



## Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: február 2019

Katalógové číslo dokumentu: L56992-231

---

# Obsah

<b>1 Oboznámenie sa s klávesnicou .....</b>	<b>1</b>
Špeciálne klávesy .....	1
Funkčné klávesy .....	2
Klávesové skratky .....	2
Tlačidlá .....	5
Indikátory .....	5
<b>2 Prístupnosť .....</b>	<b>6</b>
Prístupnosť .....	6
Získanie potrebných technologických nástrojov .....	6
Náš záväzok .....	6
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	6
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....	7
Vyhodnotenie potrieb .....	7
Zjednodušenie ovládania produktov HP .....	7
Štandardy a legislatíva .....	8
Štandardy .....	8
Mandát 376 – EN 301 549 .....	8
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	8
Legislatíva a predpisy .....	9
Spojené štáty americké .....	9
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	9
Kanada .....	9
Európa .....	10
Spojené kráľovstvo .....	10
Austrália .....	10
Svet .....	10
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti .....	10
Organizácie .....	11
Vzdelávacie inštitúcie .....	11
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí .....	11
Odkazy spoločnosti HP .....	11
Kontaktovanie podpory .....	11








# 1 Oboznámenie sa s klávesnicou

## Špeciálne klávesy



Tabuľka 1-1 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) <b>Esc</b> 	Kláves <b>esc</b> Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2)	Funkčné klávesy Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Pozrite si časť <a href="#">Funkčné klávesy na strane 2</a> .
(3) <b>Home</b> 	Kláves Home Premiestni kurzor na začiatok aktuálneho riadka v programe na úpravu textu.
(4) <b>End</b> 	Kláves End Premiestni kurzor na koniec aktuálneho riadka v programe na úpravu textu.
(5)	Kláves <b>num lock</b> Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.
(6) 	Kláves s logom systému Windows® Otvára ponuku Štart. <b>POZNÁMKA:</b> Opätovným stlačením klávesu Windows zatvoríte ponuku Štart.
(7)	Kláves <b>fn</b> V kombinácii s ďalším klávesom slúži na vykonávanie určitých funkcií.
(8) 	Kláves aplikácií systému Windows Zobrazí možnosti pre vybratý objekt.
(9)	Štandardná numerická klávesnica Samostatná klávesnica napravo od abecednej klávesnice. Keď sa stlačí kláves <b>num lock</b> , klávesnicu možno používať ako externú numerickú klávesnicu.

**Tabuľka 1-1 Špeciálne klávesy a ich popisy (pokračovanie)**

Súčasť	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Ak je funkcia klávesnice aktívna pri vypnutí počítača, pri jeho opätovnom zapnutí sa obnoví.

## Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva nasledujúce funkcie v závislosti od operačného systému počítača a aktívneho programu. Táto časť poskytuje podrobnosti o jednotlivých funkčných klávesoch.

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

**Tabuľka 1-2 Funkčné klávesy a ich popisy**

Kláves	Popis
f1	Otvorí Pomocníka.
f2	Premenuje zvýraznenú ikonu, súbor alebo priečinok.
f3	Otvorí vyhľadávanie.
f4	Otvorí panel s adresou vo webovom prehľadávači.
f5	Obnoví webovú stránku.
f6	Presunie kurzor na panel s adresou vo webovom prehľadávači.
f7	Otvorí funkciu kontroly pravopisu.
f8	Otvorí ponuku Štart systému Windows. Možno ju použiť na reštartovanie systému Windows v núdzovom režime.
f9	Vysiela a prijíma e-maily v programe Microsoft Outlook.
f10	Zobrazí ponuku aktívneho programu.
f11	Prejde do režimu celej obrazovky a ukončí tento režim vo webovom prehľadávači.
f12	Otvorí okno Uložiť ako v programe Microsoft Word.



## Klávesové skratky

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** a ďalšieho klávesu.














Používanie klávesových skratiek:

- ▲ Stlačte kláves **fn** a potom stlačte niektorý z klávesov, ktoré sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

**Tabuľka 1-3 Klávesové skratky a ich popisy**

Kláves	Popis
Esc	Obnoví predvolené nastavenia. Stlačte a 5 sekúnd podržte.
	
	Otvorí priečinok Tento počítač.

