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement) .....	29
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro .....	29
Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
<b>6 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>31</b>
Tension d'entrée .....	31
Environnement d'exploitation .....	32
<b>7 Utilisation, entretien courant et préparation au transport .....</b>	<b>33</b>
Instructions d'utilisation et d'entretien courant .....	33

Nettoyage de votre ordinateur .....	34
Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur.....	34
Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant .....	34
Préparation pour l'expédition .....	35
<b>8 Décharge électrostatique .....</b>	<b>37</b>
<b>9 Accessibilité.....</b>	<b>38</b>
HP et accessibilité .....	38
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin .....	38
L'engagement HP .....	38
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	39
Recherche de la meilleure technologie d'assistance.....	39
Évaluation de vos besoins .....	39
Accessibilité pour les produits HP.....	39
Normes et législation .....	40
Normes.....	40
Mandat 376 – EN 301 549 .....	40
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) .....	40
Législation et réglementations .....	41
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité .....	41
Organismes .....	41
Établissements pédagogiques .....	42
Autres ressources sur le handicap .....	42
Liens HP.....	42
Contact du support .....	42
<b>Index .....</b>	<b>44</b>

# 1 Localisation des ressources HP

Lisez ce chapitre et découvrez où trouver les ressources HP supplémentaires.

## Informations sur le produit

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

**Tableau 1-1** Où trouver des informations sur le produit

Sujet	Emplacement
Caractéristiques techniques	Pour trouver le document QuickSpecs de votre produit, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , puis cliquez sur le lien. Cliquez sur <b>Rechercher toutes les QuickSpecs</b> , saisissez le nom de votre modèle dans le champ de recherche, puis cliquez sur <b>Rechercher</b> .
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<p>Reportez-vous aux <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> pour en savoir plus sur les réglementations du produit. Vous pouvez également voir l'étiquette Agence/Environnementale.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Sélectionnez l'icône Rechercher (certains produits uniquement) dans la barre des tâches, tapez <b>HP Documentation</b> dans la zone de recherche, puis sélectionnez <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
Carte système	Un schéma de la carte mère est situé à l'intérieur du châssis. Des informations supplémentaires se trouvent dans le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur ou sur le Web à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez <b>Manuels</b> .
Étiquettes du numéro de série, de l'Agence/protection de l'environnement et du système d'exploitation	Le numéro de série, les étiquettes Agence/Environnementale et les étiquettes du système d'exploitation peuvent se trouver sur la partie inférieure de l'ordinateur, sur le panneau arrière de l'ordinateur, ou sous le cache de service.

## Support

Pour accéder aux ressources qui fournissent des informations sur la garantie et l'assistance, utilisez ce tableau.

**Tableau 1-2** Où trouver des informations sur le support

Sujet	Emplacement
Assistance produit	<p>Pour accéder au support HP, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Vous pouvez ici accéder aux types de support suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP</li><li>• Numéros de téléphone du support</li></ul>

**Tableau 1-2 Où trouver des informations sur le support (suite)**

Sujet	Emplacement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresses des centres de service HP</li> </ul>
Informations sur la garantie	<p>Pour accéder à ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Sélectionnez l'icône Rechercher (certains produits uniquement) dans la barre des tâches, tapez <b>HP Documentation</b> dans la zone de recherche, puis sélectionnez <b>HP Documentation</b>.</li> <li>– ou –</li> <li>▲ Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li> </ul> <p><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version de la garantie.</p> <p>Vous pouvez trouver votre Garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit. Celle-ci peut être sur un CD ou DVD accompagnant le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indiquez votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse et le nom du produit.</p>

## Documentation du produit

Pour accéder aux ressources qui fournissent de la documentation sur le produit, utilisez ce tableau.

**Tableau 1-3 Où trouver de la documentation sur le produit**

Sujet	Emplacement
Documentation utilisateur, livres blancs HP et documentation de fournisseurs tiers	<p>La documentation utilisateur se trouve sur votre disque dur. Sélectionnez l'icône Rechercher (certains produits uniquement) dans la barre des tâches, tapez <b>HP Documentation</b> dans la zone de recherche, puis sélectionnez <b>HP Documentation</b>. Pour la dernière documentation en ligne, allez sur <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, puis suivez les instructions pour rechercher votre produit. Ensuite, sélectionnez <b>Manuels</b>. La documentation inclut ce manuel de l'utilisateur et le <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guide d'entretien et de maintenance).</p>
Notifications produits	<p>Le Choix de l'abonné est un programme HP qui vous permet de vous abonner afin de recevoir les alertes relatives aux pilotes et produits logiciels, les notifications de modifications proactives (PCN), le bulletin d'informations HP, les conseils aux clients et bien plus encore. Inscrivez-vous sur <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a>.</p>
Caractéristiques techniques	<p>L'application Product Bulletin présente les QuickSpecs des ordinateurs HP. Les QuickSpecs comportent des informations sur le système d'exploitation, l'alimentation, la mémoire, le processeur, et de nombreux autres composants système. Pour accéder à QuickSpecs, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a>.</p>
Bulletins et mentions légales	<p>Pour rechercher des conseils d'utilisateurs, des bulletins d'information et des notifications, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>Suivez les instructions pour trouver votre produit.</li> <li>Sélectionnez <b>Conseils</b> ou <b>Bulletins et mentions légales</b>.</li> </ol>



## Diagnostics du produit

Pour accéder aux ressources qui fournissent des outils de diagnostic sur le produit, utilisez ce tableau.

**Tableau 1-4** Où trouver des outils de diagnostic

Sujet	Emplacement
Outils de diagnostic	Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez <b>Manuels</b> .
Définition des signaux sonores et des codes lumineux	Consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez <b>Manuels</b> .
Codes d'erreur POST	Consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez <b>Manuels</b> .

## Mises à jour de produits

Pour accéder aux ressources qui fournissent des mises à jour sur le produit, utilisez ce tableau.

**Tableau 1-5** Où trouver des mises à jour sur le produit

Sujet	Emplacement
Mises à jour du pilote et du BIOS	Accédez à la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> et sélectionnez <b>Logiciels et pilotes</b> pour vérifier que vous possédez les derniers pilotes de l'ordinateur.
Systèmes d'exploitation	Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation Windows®, allez sur <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Caractéristiques de l'ordinateur

Ce chapitre vous fournit une vue d'ensemble des fonctions de votre ordinateur.

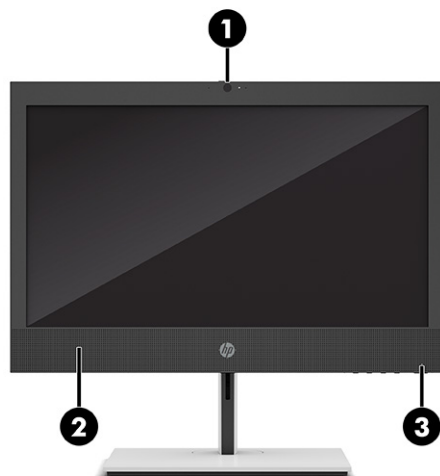
### Caractéristiques de configuration standard

Pour identifier une configuration d'ordinateur standard, lisez cette section. Les caractéristiques peuvent varier en fonction du modèle. Pour obtenir de l'aide et en savoir plus sur le matériel et les logiciels installés sur votre modèle d'ordinateur, exécutez l'utilitaire HP Support Assistant.



### Composants du panneau avant

Pour identifier les composants du panneau avant, utilisez l'illustration et le tableau suivants.



