



# Ghid pentru utilizator

## **SUMAR**

Acest ghid oferă informații despre componente, conexiunea de rețea, gestionarea energiei, securitate, efectuarea copiilor de rezervă și altele.

## Informații juridice

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări. USB Type-C și USB-C sunt mărci comerciale înregistrate ale USB Implementers Forum. DisplayPort™ și sigla DisplayPort™ sunt mărci comerciale deținute de Video Electronics Standards Association (VESA) în Statele Unite și în alte țări.

Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele specificate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din documentul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentul de față.

Ediția a treia: noiembrie 2021

Prima ediție: august 2020

Cod document: M05544-273

### Notificare despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Nu toate caracteristicile sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile Windows. Sistemele de operare pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software sau actualizarea sistemului BIOS pentru a beneficia din plin de funcționalitatea sistemului de operare Windows. Windows este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Sunt necesare Internet de viteză maximă și un cont Microsoft. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Consultați <http://www.windows.com>. **Dacă produsul dvs. este livrat cu Windows în Modul S:** Windows în Modul S lucrează exclusiv cu aplicații din Microsoft Store din cadrul Windows. Anumite setări, caracteristici și aplicații implicite nu pot fi modificate. Unele accesorii și aplicații compatibile cu Windows s-ar putea să nu funcționeze (inclusiv un antivirus, PDF writer, utilități unitate și aplicații de accesibilitate) și performanța poate varia, chiar dacă ieșiți din Modul S. Dacă comutați pe Windows, nu puteți să mai comutați înapoi în Modul S. Aflați mai multe la [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs. Apoi selectați **Manuals** (Manuale).

### Clauze privind software-ul






Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

---

# Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații de bază pentru utilizarea și efectuarea de upgrade pentru acest produs.

- 
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza vătămări grave sau decesul.
  -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza vătămări minore sau moderate.
  -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). Avertizează utilizatorul că nerespectarea întocmai a tuturor instrucțiunilor din cadrul unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru explicarea unei noțiuni sau pentru finalizarea unei activități.
  -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare, care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
  -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru finalizarea unei activități.
-

---

# Cuprins

<b>1 Localizarea resurselor HP</b> .....	<b>1</b>
Informații despre produs .....	1
Asistență .....	1
Documentația produsului .....	2
Diagnosticare produs .....	3
Actualizări pentru produs .....	3
<b>2 Caracteristicile computerului</b> .....	<b>4</b>
Caracteristici standard de configurație .....	4
Componente de pe panoul frontal .....	4
Componente laterale .....	5
Componente ramă .....	6
Componente de pe panoul spate .....	7
Amplasarea numărului de serie .....	8
<b>3 Configurare</b> .....	<b>10</b>
Prezentare generală .....	10
Montarea și demontarea suportului .....	10
Montarea și demontarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime .....	10
Montarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime .....	10
Demontarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime .....	11
Montarea și demontarea unui suport cu reglare pe înălțime .....	12
Montarea unui suport cu reglare pe înălțime .....	12
Demontarea unui suport cu reglare pe înălțime .....	12
Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer .....	13
Conectarea și deconectarea cablurilor .....	14
Conectare cabluri .....	14
Conectarea unui monitor .....	14
Deconectarea cablurilor .....	15
Reglarea computerului .....	15
Ajustarea suportului cu reglare fixă pe înălțime .....	15
Ajustarea unui suport cu reglare pe înălțime .....	15
Instalarea unui cablu de siguranță .....	17
Conectarea și deconectarea alimentării .....	17
Conectarea alimentării .....	17
Deconectarea alimentării .....	18
Cameră Web .....	18
Funcționarea camerei Web .....	18

Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse) .....	19
Sincronizarea tastaturii sau mouse-ului opțional wireless .....	19
<b>4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea .....</b>	<b>21</b>
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare .....	21
Utilizarea instrumentelor din Windows pentru copierea de rezervă .....	21
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download Tool pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse) .....	21
Restaurarea și recuperarea sistemului.....	22
Crearea unei restaurări a sistemului .....	22
Metode de restaurare și recuperare .....	22
Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP.....	22
Modificarea ordinii de încărcare de la computer .....	23
Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse) .....	23
<b>5 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics.....</b>	<b>24</b>
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele) .....	24
Utilizarea unui cod de identificare a unei defecțiuni de hardware în HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	24
Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	24
Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP (numai la anumite produse).....	25
Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant.....	25
Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din meniul Start (numai la anumite produse) .....	25
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	25
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows de la HP.....	26
Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics Windows din Microsoft Store .....	26
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse).....	26
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	26
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Utilizarea unui cod de identificare a unei defecțiuni de hardware în HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	27
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB .....	28
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse).....	28
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse).....	28
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	29
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	29
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs .....	29
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
<b>6 Specificații.....</b>	<b>31</b>
Putere de intrare.....	31
Mediu de funcționare.....	32
<b>7 Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport .....</b>	<b>33</b>

Instrucțiuni de utilizare și întreținerea de rutină .....	33
Curățarea computerului.....	34
Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de pe computer .....	34
Curățarea computerului cu dezinfectant.....	34
Pregătire pentru expediere .....	35
<b>8 Descărcare electrostatică .....</b>	<b>37</b>
<b>9 Accesibilitate .....</b>	<b>38</b>
HP și accesibilitatea .....	38
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie .....	38
Angajamentul companiei HP .....	38
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP) .....	39
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare .....	39
Evaluarea nevoilor dumneavoastră.....	39
Accesibilitate pentru produsele HP .....	39
Standarde și legislație .....	40
Standarde.....	40
Ordinul 376 – EN 301 549.....	40
Recomandările privind accesibilitatea conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG).....	40
Legislație și reglementări .....	41
Resurse și legături utile privind accesibilitatea.....	41
Organizații.....	41
Instituții educaționale.....	42
Alte resurse privind dizabilitățile.....	42
Linkuri HP .....	42
Contactarea asistenței.....	42
<b>Index .....</b>	<b>44</b>

# 1 Localizarea resurselor HP

Citiți acest capitol pentru a afla unde se găsesc resurse HP suplimentare.

## Informații despre produs

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

**Tabelul 1-1 Unde se găsesc informații despre produs**

Subiect	Locație
Specificații tehnice	Pentru a găsi specificațiile rapide (QuickSpecs) pentru produsul dumneavoastră, mergeți la <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , apoi selectați linkul. Selectați <b>Search all QuickSpecs</b> (Căutare totală QuickSpecs), tastați numele modelului dumneavoastră în caseta de căutare, apoi selectați <b>Go</b> (Accesare).
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>	<p>Pentru informații despre reglementările pentru produs, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>. Puteți să consultați, de asemenea, eticheta cu indicațiile agențiilor pentru protecția mediului.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selectați pictograma Căutare (numai la anumite produse) din bara de activități, tastați <b>HP Documentation</b> în caseta de căutare, apoi selectați <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
Placa de sistem	O schemă a plăcii de sistem se află în interiorul șasiului. Informații suplimentare se găsesc pe web, în documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați <b>Manuals</b> (Manuale).
Etichete cu numărul de serie, specificații referitoare la mediu și sistemul de operare	Etichetele referitoare la numărul de serie, la indicațiile agențiilor pentru protecția mediului și la sistemul de operare pot să fie pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.

## Asistență

Pentru a găsi resursele care oferă informații despre asistență și garanție, utilizați acest tabel.

**Tabelul 1-2 Unde se găsesc informații despre asistență**

Subiect	Locație
Asistență pentru produs	<p>Pentru asistență HP, accesați <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Aici puteți să accesați următoarele tipuri de asistență:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online cu un tehnician de la HP</li><li>• Numere de telefon pentru asistență</li><li>• Locații cu centre de service HP</li></ul>

**Tabelul 1-2 Unde se găsesc informații despre asistență (Continuare)**

Subiect	Locație
Informații despre garanție	<p>Pentru a accesa acest document:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selectați pictograma Căutare (numai la anumite produse) din bara de activități, tastați <b>HP Documentation</b> în caseta de căutare, apoi selectați <b>HP Documentation</b>.</li></ul> <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Accesați <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>IMPORTANT:</b> Pentru a accesa cea mai recentă versiune a garanției, trebuie să fiți conectat la internet.</p> <p>Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori de pe produs. Garanția poate fi furnizată pe un CD sau pe un DVD, în cutia produsului. În unele țări/regiuni, HP poate furniza în cutie o garanție imprimată. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Includeți numele, numărul de telefon, adresa dvs. și numele produsului.</p>

## Documentația produsului

Pentru a găsi resursele care pun la dispoziție documentația produsului, utilizați acest tabel.

