



# Panduan Pengguna

## **RINGKASAN**

Panduan ini berisi informasi tentang komponen, koneksi jaringan, manajemen daya, keamanan, pencadangan, dan lainnya.

## Informasi hukum

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. USB Type-C dan USB-C adalah merek dagang terdaftar dari USB Implementers Forum. DisplayPort™ dan logo DisplayPort™ adalah merek dagang yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Ketiga: November 2021

Edisi Pertama: Agustus 2020

Nomor Bagian Dokumen: M05544-BW3

### Informasi Produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur yang umum terdapat di hampir semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin memerlukan perangkat keras, driver, perangkat lunak, atau BIOS yang telah diperbarui dan/atau dibeli secara terpisah untuk bisa memanfaatkan fungsi Windows yang sepenuhnya. Windows diperbarui secara otomatis, yang selalu dalam posisi aktif. Diperlukan internet berkecepatan tinggi dan akun Microsoft. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Lihat <http://www.windows.com>. **Jika produk Anda dikirimkan bersama Windows dalam Mode S:** Windows dalam Mode S bekerja secara eksklusif dengan aplikasi dari Microsoft Store dalam Windows. Setelan, fitur, dan aplikasi default tertentu tidak dapat diubah. Beberapa aksesoris dan aplikasi yang kompatibel dengan Windows mungkin tidak berfungsi (termasuk beberapa antivirus, PDF writer, utilitas driver, dan aplikasi aksesibilitas), dan kinerjanya dapat bervariasi, bahkan jika Anda keluar dari Mode S. Jika Anda beralih ke Windows, Anda tidak dapat beralih kembali ke Mode S. Pelajari lebih lanjut di [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. Kemudian pilih **Manuals** (Manual).

### Persyaratan perangkat lunak






Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang di tempat penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjual Anda.

---

# Tentang panduan ini

Panduan ini menyediakan informasi dasar untuk penggunaan dan pemutakhiran produk ini.

- 
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
  -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
  -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting, tetapi tidak terkait bahaya (misalnya, pesan yang terkait dengan kerusakan properti). Memberi tahu pengguna bahwa jika prosedur tidak diikuti seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting untuk menjelaskan konsep atau menyelesaikan tugas.
  -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
  -  **TIPS:** Memberikan petunjuk berguna untuk menyelesaikan tugas.
-

---

# Isi

<b>1 Mencari sumber daya HP .....</b>	<b>1</b>
Informasi produk .....	1
Dukungan .....	1
Dokumentasi produk .....	2
Diagnostik produk .....	2
Pembaruan produk .....	3
<b>2 Fitur komputer .....</b>	<b>4</b>
Fitur Konfigurasi standar .....	4
Komponen panel depan .....	4
Komponen samping .....	5
Komponen bezel .....	6
Komponen panel belakang .....	7
Lokasi nomor seri .....	8
<b>3 Konfigurasi .....</b>	<b>10</b>
Ringkasan .....	10
Memasang dan melepaskan dudukan .....	10
Memasang dan melepaskan dudukan dengan ketinggian tetap .....	10
Memasang dudukan ketinggian tetap .....	10
Melepas dudukan dengan ketinggian tetap .....	11
Memasang dan melepas dudukan yang dapat diatur ketinggiannya .....	12
Memasang dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan .....	12
Melepas dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan .....	12
Memasang komputer ke perlengkapan pemasangan .....	13
Menghubungkan dan memutuskan kabel .....	14
Menghubungkan kabel .....	14
Menyambungkan monitor .....	14
Memutuskan sambungan kabel .....	15
Mengatur komputer .....	15
Menyesuaikan dudukan dengan ketinggian tetap .....	15
Mengatur dudukan dengan ketinggian yang dapat diatur .....	15
Memasang kabel pengaman .....	17
Menyambungkan dan memutuskan daya .....	17
Menyambungkan daya .....	17
Memutuskan Daya .....	18
Webcam .....	18
Pengoperasian webcam .....	18

Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) .....	18
Menyinkronkan Mouse atau Keyboard Nirkabel Opsional .....	19
<b>4 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	<b>21</b>
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan .....	21
Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan.....	21
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu) .....	21
Mengembalikan dan memulihkan sistem .....	22
Membuat pemulihan sistem .....	22
Metode pengembalian dan pemulihan.....	22
Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery.....	22
Mengubah urutan boot komputer .....	23
Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu) .....	23
<b>5 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>25</b>
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu) .....	25
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	25
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	25
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) (hanya produk tertentu).....	26
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant.....	26
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu) .....	26
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	26
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP .....	26
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store .....	27
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	27
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	27
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	28
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.....	28
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	29
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	29
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu) .....	29
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	29
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru.....	29
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk .....	29
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	30
<b>6 Spesifikasi .....</b>	<b>31</b>
Daya input .....	31
Lingkungan pengoperasian .....	32
<b>7 Panduan pengoperasian komputer, pemeliharaan rutin, dan persiapan pengiriman.....</b>	<b>33</b>
Panduan pengoperasian dan pemeliharaan rutin.....	33

Membersihkan komputer Anda .....	34
Membersihkan kotoran dan debu dari komputer.....	34
Membersihkan komputer dengan disinfektan .....	34
Persiapan pengiriman.....	35
<b>8 Pelepasan muatan listrik statis .....</b>	<b>37</b>
<b>9 Aksesibilitas .....</b>	<b>38</b>
HP dan aksesibilitas.....	38
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan.....	38
Komitmen HP .....	38
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP) .....	39
Menemukan teknologi bantu terbaik .....	39
Menilai kebutuhan Anda .....	39
Aksesibilitas untuk produk HP.....	39
Standar dan undang-undang .....	40
Standar.....	40
Mandat 376 – EN 301 549 .....	40
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) .....	40
Undang-undang dan regulasi .....	41
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat.....	41
Organisasi .....	41
Institusi pendidikan .....	41
Sumber disabilitas lainnya .....	42
Tautan HP .....	42
Menghubungi bagian dukungan.....	42
<b>Indeks.....</b>	<b>43</b>

# 1 Mencari sumber daya HP

Baca bab ini untuk mempelajari tentang tempat untuk mendapatkan sumber daya HP tambahan.

## Informasi produk

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

**Tabel 1-1 Lokasi informasi produk**

Topik	Lokasi
Spesifikasi teknis	Untuk menemukan Spesifikasi Ringkas produk Anda, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , lalu pilih tautan. Pilih <b>Search all QuickSpecs</b> (Cari semua Spesifikasi Ringkas), ketik nama model pada kotak pencarian, lalu pilih <b>Go</b> (Mulai).
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>	Lihat bagian <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> untuk informasi peraturan produk. Anda juga dapat melihat label Lembaga/Lingkungan.  Untuk mengakses panduan ini:  ▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <b>HP Documentation</b> di kotak pencarian, lalu pilih <b>HP Documentation</b> .
Papan sistem	Diagram papan sistem terletak di bagian dalam sasis. Informasi tambahan ada dalam <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer pada web di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>Manuals</b> (Petunjuk).
Label nomor seri, Lembaga/Lingkungan dan sistem operasi	Nomor seri, Lembaga/Lingkungan, dan label sistem operasi mungkin ada di bagian bawah komputer, di panel belakang komputer, atau di bawah penutup akses.