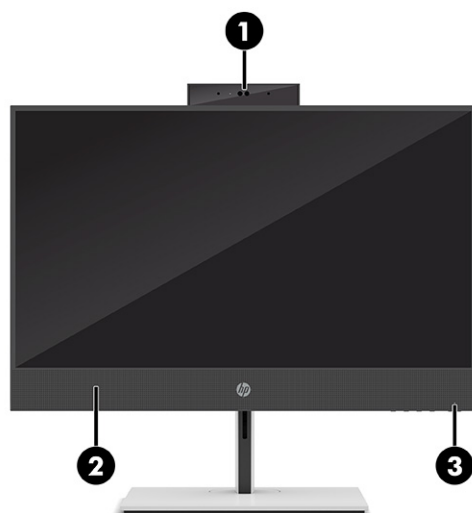


**REMARQUE :** Le modèle de votre ordinateur peut différer légèrement du modèle illustré dans cette section. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

**Tableau 2-1** Identification des composants du panneau avant

Élément	Élément
1	Caméra/webcam intégrée
2	Haut-parleurs intégrés
3	Voyant d'alimentation

**REMARQUE :** Le voyant du bouton d'alimentation est normalement blanc lorsque l'ordinateur est allumé. Si le voyant clignote en rouge, l'ordinateur affiche un code de diagnostic pour indiquer un problème. Reportez-vous au Guide d'entretien et de maintenance pour interpréter le code.



**Tableau 2-2** Identification des composants du panneau avant

Élément	Élément
1	Caméra/webcam de traction
2	Haut-parleurs intégrés
3	Voyant d'alimentation




**REMARQUE :** Le voyant du bouton d'alimentation est normalement blanc lorsque l'ordinateur est allumé. Si le voyant clignote en rouge, l'ordinateur affiche un code de diagnostic pour indiquer un problème. Reportez-vous au Guide d'entretien et de maintenance pour interpréter le code.

## Composants latéraux

Pour identifier les composants latéraux, utilisez l'illustration et le tableau suivants.



**Tableau 2-3** Identification des composants du panneau latéral

Élément	Icône	Élément
1		Prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone)
2		Port USB Type-A
3		Port de chargement USB Type-C®

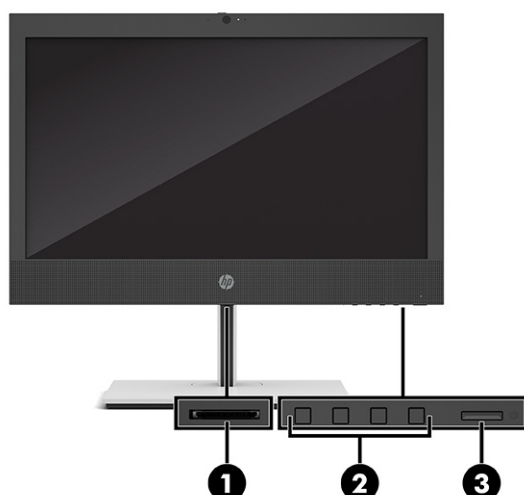
**REMARQUE :** Votre modèle peut être équipé de ports supplémentaires en option disponibles auprès de HP.

Si une carte graphique est installée sur l'un des connecteurs de la carte mère, vous pouvez utiliser les connecteurs vidéo de cette carte graphique ou les chipsets intégrés de la carte mère. La carte graphique spécifique installée et la configuration du logiciel permet de déterminer le comportement.

Vous pouvez désactiver les chipsets de la carte mère en changeant les paramètres dans BIOS F10 Setup.

## Composants de la face avant

Pour identifier les composants de la face avant, utilisez l'illustration et le tableau suivants.



**Tableau 2-4 Identification des composants de la face avant**

Éléme nt	Élément
1	Lecteur de carte mémoire SD
2	Boutons OSD (affichage à l'écran)
3	Bouton d'alimentation

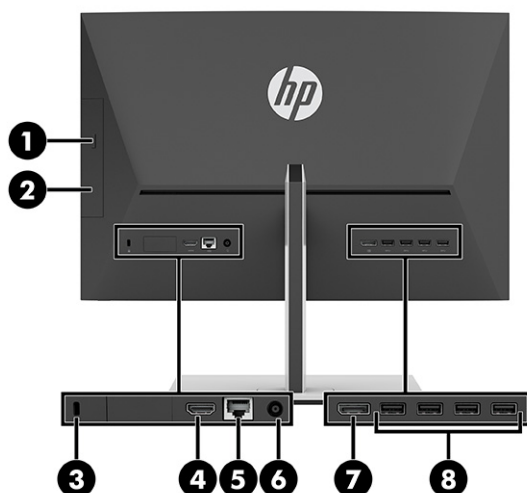
**REMARQUE :** Votre modèle peut être équipé de ports supplémentaires en option disponibles auprès de HP.

Si une carte graphique est installée sur l'un des connecteurs de la carte mère, vous pouvez utiliser les connecteurs vidéo de cette carte graphique ou les chipsets intégrés de la carte mère. La carte graphique spécifique installée et la configuration du logiciel permet de déterminer le comportement.






Vous pouvez désactiver les chipsets de la carte mère en changeant les paramètres dans BIOS F10 Setup.

## Composants du panneau arrière

Pour identifier les composants du panneau arrière, utilisez l'illustration et le tableau suivants.



**Tableau 2-5** Identification des composants du panneau arrière

Composants du panneau arrière			
1	Bouton d'éjection du lecteur optique	5	 Prise RJ-45 (réseau)
2	Unité optique	6	 Connecteur d'alimentation
3	Emplacement pour câble antivolt	7	 Connecteur DisplayPort™
4	 Port HDMI-in	8	 Connecteurs USB Type-A (4)

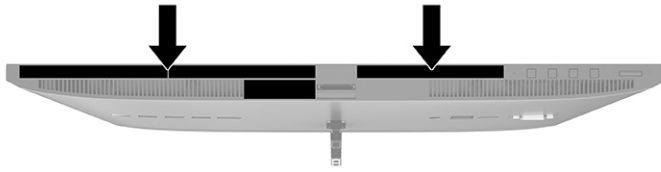
**REMARQUE :** Votre modèle peut être équipé de ports supplémentaires disponibles auprès de HP.

Si une carte graphique est installée sur l'un des connecteurs de la carte mère, vous pouvez utiliser les connecteurs vidéo de cette carte graphique ou les chipsets intégrés de la carte mère. La carte graphique spécifique installée et la configuration du logiciel permet de déterminer le comportement.

Vous pouvez désactiver les chipsets de la carte mère en changeant les paramètres dans BIOS F10 Setup.

## Emplacement du numéro de série

Chaque ordinateur possède un numéro de série unique et un identifiant de produit situés sur son châssis externe. Ayez toujours ces numéros à portée de main lorsque vous contactez le service à la clientèle.



---

## 3 Configuration

Ce chapitre fournit les instructions de configuration détaillées de l'ordinateur.

### Présentation

Lisez cette section pour un aperçu du processus de configuration.

Assemblez l'ordinateur dans l'ordre suivant :

- Fixez un socle. Reportez-vous à la section [Fixation et retrait d'un socle à la page 10](#).

