

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מידע על רכיבים, חיבור רשת, ניהול צריכת חשמל, אבטחה, גיבוי ועוד.

הודעת המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. ייתכן שיידרשו למערכות רכיבי חומרה, מנהלי התקנים, תוכנות או BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע את הפונקציונליות המלאה של Windows. מערכת ההפעלה Windows מתעדכנת אוטומטית, ומאפיין זה מופעל תמיד. נדרש אינטרנט מהיר וחשבון Microsoft. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט ודרישות נוספות בגין עדכונים. ראה

<http://www.windows.com>. **אם המוצר משוקע עם Windows במצב S:** Windows במצב S פועלת בלעדית עם אפליקציות מ-Microsoft Store ב-Windows. לא ניתן לשנות הגדרות, מאפיינים ואפליקציות ברירת מחדל מסוימות. ייתכן שאביזרים ואפליקציות מסוימים שתואמים ל-Windows לא יעבדו (כולל תוכנות אנטי-וירוס, תוכנות ליצירת PDF, תוכניות שירות למנהלי התקנים ואפליקציות נגישות מסוימות) וייתכן שהביצועים ישתנו, גם אם תצא ממצב S. אם תעבור ל-Windows, לא תוכל לעבור חזרה למצב S. מידע נוסף בכתובת Windows.com/SmodeFAQ.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, האפשרות היחידה העומדת בפניך היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות החזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. USB Type-C ו-USB-C הם סימנים מסחריים רשומים של USB Implementers Forum. DisplayPort™. Video Electronics Standards Association (VESA) בארצות הברית ובמדינות אחרות.

המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.


מהדורה שלישית: נובמבר 2021


מהדורה ראשונה: אוגוסט 2020


מק"ט מסמך: M05544-BB3

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מידע בסיסי לשימוש ולשדרוג מוצר זה.

אזהרה!  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות:  מצביע על מצב מסוכן שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  הודעה המציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לבזקי רכוש). הודעה שמזהירה את המשתמש כי אי-ביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  עצות מועילות להשלמת משימה.

תוכן העניינים

1	איתור משאבי HP
1	מידע על המוצר
1	תמיכה
2	תיעוד הנלווה למוצר
2	אבחון המוצר
3	עדכוני מוצרים
4	מאפייני המחשב
4	מאפייני תצורה סטנדרטיים
4	רכיבי הלוח הקדמי
5	רכיבי צד
6	רכיבי המסגרת
7	רכיבי הלוח האחורי
8	מיקום המספר הסידורי
9	התקנה
9	סקירה
9	הרכבה ופירוק של מעמד
9	מעמד גובה קבוע - הרכבה ופירוק
9	הרכבת מעמד גובה קבוע
10	פירוק מעמד גובה קבוע
10	מעמד גובה מתכוונן - הרכבה ופירוק
11	חיבור מעמד גובה-מתכוונן
11	כוונון מעמד גובה-מתכוונן
12	חיבור המחשב אל מתקן הרכבה
13	חיבור וניתוק כבלי מתח
13	חיבור כבלים
13	חיבור צג
14	ניתוק כבלים
14	כוונון המחשב
14	כוונון מעמד גובה קבוע
14	כוונון מעמד גובה מתכוונן
15	התקנת כבל אבטחה
16	חיבור וניתוק מתח
16	חיבור מתח
17	ניתוק המתח
17	מצלמת אינטרנט
17	תפעול מצלמת אינטרנט

17	שימוש ב-Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד)
18	סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים ואפציונליים
19	4 גיבוי, שחזור ושיקום
19	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום
19	שימוש בכלי Windows לגיבוי
19	שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
19	שחזור המערכת
20	יצירת נקודת שחזור של המערכת
20	שיטות שחזור ושיקום
20	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
20	שינוי סדר האתחול של המחשב
21	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)
22	5 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics
22	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
22	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows
22	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
22	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)
23	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant
23	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מהתפריט Start (התחל)
23	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
23	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP
23	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store
24	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
24	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
24	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
24	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
25	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
25	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB
25	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
25	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
26	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
26	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
26	הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
26	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
26	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
28	6 מפרטים
28	מתח כניסה
29	סביבת הפעלה
30	7 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח
30	קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרתי
30	ניקוי המחשב שלך
31	הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב
31	ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי

32	הכנה למשלוח.....
33	8 פריקת חשמל סטטי.....
34	9 בגישות.....
34	HP ובגישות.....
34	מציאת כלי הטכנולוגיה הדורשים לך.....
34	המחויבות של HP.....
34	איגוד בינלאומי של מומחי בגישות (IAAP).....
35	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר.....
35	הערכת הצרכים שלך.....
35	בגישות עבור מוצרי HP.....
35	תקנים וחקיקה.....
36	תקנים.....
36	ייפוי כוח 376 – EN 301 549.....
36	הנחיות לבגישות תוכן אינטרנט (WCAG).....
36	חקיקה ותקנות.....
36	משאבי בגישות וקישורים שימושיים.....
37	ארגונים.....
37	מוסדות חיבוכיים.....
37	משאבי מוגבלויות אחרים.....
37	קישורים של HP.....
38	יצירת קשר עם התמיכה.....
39	אינדקס.....

1 איתור משאבי HP

קרא פרק זה כדי ללמוד אודות המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

מידע על המוצר

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 היכן ניתן למצוא מידע על המוצר

נושא	מיקום
מפרטים טכניים	כדי לאתר מפרט מקוצר עבור המוצר שלך, היכנס לאתר http://www.hp.com/go/quickspecs , ולאחר מכן בחר את הקישור. בחר Search all QuickSpecs (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולאחר מכן בחר Go (בצע).
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	עיין במדריך <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה) לקבלת מידע תקינה על המוצר. כמו כן, באפשרותך לעיין בתווית Agency/Environmental (סוכנות/סביבה). כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation .
לוח מערכת	תרשים של לוח המערכת ממוקם בתוך המאגר. מידע נוסף ניתן למצוא במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר Manuals (מדריכים למשתמש).
תוויות מספר סידורי, סוכנות/איכות סביבה ומערכת ההפעלה	תוויות המספר הסידורי, הסוכנות/סביבה ומערכת ההפעלה עשויות להיות ממוקמות בחלקו התחתון של המחשב, על הלוח האחורי של המחשב, או מתחת לדלת השירות.

תמיכה

כדי לאתר משאבים המספקים מידע על תמיכה ואחריות, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה

נושא	מיקום
תמיכת מוצרים	לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support . כאן תוכל לנצל את סוגי התמיכה הבאים: <ul style="list-style-type: none">● צ'אט מקוון עם טכנאי של HP● מספרי הטלפון של התמיכה● מיקום מרכזי השירות של HP
מידע בנושא אחריות	כדי לגשת למסמך זה: ▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation .

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה (המשך)

נושא	מיקום
	– לחלופין –
	▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית של האחריות.
	האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש שמלווים את המוצר. האחריות עשויה להופיע גם על-גבי תקליטור CD או DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments . עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, POD, PO Box 161, Kitchen Road Post Office, Singapore 912006. כלול את השם, מספר הטלפון והכתובת שלך ואת שם המוצר.

