



Vodič za korisnike

SAŽETAK

Ovaj vodič pruža informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, bezbednosti, pravljenju rezervnih kopija i još mnogo toga.

Pravne informacije

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili zaštitni znakovi korporacije Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim državama. USB Type-C i USB-C su registrovani žigovi organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i DisplayPort™ logotip su žigovi u vlasništvu organizacije Video Electronics Standards Association (VESA) u SAD i drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Treće izdanje: novembar 2021.

Prvo izdanje: avgust 2020.

Broj dela dokumenta: M05544-E33

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemu će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. Neophodni su veza sa internetom velike brzine i Microsoft nalog. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Posetite <http://www.windows.com>. **Ako se vaš proizvod isporučuje sa operativnim sistemom Windows u S režimu:** Operativni sistem Windows u S režimu radi isključivo sa aplikacijama sa prodavnice Microsoft Store u okviru operativnog sistema Windows. Određena podrazumevana podešavanja, funkcije i aplikacije ne mogu da se menjaju. Neka dodatna oprema i aplikacije koji su kompatibilni sa operativnim sistemom Windows možda neće raditi (uključujući neke antivirus programe, programe za pisanje PDF datoteka, uslužne upravljačke programe i aplikacije za olakšavanje pristupa), a njihov učinak može da varira, čak i ako izađete iz S režima. Ako pređete na Windows, ne možete da se vratite u S režim. Saznajte više na Windows.com/SmodeFAQ.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).


Uslovi za korišćenje softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.


Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.


0 ovom vodiču


Ovaj vodič pruža osnovne informacije za korišćenje i nadogradnju ovog proizvoda.

-
-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do teške povrede ili smrti.

 -  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.

 -  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim, ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećenje imovine). Upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje nekog koncepta ili ispunjavanje zadatka.

 -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.

 -  **SAVET:** Pruža korisne savete za obavljanje nekog zadatka.
-

Sadržaj

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Lociranje HP resursa | 1 |
| | Informacije o proizvodu | 1 |
| | Podrška | 1 |
| | Dokumentacija proizvoda..... | 2 |
| | Dijagnostika proizvoda | 3 |
| | Ažuriranje proizvoda..... | 3 |
| 2 | Funkcije računara | 4 |
| | Standardne funkcije konfiguracije | 4 |
| | Komponente prednje table | 4 |
| | Bočne komponente | 5 |
| | Komponente maske..... | 6 |
| | Komponente zadnje table | 7 |
| | Lokacija serijskog broja | 8 |
| 3 | Konfigurisanje | 10 |
| | Pregled | 10 |
| | Postavljanje i uklanjanje postolja..... | 10 |
| | Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa fiksnom visinom | 10 |
| | Pričvršćivanje postolja sa fiksnom visinom..... | 10 |
| | Uklanjanje postolja sa fiksnom visinom | 11 |
| | Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa podesivom visinom | 12 |
| | Pričvršćivanje postolja sa podesivom visinom..... | 12 |
| | Uklanjanje postolja sa podesivom visinom | 12 |
| | Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje | 13 |
| | Uključivanje i isključivanje kablova..... | 14 |
| | Uključivanje kablova | 14 |
| | Povezivanje monitora | 14 |
| | Isključivanje kablova..... | 15 |
| | Prilagođavanje računara..... | 15 |
| | Podešavanje postolja sa fiksnom visinom | 15 |
| | Podešavanje postolja sa podesivom visinom | 15 |
| | Instaliranje bezbednosnog kabla | 16 |
| | Povezivanje i prekidanje napajanja | 17 |
| | Povezivanje napajanja | 17 |
| | Prekidanje napajanja | 18 |
| | Veb kamera | 18 |
| | Rukovanje veb kamerom | 18 |

| | |
|---|-----------|
| Korišćenje funkcije Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) | 18 |
| Sinhronizacija opcionalne bežične tastature ili miša | 19 |
| 4 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak | 20 |
| Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak | 20 |
| Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije | 20 |
| Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) | 20 |
| Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak | 21 |
| Kreiranje oporavka sistema | 21 |
| Metode obnavljanja i oporavka | 21 |
| Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak | 21 |
| Promena redosleda pokretanja sistema računara | 22 |
| Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima) | 22 |
| 5 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics | 23 |
| Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima) | 23 |
| Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera | 23 |
| Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows | 23 |
| Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima) | 23 |
| Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant | 24 |
| Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima) | 24 |
| Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows | 24 |
| Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP | 24 |
| Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store | 25 |
| Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) | 25 |
| Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows | 25 |
| Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 25 |
| Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera | 26 |
| Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 26 |
| Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk | 26 |
| Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 27 |
| Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) | 27 |
| Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima) | 27 |
| Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 27 |
| Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 27 |
| Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda | 27 |
| Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 28 |
| 6 Specifikacije | 29 |
| Ulazno napajanje | 29 |
| Radno okruženje | 30 |
| 7 Smernice za rad sa računarom, redovno održavanje i priprema za slanje | 31 |
| Smernice za rad i redovno održavanje | 31 |

| | |
|---|-----------|
| Čiščenje računara | 31 |
| Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara | 32 |
| Čiščenje računara sredstvom za dezinfekciju | 32 |
| Priprema za transport | 33 |
| 8 Elektrostatičko pražnjenje | 34 |
| 9 Pristupačnost | 35 |
| HP i pristupačnost | 35 |
| Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki | 35 |
| Posvećenost kompanije HP | 35 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) | 36 |
| Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije | 36 |
| Procenite svoje potrebe | 36 |
| Pristupačnost za HP proizvode | 36 |
| Standardi i zakonodavstvo | 37 |
| Standardi | 37 |
| Zahtev 376 – EN 301 549 | 37 |
| Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG) | 37 |
| Zakonodavstvo i propisi | 38 |
| Korisni resursi i veze za pristupačnost | 38 |
| Organizacije | 38 |
| Obrazovne institucije | 38 |
| Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima | 39 |
| HP veze | 39 |
| Obračanje podršci | 39 |
| Indeks | 40 |

1 Lociranje HP resursa

Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali gde možete da pronađete dodatne HP resurse.

