



사용 설명서

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서
Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입
니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수
있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보
증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에
명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추
가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설
명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대
해 책임지지 않습니다.

초판: 2019년 2월

문서 부품 번호: L56992-AD1

목차

1 키보드 정보	1
특수 키	1
동작 키	2
핫키	2
버튼	5
표시등	5
2 접근성	6
접근성	6
필요한 기술 도구 찾기	6
HP의 약속	6
IAAP(International Association of Accessibility Professionals)	6
최적의 지원 기술 검색	7
사용자 요구 사항 평가	7
HP 제품에 대한 접근성 제공	7
표준 및 법규	8
표준	8
명령서 376 – EN 301 549	8
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)	8
법규 및 규정	8
미국	9
21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)	9
캐나다	9
유럽	9
영국	10
호주	10
전세계	10
유용한 접근성 리소스 및 링크	10
조직	10
교육 기관	11
기타 장애 관련 리소스	11
HP 링크	11
지원 문의	11

1 키보드 정보

특수 키



표 1-1 특수 키 및 설명

구성 요소	설명
(1) Esc <code>esc</code> 키 ☰	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(2) 동작 키	자주 사용하는 시스템 기능을 실행합니다. 자세한 내용은 2페이지의 동작 키 섹션을 참조하십시오.
(3) Home 홈 키 ⌵	텍스트 편집 프로그램에서 현재 라인의 시작 부분으로 커서를 이동합니다.
(4) End end 키 ⌶	텍스트 편집 프로그램에서 현재 라인의 끝부분으로 커서를 이동합니다.
(5) <code>num lock</code> 키	통합 숫자 키패드의 탐색 기능과 숫자 기능을 전환합니다.
(6)  Windows® 키	시작 메뉴를 엽니다. 참고: Windows 키를 다시 누르면 시작 메뉴가 닫힙니다.
(7) <code>fn</code> 키	다른 키와 함께 누르면 특정 기능이 실행됩니다.
(8)  Windows 응용 프로그램 키	선택한 개체의 옵션을 표시합니다.
(9) 통합 숫자 키패드	알파벳 키보드 오른쪽에 있는 별도 키패드입니다. <code>num lock</code> 이 활성화된 경우 키패드를 외장 숫자 키패드처럼 사용할 수 있습니다. 참고: 컴퓨터가 꺼져 있을 때 키패드 기능이 활성화되어 있을 경우 컴퓨터를 다시 켜면 원상태로 돌아갑니다.

동작 키

동작 키는 컴퓨터 운영 체제 및 활성화된 프로그램에 따라 다음과 같은 기능을 수행합니다. 이 섹션에서는 각 동작 키에 대한 세부 정보를 제공합니다.

▲ 동작 키를 사용하려면 해당 키를 길게 누릅니다.

표 1-2 동작 키 및 설명

키	설명
f1	도움말을 엽니다.
f2	강조 표시된 아이콘, 파일 또는 폴더 이름을 변경합니다.
f3	검색을 엽니다.
f4	웹 브라우저의 주소 표시줄을 엽니다.
f5	웹 페이지를 새로 고칩니다.
f6	웹 브라우저에서 주소 표시줄로 커서를 이동합니다.
f7	맞춤법 확인 기능을 엽니다.
f8	Windows 시작 메뉴를 엽니다. 안전 모드에서 Windows를 다시 시작할 때 사용할 수 있습니다.
f9	Microsoft Outlook에서 이메일을 전송 및 수신합니다.
f10	활성 프로그램의 메뉴를 표시합니다.
f11	웹 브라우저에서 전체 화면 모드를 시작 및 종료합니다.
f12	Microsoft Word에서 다른 이름으로 저장하기 창을 엽니다.

핫키

핫키는 fn 키와 다른 키의 조합입니다.

핫키를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ fn 키를 누른 다음 표에 나열된 키 중 하나를 누릅니다.

