



Felhasználói útmutató

ÖSSZEGÉS

Ez az útmutató a részegységekkel, a hálózati kapcsolattal, az energiagazdálkodással, a biztonsággal, a biztonsági mentéssel és egyébekkel kapcsolatban tartalmaz információkat.

Jogi információk

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei vagy védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az USB Type-C és az USB-C az USB Implementers Forum bejegyzett védjegyei. A DisplayPort™ és a DisplayPort™ embléma a Video Electronics Standards Association (VESA) védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó jótállás minden esetben az adott termék vagy szolgáltatás jótállási dokumentumában foglaltak szerint érvényes. Az itt szereplő információk semmilyen tekintetben nem minősülnek kiegészítő jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban szereplő esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

Harmadik kiadás: 2021. november

Első kiadás: 2020. augusztus

Dokumentum cikkszáma: M05544-213

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb terméken megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Nem minden funkció érhető el a Windows összes kiadásában vagy verziójában. A Windows funkcióinak teljes körű kihasználásához a rendszerek továbbfejlesztett és/vagy külön megvásárolható hardvereszközöket, illesztőprogramokat, szoftvert vagy BIOS-frissítést igényelhetnek. A Windows frissítése automatikus, és mindig engedélyezve van. Nagy sebességű internet és Microsoft fiók szükséges. Internetszolgáltatói díjak merülhetnek fel, és idővel további követelmények vonatkozhatnak a frissítésekre. Lásd: <http://www.windows.com>. **Ha a termék S módú Windows operációs rendszerrel van konfigurálva:** Az S módú Windows kizárólag a Microsoft Store áruházból származó alkalmazásokkal működik a Windows rendszeren belül. Egyes alapértelmezett beállítások, funkciók és alkalmazások nem módosíthatók. Előfordulhat, hogy egyes Windows-kompatibilis tartozékok és alkalmazások nem működnek (például vírusvédelmi szoftverek, PDF-írók, illesztőprogram-segédprogramok és hozzáférhetőséggel kapcsolatos alkalmazások), illetve a teljesítmény akkor is változhat, ha kilép az S módból. Windows rendszere vált, nem tud visszaváltani az S módra. További információ: Windows.com/SmodeFAQ.

A legfrissebb felhasználói útmutatók eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és az utasításokat követve válassza ki a terméket. Ezután válassza a **Kézikönyvek** pontot.






Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja saját magára nézve a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénzvisszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladóhoz.

További információkért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

Információk az útmutatóról

Ez az útmutató a termék használatával és frissítésével kapcsolatos alapvető információkat tartalmazza.

-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – súlyos sérülést vagy halált **okozhat**.
 -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést **okozhat**.
 -  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). Arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való betartásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve hardveres vagy szoftveres kárhoz vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
 -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, amelyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
 -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-

Tartalomjegyzék

1 HP forrásanyagok megkeresése.....	1
Termékinformáció	1
Támogatás	1
Termékdokumentáció	2
Termékdiagnosztika	3
Termékfrissítések	3
2 A számítógép funkciói.....	4
Általános konfigurációs jellemzők	4
Előlap részegységei	4
Oldalsó részegységek.....	6
Előlap részegységei.....	7
A hátsó panel részegységei.....	7
Sorozatszám helye	8
3 Üzembe helyezés	10
Áttekintés.....	10
Állvány rögzítése és eltávolítása.....	10
Rögzített magasságú állvány felszerelése és eltávolítása.....	10
Rögzített magasságú állvány felszerelése	10
Rögzített magasságú állvány eltávolítása.....	11
Állítható magasságú állvány felszerelése és eltávolítása.....	12
Állítható magasságú állvány felszerelése.....	12
Állítható magasságú állvány eltávolítása	12
Számítógép rögzítése tartószerkezetre	13
Kábelek csatlakoztatása és leválasztása.....	14
Kábelek csatlakoztatása.....	14
Monitor csatlakoztatása.....	14
Kábelek leválasztása	15
A számítógép beállítása	15
A rögzített magasságú állvány beállítása	15
Az állítható magasságú állvány beállítása.....	15
Biztonsági kábel beszerelése	17
A tápellátás csatlakoztatása és leválasztása	17
Tápellátás csatlakoztatása	17
Tápellátás leválasztása.....	18
Webkamera	18
Webkamera működtetése	18

A Windows Hello használata (csak egyes termékeken)	19
A vezeték nélküli billentyűzet és egér szinkronizálása	19
4 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás.....	21
Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása	21
Windows-eszközök használata biztonsági mentéshez.....	21
Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékek esetén)	21
A rendszer visszaállítása és helyreállítása	22
Rendszer-visszaállítás létrehozása	22
Visszaállítási és helyreállítási módszerek.....	22
Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával.....	22
A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása	23
A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken)	23
5 A HP PC Hardware Diagnostics használata	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken)	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése.....	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Súlyos és támogatás felületén (csak egyes termékeknél).....	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból.....	26
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a Start menüből (csak egyes termékeknél)	26
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése	26
A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től	26
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból.....	27
A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén).....	27
A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése	27
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata	27
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata.....	28
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása	28
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra.....	28
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése	29
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)	29
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékek esetén)	29
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése	29
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése.....	29
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján.....	30
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása.....	30
6 Műszaki jellemzők.....	31
Bemeneti teljesítmény	31
Üzemi környezet.....	32
7 Számítógép-kezelési irányelvek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz	33
Üzemeltetési irányelvek és rendszeres karbantartás	33

A számítógép megtisztítása.....	34
Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről	34
A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel.....	34
Előkészítés szállításra	35
8 Elektrosztatikus kisülés.....	37
9 Kisegítő lehetőségek	38
A HP és a kisegítő lehetőségek.....	38
A szükséges technológiai eszközök nyomában.....	38
A HP vállalása	38
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	39
A legjobb kisegítő technológiák nyomában	39
Az igények felmérése.....	39
Kisegítő lehetőségek a HP termékeihez.....	39
Szabványok és jogi környezet	40
Szabványok.....	40
376. sz. megbízás – EN 301 549.....	40
Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	40
Jogi és szabályozási környezet	41
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások.....	41
Szervezetek	41
Oktatási intézmények	42
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok	42
A HP hivatkozásai.....	42
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	42
Tárgymutató.....	44

1 HP forrásanyagok megkeresése

Megismerkedhet a HP további információforrásainak elérhetőségével.

Termékinformáció

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatók többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

1-1. táblázat: A termékinformációk elérése

Témakör	Hely
Műszaki adatok	A termékre vonatkozó QuickSpecs megkereséséhez lépjen a http://www.hp.com/go/quickspecs oldalra, majd kattintson a megfelelő hivatkozásra. Válassza a Search all QuickSpecs (Keresés a QuickSpecsben) lehetőséget, írja be a terméktípus nevét a keresőmezőbe, majd kattintson a Go (Mehet) gombra.
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i>	A termékhez kapcsolódó jogi tudnivalókért tekintse meg a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentumot. A hatósági/környezetvédelmi címkét is megnézheti. Az útmutató elérése: ▲ Válassza ki a tálcán a Keresés ikont (csak egyes termékeken), írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget.
Alaplap	Az alaplap diagramja a készülékház belsejében található. A http://www.hp.com/support címen, a számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatójában</i> további információkat találhat. Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
Sorozatszám, hatósági/környezetvédelmi címke és az operációs rendszer címkéje	A sorozatszám, a hatósági/környezetvédelmi címke és az operációs rendszer címkéje a számítógép alján, a hátsó paneljén, vagy a karbantartó ajtó alatt található.

Támogatás

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatók a támogatással és jótállással kapcsolatos információkat biztosító források.

1-2. táblázat: A támogatási információk elérése

Témakör	Hely
Terméktámogatás	A HP támogatás igénybe vételéhez látogasson el a http://www.hp.com/support webhelyre. Itt a következő típusú támogatásokat érheti el: <ul style="list-style-type: none">• Online csevegés HP-technikussal• Támogatási telefonszámok

1-2. táblázat: A támogatási információk elérése (folytatás)

Témakör	Hely
	<ul style="list-style-type: none">• HP-szervizközpontok
Jótállási információk	<p>A dokumentum elérése:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Válassza ki a tálcán a Keresés ikont (csak egyes termékeken), írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. <p>– vagy –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>FONTOS: A jótállás legújabb változatának eléréséhez internetkapcsolat szükséges.</p> <p>A HP korlátozott jótállás a terméken található felhasználói útmutatókban található. Az is előfordulhat, hogy a jótállás a termékhez mellékelte CD-n vagy DVD-n található. Egyes országokban/térségekben a HP a jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban/régiókban, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a http://www.hp.com/go/orderdocuments címen igényelheti. Az Ázsiában és a csendes-óceáni térségben vásárolt termékek esetén a HP részére a következő címre írhat: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Adja meg a nevét, telefonszámát, lakcímét és a termék nevét.</p>

Termékdokumentáció

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékdokumentációt biztosító források.