Informacije o proizvodu

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i drugo, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-1 Gde da pronađete informacije o proizvodu

| Tema | Lokacija |
|---|---|
| Tehničke specifikacije | Da biste pronašli QuickSpecs za svoj proizvod, posetite lokaciju http://www.hp.com/go/quickspecs , a zatim kliknite na vezu. Kliknite na Pretraži sve QuickSpecs , otkucajte ime modela u polju za pretragu, a zatim kliknite na Idi . |
| <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> | <p>Pogledajte <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> za informacije o propisima. Možete da pogledate i nalepnicu sa informacijama agencija/o zaštiti životne sredine.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation. |
| Sistemska ploča | Dijagram sistemske ploče se nalazi sa unutrašnje strane kućišta. Dodatne informacije se nalaze u dokumentu <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na vebu, na adresi http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici . |
| Nalepnice za serijski broj, agencije/ ekologiju i operativni sistem | Nalepnice sa serijskim brojem, informacijama agencija/o zaštiti životne sredine i operativnim sistemom mogu da budu na donjoj strani računara, na zadnjoj ploči računara ili ispod zaštitnog poklopca. |

Podrška

Da biste našli resurse koji pružaju informacije o podršci i garanciji, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-2 Gde da pronađete informacije o podršci

| Tema | Lokacija |
|-------------------------|--|
| Podrška za proizvod | <p>Za HP podršku idite na http://www.hp.com/support.</p> <p>Ovde možete da pristupite sledećim tipovima podrške:</p> <ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Lokacije HP servisnih centara |
| Informacije o garanciji | Da biste pristupili ovom dokumentu: |

Tabela 1-2 Gde da pronađete informacije o podršci (nastavljeno)

| Tema | Lokacija |
|------|---|
| | <p>▲ Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation.</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji garancije.</p> <p>HP ograničenu garanciju možete da nadete uz vodiče za korisnike na svom proizvodu. Garancija može da bude obezbeđena na CD-u ili DVD-u koji se dobijaju u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Unesite svoje ime, broj telefona, adresu i naziv proizvoda.</p> |

Dokumentacija proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju dokumentaciju o proizvodu, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-3 Gde da pronađete dokumentaciju o proizvodu

| Tema | Lokacija |
|---|--|
| HP dokumentacija korisnika, bele knjige i dokumentacija drugih učesnika | Dokumentacija korisnika nalazi se na čvrstom disku. Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation . Da biste pronašli najnoviju dokumentaciju na mreži, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku Manuals (Priručnici). Dokumentacija obuhvata ovaj vodič za korisnike i <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje). |
| Obaveštenja o proizvodu | Izbor pretplatnika je HP program koji vam omogućuje da se prijavite za primanje upozorenja o upravljačkim programima i softveru, proaktivna obaveštenja o promenama (PCN-ovi), HP biltena, saveta za korisnike i još mnogo toga. Prijavite se na https://h41369.www4.hp.com/ . |
| Tehničke specifikacije | Aplikacija Bilten proizvoda sadrži QuickSpecs za HP računare. QuickSpecs sadrži informacije o operativnom sistemu, napajanju, memoriji, procesoru i mnogim drugim komponentama sistema. Da biste pristupili dokumentu QuickSpecs, posetite http://www.hp.com/go/quickspecs/ . |
| Bilteni i obaveštenja | Da biste pronašli savete, biltene i obaveštenja: <ol style="list-style-type: none"> 1. Posetite lokaciju http://www.hp.com/support. 2. Pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. 3. Izaberite Advisories (Saveti) ili Bulletins and Notices (Bilteni i obaveštenja). |

Dijagnostika proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju alatke za dijagnostiku proizvoda, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-4 Gde da pronađete alatke za dijagnostiku

| Tema | Lokacija |
|--|--|
| Alatke za dijagnostiku | Dodatne informacije potražite u odeljku računara <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) pod http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici . |
| Definicije zvučnih signala i svetlosnih kodova | Pogledajte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici . |
| POST kodovi grešaka | Pogledajte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici . |

Ažuriranje proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju ažuriranja proizvoda, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-5 Gde da pronađete ažuriranja proizvoda

| Tema | Lokacija |
|---|--|
| Ažuriranja upravljačkih programa i BIOS-a | Idite na http://www.hp.com/support i izaberite Software and Drivers (Softver i upravljački programi) da biste potvrdili da imate najnovije upravljačke programe za računar. |
| Operativni sistemi | Za informacije o operativnim sistemima Windows®, posetite http://www.support.microsoft.com . |

2 Funkcije računara

U ovom poglavlju naveden je pregled funkcija vašeg računara.

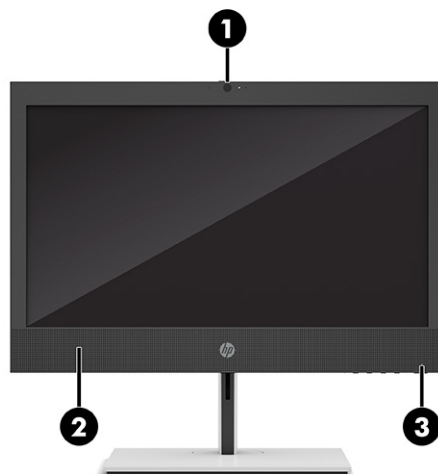
Standardne funkcije konfiguracije

Pročitajte ovaj odeljak da biste prepoznali tipičnu konfiguraciju računara. Karakteristike variraju u zavisnosti od modela. Za podršku i da biste saznali više o hardveru i softveru koji su instalirani na vašem modelu računara, pokrenite pomoćni program HP Support Assistant.



Komponente prednje table

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponenata prednje table.





NAPOMENA: Model vašeg računara može se malo razlikovati od ilustracije u ovom odeljku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara vašem računaru.

Tabela 2-1 Prepoznavanje komponenti prednje table

| Stavka | Komponenta |
|--------|---------------------------------|
| 1 | Integrisana kamera / veb kamera |
| 2 | Integrisani zvučnici |
| 3 | Lampica napajanja |

NAPOMENA: Svetlo na dugmetu za napajanje je obično belo kada je računar uključen. Ako svetlo treperi crvenom bojom, računar prikazuje dijagnostički kod kako bi ukazao na problem. Pogledajte Vodič za održavanje i servisiranje da biste videli značenje te šifre.

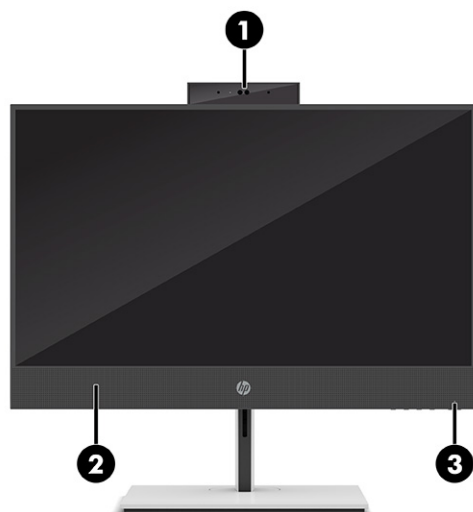


Tabela 2-2 Prepoznavanje komponenti prednje table

| Stavka | Komponenta |
|--------|-------------------------------|
| 1 | Izvlačeća kamera / veb kamera |
| 2 | Integrisani zvučnici |
| 3 | Lampica napajanja |




NAPOMENA: Svetlo na dugmetu za napajanje je obično belo kada je računar uključen. Ako svetlo treperi crvenom bojom, računar prikazuje dijagnostički kod kako bi ukazao na problem. Pogledajte Vodič za održavanje i servisiranje da biste videli značenje te šifre.