**Tabelul 1-3 Unde se găsește documentația produsului**

Subiect	Locație
Documentația pentru utilizatorul HP, fișe tehnice și documentație de la terți	Documentația pentru utilizator se găsește pe unitatea de disc. Selectați pictograma Căutare (numai la anumite produse) din bara de activități, tastați <b>HP Documentation</b> în caseta de căutare, apoi selectați <b>HP Documentation</b> . Pentru cea mai recentă documentație online, mergeți la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi, selectați <b>Manuals</b> (Manuale). Documentația include acest ghid pentru utilizator și documentul <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service).
Notificări despre produs	Subscriber's Choice este un program HP care vă permite să vă înregistrați pentru a primi înștiințări cu privire la drivere și software, notificări proactive cu privire la modificări (PCNs), buletinul informativ HP, recomandări pentru clienți și altele. Pentru abonare, accesați <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
Specificații tehnice	Aplicația Product Bulletin (Buletin de produse) conține specificațiile rapide (QuickSpecs) pentru computere HP. Specificațiile rapide (QuickSpecs) includ informații despre sistemul de operare, sursa de alimentare, memorie, procesor și multe alte componente ale sistemului. Pentru a consulta QuickSpecs, accesați <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Buletine și notificări	<p>Pentru a găsi recomandări, buletine și notificări:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Accesați <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li><li>2. Uurmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.</li><li>3. Selectați <b>Advisories</b> (Recomandări) sau <b>Bulletins and Notices</b> (Buletine și notificări).</li></ol>



## Diagnosticare produs

Pentru a găsi resursele care oferă instrumente de diagnosticare a produsului, utilizați acest tabel.

**Tabelul 1-4 Unde se găsesc instrumente de diagnosticare**

Subiect	Locație
Instrumente de diagnosticare	Pentru informații suplimentare, consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați <b>Manuals</b> (Manuale).
Definirea codurilor semnalelor luminoase și sonore	Consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați <b>Manuals</b> (Manuale).
Coduri de eroare POST	Consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați <b>Manuals</b> (Manuale).

## Actualizări pentru produs

Pentru a găsi resursele care oferă actualizări pentru produs, utilizați acest tabel.

**Tabelul 1-5 Unde se găsesc actualizări pentru produs**

Subiect	Locație
Actualizări de drivere și BIOS	Accesați <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> și selectați <b>Software and Drivers</b> (Software și drivere) pentru a verifica dacă aveți cele mai recente drivere pentru computer.
Sisteme de operare	Pentru informații despre sistemele de operare Windows®, accesați <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Caracteristicile computerului

Acest capitol vă oferă o prezentare generală a caracteristicilor computerului.

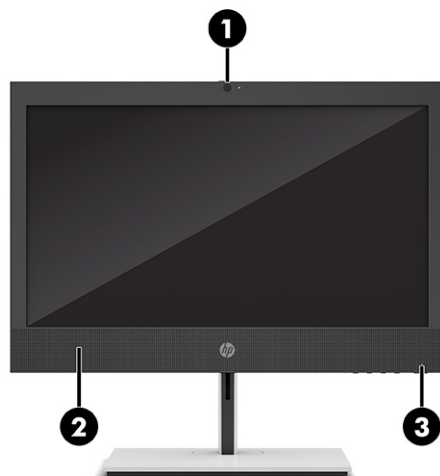
### Caracteristici standard de configurație

Pentru a identifica o configurație tipică de computer, citiți această secțiune. Caracteristicile diferă în funcție de model. Pentru asistență și pentru a afla mai multe despre componentele hardware și software instalate pe modelul dvs. de computer, executați utilitarul HP Support Assistant.



### Componente de pe panoul frontal

Pentru a identifica componentele de pe panoul frontal, utilizați această ilustrație și tabelul.



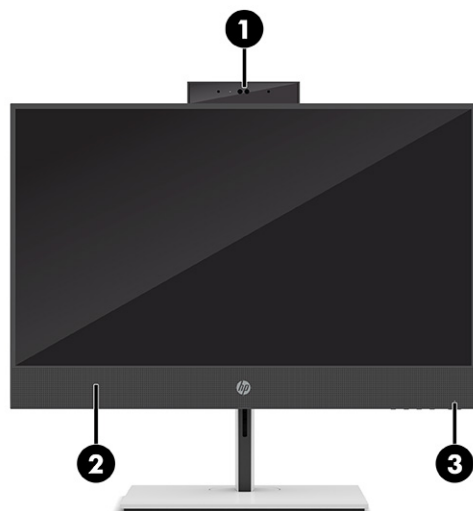


**NOTĂ:** Acest model de computer poate să arate ușor diferit în comparație cu ilustrația din această secțiune. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu computerul dumneavoastră.

**Tabelul 2-1** Identificarea componentelor de pe panoul frontal

Articol	Componentă
1	Cameră/cameră Web integrată
2	Difuzoare integrate
3	Led de alimentare

**NOTĂ:** Indicatorul luminos al butonului de alimentare este în mod normal alb când alimentarea este activată. Dacă becul luminează intermitent roșu, computerul afișează un cod de diagnostică pentru a indica o problemă. Consultați Ghidul de întreținere și service pentru a interpreta codul.



**Tabelul 2-2** Identificarea componentelor de pe panoul frontal

Articol	Componentă
1	Cameră/cameră Web extensibilă
2	Difuzoare integrate
3	Led de alimentare




**NOTĂ:** Indicatorul luminos al butonului de alimentare este în mod normal alb când alimentarea este activată. Dacă becul luminează intermitent roșu, computerul afișează un cod de diagnostică pentru a indica o problemă. Consultați Ghidul de întreținere și service pentru a interpreta codul.

## Componente laterale

Pentru a identifica componentele laterale, utilizați această ilustrație și tabelul.



**Tablul 2-3** Identificarea componentelor din partea laterală

Articol	Pictogramă	Componentă
1		Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)
2		Port USB Type-A
3		Port de încărcare USB Type-C®

**NOTĂ:** Este posibil ca modelul dvs. să aibă porturi suplimentare opționale, disponibile de la HP.

Când o placă grafică este instalată într-unul dintre sloturile plăcii de sistem, puteți utiliza conectorii video ai plăcii grafice și/sau ai plăcii grafice integrate în placa de sistem. Placa grafică specifică instalată și configurația software-ului determină comportamentul.

Puteți dezactiva grafica plăcii de sistem modificând setările din BIOS F10 Setup.

## Componente ramă

Pentru a identifica componentele ramei, utilizați această ilustrație și tabelul.



**Tabelul 2-4** Identificarea componentelor ramei

Articol	Componentă
1	Cititor de carduri de memorie SD
2	Butoane OSD (pe afișajul ecranului)
3	Buton de alimentare

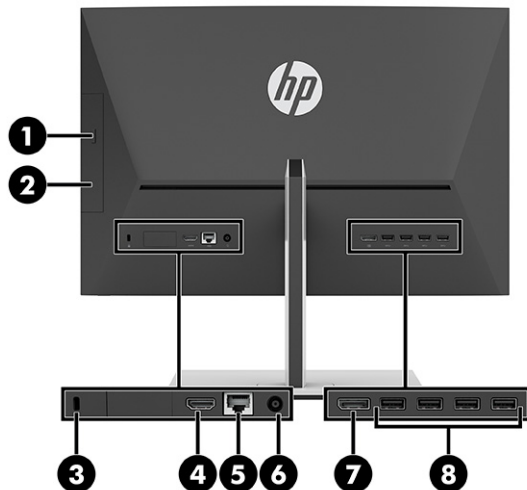
**NOTĂ:** Este posibil ca modelul dvs. să aibă porturi suplimentare opționale, disponibile de la HP.

Când o placă grafică este instalată într-unul dintre sloturile plăcii de sistem, puteți utiliza conectorii video ai plăcii grafice și/sau ai plăcii grafice integrate în placa de sistem. Placa grafică specifică instalată și configurația software-ului determină comportamentul.






Puteți dezactiva grafica plăcii de sistem modificând setările din BIOS F10 Setup.

## Componente de pe panoul spate

Pentru a identifica componentele panoului din spate, utilizați această ilustrație și tabel.