תיעוד הנלווה למוצר

כדי לאתר משאבים המספקים תיעוד של המוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 3-1 כיצד ניתן למצוא את תיעוד המוצר

נושא	מיקום
תיעוד HP למשתמש, סקירות טכניות ותיעוד של צד שלישי	התיעוד למשתמש ממוקם בכוון הדיסק. בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר http://www.hp.com/support , ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר Manuals (מדריכים למשתמש). התיעוד כולל מדריך למשתמש זה ואת המדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות).
הודעות מוצר	בחירת המנוי זו תוכנית של HP, המאפשרת למנוי שנרשם לקבל התרעות על עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה, לקבל הודעות יזומות על שינויים צפויים (PCN), לקבל את עלון המידע של HP, להיעזר בעצות ללקוחות והרבה יותר. הירשם לתוכנית באתר https://h41369.www4.hp.com/ .
מפרטים טכניים	היישום Product Bulletin (עלון המוצר) מכיל QuickSpecs (מפרטים מהירים) של מחשבי HP. מפרטים מהירים כוללים מידע אודות מערכת ההפעלה, אספקת המתח, הזיכרון, המעבד ורכיבי מערכת רבים אחרים. כדי לגשת ל"מפרטים מהירים", עבור לכתובת http://www.hp.com/go/quickspecs .
עלונים והודעות	כדי למצוא עצות, עלונים והודעות:
	1. בקר בכתובת http://www.hp.com/support .
	2. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך.
	3. בחר Advisories (עצות) או Bulletins and Notices (עלונים והודעות).

אבחון המוצר

כדי לאתר משאבים המספקים כלי אבחון מוצרים, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 4-1 היכן ניתן למצוא כלי אבחון

נושא	מיקום
כלי אבחון	למידע נוסף, עיין ב- <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש .

טבלה 4-1 היכן ניתן למצוא כלי אבחון (המשך)

נושא	מיקום
הגדרות קודים של צילי ביפ ונורית	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש.
קודי שגיאה בדיקה עצמית עם ההפעלה	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש.

עדכוני מוצרים

כדי לאתר משאבים המספקים עדכוני מוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 5-1 היכן ניתן למצוא עדכוני מוצר

נושא	מיקום
עדכוני מנהל התקן ו-BIOS	היכנס לאתר http://www.hp.com/support ובחר Software and Drivers (תוכנה ומנהלי התקן) כדי לוודא שבמחשב מותקנים מנהלי ההתקן העדכניים ביותר.
מערכות הפעלה	לקבלת מידע על מערכות הפעלה של Windows®, היכנס לאתר http://www.support.microsoft.com .

2 מאפייני המחשב

פרק זה מספק סקירה כללית של מאפייני המחשב שברשותך.

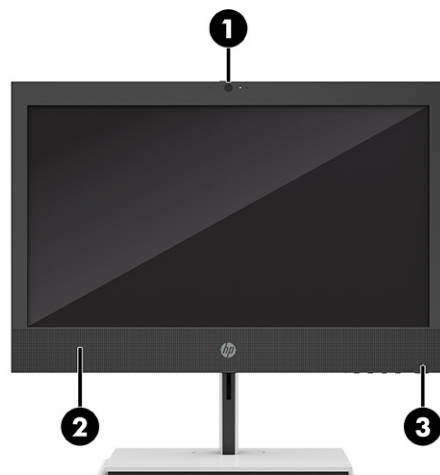
מאפייני תצורה סטנדרטיים


כדי לזהות תצורת מחשב טיפוסית, קרא סעיף זה. המאפיינים משתנים בהתאם לדגם. לקבלת סיוע ותמיכה טכנית, ולמידע נוסף על החומרה והתוכנה המותקנות בדגם המחשב שברשותך, הפעל את תוכנית השירות HP Support Assistant.



רכיבי הלוח הקדמי

כדי לזהות את רכיבי הלוח הקדמי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

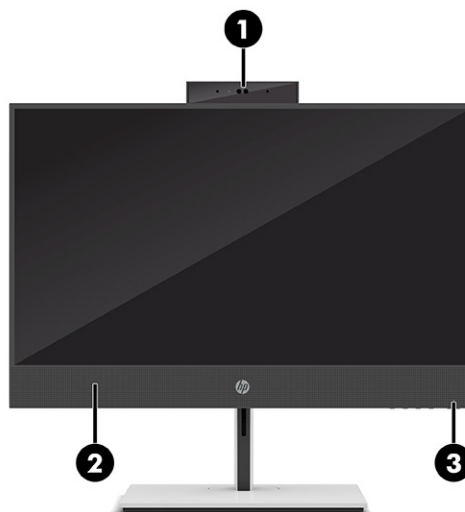


הערה: ייתכן שדגם המחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיוור בסעיף זה. עיין באיוור המתאים ביותר למחשב שברשותך. 

טבלה 1-2 זיהוי הרכיבים בלוח הקדמי

פריט	רכיב
1	מצלמה/מצלמת אינטרנט משולבת
2	רמקולים משולבים
3	נורית הפעלה

הערה: נורית לחצן ההפעלה מאירה בדרך כלל בלבן כאשר המתח מופעל. אם הנורית מאירה באור אדום מהבהב, המחשב מציג קוד אבחון לציון בעיה. עיין במדריך Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) כדי להבין את משמעות הקוד.



טבלה 2-2 זיהוי הרכיבים בלוח הקדמי

פריט	רכיב
1	מצלמה/מצלמת אינטרנט נשלפת
2	רמקולים משולבים
3	נורית הפעלה

הערה: נורית לחצן ההפעלה מאירה בדרך כלל בלבן כאשר המתח מופעל. אם הנורית מאירה באור אדום מהבהב, המחשב מציג קוד אבחון לציון בעיה. עיין במדריך Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) כדי להבין את משמעות הקוד.

רכיבי צד

כדי לזהות את רכיבי הצד, השתמש באיוור ובטבלה האלה.



טבלה 3-2 זיהוי רכיבי לוח הצד

פריט	סמל	רכיב
1		שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)
2		יציאת USB Type-A
3		יציאת USB Type-C® לטעינה

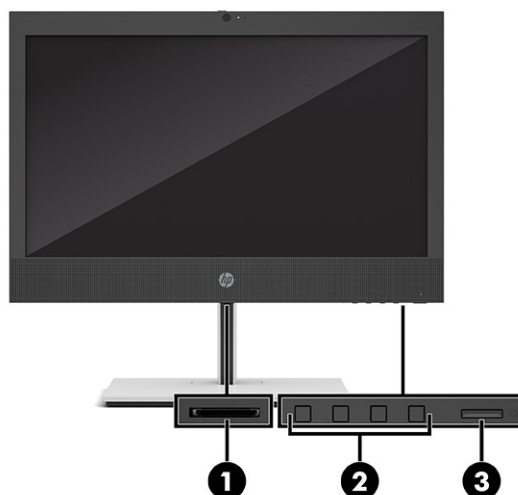
הערה: ייתכן שהדגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי או בגרפיקה המשולבת בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשבית את הגרפיקה שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות ב-BIOS F10 Setup.

רכיבי המסגרת

כדי לזהות את רכיבי המסגרת, השתמש באיור ובטבלה האלה.