Bočne komponente

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje bočnih komponenti.



Tabela 2-3 Prepoznavanje komponenti bočne table

| Stavka | Ikona | Komponenta |
|--------|---|---|
| 1 |  | Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) |
| 2 |  | USB Type-A port |
| 3 |  | USB Type-C® port za punjenje |

NAPOMENA: Vaš model može da ima dodatne opcionalne portove koji su dostupni od kompanije HP.

Ako je u jednom od otvora na sistemskoj ploči instalirana grafička kartica, možete koristiti konektore za video na grafičkoj kartici ili integrisanoj grafici na sistemskoj ploči. Ponašanje zavisi od konfiguracije softvera i od toga koja je grafička kartica instalirana.

Možete da onemogućite grafiku sistemske ploče ako promenite postavke u programu BIOS F10 Setup.

Komponente maske

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponenti maske.



Tabela 2-4 Prepoznavanje komponenti maske

| Stavka | Komponenta |
|--------|-------------------------------|
| 1 | Čitač SD memorijskih kartica |
| 2 | OSD (prikaz na ekranu) dugmad |
| 3 | Dugme za napajanje |

NAPOMENA: Vaš model može da ima dodatne opcionalne portove koji su dostupni od kompanije HP.

Ako je u jednom od otvora na sistemskoj ploči instalirana grafička kartica, možete koristiti konektore za video na grafičkoj kartici ili integrisanoj grafici na sistemskoj ploči. Ponašanje zavisi od konfiguracije softvera i od toga koja je grafička kartica instalirana.

Možete da onemogućite grafiku sistemske ploče ako promenite postavke u programu BIOS F10 Setup.

Komponente zadnje table

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponentata zadnje table.

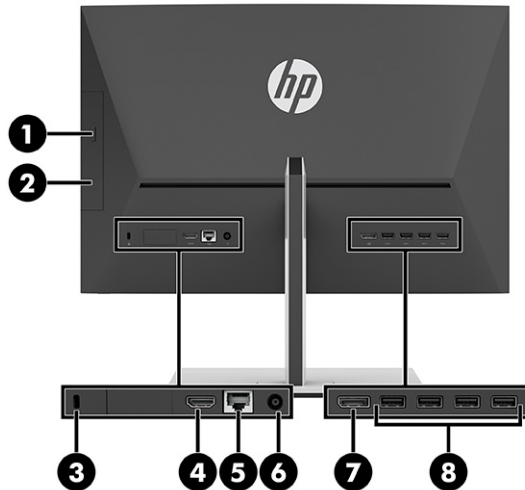







Tabela 2-5 Prepoznavanje komponenti zadnje table

| Komponente zadnje table | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| 1 | Dugme za izbacivanje optičke disk jedinice | 5 |  RJ-45 (mrežni) utikač |
| 2 | Optička disk jedinica | 6 |  Konektor za napajanje |
| 3 | Slot za bezbednosni kabl | 7 |  DisplayPort™ konektor |
| 4 |  HDMI-in port | 8 |  USB Type-A konektori (4) |

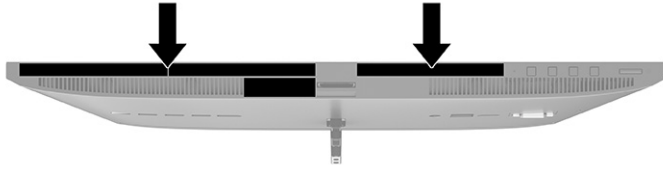
NAPOMENA: Vaš model može da ima dodatne portove koji su dostupni od kompanije HP.

Ako je u jednom od otvora na sistemskoj ploči instalirana grafička kartica, možete koristiti konektore za video na grafičkoj kartici ili integrisanoj grafici na sistemskoj ploči. Ponašanje zavisi od konfiguracije softvera i od toga koja je grafička kartica instalirana.

Možete da onemogućite grafiku sistemske ploče ako promenite postavke u programu BIOS F10 Setup.

Lokacija serijskog broja

Svaki računar ima jedinstven serijski i identifikacioni broj, koji se nalaze sa spoljne strane računara. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



3 Konfigurisanje

U ovom poglavlju predstavljena su detaljna uputstva za podešavanje računara.

Pregled

Pročitajte ovaj odeljak za pregled procesa podešavanja.

Podesite računar sledećim redosledom.

- Pričvrstite postolje. Pogledajte odeljak [Postavljanje i uklanjanje postolja na stranici 10](#).

-ili-

- Pričvrstite računar na konstrukciju za montiranje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje na stranici 13](#).
- Povežite kablove za periferne uređaje i napajanje. Pogledajte odeljak [Uključivanje i isključivanje kablova na stranici 14](#).
- Povežite dodatni monitor, ako želite. Pogledajte odeljak [Povezivanje monitora na stranici 14](#).
- Izaberite udoban položaj računara i ugao gledanja. Pogledajte odeljak [Prilagođavanje računara na stranici 15](#).
- Instalirajte bezbednosni kabl. Pogledajte odeljak [Instaliranje bezbednosnog kabla na stranici 16](#).
- Uključite napajanje. Pogledajte odeljak [Povezivanje napajanja na stranici 17](#).
- Miš i tastatura se uparuju u fabrici. Ako nekada bude potrebno da sinhronizujete miša i tastaturu ponovo, pogledajte [Sinchronizacija opcionalne bežične tastature ili miša na stranici 19](#).

Postavljanje i uklanjanje postolja

Pratite ova uputstva da biste postavili ili uklonili postolje.

Postoje dva postolja za računar:

- Postolje sa fiksnom visinom
- Postolje sa podesivom visinom

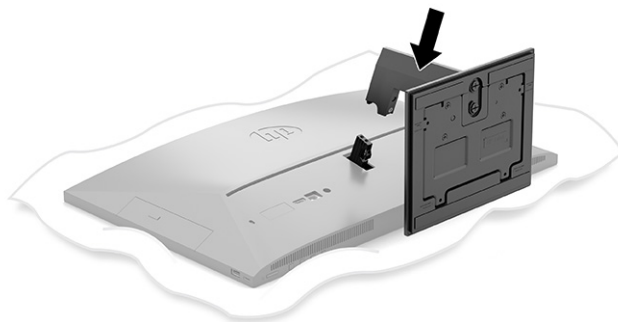
Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa fiksnom visinom

Postolje fiksne visine možete da pričvrstite ili uklonite.