## Dukungan

Untuk menemukan sumber daya yang memberikan informasi dukungan dan jaminan, gunakan tabel ini.

**Tabel 1-2 Lokasi informasi dukungan**

Topik	Lokasi
Dukungan produk	Untuk dukungan HP, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .  Di sini Anda dapat mengakses jenis dukungan berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>• Obrolan online dengan teknisi HP</li><li>• Nomor telepon bagian dukungan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>
Informasi jaminan	Untuk mengakses dokumen ini:  ▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <b>HP Documentation</b> di kotak pencarian, lalu pilih <b>HP Documentation</b> .

**Tabel 1-2 Lokasi informasi dukungan (Lanjutan)**

Topik	Lokasi
	– atau –
	<p>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses garansi versi terbaru.</p> <p>Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang ada bersama panduan pengguna pada produk Anda. Jaminan bisa diberikan dalam bentuk CD atau DVD yang disertakan dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama, nomor telepon, alamat, dan nama produk Anda.</p>

## Dokumentasi produk

Untuk menemukan sumber daya yang menyediakan dokumentasi produk, gunakan tabel ini.

**Tabel 1-3 Lokasi dokumentasi produk**

Topik	Lokasi
Dokumentasi pengguna HP, dokumentasi resmi, dan dokumentasi pihak ketiga	Dokumentasi pengguna ada di hard drive Anda. Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <i>HP Documentation</i> di kotak pencarian, lalu pilih <b>HP Documentation</b> . Untuk membaca dokumentasi online terbaru, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. Lalu pilih <b>Manuals</b> (Petunjuk). Dokumentasi berisi panduan pengguna ini dan <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan).
Pemberitahuan produk	Subscriber's Choice adalah program HP yang memungkinkan Anda untuk mendaftar dan menerima pengingat tentang perangkat lunak dan driver, pemberitahuan perubahan proaktif (PCN), buletin HP, saran untuk pelanggan, dan lainnya. Daftar di <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
Spesifikasi teknis	Aplikasi Buletin Produk berisi Spesifikasi Ringkas komputer HP. Spesifikasi Ringkas berisi informasi tentang sistem operasi, catu daya, memori, prosesor, dan banyak komponen sistem lainnya. Untuk mengakses Spesifikasi Ringkas, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Buletin dan Pemberitahuan	Untuk menemukan saran, buletin, dan pemberitahuan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>2. Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.</li> <li>3. Pilih <b>Advisories</b> (Saran) atau <b>Bulletins and Notices</b> (Buletin dan Pemberitahuan).</li> </ol>

## Diagnostik produk

Untuk menemukan sumber daya yang menyediakan alat diagnostik produk, gunakan tabel ini.



**Tabel 1-4 Lokasi alat-alat diagnostik**

Topik	Lokasi
Alat diagnostik	Untuk informasi selengkapnya, lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>Manuals</b> (Petunjuk).
Definisi suara bip dan kode lampu	Baca <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>Manuals</b> (Petunjuk).
Kode kesalahan POST	Baca <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>Manuals</b> (Petunjuk).

## Pembaruan produk

Untuk menemukan sumber daya yang menyediakan pembaruan produk, gunakan tabel ini.

**Tabel 1-5 Lokasi pembaruan produk**

Topik	Lokasi
Pembaruan driver dan BIOS	Kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> dan pilih <b>Software and Drivers</b> (Perangkat Lunak dan Driver) untuk memverifikasi bahwa komputer Anda sudah memiliki driver terbaru.
Sistem operasi	Untuk informasi tentang sistem operasi Windows®, kunjungi <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Fitur komputer

Bab ini berisi gambaran umum tentang fitur-fitur komputer Anda.

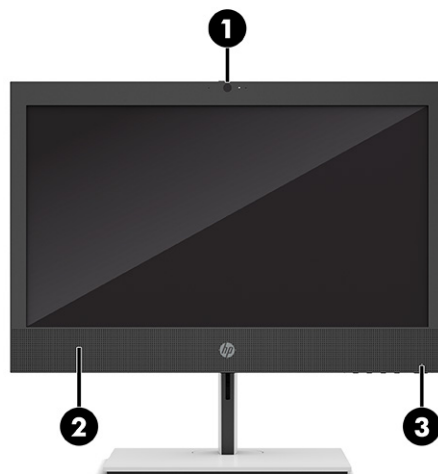
### Fitur Konfigurasi standar

Untuk mengenali konfigurasi komputer tertentu, silakan baca bagian ini. Fitur dapat berbeda tergantung pada modelnya. Untuk bantuan dukungan serta untuk mempelajari lebih lanjut tentang perangkat keras dan perangkat lunak yang diinstal pada model komputer Anda, jalankan utilitas HP Support Assistant.



### Komponen panel depan

Untuk mengenali komponen panel depan, gunakan ilustrasi dan tabel ini.



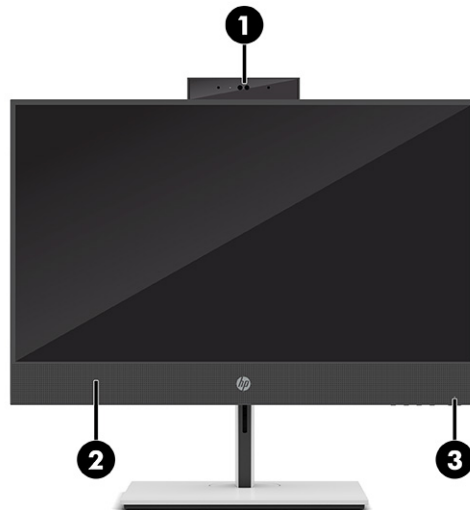


**CATATAN:** Model komputer Anda mungkin tampak sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.

**Tabel 2-1** Mengenali komponen panel depan

Item	Komponen
1	Kamera/webcam terintegrasi
2	Speaker yang terintegrasi
3	Lampu daya

**CATATAN:** Lampu pada tombol daya biasanya berwarna putih saat komputer menyala. Jika lampu berkedip merah, komputer menampilkan kode diagnostik yang menandakan ada masalah. Lihat Panduan Pemeliharaan dan Layanan Untuk menginterpretasikan kode.



**Tabel 2-2** Mengenali komponen panel depan

Item	Komponen
1	Kamera/ webcam tarik
2	Speaker yang terintegrasi
3	Lampu daya




**CATATAN:** Lampu pada tombol daya biasanya berwarna putih saat komputer menyala. Jika lampu berkedip merah, komputer menampilkan kode diagnostik yang menandakan ada masalah. Lihat Panduan Pemeliharaan dan Layanan Untuk menginterpretasikan kode.

## Komponen samping

Untuk mengenali komponen samping, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.



**Tabel 2-3 Mengenal komponen panel samping**

Item	Ikon	Komponen
1		Soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon)
2		Port USB Type-A
3		Port pengisian daya USB Type-C®

**CATATAN:** Model Anda mungkin memiliki port opsional tambahan dari HP.

Bila kartu grafis dipasang di salah satu slot papan sistem, Anda dapat menggunakan konektor video pada kartu grafis atau grafis yang terintegrasi pada papan sistem. Kartu grafis khusus yang terpasang dan konfigurasi perangkat lunak menentukan perilaku sistem.

Anda dapat menonaktifkan grafis papan sistem dengan mengubah pengaturan di F10 Setup BIOS.