טבלה 4-2 זיהוי וכיבי המסגרת

פריט	רכיב
1	קורא כרטיסי זיכרון SD
2	לחצני תצוגה המסך (OSD)
3	לחצן הפעלה

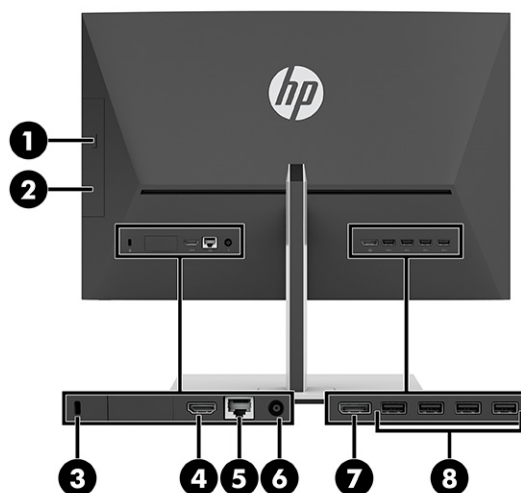
הערה: ייתכן שהדגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחוריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי או בגרפיקה המשולבת בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשבית את הגרפיקה שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות ב-BIOS F10 Setup.

רכיבי הלוח האחורי

כדי לזהות את רכיבי הלוח האחורי, השתמש באיור ובטבלה האלה.



טבלה 5-2 זיהוי הרכיבים בלוח האחורי

רכיבי הלוח האחורי			
1	לחצן להוצאת התקליטור מהכונן	5	שקע RJ-45 (רשת)
2	כונן תקליטורים	6	מחבר מתח
3	חריץ כבל אבטחה	7	מחבר DisplayPort™
4	מחבר HDMI-in	8	מחברי USB Type-A (4)

הערה: ייתכן שהזגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי או בגרפיקה המשולבת בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשבית את הגרפיקה שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות ב-BIOS F10 Setup.

מיקום המספר הסידורי

לכל מחשב יש מספר סידורי ייחודי ומספר זיהוי מוצר, שבמצאים על המעטה החיצוני של המחשב. הקפד שמספרים אלה יהיו זמינים בעת פנייה לשירות לקוחות לקבלת עזרה.



פרק זה מציג הוראות מפורטות להתקנת המחשב.

סקירה

קרא סעיף זה לסקירה כללית של תהליך ההתקנה.

יש לבצע את הגדרת המחשב בסדר הבא.

- חבר מעמד. ראה [הרכבה ופירוק של מעמד בעמוד 9](#).

- לחלופין -

- חבר את המחשב למתקן הרכבה. ראה [חיבור המחשב אל מתקן הרכבה בעמוד 12](#).
- חבר את כבלי הצידוד ההיקפי והמתח. ראה [חיבור וניתוק כבלי מתח בעמוד 13](#).
- לחיבור צג נוסף, במידת הצורך. ראה [חיבור צג בעמוד 13](#).
- בחר מקום למחשב המספק זווית צפייה נוחה. ראה [כוונון המחשב בעמוד 14](#).
- התקנת כבל האבטחה. ראה [התקנת כבל אבטחה בעמוד 15](#).
- הפעל את המתח. ראה [חיבור מתח בעמוד 16](#).
- המקלדת והעכבר מותאמים על-ידי היצרן. אם נדרש להתאים מחדש את העכבר והמקלדת, ראה [סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים אופציונליים בעמוד 18](#).

הרכבה ופירוק של מעמד

כדי לחבר או להסיר מעמד, פעל בהתאם להוראות אלה.

למחשב זה זמינים שני מעמדים:

- מעמד גובה קבוע
- מעמד גובה מתכווץ

מעמד גובה קבוע - הרכבה ופירוק

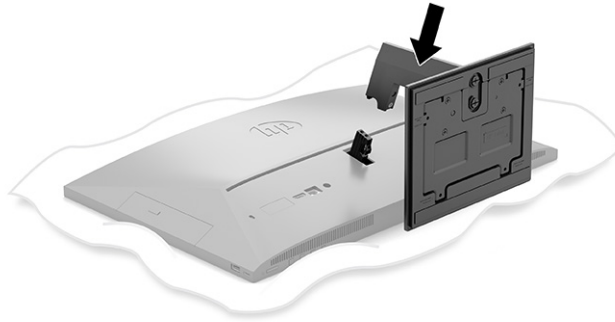
באפשרותך להרכיב או לפרק מעמד גובה קבוע.

הרכבת מעמד גובה קבוע

לחיבור מעמד גובה קבוע למחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. הנח את המחשב כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח ורך. חברת HP ממליצה להשתמש בשמיכה, מגבת או בד רך אחר כדי להגן על מסגרת המסך ועל פני שטח המסך מפני שריטות או נזק אחר.
2. יישר את המעמד עם המחבר בחלקו האחורי של המחשב.

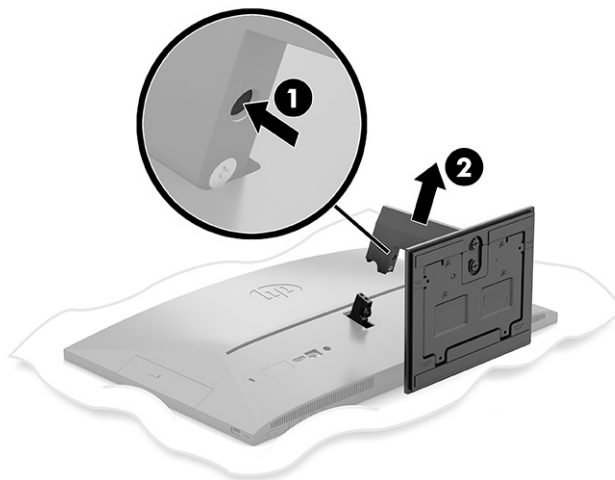
3. לחץ על המעמד כלפי מטה כדי להתקין אותו במקומו. ודא שהמעמד מחובר היטב למחשב, על-ידי משיכה מעלה של זרוע המעמד.



פירוק מעמד גובה קבוע

להסרת מעמד גובה קבוע מהמחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. הסר מהמחשב את כל המדיה שניתנת להסרה, כגון תקליטורים אופטיים או כונני USB flash.
2. כבה את המחשב כהלכה דרך מערכת ההפעלה. לאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע ה-AC ולאחר מכן נתק את ההתקנים החיצוניים.
4. הנח את המחשב כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח וך. חברת HP ממליצה להשתמש בשמיכה, מגבת או בד רך אחר כדי להגן על מסגרת המסך ועל פני שטח המסך מפני שריטות או בזק אחר.
5. לחץ על תפס השחרור של המעמד (1).
6. הרום את המעמד (2) והרחק אותו מהמחשב (3).



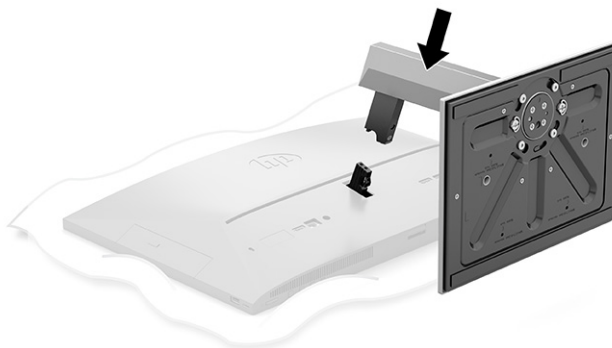
מעמד גובה מתכוונן - הרכבה ופירוק

להרכבה או פירוק של מעמד גובה-מתכוונן.

חיבור מעמד גובה-מתכוון

לחיבור מעמד גובה-מתכוון על המחשב שלך בצע את הפעולות הבאות.

1. הנח את המחשב כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח רך. חברת HP ממליצה להשתמש בשמיכה, מגבת או בד רך אחר כדי להגן על מסגרת המסך ועל פני שטח המסך מפני שריטות או נזק אחר.
2. יישר את המעמד עם המחבר בחלקו האחורי של המחשב.
3. לחץ על המעמד כלפי מטה כדי להתקין אותו במקומו. ודא שהמעמד מחובר היטב למחשב, על-ידי משיכה מעלה של זרוע המעמד.