Pričvršćivanje postolja sa fiksnom visinom

Pratite ove korake da biste pričvrstili postolje sa fiksnom visinom na računar.

1. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole. HP preporučuje da stavite ćebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
2. Poravnajte postolje sa konektorom na poledini računara.
3. Pritisnite postolje nadole da biste ga postavili na svoje mesto. Potvrdite da je postolje dobro pričvršćeno za računar tako što ćete dršku postolja povući nagore.

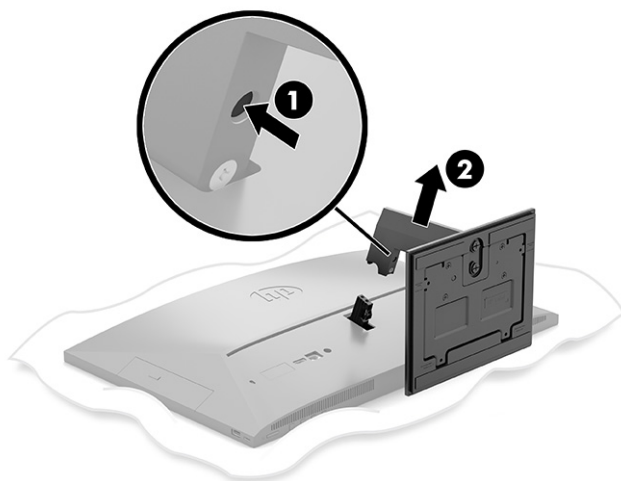


Uklanjanje postolja sa fiksnom visinom

Pratite ove korake da biste uklonili postolje sa fiksnom visinom sa računara.

1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.
2. Ispravno isključite računar putem operativnog sistema. Zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmeničnu struju i zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
4. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole. HP preporučuje da stavite ćebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
5. Pritisnite rezu za otpuštanje postolja (1).

6. Podignite postolje (2) sa računara (3).



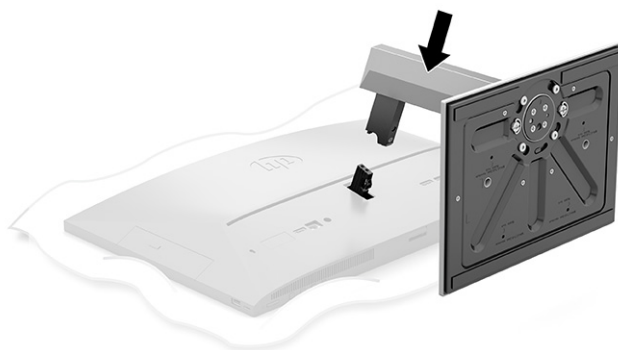
Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa podesivom visinom

Postolje sa podesivom visinom možete da pričvrstite ili uklonite.

Pričvršćivanje postolja sa podesivom visinom

Pratite ove korake da biste pričvrstili postolje sa podesivom visinom na računar.

1. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole. HP preporučuje da stavite čebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
2. Poravnajte postolje sa konektorom na poledini računara.
3. Pritisnite postolje nadole da biste ga postavili na svoje mesto. Potvrdite da je postolje dobro pričvršćeno za računar tako što ćete dršku postolja povući nagore.

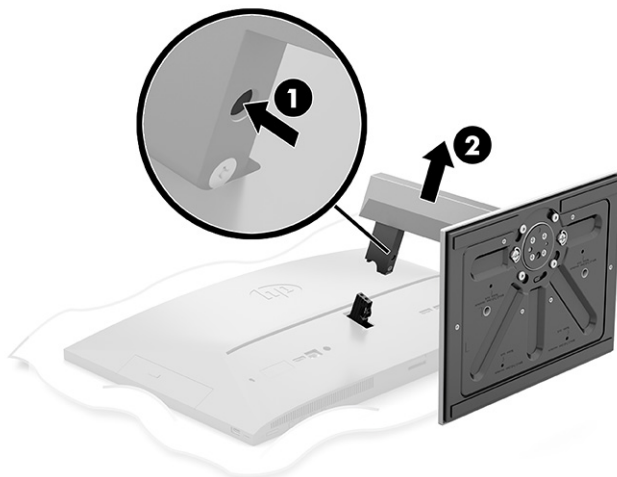


Uklanjanje postolja sa podesivom visinom

Pratite ove korake da biste uklonili postolje sa podesivom visinom sa računara.


1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.

2. Ispravno isključite računar putem operativnog sistema. Zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmenničnu struju i zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
4. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole. HP preporučuje da stavite čebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
5. Pritisnite rezu za otpuštanje postolja (1).
6. Podignite postolje (2) sa računara.

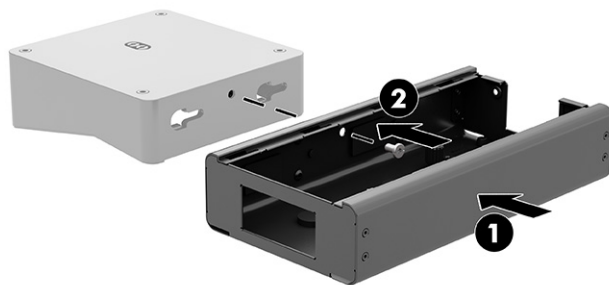


Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje

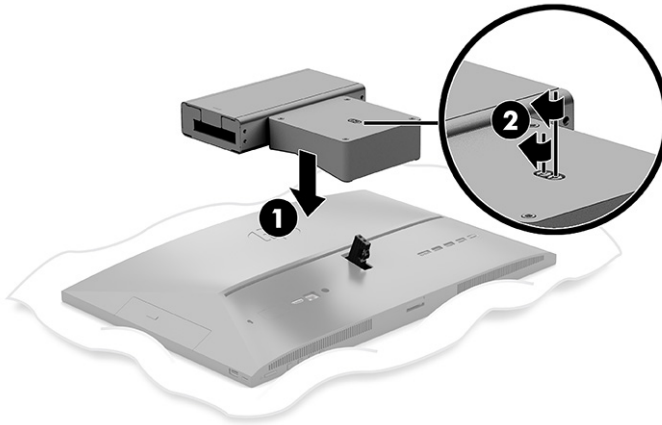
Računar može da se postavi na zid, obrtni zidni nosač ili drugu konstrukciju za montiranje.

 **NAPOMENA:** Za ovaj aparat je predviđeno da ga drži zidni nosač sa oznakama UL- (Garantne laboratorije) ili CSA-Listed (Kanadsko udruženje za standarde).

1. Pričvrstite konstrukciju za montiranje na držač adaptera naizmennične struje (1) i postavite zavrtanj (2).
2. Poravnajte konektor na poledini računara sa konstrukcijom za montiranje (1).