**Tabloul 2-5** Identificarea componentelor de pe panoul spate

Componente de pe panoul spate		
1	Buton de evacuare a unității optice	5  Mufă RJ-45 (pentru rețea)
2	Unitate optică	6  Conector de alimentare
3	Slot pentru cablu de siguranță	7  Conector DisplayPort™
4 	Port HDMI-in	8  Conectori USB Type-A (4)

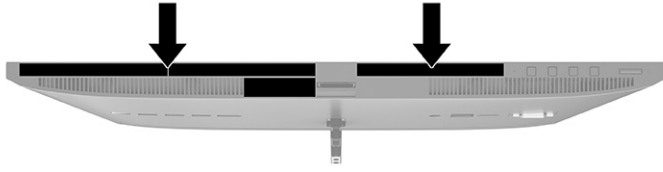
**NOTĂ:** Este posibil ca modelul dvs. să aibă porturi suplimentare, disponibile de la HP.

Când o placă grafică este instalată într-unul dintre sloturile plăcii de sistem, puteți utiliza conectorii video ai plăcii grafice și/sau ai plăcii grafice integrate în placa de sistem. Placa grafică specifică instalată și configurația software-ului determină comportamentul.

Puteți dezactiva grafica plăcii de sistem modificând setările din BIOS F10 Setup.

## Amplasarea numărului de serie

Fiecare computer are un număr unic de serie și un număr de identificare a produsului care sunt situate în exteriorul computerului. Păstrați aceste numere disponibile pentru că veți avea nevoie de ele când luați legătura cu centrul de asistență pentru clienți.



---

## 3 Configurare

Acest capitol oferă instrucțiuni detaliate pentru configurarea computerului.

### Prezentare generală

Citiți această secțiune pentru o prezentare generală a procesului de configurare.

Configurați computerul în următoarea ordine.

- Atașați un suport. Consultați [Montarea și demontarea suportului, la pagina 10](#).

-sau-

- Montați computerul pe un dispozitiv de fixare. Consultați [Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer, la pagina 13](#).
- Conectați cablurile periferice și de alimentare. Consultați [Conectarea și deconectarea cablurilor, la pagina 14](#).
- Dacă doriți, conectați un afișaj suplimentar. Consultați [Conectarea unui monitor, la pagina 14](#).
- Selectați o poziție a computerului și un unghi de vizualizare care să vă fie confortabile. Consultați [Reglarea computerului, la pagina 15](#).
- Instalați un cablu de siguranță. Consultați [Instalarea unui cablu de siguranță, la pagina 17](#).
- Porniți computerul. Consultați [Conectarea alimentării, la pagina 17](#).
- Mouse-ul și tastatura sunt asociate din fabrică. În cazul în care va trebui să sincronizați din nou mouse-ul și tastatura, consultați [Sincronizarea tastaturii sau mouse-ului opțional wireless, la pagina 19](#).

### Montarea și demontarea suportului

Pentru a monta sau a demonta un suport, urmați aceste instrucțiuni.

Pentru computer, sunt disponibile două suporturi:

- Suport cu înălțime fixă
- Suport cu reglare pe înălțime

#### Montarea și demontarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime

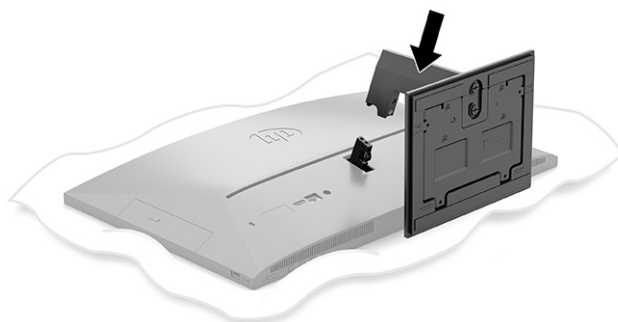
Puteți să montați sau să demontați un suport cu înălțime fixă.

#### Montarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime

Montați un suport cu înălțime fixă la computer urmând acești pași.



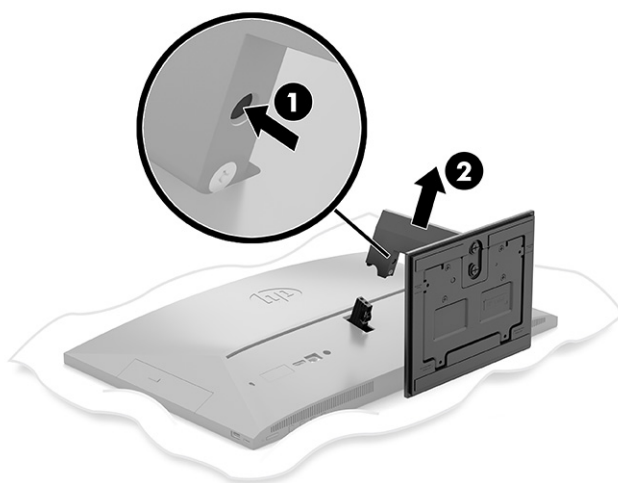
1. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
2. Aliniați suportul cu conectorul de pe partea din spate a computerului.
3. Apăsați pe suport până când se fixează în poziție. Asigurați-vă că suportul este fixat bine de computer trăgând în sus de brațul suportului.



## Demontarea unui suport cu reglare fixă pe înălțime

Demontați suportul cu înălțime fixă din computer urmând acești pași.

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți corect computerul, prin intermediul sistemului de operare. Apoi, opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., iar apoi deconectați orice tip de dispozitive externe.
4. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
5. Apăsați siguranța de eliberare a suportului (1).
6. Ridicați suportul (2) și detașați-l de pe computer (3).



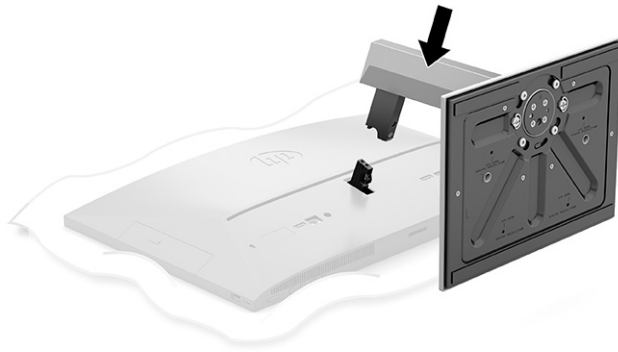
## Montarea și demontarea unui suport cu reglare pe înălțime

Puteți să montați sau să demontați un suport cu reglare pe înălțime.

### Montarea unui suport cu reglare pe înălțime

Montați un suport cu reglare pe înălțime la computer urmând acești pași.

1. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
2. Aliniați suportul cu conectorul de pe partea din spate a computerului.
3. Apăsați pe suport până când se fixează în poziție. Asigurați-vă că suportul este fixat bine de computer trăgând în sus de brațul suportului.

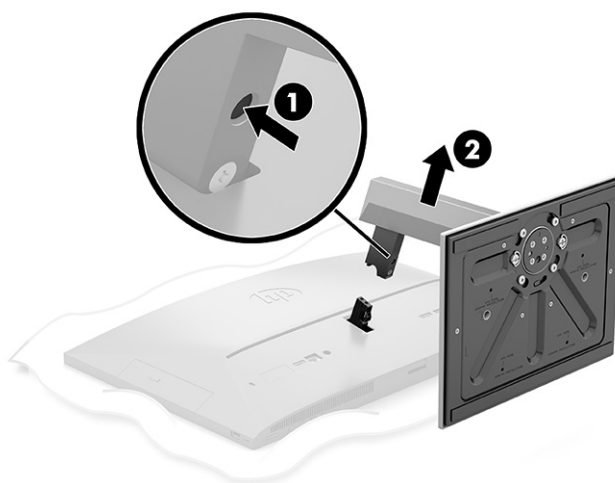


### Demontarea unui suport cu reglare pe înălțime

Demontați un suport cu reglare pe înălțime din computer urmând acești pași.


1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți corect computerul, prin intermediul sistemului de operare. Apoi, opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., iar apoi deconectați orice tip de dispozitive externe.
4. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
5. Apăsați siguranța de eliberare a suportului (1).

- Ridicați suportul (2) și detașați-l de pe computer.