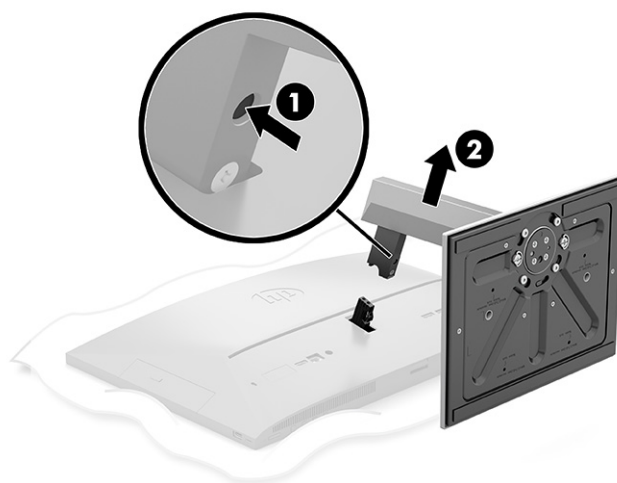


כיוון מעמד גובה-מתכוון

להסרת מעמד גובה-מתכוון מהמחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. הסר מהמחשב את כל המדיה שניתנת להסרה, כגון תקליטורים אופטיים או כונני USB flash.
2. כבה את המחשב כהלכה דרך מערכת ההפעלה. לאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע ה-AC ולאחר מכן נתק את ההתקנים החיצוניים.
4. הנח את המחשב כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח רך. חברת HP ממליצה להשתמש בשמיכה, מגבת או בד רך אחר כדי להגן על מסגרת המסך ועל פני שטח המסך מפני שריטות או נזק אחר.
5. לחץ על תפס השחרור של המעמד (1).

6. הרם את המעמד (2) והרחק אותו מהמחשב.



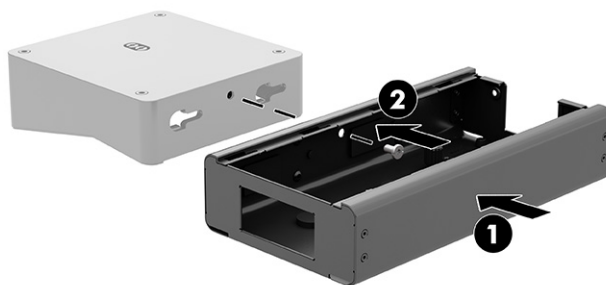
חיבור המחשב אל מתקן הרכבה

ניתן להתקין את המחשב על קיר, על זרוע צידוד או על כל אביזר הרכבה אחר.

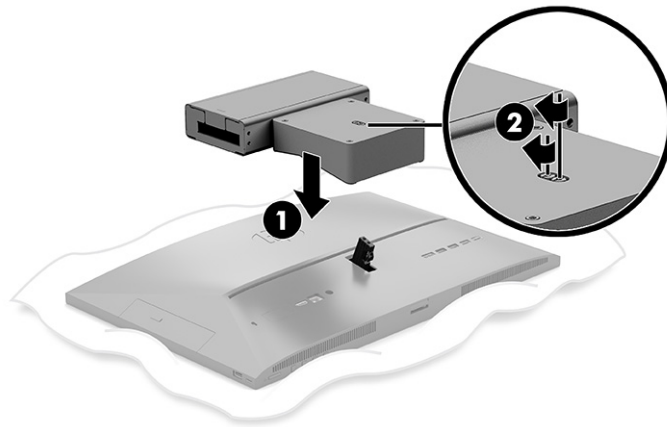
הערה: אביזר זה נועד לקבל תמיכה ממתקן תלייה צמוד קיר בתקן UL או CSA.

1. חבר את מתקן ההרכבה למחזיק מתאם ה-AC (1) והבrog את הבrog (2).

2. יישר את המחבר בחלקו האחורי של המחשב באמצעות מתקן ההרכבה (1).



3. הדק את שני הברגים במתקן ההרכבה (2).



חיבור וניתוק כבלי מתח

כדי לחבר או לנתק כבלים, פעל בהתאם להוראות אלה.

חיבור כבלים

לחיבור כבלים למחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. חבר את הכבלים של הציוד ההיקפי ליציאות המתאימות.
2. חבר את כבל המתח למחבר המתח בגב המחשב.

חיבור צג

היציאות בצד האחורי של המחשב מאפשרות לחבר למחשב עד שני צגים.

אין צורך במתאם וידאו לצורך הוספת צג המצויד ביציאת DisplayPort™. להוספת צג שאינו מצויד במחבר DisplayPort, ניתן לרכוש מחברת HP מתאם וידאו המתאים לתצורת המחשב שלך.

מתאמי וידאו DisplayPort וכבלי וידאו נרכשים בנפרד. חברת HP מציעה את המתאמים הבאים:

- מתאם DisplayPort-to-VGA
- מתאם DisplayPort-to-DVI

לחיבור צג:

1. נתק את הזנת המתח למחשב ולצג שברצונך לחבר למחשב.
2. אם הצג מצויד במחבר DisplayPort, חבר ישירות כבל DisplayPort בין מחבר DisplayPort בגב המחשב לבין מחבר DisplayPort של הצג.
3. אם הצג אינו מצויד במחבר DisplayPort, חבר מתאם וידאו DisplayPort למחבר DisplayPort במחשב. לאחר מכן, חבר כבל (VGA או DVI, בהתאם לסוג החיבור) בין המתאם לבין הצג.
4. הפעל את המחשב ואת הצג.

הערה: השתמש בתוכנת הכרטיס הגרפי או בהגדרות התצוגה של Windows כדי להגדיר את תצורת הצג כתמונת ראי של צג המחשב או כהרחבה שלו.

ניתוק כבלים

לניתוק כבלים מהמחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. אם על גב המחשב מורכב כבל אבטחה, פרוק את הכבל.

2. נתק את הכבלים מהציאות.

כוונון המחשב

ייתכן שהמחשב שנשלח אליך מצויד במעמד גובה קבוע או במעמד גובה-מתכוונן.

כוונון מעמד גובה קבוע

מעמד זה מאפשר להטות את המחשב מ- 5° עד 20° ביחס לשולחן העבודה.

כדי להטות את המחשב, תפוס יחד את החלק העליון ואת החלק התחתון של המחשב וכוונון את ההטיה הרצויה.



כוונון מעמד גובה מתכוונן

באפשרותך לכוונון את הגובה, ההטיה והסיבוב של המעמד המחובר למחשב שלך.

חשוב: נקוט משנה זהירות בעת סיבוב או הטיה של המחשב אם מותקן עליו מנעול כבל. הכבל או המנעול עלולים להפריע לסיבוב המחשב או לשינוי זווית ההטיה.

המעמד מאפשר לך לבצע את הפעולות הבאות:

- כוונון גובה המחשב בטווח של 130 מ"מ (5.1 אינץ').
- הטיית המחשב בטווח שבין 5° לבין 20° ביחס לשולחן העבודה.
- סיבוב המחשב עד 45° לכל צד.

כדי לשנות את הגובה של המחשב, תפוס אותו בשני צדדיו והרום או הורד אותו לגובה המתאים.

כדי להטות את המחשב, תפוס יחד את החלק העליון ואת החלק התחתון של המחשב וכוונון את ההטיה הרצויה.

כדי לסובב את המחשב, תפוס אותו בשני צדדיו וסובב שמאלה או ימינה.