3. Pritegnite dva zavrtnja na konstrukciji za montiranje (2).



Uključivanje i isključivanje kablova

Pratite ova uputstva da biste povezali ili isključili kablove.

Uključivanje kablova

Pratite ove korake da biste povezali kablove sa računarom.

1. Periferne kablove povežite sa odgovarajućim portovima.
2. Priključite kabl za napajanje na konektor za napajanje na poleđini računara.

Povezivanje monitora

Portovi na zadnjem delu računara omogućuju vam da na računar povežete do dva monitora.

Ukoliko dodajete monitor koji ima DisplayPort™ konektor, onda nije potreban video-adapter. Ukoliko dodajete monitor koji nema DisplayPort konektor, od HP-a možete da kupite video-adapter za vašu konfiguraciju.

DisplayPort adapteri i video kablovi kupuju se zasebno. HP nudi sledeće adaptere:

- DisplayPort-to-VGA adapter
- DisplayPort-to-DVI adapter

Da biste povezali monitor:

1. Isključite napajanje računara i monitora koji povezujete sa računarom.
2. Ukoliko vaš monitor ima DisplayPort konektor, povežite DisplayPort kabl direktno u DisplayPort konektor sa zadnje strane računara i DisplayPort konektor na monitoru.
3. Ukoliko vaš monitor nema DisplayPort konektor, povežite DisplayPort video-adapter sa DisplayPort konektorom na računaru. Zatim spojite kablom (VGA ili DVI, u zavisnosti od primene) adapter i monitor.
4. Uključite napajanje računara i monitora.



NAPOMENA: Upotrebite softver za grafičku karticu ili Windows postavke ekrana za konfiguraciju ekrana kao preslikane slike računara ili proširenja ekrana računara.

Isključivanje kablova

Pratite ove korake da biste isključili kablove iz računara.

1. Možda ćete morati da skinete bezbednosni kabl ako je instaliran na poleđini računara.
2. Isključite kablove iz portova.

Prilagođavanje računara

Ovaj računar se isporučuje sa postoljem sa fiksnom visinom ili sa postoljem sa podesivom visinom.

Podešavanje postolja sa fiksnom visinom

Ovo postolje omogućuje vam da nagnete računar od -5° do 20° u odnosu na radnu površinu.

Da biste nagnuli računar, uhvatite gornju i donju stranu računara i podesite ga do odgovarajućeg nagiba.



Podešavanje postolja sa podesivom visinom

Možete da podesite visinu, nagib i orijentaciju postolja koje je pričvršćena na računar.

 **VAŽNO:** Budite pažljivi kada rotirate ili nagnjete računar ako je instalirana brava na kablu. Kabl ili brava mogu da ometaju rotiranje ili ugao nagiba.

Ovo postolje omogućuje vam da:

- Podesite visinu računara u opsegu od 130 mm (5,1 inča).
- Nagnite računar od -5° do 20° od radne površine.
- Okrenite računar do 45° u bilo kom pravcu.

Da biste promenili visinu računara, uhvatite obe strane računara i podignite i spustite ga do odgovarajuće visine.

Da biste nagnuli računar, uhvatite gornju i donju stranu računara i podesite ga do odgovarajućeg nagiba.

Da biste okrenuli računar, uhvatite obe strane računara i okrenite ga ulevo ili udesno.

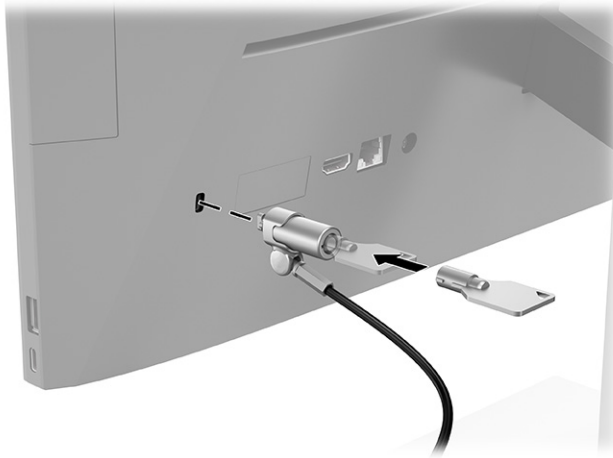


Instaliranje bezbednosnog kabla

Bezbednosni kabl je uređaj za zaključavanje sa bravom koji ima pričvršćen žičani kabl.

Jedan kraj kabla povezujete sa svojim stolom (ili drugim fiksiranim objektom), a drugi kraj kabla sa slotom za bezbednosni kabl na računaru. Obezbedite bravu bezbednosnog kabla ključem.

VAŽNO: Budite pažljivi kada podešavate nagib, rotiranje ili visinu računara ako je instaliran bezbednosni kabl. Kabl ili brava mogu da ometaju podešavanje.



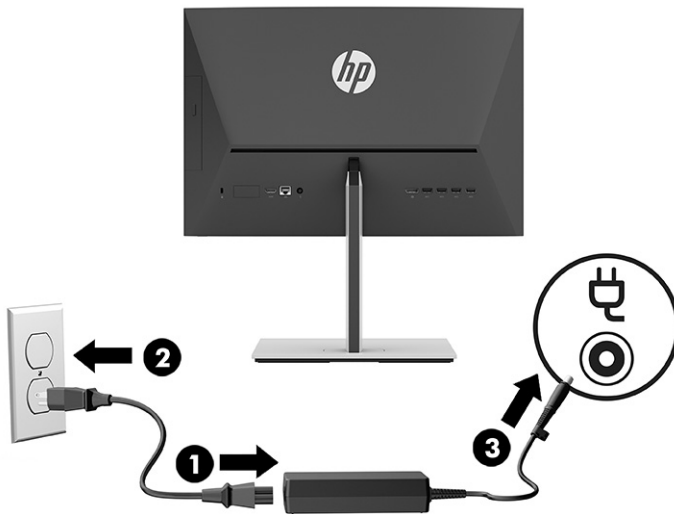
Povezivanje i prekidanje napajanja

Pratite ove korake da biste povezali napajanje na računar ili da biste isključili napajanje sa njega.

Povezivanje napajanja

Pratite ove korake da biste povezali kabl za napajanje sa računarom.

1. Povežite jedan kraj kabla za napajanje sa adapterom naizmenične struje (1) a drugi kraj sa uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju (2), a zatim povežite adapter naizmenične struje sa računarom (3).



2. Pritisnite dugme za uključivanje na računaru da biste ga uključili.

Prekidanje napajanja

Pratite ove korake da biste isključili kabl za napajanje iz računara.

1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.
2. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem, a zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmjeničnu struju i isključite sve spoljne uređaje.