1-3. táblázat: A termékdokumentáció elérése

Témakör	Hely
HP felhasználói dokumentáció, tanulmányok és külső dokumentáció	<p>A felhasználói dokumentáció a merevlemezen található. Válassza ki a tálcán a Keresés ikont (csak egyes termékeken), írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. A legfrissebb online dokumentációért látogasson el a http://www.hp.com/support webhelyre, és kövesse az utasításokat a termék megkereséséhez. Ezután válassza a Használati útmutatók elemet. A dokumentáció tartalmazza a jelen felhasználói útmutatót és a Karbantartási és szervizelési útmutatót.</p>
Termékértésítések	<p>A Subscriber's Choice a HP programja, amellyel feliratkozhat az illesztőprogramokkal és szoftverekkel kapcsolatos értesítésekre, a proaktív változási értesítésekre (PCN-ekre), a HP hírlevelére, a vásárlói tanácsadásra és egyebekre. A programra a https://h41369.www4.hp.com/ webhelyen regisztrálhat.</p>
Műszaki adatok	<p>A Product Bulletin alkalmazás tartalmazza a HP számítógépek QuickSpecs-adatait. A QuickSpecs-adatok az operációs rendszerre, tápellátásra, memóriára, processzorra és a rendszer számos egyéb alkatrészére vonatkozó információkat tartalmaznak. A QuickSpecs elérése: http://www.hp.com/go/quickspecs/.</p>
Hirdetmények és értesítések	<p>A tanácsadások, hirdetmények és értesítések megkeresése:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/support.2. Kövesse az útmutatást a termék kiválasztásához.3. Válassza ki a Tanácsadások vagy a Hirdetmények és értesítések lehetőséget.

Termékdiasztika

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékdiasztikai eszközöket biztosító források.

1-4. táblázat: A diasztikai eszközök elérése

Témakör	Hely
Diasztikai eszközök	A http://www.hp.com/support címen, a számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatójában</i> további információkat találhat. Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
Hallható hangjelzések és fénykódok meghatározásai	A számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatóját</i> a következő címen találja: http://www.hp.com/support . Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
POST-hibakódok	A számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatóját</i> a következő címen találja: http://www.hp.com/support . Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.

Termékfrissítések

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékfrissítéseket biztosító források.

1-5. táblázat: A termékfrissítések elérése

Terület	Elérhetőség
Az illesztőprogramok és a BIOS frissítései	Keresse fel a http://www.hp.com/support webhelyet, és válassza ki a Szoftverek és illesztőprogramok lehetőséget annak ellenőrzéséhez, hogy a számítógép a legfrissebb illesztőprogramokkal rendelkezik-e.
Operációs rendszerek	A Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos további információért keresse fel a következő webhelyet: http://www.support.microsoft.com .

2 A számítógép funkciói

Ez a fejezet áttekintést nyújt a számítógép funkcióiról.

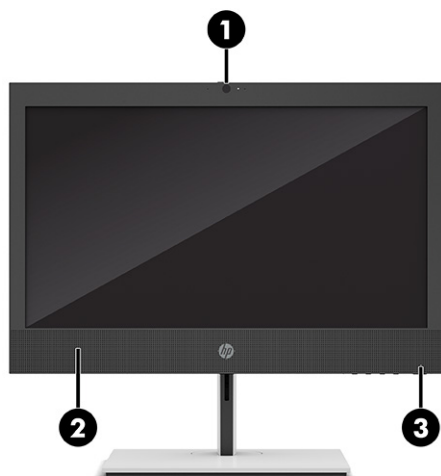
Általános konfigurációs jellemzők

A számítógép szokásos konfigurációjának azonosításához olvassa el a következő részt: A termék funkciói típusonként eltérők lehetnek. Támogatásért vagy műszaki segítségnyújtásért, és hogy az Ön által használt számítógéptípusra telepített hardverekkel és szoftverekkel kapcsolatos bővebb információkhoz jusson, futtassa a HP Support Assistant segédprogramot.



Előlap részegységei

Az előlap részegységeinek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.

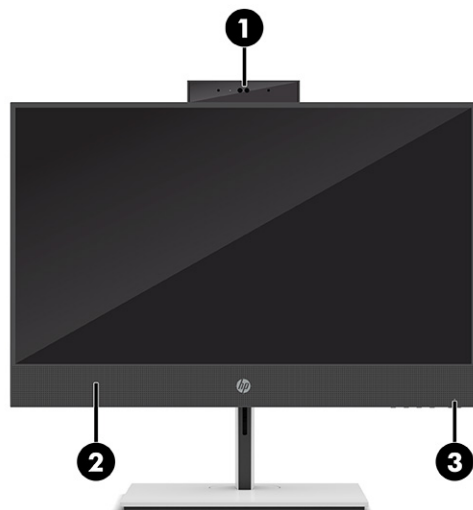


MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy az Ön számítógéptípusa kissé eltér a fejezet ábráin láthatótól. Tekintse meg azt az ábrát, amely a legjobban hasonlít az Ön számítógépére.

2-1. táblázat: Az előlap részegységeinek azonosítása

Elem	Részegység
1	Beépített kamera/webkamera
2	Beépített hangfalak
3	Tápfeszültség jelzőfénye

MEGJEGYZÉS: A tápkapcsoló gombon lévő jelzőfény általában fehéren világít, ha a rendszer áram alatt van. Ha a jelzőfény pirosan villog, a számítógép megjelenít egy diagnosztikai kódot a hiba megjelölése érdekében. A kód értelmezéséhez lásd a Karbantartási és javítási útmutatót.



2-2. táblázat: Az előlap részegységeinek azonosítása

Elem	Részegység
1	Felhúzható kamera/webkamera
2	Beépített hangfalak
3	Tápfeszültség jelzőfénye

MEGJEGYZÉS: A tápkapcsoló gombon lévő jelzőfény általában fehéren világít, ha a rendszer áram alatt van. Ha a jelzőfény pirosan villog, a számítógép megjelenít egy diagnosztikai kódot a hiba megjelölése érdekében. A kód értelmezéséhez lásd a Karbantartási és javítási útmutatót.

Oldalsó részegységek

Az oldalsó részegységek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



2-3. táblázat: Az oldalsó panel részegységeinek azonosítása

Elem	Ikon	Részegység
1		Hangkimeneti (fejhallgató)/hangbemeneti (mikrofon) kombinált csatlakozó
2		USB Type-A port
3		USB Type-C® töltőport

MEGJEGYZÉS: A típus rendelkezhet további opcionális HP-portokkal.

Ha az alaplap egyik bővítőhelyén videokártya van, a videokártya és/vagy az alaplap integrált videokártyájának videocsatlakozói használhatók. Az adott telepített videokártya és a szoftverkonfiguráció határozza meg a viselkedést.

Az alaplap videokártyájának letiltásához módosítsa a beállításokat a BIOS F10 Setup segédprogramban.

Előlap részegységei

Az előlap részegységeinek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



2-4. táblázat: Az előlap részegységeinek azonosítása

Elem	Részegység
1	SD memóriakártya-olvasó
2	OSD (On Screen Display) gombok
3	Tápkapcsoló gomb

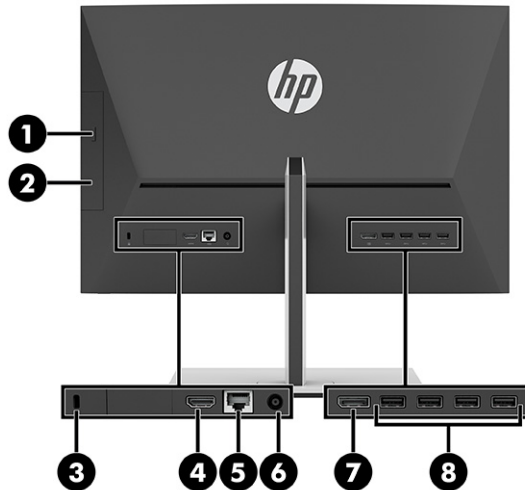
MEGJEGYZÉS: A típus rendelkezhet további opcionális HP-portokkal.

Ha az alaplapon egyik bővítőhelyén videokártya van, a videokártya és/vagy az alaplapon integrált videokártyájának videocsatlakozói használhatók. Az adott telepített videokártya és a szoftverkonfiguráció határozza meg a viselkedést.






Az alaplapon videokártyájának letiltásához módosítsa a beállításokat a BIOS F10 Setup segédprogramban.

A hátsó panel részegységei

A hátsó panel részegységeinek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



2-5. táblázat: A hátsó panel részegységeinek azonosítása

A hátsó panel részegységei			
1	Optikai meghajtó lemezkiadó gombja	5	 RJ-45 (hálózati) csatlakozó
2	Optikai meghajtó	6	 Tápcsatlakozó
3	Biztonsági kábel befűzőnyílása	7	 DisplayPort™ csatlakozó
4	 HDMI-in port	8	 USB Type-A csatlakozók (4)

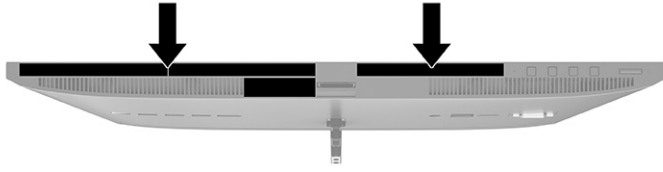
MEGJEGYZÉS: Az adott típus rendelkezhet további HP portokkal.

Ha az alaplap egyik bővítőhelyén videokártya van, a videokártya és/vagy az alaplap integrált videokártyájának videocsatlakozói használhatók. Az adott telepített videokártya és a szoftverkonfiguráció határozza meg a viselkedést.

Az alaplap videokártyájának letiltásához módosítsa a beállításokat a BIOS F10 Setup segédprogramban.

Sorozatszám helye

Minden számítógép rendelkezik egy egyedi sorozatszámval és egy termékazonosító számmal, amelyek a számítógép külsején találhatóak. Ha segítségért felhívja az ügyfélszolgálatot, tartsa elérhető helyen ezeket a számokat.



3 Üzembe helyezés

Ez a fejezet részletes utasításokat tartalmaz a számítógép üzembe helyezésére vonatkozóan.

Áttekintés

Olvassa el ezt a szakaszt az üzembe helyezési folyamat áttekintéséhez.

A számítógép üzembe helyezése a következő sorrendben történik.