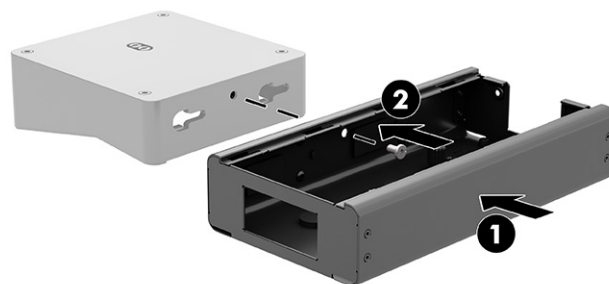


## Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer

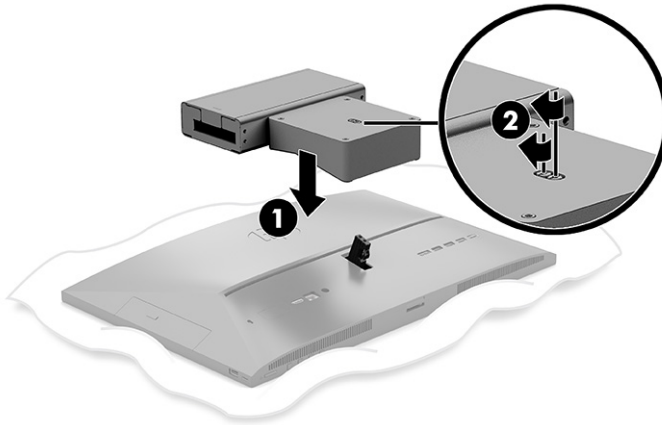
Computerul poate fi fixat pe un perete, un braț oscilant sau alt dispozitiv de fixare.

 **NOTĂ:** Acest aparat a fost proiectat pentru utilizare împreună cu o consolă de montare pe perete în conformitate cu UL- sau CSA.

- Atașați dispozitivul de fixare la suportul adaptorului de c.a. (1) și instalați șurubul (2).
- Aliniați conectorul de pe partea din spate a computerului cu dispozitivul de fixare (1).



3. Strângeți cele două șuruburi de pe dispozitivul de fixare (2).



## Conectarea și deconectarea cablurilor

Pentru a conecta sau deconecta cablurile, urmați aceste instrucțiuni.

### Conectare cabluri

Conectați cablurile la computer urmând acești pași.

1. Conectați cablurile periferice la porturile adecvate.
2. Conectați cablul de alimentare la conectorul de alimentare din partea din spate a computerului.

### Conectarea unui monitor

Porturile din partea din spate a computerului vă permit să conectați până la două monitoare la computer.

Dacă adăugați un monitor care are un conector DisplayPort™, atunci nu este necesar un adaptor video. Dacă adăugați un monitor care nu are un conector DisplayPort, puteți achiziționa un adaptor video de la HP pentru configurația dvs.

Adaptoarele și cablurile DisplayPort sunt achiziționate separat. HP oferă următoarele adaptoare:

- Adaptor DisplayPort la VGA
- Adaptor DisplayPort la DVI

Pentru a conecta un monitor:

1. Deconectați sursa de alimentare de la computer și de la monitorul pe care îl conectați la computer.
2. Dacă monitorul are un conector DisplayPort, conectați un cablu DisplayPort direct între conectorul DisplayPort din partea din spate a computerului și conectorul DisplayPort de pe monitor.
3. Dacă monitorul nu are conector DisplayPort, conectați un adaptor video DisplayPort la conectorul DisplayPort al computerului. Apoi, conectați un cablu (VGA sau DVI, în funcție de aplicație) între adaptor și monitor.
4. Introduceți în priză computerul și monitorul.



**NOTĂ:** Utilizați software-ul plăcii grafice sau setările de afișare Windows pentru a configura monitorul ca imagine în oglindă a afișajului computerului sau ca extensie a afișajului computerului.

## Deconectarea cablurilor

Deconectați cablurile de la computer urmând acești pași.

1. Poate fi necesar să scoateți cablul de siguranță, dacă un astfel de cablu este instalat în partea din spate a computerului.
2. Deconectați cablurile de la porturi.

## Reglarea computerului

Acest computer poate fi livrat cu un suport cu înălțime fixă sau cu un suport cu reglare pe înălțime.

### Ajustarea suportului cu reglare fixă pe înălțime

Acest suport vă permite să înclinați computerul de la  $-5^{\circ}$  la  $20^{\circ}$  față de suprafața biroului.

Pentru a înclina computerul, prindeți atât de partea de sus cât și de cea de jos a computerului și reglați la înclinarea corespunzătoare.



### Ajustarea unui suport cu reglare pe înălțime

Puteți să ajustați înălțimea, înclinarea și pivotarea suportului atașat la computer.



**IMPORTANT:** Aveți grijă când rotiți sau înclinați un computer care are instalat un dispozitiv de blocare cu cablu. Cablul sau dispozitivul de blocare poate interfera cu rotația sau unghiului de înclinare.

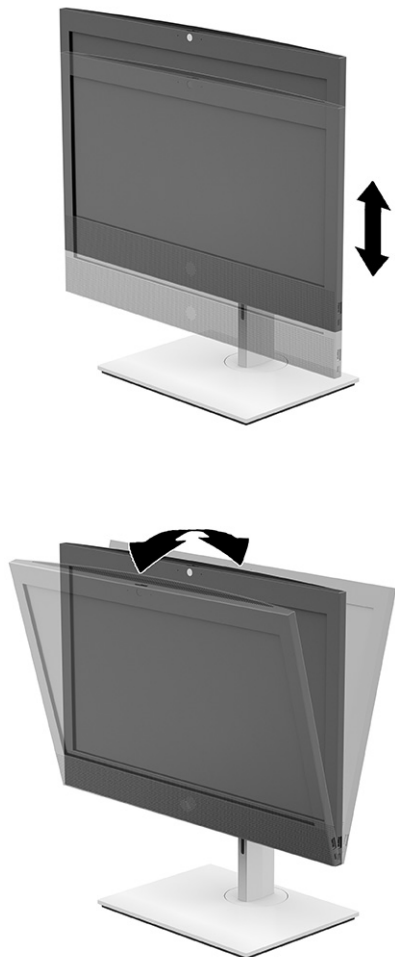
Acest suport vă permite să:

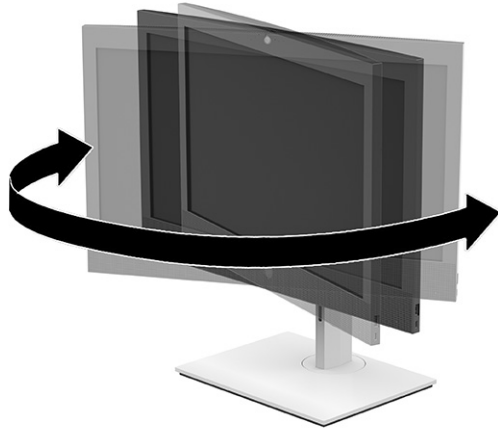
- Ajustați computerul la o înălțime cuprinsă într-un interval de 130 mm (5,1 inchi).
- Înclinați computerul de la  $-5^{\circ}$  la  $20^{\circ}$  față de suprafața biroului.
- Pivotați computerul până la  $45^{\circ}$  în ambele părți.

Pentru a modifica înălțimea computerului, apucați ambele părți ale computerului și ridicați-l sau coborâți-l la înălțimea dorită.

Pentru a înclina computerul, prindeți de partea de sus și de jos a computerului și reglați la înclinarea corespunzătoare.

Pentru a înclina computerul, apucați ambele părți ale computerului și rotiți la stânga sau la dreapta.




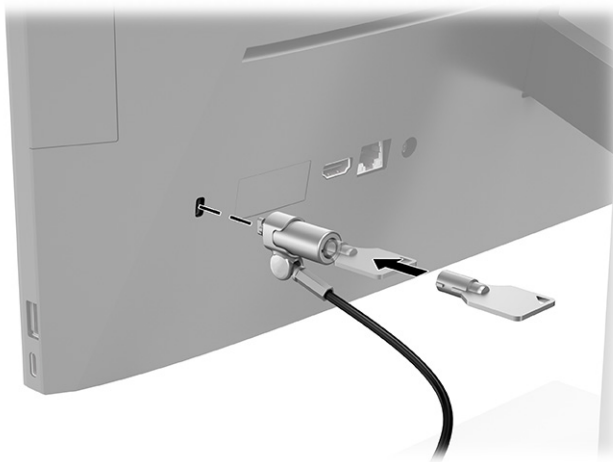


## Instalarea unui cablu de siguranță

Cablul de siguranță este un dispozitiv cu blocare prin taste, echipat cu un cablu din fire de oțel.

