



دليل المستخدم

© Copyright 2019 HP Development Company,  
.L.P

تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية  
مسجلة لشركة Microsoft Corporation في  
الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة  
للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة  
بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها  
بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب  
مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار  
أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي.  
تخلي شركة HP مسؤليتها عن أي أخطاء فنية أو  
تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في  
هذا المستند.

الإصدار الأول: فبراير 2019

الرقم المرجعي للمستند: L56992-171

# جدول المحتويات

١	التعريف على لوحة المفاتيح
١	المفاتيح الخاصة
٢	مفاتيح العمليات
٢	مفاتيح التشغيل السريعة
٥	الأزرار
٥	الأضواء
٦	إمكانية الوصول
٦	إمكانية الوصول
٦	إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
٦	التزاماتنا
٦	(IAAP) International Association of Accessibility Professionals
٧	إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٧	تقييم احتياجاتك
٧	إمكانية الوصول لمنتجات HP
٨	المعايير والتشريعات
٨	المعايير
٨	EN 301 549 – Mandate 376
٨	(WCAG) Web Content Accessibility Guidelines
٨	التشريعات والتنظيمات
٩	الولايات المتحدة
٩	(CVAA) 21st Century Communications and Video Accessibility Act
٩	كندا
٩	أوروبا
١٠	المملكة المتحدة
١٠	أستراليا
١٠	حول العالم
١٠	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
١٠	المنظمات:
١١	المؤسسات التعليمية
١١	موارد أخرى عن الإعاقات
١١	ارتباطات HP
١٢	الاتصال بالدعم



# ١ التعرف على لوحة المفاتيح

## المفاتيح الخاصة



جدول ١-١ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1) Esc ⎵	يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح fn.
(2)	تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها. راجع <a href="#">مفاتيح العمليات في صفحة ٢</a> .
(3) Home ⌵	يحرك المؤشر إلى بداية السطر الحالي في برنامج التحرير النصي.
(4) End ⌶	يحرك المؤشر إلى نهاية السطر الحالي في برنامج التحرير النصي.
(5)	يبدل بين وظائف التمرير والوظائف الرقمية في لوحة مفاتيح الأرقام المدمجة.
(6) Windows ⊞	يفتح قائمة Start (ابدأ). <b>ملاحظة:</b> يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابدأ).
(7) fn	ينفذ وظائف معينة عند ضغطه مع بعض المفاتيح الأخرى.
(8) Windows تطبيقات ⊞	يعرض خيارات الكائن المحدد.
(9)	لوحة المفاتيح المنفصلة الموجودة على يمين لوحة المفاتيح الأبجدية. عند ضغط مفتاح num lock، يمكن استخدام لوحة المفاتيح كلوحة مفاتيح رقمية خارجية.

## جدول ١-١ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها (تتبع)

المكوّن	الوصف
	<b>ملاحظة:</b> إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## مفاتيح العمليات

مفتاح إجراء ينفذ الوظائف التالية وفقاً لنظام تشغيل الكمبيوتر والبرنامج النشط. يوفر هذا القسم تفاصيل حول كل مفتاح إجراء.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

### جدول ٢-١ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

المفتاح	الوصف
f1	يفتح "التعليمات".
f2	يُعيد تسمية الأيقونة أو الملف أو المجلد المميز.
f3	يفتح البحث.
f4	يفتح شريط العنوان لمستعرض ويب.
f5	يحدث صفحة الويب.
f6	يحرك المؤشر إلى شريط العنوان في مستعرض ويب.
f7	يفتح ميزة التدقيق الإملائي.
f8	يفتح قائمة بدء تشغيل Windows. ويمكن استخدامه لإعادة تشغيل نظام التشغيل Windows في "الوضع الآمن".
f9	يرسل البريد الإلكتروني في Microsoft Outlook ويستقبله.
f10	يعرض قائمة البرامج النشطة.
f11	يدخل وضع ملء الشاشة في مستعرض ويب وينتهي.
f12	يفتح نافذة "حفظ باسم" في Microsoft Word.