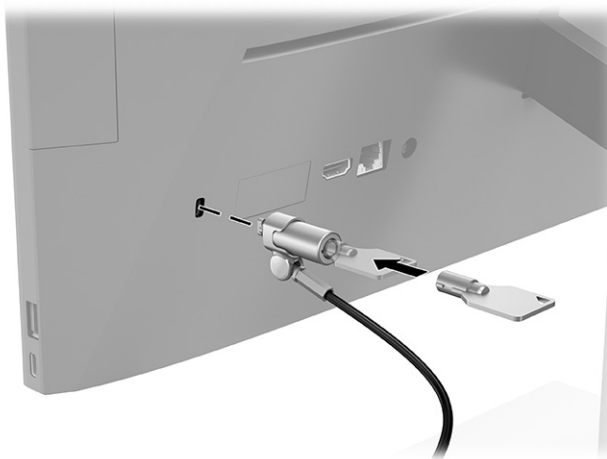


התקנת כבל אבטחה

כבל האבטחה הוא התקן בעילה במפתח הכולל כבל מתכתי.

ניתן לחבר צד אחד של הכבל אל שולחן העבודה (או לחפץ נייח אחר) ואת הצד השני של הכבל אל חריץ כבל האבטחה שבמחשב. נעל את כבל האבטחה במפתח.

חשוב: יש לנקוט משנה זהירות בעת הכוונון של ההטיה, הסיבוב או הגובה של המחשב כאשר מותקן עליו כבל אבטחה. הכבל או המנעול עלולים להפריע לכוונון.



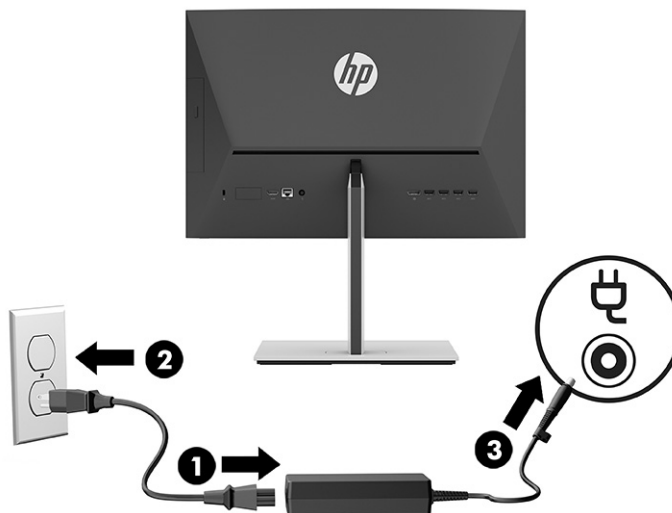
חיבור וניתוק מתח

כדי לחבר מתח או לנתק מתח מהמחשב, בצע את הפעולות הבאות.

חיבור מתח

לחיבור כבל מתח למחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. חבר קצה אחד של כבל המתח לשנאי מתח (1) ואת הקצה האחר לשקע חשמלי מוארק (2), ולאחר מכן חבר את שנאי המתח למחשב (3).



2. לחץ על לחצן ההפעלה במחשב כדי להפעיל אותו.

ביתוק המתח

לניתוק המתח מהמחשב בצע את הפעולות הבאות.

1. הסר מהמחשב את כל המדיה שניתנת להסרה, כגון תקליטורים אופטיים או כונני USB flash.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע AC, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

מצלמת אינטרנט

כאשר תוכנת Skype® for Business מותקנת במחשב באפשרותך להשתמש במצלמת האינטרנט בדרכים הבאות.

- הזרמת שיחות ועידה בוידאו באופן מקוון
- שמירה על אבטחה במהלך שיחות

תפעול מצלמת אינטרנט

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להפעיל את מצלמת האינטרנט.

▲ במחשב HP ProOne 600 צג 22 אינץ' או במחשב HP ProOne 400 צג 24 אינץ', יש להרים את מצלמת הרשת כדי לשחרר את הבעילה שלה.

– לחלופין –

במחשב HP ProOne 400 צג 20 אינץ', החלק את תריס מצלמת הרשת ימינה כדי לפתוח אותה.

▲ במחשב HP ProOne 600 צג 22 אינץ' או במחשב HP ProOne 400 צג 24 אינץ', כדי לסגור את מצלמת הרשת יש ללחוץ עליה כלפי מטה עד שתיבעל.

– לחלופין –


במחשב HP ProOne 400 צג 20 אינץ', החלק את תריס מצלמת הרשת שמאלה כדי לסגור אותה.

שימוש ב-Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים המצוידים בקורא טביעות אצבע או במצלמת אינפרא-אדום, Windows Hello מאפשר לך לרשום את טביעת האצבע שלך, את מזהה הפנים שלך ולהגדיר קוד PIN. לאחר הרישום, באפשרותך להשתמש בקורא טביעות האצבע, במזהה הפנים או בקוד ה-PIN כדי להיכנס ל-Windows.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. אם לא הגדרת סיסמה, עליך להוסיף סיסמה כדי שתוכל להשתמש באפשרויות כניסה אחרות. בחר **Password** (סיסמה), ולאחר מכן בחר **Add** (הוספה).
3. בחר **Facial recognition (Windows Hello)** (זיהוי פנים (Windows Hello)) או **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (זיהוי טביעת אצבע (Windows Hello)), ולאחר מכן בחר **Set up** (הגדרה).
4. בחר **Get started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

 **חשוב:** כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, ודא במהלך הרישום של טביעת האצבע שכל הצדדים של האצבע נסרקו בסורק טביעות האצבע ונרשמו כראוי.

הערה: קוד ה-PIN אינו מוגבל באורך. הגדרת ברירת המחדל היא לספרות בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים אופציונליים

המקלדת והעכבר מסונכרנים על-ידי היצון. אם הם אינם פועלים, הוצא את הסוללות והחלף אותן. אם העכבר והמקלדת עדיין לא מסונכרנים, בצע את הנוהל שלהלן כדי לסנכרן מחדש ידנית את הזוג.

1. חבר את המקלט למחבר USB במחשב. אם המחשב שברשותך כולל רק מחברי USB SuperSpeed, חבר את המקלט למחבר USB SuperSpeed.
2. כדי למנוע הפרעות אות שמקורן בהתקן USB SuperSpeed הרוחק את המקלט למרחק של 3.0 ס"מ (1.18 אינץ') לפחות מהתקן USB SuperSpeed.
3. לחץ על לחצן החיבור במקלט במשך חמש שניות בקירוב. נורית המצב של המקלט מהבהבת במשך כ-30 שניות לאחר הלחיצה על לחצן החיבור.
4. כאשר נורית המצב של המקלט מהבהבת, לחץ על לחצן ההתחברות בצד השני של המקלדת במשך חמש עד עשר שניות. לאחר השחרור של לחצן ההתחברות, נורית המצב של המקלט מפסיקה להבהב, כדי לציין שההתקנים מסונכרנים.
5. לחץ על לחצן החיבור במקלט במשך חמש שניות בקירוב. נורית המצב של המקלט מהבהבת במשך כ-30 שניות לאחר הלחיצה על לחצן החיבור.
6. כאשר נורית המצב של המקלט מהבהבת, לחץ על לחצן ההתחברות בתחתית העכבר במשך חמש עד עשר שניות. לאחר השחרור של לחצן ההתחברות, נורית המצב של המקלט מפסיקה להבהב, כדי לציין שההתקנים מסונכרנים.



