



# Guia do Usuário

## RESUMO

Este guia fornece informações sobre componentes, conexão de rede, gerenciamento de energia, segurança, backup e muito mais.

## Informações legais

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C e USB-C são marcas comerciais registradas do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais de propriedade da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Terceira edição: novembro de 2021

Primeira edição: agosto de 2020

Número de peça do documento: M05544-203

### Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas podem exigir hardware, drivers, software ou a atualização do BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para o uso de toda a funcionalidade do Windows. O Windows é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. É necessário ter internet de alta velocidade e uma conta da Microsoft. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações.

Acesse <http://www.windows.com>. **Se o seu produto for fornecido com o Windows**

**no modo S:** O Windows no modo S funciona exclusivamente com aplicativos da Microsoft Store dentro do Windows. Algumas configurações-padrão, recursos e aplicativos não podem ser alterados. Alguns acessórios e aplicativos compatíveis com o Windows podem não funcionar (incluindo alguns antivírus, gravadores de PDF, utilitários de driver e aplicativos de acessibilidade) e o desempenho pode variar, mesmo se você sair do modo S. Se você mudar para o Windows, não poderá voltar para o modo S. Saiba mais em [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Para acessar os guias do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

### Termos de uso do software






Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda estar vinculado pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso total sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso total do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

---

# Sobre este guia

Este guia fornece informações básicas para utilização e atualização deste produto.

- 
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos de propriedades). Alerta o usuário que, se determinado procedimento não for seguido conforme está descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas que explicam um conceito ou como concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou complementar pontos importantes do texto principal.
  -  **DICA:** Fornece dicas úteis para concluir uma tarefa.
-

---

# Conteúdo

<b>1 Localização de recursos HP .....</b>	<b>1</b>
Informações sobre o produto .....	1
Suporte .....	1
Documentação do produto .....	2
Diagnósticos do produto .....	3
Atualizações do produto .....	3
<b>2 Recursos do computador .....</b>	<b>4</b>
Recursos de configuração padrão .....	4
Componentes do painel frontal .....	4
Componentes da parte lateral .....	5
Componentes do painel frontal .....	6
Componentes do painel posterior .....	7
Localização do número de série .....	8
<b>3 Configuração .....</b>	<b>10</b>
Visão Geral .....	10
Instalação e remoção da base .....	10
Instalação e remoção de uma base de altura fixa .....	10
Instalação de uma base de altura fixa .....	10
Remoção de uma base de altura fixa .....	11
Instalação e remoção de uma base de altura ajustável .....	12
Instalação de uma base de altura ajustável .....	12
Remoção de uma base de altura ajustável .....	12
Instalação do computador em um acessório de montagem .....	13
Conexão e desconexão dos cabos .....	14
Conexão dos cabos .....	14
Conexão de um monitor .....	14
Desconexão de cabos .....	15
Ajuste do computador .....	15
Ajuste de uma base de altura fixa .....	15
Ajuste de uma base de altura ajustável .....	15
Instalação de um cabo de segurança .....	17
Conexão e desconexão da alimentação .....	17
Conexão da alimentação .....	17
Desconexão da alimentação .....	18
Webcam .....	18
Operação da Webcam .....	18

Uso do Windows Hello (somente em determinados produtos) .....	19
Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional .....	19
<b>4 Backup, restauração e recuperação .....</b>	<b>21</b>
Backup de informações e criação de mídia de recuperação .....	21
Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup.....	21
Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos) .....	21
Restaurar e recuperar o sistema .....	22
Criação de restauração do sistema .....	22
Métodos de restauração e recuperação .....	22
Restauração utilizando a mídia de recuperação HP.....	22
Alteração da sequência de inicialização do computador .....	23
Utilização do HP Sure Recover (somente em determinados produtos).....	23
<b>5 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>24</b>
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos) .....	24
Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	24
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	24
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Help and Support (somente em determinados produtos) .....	24
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant .....	25
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo menu Iniciar (somente em determinados produtos).....	25
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	25
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP .....	25
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store.....	26
Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome ou número do produto (somente em determinados produtos) .....	26
Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	26
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	26
Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash .....	27
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) .....	28
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos) ....	28
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	28
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número.....	29
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
<b>6 Especificações .....</b>	<b>30</b>
Alimentação de entrada .....	30
Ambiente operacional.....	31
<b>7 Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte .....</b>	<b>32</b>

Orientações operacionais e cuidados de rotina .....	32
Limpeza do computador .....	33
Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador .....	33
Limpeza do seu computador com um desinfetante.....	33
Preparação para transporte .....	34
<b>8 Descarga eletrostática.....</b>	<b>36</b>
<b>9 Acessibilidade .....</b>	<b>37</b>
HP e acessibilidade .....	37
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa .....	37
O compromisso da HP .....	37
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) .....	38
Encontre a melhor tecnologia assistiva .....	38
Avaliando as suas necessidades.....	38
Acessibilidade para produtos HP .....	38
Normas e legislações .....	39
Normas.....	39
Diretriz 376 – EN 301 549.....	39
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) .....	39
Legislações e regulamentações .....	40
Links e recursos de acessibilidade úteis.....	40
Organizações .....	40
Instituições educacionais.....	41
Outros recursos de deficiência .....	41
Links da HP .....	41
Fale com o suporte.....	41
<b>Índice.....</b>	<b>42</b>

# 1 Localização de recursos HP

Leia este capítulo para saber onde encontrar mais recursos da HP.

## Informações sobre o produto

Para localizar recursos que fornecem detalhes sobre o produto, informações de procedimento e muito mais, use esta tabela.

**Tabela 1-1 Onde encontrar informações sobre o produto**

Tópico	Localização
Especificações técnicas	Para encontrar as QuickSpecs do seu produto, acesse <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> e, em seguida, selecione o link. Selecione <b>Pesquisar todas as QuickSpecs</b> , digite o nome do modelo na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione <b>Ir</b> .
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>	<p>Consulte as <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> para obter informações regulamentares sobre o produto. Você também pode ver a etiqueta de agências/especificações ambientais.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o ícone Pesquisar (somente em determinados produtos) na barra de tarefas, digite <b>HP Documentation</b> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
Placa do sistema	Um diagrama da placa de sistema está localizado no interior do chassi. Há mais informações no <i>Guia de serviço e manutenção</i> do computador, disponível na web em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar seu produto e selecione <b>Manuais</b> .
Etiquetas de número de série, agência/especificações ambientais e sistema operacional	As etiquetas de número de série, de agências/especificações ambientais e do sistema operacional podem estar localizadas na parte inferior do computador, no painel traseiro do computador ou sob a porta de manutenção.

## Suporte

Para localizar recursos que fornecem informações de suporte e garantia, use esta tabela.