## مفاتيح التشغيل السريعة

مفاتيح التشغيل السريعة هي مزيج بين مفتاح **fn** ومفتاح آخر.

لاستخدام مفتاح سريع:

▲ اضغط على مفتاح **fn**، ثم اضغط أحد المفاتيح المسرودة في الجدول التالي.

### جدول ٣-١ مفاتيح الاختصار ومواصفاتها

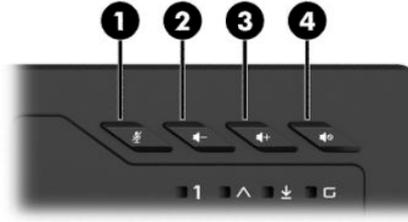
المفتاح	الوصف
Esc	يستعيد الإعدادات الافتراضية. اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 5 ثواني.
	يفتح مجلد "الكمبيوتر".

## جدول ٣-١ مفاتيح الاختصار ومواصفاتها (تتبع)

المفتاح	الوصف
	يفتح الصفحة "الرئيسية" لمستعرض الويب الافتراضي.
	يفتح الحاسبة.
	يبدأ تشغيل مصدر الصوت.
	يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD).
	يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD.
	يبدأ تشغيل القرص المضغوط الصوتي أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.
	يوقف تشغيل قرص مضغوط أو قرص DVD أو BD صوتي.
	يؤمّن جميع المفاتيح.
	يؤمّن مفتاح Windows ويبدأ تشغيل "وضع الألعاب".
M1	يوقف تشغيل ميزة الإضاءة الخلفية لجميع المفاتيح باستثناء المفاتيح W و A و S و D ومفاتيح الاتجاهات الأربعة.
M2	يوقف تشغيل ميزة الإضاءة الخلفية لجميع المفاتيح باستثناء المفاتيح 1 و 2 و 3 و 4 و 5 و 6 و Q و W و E و R و A و S و D و F.
M3	يوقف تشغيل الإضاءة الخلفية لجميع المفاتيح باستثناء مفاتيح الأبجدية ومفاتيح الاتجاهات الأربعة.
CM1	يشغل وضع الإضاءة الخلفية المخصصة 1.
CM2	يشغل وضع الإضاءة الخلفية المخصصة 2.
Home	يبدأ تكوين وضع الإضاءة الخلفية المخصصة عند الضغط عليه بعد <b>fn+cm1</b> أو <b>fn+cm2</b> . اضغط مفتاح لتشغيل الإضاءة الخلفية أو إيقاف تشغيلها.
End	يوقف تكوين وضع الإضاءة الخلفية المخصصة ويحفظها.
	يغير نمط الإضاءة الخلفية في الدورة التالية:
	• موجة (افتراضي)

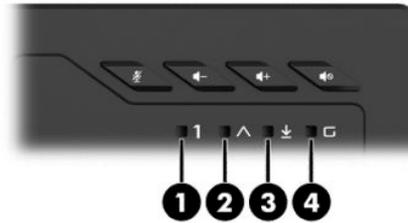
### جدول ٣-١ مفاتيح الاختصار ومواصفاتها (تتبع)

المفتاح	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"><li>• قطرة مطر</li><li>• دوران</li><li>• نابض</li><li>• قوس قزح</li><li>• لون واحد</li><li>• وامض ببطء</li><li>• يشغل الإضاءة الخلفية لمفتاح عن الضغط عليه</li><li>• يوقف تشغيل الإضاءة الخلفية لمفتاح عن الضغط عليه</li><li>• موجة أحادية اللون</li><li>• دوران أحادي اللون</li><li>• ضوء النجوم</li><li>• شلال</li></ul>
←	يخفض سرعة نمط الإضاءة الخلفية الخاصة بمقدار مستوى واحد. هناك خمسة مستويات.
⊗	
→	يزيد سرعة نمط الإضاءة الخلفية الخاصة بمقدار مستوى واحد. هناك خمسة مستويات.
⊗	
↓	يخفض سطوع الشاشة بمقدار مستوى واحد. هناك خمسة مستويات.
⊗	
↑	يزيد سطوع الشاشة بمقدار مستوى واحد. هناك خمسة مستويات.
⊗	