-OU-

- Fixez l'ordinateur à un accessoire de montage. Reportez-vous à la section [Fixation de l'ordinateur sur un accessoire de montage à la page 13](#).
- Branchez les câbles des périphériques et d'alimentation. Reportez-vous à la section [Connexion et déconnexion des câbles à la page 14](#).
- Connectez un écran supplémentaire, si vous le souhaitez. Reportez-vous à la section [Connexion d'un moniteur à la page 14](#).
- Réglez l'ordinateur sur une position et un angle de vision confortable. Reportez-vous à la section [Réglage de l'ordinateur à la page 15](#).
- Installez un câble antivol. Reportez-vous à la section [Installation d'un câble antivol à la page 17](#).
- Procédez à la mise sous tension. Reportez-vous à la section [Branchement de l'alimentation à la page 17](#).
- Le clavier et la souris sont jumelés en usine. Si vous avez besoin de synchroniser la souris et le clavier à nouveau, reportez-vous à la section [Synchronisation du clavier ou de la souris sans fil en option à la page 19](#).

### Fixation et retrait d'un socle

Pour fixer ou retirer un socle, suivez ces instructions.

Il existe deux socles disponibles pour cet ordinateur :

- Socle à hauteur fixe
- Socle à hauteur réglable

#### Fixation et retrait d'un socle à hauteur fixe

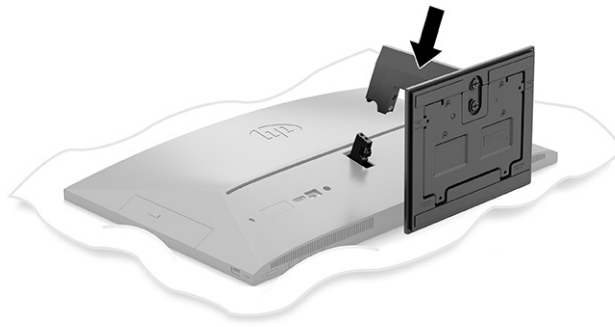
Vous pouvez fixer ou retirer un socle à hauteur fixe.

#### Fixation d'un socle à hauteur fixe

Fixez le socle à hauteur fixe à votre ordinateur en procédant comme suit.



1. Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
2. Alignez le socle avec le connecteur à l'arrière de l'ordinateur.
3. Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Confirmez que le socle est bien fixé à l'ordinateur en tirant le bras du socle vers le haut.

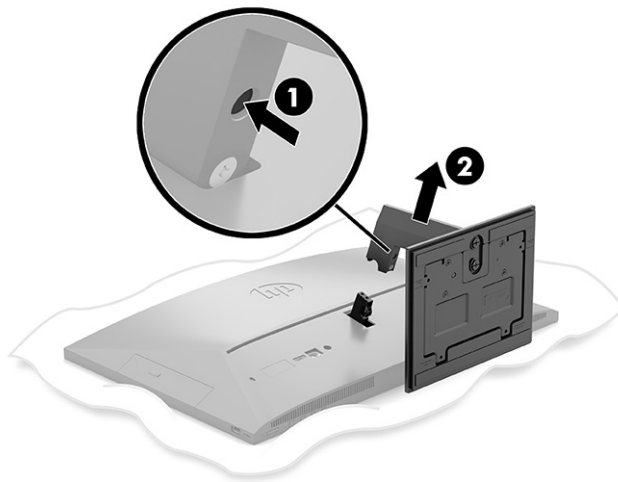


## Retrait d'un socle à hauteur fixe

Retirez le socle à hauteur fixe de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez hors tension l'ordinateur sans risque via le système d'exploitation. Ensuite, éteignez les périphériques externes.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous les périphériques externes.
4. Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
5. Appuyez sur le loquet de dégagement du socle (1).

6. Faites pivoter le socle (2) pour le retirer de l'ordinateur (3).



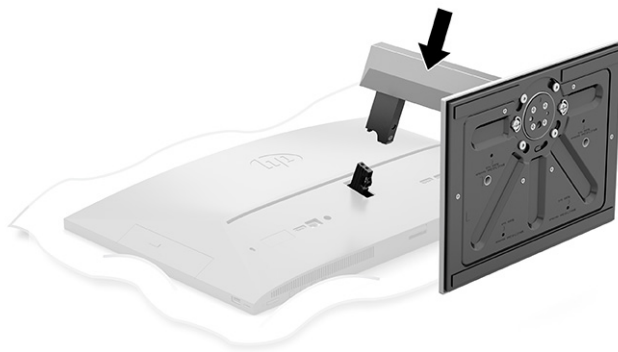
## Fixation et retrait d'un socle à hauteur réglable

Vous pouvez fixer ou retirer un socle à hauteur réglable.

### Fixation d'un socle à hauteur réglable

Fixez le socle à hauteur réglable à votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
2. Alignez le socle avec le connecteur à l'arrière de l'ordinateur.
3. Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Confirmez que le socle est bien fixé à l'ordinateur en tirant le bras du socle vers le haut.

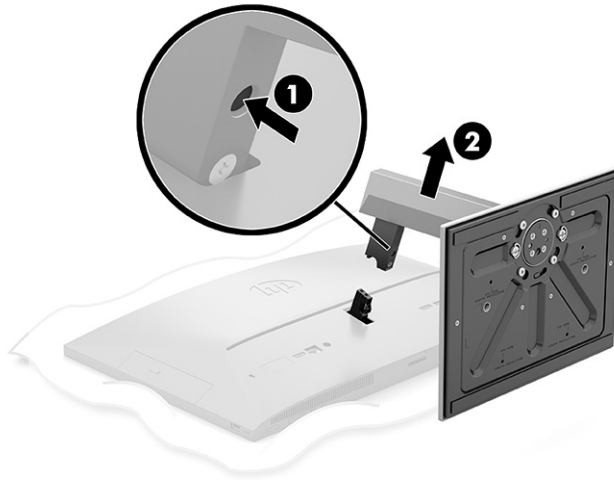


### Retrait d'un socle à hauteur réglable

Retirez le socle à hauteur réglable de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.

2. Mettez hors tension l'ordinateur sans risque via le système d'exploitation. Ensuite, éteignez les périphériques externes.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous les périphériques externes.
4. Couchez l'ordinateur face vers le bas contre une surface plane et douce. HP recommande de poser une couverture, une serviette ou un chiffon doux afin de protéger la surface de l'écran et la lunette contre les éraflures ou autres dommages.
5. Appuyez sur le loquet de dégagement du socle (1).
6. Faites pivoter le socle (2) pour le retirer de l'ordinateur.



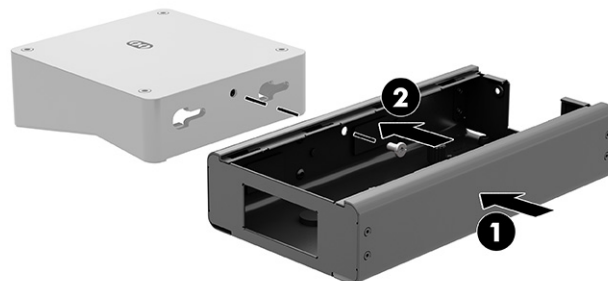
## Fixation de l'ordinateur sur un accessoire de montage

L'ordinateur peut être fixé sur un mur, un bras pivotant ou tout autre accessoire de montage.