Veb kamera

Ako je instaliran program Skype® za posao, možete koristiti veb kameru na sledeće načine.

- Reprodukovanje onlajn video-konferencija
- Održavanje bezbednosti tokom razgovora

Rukovanje veb kamerom

Pratite ove korake da biste rukovali veb kamerom.

- ▲ Na računaru HP ProOne 600 od 22 inča ili HP ProOne 400 od 24 inča podignite veb kameru da je otključate.

– ili –

Na računaru HP ProOne 400 od 20 inča gurnite blendu veb kamere udesno da otvorite veb kameru.

- ▲ Na računaru HP ProOne 600 od 22 inča ili HP ProOne 400 od 24 inča, pritisnite veb kameru nadole dok se ne zaključa da je zatvorite.

– ili –

Na računaru HP ProOne 400 od 20 inča gurnite blendu veb kamere ulevo da zatvorite veb kameru.

Korišćenje funkcije Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru, Windows Hello vam omogućava da registrujete otisak prsta ili identifikaciju lica ili da podesite PIN. Nakon registracije, u Windows možete da se prijavljujete pomoću čitača otiska prsta, identifikacije lica ili PIN-a.

Da biste podesili Windows Hello:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. Ako niste podesili lozinku, morate da je dodate da biste koristili opcije prijavljivanja. Izaberite **Lozinka**, a zatim izaberite **Dodaj**.
3. Izaberite **Prepoznavanje lica (Windows Hello)** ili **Prepoznavanje otiska prsta (Windows Hello)**, a zatim izaberite **Podešavanje**.
4. Izaberite **Prvi koraci**, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN).

 **VAŽNO:** Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.



NAPOMENA: PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrdite izbor u polju za potvrdu **uključiti slova i simbole**.

Sinhronizacija opcionalne bežične tastature ili miša

Miš i tastatura se sinhronizuju u fabrici. Ako ne rade, izvadite i zamenite baterije. Ako miš i tastatura i dalje nisu sinhronizovani, pratite ovaj postupak da biste ručno sinhronizovali par.



1. Povežite prijemnik sa USB portom na računaru. Ako vaš računar ima samo USB SuperSpeed portove, povežite prijemnik sa USB SuperSpeed portom.
2. Da biste izbegli ometanje signala sa USB SuperSpeed uređajem, udaljite prijemnik najmanje 3,0 cm (1,18 inča) od USB SuperSpeed uređaja.
3. Pritisnite dugme za povezivanje na prijemniku oko 5 sekundi. Lampica statusa na prijemniku treperi oko 30 sekundi nakon pritiska na dugme za povezivanje.
4. Dok lampica statusa na prijemniku treperi, pritisnite dugme za povezivanje sa donje strane tastature na 5 do 10 sekundi. Nakon što pustite dugme za povezivanje, lampica statusa na prijemniku će prestati da treperi, što znači da su uređaji sinhronizovani.
5. Pritisnite dugme za povezivanje na prijemniku oko 5 sekundi. Lampica statusa na prijemniku treperi oko 30 sekundi nakon pritiska na dugme za povezivanje.
6. Dok lampica statusa na prijemniku treperi, pritisnite dugme za povezivanje sa donje strane miša na 5 do 10 sekundi. Nakon što pustite dugme za povezivanje, lampica statusa na prijemniku će prestati da treperi, što znači da su uređaji sinhronizovani.



NAPOMENA: Ako miš i tastatura i dalje ne rade, skinite i zamenite baterije. Ako miš i tastatura i dalje nisu sinhronizovani, sinhronizujte ponovo miš i tastaturu.

4 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.



-
-  **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.
 -  **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.
-

Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.



Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju informacija odmah posle prvobitnog podešavanja. Ovaj zadatak možete da uradite koristeći Windows Backup lokalno uz spoljašnji USB disk ili pomoću alatki na mreži.

-
-  **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.
 -  **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft® System Restore podrazumevano je onemogućen.
-

Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

- ▲ Idite na <http://www.hp.com>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.
-
-  **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
 -  **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.
-

Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Imate nekoliko alati dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#).

Kreiranje oporavka sistema


Oporavak sistema je dostupan u operativnom sistemu Windows. Softver za oporavak sistema može automatski ili ručno da kreira tačke za oporavak ili brze snimke sistemskih datoteka i postavki na računaru u određenoj tački.

Kada koristite oporavak sistema, on vraća računar u prethodno stanje, tj. u stanje kada ste napravili tačku oporavka. Ovo ne bi trebalo da utiče na vaše lične datoteke i dokumente.

Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.


1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.

 **NAPOMENA:** Opcije **Ukloni sve** i **Potpuno očisti disk** mogu da potraju nekoliko sati i ne ostavljaju nikakve informacije na vašem računaru. To je najbezbedniji način da resetujete računar pre nego što ga reciklirate.

3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak na stranici 21](#).

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Pronalaženje pomoći“:


Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije** (samo na pojedinim proizvodima), izaberite aplikaciju **Pronalaženje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Pronalaženje pomoći“.

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 20](#).

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.



VAŽNO: Kod tableta sa odvojitom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
 - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
 - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema (OS) računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.

5 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Možete da koristite HP PC Hardware Diagnostics da biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi ispravno. Tri dostupne verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za pojedine proizvode) firmver funkcija pod imenom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 24](#).

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre za izabrane testove komponenti. Za interaktivne testove, kao što su tastatura, miš ili audio i video paleta, morate da izvršite korake za rešavanje problema da biste mogli da dobijete ID greške.

▲ Imate nekoliko opcija pošto dobijete ID greške:

- Kliknite na dugme **Next** (Dalje) da biste otvorili stranicu Event Automation Service (EAS) na kojoj možete da evidentirate slučaj.
– ili –
- Skenirajte QR kôd pomoću mobilnog uređaja i to će vas odvesti na stranicu EAS gde možete da evidentirate slučaj.
– ili –
- Potvrdite izbor u polju za potvrdu pored 24-cifrenog ID koda greške da biste kopirali kôd i poslali ga podršci.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete da joj pristupite iz aplikacije HP Support Assistant ili iz menija Start.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz programa HP Support Assistant.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** (samo na pojedinim proizvodima) iz trake zadataka, unesite `support`, a zatim izaberite stavku **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka.
2. Izaberite **Rešavanje problema i popravke** (samo na pojedinim proizvodima) ili **Popravke i dijagnostika**.
3. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz menija Start.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **Sve aplikacije** (samo na pojedinim proizvodima).
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku. Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite ove korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.

2. Izaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmite HP Diagnostic Windows), a zatim izaberite određenu verziju Windows dijagnostike koju želite da preuzmete na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Možete da preuzmete HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store.

1. Izaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini.
– ili –
Izaberite ikonu **Pretraži** (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, a zatim unesite Microsoft Store.
2. Otkucajte HP PC Hardware Diagnostics Windows u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se kvarovi hardvera izolovali od problema do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.



NAPOMENA: Za neke proizvode morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Više informacija potražite u odeljku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 26](#).

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera


Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.

Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatite HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster *esc*.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ovu proceduru.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster *esc*.
2. Pritisnite taster *f2*.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 27](#).

- b. Čvrsti disk


- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u nekim situacijama.

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.

 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pratite ovu proceduru da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server.

Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Alatka HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Udaljeni UEFI** za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate nekoliko prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.

6 Specifikacije

Kada putujete sa računarom ili ga uskladištite, ulazne nominalne vrednosti napajanja i operativne specifikacije pružaju korisne informacije.

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo sa računarom.

Računar radi na napajanju jednosmernom strujom, koja se može dobiti iz izvora naizmjenične ili jednosmerne struje. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora da bude u rasponu 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja na zasebnom izvoru jednosmerne struje, mora da se napaja samo pomoću adaptera za naizmjeničnu struju ili sa izvora jednosmerne struje koji je dostavio i odobrio HP za korišćenje sa ovim računarom.

Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Tabela 6-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

| Ulazno napajanje | Maksimalna snaga |
|---|---|
| Radni napon i struja | 5 V jednosmerne struje pri 2 A/12 V jednosmerne struje pri 3 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C® |
| | 5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 3,75 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A/20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C |
| | 5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 5 A/20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W |
| 19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W | |

Tabela 6-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

| Ulazno napajanje | Maksimalna snaga |
|------------------|---|
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W |
| | 19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W |



NAPOMENA: Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme sa IT napajanjem u Norveškoj sa naponom od faze do faze koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje

Koristite radne specifikacije za korisne informacije tokom putovanja sa računarom ili njegovog skladištenja.

Tabela 6-2 Specifikacije radnog okruženja

| Faktor | Metrički | SAD |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| Temperatura | | |
| Operativna (pisanje po optičkom disku) | Od 5 °C do 35 °C | Od 41 °F do 95 °F |
| Neoperativna | Od -20 °C do 60 °C | Od -4 °F do 140 °F |
| Relativna vlažnost vazduha (bez kondenzacije) | | |
| Operativna | 10% do 90% | 10% do 90% |
| Neoperativna | 5% do 95% | 5% do 95% |
| Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska) | | |
| Operativna | Od -15 m do 3048 m | Od -50 stopa do 10.000 stopa |
| Neoperativna | Od -15 m do 12.192 m | Od -50 stopa do 40.000 stopa |

7 Smernice za rad sa računarem, redovno održavanje i priprema za slanje

Pratite ove smernice da biste obezbedili najbolje performanse i trajanje računara.

Smernice za rad i redovno održavanje

HP je razvio smernice za pravilno postavljanje i brigu o računaru i monitoru:

- Držite računar dalje od prekomerne vlage, direktne sunčeve svetlosti ili preterane toplote i hladnoće.
- Na računaru radite na čvrstoj, ravnoj površini. Ostavite prostor od 10,2 cm (4 inča) na svim stranicama sa ventilacionim otvorima na računaru i iznad monitora da biste obezbedili potreban protok vazduha.
- Nikada ne ograničavajte ulazni i izlazni protok vazduha na računaru blokiranjem bilo kog otvora za vazduh i usisnih mesta. Ne postavljajte tastaturu sa spuštenim nožicama tastature direktno na prednju stranu jedinice za radnu površinu jer to takođe ograničava protok vazduha.
- Nikada nemojte koristiti računar ako su pristupna ploča ili poklopac bilo kog slota za karticu za proširenje uklonjeni.
- Nemojte postavljati računare jedan na drugi ili tako blizu da jedan od drugog uvlače već iskorišćen ili ugrijan vazduh.
- Da biste sistemom rukovali iz zasebnog kućišta, u njemu mora da postoji dovod i odvod vazduha dok i dalje važe prethodno navedeni saveti za rukovanje.
- Držite tečnosti dalje od računara ili tastature.
- Nemojte nikada da prekrivate otvore za ventilaciju na monitoru nijednom vrstom materijala.
- Instalirajte ili omogućite funkcije za upravljanje napajanjem za operativni sistem ili drugi softver, uključujući i stanje mirovanja.
- Isključite računar pre nego što obavite bilo koji od sledećih zadataka:
 - Brišete spoljašnji deo računara mekanom, vlažnom tkaninom, ukoliko je potrebno. Sredstva za čišćenje mogu da skinu boju ili oštete završni sloj. Preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često dodiruju potražite u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 32](#). Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 32](#) da biste pronašli uputstva za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.
 - S vremena na vreme čistite otvore za vazduh s prednje i zadnje strane računara. Dlačice i druga strana tela mogu da blokiraju otvore i ograniče protok vazduha.


Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu i ostatke, tako da uređaj nastavlja da funkcioniše punom snagom. Koristite sledeće informacije da biste bezbedno očistili spoljašnje površine računara.

Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara

Evo preporučenih koraka za čišćenje prljavštine i ostataka sa računara.


1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Ovlažite krpu od mikrofibera vodom. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogenperoksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 32](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često diraju kako biste sprečili širenje štetnih bakterija i virusa.

Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju


Svetska zdravstvena organizacija (SZO) preporučuje čišćenje površina, nakon čega sledi dezinfekcija, kao najbolju praksu za sprečavanje širenja virusnih respiratornih bolesti i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja spoljnih površina računara putem koraka u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 32](#), možete odabrati i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Sredstvo za dezinfekciju koje je u skladu sa smernicama kompanije HP za čišćenje jeste rastvor alkohola koji se sastoji od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Taj rastvor se naziva i medicinskim alkoholom i prodaje se u većini prodavnica.


Pratite ove korake prilikom dezinfekcije spoljašnjih površina na računaru koje se često dodiruju:

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.

2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.


 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Navlažite krpu od mikrofibera mešavinom od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **OPREZ:** Nemojte da koristite nijednu od sledećih hemikalija niti bilo koje rastvore koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje površina na bazi spreja: izbeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etilen glikol, metilen hlorid ili bilo koje materijale na bazi nafte, kao što su benzin, razređivač farbe, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.


 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogenperoksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.


Priprema za transport

Ako morate da isporučite računar, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

1. Napravite rezervnu kopiju podataka sa čvrstog diska sa spoljnom uređaju za skladištenje. Vodite računa o tome da mediji za rezervne kopije ne budu izloženi električnim ili magnetnim impulsima dok se skladište ili prenose.