جدول ٤-١ الأزرار ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1) 	زر كتم صوت الميكروفون يكتم صوت الميكروفون أو يستعيده.
(2) 	زر خفض مستوى الصوت يخفض صوت مستوى صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط على الزر مع الاستمرار.
(3) 	زر رفع مستوى الصوت يرفع صوت مستوى صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط على الزر مع الاستمرار.
(4) 	زر كتم الصوت يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.



جدول ٥-١ الأضواء ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1) <b>1</b>	مصباح Num lock مضاء: عندما يكون Num lock قيد التشغيل، يمكن استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة لكتابة الأرقام.
(2) 	ضوء caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(3) 	ضوء Scroll lock مضاء: عندما يكون Scroll lock قيد التشغيل، يتم تعطيل التمرير.
(4) 	ضوء Window lock مضاء: يتم تعطيل على مفتاح Windows ويكون "وضع الألعاب" نشطاً.

## ٢ إمكانية الوصول

### إمكانية الوصول

تسعى شركة HP إلى تضمين التنوع والاستيعاب والعمل/الحياة في أعمال الشركة حيث تنعكس العناصر المذكورة في كل ما نفعل. وفيما يلي بعض الأمثلة على طريقة دمجننا الاختلافات في إجراءات العمل حيث يتم خلق بيئة مستوعبة تركز على الربط بين الناس وقوة التقنية حول العالم.

### إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٧](#).

### التزاماتنا

شركة HP ملتزمة بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن لذوي الإعاقات الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع الخاصة بشركتنا فيساعدنا على ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

الهدف الذي نسعى إليه من حيث سهولة الوصول هو تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها بكفاءة، بما في ذلك المعاقين، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة.

لتحقيق هذا الهدف تضع سياسة المساعدة هذه سبعة أهداف أساسية لتوجيه أعمال شركتنا. نتوقع من جميع مدراء HP وموظفيها دعم هذه الأهداف وتطبيقها بما يتماشى مع أدوارهم ومسؤولياتهم:

- رفع المستوى التوعوي للمشاكل الموجودة في شركتنا والمتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات السهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- مشاركة المعاقين في تطوير توجيهات إمكانية الوصول وفي تصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول وتوفير المعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجاتنا وخدماتنا.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

### (IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والثقة والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

تكون شركة HP عضوة مؤسسة في المنظمة حيث شبكتنا أيدينا مع مؤسسات أخرى لدفع مجال إمكانية الوصول إلى الأمام. يدعم هذا الالتزام هدف شركتنا بخصوص إمكانية الوصول المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف يعزز IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. سوف يساعدك تقييم التقنيات المساعدة على تقييم منتجات عديدة والإجابة على أسئلتك وتسهيل اختيارك للحل الأفضل والأنسب لحالتك. ستجد أن المحترفين المؤهلين في مجال تقييم التقنيات المساعدة يأتون من مجالات عديدة، بما في ذلك ذوي الترخيص أو الشهادة في مجال العلاج البدني والتشغيلي واللفظي ومجالات أخرى من الخبرة. بينما قد تجد أن هناك آخرين ممن قد يمكنهم توفير معلومات تقييمية بدون حيازة ترخيص أو شهادة. ستريد الاستفسار عن التجربة والخبرة والرسوم لكل من الأفراد المذكورين لتحديد هل هذا الشخص مناسب لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لينيك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لينيك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – يمكن ميزات إمكانية الوصول على كمبيوتر HP Chromebook أو \(Chrome OS\) Chromebox](#)
- [HP Shopping – أجهزة محطة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ١٢](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