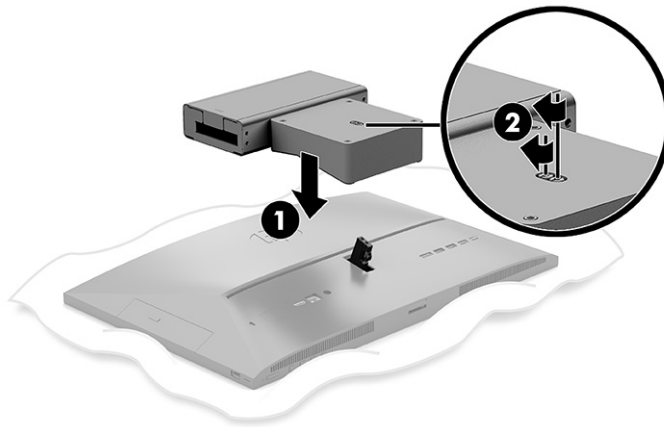


**REMARQUE :** Cet appareil peut être utilisé avec un support de montage mural homologué UL ou CSA.

1. Fixez le dispositif de montage au support de l'adaptateur secteur (1) et installez la vis (2).
2. Alignez le connecteur à l'arrière de l'ordinateur avec le dispositif de montage (1).



3. Serrez les deux vis du dispositif de montage (2).



## Connexion et déconnexion des câbles

Pour connecter ou déconnecter les câbles, suivez ces instructions.

### Branchement des câbles

Branchez les câbles à votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Branchez les câbles des périphériques dans les ports correspondants.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur.

### Connexion d'un moniteur

Les ports situés à l'arrière de l'ordinateur vous permettent de connecter jusqu'à deux moniteurs sur l'ordinateur.

Si vous ajoutez un moniteur pourvu d'un connecteur DisplayPort™, aucun adaptateur vidéo n'est alors requis. Si vous ajoutez un moniteur qui n'est pas équipé d'un connecteur DisplayPort, vous pouvez acheter un adaptateur vidéo auprès de HP pour votre configuration.

Les adaptateurs DisplayPort et les câbles vidéo sont vendus séparément. HP propose les adaptateurs suivants :

- Adaptateur DisplayPort-to-VGA
- Adaptateur DisplayPort-to-DVI

Pour connecter un moniteur :

1. Mettez l'ordinateur et le moniteur que vous connectez à l'ordinateur hors tension.
2. Si votre moniteur est équipé d'un connecteur DisplayPort, connectez un câble DisplayPort directement au connecteur DisplayPort à l'arrière de l'ordinateur et au connecteur DisplayPort du moniteur.
3. Si votre moniteur n'est pas équipé d'un connecteur DisplayPort, connectez un adaptateur vidéo DisplayPort au connecteur DisplayPort de l'ordinateur. Ensuite, connectez un câble (VGA ou DVI, en fonction de votre application) entre l'adaptateur et le moniteur.

4. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension.



**REMARQUE :** Pour configurer le moniteur en tant qu'image en miroir de l'écran de l'ordinateur ou extension de l'écran de l'ordinateur, utilisez le logiciel de carte graphique ou les paramètres d'affichage Windows.

## Déconnexion des câbles

Débranchez les câbles de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Il se peut que vous ayez à retirer le câble antivol, si ce dernier est installé à l'arrière de l'ordinateur.
2. Débranchez les câbles des ports.

## Réglage de l'ordinateur

Cet ordinateur peut être livré avec un socle à hauteur fixe ou un socle à hauteur réglable.

### Réglage d'un socle à hauteur fixe

Ce socle vous permet d'incliner l'ordinateur de -5° à 20° à partir du bureau.

Pour incliner l'ordinateur, saisissez le haut et bas de l'ordinateur et réglez la position inclinée souhaitée.



### Réglage d'un socle à hauteur réglable

Vous pouvez régler la hauteur, l'inclinaison et le pivotement du socle fixé à votre ordinateur.



**IMPORTANT :** Inclinez ou faites pivoter l'ordinateur avec précaution si un verrou du câble est installé. Le câble ou le verrou peut gêner la rotation ou l'angle d'inclinaison.

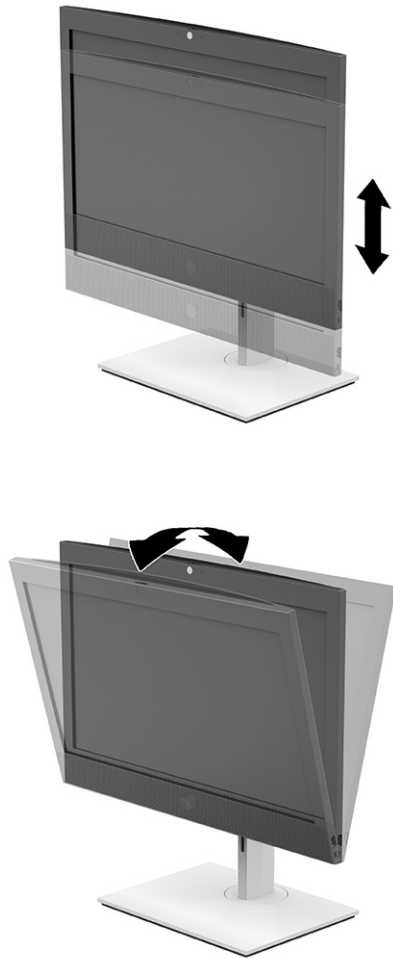
Ce socle vous permet de :

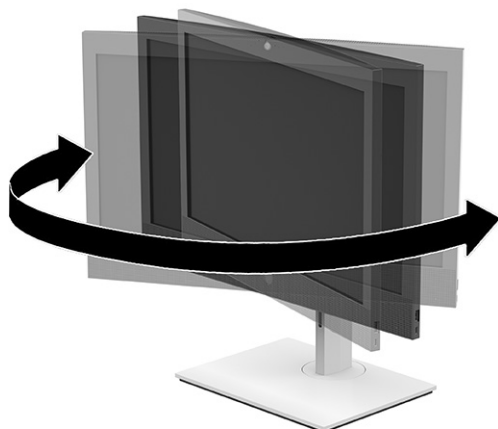
- Réglez la hauteur de l'ordinateur dans un intervalle de 130 mm (5,1 po).
- Inclinez l'ordinateur de -5° à 20° par rapport au bureau.
- Faites pivoter l'ordinateur selon un angle allant jusqu'à 45° des deux côtés.

Pour modifier la hauteur de l'ordinateur, saisissez les deux côtés de l'ordinateur et soulevez ou abaissez l'ordinateur jusqu'à la hauteur souhaitée.

Pour incliner l'ordinateur, saisissez le haut et bas de l'ordinateur et réglez la position inclinée souhaitée.

Pour faire pivoter l'ordinateur, saisissez les deux côtés de l'ordinateur et faites pivoter vers la gauche ou la droite.





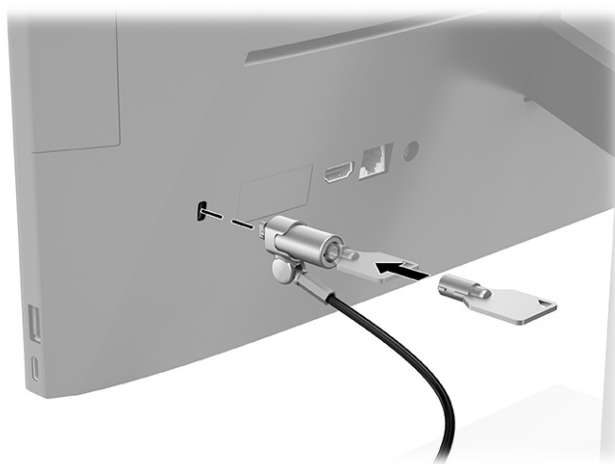
## Installation d'un câble antivol

Un câble antivol est un dispositif de verrouillage à clé, muni d'un câble métallique.

Attachez l'une des extrémités du câble à votre bureau (ou tout autre objet fixe) et insérez l'autre dans l'emplacement pour câble antivol sur l'ordinateur. Fermez à clé le verrou de sécurité.