**Tabela 1-2 Onde encontrar informações sobre o suporte**

Tópico	Localização
Suporte do produto	<p>Para obter suporte da HP, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Aqui você pode acessar os seguintes tipos de assistência técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bate-papo online com um técnico da HP</li><li>• Telefones de suporte</li><li>• Endereços da assistência técnica HP</li></ul>
Informações de garantia	Para acessar este documento:

**Tabela 1-2 Onde encontrar informações sobre o suporte (continuação)**

Tópico	Localização
	<p>▲ Selecione o ícone Pesquisar (somente em determinados produtos) na barra de tarefas, digite <b>HP Documentation</b> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente da garantia.</p> <p>A sua Garantia limitada da HP encontra-se junto dos guias do usuário no seu produto. A garantia pode estar em um CD ou DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer na caixa uma versão impressa da garantia. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, é possível solicitar uma cópia em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua seu nome, número de telefone, endereço e nome do produto.</p>

## Documentação do produto

Para localizar recursos que fornecem a documentação do produto, use esta tabela.

**Tabela 1-3 Onde encontrar a documentação do produto**

Tópico	Localização
Documentação do usuário HP, documentos técnicos e documentação de terceiros	A documentação do usuário fica localizada na unidade de disco rígido. Selecione o ícone Pesquisar (somente em determinados produtos) na barra de tarefas, digite <b>HP Documentation</b> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b> . Para obter a documentação online mais recente, vá para <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione <b>Manuais</b> . A documentação contém este guia do usuário e o <i>Guia de serviço e manutenção</i> .
Notificações do produto	O Subscriber's Choice é um programa da HP que lhe permite se inscrever para receber alertas de driver e software, notificações de alteração proativa (PCNs), boletim informativo da HP, orientações ao cliente e muito mais. Registre-se em <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
Especificações técnicas	O aplicativo Boletim do produto contém as QuickSpecs dos computadores HP. As QuickSpecs contêm informações sobre sistema operacional, fonte de alimentação, memória, processador e diversos outros componentes do sistema. Para acessar as QuickSpecs, visite <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Boletins e avisos	<p>Para encontrar avisos, boletins e conselhos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>2. Siga as instruções para localizar seu produto.</li> <li>3. Selecione <b>Orientações</b> ou <b>Boletins e avisos</b>.</li> </ol>



## Diagnósticos do produto

Para localizar recursos que fornecem ferramentas de diagnóstico do produto, use esta tabela.

**Tabela 1-4 Onde encontrar ferramentas de diagnóstico**

Tópico	Localização
Ferramentas de diagnóstico	Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de serviço e manutenção</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar seu produto e selecione <b>Manuais</b> .
Sinais sonoros e definições do código luminoso	Consulte o <i>Guia de serviço e manutenção</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar seu produto e selecione <b>Manuais</b> .
Códigos de erro de POST	Consulte o <i>Guia de serviço e manutenção</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar seu produto e selecione <b>Manuais</b> .

## Atualizações do produto

Para localizar recursos que fornecem atualizações do produto, use esta tabela.

**Tabela 1-5 Onde encontrar atualizações do produto**

Tópico	Localização
Atualizações de Driver e BIOS	Acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione <b>Software e drivers</b> para verificar se você tem os drivers mais recentes para o computador.
Sistemas operacionais	Para obter informações sobre sistemas operacionais Windows®, acesse <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Recursos do computador

Este capítulo fornece uma visão geral dos recursos do seu computador.

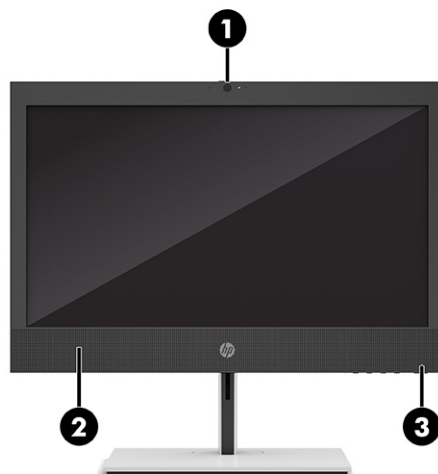
### Recursos de configuração padrão

Para identificar a configuração típica de um computador, leia esta seção. Os recursos variam de modelo para modelo. Para obter suporte e saber mais sobre o hardware e o software instalados no modelo do seu computador, execute o utilitário HP Support Assistant.



### Componentes do painel frontal

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes do painel frontal.



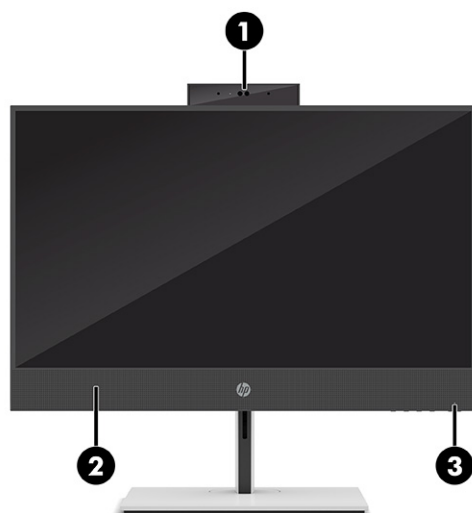


**NOTA:** O modelo do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Consulte a ilustração que melhor representa seu computador.

**Tabela 2-1** Identificação dos componentes do painel frontal

Item	Componente
1	Câmera/webcam integrada
2	Alto-falantes integrados
3	Luz de alimentação

**NOTA:** A luz do botão liga/desliga normalmente é branca quando o computador está ligado. Se a luz piscar em vermelho, o computador exibe uma mensagem de diagnóstico para indicar o problema. Consulte o Guia de serviço e manutenção para interpretar o código.



**Tabela 2-2** Identificação dos componentes do painel frontal

Item	Componente
1	Câmera/webcam deslizante
2	Alto-falantes integrados
3	Luz de alimentação

**NOTA:** A luz do botão liga/desliga normalmente é branca quando o computador está ligado. Se a luz piscar em vermelho, o computador exibe uma mensagem de diagnóstico para indicar o problema. Consulte o Guia de serviço e manutenção para interpretar o código.

## Componentes da parte lateral

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes laterais.



**Tabela 2-3** Identificação dos componentes do painel lateral

Item	Ícone	Componente
1		Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)
2		Porta USB Type-A
3		Porta de carregamento USB Type-C®

**NOTA:** Seu modelo pode ter portas opcionais adicionais disponíveis na HP.

Se houver uma placa de vídeo instalada em um dos slots da placa do sistema, é possível usar os conectores de vídeo da placa de vídeo ou da placa de vídeo integrada da placa do sistema. A placa de vídeo específica instalada e a configuração do software determinarão o comportamento.

É possível desativar a placa de vídeo do sistema alterando as definições na Configuração F10 do BIOS.

## Componentes do painel frontal

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes do painel frontal.