 **NAPOMENA:** Kada se sistemsko napajanje isključi, čvrsti disk se automatski zaključava.

2. Uklonite i uskladištite sve izmenljive medijume.
3. Isključite računar i spoljne uređaje.
4. Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju, a zatim iz računara.
5. Isključite sistemske komponente i spoljne uređaje iz njihovih izvora napajanja, a zatim iz računara.


 **NAPOMENA:** Proverite da li su sve ploče ispravno nameštene i učvršćene u slotovima ploča pre slanja računara.

6. Zapakujte komponente sistema i spoljne uređaje u njihove originalne ili slične kutije sa dovoljno materijala za pakovanje koji će ih štititi.

8 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
 - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
 - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
 - Koristite nenamagnetisan alat.
 - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
 - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

9 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je dizajniranje, proizvodnja i prodaja proizvoda, usluga i informacija koje svako na svakom mestu može da koristi, samostalno ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije asistivne tehnologije (AT) nezavisnih proizvođača.

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Dotatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 36](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera.

Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Ove veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo i dostupno u vašoj zemlji ili regionu, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- HP pristupačnost i prilagođavanje starijima: Idite na <http://www.hp.com>, pa u polju za pretragu otkucajte **Pristupačnost**. Izaberite **Kancelarija za pristupačnost i prilagođavanje starijima**.
- HP računari: Za Windows proizvode idite na <http://www.hp.com/support>, otkucajte **Opcije Windows pristupačnosti** u polju za pretragu **Pretražite našu bazu znanja**. Izaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode: Idite na <http://store.hp.com>, izaberite **Prodavnica**, a zatim izaberite **Monitori** ili **Pribor**.

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 39](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti Microsoft proizvoda \(Windows i Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Zemlje širom sveta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe sa umanjnim sposobnostima. Ovi propisi su istorijski primenljivi na proizvode i usluge za telekomunikaciju, računare i štampače sa određenim funkcijama za komunikaciju i reprodukciju video zapisa, njihovu povezanu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

US Access Board je kreirao Odeljak 508 standarda Federalnog propisa o usvajanju (FAR) kako bi se bavio pristupom informatičkoj i komunikacionoj tehnologiji (ICT) za ljude sa umanjnim fizičkim, čulnim ili kognitivnim mogućnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na vebu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijске i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Evropska unija je kreirala standard EN 301 549 u okviru Zahteva 376 kao komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima.

WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup vebu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Ove veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Ove organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

Ove organizacije su deo velike grupe organizacija koje pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa umanjnim sposobnostima

Mnogi resursi, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

Ove veze specifične za HP pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć oko opcija pristupačnosti za klijente sa umanjnim sposobnostima.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.

Indeks

- W**
 - Windows
 - medijumi za oporavak 20
 - referentna tačka za obnavljanje sistema 20
 - rezervna kopija 20
 - Windows Hello
 - korišćenje 18
- A**
 - Alatke operativnog sistema
 - Windows, korišćenje 20
 - asistivna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 36
 - svrha 35
 - AT (asistivna tehnologija)
 - pronalaženje 36
 - svrha 35
 - ažuriranja 3
- B**
 - bezbednosni kabl 16
 - bočne komponente 5
 - briga o računaru 31
- Č**
 - čišćenje računara 31
 - dezinfekcija 32
 - uklanjanje prljavštine i ostataka 32
 - čitač SD memorijskih kartica 7
- D**
 - dijagnostika 3
 - DisplayPort konektor 8
 - dokumentacija 2
 - dugme za izbacivanje optičke disk jedinice 8
 - dugme za napajanje 7
- E**
 - elektrostatičko pražnjenje 34
- H**
 - HDMI-in port 8
- HP medijumi za oporavak
 - oporavak 21
- HP PC Hardware Diagnostics
 - Windows
 - ID kôd greške 23
 - instaliranje 25
 - korišćenje 23
 - preuzimanje 24, 25
 - pristupanje 23, 24
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - ID kôd greške 26
 - korišćenje 25
 - pokretanje 26
 - preuzimanje 26
 - HP resursi 1
 - HP smernice za asistivne tehnologije 35
 - HP Sure Recover 22
- I**
 - informacije o proizvodu 1
 - integrisana kamera / veb kamera 5
 - integrisani zvučnici 5
 - International Association of Accessibility Professionals 36
 - izvlačeća kamera / veb kamera 5
- K**
 - kablovi
 - isključivanje 15
 - povezivanje 14
 - kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) 6
 - komponente maske 6
 - komponente prednje table 4
 - komponente zadnje table 7
 - konektor za napajanje 8
 - konfigurisanje 10
 - konstrukcija za montiranje 13
 - Korisnička podrška, pristupačnost 39
- L**
 - lampica napajanja 5
 - lokacija identifikacionog broja proizvoda 8
- lokacija serijskog broja 8
- M**
 - medijumi za oporavak 20
 - kreiranje pomoću alatki operativnog sistema Windows 20
 - pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 20
 - metode obnavljanja i oporavka 21
 - miš
 - sinhronizacije bežične 19
 - monitor
 - pričvršćivanje 14
- N**
 - napajanje
 - isključivanje 18
 - povezivanje 17
- O**
 - obnavljanje 20
 - oporavak 20, 21
 - diskovi 21
 - medijumi 21
 - USB fleš disk 21
 - oporavak sistema 21
 - optička disk jedinica 8
 - OSD dugmad 7
 - otisci prstiju, registrovanje 18
- P**
 - podrška
 - HP resursi 1
 - opšti resursi 1
 - portovi
 - USB Type-A 6
 - USB Type-C punjenje 6
 - Postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 27
 - prilagođavanje 28
 - postolje
 - fiksna visina 10, 11, 15
 - podesiva visina 12, 15
 - pričvršćivanje 10, 12

- prilagođavanje 15
- uklanjanje 10-12
- priprema za transport 33
- pristupačnost 35, 36, 38, 39
- procena potreba pristupačnosti 36

R

- radno okruženje 30
- redosled pokretanja sistema,
promena 22
- referentna tačka za obnavljanje
sistema, pravljenje 20
- resursi, pristupačnost 38
- rezervna kopija, pravljenje 20
- rezervne kopije 20
- RJ-45 (mrežni) utikač 8

S

- Skype 18
- slot za bezbednosni kabl 8
- smernice za rad sa računarom 31
- smernice za ventilaciju 31
- standardi i zakonodavstvo,
pristupačnost 37
- Standardi pristupačnosti za Odeljak
508 37

T

- tastatura
sinhronizacije bežične 19

U

- ulazno napajanje 29
- USB konektor 8
- USB Type-A port 6
- USB Type-C port za punjenje 6
- utikači
 - audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz
(mikrofon) 6

V

- veb kamera 18
 - rad 18