- Rögzítsen egy állványt. Lásd: [Állvány rögzítése és eltávolítása a következő oldalon: 10.](#)
- vagy –
- Rögzítse a számítógépet tartószerelvényre. Lásd: [Számítógép rögzítése tartószerkezetre a következő oldalon: 13.](#)
- Csatlakoztassa a perifériák és a tápellátás kábeleit. Lásd: [Kábelek csatlakoztatása és leválasztása a következő oldalon: 14.](#)
- Igény esetén csatlakoztasson egy további kijelzőt. Lásd: [Monitor csatlakoztatása a következő oldalon: 14.](#)
- Válasszon ki a számítógéphez kényelmes helyzetet és megtekintési szöveget. Lásd: [A számítógép beállítása a következő oldalon: 15.](#)
- Szereljen fel egy biztonsági kábelt. Lásd: [Biztonsági kábel beszerelése a következő oldalon: 17.](#)
- Kapcsolja be a berendezést. Lásd: [Tápellátás csatlakoztatása a következő oldalon: 17.](#)
- A billentyűzet és az egér gyárilag párosítva van. Ha szükség lenne rá, ismét szinkronizálhatja az egeret és a billentyűzetet, lásd: [A vezeték nélküli billentyűzet és egér szinkronizálása a következő oldalon: 19.](#)

Állvány rögzítése és eltávolítása

Az állvány felszereléséhez vagy eltávolításához kövesse az alábbi utasításokat.

A számítógéphez kétféle állvány használható:

- Rögzített magasságú állvány
- Állítható magasságú állvány

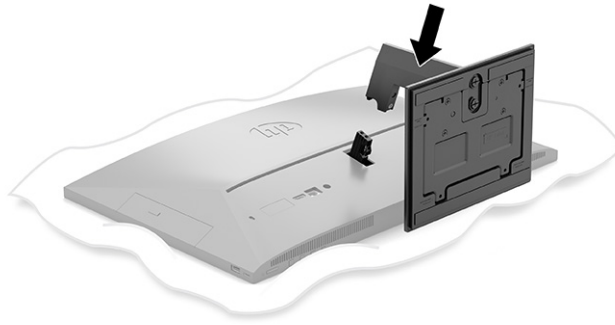
Rögzített magasságú állvány felszerelése és eltávolítása

Rögzített magasságú állványt is csatlakoztathat vagy eltávolíthat.

Rögzített magasságú állvány felszerelése

A következő lépések végrehajtásával rögzített magasságú állványt csatlakoztathat a számítógéphez.

1. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre. A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.
2. Illessze egymáshoz az állványt és a számítógép hátulján található csatlakozót.
3. Nyomja lefelé az állványt a helyére illesztéshez. Ellenőrizze, hogy az állvány megfelelően rögzítve van-e a számítógéphez, ehhez húzza felfelé az állványkart.

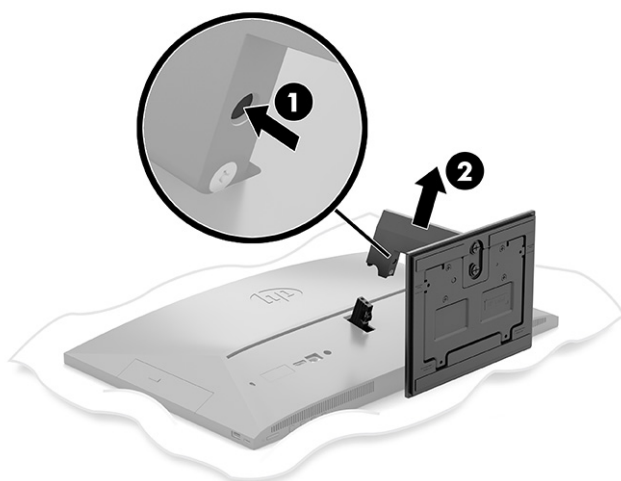


Rögzített magasságú állvány eltávolítása

A következő lépések végrehajtásával eltávolíthatja a rögzített magasságú állványt a számítógépről.

1. Távolítson el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).
2. Kapcsolja ki a számítógépet az operációs rendszeren keresztül. Ezután kapcsoljon ki minden külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a hálózati aljzatból, majd válassza le a külső eszközöket.
4. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre. A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.
5. Nyomja meg az állvány kioldózárját **(1)**.

6. Emelje el az állványt (2) a számítógéptől (3).



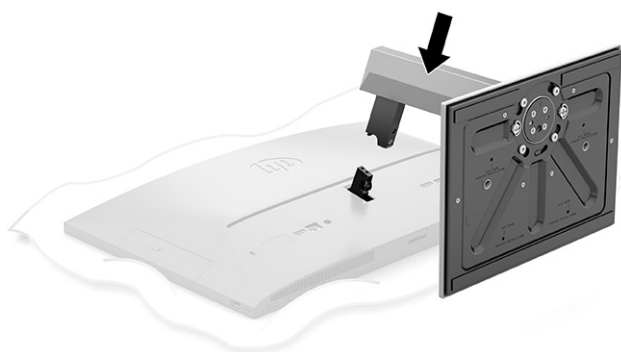
Állítható magasságú állvány felszerelése és eltávolítása

Állítható magasságú állványt is csatlakoztathat vagy eltávolíthat.

Állítható magasságú állvány felszerelése

A következő lépések végrehajtásával állítható magasságú állványt csatlakoztathat a számítógéphez.

1. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre. A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.
2. Illessze egymáshoz az állványt és a számítógép hátulján található csatlakozót.
3. Nyomja lefelé az állványt a helyére illesztéshez. Ellenőrizze, hogy az állvány megfelelően rögzítve van-e a számítógéphez, ehhez húzza felfelé az állványkart.

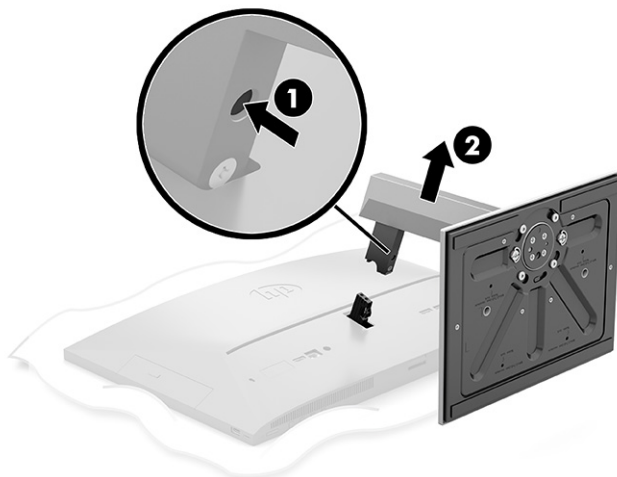


Állítható magasságú állvány eltávolítása

A következő lépések végrehajtásával eltávolíthatja az állítható magasságú állványt a számítógépről.


1. Távolítson el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).

2. Kapcsolja ki a számítógépet az operációs rendszeren keresztül. Ezután kapcsoljon ki minden külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a hálózati aljzataból, majd válassza le a külső eszközöket.
4. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre. A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcolásoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.
5. Nyomja meg az állvány kioldózárját (1).
6. Emelje el az állványt (2) a számítógéptől.

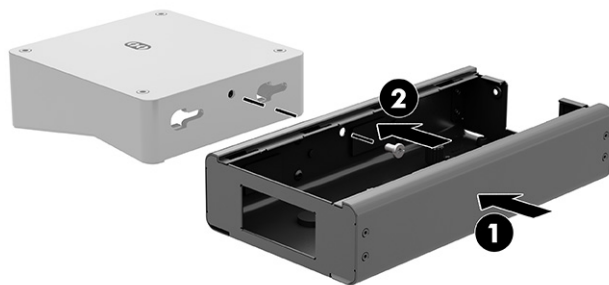


Számítógép rögzítése tartószerkezetre

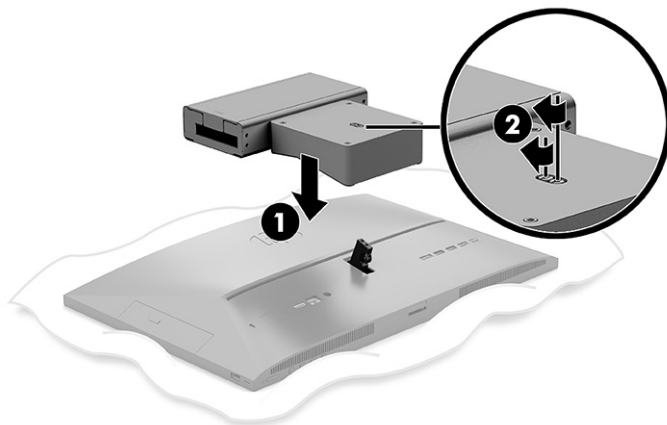
A számítógép csatlakoztatható a falhoz, lengőkarra vagy más tartószerelvényre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL- vagy a CSA-Listed listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá.

1. Csatlakoztassa a tartószerelvényt a váltóáramú tápegységhez (1), és szerelje be a csavart (2).
2. Igazítsa a számítógép hátulján található csatlakozót a tartószerelvényhez (1).



3. Húzza meg a két csavart a tartószerelvényen (2).



Kábelek csatlakoztatása és leválasztása

A kábelek csatlakoztatásához vagy leválasztásához kövesse az alábbi utasításokat.

Kábelek csatlakoztatása

A kábelek csatlakoztatásához hajtsa végre a következő lépéseket.

1. Csatlakoztassa a perifériás kábeleket a megfelelő portokhoz.
2. Csatlakoztassa a tápkábelt a számítógép hátoldalán lévő tápcsatlakozóhoz.

Monitor csatlakoztatása

A számítógép hátlapján található portok akár két monitor csatlakoztatását is lehetővé teszik a számítógéphez.