**Tabela 2-4** Identificação de componentes do painel

Item	Componente
1	Leitor de cartão de memória SD
2	Botões do Menu na Tela (OSD)
3	Botão liga/desliga

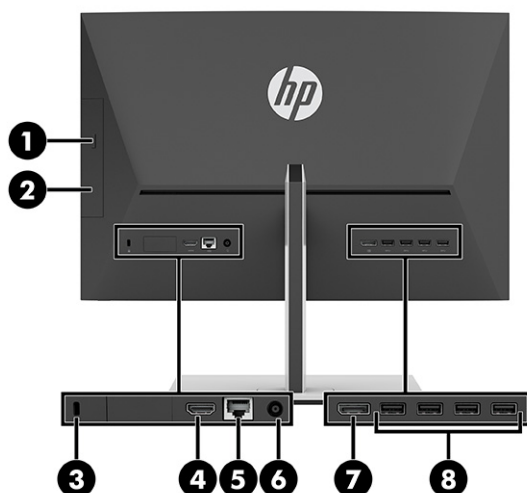
**NOTA:** Seu modelo pode ter portas opcionais adicionais disponíveis na HP.

Se houver uma placa de vídeo instalada em um dos slots da placa do sistema, é possível usar os conectores de vídeo da placa de vídeo ou da placa de vídeo integrada da placa do sistema. A placa de vídeo específica instalada e a configuração do software determinarão o comportamento.






É possível desativar a placa de vídeo do sistema alterando as definições na Configuração F10 do BIOS.

## Componentes do painel posterior

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes do painel posterior.



**Tabela 2-5** Identificação dos componentes do painel posterior

Componentes do painel posterior			
1	Botão de ejeção da unidade óptica	5	 Conector RJ-45 (rede)
2	Unidade óptica	6	 Conector de alimentação
3	Slot para cabo de segurança	7	 Conector DisplayPort™
4	 Porta HDMI-in	8	 Conectores USB Type-A (4)

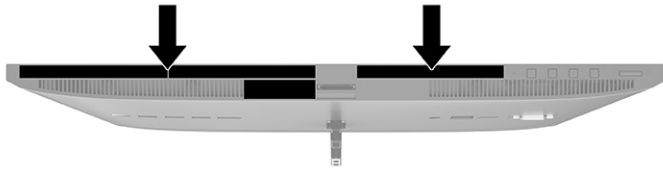
**NOTA:** Seu modelo pode ter portas adicionais disponíveis na HP.

Se houver uma placa de vídeo instalada em um dos slots da placa do sistema, é possível usar os conectores de vídeo da placa de vídeo ou da placa de vídeo integrada da placa do sistema. A placa de vídeo específica instalada e a configuração do software determinarão o comportamento.

É possível desativar a placa de vídeo do sistema alterando as definições na Configuração F10 do BIOS.

## Localização do número de série

Cada computador tem um número de série exclusivo e um número de identificação do produto, localizados no exterior do computador. Tenha esses números em mãos ao entrar em contato com o atendimento ao cliente para obter assistência.



---

## 3 Configuração

Este capítulo fornece instruções detalhadas para a configuração do computador.

### Visão Geral

Leia esta seção para obter uma visão geral do processo de configuração.

Configure o computador na seguinte ordem.

- Conecte uma base. Consulte [Instalação e remoção da base na página 10](#).
- ou -
- Instale o computador em um acessório de montagem. Consulte [Instalação do computador em um acessório de montagem na página 13](#).
- Conecte os cabos para periféricos e alimentação. Consulte [Conexão e desconexão dos cabos na página 14](#).
- Se desejar, conecte um monitor adicional. Consulte [Conexão de um monitor na página 14](#).
- Selecione um ângulo de visualização e uma posição confortável para o computador. Consulte [Ajuste do computador na página 15](#).
- Instale um cabo de segurança. Consulte [Instalação de um cabo de segurança na página 17](#).
- Ligue o monitor. Consulte [Conexão da alimentação na página 17](#).
- O teclado e o mouse são emparelhados na fábrica. Se precisar sincronizar o mouse e o teclado novamente, consulte [Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional na página 19](#).

### Instalação e remoção da base

Para instalar ou remover uma base, siga estas instruções.

Estão disponíveis duas bases para o computador:

- Base de altura fixa
- Base de altura ajustável

#### Instalação e remoção de uma base de altura fixa

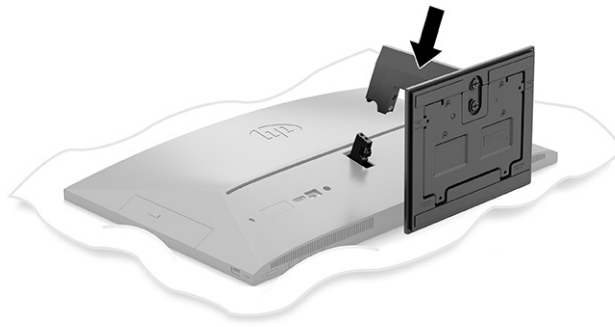
É possível instalar ou remover uma base de altura fixa.

#### Instalação de uma base de altura fixa

Para instalar uma base de altura fixa ao computador, siga estas etapas.



1. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com a tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Alinhe a base com o conector na parte traseira do computador.
3. Pressione a base para fixá-la no local. Confirme que a base está firmemente presa ao computador puxando a haste da base.

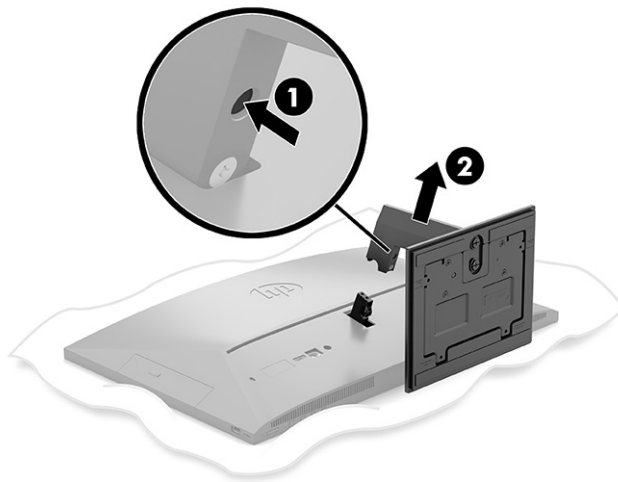


## Remoção de uma base de altura fixa

Para remover uma base de altura fixa do computador, siga estas etapas.

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente por meio do sistema operacional. Em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com a tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Pressione a trava de liberação da base **(1)**.