**IMPORTANT :** Faites attention lors du réglage de l'inclinaison, de l'orientation latérale ou de la hauteur de l'ordinateur si un câble antivol est installé. Le câble ou le verrou peut gêner le réglage.



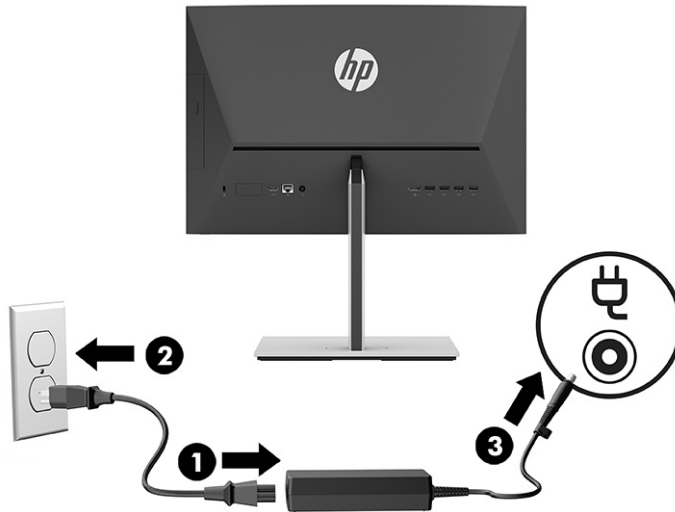
## Branchement et débranchement de l'alimentation

Pour mettre l'ordinateur sous ou hors tension, suivez ces instructions.

### Branchement de l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation à votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur (1) et l'autre extrémité à une prise secteur de terre (2), puis l'adaptateur secteur à l'ordinateur (3).



2. Appuyez sur le bouton d'alimentation sur l'ordinateur pour l'allumer.

## Débranchement de l'alimentation

Débranchez le câble d'alimentation de votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, par exemple des disques optiques ou des lecteurs flash USB.
2. Mettez l'ordinateur hors tension sans risque via le système d'exploitation, puis mettez les périphériques externes hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous les périphériques externes.

## Webcam

Lorsque Skype® Entreprise est installé, vous pouvez utiliser la webcam comme suit :

- Effectuer des vidéoconférences
- Maintenir la sécurité des conversations

## Utilisation de la webcam

Suivez les étapes ci-dessous afin de lancer la webcam.

- ▲ Sur l'ordinateur HP ProOne 600 de 22 pouces ou HP ProOne 400 de 24 pouces, soulevez la webcam pour la déverrouiller.

– ou –

Sur le HP ProOne 400 de 20 pouces, faites glisser l'obturateur de la webcam vers la droite pour ouvrir la webcam.



- ▲ Sur l'ordinateur HP ProOne 600 de 22 ou HP ProOne 400 de 24 pouces, appuyez sur la webcam jusqu'à ce qu'elle s'emboîte pour la fermer.

– ou –

Sur le HP ProOne 400 de 20 pouces, faites glisser l'obturateur de la webcam vers la gauche pour fermer la webcam.


## Utilisation de Windows Hello (certains produits uniquement)


Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, Windows Hello vous permet d'enregistrer vos empreintes digitales, votre empreinte faciale et de mettre en place un code PIN. Après l'inscription, vous pouvez utiliser votre lecteur d'empreintes digitales, empreinte faciale ou code PIN pour vous connecter à Windows.

Pour configurer Windows Hello :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Si vous ne définissez aucun mot de passe, vous devez en ajouter un avant de pouvoir utiliser d'autres options de connexion. Sélectionnez **Mot de passe**, puis sélectionnez **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Reconnaissance faciale (Windows Hello)** ou **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**, puis sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez **Mise en route**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire votre empreinte digitale ou empreinte faciale et configurer un code PIN.

---

 **IMPORTANT :** Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.

 **REMARQUE :** Le code PIN n'a pas de limite de longueur. Le paramètre par défaut concerne uniquement les chiffres. Pour inclure des caractères alphabétiques ou spéciaux, cochez la case **inclure des lettres et des symboles**.

---

## Synchronisation du clavier ou de la souris sans fil en option

Le clavier et la souris sont synchronisés en usine. S'ils ne fonctionnent pas, retirez et remplacez les piles. Si la souris et le clavier ne sont pas toujours synchronisés, suivez cette procédure pour les synchroniser à nouveau manuellement.

1. Connectez le récepteur à un port USB de l'ordinateur. Si votre ordinateur dispose uniquement de ports USB SuperSpeed, connectez le récepteur à un port USB SuperSpeed.
2. Pour éviter toute interférence de signaux avec un périphérique USB SuperSpeed, placez le récepteur à au moins 3,0 cm (1,18 po) du périphérique USB SuperSpeed.
3. Appuyez sur le bouton Connect du récepteur pendant environ 5 secondes. Le voyant d'état du récepteur clignote pendant environ 30 secondes après avoir appuyé sur le bouton Connect.
4. Pendant que le voyant d'état du récepteur clignote, appuyez sur le bouton Connect situé sous le clavier pendant 5 à 10 secondes. Après avoir arrêté d'appuyer sur le bouton Connect, le voyant d'état du récepteur arrête de clignoter, indiquant ainsi que les périphériques ont été synchronisés.


5. Appuyez sur le bouton Connect du récepteur pendant environ 5 secondes. Le voyant d'état du récepteur clignote pendant environ 30 secondes après avoir appuyé sur le bouton Connect.
6. Pendant que le voyant d'état du récepteur clignote, appuyez sur le bouton Connect situé sous la souris pendant 5 à 10 secondes. Après avoir arrêté d'appuyer sur le bouton Connect, le voyant d'état du récepteur arrête de clignoter, indiquant ainsi que les périphériques ont été synchronisés.




**REMARQUE :** Si la souris et le clavier ne fonctionnent toujours pas, retirez et remplacez les piles. Si la souris et le clavier ne sont pas toujours synchronisés, synchronisez à nouveau le clavier et la souris.

## 4 Sauvegarde, restauration et récupération

Vous pouvez utiliser les outils Windows ou le logiciel HP pour sauvegarder vos données, créer un point de restauration, réinitialiser votre ordinateur, créer un support de restauration ou restaurer votre ordinateur à son état d'usine. L'exécution de ces procédures standard permet de remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement.

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de récupération sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de récupération.


 **IMPORTANT :** Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.


### Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

Ces méthodes de création de supports de récupération et de sauvegardes sont disponibles sur certains produits uniquement.

#### Utilisation des outils Windows pour la sauvegarde

HP vous recommande de sauvegarder vos informations immédiatement après la configuration initiale. Vous pouvez le faire à l'aide de la fonction de sauvegarde Windows localement avec une unité USB externe ou en utilisant des outils en ligne.

 **IMPORTANT :** Windows est la seule option qui permette de sauvegarder vos informations personnelles. Programmez régulièrement des sauvegardes afin d'éviter toute perte de vos informations.


 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft® est désactivée par défaut.

#### Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un support de récupération

Vous pouvez utiliser l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un support de récupération HP sur une unité flash USB amorçable.

▲ Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez le résultat correspondant au type d'ordinateur dont vous disposez.

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

 **IMPORTANT :** HP vous recommande de suivre la [Méthodes de restauration et de récupération à la page 22](#) pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser les disques de restauration HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide des

disques de restauration HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

---

## Restauration et récupération de votre système

Vous disposez de plusieurs outils qui permettent de restaurer votre système à l'intérieur et à l'extérieur de Windows si le bureau ne peut pas se charger.

