



## Brukerhåndbok

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller  
varemerke for Microsoft Corporation i USA og/  
eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres  
uten varsel. De eneste garantiene for HP-  
produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt  
i garantierklæringene som følger med disse  
produktene og tjenestene. Ingenting i dette  
dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti.  
HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske  
eller andre typer feil eller utelatelser i dette  
dokumentet.

Første utgave: Februar 2019

Dokumentets delenummer: L56992-091

# Innhold

<b>1 Bli kjent med tastaturet ditt .....</b>	<b>1</b>
Spesialtaster .....	1
Handlingstaster .....	2
Direktetaster .....	2
Knapper .....	5
Lamper .....	5
<b>2 Tilgjengelighet .....</b>	<b>6</b>
Tilgjengelighet .....	6
Finne teknologiverktøyene du trenger .....	6
Vår forpliktelse .....	6
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	6
Finne den beste hjelpeteknologien .....	7
Vurdere behovene dine .....	7
Tilgjengelighet for HP-produkter .....	7
Standarder og lovgivning .....	8
Standarder .....	8
Mandat 376 – EN 301 549 .....	8
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) .....	8
Lovgivning og forskrifter .....	9
USA .....	9
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	9
Canada .....	9
Europa .....	10
Storbritannia .....	10
Australia .....	10
Hele verden .....	10
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....	10
Organisasjoner .....	11
Utdanningsinstitusjoner .....	11
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....	11
HP-koblinger .....	11
Kontakte kundestøtte .....	11



# 1 Bli kjent med tastaturet ditt

## Spesialtaster



Tabell 1-1 Spesialtaster og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) <b>Esc</b>  <b>esc</b> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <b>fn</b> -tasten samtidig.
(2) Handlingstaster	Brukes til å utføre ofte brukte systemfunksjoner. Se <a href="#">Handlingstaster på side 2</a> .
(3) <b>Home</b>  Home-tast	Flytter markøren til starten av den gjeldende linjen i et tekstredigeringsprogram.
(4) <b>End</b>  End-tast	Flytter markøren til enden av den gjeldende linjen i et tekstredigeringsprogram.
(5) <b>num lock</b> -tast	Veksler mellom navigerings- og tallfunksjonene til den integrerte numeriske tastgruppen.
(6)  Windows®-tast	Åpner Start-menyen. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start-menyen.
(7) <b>fn</b> -tast	Utfører spesifikke funksjoner når den brukes i kombinasjon med en annen tast.
(8)  Windows-programtast	Viser alternativer for et valgt objekt.
(9) Integrert numerisk tastgruppe	En separat tastgruppe til høyre for bokstavnastaturet. Når funksjonen <b>num lock</b> trykkes på, kan tastgruppen brukes som et eksternt numerisk tastatur.

**Tabell 1-1 Spesialtaster og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
	<b>MERK:</b> Hvis tastgruppefunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil den også være aktiv når datamaskinen slås på igjen.

## Handlingstaster

En handlingstast utfører følgende funksjoner, avhengig av datamaskinens operativsystem og det aktive programmet. Denne delen inneholder informasjon om hver handlingstast.

- ▲ Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder nede tasten.

**Tabell 1-2 Handlingstaster og deres funksjonsbeskrivelser**

Tast	Beskrivelse
f1	Åpner hjelp.
f2	Gir nytt navn til det merkede ikonet, filen eller mappen.
f3	Åpner søk.
f4	Åpner adresselinjen på en nettleser.
f5	Oppdaterer nettsiden.
f6	Flytter markøren til adresselinjen i en nettleser.
f7	Åpner stavekontrollfunksjonen.
f8	Åpner Start-menyen i Windows. Denne kan brukes til å starte Windows på nytt i sikkermodus.
f9	Sender og mottar e-post i Microsoft Outlook.
f10	Viser menyen i det aktive programmet.
f11	Går inn i og ut av fullskjermmodus i en nettleser.
f12	Åpner Lagre som vindu i Microsoft Word.



## Direktetaster

En direktetast er kombinasjonen av **fn**-tasten og en annen tast.














Slik bruker du en direktetast:

- ▲ Trykk på **fn**-tasten, og trykk deretter på én av tastene i tabellen nedenfor.