## Komponen bezel

Untuk mengenali komponen bezel, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.



**Tabel 2-4** Mengenali komponen bezel

Item	Komponen
1	Pembaca kartu memori SD
2	Tombol OSD (Tampilan Pada Layar)
3	Tombol daya

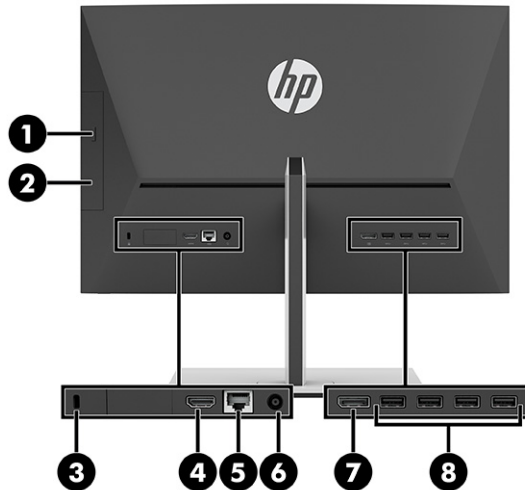
**CATATAN:** Model Anda mungkin memiliki port opsional tambahan dari HP.

Bila kartu grafis dipasang di salah satu slot papan sistem, Anda dapat menggunakan konektor video pada kartu grafis atau grafis yang terintegrasi pada papan sistem. Kartu grafis khusus yang terpasang dan konfigurasi perangkat lunak menentukan perilaku sistem.






Anda dapat menonaktifkan grafis papan sistem dengan mengubah pengaturan di F10 Setup BIOS.

## Komponen panel belakang

Untuk mengenali komponen panel belakang, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.



**Tabel 2-5 Mengenal komponen panel belakang**

Komponen panel belakang		
1	Tombol pelontar drive optik	5  Soket RJ-45 (jaringan)
2	Drive optik	6  Konektor daya
3	Slot kabel pengaman	7  Konektor DisplayPort™
4 	Port HDMI-in	8  Konektor USB Type-A (4)

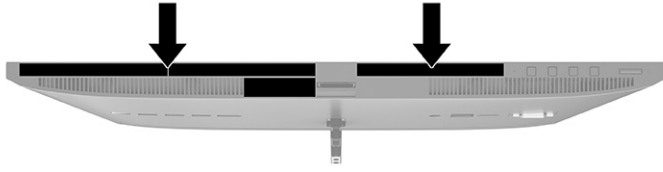
**CATATAN:** Model Anda mungkin dilengkapi port tambahan dari HP.

Bila kartu grafis dipasang di salah satu slot papan sistem, Anda dapat menggunakan konektor video pada kartu grafis atau grafis yang terintegrasi pada papan sistem. Kartu grafis khusus yang terpasang dan konfigurasi perangkat lunak menentukan perilaku sistem.

Anda dapat menonaktifkan grafis papan sistem dengan mengubah pengaturan di F10 Setup BIOS.

## Lokasi nomor seri

Setiap komputer memiliki nomor seri dan nomor ID produk unik yang terdapat di bagian eksterior komputer. Simpan nomor ini bila akan menghubungi layanan pelanggan untuk meminta bantuan.



---

## 3 Konfigurasi

Bab ini menjelaskan petunjuk konfigurasi komputer secara terinci.

### Ringkasan

Baca bagian ini untuk ringkasan proses konfigurasi.

Mengonfigurasi komputer dalam urutan berikut.

- Memasang dudukan. Lihat [Memasang dan melepaskan dudukan pada halaman 10](#).

–atau–

- Memasang komputer ke perlengkapan pemasangan. Lihat [Memasang komputer ke perlengkapan pemasangan pada halaman 13](#).
- Menghubungkan kabel-kabel perangkat perifer dan daya. Lihat [Menghubungkan dan memutuskan kabel pada halaman 14](#).
- Hubungkan monitor tambahan, jika diinginkan. Lihat [Menyambungkan monitor pada halaman 14](#).
- Memilih posisi komputer dan sudut pandang yang nyaman. Lihat [Mengatur komputer pada halaman 15](#).
- Pasang kabel pengaman. Lihat [Memasang kabel pengaman pada halaman 17](#).
- Menghidupkan daya. Lihat [Menyambungkan daya pada halaman 17](#).
- Mouse dan keyboard telah dipasangkan di pabrik. Jika Anda perlu memasangkan mouse dan keyboard kembali, lihat [Menyinkronkan Mouse atau Keyboard Nirkabel Opsional pada halaman 19](#).

### Memasang dan melepaskan dudukan

Untuk memasang atau melepaskan dudukan, ikuti petunjuk berikut ini.

Dua jenis dudukan tersedia untuk komputer:

- Dudukan dengan ketinggian tetap
- Dudukan dengan ketinggian dapat diatur

#### Memasang dan melepaskan dudukan dengan ketinggian tetap

Anda bisa memasang atau melepas dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan.

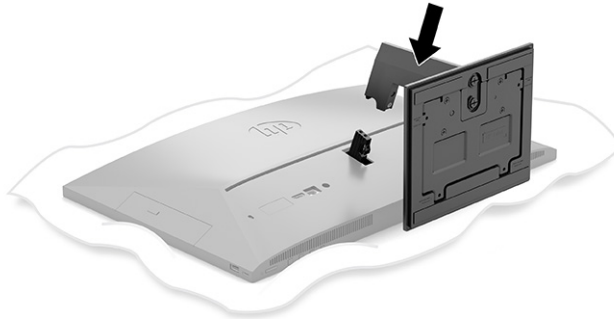
#### Memasang dudukan ketinggian tetap

Pasang dudukan dengan ketinggian tetap ke komputer Anda dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Tempatkan komputer dengan layar menghadap kebawah pada permukaan yang datar dan lembut. HP menyarankan untuk meletakkan selimut, handuk, atau kain lembut lain untuk melindungi bezel dan permukaan layar agar tidak tergores atau rusak.



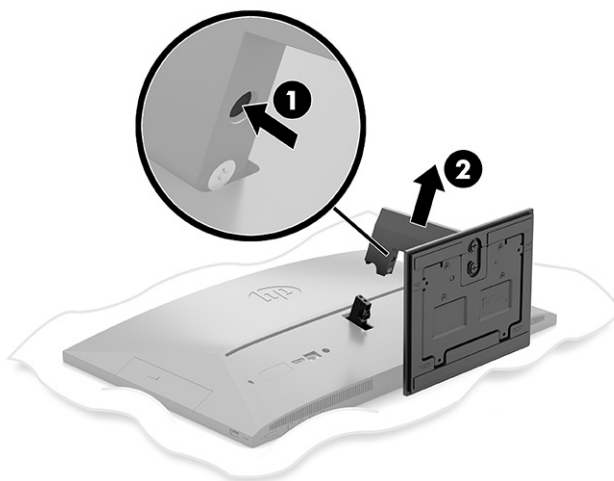
2. Sejajarkan dudukan dengan konektor di bagian belakang komputer.
3. Tekan dudukan ke bawah sampai terkunci di tempatnya. Pastikan dudukan terpasang dengan kuat ke komputer dengan cara menarik lengan dudukan ke atas.