Ha DisplayPort™ csatlakozóval rendelkező monitort csatlakoztat, nincs szükség videoadapterre. Ha olyan monitort csatlakoztat, amely nem rendelkezik DisplayPort csatlakozóval, a HP-től vásárolhat a konfigurációhoz videoadaptert.


A DisplayPort adatpercek és videokábelek külön vásárolhatók meg. A HP a következő adaptereket kínálja:

- DisplayPort-to-VGA adapter
- DisplayPort-to-DVI adapter

Monitor csatlakoztatása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet, valamint a számítógéphez csatlakoztatni kívánt monitort.
2. Amennyiben a monitor DisplayPort csatlakozóval rendelkezik, csatlakoztasson DisplayPort kábelt közvetlenül a számítógép hátulján található DisplayPort csatlakozó és a monitor DisplayPort csatlakozója közé.
3. Amennyiben a monitor nem rendelkezik DisplayPort csatlakozóval, csatlakoztasson DisplayPort videoadaptert a számítógép DisplayPort csatlakozójához. Ezt követően csatlakoztasson (az alkalmazástól függően VGA vagy DVI) kábelt az adapter és a monitor közé.

4. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort.

 **MEGJEGYZÉS:** A videokártya szoftvere vagy a Windows képernyő-beállítások segítségével konfigurálja a kijelzőt úgy, hogy a számítógép tükrözött képét mutassa, illetve a számítógép kibővítéseként működjön.

Kábelek leválasztása

A következő lépések végrehajtásával válassza le a kábeleket a számítógépről.

1. Előfordulhat, hogy el kell távolítani a biztonsági kábelt, amennyiben a számítógép hátulján felszerelték.
2. Válassza le a kábeleket a portokról.

A számítógép beállítása

A számítógépet rögzített vagy állítható magasságú állvánnyal szállítjuk.

A rögzített magasságú állvány beállítása


Az állvány lehetővé teszi a számítógép megdöntését az asztaltól mért -5° és 20° közötti tartományban.

A számítógép megdöntéséhez fogja meg a számítógép tetejét és alját, és állítsa be a megfelelő dőlésszöget.



Az állítható magasságú állvány beállítása

Beállíthatja a számítógéphez csatlakoztatott állvány magasságát, dőlését és forgásszögét.

 **FONTOS:** Legyen óvatos a számítógép forgatásakor, illetve megdöntésekor, ha kábelzár van beszerelve. A kábel és a zár befolyásolhatja a dönthető állvány forgását és szögét.

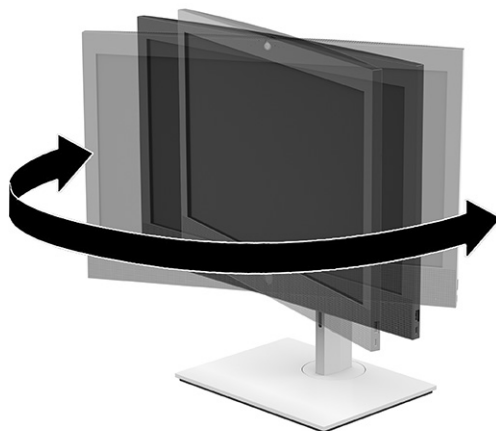
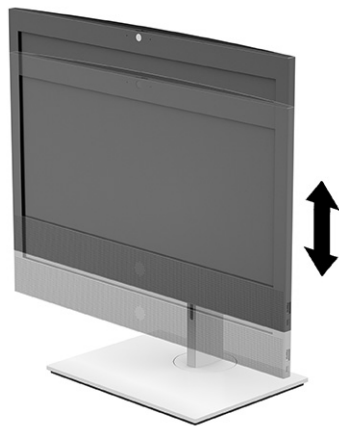
Az állvány a következőket teszi lehetővé:

- A számítógép magasságának beállítása 130 mm-es (5,1 hüvelyk) tartományon belül.
- A számítógép megdöntése az asztaltól mért -5° és 20° közötti tartományban.
- A számítógép elfordítása mindkét oldalon akár 45° -kal.

A számítógép magasságának megváltoztatásához fogja meg a számítógép mindkét oldalát, majd emelje meg vagy eressze le a megfelelő magasságra.

A számítógép megdöntéséhez fogja meg a számítógép tetejét és alját, és állítsa be a megfelelő dőlésszöget.


A számítógép elforgatásához fogja meg a számítógép mindkét oldalát, és fordítsa balra vagy jobbra.

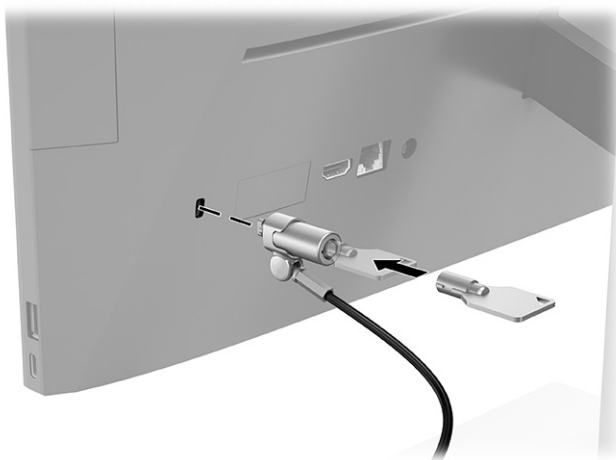


Biztonsági kábel beszerelése

A biztonsági kábel olyan kulcsos záróeszköz, amelyhez egy dróthuzal kapcsolódik.

A kábel egyik végét az asztalhoz (vagy más nem mozdítható tárgyhoz), a másik végét pedig a számítógép biztonságikábel-nyílásához kell rögzíteni. A biztonságikábel-zár kulccsal zárható.

 **FONTOS:** Legyen óvatos, amikor a számítógépet dönti, forgatja vagy a magasságát állítja, ha telepítve van a biztonsági kábel. A kábel vagy a zár befolyásolhatja a beállítást.



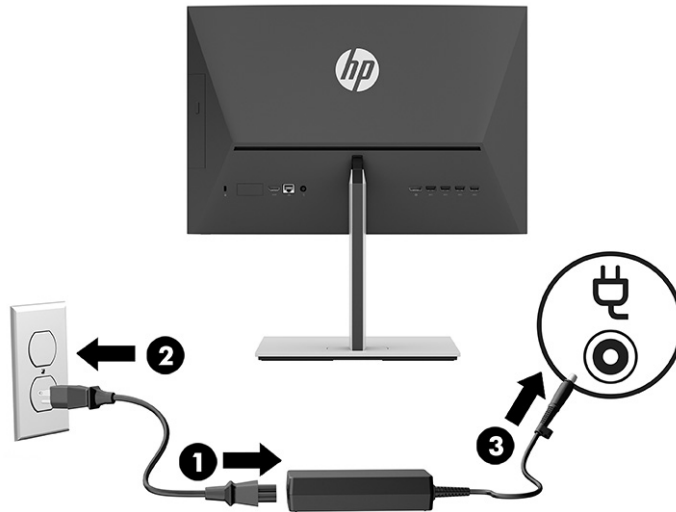
A tápellátás csatlakoztatása és leválasztása

A számítógép tápellátáshoz történő csatlakoztatásához, illetve a leválasztáshoz, kövesse az alábbi utasításokat.

Tápellátás csatlakoztatása

A következő lépések végrehajtásával csatlakoztasson egy tápkábelt a számítógéphez.

1. Csatlakoztassa a tápkábel egyik végét a hálózati adapterhez (1), a másik végét egy földelt váltóáramú hálózati aljzatba (2), majd csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógéphez (3).



2. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.

Tápellátás leválasztása

A következő lépések végrehajtásával válassza le a tápkábelt a számítógépről.

1. Távolítson el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).
2. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a váltakozó áramú hálózati aljzattól, és távolítsa el a külső eszközöket.

Webkamera

Ha telepítve van a Skype® for Business alkalmazás, a webkamerát a következő módokon használhatja.

- Videokonferenciák átvitele online adatfolyammal
- Beszélgetések biztonságának fenntartása

Webkamera működtetése

A webkamera használatához kövesse az alábbi lépéseket.

- ▲ HP ProOne 600 22 hüvelykes vagy HP ProOne 400 24 hüvelykes számítógépen a webkamera kiemelésével oldja ki azt.

– vagy –

A HP ProOne 400 20 hüvelykes számítógépen csúsztassa a webkamera zárját jobbra, és nyissa ki a webkamerát.

- ▲ HP ProOne 600 22 hüvelykes vagy HP ProOne 400 24 hüvelykes számítógépen nyomja lefelé a webkamerát, amíg az kattanással lezáródik.

– vagy –


A HP ProOne 400 20 hüvelykes számítógépen csúsztassa balra a webkamera zárját, és zárja le a webkamerát.


A Windows Hello használata (csak egyes termékeken)

Az ujjlenyomat-olvasóval vagy infravörös kamerával ellátott termékeken a Windows Hello lehetővé teszi ujjlenyomata, arcazonosítója regisztrálását, és egy PIN-kód beállítását. A regisztrációt követően az ujjlenyomat-olvasó, az arc képes azonosító vagy PIN-kód használatával jelentkezhet be a Windows rendszerbe.

A Windows Hello beállítása:

1. Válassza a **Start**, a **Gépház**, a **Fiókok**, majd a **Bejelentkezési lehetőségek** lehetőséget.
2. Ha nem rendelkezik beállított jelszóval, a további bejelentkezési lehetőségek használata előtt meg kell adnia egyet. Válassza a **Jelszó** lehetőséget, majd a **Hozzáadás** elemet.
3. Válassza az **Arcfelismerés (Windows Hello)** vagy az **Ujjlenyomat-felismerés (Windows Hello)**, majd a **Beállítás** lehetőséget.
4. Válassza a **Kezdés** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ujjlenyomat vagy az arc képes azonosító regisztrálásához és a PIN-kód beállításához.