Atașați un capăt al cablului la birou (sau un alt obiect fix) și introduceți celălalt capăt al cablului în slotul pentru cablu de siguranță de pe computer. Închideți cu cheia dispozitivul de blocare al cablului de siguranță.

 **IMPORTANT:** Procedați cu atenție atunci când ajustați gradul de înclinare, pivotare sau înălțimea computerului dacă este instalat un cablu de siguranță. Cablul sau dispozitivul de blocare pot îngreuna reglarea.



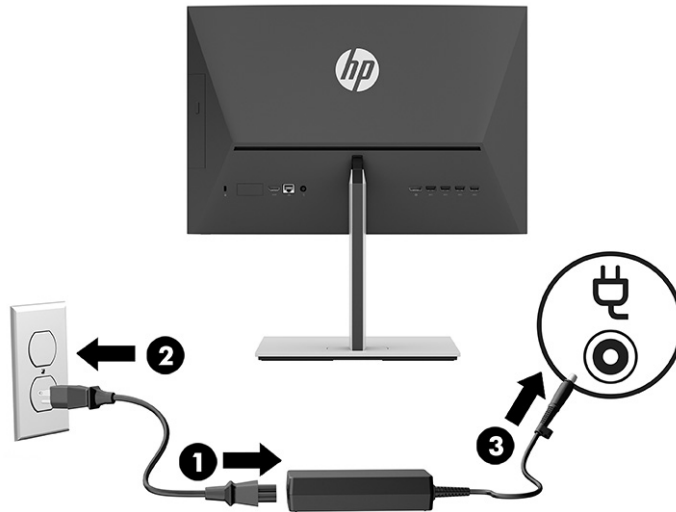
## Conectarea și deconectarea alimentării

Pentru a conecta sau deconecta alimentarea computerului, urmați aceste instrucțiuni.

### Conectarea alimentării

Pentru a conecta un cablu de alimentare la computer, urmați acești pași.

1. Conectați un capăt al cablului de alimentare la adaptorul de c.a. (1) și conectați celălalt capăt la o priză de c.a. (2), iar apoi conectați adaptorul de c.a. la computer (3).



2. Apăsați butonul de alimentare al computerului, pentru a-l porni.

## Deconectarea alimentării

Deconectați un cablu de alimentare de la computer urmând acești pași.

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare, iar apoi opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.

## Camera Web

Cu Skype® pentru firmă instalat, puteți utiliza camera Web în următoarele moduri:

- Transmiteți conferințe video online
- Mențineți securitatea conversațiilor

## Funcționarea camerei Web

Urmați acești pași pentru a folosi camera Web.

- ▲ Pe computerul HP ProOne 600 de 22 inchi sau HP ProOne 400 de 24 inchi, ridicați camera web pentru a o debloca.

– sau –

Pe HP ProOne 400 20 inchi, glisați obturator de cameră web spre dreapta pentru a deschide dispozitivul cameră web.

- ▲ Pe computerul HP ProOne 600 de 22 inchi sau HP ProOne 400 de 24 inchi, apăsați pe camera web în jos până când se blochează, pentru a o închide.



– sau –

Pe HP ProOne 400 20 inchi, glisați obturator de cameră web spre stânga pentru a închide dispozitivul cameră web.


## Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse)


La produsele echipate cu cititor de amprente sau cu cameră cu infraroșu, Windows Hello vă permite să vă înregistrați amprenta, ID-ul facial și să configurați un PIN. După înscriere, puteți să utilizați cititorul de amprente, ID-ul facial sau codul PIN pentru a vă conecta la Windows.

Pentru a configura Windows Hello:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Dacă nu aveți configurată o parolă, trebuie să adăugați una înainte de a putea utiliza alte opțiuni de conectare. Selectați **Parolă** și apoi selectați **Adăugare**.
3. Selectați **Recunoaștere facială (Windows Hello)** sau **Recunoașterea amprentei (Windows Hello)**, apoi selectați **Configurare**.
4. Selectați **Get started (Începeți)**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra amprenta sau ID-ul facial și a configura un PIN.

---

 **IMPORTANT:** Pentru a preveni problemele ce pot apărea când vă conectați utilizând amprenta, asigurați-vă că, atunci când înregistrați amprenta, toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprente.

 **NOTĂ:** PIN-ul nu este limitat în privința lungimii. Setarea implicită este numai pentru numere. Pentru a include caractere alfabetice sau speciale, selectați caseta pentru **incluere litere și simboluri**.

---

## Sincronizarea tastaturii sau mouse-ului opțional wireless


Mouse-ul și tastatura sunt sincronizate din fabrică. Dacă nu funcționează, scoateți și înlocuiți bateriile. Dacă mouse-ul și tastatura nici acum nu sunt sincronizate, procedați în felul următor pentru a resincroniza perechea manual.

1. Conectați receptorul într-un port USB al computerului. În cazul în care computerul are numai porturi USB SuperSpeed, conectați receptorul de la un port USB SuperSpeed.
2. Pentru a evita interferența semnalului cu un dispozitiv USB SuperSpeed, țineți receptorul la o distanță de cel puțin 3,0 cm (1,18 inchi) de un dispozitiv USB SuperSpeed.
3. Apăsăți butonul de conectare de pe receptor timp de aproximativ 5 secunde. Led-ul de stare de pe receptor se aprinde intermitent timp de aproximativ 30 de secunde, după ce apăsați butonul de conectare.
4. Când led-ul de stare de pe receptor se aprinde intermitent, apăsați butonul de conectare din partea de jos a tastaturii timp de 5 până la 10 secunde. După ce butonul de conectare este eliberat, led-ul de stare de pe receptor se oprește și indică faptul că dispozitivele au fost sincronizate.
5. Apăsăți butonul de conectare de pe receptor timp de aproximativ 5 secunde. Led-ul de stare de pe receptor se aprinde intermitent timp de aproximativ 30 de secunde, după ce apăsați butonul de conectare.

6. Când led-ul de stare de pe receptor se aprinde intermitent, apăsați butonul de conectare de pe partea inferioară a mouse-ului timp de 5 până la 10 secunde. După ce butonul de conectare este eliberat, led-ul de stare de pe receptor se oprește și indică faptul că dispozitivele au fost sincronizate.



---

 **NOTĂ:** Dacă mouse-ul și tastatura tot nu funcționează, scoateți și înlocuiți bateriile. În cazul în care mouse-ul și tastatura nici acum nu sunt sincronizate, sincronizați tastatura și mouse-ul din nou.


---


---

## 4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Puteți să utilizați instrumentele din Windows sau software-ul HP pentru a face copii de rezervă ale informațiilor, a crea un punct de restaurare, a reseta computerul, a crea suporturi de recuperare sau a restaura computerul la starea din fabrică. Efectuarea acestor proceduri standard poate aduce mai rapid computerul în stare de funcționare.

---

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.

 **IMPORTANT:** Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

---


### Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare


Aceste metode de creare a suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă sunt disponibile numai la anumite produse.

#### Utilizarea instrumentelor din Windows pentru copierea de rezervă

HP vă recomandă să faceți copii de rezervă ale informațiilor imediat după configurarea inițială. Puteți realiza această activitate utilizând local Copierea de rezervă Windows cu o unitate USB externă sau folosind instrumente online.

---

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să creați copii de rezervă ale informațiilor personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft® este dezactivată în mod implicit.


---


#### Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download Tool pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download Tool pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

▲ Accesați <http://www.hp.com>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați rezultatul care se potrivește cu tipul de computer pe care îl aveți.

---

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **IMPORTANT:** HP vă recomandă să urmați [Metode de restaurare și recuperare, la pagina 22](#) pentru a restaura computerul înainte de a obține și utiliza discurile de recuperare HP. Dacă utilizați o copie de rezervă

recentă, puteți să readuceți computerul în starea de funcționare mai rapid decât cu ajutorul discurilor de recuperare HP. După restaurarea sistemului, reinstalarea tuturor programelor software ale sistemului de operare lansate de la achiziționare poate dura mult timp.

---

## Restaurarea și recuperarea sistemului

Dacă desktopul nu se încarcă, aveți mai multe instrumente la dispoziție pentru a recupera sistemul atât în interiorul, cât și în afara sistemului de operare Windows.

HP vă recomandă să încercați să restaurați sistemul utilizând [Metode de restaurare și recuperare, la pagina 22](#).