### Melepas dudukan dengan ketinggian tetap

Lepaskan dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan dari komputer Anda dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Lepaskan semua media yang dapat dilepas, seperti disk optik atau drive flash USB, dari komputer.
2. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi. Kemudian matikan semua perangkat eksternal.
3. Lepaskan kabel daya dari stopkontak AC, dan lepaskan perangkat eksternal lainnya.
4. Tempatkan komputer dengan layar menghadap kebawah pada permukaan yang datar dan lembut. HP menyarankan untuk meletakkan selimut, handuk, atau kain lembut lain untuk melindungi bezel dan permukaan layar agar tidak tergores atau rusak.
5. Tekan kait pelepas dudukan (1).
6. Angkat dudukan (2) menjauhi komputer (3).



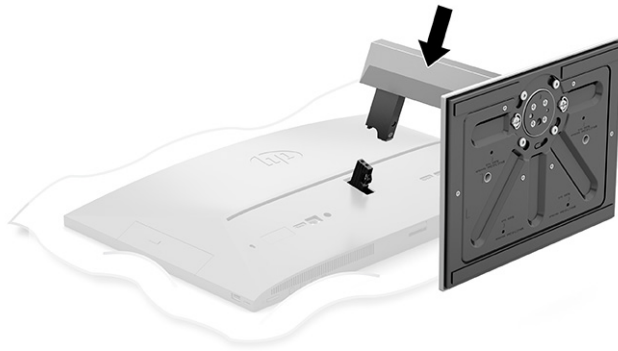
## Memasang dan melepas dudukan yang dapat diatur ketinggiannya

Anda bisa memasang atau melepaskan dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan.

### Memasang dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan

Pasangkan dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan ke komputer Anda dengan mengikuti langkah berikut.

1. Tempatkan komputer dengan layar menghadap kebawah pada permukaan yang datar dan lembut. HP menyarankan untuk meletakkan selimut, handuk, atau kain lembut lain untuk melindungi bezel dan permukaan layar agar tidak tergores atau rusak.
2. Sejajarkan dudukan dengan konektor di bagian belakang komputer.
3. Tekan dudukan ke bawah sampai terkunci di tempatnya. Pastikan dudukan terpasang dengan kuat ke komputer dengan cara menarik lengan dudukan ke atas.

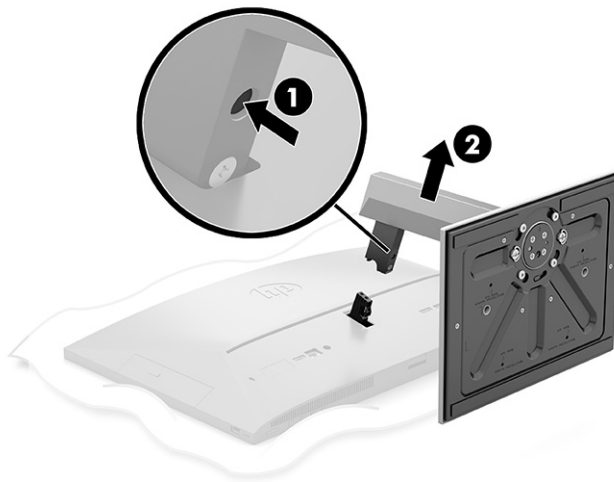


### Melepas dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan

Lepaskan dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan dari komputer Anda dengan mengikuti langkah berikut ini.


1. Lepaskan semua media yang dapat dilepas, seperti disk optik atau drive flash USB, dari komputer.
2. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi. Kemudian matikan semua perangkat eksternal.
3. Lepaskan kabel daya dari stopkontak AC, dan lepaskan perangkat eksternal lainnya.
4. Tempatkan komputer dengan layar menghadap kebawah pada permukaan yang datar dan lembut. HP menyarankan untuk meletakkan selimut, handuk, atau kain lembut lain untuk melindungi bezel dan permukaan layar agar tidak tergores atau rusak.
5. Tekan kait pelepas dudukan **(1)**.

6. Angkat dudukan (2) dari komputer.

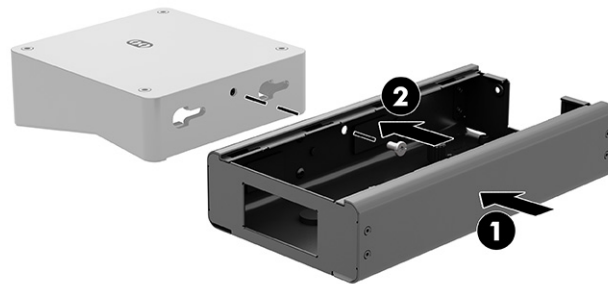


## Memasang komputer ke perlengkapan pemasangan

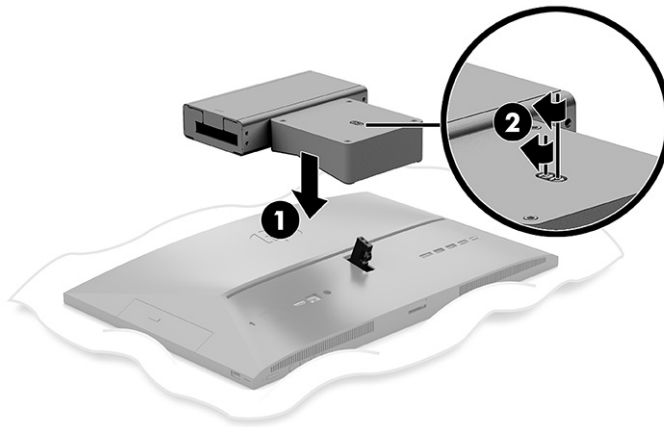
Komputer dapat dipasang ke dinding, lengan ayun atau perlengkapan pemasangan lain.

 **CATATAN:** Peralatan ini dirancang untuk didukung braket pemasangan dinding Terdaftar pada UL atau CSA.

1. Pasang perlengkapan pemasangan ke pemegang adaptor AC (1) dan pasang sekrupnya (2).
2. Sejajarkan konektor di bagian belakang komputer dengan perlengkapan pemasangan (1).



3. Kencangkan kedua sekrup pada perlengkapan pemasangan (2).



## Menghubungkan dan memutuskan kabel

Untuk menghubungkan atau memutuskan kabel, ikuti petunjuk berikut ini.

### Menghubungkan kabel

Sambungkan kabel ke komputer dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Sambungkan kabel periferai ke port yang sesuai.
2. Sambungkan kabel daya ke konektor daya di bagian belakang komputer.

### Menyambungkan monitor

Port di bagian belakang komputer memungkinkan Anda menghubungkan hingga dua monitor ke komputer.

Jika Anda menambahkan monitor yang dilengkapi konektor DisplayPort™, maka tidak diperlukan adaptor video. Jika Anda menambahkan monitor yang tidak dilengkapi konektor DisplayPort, Anda dapat membeli adaptor video dari HP untuk konfigurasi Anda.

Adaptor dan kabel video DisplayPort dapat dibeli terpisah. HP menawarkan adapter-adapter berikut:

- Adaptor DisplayPort-ke-VGA
- Adaptor DisplayPort-ke-DVI

Cara menyambungkan monitor:

1. Matikan komputer dan monitor yang akan disambungkan ke komputer.
2. Jika monitor memiliki konektor DisplayPort, sambungkan secara langsung kabel DisplayPort antara konektor DisplayPort di bagian belakang komputer dan konektor DisplayPort pada monitor.
3. Jika monitor Anda tidak memiliki konektor DisplayPort, sambungkan adaptor video DisplayPort ke konektor DisplayPort komputer. Kemudian, sambungkan kabel (VGA atau DVI, tergantung aplikasi Anda) antara adaptor dan monitor.
4. Hidupkan komputer dan monitor.