 **FONTOS:** Az ujjlenyomat bejelentkezéssel kapcsolatos problémák megelőzése érdekében a regisztráció során győződjön meg arról, hogy az ujjlenyomat-olvasó az ujj minden oldalát regisztrálta.

 **MEGJEGYZÉS:** A PIN-kód hossza nincs korlátozva. Az alapértelmezett beállítás az, hogy csak számok használhatóak. Ahhoz, hogy a PIN-kód speciális karaktereket vagy betűket is tartalmazhasson, jelölje be az **include letters and symbols** (betűk és szimbólumok használata) jelölőnégyzetét.


A vezeték nélküli billentyűzet és egér szinkronizálása

A billentyűzet és az egér gyárilag szinkronizálva van. Ha nem működnek, távolítsa el és helyezze vissza az elemeket. Ha a billentyűzet és az egér még mindig nincs szinkronizálva, kövesse a következő eljárást a párosítás manuális újraszinkronizálásához.

1. Csatlakoztassa a vevőkészüléket számítógép valamely USB-portjához. Ha a számítógép csak a SuperSpeed USB-portokkal rendelkezik, csatlakoztassa a vevőkészüléket az egyik SuperSpeed USB-porthoz.
2. SuperSpeed USB-eszközökkel kialakuló interferencia elkerülése érdekében helyezze a vevőkészüléket legalább 3,0 cm (1,18 hüvelyk) távolságra a SuperSpeed USB-eszköztől.
3. Nyomja meg és tartsa lenyomva a csatlakozási gombot a vevőkészüléken kb. 5 másodpercig. A vevőkészülék állapotjelző fénye kb. 30 másodpercig villog a csatlakozási gomb megnyomása után.
4. Miközben a vevőkészülék állapotjelző fénye villog, nyomja meg és tartsa lenyomva a csatlakozási gombot a billentyűzet alján 5–10 másodpercig. A csatlakozási gomb felengedését követően a vevőkészülék állapotjelző fénye abbahagyja a villogást, ami azt jelzi, hogy az eszközök szinkronizálása megtörtént.
5. Nyomja meg és tartsa lenyomva a csatlakozási gombot a vevőkészüléken kb. 5 másodpercig. A vevőkészülék állapotjelző fénye kb. 30 másodpercig villog a csatlakozási gomb megnyomása után.


6. Miközben a vevőkészülék állapotjelző fénye villog, nyomja meg és tartsa lenyomva a csatlakozási gombot az egér alján 5–10 másodpercig. A csatlakozási gomb felengedését követően a vevőkészülék állapotjelző fénye abbahagyja a villogást, ami azt jelzi, hogy az eszközök szinkronizálása megtörtént.




 **MEGJEGYZÉS:** Ha a billentyűzet és az egér még mindig nem működik, távolítsa el és helyezze vissza az elemeket. Ha a billentyűzet és az egér még mindig nincs szinkronizálva, akkor szinkronizálja újra a billentyűzetet és az egeret.

4 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

A Windows-eszközök vagy a HP szoftver segítségével biztonsági másolatot készíthet az adatairól, visszaállítási pontot és helyreállítási adathordozót hozhat létre, illetve visszaállíthatja a számítógépet a gyári állapotába. E szokásos eljárások elvégzésével a számítógép gyorsabban visszaállítható működő állapotba.

 **FONTOS:** Ha helyreállítási műveleteket kíván végrehajtani egy táblagépen, akkor a táblagép akkumulátorának legalább 70%-os töltöttségi szinttel kell rendelkeznie a helyreállítási folyamat indítása előtt.


 **FONTOS:** Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagép esetén a helyreállítási folyamat megkezdése előtt csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetekhez.


Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása

A helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítésének e módszerei csak egyes termékek esetén érhetők el.

Windows-eszközök használata biztonsági mentéshez

A HP javasolja, hogy a kezdeti beállítási folyamat végrehajtása után azonnal készítsen biztonsági másolatot az adatairól. Ez a feladat a Windows biztonsági mentéssel helyileg, külső USB-meghajtóval vagy online eszközök segítségével végezhető el.


 **FONTOS:** Csak a Windows segítségével készíthet biztonsági másolatot személyes adatairól. Rendszeres biztonsági mentések ütemezésével elkerülhető az adatvesztés.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép tárhelye nem nagyobb, mint 32 GB, a Microsoft® rendszer-visszaállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékek esetén)

A HP Cloud Recovery Download Tool segítségével HP helyreállítási adathordozót hozhat létre egy rendszerindításra alkalmas USB-flashmeghajtón.

▲ Lépjen a <http://www.hp.com> webhelyre, keressen a HP Cloud Recovery kifejezésre, majd válassza ki a számítógépe típusának megfelelő találatot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **FONTOS:** A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő](#)

[oldal: 22](#). A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképes állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A rendszer visszaállítása és helyreállítása

Több eszköz is rendelkezésre áll a rendszer helyreállításához a Windows rendszeren és azon kívül is, ha az asztal nem töltődik be.

A HP a rendszer helyreállításához a következő módszerek használatát javasolja: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 22](#).

Rendszer-visszaállítás létrehozása

A rendszer-visszaállítás Windows rendszeren érhető el. A rendszer-visszaállítás használatával automatikusan vagy manuálisan hozhat létre visszaállítási pontokat vagy pillanatfelvételeket a számítógépen lévő rendszerfájlokról és beállításokról egy adott ponton.

A rendszer-visszaállítás használatakor a számítógép a visszaállítási pont létrehozásakor aktuális állapotba áll vissza. A művelet a személyes fájljait és dokumentumait nem érinti.

Visszaállítási és helyreállítási módszerek

Az első módszer futtatása után ellenőrizze, hogy a probléma továbbra is fennáll-e. Ha sikerült megoldani, a következő módszerrel már nem kell foglalkoznia.

1. Futtassa a Microsoft rendszer-visszaállítást.
2. Futtassa a Gép alaphelyzetbe állítása parancsot.



MEGJEGYZÉS: A **Minden elem eltávolítása** és a **Merevlemez tisztítása** több órán keresztül is eltarthat, és minden adatot töröl a számítógépről. Ez a legbiztonságosabb módszer a számítógép alaphelyzetbe állítására az újrahasznosítást megelőzően.

3. Végezze el a helyreállítást a HP helyreállítási adathordozó használatával. További információ: [Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával a következő oldalon: 22](#).

Az első két módszerrel kapcsolatos további információkért lásd a Súgó alkalmazást:

Válassza a **Start** gombot, a **Minden alkalmazás** lehetőséget (csak egyes típusokon), majd a **Súgó** alkalmazást, és adja meg az elvégezni kívánt feladatot.



MEGJEGYZÉS: A Súgó alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.

Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával

A HP helyreállítási adathordozó segítségével helyreállíthatja az eredeti operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket. Egyes termékeken az adathordozót a HP Cloud Recovery Download Tool használatával egy rendszerindításra alkalmas USB-flashmeghajtón hozhatja létre.

Részletekért lásd: [Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával \(csak egyes termékek esetén\) a következő oldalon: 21](#).



MEGJEGYZÉS: Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer helyreállítása:

- ▲ Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 22](#). A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképés állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása

Ha a számítógépe nem a HP helyreállítási adathordozó használatával indul újra, módosíthatja a rendszerindítási sorrendet. Ez azoknak az eszközöknek a sorrendje a BIOS-ban, amelyeken a számítógép indítási adatokat keres. Választhat optikai meghajtót vagy USB-flashmeghajtót, a HP helyreállítási adathordozó helyétől függően.



FONTOS: Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagép esetén csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetdokkhoz ezen lépések végrehajtása előtt.

A rendszerindítási sorrend módosítása:

1. Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót.
2. Nyissa meg a rendszer **Indítómenüjét**.
 - Számítógépek vagy csatlakoztatott billentyűzettel rendelkező táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet vagy táblagépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
 - Billentyűzet nélküli táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva a hangerőnövelő gombot, majd válassza az **f9** lehetőséget.

– vagy –

Kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva a hangerőcsökkentő gombot, majd válassza az **f9** lehetőséget.
3. Válassza ki, melyik optikai meghajtóról vagy USB-flashmeghajtóról kívánja elindítani a rendszert, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken)

Egyes számítógépeken a hardverbe és a szoftverbe építve megtalálható a HP Sure Recover megoldás, amely a számítógép operációs rendszerének (OS) helyreállítására szolgál. A HP Sure Recover segítségével telepített helyreállító szoftver nélkül is teljesen helyreállíthatja a HP eszköz OS-lemezképét.

A HP Sure Recover használatával egy rendszergazda vagy felhasználó visszaállíthatja a rendszert, és telepítheti az alábbiakat:

- Az operációs rendszer legújabb verziója
- Platformspecifikus eszközillesztők
- Szoftveralkalmazások egyedi lemezkép használata esetén

A HP Sure Recover legfrissebb dokumentációjának eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termék és a dokumentáció helyének megkereséséhez.

5 A HP PC Hardware Diagnostics használata

A HP PC Hardware Diagnostics segédprogram segítségével megállapíthatja, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. A három verzió a HP PC Hardware Diagnostics Windows, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface, egyesített bővíthető firmware felület) és a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI néven ismert firmware-funkció (csak egyes termékek esetén).

A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows egy Windows-alapú segédprogram, amely lehetővé teszi diagnosztikai tesztek futtatását annak megállapítására, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. Az eszköz a Windows operációs rendszeren belül fut, és a hardverhibákat diagnosztizálja.

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows korábban nem lett telepítve a számítógépen, először le kell töltenie és telepítenie kell. A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése: [A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a következő oldalon: 26.](#)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, egyes részegységtesztek esetén létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító. Az interaktív tesztekhez, például a billentyűzet, az egér, illetve a hangskála és videósínskála teszteléséhez hibaelhárítási lépéseket kell végrehajtania, mielőtt hibaazonosítót kaphat.