### Crearea unei restaurări a sistemului

Restaurarea sistemului este disponibilă în Windows. Software-ul de restaurare a sistemului poate să creeze automat sau manual puncte de restaurare sau instantanee ale fișierelor de sistem și ale setărilor de pe computer de la o anumită dată.

Când utilizați restaurarea sistemului, acesta readuce computerul la starea din momentul în care ați creat punctul de restaurare. Fișierele și documentele personale nu ar trebui să fie afectate.

### Metode de restaurare și recuperare

După ce utilizați prima metodă, faceți un test ca să vedeți dacă problema persistă înainte de a trece la următoarea metodă, care poate fi acum inutilă.

1. Executați o restaurare a sistemului Microsoft.
2. Executați comanda „Resetați acest PC”.



**NOTĂ:** Funcțiile **Remove everything** (Eliminați tot) și **Fully clean the drive** (Curățați complet unitatea) pot dura câteva ore și șterg toate informațiile de pe computer. Acesta este cel mai sigur mod de a reseta computerul înainte de a-l recicla.

---

3. Faceți recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP, la pagina 22](#).

Pentru mai multe informații despre primele două metode, consultați aplicația Obținerea ajutorului:

Selectați butonul **Start**, selectați **Toate aplicațiile** (numai la anumite produse), selectați aplicația **Obținerea ajutorului**, apoi introduceți activitatea pe care doriți să o efectuați.



**NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținerea ajutorului, trebuie să fiți conectat la internet.

---

### Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Suportul de recuperare HP este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. La anumite produse, acesta poate fi creat pe o unitate flash USB de încărcare, utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download Tool.

Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download Tool pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 21](#).



**NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

Pentru a recupera sistemul:

- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.



**NOTĂ:** HP vă recomandă să urmați [Metode de restaurare și recuperare, la pagina 22](#) pentru a restaura computerul înainte de a obține și utiliza discurile de recuperare HP. Dacă utilizați o copie de rezervă recentă, puteți să readuceți computerul în starea de funcționare mai rapid decât cu ajutorul discurilor de recuperare HP. După restaurarea sistemului, reinstalarea tuturor programelor software ale sistemului de operare lansate de la achiziționare poate dura mult timp.

## Modificarea ordinii de încărcare de la computer

În cazul în care computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți schimba ordinea de încărcare a computerului, care este ordinea dispozitivelor listate în BIOS pentru informații necesare la pornire. Puteți selecta o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locația suporturilor de recuperare HP.



**IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul **Startup** (Pornire) al sistemului.
  - Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate, porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9**, pentru a accesa opțiunile de încărcare.
  - Pentru tabletele fără tastaturi, porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f9**.

– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **f9**.
3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)

Anumite modele de computere sunt configurate cu HP Sure Recover, o soluție de recuperare a sistemelor de operare de pe PC-uri, încorporată în hardware și în software. HP Sure Recover poate restaura complet imaginea sistemului de operare de pe un computer HP, fără a fi necesar software-ul de recuperare instalat.

Utilizând HP Sure Recover, un administrator sau un utilizator poate să restaureze sistemul și să instaleze:

- Cea mai recentă versiune a sistemului de operare
- Drivere de dispozitive specifice platformei
- Aplicații software, în cazul unei imagini particularizate

Pentru a accesa cea mai recentă documentație pentru HP Sure Recover, accesați <http://www.hp.com/support>. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi produsul și a localiza documentația.

---

## 5 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Puteți să folosiți utilitarul HP PC Hardware Diagnostics pentru a stabili dacă hardware-ul computerului funcționează corect. Cele trei versiuni sunt HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) și (numai la anumite produse) o caracteristică firmware numită Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 25](#).

### Utilizarea unui cod de identificare a unei defecțiuni de hardware în HP PC Hardware Diagnostics Windows

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii din 24 de cifre pentru anumite teste ale componentelor. Pentru testele interactive, cum ar fi cele pentru tastatură, mouse sau o paletă de conținut audio și video, trebuie să parcurgeți pașii de depanare înainte de primi codul de identificare a defecțiunii.

- ▲ După ce primiți codul de identificare a defecțiunii, aveți mai multe opțiuni:
  - Faceți clic pe **Next** (Înainte) pentru a deschide pagina Event Automation Service (EAS) unde puteți să înregistrați cazul.  
– sau –
  - Scanați codul QR cu dispozitivul mobil, care vă direcționează spre pagina EAS, unde puteți să înregistrați cazul.  
– sau –
  - Faceți clic pe caseta de lângă codul de identificare a defecțiunii din 24 de cifre pentru a copia codul defecțiunii și a-l trimite la serviciul de asistență.

### Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, îl puteți accesa din HP Support Assistant sau din meniul Start.

## Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP (numai la anumite produse)

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Suport și asistență HP.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Suport și asistență HP**.
2. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



---

**NOTĂ:** Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

---

## Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din HP Support Assistant.

1. Selectați pictograma **Căutare** (numai la anumite produse) din bara de activități, tastați `support`, apoi selectați **HP Support Assistant**.  
  
– sau –  
Selectați pictograma cu semnul de întrebare (doar la anumite produse) din bara de activități.
2. Selectați **Depanare și remediere** (numai la anumite produse) sau **Corecții și diagnostice**.
3. Selectați **Diagnostics** (Diagnostiche), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



---

**NOTĂ:** Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

---

## Accesarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows din meniul Start (numai la anumite produse)

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din meniul Start.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Toate aplicațiile** (numai la anumite produse).
2. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



---

**NOTĂ:** Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

---

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză. Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

## Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows de la HP

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows de la HP, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcați HP Diagnostics Windows), apoi selectați versiunea pe care doriți să o descărcați pe computer sau pe o unitate flash USB.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

## Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics Windows din Microsoft Store

Puteți să descărcați HP PC Hardware Diagnostics Windows din Microsoft Store.

1. Selectați aplicația Microsoft Store de pe desktop.  
– sau –  
Selectați pictograma **Căutare** (numai la anumite produse) din bara de activități, apoi tastați **Microsoft Store**.
2. Tastați **HP PC Hardware Diagnostics Windows** în caseta de căutare din **Microsoft Store**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

## Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

Puteți să descărcați caracteristica HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs.



**NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.


## Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



## Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

 **NOTĂ:** Pentru anumite produse, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 28.](#)

Dacă PC-ul dumneavoastră nu pornește în Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

## Utilizarea unui cod de identificare a unei defecțiuni de hardware în HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii din 24 de cifre.


Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Contactați HP**, acceptați exonerarea de răspundere a companiei HP privind confidențialitatea, apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul de identificare a defecțiunii, care apare pe ecranul următor. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu codul defecțiunii și numărul de produs completate automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

– sau –

Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


## Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați această procedură.

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 28.](#)

- b. Unitatea de disc
- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în unele situații.

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.



**NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

## Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, urmați această procedură.

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

Puteți să descărcați HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB.



**NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

## Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (de BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat.

Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

## Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Caracteristica HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca SoftPaq, care se poate descărca pe un server.


### Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Puteți descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB.

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

### Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

Descărcarea caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs.

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

### Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua diferite particularizări.

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Stabiliți o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să setați numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.

4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările se aplică după repornirea computerului.

## 6 Specificații

Când călătoriți cu sau stocați computerul, evaluările puterii de intrare și specificațiile de funcționare vă oferă informații utile.

### Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare de curent continuu. Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul uneia sau mai multor specificații următoare. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

**Tabelul 6-1** Specificații privind alimentarea de c.c.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C®
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W	
19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W	



**NOTĂ:** Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

## Mediu de funcționare

Consultați specificațiile privind funcționarea pentru informații utile atunci când călătoriți cu computerul sau în cazul în care nu îl veți folosi o perioadă.

**Tabelul 6-2** Specificații privind mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	SUA
<b>Temperatură</b>		
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	Între 5 °C și 35 °C	Între 41 °F și 95 °F
Nefuncționare	Între -20 °C și 60 °C	Între -4 °F și 140 °F
<b>Umiditate relativă</b> (fără condensare)		
Funcționare	Între 10% și 90%	Între 10% și 90%
Nefuncționare	Între 5% și 95%	Între 5% și 95%
<b>Altitudine maximă</b> (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	Între -15 m și 3.048 m	Între -50 ft și 10.000 ft
Nefuncționare	Între -15 m și 12.192 m	Între -50 ft și 40.000 ft

---

# 7 Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport

Urmați aceste instrucțiuni pentru a asigura performanța și durata de viață utilă optime ale computerului.