HP vous recommande de tenter de restaurer votre système à l'aide de la section [Méthodes de restauration et de récupération à la page 22](#).

### Création d'un point de restauration système

La restauration du système est disponible sous Windows. Le logiciel de restauration du système peut automatiquement ou manuellement créer des points de restauration ou des instantanés des fichiers système et des paramètres sur l'ordinateur à un moment donné.

Lorsque vous utilisez la restauration du système, elle retourne votre ordinateur à son état au moment où vous avez effectué le point de restauration. Vous ne devez pas affecter vos fichiers personnels et vos documents.

### Méthodes de restauration et de récupération

Une fois que vous avez exécuté la première méthode, testez pour voir si le problème existe encore avant de passer à la méthode suivante, qui peut maintenant être inutile.

1. Exécutez la restauration du système Microsoft.
2. Exécutez Réinitialiser ce PC.



**REMARQUE :** Les options **Tout supprimer**, puis **Nettoyer entièrement le disque** peuvent nécessiter plusieurs heures pour s'effectuer et ne laissent aucune information sur votre ordinateur. C'est le moyen le plus sûr pour réinitialiser votre ordinateur avant de le recycler.

---

3. Récupération à partir de supports de récupération HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Récupération à partir de supports de récupération HP à la page 22](#).

Pour plus d'informations sur les deux premières méthodes, reportez-vous à l'application Obtenir de l'aide :

Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications** (certains produits uniquement), puis l'application **Obtenir de l'aide**, et enfin saisissez la tâche que vous souhaitez exécuter.



**REMARQUE :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

---

### Récupération à partir de supports de récupération HP

Vous pouvez utiliser le support de récupération HP pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine. Sur certains produits, il peut être créé sur une clé USB amorçable, en utilisant l'outil HP Cloud Recovery Download Tool.

Pour plus de détails, reportez-vous à [Utilisation de l'outil HP Cloud Recovery Download Tool pour créer un support de récupération à la page 21](#).



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

---

Pour restaurer votre système :

- ▲ Insérez le support HP Recovery, puis redémarrez l'ordinateur.



**REMARQUE :** HP vous recommande de suivre la [Méthodes de restauration et de récupération à la page 22](#) pour restaurer votre ordinateur avant d'obtenir et d'utiliser les disques de restauration HP. L'utilisation d'une sauvegarde récente peut remettre votre ordinateur en état de marche plus rapidement qu'à l'aide des disques de restauration HP. Une fois le système restauré, la réinstallation de tous les logiciels du système d'exploitation libérés car votre achat initial peut être un processus long.

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez modifier la sélection pour une unité optique ou une clé USB, en fonction de l'emplacement de votre support de récupération HP.



**IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le support de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.
  - Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés, démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **échap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
  - Pour les tablettes sans clavier, allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

– ou –

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.
3. Sélectionnez le lecteur optique ou la clé USB à partir duquel vous souhaitez démarrer et suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec HP Sure Recover, une solution de restauration du système d'exploitation (SE) du PC intégrée au matériel et aux microprogrammes. HP Sure Recover peut restaurer entièrement l'image du système d'exploitation HP sans aucun logiciel de restauration installé.

À l'aide de HP Sure Recover, un administrateur ou un utilisateur peut restaurer le système et installer :

- La dernière version du système d'exploitation
- Les pilotes de périphériques spécifiques à la plateforme
- Les applications logicielles, dans le cas d'une image personnalisée

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Recover, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Suivez les instructions à l'écran pour trouver votre produit et trouver votre documentation.

---

## 5 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

Vous pouvez utiliser l'utilitaire HP PC Hardware Diagnostics pour déterminer si le matériel de votre ordinateur fonctionne correctement. Les trois versions sont HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) et (pour certains produits uniquement) une fonction microprogramme appelée Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows pour de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez tout d'abord le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 26](#).

### Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics Windows

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré pour certains tests de composants. Pour les tests interactifs, tels que le clavier, la souris ou la palette audio et vidéo, vous devez suivre les étapes de résolution des problèmes avant de pouvoir recevoir un code d'identification de la défaillance.

▲ Plusieurs options s'offrent à vous après la réception d'un code d'identification de défaillance :

- Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page du service d'automatisation des événements (EAS), dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.  
– ou –
- Scannez le code QR avec votre appareil mobile, ce qui vous permet d'aller sur la page EAS, dans laquelle vous pouvez enregistrer la question.  
– ou –
- Cliquez sur la case près du code d'identification de la défaillance à 24 chiffres pour copier votre code de défaillance et l'envoyer à l'assistance technique.

### Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, vous pouvez y accéder depuis HP Support Assistant ou le menu Démarrer.

## Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis Centre d'aide et de support HP.

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support de HP**.
2. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

---

## Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis HP Support Assistant.

1. Sélectionnez l'icône **Rechercher** (certains produits uniquement) à partir de la barre des tâches, tapez **support**, puis sélectionnez **HP Support Assistant**.  
  
– ou –  
Sélectionnez l'icône en forme de point d'interrogation (certains produits uniquement) dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Résolutions des problèmes et corrections** (certains produits uniquement) ou **Corrections et diagnostic**.
3. Sélectionnez **Diagnostic**, puis sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

---

## Accès à HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le menu Démarrer (certains produits uniquement)

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis le menu Démarrer.

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Toutes les applications** (certains produits uniquement).
2. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, sélectionnez **Annuler**.

---

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais. Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

### Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis HP, procédez comme suit.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics Windows**, puis sélectionnez la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger sur votre ordinateur ou une clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

### Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à partir de Microsoft Store

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows depuis le Microsoft Store.

1. Sélectionnez l'application Microsoft Store sur votre bureau.  
– ou –  
Sélectionnez l'icône **Rechercher** (certains produits uniquement) dans la barre des tâches, puis tapez Microsoft Store.
2. Saisissez HP PC Hardware Diagnostics Windows dans la zone de recherche de **Microsoft Store**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

### Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par le nom de produit ou le numéro.



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, et saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.



## Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

L'interface HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.



**REMARQUE :** Pour certains produits, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB à la page 28](#).

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser HP PC Hardware Diagnostics UEFI pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

## Utilisation d'un code d'identification de défaillance matérielle HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics UEFI détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré.

Pour obtenir une assistance pour résoudre le problème :

- ▲ Sélectionnez **Contacteur HP**, acceptez la clause de confidentialité de HP, puis utilisez un appareil mobile pour numériser le code d'identification de défaillance qui apparaît sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.



**REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.



**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche [échap](#).

## Démarrage de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour démarrer HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit.

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche [échap](#).
2. Appuyez sur la touche [f2](#).

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Clé USB connectée



**REMARQUE :** Pour télécharger l'outil HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI à la page 28](#).

- b. Disque dur

- c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez une langue, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB

Le téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB peut être utile dans certains cas.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans l'image de préinstallation.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI n'est pas inclus dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.



**REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pour télécharger la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB, suivez cette procédure.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics UEFI par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)

Vous pouvez télécharger HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une clé USB.



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une clé USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

# Utilisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (certains produits uniquement)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI est une fonction de microprogramme (BIOS) qui télécharge HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré.

Pour plus d'informations sur Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, puis sélectionnez **Pour en savoir plus**.

## Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI est également disponible sous forme de SoftPaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

### Téléchargement de la dernière version de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Vous pouvez télécharger la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics UEFI sur une clé USB.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger diagnostics à distance**, puis sélectionnez **Exécuter**.

### Téléchargement de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro

Vous pouvez télécharger HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI par le nom de produit ou le numéro.