6. Levante a base (2) na direção oposta ao computador (3).



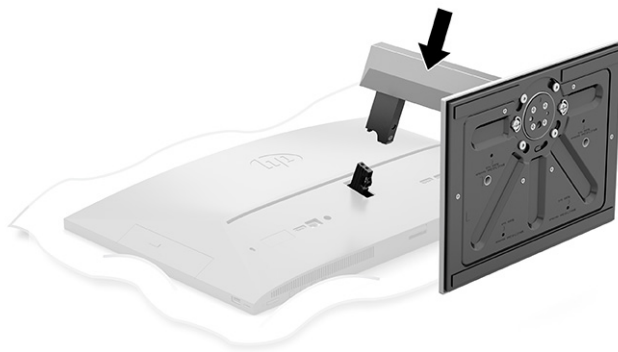
## Instalação e remoção de uma base de altura ajustável

É possível instalar ou remover uma base de altura ajustável.

### Instalação de uma base de altura ajustável

Para instalar uma base de altura ajustável ao computador, siga estas etapas.

1. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com a tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Alinhe a base com o conector na parte traseira do computador.
3. Pressione a base para fixá-la no local. Confirme que a base está firmemente presa ao computador puxando a haste da base.

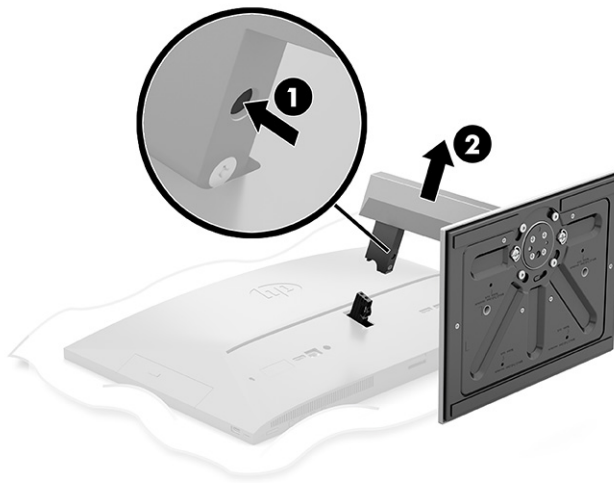


### Remoção de uma base de altura ajustável

Para remover uma base de altura ajustável do computador, siga estas etapas.

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.

2. Desligue o computador corretamente por meio do sistema operacional. Em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com a tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Pressione a trava de liberação da base (1).
6. Levante a base (2) na direção oposta ao computador.



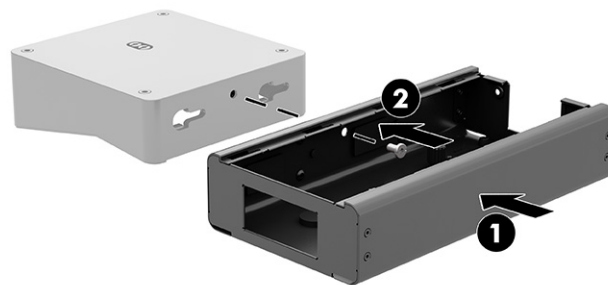
## Instalação do computador em um acessório de montagem

O computador pode ser fixado em uma parede, um braço articulado ou em outro acessório de montagem.

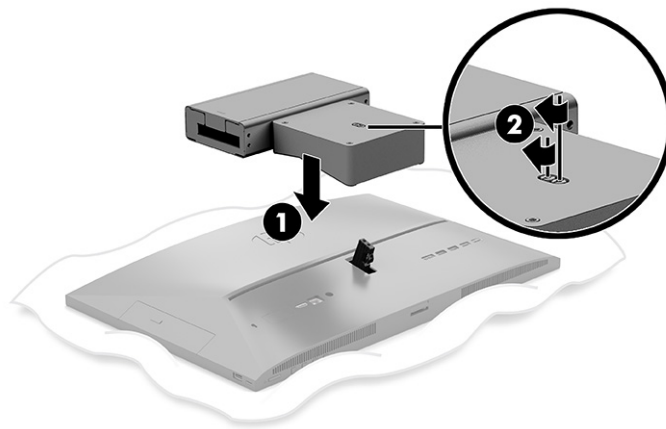


**NOTA:** Esse aparelho se destina ao uso com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou UL.

1. Conecte a estrutura de fixação ao suporte do adaptador de CA (1) e aperte o parafuso (2).
2. Alinhe o conector na parte traseira do computador com a estrutura de fixação (1).



3. Aperte os dois parafusos da estrutura de fixação (2).



## Conexão e desconexão dos cabos

Para conectar ou desconectar cabos, siga estas instruções.

### Conexão dos cabos

Para conectar os cabos ao computador, siga estas etapas.

1. Conecte os cabos dos periféricos nas portas adequadas.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador.

### Conexão de um monitor

As portas na parte traseira do computador permitem a conexão de dois monitores no computador.

Se estiver adicionando um monitor que tenha um conector DisplayPort™, não é necessário usar um adaptador de vídeo. Se estiver adicionando um monitor que não tenha um conector DisplayPort, é possível adquirir um adaptador de vídeo da HP para a sua configuração.

Os adaptadores DisplayPort e cabos de vídeo são comprados separadamente. A HP oferece os seguintes adaptadores:

- Adaptador DisplayPort para VGA
- Adaptador DisplayPort para DVI

Para conectar um monitor:

1. Desligue o computador e o monitor que você está conectando ao computador.
2. Se o monitor tiver um conector DisplayPort, conecte um cabo DisplayPort diretamente entre o conector DisplayPort na parte traseira do computador e o conector DisplayPort no monitor.
3. Se o monitor não tiver um conector DisplayPort, conecte um adaptador de vídeo DisplayPort no conector DisplayPort do computador. Em seguida, conecte um cabo (VGA ou DVI, dependendo da sua utilização) entre o adaptador e o monitor.
4. Ligue a alimentação do monitor e do computador.



**NOTA:** Use o software de placa de vídeo ou as Configurações de Vídeo do Windows para configurar o monitor como uma imagem espelhada da tela do computador ou uma extensão desta.

## Desconexão de cabos

Para desconectar os cabos do computador, siga estas etapas.

1. Pode ser necessário remover o cabo de segurança caso haja um instalado na parte traseira do computador.
2. Desconecte os cabos das portas.

## Ajuste do computador

Este computador pode vir com uma base de altura fixa ou ajustável.

### Ajuste de uma base de altura fixa

Esta base permite inclinar o computador de  $-5^{\circ}$  a  $20^{\circ}$  em relação à superfície de trabalho.

Para inclinar o computador, segure a parte superior e inferior do computador e ajuste-o para a inclinação adequada.



### Ajuste de uma base de altura ajustável

É possível ajustar a altura, a inclinação e a rotação da base instalada no computador.



**IMPORTANTE:** Se houver uma trava de cabo instalada, tenha cuidado ao girar ou reclinar o computador. O cabo ou a trava podem interferir na rotação ou no ângulo de reclinção.