הערה: אם העכבר והמקלדת עדיין לא מתפקדים, הוצא את הסוללות והחלף אותן. אם העכבר והמקלדת עדיין לא מסונכרנים, בצע שנית את נוהל הסנכרון של המקלדת והעכבר.

4 גיבוי, שחזור ושיקום

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows או בתוכנת HP כדי לגבות את המידע שלך, ליצור נקודת שחזור, לאפס את המחשב, ליצור מדיה לשיקום, או לשחזר את המחשב להגדרות היצרן. ביצוע הליכים סטנדרטיים אלה יכול להחזיר את המחשב מהר יותר למצב פעולה תקין.

חשוב: בעת ביצוע הליכי שיקום במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השיקום.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השיקום.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום

השיטות הבאות ליצירת מדיה לשיקום וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד.

שימוש בכלי Windows לגיבוי

HP ממליצה בפניך לגבות את המידע שלך מיד לאחר ההתקנה הראשונית. באפשרותך לבצע משימה זו באמצעות Windows Backup באופן מקומי, באמצעות כונן USB חיצוני, או על-ידי שימוש בכלים מקוונים.

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 ג'יגהבייט או פחות, שחזור המערכת של Microsoft® מושבת כבירות מחדל.

שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש ב-HP Cloud Recovery Download Tool כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול.

▲ עבור אל <http://www.hp.com>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר את התוצאה המתאימה לסוג המחשב שברשותך.

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 20](#) כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שחזור המערכת

לרשותך מספר כלים זמינים לשחזור המערכת שלך הן בתוך Windows והן מחוצה לה אם שולחן העבודה לא נטען.

HP ממליצה לנסות לשחזר את המערכת באמצעות [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 20](#).

יצירת נקודת שחזור של המערכת

תוכנת System Restore (שחזור המערכת) זמינה ב-Windows. תוכנת System Restore מסוגלת ליצור נקודות שחזור באופן אוטומטי או באופן ידני, או ליצור תמונות מצב של קובצי והגדרות המערכת שבמחשב בנקודה מסוימת.

בעת השימוש ב-System Restore, התוכנה מחזירה את המחשב למצבו כפי שהיה בזמן יצירת נקודת השחזור. הפעולה לא אמורה להשפיע הקבצים והמסמכים האישיים שלך.

שיטות שחזור ושיקום

לאחר הפעלת השיטה הראשונה, בדוק כדי לראות אם הבעיה עדיין קיימת לפני שתמשיך לשיטה הבאה, שאולי לא תהיה נחוצה יותר.

1. הפעלת שחזור המערכת של Microsoft.

2. איפוס המחשב.

הערה: האפשרויות **Remove everything** (הסר הכל), ולאחר מכן **Fully clean the drive** (נקה את הכונן בשלמותו) עשויות להימשך מספר שעות עד להשלמה והן לא ישאירו מידע כלשהו במחשב שלך. זוהי הדרך הבטוחה ביותר לאיפוס המחשב לפני שתמחזר אותו.

3. שחזור באמצעות המדיה של HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery בעמוד 20](#).

לקבלת מידע נוסף על שתי השיטות הראשונות, ראה אפליקציית Get Help (קבל עזרה):

בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד), בחר באפליקציה **Get Help** (קבל עזרה), ולאחר מכן הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery יכולה לשמש כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool.

לפרטים, ראה [שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 19](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 20](#) כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במסגרת מידע האתחול. באפשרותך לבחור בכונן אופטי או בכונן הבזק מסוג USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.
2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
 - במחשבים או במחשבי לוח עם מקלדת מחוברת, הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
 - במחשבי לוח ללא מקלדת, הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
- או –
- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של זגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שיקום למערכת ההפעלה של המחשב (OS) המובנה בחומרה ובתוכנה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת ההפעלה של HP ללא תוכנת שיקום מותקנת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקין:

- גרסה עדכנית של מערכת ההפעלה
 - מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
 - יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית
- כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי למצוא את המוצר שלך ולאתר את התיעוד שלך.

5 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP PC Hardware Diagnostics כדי לקבוע אם החומרה במחשב שלך פועלת כראוי. שלוש הגרסאות הן HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (ממשק קושחה מורחב מאוחד), וכן (עבור מוצרים נבחרים בלבד) מאפיין קושחה בשם Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 23](#).

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות לבדיקות וריבים מסוימים. לבדיקות אינטראקטיביות, כגון מקלדת, עכבר או לוח צבעים של שמע ווידאו, עליך לבצע שלבים לפתרון בעיות לפני שתוכל לקבל מזהה כשל.

▲ קיימות מספר אפשרויות לאחר שתקבל מזהה כשל:

- בחר **Next** (הבא) כדי לפתוח את דף Event Automation Service (EAS), שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סרוק את קוד ה-QR באמצעות המכשיר הנייד, שיחבר אותך לדף EAS, שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סמן את התיבה שליד מזהה כשל בן 24 ספרות כדי להעתיק את קוד הכשל ולשלוח אותו לתמיכה.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, תוכל לגשת אליו מ-HP Support Assistant, או מהתפריט Start (התחל).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support.

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows ת-HP Support Assistant

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Support Assistant.

1. בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) משורת המשימות, הקלד **support** (תמיכה), ולאחר מכן בחר **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות (במוצרים נבחרים בלבד).

2. בחר **פתרון בעיות ותיקונים** (במוצרים נבחרים בלבד) או **Fixes & Diagnostics** (תיקונים ואבחון).

3. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

4. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מהתפריט Start (התחל)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מהתפריט Start (התחל).

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד).

2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד. עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי **exe**.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows ת-HP

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows ת-HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את HP Diagnostics Windows), ולאחר מכן בחר גרסת אבחון ייחודית ל-Windows כדי להוריד אותה למחשב שלך או לכונן Flash מסוג USB.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows ת-Microsoft Store

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows ת-Microsoft Store.

1. בחר את האפליקציה Microsoft Store בשולחן העבודה.

– לחלופין –

בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, ולאחר מכן הקלד **Microsoft Store**.

2. הקלד **HP PC Hardware Diagnostics Windows** בתיבת החיפוש של **Microsoft Store**.

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows באמצעות שם או מספר המוצר.



הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן), בחר את סוג המוצר והזן את שם המוצר או את מספר המוצר בתיבת החיפוש המוצגת.

3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן Flash מסוג USB שלך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, נווט אל התיקייה במחשב או בכונן Flash מסוג USB שבה מאוחסן קובץ ה-exe. שהורדת, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות המוקדמות על המוקד.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.



הערה: עבור חלק מהמוצרים, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי exe. לקבלת מידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) **לכונן Flash מסוג USB בעמוד 25**.

אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות.

לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:



בחר **Contact HP** (צור קשר עם HP), קבל את הצהרת הפרטיות של HP, ולאחר מכן השתמש במכשיר נייד כדי לסרוק את קוד מזהה הכשל שיופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

– לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.



הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.



הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, בצע את ההליך הבא:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן Flash מסוג USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 25](#).

- ב. כונן קשיח
 - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB יכולה להיות שימושית במצבים מסוימים.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא בכלל בתמונת ההתקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא בכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **..exe**.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB, בצע את ההליך הבא.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן Flash מסוג USB.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש.

לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-SoftPaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באפשרותך להוריד את הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה תוך שימוש בשם או במספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע מספר התאמות אישיות.