• [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)

• [معلومات إمكانية الوصول لمنتجات Google \(Android, Chrome, تطبيقات Google\)](#)

• [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)

• [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج](#)

• [موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات](#)

• [\(ATIA\) Assistive Technology Industry Association](#)

## المعايير والتشريعات

### المعايير

تمت صياغة Section 508 لتنظيمات (FAR) Federal Acquisition Regulation من قبل لجنة إمكانية الوصول الأمريكية US Access Board لمعالجة قضية الوصول إلى تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT) لذوي الإعاقات البدنية أو الاستشعارية أو عقلية. يشمل هذا المعيار تعريفات فنية بالنسبة لأنواع شتى من التقنيات إلى جانب متطلبات للأداء تركز على القدرات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة الذاتية الاحتواء.

### EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطبقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

### (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطوريها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيًا وبدنيًا وعقليًا وعصبيًا ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

• **قابلة للإدراك** (مثلًا من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)

• **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)

• **قابلة للتفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)

• **متينة** (مثلًا من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. يوفر هذا القسم ارتباطات إلى معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

• [الولايات المتحدة](#)

• [كندا](#)

• [أوروبا](#)

• [المملكة المتحدة](#)

- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

## الولايات المتحدة

Section 508 من قانون إعادة التأهيل Rehabilitation Act يلزم الوكالات المختلفة بتحديد المعايير المناسبة لشراء منتجات ICT وتحليل السوق لتحديد مدى توفر المنتجات والخدمات التي تتيح إمكانية الوصول وتوثيق نتائج هذا البحث السوقي. تقدم الموارد التالية المساعدة على التوافق مع متطلبات Section 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

تعمل لجنة U.S. Access Board حاليًا على تحديث معايير Section 508. هذا المجهود يهدف إلى معالجة التقنيات الجديدة والمجالات حيث يجب تعديل المعايير. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [تحديث Section 508](#).

Section 255 من قانون الاتصالات Telecommunications Act يتطلب توفير منتجات الاتصالات وخدماتها إمكانية الوصول للمعاقين. قواعد FCC تغطي جميع معدات الأجهزة والبرامج لشبكة الهواتف ومعدات الاتصالات المستخدمة في المكتب والمنزل. تشمل هذه المعدات الهواتف والسماعات اللاسلكية وأجهزة الفاكس وآلات الرد التلقائي والمنبهات. تغطي قواعد FCC أيضًا خدمات الاتصالات الأساسية والخاصة، بما في ذلك المكالمات الهاتفية العادية والمكالمات المنتظرة والطلب السريع وإعادة توجيه المكالمات والمساعدة الدليلية المحوسبة ومراقبة الاتصالات والتعرف على المتصل وتعقب المكالمات والطلب المتكرر إلى جانب البريد الصوتي وأنظمة الرد الصوتي التفاعلية التي توفر للمتصل قوائم بالخيارات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى [معلومات عن قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية Section 255](#).

## (CVAA) 21st Century Communications and Video Accessibility Act

يوفر CVAA تحديثات لقانون الاتصالات الفيدرالي بحيث يتم تحسين إمكانية الوصول للمعاقين إلى وسائل الاتصالات الحديثة، من خلال تحديث قوانين إمكانية الوصول من الثمانينات والتسعينات لتشمل الابتكارات الجديدة من الوسائل الرقمية والعريضة النطاق والمحمولة. يتم تطبيق التنظيمات من قبل FCC فيتم توثيقها في Part 14 و Part 79 من CFR 47.