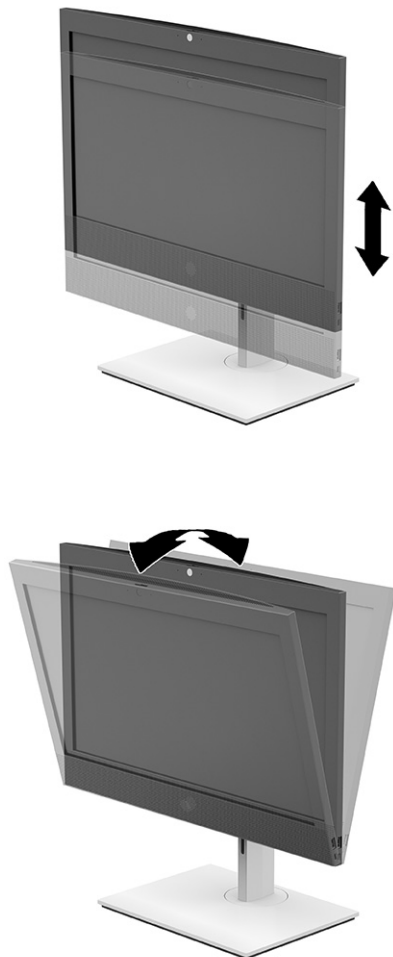
Este suporte permite:

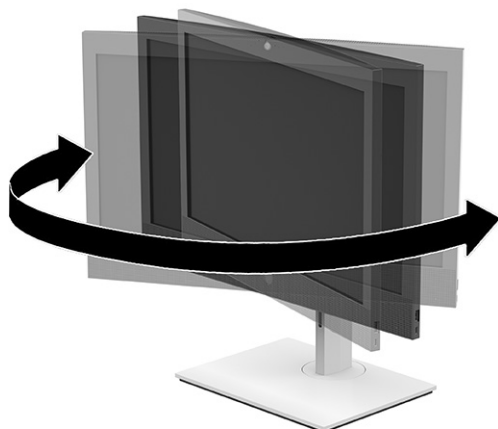
- Ajustar a altura do computador em uma faixa de 130 mm (5,1 pol.).
- Incline o computador de  $-5^{\circ}$  para  $20^{\circ}$  em relação à superfície de trabalho.
- Girar o computador em até  $45^{\circ}$  para qualquer lado.

Para alterar a altura do computador, segure as partes laterais do computador e levante ou abaixe até a altura adequada.

Para inclinar o computador, segure a parte superior e inferior do computador e ajuste-o para a inclinação adequada.

Para girar o computador, segure as partes laterais do computador e gire para a esquerda ou direita.





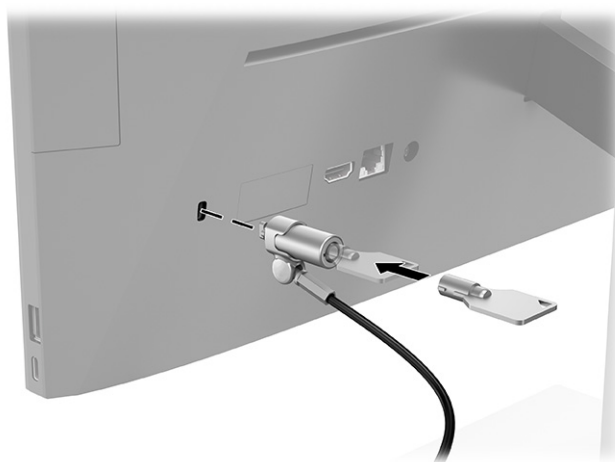
## Instalação de um cabo de segurança

Um cabo de segurança é um dispositivo de bloqueio com chave e um cabo em arame.

Uma extremidade do cabo é presa à mesa (ou a outro objeto fixo) e a outra extremidade ao slot do cabo de segurança do computador. Prenda a trava do cabo de segurança usando a chave.



**IMPORTANTE:** Se o cabo de segurança estiver instalado, tenha cuidado ao ajustar a inclinação, rotação ou altura do computador. O cabo ou a trava pode interferir no ajuste.



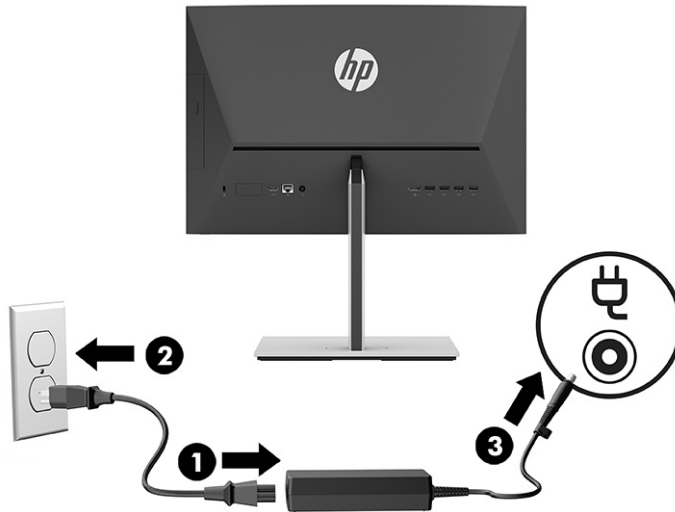
## Conexão e desconexão da alimentação

Para conectar ou desconectar a alimentação do computador, siga estas instruções.

### Conexão da alimentação

Para conectar um cabo de alimentação ao computador, siga estas etapas.

1. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA (1) e a outra extremidade a uma tomada aterrada de CA (2). Em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador (3).



2. Pressione o botão liga/desliga do computador para ligá-lo.

## Desconexão da alimentação

Para desconectar um cabo de alimentação do computador, siga estas etapas.

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente por meio do sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

## Webcam

Com o Skype® for Business instalado, é possível usar a webcam das seguintes maneiras.

- Transmitir conferências de vídeo online
- Manter as conversas em segurança

## Operação da Webcam

Siga estas etapas para usar a webcam.

- ▲ No computador HP ProOne 600 de 22 polegadas ou HP ProOne 400 de 24 polegadas, levante a webcam para desbloqueá-la.

– ou –

No HP ProOne 400 de 20 polegadas, deslize o obturador da webcam para a direita para abrir a webcam.

- ▲ No computador HP ProOne 600 de 22 polegadas ou HP ProOne 400 de 24 polegadas, pressione a webcam para baixo até ela travar para fechá-la.

– ou –



No HP ProOne 400 de 20 polegadas, deslize o obturador da webcam para a esquerda para fechar a webcam.

## Uso do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com um leitor de impressão digital ou uma câmera infravermelha, o Windows Hello permite que você registre sua impressão digital, sua identificação facial e defina um PIN. Após o registro, é possível usar o leitor de impressão digital, a identificação facial ou o PIN para fazer login no Windows.

Para configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, **Configurações**, **Contas** e, em seguida, **Opções de login**.
2. Caso você não tenha uma senha configurada, será preciso adicionar uma antes de poder usar outras opções de login. Selecione **Senha** e, em seguida, **Adicionar**.
3. Selecione **Reconhecimento facial (Windows Hello)** ou **Reconhecimento de impressão digital (Windows Hello)**, e, depois, **Configurar**.
4. Selecione **Começar** e, em seguida, siga as instruções na tela para registrar sua impressão digital ou sua identificação facial e configurar um PIN.