- ▲ Ha hibaazonosítót kapott, több lehetősége van:
 - Válassza a **Tovább** elemet az Eseményautomatizálási szolgáltatás (EAS) oldal megnyitásához, ahol naplózhatja az esetet.
– vagy –
 - A QR-kód beolvasásával nyissa meg a mobil eszközén az EAS oldalát, ahol naplózhatja az esetet.
– vagy –
 - Jelölje be a 24 számjegyű hibaazonosító melletti jelölőnégyzetet a hibakód kimásolásához és az ügyfélszolgálatnak való elküldéséhez.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően a HP Support Assistant alkalmazásból, illetve a Start menüből érheti el a segédprogramot.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Súlyó és támogatás felületén (csak egyes termékeknél)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően hajtsa végre az alábbi lépéseket a program eléréséhez a HP Súlyó és támogatás felületén.

1. Válassza a **Start** gombot, majd a **HP Súlyó és támogatás** lehetőséget.
2. Válassza a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** elemet.
3. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően az alábbi lépésekkel érheti el a programot a HP Support Assistant alkalmazásból.

1. Válassza a **Keresés** ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** lehetőséget.
– vagy –
Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont (csak egyes típusokon).
2. Válassza a **Hibaelhárítás és javítások** (csak egyes típusokon) vagy a **Javítások és Diagnosztika** lehetőséget.
3. Válassza a **Diagnosztika**, majd a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** lehetőséget.
4. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a Start menüből (csak egyes termékeknél)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően az alábbi lépésekkel érheti el a programot a Start menüből.

1. Válassza a **Start** gombot, majd a **Minden alkalmazás** lehetőséget (csak egyes típusokon).
2. Válassza a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** lehetőséget.
3. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el. Az eszköz letöltéséhez Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től

A HP PC Hardware Diagnostics Windows HP-től való letöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.

2. Válassza a **Download HP Diagnostics Windows** (HP Diagnostics Windows letöltése) lehetőséget, és válassza ki a Windows-diagnosztika konkrét verzióját, amelyet le kíván tölteni a számítógépére vagy egy USB-flashmeghajtóra.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból

A HP PC Hardware Diagnostics Windowst letöltheti a Microsoft Store-ból.

1. Válassza ki az asztalon a Microsoft Store alkalmazást.
– vagy –
Válassza a **Keresés** ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, majd írja be a **Microsoft Store** kifejezést.
2. Írja be a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** kifejezést a **Microsoft Store** keresőmezőjébe.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letölthető terméknév vagy termékszám alapján.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, válassza ki a termék típusát, és adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben.
3. A **Diagnosztika** területen válassza a **Letöltés** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Windows Diagnostics a számítógépre vagy USB-flashmeghajtóra letölteni kívánt megfelelő verziójának kiválasztásához.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítéséhez lépjen a számítógépen vagy az USB-flashmeghajtón abba a mappába, ahová az .exe fájlt letöltötte, kattintson duplán az .exe fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface, egyesített bővíthető firmware felület) lehetővé teszi diagnosztikai tesztek futtatását annak megállapítására, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékeken a HP UEFI támogatási környezet letöltéséhez és létrehozásához mindenképpen Windows operációs rendszert és egy USB-flashmeghajtót kell használnia, mert csak .exe

fájlok állnak rendelkezésre. További információ: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra a következő oldalon: 28.](#)

Ha a számítógép nem tudja betölteni a Windowst, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI használatával diagnosztizálhatja a hardverproblémákat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata


Ha a HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító.

Ha segítségre van szüksége a probléma megoldásához:

- ▲ Válassza a **Contact HP** (Kapcsolatfelvétel a HP-vel) lehetőséget, fogadja el a HP adatvédelmi nyilatkozatát, majd egy mobil eszközzel olvassa be a következő képernyőn megjelenő hibaazonosító kódot. Megjelenik a HP ügyfélszolgálatának Szervizközpont oldala, ahol a rendszer automatikusan beilleszti a hibaazonosítót és a termékszámot. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

– vagy –

Forduljon az ügyfélszolgálathoz, és adja meg a hibaazonosító kódot.

 **MEGJEGYZÉS:** Átalakítható számítógép esetében a diagnosztika elindításához a számítógépnek noteszgép üzemmódban kell lennie, és a csatlakoztatott billentyűzet használata szükséges.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha le kíván állítani egy diagnosztikai tesztet, nyomja le az **esc** billentyűt.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindításához kövesse az alábbi eljárást.

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt.
2. Nyomja le az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. A csatlakoztatott USB-flashmeghajtó



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése a következő oldalon: 29.](#)

- b. Merevlemez
- c. BIOS

3. A diagnosztikai eszköz megnyitása után válasszon nyelvet, válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB-flashmeghajtóra való letöltése hasznos lehet bizonyos esetekben.

- Az előtelepítési lemezkép nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.
- A HP Tools partíció nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.

- A merevlemez sérült.



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltési útmutatója kizárólag angol nyelven érhető el, és a letöltéshez, valamint a HP UEFI támogatási környezet létrehozásához Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

Kövesse az alábbi eljárást a HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának USB-flashmeghajtóra való letöltéséhez.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **HP Diagnostics UEFI letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető USB-flashmeghajtóra terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén).



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Adja meg a terméknevet vagy termékszámot, és válassza ki a számítógépet, majd az operációs rendszerét.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt UEFI Diagnostics-verzió kiválasztásához és a számítógépre való letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékek esetén)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI a firmware (BIOS) egyik funkciója, amely a HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközt tölti le a számítógépre. Az eszköz ezután képes diagnosztikát végezni a számítógépen, majd annak eredményeit feltöltheti egy előre konfigurált kiszolgálóra.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközzel kapcsolatos további információkért lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> címre, majd válassza a **További részletek** lehetőséget.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése

A HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI kiszolgálókra letölthető SoftPaq-csomagként is elérhető.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verzióját letöltheti USB-flashmeghajtóra.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Remote Diagnostics letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknev vagy termékszám alapján

A HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető terméknev vagy termékszám alapján.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknev vagy termékszám alapján kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, majd válassza ki a termék típusát, adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben, válassza ki a számítógépet, majd az operációs rendszert.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termékhez tartozó **Remote UEFI**-verzió kiválasztásához és letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása

A Remote HP PC Hardware Diagnostics beállításainak a Computer Setup (BIOS) segédprogramban történő használatával számos egyéni beállítást megadhat.

- Ütemezés beállítása a diagnosztika felügyelet nélküli futtatására. A diagnosztikát azonnal is elindíthatja interaktív módban az **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (A Remote HP PC Hardware Diagnostics indítása) lehetőség választásával.
- A diagnosztikai eszközök letöltési helyének megadása. Ez a funkció hozzáférést biztosít a HP webhelyén vagy a diagnosztikai célokra előre konfigurált kiszolgálón található eszközökhöz. A számítógépnek nincs szüksége hagyományos helyi tárhelyre (például merevlemez-meghajtóra vagy USB-flashmeghajtóra) a távoli diagnosztika futtatásához.
- A teszteredmények tárolási helyének megadása. A feltöltésekhez használt felhasználónév és jelszó megadása.
- A korábban futtatott diagnosztikával kapcsolatos állapotinformációk megjelenítése.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabásához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és amikor megjelenik a HP embléma, nyomja le az **F10** billentyűt a Computer Setup segédprogram megnyitásához.
2. Válassza az **Advanced** (Speciális), majd a **Settings** (Beállítások) elemet.
3. Adja meg az egyéni beállításokat.
4. A beállítások mentéséhez válassza a **Main** (Fő), majd a **Save Changes and Exit** (Módosítások mentése és kilépés) elemet.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

6 Műszaki jellemzők

A névleges bemeneti teljesítmények és a működési környezetre vonatkozó előírások hasznos információkat biztosíthatnak a számítógéppel való utazáshoz vagy a számítógép tárolásához.

Bemeneti teljesítmény

Az ebben a részben található, áramellátással kapcsolatos adatok hasznosak lehetnek, ha külföldi utazást tervez a számítógéppel.

A számítógép egyenárammal működik, amely egyenáramú és váltakozó áramú áramforrásból is biztosítható. A váltakozó áramú áramforrás névleges feszültségének 100–240 V, frekvenciájának 50–60 Hz közé kell esnie. Bár a számítógép önálló egyenáramú áramforrásból is táplálható, a tápellátást lehetőleg a számítógéphez mellékelte vagy a HP által jóváhagyott váltakozó áramú tápegységgel, illetve egyenáramú áramforrással biztosítsa.

A számítógép az alábbi feltételek mellett működtethető egyenáramról. A számítógép feszültsége és áramerőssége a hatósági címkén található.

6-1. táblázat: Egyenáramú tápellátási adatok

Bemeneti teljesítmény	Névleges értékek
Üzemi feszültség és áramerősség	5 V egyenáram, 2 A/12 V egyenáram, 3 A/15 V egyenáram, 3 A – 45 W USB-C®
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 3,75 A/15 V egyenáram, 3 A – 45 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 3,75 A/12 V egyenáram, 3,75 A/15 V egyenáram, 3 A/20 V egyenáram, 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 4,33 A/20 V egyenáram, 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 5 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 4,33 A/20 V egyenáram, 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 5 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 5 A/20 V egyenáram, 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V egyenáram, 2,31 A – 45 W
	19,5 V egyenáram, 3,33 A – 65 W
	19,5 V egyenáram, 4,62 A – 90 W
	19,5 V egyenáram, 6,15 A – 120 W
	19,5 V egyenáram, 6,9 A – 135 W

6-1. táblázat: Egyenáramú tápellátási adatok

Bemeneti teljesítmény	Névleges értékek
	19,5 V egyenáram, 11,8 A – 230 W
	19,5 V egyenáram, 16,92 A – 330 W



MEGJEGYZÉS: Ez a termék olyan norvég informatikai energiaellátó rendszerekhez készült, amelyek vonalfeszültsége nem haladja meg a 240 V effektív feszültséget.