- [توجيهات FCC بخصوص CVAA](#)

تشريعات ومبادرات أخرى للولايات المتحدة

- [Rehabilitation Act](#)، [Telecommunications Act](#)، [\(ADA\) Americans with Disabilities Act](#) وقوانين أخرى

## كندا

تمت صياغة قانون Accessibility for Ontarians with Disabilities Act لتطوير وتطبيق معايير إمكانية الوصول لتمكين مواطني أونتاريو من الوصول إلى السلع والخدمات والمنشآت المختلفة وتمكين مشاركة ذوي الإعاقات في تطوير معايير إمكانية الوصول. يعد أول معايير AODA هو معيار خدمة العملاء؛ مع ذلك يتم تطوير معايير أخرى للمواصلات والنقل والتوظيف والمعلومات والاتصالات. ينطبق AODA على حكومة أونتاريو واللجنة التشريعية وكل من المنظمات الخاصة بالقطاع العام وكل شخص أو مؤسسة يقوم بتوفير السلع والخدمات والمنشآت للعموم أو أطراف ثالثة لها موظف واحد على الأقل في أونتاريو؛ هذا ويجب تطبيق إجراءات إمكانية الوصول عند أو قبل 1 يناير 2025. وللמיד من المعلومات، انتقل إلى [\(AODA\) Accessibility for Ontarians with Disability Act](#).

## أوروبا

"Human Factors (HF); European accessibility :EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612 requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)" هو من المعايير التي تمت صياغتها.

الخلفية: أعدت منظمات المعايير الثلاث في الاتحاد الأوروبي فريقين لتنفيذ المشاريع والعمل المحددين في توجيهات المجلس الأوروبي "Support of Accessibility Requirements" Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements". Domainfor Public Procurement of Products and Services in the ICT

قام فريق ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 بتطوير ETSI DTR 102 612. ويمكن العثور على تفاصيل إضافية بخصوص العمل المنفذ من قبل STF333 (على سبيل المثال التعريفات المرجعية ومواصفات الأعمال بالتفصيل والإطار الزمني للعمل والمسودات السابقة وقوائم الملاحظات وتفاصيل الاتصال بالفريق) على [Special Task Force 333](#).

الأجزاء المرتبطة بتقييم الاختبار والتوافق ووسائلها قام بصياغتها فريق لمشروع ثان مما جاءت تفاصيله في CEN BT/WG185/PT. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى موقع الويب الخاص بفريق مشروع CEN. يجري التنسيق الكثيف بين المشروعين.

- [فريق مشروع CEN](#)
- [الوائح الإجارية للمجلس الأوروبي بخصوص إمكانات الوصول الإلكترونية \(PDF بحجم 64 ك ب\)](#)

## المملكة المتحدة

تمت صياغة Disability Discrimination Act 1995 (DDA) لضمان وصول المكفوفين إلى مواقع الويب وإمكانية وصول المعاقين إليها في المملكة المتحدة.

- [سياسات W3C في المملكة المتحدة](#)

## أستراليا

أعلنت الحكومة الأسترالية خطتها لتطبيق [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

ستتطلب جميع مواقع الويب الحكومية الأسترالية التوافق بالدرجة أ في العام 2012 و أ مزدوج في العام 2015. ويحل المعيار الجديد محل WCAG 1.0 الذي تم طرحه بشكل متطلب إجباري للوكالات عام 2000.

## حول العالم

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [The Global Initiative for Inclusive ICT :G3ict](#)
- [تشريعات الوصول في إيطاليا](#)
- [\(WAI\) W3C Web Accessibility Initiative](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

**ملاحظة:** القائمة ليست شاملة. أسماء المؤسسات الواردة هنا هي للعلم فقط. لا تتبنى شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال التي قد تجدها على الإنترنت. ليست القائمة الواردة هنا تشير إلى التبني من قبل HP.

## المنظمات:

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

## المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

## موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- شبكة الأعمال والإعاقة
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable
- وزارة العدل الأمريكية - دليل قانوني لحقوق المعاقين

## ارتباطات HP

[استشارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الأصم أو المعاقين سمعياً الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو الوصول إلى منتجات HP: – يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية: – الاتصال بالرقم 259-5707 (888) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
- تعبئة [استارة الاتصال لنوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).