---

**CATATAN:** Gunakan perangkat lunak kartu grafis atau Pengaturan Tampilan Windows untuk mengonfigurasi monitor sebagai citra cermin dari tampilan komputer atau ekstensi tampilan komputer.

---

## Memutuskan sambungan kabel

Lepaskan kabel dari komputer dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Anda mungkin perlu melepaskan kabel pengaman, jika telah terpasang di bagian belakang komputer.
2. Putuskan sambungan kabel dari port.

## Mengatur komputer

Komputer ini mungkin dikirimkan disertai dudukan dengan ketinggian tetap atau dudukan dengan ketinggian yang bisa disesuaikan.

### Menyesuaikan dudukan dengan ketinggian tetap

Dudukan ini memungkinkan Anda untuk memiringkan komputer dari  $-5^\circ$  hingga  $20^\circ$  dari desktop.

Untuk memiringkan komputer, pegang bagian atas dan bawah komputer dan atur kemiringan yang sesuai.



### Mengatur dudukan dengan ketinggian yang dapat diatur

Anda dapat mengatur ketinggian, kemiringan, dan putaran dudukan yang terpasang ke komputer Anda.



---

**PENTING:** Hati-hati saat memutar atau mengatur kemiringan komputer jika kunci kabel terpasang. Kabel atau kunci mungkin mengganggu pemutaran atau sudut kemiringan sandaran.

---

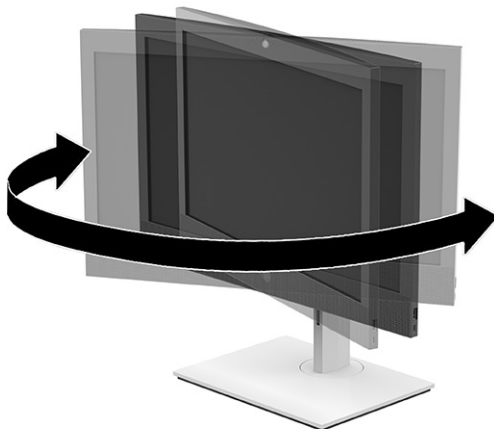
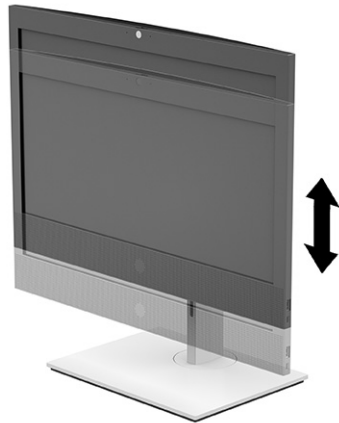
Dudukan ini memungkinkan Anda untuk:

- Atur ketinggian komputer dalam kisaran 130 mm (5,1 inci).
- Miringkan komputer  $-5^\circ$  s.d.  $20^\circ$  dari permukaan meja.
- Putar komputer hingga  $45^\circ$  ke setiap sisi.

Untuk mengubah ketinggian komputer, pegang kedua sisi komputer dan naikkan atau turunkan ke ketinggian yang sesuai.

Untuk memiringkan komputer, pegang bagian atas dan bawah komputer, dan atur kemiringan yang sesuai.

Untuk memutar komputer, pegang kedua sisi komputer dan putar kiri atau kanan.

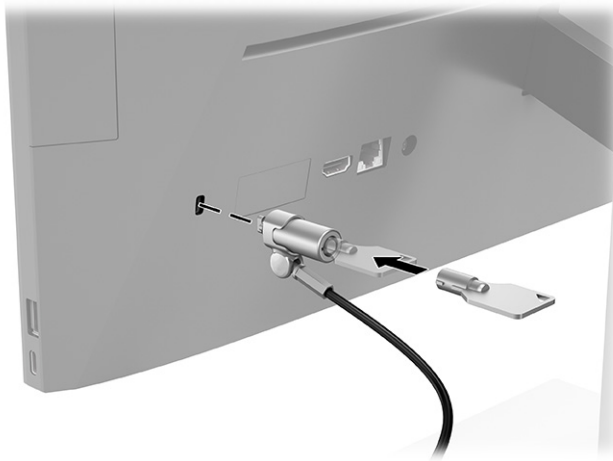


## Memasang kabel pengaman

Kabel pengaman adalah perangkat pengunci yang dilengkapi dengan kabel pemasangan.

Anda memasang satu ujung kabel ke meja Anda (atau benda stasioner lain) dan ujung kabel lainnya ke slot kabel pengaman pada komputer. Pasang pengunci kabel pengaman dengan anak kunci.

**PENTING:** Lakukan dengan hati-hati saat mengatur kemiringan, putaran, atau ketinggian komputer jika kabel keamanan terpasang. Kabel atau kunci mungkin memengaruhi penyesuaian.



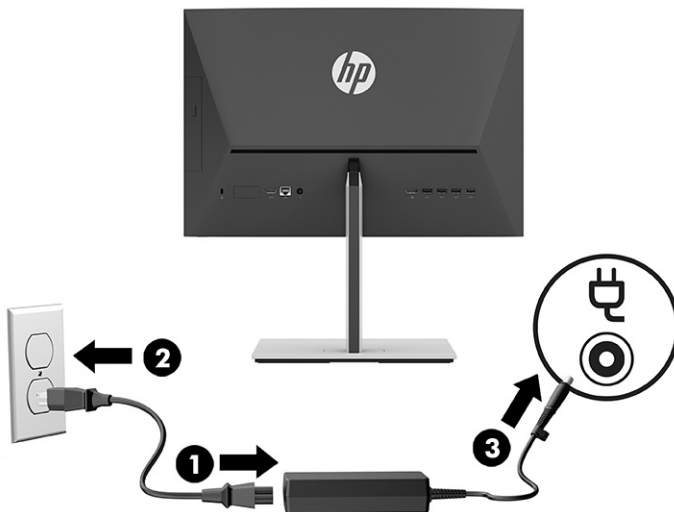
## Menyambungkan dan memutuskan daya

Untuk menyambungkan daya atau memutuskan daya dari komputer, ikuti petunjuk berikut ini.

### Menyambungkan daya

Sambungkan kabel daya ke komputer dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Hubungkan satu ujung pada kabel daya ke adaptor AC (1) dan ujung lainnya ke stopkontak AC yang diarde (2), kemudian hubungkan adaptor AC ke monitor (3).



2. Tekan tombol daya pada komputer untuk menyalakannya.

## Memutuskan Daya

Lepaskan kabel daya ke komputer dengan mengikuti langkah berikut ini.

1. Lepaskan semua media yang dapat dilepas, seperti disk optik atau drive flash USB, dari komputer.
2. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi, dan kemudian matikan semua perangkat eksternal yang ada.
3. Lepaskan kabel daya dari stopkontak AC, dan lepaskan perangkat eksternal lainnya.

## Webcam

Dengan Skype® for Business terinstal, Anda dapat menggunakan webcam dengan cara berikut ini.