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעל Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את שם המשתמש והסיסמה שישמשו להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.

4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

בעת נסיעה עם המחשב או אחסון המחשב, דירוגי מתח הכניסה ומפרטי ההפעלה מספקים מידע מועיל.

מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שבאי מתח או מקור מתח בזרם ישר המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

טבלה 1-6 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח וזרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C® של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 וואט

סביבת הפעלה

השתמש במפרט ההפעלה לקבלת מידע מועיל בעת נסיעה עם המחשב או בעת אחסון המחשב.

טבלה 2-6 מפרט סביבת ההפעלה

גורם	מידות מטריית	מידות בארה"ב
טמפרטורה		
בפעולה (כתיבה לתקליטור אופטי)	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
בזמן פעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
גובה מרבי (ללא לחץ)		
בזמן פעולה	15- מטר עד 3,048 מטר	50- רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	15- מטר עד 12,192 מטר	50- רגל עד 40,000 רגל

7 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח

פעל לפי ההנחיות הבאות כדי להבטיח את הביצועים ומחזור החיים הטובים ביותר של המחשב.

קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרתי

HP פיתחה הנחיות אלה כדי לסייע לך להתקין ולטפל כראוי במחשב ובצג.

- הרחק את המחשב מתנאי לחות גבוהה, מאור שמש ישיר וממצבי חום וקור קיצוניים.
- יש לתפעל את המחשב על משטח חזק, יציב ומפולס. השאר מרווח של 10.2 ס"מ (4 אינץ') בכל הצדדים המאווררים של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימת אוויר כנדרש.
- אל תגביל את זרימת האוויר במחשב על-ידי חסימת פתחי האוויר שלו. אל תציב את המקלדת כשוגליה מקופלות, ישירות מול החזית של היחידה השולחנית שכן הצבה כזו עלולה לחסום את זרימת האוויר.
- לעולם אל תפעיל את המחשב כשלוח הגישה או אחד מהמכסים של חריץ כרטיס ההרחבה אינם במקומם.
- אל תניח מחשב על מחשב ואל תניח מחשבים קרובים מדי זה לזה, כך שיהיו חשופים לזרמי האוויר הממוחזרים או החמים של המחשבים הסמוכים.
- כדי להפעיל את המערכת במארז נפרד, המארז צריך לכלול פתחי אוורור, ואותן הנחיות תפעול המפורטות לעיל עדיין יחולו.
- הרחק בוזלים מהמחשב ומהמקלדת.
- לעולם אל תחסום את פתחי האוויר של הצג באמצעות חומרים כלשהם.
- התקן או הפעל את פונקציות ניהול צריכת החשמל של מערכת ההפעלה או של תוכנה אחרת, לרבות מצבי שינה.
- כבה את המחשב לפני ביצוע אחת מהפעולות הבאות:
 - נגב את חלקו החיצוני של המחשב באמצעות מטלית רכה ולחה, בהתאם לצורך. שימוש בחומרי ניקוי עלול להזיק לצבע או לגימור של המחשב. ראה [הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 31](#) לקבלת הצעדים המומלצים לניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם. לאחר הסרת הכללון והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 31](#) לקבלת הנחיות שיסייעו לך למנוע התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.
 - נקה מעת לעת את פתחי האוויר של המחשב מכל צדדיו. סיבים, אבק וחומרים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוויר ולהגביל את זרימת האוויר.

ניקוי המחשב שלך

ניקוי המחשב באופן קבוע מסיר לכלוך ופסולת כדי שההתקן שלך ימשיך לפעול במיטבו. השתמש במידע הבא כדי לנקות באופן בטוח את המשטחים החיצוניים של המחשב.

הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב

להלן הצעדים המומלצים לניקוי לכלוך ופסולת מהמחשב.

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
 2. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
 - זהירות:** כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
 3. הרטב מטלית מיקרופיבר במים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוטף.
 - חשוב:** כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבונים נייר.
 4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.
 - חשוב:** הרחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש בתרסיסים, ממיסים, חומרים שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.
 5. התחל עם התצוגה (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של התצוגה לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.
 6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.
 7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.
- ראה **ניקוי המחשב באמצעות חומר חיתיט בעמוד 31** לקבלת שלבים מומלצים לניקוי משטחים חיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם, כדי לסייע במניעת התפשטות של חיידקים ובגיפים מזיקים.

ניקוי המחשב באמצעות חומר חיתיט


ארגון הבריאות העולמי (WHO) ממליץ על ניקוי משטחים, ולאחריו חיתיט, כשיטה הטובה ביותר למניעת התפשטות מחלות נגיפיות בדרכי הנשימה וחיידקים מזיקים.

לאחר ניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב לפי השלבים המפורטים ב**הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 31**, באפשרותך גם לנקות את המשטחים בחומר חיתיט. נזל מחטא התואם להנחיות הניקוי של HP הוא תמיסת אלקוהול המורכבת מ-70% אלקוהול איזופרופילי ו-30% מים. פתרון זה מוכר גם כאלכוהול רפואי ונמכר ברוב בתי המרקחת.

פעל בהתאם לשלבים הבאים בעת חיתוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם:

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
2. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
- זהירות:** כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
3. הרטב מטלית מיקרופיבר בתמיסה של 70% אלקוהול איזופרופילי ו-30% מים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוטף.
- זהירות:** אין להשתמש בכימיקלים הבאים או בחומרים המכילים אותם, כולל חומרי ניקוי למשטחים המבוססים על ריסוס: אקונומיקה, חומרים מחמצנים (כולל מי חמצן), אצטון, אמוניה, אתיל אלקוהול, מתילן כלוריד, או חומרים המבוססים על נפט, כגון בנזין, מדלל צבע, בנזין או טולואן.
- חשוב:** כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבונים נייר.

4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.

חשוב:  הרוחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש במרססים, בחומרים ממיסים, שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.

5. התחל עם הצג (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של הצג לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.


6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.

7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.

הכנה למשלוח

אם עליך לשלוח את המחשב, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

1. גבה את הקבצים מהדיסק הקשיח בהתקן אחסון חיצוני. בדוק כדי לוודא כי אמצעי הגיבוי אינו חשוף לשדות חשמליים או מגנטיים באחסון או במשלוח.

הערה:  הכונן הקשיח נבעל באופן אוטומטי עם כיבוי המחשב.

2. הסר ואחסן את כל המדיה הנשלפת.

3. כבה את המחשב ואת ההתקנים החיצוניים.

4. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ומהמחשב.

5. נתק תחילה את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים ממקור המתח ואחר כך מהמחשב.


הערה:  לפני משלוח המחשב, ודא שכל הלוחות מוצמדים היטב במקומם.

6. ארוז את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים באריזות המקוריות שלהם או באריזות דומות, הכוללות חומר אריזה בכמות מספקת כדי להגן על הרכיבים.

8 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

 **חשוב:** כדי למנוע נזק למחשב או לכוון, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקה אותו כראוי.
 - שמוור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
 - הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
 - השתמש בכלים לא מגנטיים.
 - לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמן חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
 - אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.
-

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 35](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפייה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעות וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הקהילות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורכך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים שלהלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים וזמינים במדינה/אזור שלך, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- **HP Aging & Accessibility** (התיישנות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד **נגישות בתיבת** החיפוש. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישנות ונגישות).
- **מחשבי HP**: במוצרי Windows, עבור אל <http://www.hp.com/support>, הקלד **אפשרויות נגישות של** Windows בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- **HP Shopping** - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם דרושה לך תמיכה נוספת בתכונות נגישות במוצר HP שלך, ראה [יצירת קשר עם התמיכה בעמוד 38](#).