**IMPORTANTE:** Para evitar problemas de login usando impressão digital, certifique-se de fazer a leitura de todos os lados do seu dedo quando registrar sua impressão digital no leitor de impressão digital.



**NOTA:** O PIN não possui limite de extensão. A configuração padrão é apenas para números. Para incluir caracteres especiais ou alfabéticos, selecione a caixa de seleção **incluir letras e símbolos**.

## Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional

O teclado e o mouse são sincronizados na fábrica. Se não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, siga este procedimento para ressincronizá-los.

1. Conecte o receptor a uma porta USB do computador. Se o seu computador só tem portas USB SuperSpeed, conecte o receptor a uma porta USB SuperSpeed.
2. Para evitar interferência de sinal em um dispositivo USB SuperSpeed, mantenha o receptor a pelo menos 3,0 cm (1,18 pol.) de distância do dispositivo USB SuperSpeed.
3. Pressione o botão Conectar no receptor por aproximadamente 5 segundos. A luz de status do receptor pisca por aproximadamente 30 segundos após o botão Conectar ser pressionado.
4. Enquanto a luz de status do receptor estiver piscando, pressione o botão Conectar na parte inferior do teclado por 5 a 10 segundos. Após soltar o botão Conectar, a luz de status do receptor para de piscar, indicando que os dispositivos foram sincronizados.
5. Pressione o botão Conectar no receptor por aproximadamente 5 segundos. A luz de status do receptor pisca por aproximadamente 30 segundos após o botão Conectar ser pressionado.

6. Enquanto a luz de status do receptor estiver piscando, pressione o botão Conectar na parte inferior do mouse por 5 a 10 segundos. Após soltar o botão Conectar, a luz de status do receptor para de piscar, indicando que os dispositivos foram sincronizados.




**NOTA:** Se o teclado e o mouse ainda não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, sincronize o teclado e o mouse novamente.


---

## 4 Backup, restauração e recuperação

Você pode usar as ferramentas do Windows ou o software HP para fazer backup de suas informações, criar um ponto de restauração, redefinir o computador, criar mídia de recuperação ou restaurar seu computador ao estado de fábrica. A execução desses procedimentos padrão pode devolver seu computador a um estado de bom funcionamento mais rapidamente.

---

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar com, pelo menos, 70% de carga antes de se iniciar o processo de recuperação.

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

---


### Backup de informações e criação de mídia de recuperação


Esses métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados produtos.

#### Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup

A HP recomenda que você faça o backup de suas informações imediatamente após a configuração inicial. Você pode realizar esta tarefa usando o Backup do Windows localmente com uma unidade USB externa ou usando ferramentas online.

---

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite que você faça backup de suas informações pessoais. A programação de backups com regularidade evita a perda de informações.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou menos, a Restauração do Sistema da Microsoft® fica desativada por padrão.


---


#### Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos)

Você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool para criar a mídia de recuperação HP em uma unidade USB flash inicializável.

▲ Acesse <http://www.hp.com>, pesquise o HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione o resultado que corresponda ao tipo de computador que você possui.

---

 **NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** A HP recomenda que você siga o [Métodos de restauração e recuperação na página 22](#) para restaurar seu computador antes de obter e usar os discos de recuperação HP. O uso de um backup recente pode devolver sua máquina a um estado de bom funcionamento antes de usar os discos de recuperação HP. Depois que o sistema for restaurado, reinstalar todo o software do sistema operacional lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

---

# Restaurar e recuperar o sistema

Você tem várias ferramentas disponíveis para recuperar o seu sistema, dentro e fora do Windows, se a área de trabalho não puder ser carregada.

A HP recomenda que você tente restaurar seu sistema usando o [Métodos de restauração e recuperação na página 22](#).

## Criação de restauração do sistema

A Restauração do sistema está disponível no Windows. O software Restauração do sistema pode criar automaticamente ou manualmente pontos de restauração, ou instantâneos, dos arquivos do sistema e configurações do computador em um determinado ponto.

Quando você usa a Restauração do sistema, ela devolve seu computador ao estado do momento em que você criou o ponto de restauração. Seus arquivos pessoais e documentos não devem ser afetados.

## Métodos de restauração e recuperação

Após executar o primeiro método, teste para verificar se o problema ainda existe antes de avançar para o próximo método, que poderá ser desnecessário.

1. Execute uma Restauração do sistema da Microsoft.
2. Execute Restaurar o PC.



**NOTA:** As opções **Remover tudo** e, em seguida, **Limpar totalmente a unidade** podem levar várias horas para serem concluídas e não deixar nenhuma informação em seu computador. Essa é a maneira mais segura de redefinir o computador antes de reciclá-lo.

3. Faça a recuperação utilizando a mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte [Restauração utilizando a mídia de recuperação HP na página 22](#).

Para obter mais informações sobre os dois primeiros métodos, consulte o aplicativo Obter ajuda:

Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (somente em determinados produtos), selecione o aplicativo **Obter ajuda** e, em seguida, insira a tarefa que deseja executar.



**NOTA:** Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

## Restauração utilizando a mídia de recuperação HP

A Mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema operacional original e os programas que foram instalados na fábrica. Em determinados produtos, ela pode ser criada em uma unidade flash USB inicializável utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool.

Para mais detalhes, consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação \(somente em determinados produtos\) na página 21](#).



**NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Para recuperar o seu sistema:

- ▲ Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.



**NOTA:** A HP recomenda que você siga o [Métodos de restauração e recuperação na página 22](#) para restaurar seu computador antes de obter e usar os discos de recuperação HP. O uso de um backup recente pode devolver sua máquina a um estado de bom funcionamento antes de usar os discos de recuperação HP. Depois que o sistema for restaurado, reinstalar todo o software do sistema operacional lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

## Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for reiniciado usando a mídia de recuperação da HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, a ordem dos dispositivos listados no BIOS para informações de inicialização. Você pode selecionar uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.



**IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

Para alterar a sequência de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.
  - Para computadores ou tablets com teclados acoplados, ligue ou reinicie o computador ou tablet e imediatamente pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
  - Para tablets sem teclados, ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume e selecione **f9**.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.

## Utilização do HP Sure Recover (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recovery, uma solução de recuperação do sistema operacional (SO) do computador incorporada ao hardware e ao software. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do sistema operacional HP sem o software de recuperação instalado.

Usando o HP Sure Recover, um administrador ou usuário pode restaurar o sistema e instalar:

- Versão mais recente do sistema operacional
- Drivers de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicativos de software, no caso de uma imagem personalizada

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Recover, acesse <http://www.hp.com/support>. Siga as instruções na tela para encontrar seu produto e localizar sua documentação.