- Streaming konferensi video online
- Menjaga keamanan percakapan

## Pengoperasian webcam

Ikuti langkah ini untuk mengoperasikan kamera web.

- ▲ Pada komputer HP ProOne 600 22 inci atau HP ProOne 400 24 inci, naikkan webcam untuk membuka kuncinya.

– atau –

Pada HP ProOne 400 20 inci, geser rana webcam ke kanan untuk membuka webcam.

- ▲ Pada komputer HP ProOne 600 22 inci atau HP ProOne 400 24 inci, tekan webcam ke bawah hingga tertutup dan terkunci.

– atau –

Pada HP ProOne 400 20 inci, geser rana webcam ke kiri untuk menutup webcam.

## Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu)

Untuk produk yang dilengkapi dengan pembaca sidik jari atau kamera inframerah, Anda dapat mendaftarkan sidik jari, ID wajah Anda, dan mengatur PIN dengan Windows Hello. Setelah pendaftaran, pembaca sidik jari, ID wajah, atau PIN Anda dapat digunakan untuk masuk ke Windows.


Untuk mengonfigurasi Windows Hello:


1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Jika kata sandi belum dibuat, Anda harus menambahkannya sebelum menggunakan opsi masuk lainnya. Pilih **Password** (Kata sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pilih **Facial recognition (Windows Hello)** (Pengenal Wajah (Windows Hello)) atau **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (Pengenal Sidik Jari (Windows Hello)), lalu pilih **Set up** (Konfigurasi).



4. Pilih **Get started** (Memulai), lalu ikuti petunjuk di layar, daftarkan sidik jari atau ID wajah Anda, dan buat PIN.

---

 **PENTING:** Untuk mencegah masalah masuk log sidik jari, pastikan bahwa ketika Anda mendaftarkan sidik jari, semua sisi jari Anda didaftarkan oleh pembaca sidik jari.

 **CATATAN:** Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan default hanya untuk angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

---

## Menyinkronkan Mouse atau Keyboard Nirkabel Opsional


Mouse dan keyboard telah disinkronkan di pabrik. Jika keduanya tidak berfungsi, lepas dan ganti baterai. Jika mouse dan keyboard belum disinkronkan, ikuti prosedur ini untuk mensinkronkan kembali keduanya secara manual.

1. Hubungkan unit penerima ke port USB pada komputer. Jika komputer Anda hanya dilengkapi port USB SuperSpeed, hubungkan unit penerima ke port USB SuperSpeed.
2. Untuk menghindari interferensi sinyal perangkat USB SuperSpeed, jauhkan unit penerima setidaknya 3,0 cm (1,18 inci) dari perangkat USB SuperSpeed.
3. Tekan tombol Connect (Sambungkan) pada unit penerima minimal selama 5 detik. Lampu status pada unit penerima akan berkedip sekitar 30 detik setelah Anda menekan tombol Connect (Sambungkan).
4. Saat lampu status pada unit penerima berkedip, tekan tombol Connect (Sambungkan) di sisi bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik. Setelah Anda melepaskan tombol Connect (Sambungkan), lampu status pada unit penerima akan berhenti berkedip, menunjukkan bahwa perangkat sudah disinkronkan.
5. Tekan tombol Connect (Sambungkan) pada unit penerima minimal selama 5 detik. Lampu status pada unit penerima akan berkedip sekitar 30 detik setelah Anda menekan tombol Connect (Sambungkan).

6. Saat lampu status pada unit penerima berkedip, tekan tombol Connect (Hubungkan) di sisi bawah mouse selama 5 hingga 10 detik. Setelah Anda melepaskan tombol Connect (Sambungkan), lampu status pada unit penerima akan berhenti berkedip, menunjukkan bahwa perangkat sudah disinkronkan.



---

 **CATATAN:** Jika mouse dan keyboard masih tidak berfungsi, lepaskan dan ganti baterai. Jika mouse dan keyboard tetap tidak tersinkronisasikan, sinkronisasikan kembali keyboard dan mouse tersebut.


---


---

## 4 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Anda dapat menggunakan alat Windows atau perangkat lunak HP untuk membuat cadangan informasi, membuat titik pemulihan, mengatur ulang komputer, membuat media pemulihan, atau mengembalikan komputer Anda ke kondisi pabriknya. Melakukan prosedur standar ini dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi pengoperasian yang lebih cepat.

---

 **PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

---


### Mencadangkan data dan membuat media pemulihan


Metode untuk membuat media pemulihan dan cadangan hanya tersedia pada produk tertentu.

### Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan

HP menyarankan agar Anda mencadangkan informasi Anda segera setelah penyalaan awal. Anda dapat melakukan tugas ini menggunakan Pencadangan Windows secara lokal dengan drive USB eksternal atau menggunakan alat online.

---

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda untuk mencadangkan informasi pribadi. Jadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

 **CATATAN:** Jika komputer memiliki penyimpanan sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft® akan dinonaktifkan secara default.

---


### Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)

Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB yang dapat di-boot.

▲ Buka <http://www.hp.com>, cari HP Cloud Recovery, lalu pilih hasil yang sesuai dengan jenis komputer yang Anda miliki.

---

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

 **PENTING:** HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 22](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada

menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

---

## Mengembalikan dan memulihkan sistem

Tersedia beberapa alat untuk memulihkan sistem Anda baik di dalam maupun di luar Windows jika desktop tidak dapat memuat.

HP menyarankan Anda untuk mencoba memulihkan sistem menggunakan [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 22](#).

### Membuat pemulihan sistem

Pemulihan Sistem tersedia di Windows. Perangkat lunak Pemulihan Sistem dapat membuat titik pemulihan secara otomatis atau manual, atau snapshot, dari file sistem dan pengaturan pada komputer pada titik tertentu.

Saat Anda menggunakan Pemulihan Sistem, komputer akan kembali ke keadaan pada saat Anda membuat titik pemulihan. File dan dokumen pribadi Anda tidak terpengaruh.

### Metode pengembalian dan pemulihan

Setelah menjalankan metode pertama, uji untuk melihat apakah masalah masih ada sebelum Anda melanjutkan ke metode berikutnya, yang saat ini mungkin tidak diperlukan.

1. Jalankan Pemulihan Sistem Microsoft.
2. Jalankan Atur Ulang PC ini.



**CATATAN:** Opsi **Remove everything** (Hapus semuanya) lalu **Fully clean the drive** (Bersihkan drive sepenuhnya) dapat memakan waktu beberapa jam hingga selesai dan akan menghapus semua informasi di komputer Anda. Ini adalah cara paling aman untuk mengatur ulang komputer Anda sebelum Anda mendaur ulangnya.

---

3. Pulihkan menggunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery pada halaman 22](#).

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang dua metode pertama, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan):

Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi) (hanya produk tertentu), pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan), lalu masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.



**CATATAN:** Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

---

### Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery


Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik. Pada produk tertentu, media HP Recovery dapat dibuat pada drive flash USB yang dapat di-boot menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada halaman 21](#).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.


Untuk memulihkan sistem Anda:

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

 **CATATAN:** HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 22](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

## Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, urutan perangkat yang terdaftar dalam BIOS akan mencari informasi penyalaan. Anda dapat memilih drive optik atau drive flash USB, bergantung pada lokasi media HP Recovery Anda.