**Tabell 1-3 Direktetaster og deres beskrivelser**

Tast	Beskrivelse
Esc	Gjenoppretter standardinnstillinger. Trykk og hold inne i fem sekunder.
	
	Åpner mappen Min datamaskin.

**Tabell 1-3 Direktetaster og deres beskrivelser (forts.)**

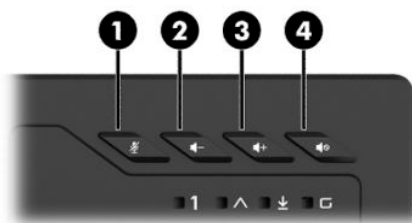
Tast	Beskrivelse
	Åpner Hjem-siden til standardnettleseren din.
	Åpner kalkulatoren.
	Starter avspilling av lydkilden.
	Spiller av det forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Stopper avspillingen av en lyd-CD, DVD eller BD.
	Låser alle tastene.
	Låser Windows-tasten og starter spillmodus.
M1	Slår av funksjonen for bakkelysning for alle tastene bortsett fra W, A, S, D og de fire retningstastene.
M2	Slår av funksjonen for bakkelysning for alle tastene bortsett fra 1, 2, 3, 4, 5, 6, Q, W, E, F, A, S, D og F.
M3	Slår av funksjonen for bakkelysning for alle tastene bortsett fra tastene på bokstavtastaturet og de fire retningstastene.
CM1	Slår på tilpasset bakkelysningsmodus 1.
CM2	Slår på tilpasset bakkelysningsmodus 2.
<b>Home</b> 	Starter konfigurasjon av tilpasset bakkelysningsmodus når den trykkes etter <b>fn+cm1</b> eller <b>fn+cm2</b> . Trykk på en tast for å slå bakkelysning på eller av.
<b>End</b> 	Stopper og lagrer konfigurasjonen til en tilpasset bakkelysningsmodus.
 	Endrer mønsteret på bakgrunnslyset i følgende syklus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bølge (standard)</li></ul>

**Tabell 1-3 Direktetaster og deres beskrivelser (forts.)**





Tast	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regndråpe</li><li>• Rulling</li><li>• Pulsering</li><li>• Regnbue</li><li>• Én farge</li><li>• Pusting</li><li>• Tastens bakbelysning slår seg på når du trykker på den</li><li>• Tastens bakbelysning slår seg av når du trykker på den</li><li>• Bølge med én farge</li><li>• Rulling med én farge</li><li>• Stjernelys</li><li>• Vannfall</li></ul>
← ☼	Reduserer hastigheten til mønsteret på bakgrunnslyset med ett nivå. Det finnes fem nivåer.
→ ☼	Øker hastigheten til mønsteret på bakgrunnslyset med ett nivå. Det finnes fem nivåer.
↓ ☼	Reduserer skjermens lysstyrke med ett nivå. Det finnes fem nivåer.
↑ ☼	Øker skjermens lysstyrke med ett nivå. Det finnes fem nivåer.



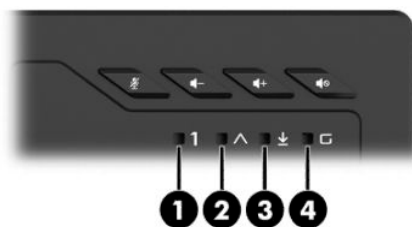
## Knapper







Tabell 1-4 Knapper og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1)  Dempeknapp for mikrofon	Demper eller gjenoppretter mikrofonlyden.
(2)  Volum ned-knapp	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
(3)  Volum opp-knapp	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
(4)  Dempeknapp for volum	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.

## Lamper



Tabell 1-5 Lys og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1)  Num Lock-lampe	På: Num lock er på, hvilket bare tillater inntasting via det integrerte numeriske tastaturet.
(2)  Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(3)  Scroll lock-lampe	På: Scroll lock er på, hvilket deaktiverer rulling.
(4)  Windows-låselampe	På: Windows-tasten er deaktivert og spillmodus er aktiv.

---

## 2 Tilgjengelighet

### Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

### Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 7](#) for mer informasjon.

### Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 11](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

## Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

### USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignummer, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtalesporing og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponssystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

### Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

## Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar, ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)

## Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

## Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.


## Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

---

 **MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

---

## Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws

## HP-koblinger


[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehandbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte

---

 **MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

---

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).