Üzemi környezet

A működési környezetre vonatkozó előírások hasznos információkat biztosíthatnak a számítógéppel való utazáshoz vagy a számítógép tárolásához.

6-2. táblázat: Működési környezetre vonatkozó előírások

Tényező	Metrikus	Angolszász
Hőmérséklet		
Üzem közben (optikai adathordozó írásakor)	5 °C és 35 °C között	41 °F és 95 °F között
Üzemen kívül	-20 °C és 60 °C között	-4 °F és 140 °F között
Relatív páratartalom (nem kicsapódó)		
Üzem közben	10–90%	10–90%
Üzemen kívül	5–95%	5–95%
Maximális magasság (nyomáskiegyenlítés nélkül)		
Üzem közben	-15 m és 3 048 m között	-50 láb és 10 000 láb között
Üzemen kívül	-15 m és 12 192 m között	-50 láb és 40 000 láb között

7 Számítógép-kezelési irányelvek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz

Kövesse az alábbi útmutatást a számítógép kiváló teljesítményének és hasznos élettartamának biztosítása érdekében.

Üzemeltetési irányelvek és rendszeres karbantartás

A HP irányelveket állított össze a számítógép és a monitor üzembe helyezéséhez és karbantartásához.

- Ne tegye ki a számítógépet túlzott nedvességnek, közvetlen napfénynek, illetve túlzott melegnek vagy hidegnek.
- A számítógépet stabil, vízszintes felületen üzemeltesse. Hagyjon legalább 10,2 cm (4 hüvelyk) helyet a számítógép és a monitor összes szellőzőnyílása körül a szükséges légmozgás érdekében.
- Soha ne akadályozza a levegő szabad áramlását a szellőzőnyílások vagy légbeömlők elzárásával. Ne helyezze a billentyűzetet lábával lefelé közvetlenül az asztali számítógép elé, mivel ez is akadályozza a levegő áramlását.
- A számítógépet soha ne használja fedőlap vagy bővítőhelyet takaró lemez nélkül.
- A számítógépeket ne helyezze egymásra vagy olyan közel egymáshoz, hogy ki legyenek téve a másiktól távozó vagy a másik által felhevített levegőknek.
- Ha a számítógépet külön házban kívánja működtetni, a külső házon is kell lenniük légbeszívóknak és szellőzőnyílásoknak, és az előbb felsorolt működtetési irányelveket továbbra is be kell tartani.
- Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a számítógépre és a billentyűzetre.
- A monitoron lévő szellőzőnyílásokat soha ne takarja el semmilyen anyaggal.
- Telepítse vagy engedélyezze az operációs rendszer vagy egyéb szoftver energiagazdálkodási funkcióit, például az energiatakarékos állapotokat.
- Mielőtt az alábbiakat tenné, kapcsolja ki a számítógépet:
 - Szükség esetén törölje le a számítógép külsejét egy puha, nedves kendővel. A tisztítószer használata elszínezheti vagy megrongálhatja a bevonatot. A számítógép gyakran megérintett külső felületeihez javasolt tisztítási lépésekért lásd: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről a következő oldalon: 34](#). A szennyeződések és a lerakódások eltávolítása után fertőtlenítőszerrel is megtisztíthatja a felületeket. A kártékony baktériumok és vírusok terjedésének megelőzése érdekében alkalmazandó útmutatásokért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 34](#).
 - Bizonyos időközönként tisztítsa meg a szellőzőnyílásokat a számítógép összes szabad oldalán. A szősz, a por és az egyéb szennyeződések eltömíthetik a szellőzőnyílásokat, és akadályozhatják a levegő áramlását.

A számítógép megtisztítása

A számítógép rendszeres tisztításával eltávolíthatók a szennyeződések és a lerakódások, hogy az eszköz továbbra is megfelelően működjön. A számítógép külső felületének biztonságos tisztításához támaszkodjon az alábbi információkra.

Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről

Itt található az ajánlott lépések a számítógép megtisztításához a szennyeződésektől és a maradványoktól.

1. A felület tisztításakor használjon latexből készült eldobható kesztyűt (vagy nitrilkesztyűt, ha érzékeny a latexre).
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a vezeték nélküli billentyűzetekben és hasonló eszközökben található akkumulátorokat.

⚠ VIGYÁZAT! Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, amikor az be van kapcsolva, vagy be van dugva a konnektorba.

3. Nedvesítsen meg egy mikroszálas kendőt vízzel. A kendő legyen nedves, de ne csöpögjön.

🧻 FONTOS: Ne használjon durva anyagból készült ruhát, kendőt és papírtörülőt, nehogy megsértse a tisztított felületeket.

4. Finoman törölje le a termék külsejét a megnedvesített kendővel.

🧻 FONTOS: Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a termékre. Ne kerüljön nedvesség a nyílásokba. Ha folyadék kerül a HP termék belsejébe, a termék károsodhat. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon aeroszolos szórópalackokat, oldószereket, súrolószereket vagy hidrogén-peroxidot vagy fehérítőt tartalmazó tisztítószereket, amelyek károsíthatják a bevonatot.

5. A tisztítást a képernyővel kezdje (ha képernyővel rendelkező eszközt tisztít). Óvatosan, egy irányba töröljön, a képernyő tetejétől az alja felé. Utoljára a rugalmas kábeleket, például a tápkábelt, a billentyűzetkábelt és az USB-kábeleket tisztítsa meg.
6. Az eszköz tisztítás utáni bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk levétele után azonnal mossa meg a kezét.

A kártékony baktériumok és vírusok terjedésének megelőzését célzó, a számítógép gyakran megérintett külső felületeihez javasolt tisztítási lépésekért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 34.](#)


A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) a felületek tisztítását és tisztítást követő fertőtlenítést javasolja a vírusos légúti megbetegedések és a kártékony baktériumok terjedésének megelőzése érdekében.


Miután letisztította a számítógép külső felületeit a következő szakasz lépéseit követve: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről a következő oldalon: 34](#), dönthet úgy, hogy fertőtlenítőszerrel is megtisztítja a felületeket. A HP tisztítási útmutatásainak megfelelő fertőtlenítőszer a 70% izopropil-alkohol és 30% vizet tartalmazó alkoholos oldat. Ezt az oldatot sóborszesznek, orvosi alkoholnak is nevezik, és sok helyen kapható.


A számítógép gyakran megérintett külső felületeinek fertőtlenítésekor kövesse az alábbi lépéseket:

1. A felület tisztításakor használjon latexből készült eldobható kesztyűt (vagy nitrilkesztyűt, ha érzékeny a latexre).
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a vezeték nélküli billentyűzetekben és hasonló eszközökben található akkumulátorokat.


 **VIGYÁZAT!** Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, amikor az be van kapcsolva, vagy be van dugva a konnektorba.

3. Nedvesítsen meg egy mikroszálas kendőt 70% izopropil-alkohol és 30% víz keverékével. A kendő legyen nedves, de ne legyen túl vizes.

 **VIGYÁZAT!** Ne használja a következő vegyi anyagokat sem az azokat tartalmazó oldatokat, beleértve a permetezhető felület-tisztítószerket is: fehéritő, peroxidok (beleértve a hidrogén-peroxidot), acetont, ammónia, etil-alkohol, metilén-klorid, vagy bármilyen ásványolaj-alapú anyag, például benzint, higítót, benzol vagy toluolt.

 **FONTOS:** Ne használjon durva anyagból készült ruhát, kendőt és papírtörülőt, nehogy megsértse a tisztított felületeket.

4. Finoman törölje le a termék külsejét a megnedvesített ruhával.


 **FONTOS:** Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a termékre. Ne kerüljön nedvesség a nyílásokba. Ha folyadék kerül a HP termék belsejébe, a termék károsodhat. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon aeroszolos szórópalackokat, oldószereket, súrolószereket vagy hidrogén-peroxidot vagy fehéritőt tartalmazó tisztítószerket, amelyek károsíthatják a bevonatot.

5. A tisztítást a képernyővel kezdje (ha képernyővel rendelkező eszközt tisztít). Óvatosan, egy irányba töröljön, a képernyő tetejétől az alja felé. Utoljára a rugalmas kábeleket, például a tápkábelt, a billentyűzetkábel és az USB-kábeleket tisztítsa meg.
6. Az eszköz tisztítás utáni bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk levétele után azonnal mossa meg a kezét.

Előkészítés szállításra

Ha el kell szállítania valahová a számítógépet, kövesse a következő tanácsokat a készülék megóvása érdekében.

1. Készítsen biztonsági másolatot a merevlemez fájljairól egy külső tárolóeszköze. Ügyeljen rá, hogy a biztonsági mentési adathordozót ne ériék elektromos, illetve mágneses impulzusok szállítás közben.

 **MEGJEGYZÉS:** A merevlemez automatikusan zárolódik, amikor a rendszer áramellátását lekapcsolják.

2. Vegye ki és rakja el az összes cserélhető adathordozót.
3. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket.
4. Húzza ki a tápkábelt a váltóáramú hálózati aljzatból, majd a számítógépből is.

5. Szüntesse meg a rendszerösszetevők és külső eszközök áramellátását, majd húzza ki őket a számítógépből.




MEGJEGYZÉS: A számítógép szállítása előtt gondoskodjon róla, hogy az összes kártya megfelelően és biztonságosan legyen rögzítve a helyén.