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, puis votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Interface UEFI à distance** pour votre produit.

## Personnalisation des paramètres de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Grâce au paramétrage de Remote HP PC Hardware Diagnostics dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'une unité de disque ou une clé USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour les chargements.

- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Advanced** (Avancés), puis sélectionnez **Settings** (Paramètres).
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Main** (Principal), puis **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter) pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## 6 Caractéristiques techniques

Lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez, les caractéristiques nominales d'alimentation et les caractéristiques de fonctionnement fournissent des informations utiles.

### Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50 et 60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant à une ou plusieurs des caractéristiques suivantes. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

**Tableau 6-1** Caractéristiques de l'alimentation secteur

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V CC @ 2 A/12 V CC @ 3 A/15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C®
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 3,75 A/12 V CC @ 3,75 A/15 V CC @ 3 A/20 V CC @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 4,33 A/20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A/9 V CC @ 3 A/10 V CC @ 5 A/12 V CC @ 5 A/15 V CC @ 5 A/20 V CC @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC @ 11,8 A – 230 W
	19,5 V CC @ 16,92 A – 330 W



**REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

## Environnement d'exploitation

Utilisez les spécifications d'utilisation pour obtenir des informations utiles lorsque vous voyagez avec votre ordinateur ou le stockez.

**Tableau 6-2** Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	10 % à 90 %	10 % à 90 %
Hors fonctionnement	5 % à 95 %	5 % à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

## 7 Utilisation, entretien courant et préparation au transport

Suivez ces instructions pour vous assurer des meilleures performances et de la meilleure durée de vie utile de votre ordinateur.

### Instructions d'utilisation et d'entretien courant

HP a établi des consignes pour vous aider à configurer correctement et à prendre soin de l'ordinateur et de l'écran.




- Protégez l'ordinateur de l'humidité, des rayons du soleil et des températures extrêmes.
- Faites fonctionner l'ordinateur sur une surface stable et plane. Veillez à laisser un espace de 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation de l'air.
- N'obstruez jamais la circulation de l'air en bloquant les ouvertures d'aération ou les entrées d'air de l'ordinateur. Ne placez pas le clavier avec ses béquilles vers le bas directement contre l'avant de l'ordinateur de bureau car cela empêche également la circulation de l'air.
- N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque le panneau d'accès ou l'un des caches de connecteur de carte d'extension est ouvert.
- N'empilez pas les ordinateurs les uns sur les autres ou ne les placez pas si près les uns des autres de sorte qu'ils recirculent l'air chaud qu'ils ont extrait.
- Pour utiliser un ordinateur dans un boîtier séparé, celui-ci doit être pourvu d'orifices d'aération (aspiration et refoulement) ; les précédentes instructions d'utilisation restent en application.
- Ne laissez pas de liquides à proximité de l'ordinateur ou du clavier.
- N'obstruez jamais les grilles d'aération du moniteur avec un quelconque objet.
- Installez ou activez les fonctions d'économie d'énergie du système d'exploitation ou d'un autre logiciel, y compris les états de veille.
- Éteignez l'ordinateur avant d'effectuer l'une des tâches suivantes :
  - Essuyer l'extérieur de l'ordinateur avec un chiffon doux humide. Les produits d'entretien pourraient ternir ou abîmer la finition de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 34](#) pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur. Une fois que vous avez enlevé la poussière et les débris, vous pouvez également nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 34](#) pour obtenir des instructions pour prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.
  - Nettoyer de temps à autre toutes les entrées d'air de l'ordinateur. Les poussières, les matières pelucheuses et autres corps étrangers peuvent obstruer les entrées et réduire l'aération.

# Nettoyage de votre ordinateur

Le nettoyage régulier de votre ordinateur élimine les saletés et les débris afin que votre appareil continue de fonctionner au mieux. Utilisez les informations suivantes pour nettoyer en toute sécurité les surfaces externes de votre ordinateur.

## Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur

Voici les étapes recommandées pour nettoyer la saleté et les débris de votre ordinateur.

1. Portez des gants jetables en latex (ou des gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.
2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.
-  **ATTENTION :** Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.
3. Humidifiez une lingette microfibre avec de l'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.
-  **IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, toute serviette et serviette en papier abrasifs.
4. Essayez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.
-  **IMPORTANT :** Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.
5. Commencez par l'écran (le cas échéant). Essayez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.
6. Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.
7. Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant à la page 34](#) pour connaître les étapes recommandées pour nettoyer les surfaces externes ultra-tactiles de votre ordinateur afin de prévenir la propagation de bactéries et de virus nuisibles.

## Nettoyage de votre ordinateur à l'aide d'un désinfectant

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande de nettoyer les surfaces, suivies d'une désinfection, comme bonne pratique pour prévenir la propagation de maladies respiratoires virales et de bactéries nuisibles.

Après avoir nettoyé les surfaces externes de votre ordinateur en procédant selon les étapes de [Retrait de la poussière et des débris de votre ordinateur à la page 34](#), vous pouvez également choisir de nettoyer les surfaces à l'aide d'un désinfectant. Un désinfectant conforme aux directives de nettoyage de HP est une




solution alcoolique contenant de l'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Cette solution est également connue sous le nom de propanol et est vendue dans la plupart des magasins.

Procédez comme suit pour désinfecter les surfaces externes hautement tactile sur votre ordinateur :

1. Portez des gants jetables en latex (ou gants en nitrile, si vous êtes sensible au latex) lors du nettoyage des surfaces.
2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres périphériques externes connectés. Enlevez toutes les batteries installées des éléments tels que des claviers sans fil.


---

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque de choc électrique ou de détérioration des composants, ne nettoyez jamais un produit lorsqu'il est sous tension ou branché.


---

3. Humidifiez une lingette en microfibre avec un mélange d'alcool isopropylique à 70 % et 30 % d'eau. Le chiffon doit être humide, mais non mouillé.

---

 **ATTENTION :** N'utilisez aucun des produits chimiques suivants ou des solutions qui les contiennent, y compris les nettoyants de surface par pulvérisation : javellisant, peroxydes (y compris le peroxyde d'hydrogène), acétone, ammoniac, alcool éthylique, chlorure de méthylène ou toute autre substance à base de pétrole, telle que l'essence, le diluant pour peinture, le benzène ou le toluène.


---

 **IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager la surface, évitez tout chiffon, serviette et serviette en papier abrasifs.

---

4. Essuyez délicatement l'extérieur du produit à l'aide du chiffon humide.

---

 **IMPORTANT :** Gardez tous liquides à l'écart du produit. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Si du liquide se met à l'intérieur de votre produit HP, cela peut entraîner des dommages au produit. Ne vaporisez pas de liquide directement sur le produit. N'utilisez pas d'aérosols, de solvants, d'abrasifs ni de nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène ou de l'eau de Javel qui pourraient endommager la surface.

---


5. Commencez par l'écran (le cas échéant). Essuyez délicatement dans une direction, puis déplacez-vous de la partie supérieure de l'écran vers le bas. Finissez avec les câbles flexibles, comme le cordon d'alimentation, le câble du clavier et les câbles USB.
6. Veillez à ce que les surfaces aient complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil sous tension après le nettoyage.
7. Jetez les gants après chaque nettoyage. Nettoyez vos mains immédiatement après avoir retiré les gants.

## Préparation pour l'expédition

Si vous devez transporter votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

1. Sauvegardez les fichiers du disque dur sur un périphérique de stockage externe. Assurez-vous que le support de sauvegarde n'est pas exposé à des impulsions électriques ou magnétiques au cours de son stockage ou de son transport.