**Tabuľka 1-3 Klávesové skratky a ich popisy (pokračovanie)**

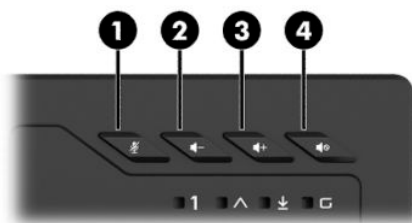
Kláves	Popis
	Otvorí domovskú stránku predvoleného webového prehľadávača.
	Otvorí kalkulačku.
	Spustí prehrávanie zdroja zvuku.
	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového disku CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo Blu-ray (BD).
	Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Zastaví prehrávanie zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Zamkne všetky klávesy.
	Zamkne kláves s logom systému Windows a spustí herný režim.
M1	Vypne funkciu podsvietenia všetkých klávesov okrem W, A, S, D a štyroch klávesov so šípkami.
M2	Vypne funkciu podsvietenia všetkých klávesov okrem 1, 2, 3, 4, 5, 6, Q, W, E, R, A, S, D a F.
M3	Vypne funkciu podsvietenia všetkých klávesov okrem abecedných znakov a štyroch klávesov so šípkami.
CM1	Zapne režim prispôsobeného podsvietenia 1.
CM2	Zapne režim prispôsobeného podsvietenia 2.
<b>Home</b> 	Spustí konfiguráciu vlastného režimu podsvietenia po stlačení klávesov <b>fn+cm1</b> alebo <b>fn+cm2</b> . Stlačením klávesu zapnete alebo vypnete podsvietenie.
<b>End</b> 	Zastaví a uloží konfiguráciu vlastného režimu podsvietenia.
 	Zmení vzor podsvietenia v nasledujúcom cykle: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vlna (predvolená)</li></ul>

**Tabuľka 1-3 Klávesové skratky a ich popisy (pokračovanie)**





Kláves	Popis
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dažďová kvapka</li><li>• Posúvanie</li><li>• Blikanie</li><li>• Dúha</li><li>• Jednofarebné</li><li>• Blikanie (v rytme dýchania)</li><li>• Po stlačení sa zapne podsvietenie klávesov</li><li>• Po stlačení sa vypne podsvietenie klávesov</li><li>• Jednofarebná vlna</li><li>• Jednofarebné posúvanie</li><li>• Svit hviezd</li><li>• Vodopád</li></ul>
← ☼	Zníži rýchlosť vzoru podsvietenia o jednu úroveň. K dispozícii je päť úrovní.
→ ☼	Zvýši rýchlosť vzoru podsvietenia o jednu úroveň. K dispozícii je päť úrovní.
↓ ☼	Zníži jas obrazovky o jednu úroveň. K dispozícii je päť úrovní.
↑ ☼	Zvýši jas obrazovky o jednu úroveň. K dispozícii je päť úrovní.



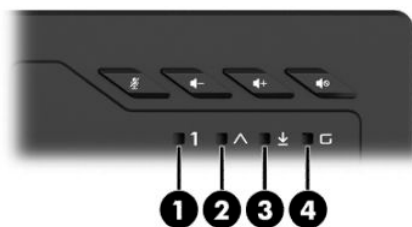
## Tlačidlá







Tabuľka 1-4 Tlačidlá a ich popis

Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo stlmenia mikrofónu	Stlmí alebo obnoví zvuk mikrofónu.
(2)  Tlačidlo zníženia hlasitosti	Podržaním tohto tlačidla sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
(3)  Tlačidlo zvýšenia hlasitosti	Podržaním tohto tlačidla sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
(4)  Tlačidlo stlmenia hlasitosti	Stlmí alebo obnoví zvuk reproduktora.

## Indikátory



Tabuľka 1-5 Indikátory a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)  Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá, čo umožňuje vstup len prostredníctvom klávesov štandardnej numerickej klávesnice.
(2)  Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(3)  Indikátor funkcie scroll lock	Svieti: funkcia scroll lock je zapnutá, čím sa zakáže posúvanie.
(4)  Indikátor zámku klávesu s logom systému Windows	Svieti: kláves s logom systému Windows je zakázaný a herný režim je aktívny.

## 2 Prístupnosť

### Prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájání rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do podstaty našej spoločnosti, čo sa odráža vo všetkých našich činnostiach. Uvádzame tu niekoľko príkladov, ako používame odlišnosti na vytváranie začleňujúceho prostredia zameraného na prepájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

### Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 7](#).

### Náš záväzok

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v našej spoločnosti a pomáha nám zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom prístupnosti v našej spoločnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Táto Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov našej spoločnosti, aby sme dosiahli tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v našej spoločnosti a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o našich produktoch a službách v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v našich produktoch a službách.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s

prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Spoločnosť HP je zakladajúcim členom a pripojili sme sa k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti v našej spoločnosti spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní našu profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 11](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Štandardy a legislatíva

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Táto časť obsahuje odkazy na informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Veľká Británia](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

### Spojené štáty americké

Časť 508 zákona Rehabilitation Act nariaďuje vládny úradom, že musia identifikovať, ktoré štandardy sa vzťahujú na obstarávanie IKT, vykonávať prieskum trhu na účely zistenia dostupnosti prístupných produktov a služieb a dokumentovať výsledok svojho prieskumu trhu. Nasledujúce zdroje poskytujú pomoc s naplnením požiadaviek Časti 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

Výbor USA pre bezbariérovosť v súčasnosti aktualizuje Štandardy Časti 508. Tieto snahy pokrývajú nové technológie a ďalšie oblasti, v ktorých je potrebné štandardy upraviť. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Section 508 Refresh](#).