6. Csomagolja a rendszer összetevőit és a külső eszközöket eredeti dobozaikba, vagy azokhoz hasonlóba, és tömje ki a dobozokat elegendő anyaggal a megfelelő védelemhez.

8 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus részegységekben.

 **FONTOS:** A számítógép és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a számítógépet, győződjön meg arról, hogy megfelelően földelve van a számítógép.
 - Tartsa a részegységeket antisztatikus tokban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
 - Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus részegységekhez.
 - Használjon nem mágneses eszközöket.
 - A részegységek megérintése előtt egy festetlen fémfelület megérintésével vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
 - Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.
-

9 Kisegítő lehetőségek

A HP célja olyan termékek, szolgáltatások és információk tervezése, előállítása és értékesítése, amelyek mindenki számára mindenütt használhatók önmagukban vagy a megfelelő külső, kisegítő technológián (AT) alapuló eszközökkel vagy alkalmazásokkal.

A HP és a kisegítő lehetőségek

A HP azon dolgozik, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, ezért ezek a HP minden tevékenységében megjelennek. A HP törekvése, hogy olyan befogadó környezetet hozzon létre, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában a következő oldalon: 39.](#)

A HP vállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékosággal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérni, hogy a technológia előnyei mindenki számára elérhetővé váljanak.

A HP akadálymentesítési célkitűzése olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket önmagukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékosággal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozat hét központi célt definiál, amelyek meghatározzák a HP működését. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a HP-n belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül az alkalmazottak elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszaki és gazdaságossági szempontból kivitelezhető.
- A fogyatékosággal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk elérhetővé tétele nyilvánosan, akadálymentes formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.

- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a HP termékei és szolgáltatásai szempontjából releváns kiegészítő technológiák javítása.
- A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kiegészítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kiegészítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kiegészítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kiegészítő technológiák fejlesztésében. Ez a kötelezettségvállalás is a HP akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékossgal élők könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékenykedő szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

A legjobb kiegészítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékossgal élőket vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit.

Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezét pihentető hangfelismerési funkcionalitás vagy bármely más, adott helyzetekben használható kiegészítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kiegészítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kiegészítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kiegészítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül választhat. A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Látni fogja, hogy a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbélebb területek képviselői lehetnek, többek között képesített fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képesítéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

Kiegészítő lehetőségek a HP termékeihez

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kiegészítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak (ha ezek elérhetőek az Ön országában vagy régiójában). Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja a helyzetének leginkább megfelelő kiegészítő technológiákat és termékeket.

- **HP Aging & Accessibility:** Keresse fel a <http://www.hp.com> oldal angol nyelvű változatát, és írja be az **Accessibility** (Hozzáférhetőség) kifejezést a keresőmezőbe. Válassza az **Office of Aging and Accessibility** (Öregedési Hivatal és Hozzáférhetőség) lehetőséget.
- **HP-számítógépek:** Windows esetén keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldal angol nyelvű változatát, és a **Search our knowledge** (Keresés a tudástárban) mezőbe írja be a **Windows Accessibility Options** (Windows kiegészítő lehetőségek) kifejezést. Az eredmények közül válassza ki a megfelelő operációs rendszert.
- **HP-vásárlás – perifériák beszerzése a HP termékeihez:** Keresse fel a <http://store.hp.com> oldalt, és válassza ki a **Shop** (Áruház), majd a **Monitors** (Monitorok) vagy az **Accessories** (Kiegészítők) lehetőséget.

A HP termékeinek kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal a következő oldalon: 42.](#)

Külső partnerekre és szállítókra mutató további hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)

Szabványok és jogi környezet

A világ országai egyre több olyan rendeletet hoznak, amelyek javítják a fogyatékossgal élők számára a termékekhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek a rendeletek hagyományosan kiterjednek a telekommunikációs termékekre és szolgáltatásokra, valamint a bizonyos kommunikációs és videólejátszási funkciókkal rendelkező számítógépekre és nyomtatókra, a hozzájuk kapcsolódó felhasználói dokumentációra és az ügyfélszolgálatra.

Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakaszának szabványai a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékossgal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférését hivatottak szabályozni.

A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webes információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, videó- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió a 376. sz. megbízásban hozta létre az EN 301 549 szabványt, amely az IKT-termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó követelményeket, valamint leírja az ilyen kiegészítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG-irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak létre,

amelyek a fogyatékossgal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek.

A WCAG a kiegészítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videótartalmak) és a webalkalmazások teljes körében támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, hallórendszeri, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékossgal rendelkező, valamint a kiegészítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzetten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kiegészítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban. Az alábbi hivatkozások a fontosabb törvényekkel, szabályozásokkal és szabványokkal kapcsolatos információkat biztosítanak.

- [Egyesült Államok](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Ausztrália](#)

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Ezek a szervezetek, intézmények és forrásanyagok megfelelő tájékoztatást nyújthatnak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatási céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkért és kapcsolattartási adatokért. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

Szervezetek

Az alábbi szervezetek csak egy részét teszik ki azon számos szervezetnek, amelyek információt nyújtanak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)

- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

Oktatási intézmények

Számos oktatási intézmény (például az alábbiak) biztosít információt a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

Számos forrásanyagban (például az alábbiakban) tájékozódhat a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- A fogyatékossgal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

A HP hivatkozásai

A HP alábbi hivatkozásai a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban nyújtanak információkat.

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[A HP közzsférába irányuló értékesítései](#)

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

A HP műszaki támogatást és segítséget nyújt a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatban a fogyatékossgal élő ügyfelek számára.



MEGJEGYZÉS: A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy hallássérült ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
 - TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058-as telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van, az alábbi lehetőségek közül választhatnak:
 - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707-es telefonszámot.

Tárgymutató

A

- a hátsó panel részegységei 7
- A HP kisegítő technológiákra vonatkozó nyilatkozata 38
- A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításai használat 29
- testreszabás 30
- a számítógép ápolása 34
- a számítógép megtisztítása 34
 - fertőtlenítés 34
 - szennyeződések és maradványok eltávolítása 34
- állvány
 - állítható magasságú 12, 15
 - beállítás 15
 - eltávolítás 10-12
 - felszerelés 10, 12
 - rögzített magasságú 10, 11, 15
- AT (kisegítő technológiák)
 - cél 38
 - keresés 39
- Az 508. szakasz kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványai 40

B

- beépített hangszórók 5, 6
- beépített kamera/webkamera 5
- bemeneti teljesítmény 31
- billentyűzet
 - vezeték nélküli szinkronizálása 19
- biztonsági kábel 17
- biztonsági kábel befűzőnyílása 8
- biztonsági másolat, létrehozás 21
- biztonsági másolatok 21

CS

- csatlakozók
 - hangkimeneti (fejhallgató)/hangbemeneti (mikrofon) 6

D

- diagnosztika 3
- DisplayPort-csatlakozó 8
- dokumentáció 2

E

- egér
 - vezeték nélküli szinkronizálása 19
- elektrosztatikus kisülés 37
- előkészítés szállításra 35
- előlap részegységei 4, 7

F

- felhúzható kamera/webkamera 6
- forrásanyagok, akadálymentesítés 41
- frissítések 3

H

- hangkimeneti (fejhallgató)/hangbemeneti (mikrofon) kombinált csatlakozó 6
- HDMI-in port 8
- helyreállítás 21, 22
 - lemezek 22
 - média 22
 - USB-flashmeghajtó 22
- helyreállítási adathordozó létrehozás a HP Cloud Recovery Download Tool használatával 21
- létrehozás Windows-eszközökkel 21
- HP helyreállítási adathordozó helyreállítás 22
- HP információforrások 1
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítás 28
- használat 27
- hibaazonosító kód 28
- letöltés 28
- HP PC Hardware Diagnostics Windows behelyezés 27
- elérés 25, 26
- használat 25
- hibaazonosító kód 25
- letöltés 26, 27
- HP Sure Recover 23

I

- International Association of Accessibility Professionals 39

K

- kábelek
 - csatlakoztatás 14
 - leválasztás 15
- kisegítő lehetőségek 38, 41, 42
- Kisegítő lehetőségek 39
- kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos igények felmérése 39
- kisegítő technológiák (AT)
 - cél 38
 - keresés 39

M

- monitor
 - felszerelés 14

O

- oldalsó részegységek 6
- optikai meghajtó 8
- optikai meghajtó lemezkiadó gombja 8
- OSD-gombok 7

P

- portok
 - USB Type-A 6
 - USB Type-C töltő 6

R

- rendszer-visszaállítás 22
- rendszer-visszaállítási pont, létrehozás 21
- rendszerindítási sorrend, módosítás 23
- RJ-45 (hálózati) csatlakozó 8

S

- SD memóriakártya-olvasó 7
- Skype 18
- sorozatszám helye 8

SZ

szabványok és jogi környezet,
kisegítő lehetőségek 40
számítógép-kezelési irányelvek 33
szellőztetési irányelvek 33

T

támogatás
általános források 1
HP információforrások 1
tápcsatlakozó 8
tápellátás
csatlakoztatás 17
leválasztás 18
tápfeszültség jelzőfény 5
tápfeszültségjelző fény 6
tápkapcsoló gomb 7
tartószerkezet 13
termékazonosító helye 8
termékinformáció 1

U

ujjlenyomatok, regisztrálás 19
USB csatlakozó 8
USB Type-A port 6
USB Type-C töltőport 6

Ü

ügyfélszolgálat,
akadálymentesítés 42
üzembe helyezés 10
üzemi környezet 32

V

visszaállítás 21
visszaállítási és helyreállítási
módszerek 22

W

webkamera 18
működtetés 18
Windows
biztonsági másolat 21
helyreállítási adathordozó 21
rendszer-visszaállítási pont 21
Windows Hello
használat 19
Windows-eszközök, használat 21