## Instrucțiuni de utilizare și întreținerea de rutină

HP a creat instrucțiuni pentru a vă ajuta să configurați și să îngrijiți corect computerul și monitorul.

- Feriți computerul de umezeală excesivă, de lumina directă a soarelui și de temperaturi extrem de ridicate sau de scăzute.
- Utilizați computerul pe o suprafață rezistentă și plană. Lăsați un spațiu liber de 10,2 cm (4 inci) pe toate părțile ventilate ale computerului și deasupra monitorului pentru a permite circulația aerului.
- Nu restricționați niciodată fluxul de aer din interiorul computerului prin blocarea unor orificii de ventilație sau admisia de aer. Nu așezați tastatura cu picioarele în jos, direct pe partea frontală a unității desktop, întrucât acest lucru restricționează fluxul de aer.
- Nu utilizați niciodată computerul dacă ați scos panoul de acces sau capacele de la orice slot al plăcii de extensie.
- Nu stivuiți computerele unul peste altul și nu plasați computerele atât de aproape unul de altul astfel încât să fie supuse reciproc aerului recirculat sau preîncălzit.
- Pentru a opera computerul într-un spațiu închis separat, trebuie asigurată ventilația prin aspirarea și evacuarea aerului din spațiul închis, indicațiile de utilizare anterioare rămânând valabile.
- Țineți lichidele la distanță față de computer și de tastatură.
- Nu acoperiți niciodată canalele de ventilație ale monitorului cu nici un tip de material.
- Instalați sau activați funcțiile de gestionare a energiei ale sistemului de operare sau ale altui software, inclusiv stările de oprire temporară.
- Închideți computerul înainte de a efectua oricare dintre activitățile descrise în continuare:
  - Ștergeți exteriorul computerului cu o cârpă moale, umedă, după cum este necesar. Produsele de curățat pot să decoloreze sau să deterioreze stratul de finisare. Consultați [Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de pe computer, la pagina 34](#) pentru pașii recomandați pentru curățarea suprafețelor exterioare atinse frecvent ale computerului. După ce îndepărtați murdăria și impuritățile, puteți să curățați suprafețele cu dezinfectant. Consultați [Curățarea computerului cu dezinfectant, la pagina 34](#) pentru instrucțiuni pentru prevenirea răspândirii bacteriilor și virusurilor dăunătoare.
  - Curățați periodic orificiile de ventilație din toate părțile cu aerisire ale computerului. Sumele, praful și alte materiale străine pot să blocheze orificiile de ventilație și să limiteze curentul de aer.

# Curățarea computerului


Curățarea computerului elimină în mod regulat murdăria și impuritățile, astfel încât dispozitivul dvs. să continue să funcționeze cel mai bine. Pentru a curăța în siguranță suprafețele externe ale computerului, utilizați următoarele informații.

## Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de pe computer

Iată pașii recomandați pentru a curăța murdăria și impuritățile de pe computer.

1. Purtați mănuși de unică folosință din latex (sau mănuși din nitril, dacă sunteți sensibil la latex) atunci când curățați suprafețele.
2. Opriți dispozitivul și deconectați cablul de alimentare și alte dispozitive externe conectate. Scoateți orice acumulator instalat din dispozitive precum tastaturile wireless.


---

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu curățați niciodată un produs cât timp este pornit sau conectat la priză.

---

3. Umeziți cu apă o lavetă din microfibră. Laveta trebuie să fie umedă, nu udă.


---

 **IMPORTANT:** Pentru a evita deteriorarea suprafeței, evitați lavetele, prosoapele și prosoapele de hârtie abrazive.

---

4. Ștergeți ușor exteriorul produsului cu laveta umedă.

---

 **IMPORTANT:** Țineți lichidele la distanță de produs. Evitați pătrunderea umezelii în orificii. Dacă lichidul pătrunde în interiorul produsului HP, poate cauza deteriorarea produsului. Nu pulverizați lichide direct pe produs. Nu utilizați spray-uri cu aerosoli, solvenți, abrazivi sau agenți de curățare care conțin peroxid de hidrogen sau înălbitor, care pot deteriora finisajul.

---

5. Începeți cu afișajul (dacă este cazul). Ștergeți cu grijă într-o singură direcție, dinspre partea superioară a afișajului în partea inferioară. Încheiați cu cablurile flexibile, precum cablul de alimentare, cablul tastaturii și cablurile USB.
6. Înainte de a porni dispozitivul după curățare, asigurați-vă că suprafețele sunt complet uscate la aer.
7. Aruncați mănușile după fiecare curățare. Spălați-vă imediat pe mâini după scoaterea mănușilor.

Consultați [Curățarea computerului cu dezinfectant, la pagina 34](#) pentru pașii recomandați pentru curățarea suprafețelor exterioare atinse frecvent pentru a preveni răspândirea bacteriilor și a virusurilor dăunătoare.





## Curățarea computerului cu dezinfectant

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) recomandă curățarea suprafețelor, urmată de dezinfectare, ca o bună practică pentru prevenirea răspândirii afecțiunilor respiratorii virale și a bacteriilor dăunătoare.

După curățarea suprafețelor exterioare ale computerului urmând pașii din [Îndepărtarea murdăriei și a impurităților de pe computer, la pagina 34](#), puteți să curățați suprafețele cu dezinfectant. Un dezinfectant care respectă instrucțiunile de curățare HP este o soluție pe bază de alcool, constând din 70% alcool izopropilic și 30% apă. Această soluție este cunoscută și ca spirt și este vândută în majoritatea magazinelor.


Urmați acești pași pentru dezinfectarea suprafețelor exterioare atinse frecvent ale computerului:



1. Purtați mănuși de unică folosință din latex (sau mănuși din nitril, dacă sunteți sensibil la latex) atunci când curățați suprafețele.
  2. Opriți dispozitivul și deconectați cablul de alimentare și alte dispozitive externe conectate. Scoateți orice acumulator instalat din dispozitive precum tastaturile wireless.
- 
-  **ATENȚIE:** Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu curățați niciodată un produs cât timp este pornit sau conectat la priză.
- 
3. Umeziți o lavetă din microfibră cu un amestec de 70% alcool izopropilic și 30% apă. Laveta trebuie să fie umedă, nu udă.
- 
-  **ATENȚIE:** Nu utilizați niciuna dintre următoarele substanțe chimice și nicio soluție care le conține, inclusiv spray-uri pentru curățarea suprafețelor: înălbitor, peroxizi (inclusiv peroxid de hidrogen), acetonă, amoniac, alcool etilic, clorură de metilen sau orice materiale pe bază de petrol, precum benzina, diluantul, benzenul sau toluenul.
-  **IMPORTANT:** Pentru a evita deteriorarea suprafeței, evitați lavetele, prosoapele și prosoapele de hârtie abrazive.
- 
4. Ștergeți ușor exteriorul produsului cu laveta umedă.
- 
-  **IMPORTANT:** Țineți lichidele la distanță de produs. Evitați pătrunderea umezelii în orificii. Dacă lichidul pătrunde în interiorul produsului HP, poate cauza deteriorarea produsului. Nu pulverizați lichide direct pe produs. Nu utilizați spray-uri cu aerosoli, solvenți, abrazivi sau agenți de curățare care conțin peroxid de hidrogen sau înălbitor, care pot deteriora finisajul.
- 
5. Începeți cu afișajul (dacă este cazul). Ștergeți cu grijă într-o singură direcție, dinspre partea superioară a afișajului în partea inferioară. Încheiați cu cablurile flexibile, precum cablul de alimentare, cablul tastaturii și cablurile USB.
  6. Înainte de a porni dispozitivul după curățare, asigurați-vă că suprafețele sunt complet uscate la aer.
  7. Aruncați mănușile după fiecare curățare. Spălați-vă imediat pe mâini după scoaterea mănușilor.

## Pregătire pentru expediere

Dacă trebuie să transportați computerul, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

1. Efectuați copii de siguranță ale fișierelor unității de disc pe un dispozitiv de stocare extern. Asigurați-vă că suporturile pe care ați efectuat copierea de rezervă nu sunt expuse la impulsuri electrice sau magnetice cât timp sunt depozitate sau în timpul transportului.
- 
-  **NOTĂ:** Unitatea de disc se blochează automat când alimentarea sistemului este oprită.
- 
2. Scoateți și depozitați toate suporturile amovibile.
  3. Închideți computerul și dispozitivele externe.
  4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și apoi de la computer.