---

## 5 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics

Você pode usar o utilitário HP PC Hardware Diagnostics para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. As três versões são o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (interface de firmware extensível unificado) e (somente para determinados produtos) o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, um recurso de firmware.

### Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, primeiro você deve fazer o download e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 25](#).

### Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos para determinados testes de componente. Para testes interativos, como teclado, mouse ou paleta de áudio e vídeo, é preciso executar etapas de solução de problemas antes de receber um ID de falha.

▲ Você tem várias opções após receber um ID de falha:

- Selecione **Próximo** para abrir a página do Serviço de Automação de Eventos (EAS), onde você pode fazer o registro do caso.  
– ou –
- Faça a leitura do código QR com o seu dispositivo móvel, que o leva até a página EAS, onde é possível fazer o registro do caso.  
– ou –
- Selecione a caixa próxima ao ID de falha de 24 dígitos para copiar o código de falha e enviá-lo para o suporte.

### Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, é possível acessá-lo do HP Support Assistant ou do menu Iniciar.

### Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Help and Support (somente em determinados produtos)

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Help and Support.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Help and Support**.
2. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



**NOTA:** Para interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant

Após instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas para acessá-lo no HP Support Assistant.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** (somente em determinados produtos) na barra de tarefas, digite `support` e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**.  
  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Solução de problemas e correções** (somente em determinados produtos) ou **Correções e Diagnósticos**.
3. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, depois, siga as instruções na tela.



**NOTA:** Para interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo menu Iniciar (somente em determinados produtos)

Após instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas para acessá-lo no menu Iniciar.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Todos os aplicativos** (somente em determinados produtos).
2. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, depois, siga as instruções na tela.



**NOTA:** Para interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.

## Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estas etapas.

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.

2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione a versão específica de diagnóstico do Windows para baixar para o seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store

Você pode baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store.

1. Selecione o aplicativo Microsoft Store na área de trabalho.  
– ou –  
Selecione o ícone **Pesquisar** (somente em determinados produtos) na barra de tarefas e digite Microsoft Store.
2. Digite HP PC Hardware Diagnostics Windows na caixa de pesquisa da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções na tela.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

## Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome ou número do produto (somente em determinados produtos)

É possível baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número.



**NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida.
3. Na seção **Diagnóstico**, selecione **Download** e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar a versão de diagnóstico do Windows a ser baixada específica para seu computador ou unidade USB flash.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

## Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, navegue até a pasta no seu computador ou unidade USB flash onde o arquivo .exe foi baixado, clique duas vezes no arquivo .exe e, então, siga as instruções na tela.

## Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível Unificada) permite que você execute testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.



**NOTA:** Em alguns produtos, você deve usar um computador com Windows e uma unidade USB flash para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pois apenas arquivos .exe são fornecidos. Para obter mais



informações, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash na página 27](#).

---

Se o seu computador não inicializar o Windows, você pode usar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

## Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos.

Para obter assistência na resolução do problema:

- ▲ Selecione **Fale com a HP**, aceite o aviso de privacidade da HP e, em seguida, use um dispositivo móvel para fazer a leitura o código de ID da falha exibido na próxima tela. A página de Suporte ao cliente HP - Central de serviços é exibida, com sua ID da falha e o número do produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções na tela.

– ou –

Entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.



**NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.



**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

---

## Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada



**NOTA:** Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, consulte [Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 28](#).

---

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione um idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash

Baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.

- A unidade de disco rígido está danificada.



**NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI porque apenas arquivos .exe são fornecidos.

## Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, siga este procedimento.

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, **Executar**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

É possível baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome ou número do produto (apenas em determinados produtos) em uma unidade USB flash.



**NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para seu computador.

## Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Ele executa o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor pré-configurado.

Para obter mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Saiba mais**.

## Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq, que pode ser baixado em um servidor.

## Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

É possível baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o Remote Diagnostics** e, em seguida, **Executar**.

## Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número

É possível baixar o HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número.



**NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software usando o nome do produto ou o número.

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida, selecione o seu computador e, depois, selecione o seu sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do **UEFI remoto** do produto.

## Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Você pode realizar diversas personalizações nas configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics no Utilitário de Configuração (BIOS):

- Agendar a execução de diagnósticos sem supervisão. Você também pode iniciar os diagnósticos imediatamente no modo interativo selecionando **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir o local do download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade USB flash) para executar os diagnósticos remotos.
- Definir um local para armazenar os resultados dos testes. Você também pode definir o nome de usuário e a senha utilizadas para uploads.
- Visualizar informações de status sobre diagnósticos executados anteriormente.

Para personalizar as configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

## 6 Especificações

Ao viajar com o seu computador ou armazená-lo, as classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis.

### Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro de uma ou mais das especificações abaixo. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 6-1** Especificações de alimentação de CC

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C®
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A – 230 W
	19,5 V CC a 16,92 A – 330 W



**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

## Ambiente operacional

Use as especificações operacionais para obter informações úteis ao viajar com o computador ou armazená-lo.

**Tabela 6-2 Especificações do ambiente operacional**

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
<b>Temperatura</b>		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

---

## 7 Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte

Siga estas orientações para garantir o melhor desempenho e a vida útil do seu computador.

### Orientações operacionais e cuidados de rotina

A HP desenvolveu diretrizes para ajudá-lo a instalar e cuidar corretamente do computador e monitor:

- Mantenha o computador longe de umidade excessiva, de luz solar direta e de frio ou calor extremos.
- Opere o computador em uma superfície firme e nivelada. Deixe um espaço de 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados com abertura de ar do computador e acima do monitor para que haja ventilação adequada.
- Nunca limite o fluxo de ar que entra no computador bloqueando as aberturas ou a entradas de ar. Não coloque o teclado com os suportes de regulagem de altura abaixados diretamente contra a parte frontal da unidade desktop, pois isso também limita o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com o painel de acesso ou quaisquer tampas de slot de placa de expansão removidos.
- Não empilhe computadores uns sobre os outros ou coloque computadores muito próximos uns dos outros de maneira que fiquem sujeitos ao ar pré-aquecido ou recirculado dos outros.
- Para operar o sistema em um gabinete separado, deve-se fornecer entradas e exaustão de ventilação nos gabinetes e as mesmas orientações operacionais listadas anteriormente se aplicam.
- Mantenha líquidos longe do computador e do teclado.
- Nunca cubra as aberturas de ventilação do monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative a função de gerenciamento de energia do sistema operacional ou de outro software, incluindo os estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de realizar qualquer uma destas tarefas:
  - Limpe a parte externa do computador com um pano macio e úmido, conforme necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento. Consulte [Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador na página 33](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador. Depois de remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 33](#) para obter orientações para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.
  - Ocasionalmente, limpe as aberturas de ventilação em todos os lados do computador. Fiapos, poeira e outros tipos de materiais podem bloquear as aberturas e limitar o fluxo de ar.