Časť 255 zákona Telecommunications Act požaduje, aby boli telekomunikačné produkty a služby prístupné osobám so zdravotným postihnutím. Predpisy FCC pokrývajú všetko hardvérové a softvérové vybavenie telefónnej siete a telekomunikačné zariadenia používané v domácnosti a v kancelárii. Medzi tieto zariadenia patria telefóny, bezdrôtové telefóny, faxy, odkazovače a pagery. Predpisy FCC tiež pokrývajú základné a špeciálne telekomunikačné služby vrátane bežných telefónnych hovorov, čakajúceho hovoru, rýchlej voľby, presmerovania hovoru, počítačovej pomoci s adresárom, monitorovania hovoru, sledovania hovoru a opakovaného vytáčania, ako aj hlasovej schránky a interaktívnych hlasových odpovedacích systémov, ktoré volajúcim poskytujú ponuku volieb. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federálny komunikačný zákon s účelom zvýšiť prístup osôb so zdravotným postihnutím k modernej komunikácii, pričom aktualizuje zákony o prístupnosti zavedené v 80-tych a 90-tych rokoch o nové digitálne, širokopásmové a mobilné inovácie. Predpisy sú presadzované komisiou FCC a sú zdokumentované v zbierke 47 CFR v Časti 14 a Časti 79.

- [Príručka FCC k zákonu CVAA](#)

Ďalšia legislatíva a iniciatívy v USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act a ďalšie zákony](#)

### Kanada

Zákon Accessibility for Ontarians with Disabilities Act bol zavedený na účely vývoja a implementácie štandardov prístupnosti, aby boli tovary, služby a zariadenia prístupné obyvateľom provincie Ontario so zdravotným postihnutím a aby boli osoby s postihnutím začlenené do vývoja štandardov prístupnosti. Prvý štandard zákona AODA sa týka služieb zákazníkom. Zároveň sa však vyvíjajú aj štandardy dopravy,

zamestnávania, informácií a komunikácie. Zákon AODA sa vzťahuje na vládu provincie Ontario, legislatívne zhromaždenie, každú stanovenú organizáciu verejného sektora a na každú ďalšiu osobu alebo organizáciu, ktorá poskytuje tovary, služby alebo zariadenia verejnosti, alebo na ďalšie tretie strany, ktoré majú aspoň jedného zamestnanca v provincii Ontario. Opatrenia týkajúce sa prístupnosti sa musia implementovať do 1. januára 2025. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Európa

EÚ Mandát 376 ETSI, technická správa ETSI DTR 102 612: Bol zverejnený dokument „Ludské faktory (HF); Európske požiadavky na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT spĺňajúcich požiadavky bezbariérovosti (Mandát Európskej komisie M 376, Fáza 1)“.

Pozadie: Tri európske organizácie pre normalizáciu vytvorili dva paralelné projektové tímy na vykonanie práce stanovenej v správe Európskej komisie „Mandát 376 organizáciám CEN, CENELEC a ETSI na Podporu požiadaviek bezbariérovosti na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT.“

Pracovná skupina špecialistov na ľudské faktory ETSI TC 333 vyvinula správu ETSI DTR 102 612. Ďalšie informácie o práci skupiny STF333 (napríklad referenčný rámec, špecifikáciu podrobných pracovných úloh, časový plán práce, predchádzajúce návrhy, zoznam prijatých komentárov a možnosť kontaktu pracovnej skupiny) nájdete na stránke [Special Task Force 333](#).

Časti týkajúce sa vyhodnotenia vhodných schém testovania a zhody boli vykonané v paralelnom projekte opísanom v dokumente CEN BT/WG185/PT. Ďalšie informácie získate na webovej stránke projektového tímu CEN. Tieto dva projekty sú úzko koordinované.

- [Projektový tím CEN](#)
- [Mandát Európskej komisie k e-prístupnosti \(PDF 46 kB\)](#)

## Spojené kráľovstvo

V roku 1995 bol zavedený zákon Disability Discrimination Act (DDA), aby sa zabezpečila prístupnosť webových stránok pre nevidiacich používateľov a používateľov s postihnutím v Spojenom kráľovstve.

- [Pravidlá W3C UK](#)

## Austrália

Austrálska vláda oznámila plán implementácie pravidiel [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Všetky webové stránky austrálskej vlády budú od roku 2012 vyžadovať úroveň zhody A a od roku 2015 úroveň Dvojitá A. Nový štandard nahrádza štandard WCAG 1.0, ktorý bol uvedený ako povinná požiadavka na vládne organizácie v roku 2000.

## Svet

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Talianska legislatíva týkajúca sa prístupnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



---

**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

---

## Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

## Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory



---

**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

---

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
  - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).