קישורים נוספים לשותפים וספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- **מידע על הנגישות של Microsoft** (Windows ו-Microsoft Office)
- **מידע על הנגישות של מוצרי Google** (Google Apps, Chrome, Android)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ושירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התיעוד למשתמש המשוך אליהם ותמיכת הקהילות שלהם.

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני רגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וכיגודיות צבעים)
- **ניתן לביתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, כיגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, כורת'רדג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP


קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

יצירת קשר עם התמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

הערה: התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד. 

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - שימוש ב-TRS/VRS/WebCapTel לחיוג אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לגיל שיש להם שאלות בנושא תמיכה טכנית או בנושא הנגישות של מוצרי HP יכולים לבחור מבין האפשרויות הבאות:
 - חיוג אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.

א	אבחון 2	א	אבחון 2
	איגוד בינלאומי של מומחי נגישות 34	ב	בניית הפעלה 7
ג	גיבוי, גיבויים 19	ג	גיבוי, גיבויים 19
ה	הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI התאמה 26 שימוש 26 הכנה למשלוח 32 הנחיות לאורור 30 הנחיות לתפעול המחשב 30 הערכת צורכי נגישות 35 הפעלה חיבור 16 ניתוק 17 התקנה 9	ה	הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI התאמה 26 שימוש 26 הכנה למשלוח 32 הנחיות לאורור 30 הנחיות לתפעול המחשב 30 הערכת צורכי נגישות 35 הפעלה חיבור 16 ניתוק 17 התקנה 9
ח	חריץ כבל אבטחה 8	ח	חריץ כבל אבטחה 8
ט	טביעות אצבע, טיפול במחשב שלך טכנולוגיית עזר (AT) איתור מטרה 34	ט	טביעות אצבע, טיפול במחשב שלך טכנולוגיית עזר (AT) איתור מטרה 34
י	יציאות USB Type-A 6 USB Type-C לטעינה 6 יציאת USB Type-A 6 יציאת USB Type-C לטעינה 6	י	יציאות USB Type-A 6 USB Type-C לטעינה 6 יציאת USB Type-A 6 יציאת USB Type-C לטעינה 6
כ	כבל אבטחה 15 כבלים חיבור 13 ניתוק 14 כונן תקליטורים 8	כ	כבל אבטחה 15 כבלים חיבור 13 ניתוק 14 כונן תקליטורים 8
ל	לחצן הפעלה 7 לחצן להוצאת התקליטור מהכונן 8 לחצני תפריט במסך (OSD) 7	ל	לחצן הפעלה 7 לחצן להוצאת התקליטור מהכונן 8 לחצני תפריט במסך (OSD) 7
מ	מדיה לשיקום 19 יצירה באמצעות כלי Windows 19 מדיית השחזור של HP Recovery שחזור 20 מדיית שיקום יצירה באמצעות ה-HP Cloud Tool Download Recovery 19 מדיניות עזר של HP 34 מחבר מתח 8 מחבר DisplayPort 8 מחבר HDMI-in 8 מחבר USB 8 מידע על המוצר 1 מיקום המספר הסידורי 8 מיקום מספר זיהוי המוצר 8 מעמד גובה קבוע 9, 10, 14 גובה-מתכוונן 10, 11, 14 הסרה 9-11 הרכבה 9-11 כוונן 14 מצלמה/מצלמת אינטרנט משולבת 5 מצלמה/מצלמת אינטרנט בשלפת 5 מצלמת אינטרנט 17 תפעול 17 מקלדת סנכרון אלחוטי 18 משאבי HP 1 משאבים, מתח כניסה 28 מתקן הרכבה 12	מ	מדיה לשיקום 19 יצירה באמצעות כלי Windows 19 מדיית השחזור של HP Recovery שחזור 20 מדיית שיקום יצירה באמצעות ה-HP Cloud Tool Download Recovery 19 מדיניות עזר של HP 34 מחבר מתח 8 מחבר DisplayPort 8 מחבר HDMI-in 8 מחבר USB 8 מידע על המוצר 1 מיקום המספר הסידורי 8 מיקום מספר זיהוי המוצר 8 מעמד גובה קבוע 9, 10, 14 גובה-מתכוונן 10, 11, 14 הסרה 9-11 הרכבה 9-11 כוונן 14 מצלמה/מצלמת אינטרנט משולבת 5 מצלמה/מצלמת אינטרנט בשלפת 5 מצלמת אינטרנט 17 תפעול 17 מקלדת סנכרון אלחוטי 18 משאבי HP 1 משאבים, מתח כניסה 28 מתקן הרכבה 12
נ	נגישות 36	נ	נגישות 36
ס	סביבת הפעלה 29 סדר אתחול, שינוי 20	ס	סביבת הפעלה 29 סדר אתחול, שינוי 20
ע	עדכונים 3 עכבר סנכרון אלחוטי 18	ע	עדכונים 3 עכבר סנכרון אלחוטי 18
פ	פריקת חשמל סטטי 33	פ	פריקת חשמל סטטי 33
צ	צג הרכבה 13	צ	צג הרכבה 13
ק	קורא כרטיסי זיכרון SD 7	ק	קורא כרטיסי זיכרון SD 7
ר	רכיבי הלוח האחורי 7 רכיבי הלוח הקדמי 4 רכיבי המסגרת 6 רכיבי צד 5 רמקולים משולבים 5	ר	רכיבי הלוח האחורי 7 רכיבי הלוח הקדמי 4 רכיבי המסגרת 6 רכיבי צד 5 רמקולים משולבים 5
ש	שחזור 19 כונן Flash מסוג USB 20 מדיה 20 תקליטורים 20 שחזור מערכת 20 שיטות שחזור ושיקום 20 שיקום 19 שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6 שקע RJ-45 (רשת) 8 שקעים יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6	ש	שחזור 19 כונן Flash מסוג USB 20 מדיה 20 תקליטורים 20 שחזור מערכת 20 שיטות שחזור ושיקום 20 שיקום 19 שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6 שקע RJ-45 (רשת) 8 שקעים יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6
ת	תיעוד 2 תמיכה משאבי HP 1	ת	תיעוד 2 תמיכה משאבי HP 1
י	יציאות USB Type-A 6 USB Type-C לטעינה 6 יציאת USB Type-A 6 יציאת USB Type-C לטעינה 6	י	יציאות USB Type-A 6 USB Type-C לטעינה 6 יציאת USB Type-A 6 יציאת USB Type-C לטעינה 6
כ	כבל אבטחה 15 כבלים חיבור 13 ניתוק 14 כונן תקליטורים 8	כ	כבל אבטחה 15 כבלים חיבור 13 ניתוק 14 כונן תקליטורים 8

משאבים כלליים	1
תמיכת לקוחות,	נגישות 38
תקני הנגישות של סעיף 508	36
תקנים וחקיקה,	נגישות 35

A

AT (טכנולוגיית עזר)	
איתור	35
מטרה	34

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
הורדה	25
הפעלה	25
קוד מזהה כשל	24
שימוש	24
HP PC Hardware Diagnostics	
Windows	
גישה	23, 22
הורדה	23
התקנה	24
קוד מזהה כשל	22
שימוש	22
HP Sure Recover	21

S

Skype	17
-------	----

W

Windows	
גיבוי	19
מדיה לשיקום	19
נקודה לשחזור המערכת	19
Windows Hello	
שימוש	17