# Limpeza do computador


A limpeza do computador remove regularmente a sujeira e os resíduos para que o dispositivo continue a funcionar em sua melhor capacidade. Use as informações a seguir para limpar com segurança as superfícies externas do seu computador.

## Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador

Veja aqui as etapas recomendadas para limpar a sujeira e os detritos do seu computador.

1. Use luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrila, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova eventuais baterias instaladas em itens como teclados sem fio.


---

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.

---

3. Umedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.


---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe o exterior do produto com cuidado usando o pano umedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha os líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos pode causar danos ao produto HP. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma só direção, com movimentos de cima para baixo no monitor. Finalize com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e os cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram por completo de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 33](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador e ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Limpeza do seu computador com um desinfetante


A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza de superfícies, seguida de desinfecção, como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do seu computador usando as etapas em [Remoção da sujeira e dos detritos do seu computador na página 33](#), você também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que está dentro das diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.

Siga estas etapas ao desinfetar superfícies externas de alto contato do seu computador:

1. Use luvas descartáveis feitas de látex (ou luvas de nitrilo, se você tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova todas as baterias instaladas de itens como teclados sem fio.


---

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.


---

3. Umedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.

---

 **CUIDADO:** Não use nenhuma das seguintes substâncias químicas ou qualquer solução que os contenha, incluindo produtos de limpeza de superfícies em spray: água sanitária, peróxidos (inclusive peróxido de hidrogênio), acetona, amônia, álcool etílico, cloreto de metileno, ou qualquer material à base de petróleo, como gasolina, tiner, benzeno ou tolueno.


---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe o exterior do produto com cuidado com o pano umedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP pode causar danos ao produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma direção com movimentos da parte superior do monitor para baixo. Finalize com os cabos flexíveis, como cabo de alimentação, cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies foram completamente secas de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente após remover as luvas.

## Preparação para transporte

Se tiver que transportar o computador, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

1. Faça backup dos arquivos na unidade de disco rígido para um dispositivo de armazenamento externo. A mídia de backup não deve ser exposta a impulsos elétricos ou magnéticos quando armazenada ou transportada.

---

 **NOTA:** A unidade de disco rígido trava automaticamente quando a alimentação do sistema é desligada.

---

2. Remova e guarde todas as mídias removíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, do computador.



5. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.



**NOTA:** Verifique se todas as placas estão acomodadas adequadamente e fixadas nos slots da placa antes de transportar o computador.

---

6. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.


---

## 8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
  - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
  - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
  - Use ferramentas não-magnéticas.
  - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
  - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

---

## 9 Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

### HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 38](#).

### O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.

- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

## Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

## Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite **Acessibilidade** na caixa de pesquisa. Selecione **Escritório de envelhecimento e acessibilidade**.

- Computadores HP: Para produtos Windows, acesse <http://www.hp.com/support>, digite Opções de acessibilidade do Windows na caixa de pesquisa **Pesquisar em nosso conhecimento**. Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Comprar** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 41](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

### Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

### Diretriz 376 – EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

## Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esses links fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

## Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



**NOTA:** Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

## Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

## Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

## Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

## Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
  - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
  - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.

# Índice

## A

acessibilidade 37, 38, 40, 41  
acessório de montagem 13  
alimentação de entrada 30  
alto-falantes integrados 5  
ambiente operacional 31  
atualizações 3  
avaliação de necessidades de  
acessibilidade 38

## B

backup, criação de 21  
backups 21  
base  
ajuste 15  
altura ajustável 12, 15  
altura fixa 10, 11, 15  
instalação 10, 12  
remoção 10-12  
botão de ejeção da unidade  
óptica 8  
botão liga/desliga 7  
botões do Menu na Tela (OSD) 7

## C

cabo de segurança 17  
cabos  
conexão 14  
desconexão 15  
câmera/webcam deslizante 5  
câmera/webcam integrada 5  
componentes da parte lateral 5  
componentes do painel frontal 4, 6  
componentes do painel posterior 7  
conector combinado de saída de  
áudio (fone de ouvido)/entrada de  
áudio (microfone) 6  
conector de alimentação 8  
Conector DisplayPort 8  
Conector RJ-45 (rede) 8  
Conector USB 8  
conectores  
Saída de áudio (fone de ouvido)/  
entrada de áudio  
(microfone) 6

Configurações do Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
personalização 29  
utilização 28  
cuidados com o computador 33

## D

descarga eletrostática 36  
diagnósticos 3  
documentação 2

## F

ferramentas do Windows, utilização  
das 21

## H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
código de ID de falha 27  
download 27  
início 27  
uso 26  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
acesso 24, 25  
baixar 26  
código de ID de falha 24  
download 25  
instalação 26  
utilização 24  
HP Sure Recover 23

## I

impressões digitais, registrar 19  
informações sobre o produto 1  
instalação 10  
instruções para operação do  
computador 32  
instruções sobre ventilação 32  
International Association of  
Accessibility Professionals  
(Associação Internacional de  
Profissionais de  
Acessibilidade) 38

## L

Leitor de cartão de memória SD 7

liga/desliga  
conexão 17  
desconexão 18  
limpeza do computador 33  
desinfecção 33  
remoção de sujeira e  
detritos 33  
localização do número de  
identificação do produto 8  
localização do número de série 8  
luz de alimentação 5

## M

métodos de restauração e  
recuperação 22  
mídia de recuperação 21  
criação utilizando as ferramentas  
do Windows 21  
criação utilizando o HP Cloud  
Recovery Download Tool 21  
mídia de recuperação HP  
recuperação 22  
monitor  
instalação 14  
mouse  
sincronização sem fio 19

## N

normas e legislações,  
acessibilidade 39

## P

Política de tecnologia assistiva da  
HP 37  
ponto de restauração do sistema,  
criação de 21  
Porta de carregamento USB Type-  
C 6  
Porta HDMI-in 8  
porta USB Type-A 6  
portas  
Carregamento USB Type-C 6  
USB Type-A 6  
preparação para transporte 34

## R

recuperação 21, 22



- discos 22
- mídia 22
- unidade flash USB 22
- Recursos HP 1
- recursos, acessibilidade 40
- restauração 21
- restauração do sistema 22

## S

- Seção 508 das normas de  
acessibilidade 39
- sequência de inicialização, alteração  
da 23
- Skype 18
- slot para cabo de segurança 8
- suporte
  - recursos gerais 1
  - Recursos HP 1
- suporte ao cliente,  
acessibilidade 41

## T

- TA (tecnologia assistiva)
  - encontre 38
  - objetivo 37
- teclado
  - sincronização sem fio 19
- tecnologia assistiva (TA)
  - encontre 38
  - objetivo 37

## U

- unidade óptica 8

## W

- webcam 18
  - operação 18
- Windows
  - backup 21
  - mídia de recuperação 21
  - ponto de restauração do  
sistema 21
- Windows Hello
  - uso 19