---

 **REMARQUE :** Le disque dur est verrouillé automatiquement lorsque l'alimentation du système est mise hors tension.

---

2. Retirez et stockez tous les supports amovibles.

3. Éteignez l'ordinateur et les périphériques externes.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis de l'ordinateur.
5. Débranchez les composants système et les périphériques externes des sources d'alimentation, puis de l'ordinateur.



**REMARQUE :** Assurez-vous que toutes les cartes sont bien emboîtées et fixées dans les emplacements prévus à cet effet avant d'expédier l'ordinateur.

---

6. Emballez les composants du système ainsi que les périphériques externes dans leur emballage d'origine ou dans un emballage similaire suffisamment protégé.

---

## 8 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.



---

**IMPORTANT :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
  - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
  - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
  - Utilisez des outils non magnétiques.
  - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
  - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

---

## 9 Accessibilité

L'objectif de HP consiste à concevoir, fabriquer et commercialiser des produits, des services et des informations que tout le monde peut utiliser partout, sur une base autonome ou avec des périphériques ou applications de technologie d'assistance (AT) de tierce partie appropriés.

### HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

### Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques.

Pour plus d'informations, voir [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 39](#).

### L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.

- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

## Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires.

Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

## Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

## Accessibilité pour les produits HP

Ces liens fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, si applicable et disponible dans votre pays ou région, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et les produits les plus appropriés à votre situation.

- HP Aging & Accessibility : Rendez-vous sur <http://www.hp.com>, entrez **Accessibility** (Accessibilité) dans la zone de recherche. Sélectionnez **Office of Aging and Accessibility** (Office du vieillissement et de l'accessibilité).
- Ordinateurs HP : Pour les produits Windows, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, tapez **Options d'accessibilité Windows** dans la zone de recherche **Rechercher dans notre bibliothèque de connaissances**. Sélectionnez le système d'exploitation approprié dans les résultats.
- Boutique HP, périphériques pour les produits HP : Rendez-vous sur <http://store.hp.com>, sélectionnez **Boutique**, puis sélectionnez **Moniteurs** ou **Accessoires**.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contact du support à la page 42](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité de Microsoft \(Windows et Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)

## Normes et législation

Les pays à travers le monde édictent des réglementations afin d'améliorer l'accès aux produits et aux services pour les personnes handicapées. Ces réglementations sont historiquement applicables aux produits et services de télécommunications, aux ordinateurs et aux imprimantes disposant de certaines fonctions de communication et de lecture vidéo, à la documentation de l'utilisateur associée et à l'assistance à la clientèle.

### Normes

La Commission d'accès aux États-Unis a créé la section 508 des normes fédérales d'acquisition (FAR) pour traiter l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes ayant des déficiences physiques, sensorielles ou cognitives.

Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

### Mandat 376 – EN 301 549

L'Union européenne a créé la norme EN 301 549 dans le cadre du mandat 376 comme boîte à outils en ligne pour l'achat public de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence.

### Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge.

Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être

testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/IEC 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

## Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Ces liens fournissent des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Australie](#)

## Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Ces organismes, institutions et ressources peuvent être de bonnes sources d'informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.



**REMARQUE :** Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP décline toute responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

## Organismes

Ces organismes font partie des nombreux à fournir des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

## Établissements pédagogiques

De nombreux établissements d'enseignement, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Autres ressources sur le handicap

De nombreuses ressources, y compris ces exemples, fournissent des informations sur les handicaps et les restrictions relatives à l'âge.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Liens HP

Ces liens spécifiques à HP fournissent des informations relatives aux handicaps et aux restrictions relatives à l'âge.

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

## Contact du support

HP offre une assistance et un support technique avec les options d'accessibilité pour les clients souffrant d'un handicap.



**REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.



- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
  - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.

# Index

## A

Accessibilité 38, 39, 41, 42  
accessoire de montage 13  
alimentation  
    connexion 17  
    déconnexion 18  
alimentation, voyant 5  
Article 508 des normes  
    d'accessibilité 40  
assistance  
    ressources HP 1  
assistance clientèle,  
    accessibilité 42  
AT (technologie d'assistance)  
    objectif 38  
    recherche 39

## B

bouton d'alimentation 7  
bouton d'éjection de l'unité  
    optique 8  
boutons OSD 7

## C

câble antivol 17  
câbles  
    connexion 14  
    déconnexion 15  
caméra/webcam de traction 5  
caméra/webcam intégrée 5  
clavier  
    synchronisation sans fil 19  
composants de la face avant 6  
composants du panneau arrière 7  
composants du panneau avant 4  
composants latéraux 5  
connecteur d'alimentation 8  
Connecteur DisplayPort 8  
Connecteur USB 8

## D

Décharge électrostatique 37  
diagnostics 3  
documentation 2

## E

emplacement de l'ID produit 8  
emplacement du numéro de  
    série 8  
emplacement pour câble antivol 8  
empreintes digitales,  
    enregistrement 19  
entretien de votre ordinateur 34  
environnement d'exploitation 32  
évaluation des besoins  
    d'accessibilité 39

## H

haut-parleurs intégrés 5  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
    Code d'identification de  
        défaillance 27  
    démarrage 27  
    téléchargement 28  
    utilisation 27  
HP PC Hardware Diagnostics  
    Windows  
        accès 24, 25  
    Code d'identification de  
        défaillance 24  
    installation 27  
    téléchargement 26  
    utilisation 24  
HP Sure Recover 23

## I

informations sur le produit 1  
installation 10  
instructions d'utilisation de  
    l'ordinateur 33  
instructions relatives à la  
    ventilation 33  
International Association of  
    Accessibility Professionals 39

## L

lecteur de carte mémoire SD 7

## M

méthodes de restauration et de  
    restauration 22

mises à jour 3  
moniteur  
    fixation 14

## N

nettoyage de votre ordinateur 34  
    désinfection 34  
    enlèvement de la poussière et  
        des débris 34  
normes et législation,  
    accessibilité 40

## O

ordre d'amorçage, modification 23  
outils de Windows, utilisation 21

## P

paramètres de Remote HP PC  
    Hardware Diagnostics UEFI  
        personnalisation 29  
        utilisation 29  
point de restauration système,  
    création 21  
Politique d'assistance HP 38  
port de chargement USB Type-C 6  
Port HDMI-in 8  
port USB Type-A 6  
ports  
    Chargement USB Type-C 6  
    USB Type-A 6  
préparation pour l'expédition 35  
prise combinée de sortie audio  
    (casque)/d'entrée audio  
        (microphone) 6  
Prise RJ-45 (réseau) 8  
prises  
    sortie audio (casque)/entrée  
        audio (microphone) 6

## R

récupération 21  
ressources HP 1  
ressources, accessibilité 41  
restauration 21, 22  
    Clé USB 22  
    disques 22  
    support 22

restauration du système 22

## S

sauvegarde, création 21

sauvegardes 21

Skype 18

socle

à hauteur fixe 10, 11, 15

à hauteur réglable 12, 15

fixation 10, 12

réglage 15

retrait 10-12

souris

synchronisation sans fil 19

support

ressources générales 1

support de récupération 21

création avec l'outil HP Cloud

Recovery Download Tool 21

création et utilisation des outils

Windows 21

support HP Recovery

restauration 22

## T

technologie d'assistance (AT)

objectif 38

recherche 39

tension d'entrée 31

## U

unité optique 8

## W

webcam 18

Utilisation 18

Windows

point de restauration

système 21

sauvegarde 21

support de récupération 21

Windows Hello

utilisation 19