5. Deconectați componentele sistemului și dispozitivele externe de la sursele lor de alimentare și apoi de la computer.



**NOTĂ:** Înainte de a transporta computerul, asigurați-vă că toate plăcile sunt plasate în mod corespunzător și fixate în sloturile de placă.

---

6. Ambalați componentele sistemului și dispozitivele externe în cutiile de ambalaj originale, cu suficient material de împachetare pentru a le proteja.


---

## 8 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte materiale conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.

---

 **IMPORTANT:** Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea informațiilor, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
  - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
  - Evitați atingerea pinilor, conductoarelor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
  - Utilizați instrumente nemagnetice.
  - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică, atingând o suprafață metalică nevopsită.
  - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

---

## 9 Accesibilitate

Obiectivul companiei HP este să proiecteze, să producă și să comercializeze produse, servicii și informații pe care oricine le poate utiliza oriunde, fie în mod independent, fie cu dispozitive sau aplicații cu tehnologie de asistare de la terți.

### HP și accesibilitatea

Compania HP depune eforturi pentru a integra diversitatea, incluziunea și munca/viața în structura companiei, iar acest aspect se reflectă în tot ceea ce face. Compania HP se străduiește să creeze un mediu complex, axat pe legătura dintre oameni și tehnologie în întreaga lume.

### Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 39](#).

### Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directoare acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.

- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

## Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

## Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă, trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi.

Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

## Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

## Accesibilitate pentru produsele HP

Aceste linkuri oferă informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistență incluse în diverse produse HP, dacă este cazul și dacă sunt disponibile în țara sau regiunea dvs. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- **HP Aging & Accessibility:** Accesați <http://www.hp.com>, tastați **Accessibility** (Accesibilitate) în caseta de căutare. Selectați **Office of Aging and Accessibility** (Biroul pentru dizabilități legate de vârstă și accesibilitate).
- **Computere HP:** Pentru produse cu Windows, accesați <http://www.hp.com/support>, tastați **Windows Accessibility Options** (Opțiuni de accesibilitate în Windows) în caseta de căutare **Search our knowledge** (Căutați în baza noastră de date). Selectați sistemul de operare corespunzător din rezultate.
- **Cumpărături HP, periferice pentru produsele HP:** Accesați <http://store.hp.com>, selectați **Shop** (Cumpărați), apoi selectați **Monitors** (Monitoare) sau **Accessories** (Accesorii).

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea asistenței, la pagina 42](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații despre accesibilitate de la Microsoft \(Windows și Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standarde și legislație

Țările din întreaga lume sunt reglementări în vigoare pentru a îmbunătăți accesul la produse și servicii pentru persoanele cu dizabilități. Aceste reglementări sunt aplicabile pentru produsele și serviciile de telecomunicații, PC-uri și imprimante cu anumite caracteristici de redare a comunicațiilor și video, documentația de utilizator asociată acestora și serviciul de asistență pentru clienți.

### Standarde

US Access Board a creat Secțiunea 508 din Regulamentul Federal privind Achizițiile (Federal Acquisition Regulation - FAR) pentru a reglementa accesul la informații și tehnologii de comunicare (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive.

Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

### Ordinul 376 – EN 301 549

Uniunea Europeană a creat standardul EN 301 549 în cadrul Mandatului 376 ca set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință.

### Recomandările privind accesibilitatea conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate pe web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă.

Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat

și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai vârstnici ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

## Legislație și reglementări


Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Aceste legături oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Aceste organizații, instituții și resurse pot constitui surse utile de informații cu privire la dizabilități și limitările legate de vârstă.

---

 **NOTĂ:** Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe internet. Lista de pe această pagină nu implică nicio garanție din partea companiei HP.

---

## Organizații

Acestea sunt doar câteva dintre organizațiile care oferă informații despre dizabilități și limitările legate de vârstă.

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)

- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

## Instituții educaționale

Multe instituții educaționale, inclusiv aceste exemple, oferă informații despre dizabilități și limitările legate de vârstă.

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

## Alte resurse privind dizabilitățile

Multe resurse, inclusiv aceste exemple, oferă informații despre dizabilități și limitările legate de vârstă.

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

## Linkuri HP

Aceste linkuri specifice HP oferă informații despre dizabilități și limitările legate de vârstă.

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

## Contactarea asistenței

HP oferă asistență tehnică și asistență cu opțiuni de accesibilitate pentru clienții cu dizabilități.



**NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:



- Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
  - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.

# Index

- A**
- accesibilitate 38, 41, 42
  - accesibilitatea 39
  - actualizări 3
  - alimentare
    - conectare 17
    - deconectare 18
  - amplasare ID produs 8
  - amplasare număr de serie 8
  - amprente, înregistrare 19
  - asistență
    - resurse generale 1
  - asistență
    - Resurse HP 1
  - asistență pentru clienți, accesibilitate 42
  - Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate 39
- B**
- Butoane OSD 7
  - buton de alimentare 7
  - buton de evacuare a unității optice 8
- C**
- cablu de siguranță 17
  - cabluri
    - conectare 14
    - deconectare 15
  - cameră Web 18
    - funcționare 18
  - cameră/cameră Web extensibilă 5
  - cameră/cameră Web integrată 5
  - cititor de carduri de memorie SD 7
  - componente de pe panoul frontal 4
  - componente de pe panoul spate 7
  - componente laterale 5
  - componente ramă 6
  - conector de alimentare 8
  - Conector DisplayPort 8
  - Conector USB 8
  - configurare 10
  - copie de rezervă, creare 21
  - copii de rezervă 21
  - curățarea computerului 34
  - dezinfectare 34
  - scoaterea murdăriei și a impurităților 34
- D**
- descărcare electrostatică 37
  - diagnostice 3
  - difuzoare integrate 5
  - dispozitiv de fixare 13
  - documentație 2
- E**
- evaluarea nevoilor de accesibilitate 39
- H**
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - cod de identificare a defecțiunii 27
    - descărcare 28
    - pornire 27
    - utilizare 27
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - accesare 24, 25
    - cod de identificare a defecțiunii 24
    - descărcare 25, 26
    - instalare 26
    - utilizare 24
  - HP Sure Recover 23
- I**
- informații despre produs 1
  - instrucțiuni de utilizare a computerului 33
  - instrucțiuni pentru ventilație 33
  - instrumente din Windows, utilizare 21
- Î**
- îngrijirea computerului 34
- L**
- led de alimentare 5
- M**
- mediu de funcționare 32
  - Metode de restaurare și recuperare 22
  - monitor
    - montare 14
  - mouse
    - sincronizare wireless 19
  - mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) 6
  - Mufă RJ-45 (pentru rețea) 8
  - mufe
    - ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) 6
- O**
- ordine de încărcare, modificare 23
- P**
- Politica de asistare a companiei HP 38
  - Port de încărcare USB Type-C 6
  - port HDMI-in 8
  - port USB Type-A 6
  - porturi
    - încărcare USB Type-C 6
    - USB Type-A 6
  - pregătire pentru expediere 35
  - punct de restaurare a sistemului, creare 21
  - putere de intrare 31
- R**
- recuperare 21, 22
    - discuri 22
    - suporturi 22
    - unitate flash USB 22
  - restaurare 21
  - restaurare sistem 22
  - Resurse HP 1
  - resurse, accesibilitate 41
- S**
- Secțiunea 508 - standarde de accesibilitate 40

- setări Remote HP PC Hardware
  - Diagnostics UEFI
  - utilizare 28
- Setări Remote HP PC Hardware
  - Diagnostics UEFI
  - particularizare 29
- Skype 18
- slot pentru cablu de siguranță 8
- standarde și legislație, accesibilitate 40
- suport
  - demontare 10-12
  - înălțime fixă 10, 11, 15
  - montare 10, 12
  - reglare 15
  - reglare pe înălțime 12, 15
- suporturi de recuperare 21
  - creare utilizând instrumente din Windows 21
  - creare utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download Tool 21
- suporturi de recuperare HP
  - recuperare 22

## T

- TA (tehnologie de asistare)
  - găsire 39
  - scop 38
- tastatură
  - sincronizare wireless 19
- tehnologie de asistare (TA)
  - găsire 39
  - scop 38

## U

- unitate optică 8

## W

- Windows
  - copiere de rezervă 21
  - punct de restaurare a sistemului 21
  - suporturi de recuperare 21
- Windows Hello
  - utilizare 19