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai langkah berikut.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Akses menu **Startup** (Mulai) sistem.
  - Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang, hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.
  - Untuk tablet tanpa keyboard, hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan HP Sure Recover, solusi pemulihan sistem operasi (OS) PC yang ditanamkan dengan perangkat keras dan perangkat lunak. HP Sure Recover dapat memulihkan sepenuhnya gambar HP OS tanpa menginstal perangkat lunak pemulihan.

Dengan HP Sure Recover, administrator atau pengguna dapat memulihkan sistem dan menginstal:

- Versi terbaru sistem operasi
- Driver perangkat platform khusus
- Aplikasi perangkat lunak, apabila menggunakan gambar khusus

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Recover, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Ikuti petunjuk di layar untuk mencari produk Anda dan menemukan dokumentasi Anda.

---

## 5 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Anda dapat menggunakan utilitas HP PC Hardware Diagnostics untuk menentukan apakah perangkat keras komputer Anda berjalan dengan benar. Tiga versi tersebut adalah HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), dan (hanya produk tertentu) fitur firmware bernama Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada halaman 26](#).

### Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat untuk pengujian komponen tertentu. Untuk pengujian interaktif, seperti keyboard, mouse, atau palet audio dan video, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah sebelum Anda dapat memperoleh ID kegagalan.

- ▲ Anda memiliki beberapa opsi setelah memperoleh ID kegagalan:
  - Pilih **Next** (Selanjutnya) untuk membuka halaman Event Automation Service (EAS) untuk mencatatkan masalah tersebut.
    - atau –
  - Pindai kode QR dengan perangkat seluler Anda, yang akan mengarahkan Anda ke halaman EAS, tempat Anda dapat mencatat kasus tersebut.
    - atau –
  - Pilih kotak di samping ID kegagalan yang terdiri dari 24 digit untuk menyalin kode kegagalan Anda dan kirimkan ke bagian dukungan.

### Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows diinstal, Anda dapat mengaksesnya dari HP Support Assistant atau menu Mulai.

## Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) (hanya produk tertentu)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



---

**CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

---

## Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Support Assistant.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `support` (dukungan), lalu pilih **HP Support Assistant**.  
  
– atau –  
Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.
2. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan) (hanya produk tertentu) atau **Fixes & Diagnostics** (Perbaikan & Diagnostik).
3. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



---

**CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

---

## Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari menu Mulai.

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **All apps** (Semua aplikasi) (hanya produk tertentu).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



---

**CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris. Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP, ikuti langkah-langkah berikut.



1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics Windows** (Unduh HP Diagnostics Windows), lalu pilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store.

1. Pilih aplikasi Microsoft Store di desktop Anda.  
– atau –  
Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, lalu ketik `Microsoft Store`.
2. Ketik `HP PC Hardware Diagnostics Windows` di dalam kotak pencarian **Microsoft Store**.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

## Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk.



---

**CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

---

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

## Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB tempat file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolasi setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.



---

**CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada halaman 28](#).

---

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

## Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi.

Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:

- ▲ Pilih **Contact HP** (Hubungi HP), terima penafian privasi HP, lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode ID kegagalan yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan muncul dengan ID kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID kegagalan.



**CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.



**CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan uji diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

## Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti prosedur berikut.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung



**CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada halaman 29](#).

- b. Hard drive
- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam beberapa kondisi.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstansi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.



**CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru


Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, ikuti prosedur berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB.

---

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

---

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

## Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai SoftPak yang dapat Anda unduh ke server.

## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru


Anda dapat mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk

Anda dapat mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk.

---

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak menggunakan nama atau nomor produk.

---

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.

2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

## Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), Anda dapat melakukan beberapa penyesuaian.

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti hard drive atau drive flash USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk mengunggah.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dimulai ulang.

## 6 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

### Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

**Tabel 6-1 Spesifikasi daya DC**

Daya input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C®
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	



**CATATAN:** Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

## Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.

**Tabel 6-2** Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
<b>Suhu</b>		
Beroperasi (menulis ke disk optik)	<b>5 °C s.d. 35 °C</b>	41 °F s.d. 95 °F
Tidak beroperasi	<b>-20 °C s.d. 60 °C</b>	-4 °F s.d. 140 °F
<b>Kelembapan relatif</b> (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	<b>10% s.d. 90%</b>	10% s.d. 90%
Tidak beroperasi	<b>5% s.d. 95%</b>	5% s.d. 95%
<b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)		
Beroperasi	<b>-15 m s.d. 3.048 m</b>	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	<b>-15 m s.d. 12.192 m</b>	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

---

# 7 Panduan pengoperasian komputer, pemeliharaan rutin, dan persiapan pengiriman

Ikuti panduan ini untuk memastikan performa terbaik dan masa pakai komputer Anda.

## Panduan pengoperasian dan pemeliharaan rutin

HP telah mengembangkan panduan untuk membantu Anda melakukan persiapan serta pemeliharaan komputer dan monitor dengan benar.

- Jauhkan komputer dari kelembapan berlebih, sinar matahari langsung, serta suhu panas dan dingin yang ekstrim.
- Letakkan komputer pada permukaan yang kuat dan rata. Pastikan terdapat jarak 10,2 cm (4 inci) pada semua sisi komputer dan di atas monitor agar tersedia aliran udara yang diperlukan.
- Jangan halangi aliran udara ke komputer dengan menghambat ventilasi atau lubang udara. Jangan letakkan keyboard, dengan posisi kaki keyboard di bawah secara langsung pada bagian depan unit desktop karena dapat menghambat aliran udara.
- Jangan sekali-kali mengoperasikan komputer saat penutup panel askes atau slot kartu perluasan terbuka.
- Jangan menumpuk komputer di atas komputer lain atau meletakkan komputer di dekat komputer lain agar tidak terjadi saling mengalirkan atau terkena udara panas.
- Jika sistem dioperasikan di dalam tempat tertutup, harus tersedia lubang ventilasi masuk dan keluar di tempat tersebut, dan pedoman pengoperasian sebelumnya tetap berlaku.
- Jauhkan cairan dari komputer dan keyboard.
- Jangan tutup lubang ventilasi pada monitor dengan benda apa pun.
- Instal atau aktifkan fungsi manajemen daya pada sistem operasi atau perangkat lunak lain termasuk mode tidur.
- Matikan komputer sebelum Anda melakukan salah satu tindakan berikut:
  - Seka bagian luar komputer dengan kain lembut yang sedikit dibasahi saat diperlukan. Penggunaan produk pembersih dapat mengubah warna atau merusak lapisan permukaan. Lihat [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada halaman 34](#) untuk mengetahui langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar komputer yang sering disentuh. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada halaman 34](#) untuk mengetahui panduan dalam membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.
  - Sesekali bersihkan ventilasi udara di semua sisi komputer yang berventilasi. Kotoran, debu, dan benda asing lainnya dapat menutup ventilasi dan menghambat aliran udara.

# Membersihkan komputer Anda


Membersihkan komputer secara teratur akan menyingkirkan kotoran dan debu, sehingga perangkat Anda dapat terus beroperasi secara optimal. Gunakan informasi berikut untuk membersihkan permukaan luar komputer Anda dengan aman.

## Membersihkan kotoran dan debu dari komputer

Berikut langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan kotoran dan debu dari komputer.

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan komputer.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang tersambung. Lepaskan semua baterai yang terpasang pada perangkat, seperti keyboard nirkabel.


---

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau tertancap ke stopkontak.

---

3. Basahi kain serat mikro dengan air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.


---

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

---

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain basah.

---

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat merusak produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

---

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan sudah benar-benar kering sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada halaman 34](#) untuk mengetahui langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar komputer yang sering disentuh untuk membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

## Membersihkan komputer dengan disinfektan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan agar permukaan dibersihkan dengan disinfektan, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran penyakit pernapasan virus dan bakteri berbahaya.

Setelah membersihkan permukaan luar komputer melalui langkah-langkah pada [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada halaman 34](#), Anda juga dapat memilih untuk membersihkan permukaan dengan disinfektan. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang mengandung 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.



Ikuti langkah-langkah ini saat membersihkan permukaan luar komputer yang sering disentuh dengan disinfektan:

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan komputer.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel listrik dan perangkat eksternal lain yang tersambung. Lepaskan semua baterai yang terpasang pada perangkat, seperti keyboard nirkabel.


---

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau dicolokkan.


---

3. Basahi kain serat mikro dengan campuran 70% alkohol isopropil dan 30% air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.

---

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan senyawa kimia atau larutan berikut, termasuk penyemprot permukaan yang mengandung: pemutih, peroksida (termasuk hidrogen peroksida), aseton, amonia, etil alkohol, metilen klorida, atau bahan yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti bensin, pengencer cat, benzen, atau toluen.


---

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

---

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain basah.

---

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat merusak produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

---

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan sudah benar-benar kering sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

## Persiapan pengiriman

Jika Anda harus mengirimkan komputer, ikuti kiat berikut agar perangkat tetap aman.

1. Buat cadangan file hard drive ke perangkat penyimpanan eksternal. Pastikan bahwa media cadangan tidak terkena gelombang listrik atau magnetik saat penyimpanan atau pengiriman.

---

 **CATATAN:** Hard drive akan terkunci secara otomatis jika daya sistem dimatikan.

---

2. Keluarkan dan simpan semua media yang dapat dilepas.
3. Matikan komputer dan perangkat eksternal.
4. Cabut kabel daya dari stopkontak AC, lalu dari komputer.

5. Cabut komponen sistem dan perangkat eksternal dari catu dayanya lalu dari komputer.



**CATATAN:** Pastikan semua papan terpasang dengan benar dan kencang pada slot papan sebelum mengirim komputer.

---

6. Masukkan komponen sistem dan perangkat eksternal ke dalam kotak kemasan aslinya atau kemasan yang serupa dengan bahan pengemas secukupnya agar terlindungi.


---

## 8 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

---

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
  - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis hingga Anda siap memasangnya.
  - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
  - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
  - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
  - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

---

## 9 Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

### HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

### Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada halaman 39](#).

### Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

## Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

## Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

## Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

## Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini berisi informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika berlaku dan tersedia di negara atau wilayah Anda, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- Masa & Aksesibilitas HP: Buka <http://www.hp.com>, ketik **Accessibility** (Aksesibilitas) di kotak pencarian. Pilih **Office of Aging and Accessibility** (Kantor Masa dan Aksesibilitas).

- **Komputer HP:** Untuk produk Windows, buka <http://www.hp.com/support>, ketik **Windows Accessibility Options** (Opsi Aksesibilitas Windows) di kotak pencarian **Search our knowledge** (Cari pengetahuan kami). Pilih sistem operasi yang sesuai di hasil.
- **HP Shopping, periferal untuk produk HP:** Buka <http://store.hp.com>, pilih **Shop** (Beli), lalu pilih **Monitors** (Monitor) atau **Accessories** (Aksesori).

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada halaman 42](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows dan Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)

## Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

### Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

### Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

### Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)

- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

## Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)

## Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



**CATATAN:** Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

## Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

## Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

## Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

## Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

## Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



**CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
  - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
  - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.



# Indeks

## A

aksesibilitas 38, 39, 41, 42  
aksesibilitas memerlukan penilaian 39  
alat bantu Windows, menggunakan 21  
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 39  
AT (teknologi bantu)  
menemukan 39  
tujuan 38

## B

Bab 508 standar aksesibilitas 40

## C

cadangan 21  
cadangan, membuat 21

## D

daya  
memutus sambungan 18  
menghubungkan 17  
daya input 31  
diagnostik 2  
dokumentasi 2  
drive optik 8  
dudukan  
ketinggian tetap 10, 11, 15  
ketinggian yang bisa disesuaikan 12, 15  
melepaskan 10-12  
memasang 10, 12  
mengatur 15  
dukungan  
Sumber daya HP 1  
sumber daya umum 1  
dukungan pelanggan, aksesibilitas 42

## H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
kode ID kegagalan 28  
menggunakan 27  
mengunduh 28  
menjalankan 28

HP PC Hardware Diagnostics

Windows  
kode ID kegagalan 25  
memasang 27  
mengakses 25, 26  
menggunakan 25  
mengunduh 26, 27

HP Sure Recover 23

## I

informasi produk 1

## K

kabel  
memutus sambungan 15  
menghubungkan 14  
kabel pengaman 17  
kamera/ webcam tarik 5  
kamera/webcam terintegrasi 5  
Kebijakan Alat Bantu HP 38  
keyboard  
menyinkronkan nirkabel 19  
komponen bezel 6  
komponen panel belakang 7  
komponen panel depan 4  
komponen samping 5  
konektor daya 8  
Konektor DisplayPort 8  
Konektor USB 8  
konfigurasi 10

## L

lampu daya 5  
letak ID produk 8  
lingkungan pengoperasian 32  
lokasi nomor seri 8

## M

media HP Recovery  
pemulihan 22  
media pemulihan 21  
membuat dengan alat bantu Windows 21  
membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 21  
membersihkan komputer Anda 34

disinfektan 34

membersihkan debu dan kotoran 34  
mengembalikan 21  
merawat komputer Anda 34  
metode pengembalian dan pemulihan 22  
monitor  
memasang 14  
mouse  
menyinkronkan nirkabel 19

## P

panduan pengoperasian komputer 33  
panduan ventilasi 33  
pelepasan muatan listrik statis 37  
Pembaca kartu memori SD 7  
pembaruan 3  
pemulihan 21, 22  
disk 22  
flash drive USB 22  
media 22  
pemulihan sistem 22  
Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
menggunakan 29  
menyesuaikan 30  
perlengkapan pemasangan 13  
persiapan pengiriman 35  
port  
pengisian daya USB Type-C 6  
USB Type-A 6  
Port HDMI-in 8  
port pengisian daya USB Type-C 6  
port USB Type-A 6

## S

sidik jari, mendaftarkan 18  
Skype 18  
slot kabel pengaman 8  
soket  
keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon) 6  
soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) 6

Soket RJ-45 (jaringan) 8  
speaker yang terintegrasi 5  
standar dan undang-undang,  
aksesibilitas 40  
Sumber daya HP 1  
sumber daya, aksesibilitas 41

## T

teknologi bantu (AT)  
menemukan 39  
tujuan 38  
titik pemulihan sistem,  
membuat 21  
tombol daya 7  
tombol OSD 7  
tombol pelontar drive optik 8

## U

urutan boot, mengubah 23

## W

webcam 18  
pengoperasian 18  
Windows  
cadangan 21  
media pemulihan 21  
titik pengembalian sistem 21  
Windows Hello  
menggunakan 18