표 1-3 핫키 및 설명





키	설명
Esc	기본 설정을 복원합니다. 5초 동안 길게 누릅니다.
	
	내 컴퓨터 폴더를 엽니다.
	기본 웹 브라우저의 홈 페이지를 엽니다.
	계산기를 엽니다.

표 1-3 핫키 및 설명 (계속)












키	설명
	오디오 소스 재생을 시작합니다.
	오디오 CD의 이전 트랙 또는 DVD나 Blu-ray 디스크(BD)의 이전 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD의 다음 트랙이나 DVD 또는 BD의 다음 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생을 시작, 일시 정지 또는 다시 시작합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생이 중지됩니다.
	모든 키를 잠급니다.
	Windows 키를 잠그고 게임 모드를 시작합니다.
M1	W, A, S, D와 방향 키 4개를 제외한 모든 키의 백라이트 기능을 끕니다.
M2	1, 2, 3, 4, 5, 6, Q, W, E, R, A, S, D, F를 제외한 모든 키의 백라이트 기능을 끕니다.
M3	알파벳 키와 방향 키 4개를 제외한 모든 키의 백라이트 기능을 끕니다.
CM1	사용자 정의된 백라이트 모드 1이 켜집니다.
CM2	사용자 정의된 백라이트 모드 2이 켜집니다.
Home 	fn+cm1 또는 fn+cm2 다음에 누르면 사용자 정의 백라이트 모드 구성이 시작됩니다. 백라이트를 켜거나 끄려면 이 키를 누르십시오.
End 	사용자 정의 백라이트 모드 구성을 중지하고 저장합니다.
 	백라이트 패턴을 다음과 같은 주기로 변경합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 웨이브(기본값) • 빗방울 • 회전 • 깜빡임 • 레인보우 • 단색

표 1-3 핫키 및 설명 (계속)

키	설명
	<ul style="list-style-type: none">• 점멸• 누르면 키 백라이트가 켜짐• 누르면 키 백라이트가 꺼짐• 단색 파• 단색 롤• 별빛• 폭포
← ✱	백라이트 패턴 속도가 한 단계 감소합니다. 다섯 단계가 있습니다.
→ ✱	백라이트 패턴 속도가 한 단계 증가합니다. 다섯 단계가 있습니다.
↓ ✱	화면 밝기가 한 단계 감소합니다. 다섯 단계가 있습니다.
↑ ✱	화면 밝기가 한 단계 증가합니다. 다섯 단계가 있습니다.

버튼

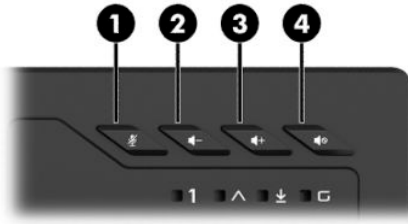


표 1-4 버튼 및 설명

구성 요소	설명
(1)  마이크 음소거 버튼	마이크 사운드를 음소거하거나 복원합니다.
(2)  볼륨 낮추기 버튼	버튼을 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
(3)  볼륨 높이기 버튼	버튼을 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.
(4)  볼륨 소거 버튼	스피커 사운드를 음소거하거나 복원합니다.

표시등

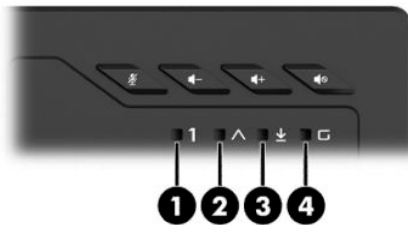






표 1-5 표시등 및 설명

구성 요소	설명
(1)  num lock 표시등	켜짐: num lock이 켜져, 통합된 숫자 키패드를 통해서만 키를 입력할 수 있습니다.
(2)  caps lock 표시등	켜짐: caps lock이 켜져 있어 키 입력을 모두 대문자로 변환합니다.
(3)  scroll lock 표시등	켜짐: scroll lock이 켜져 스크롤을 비활성화합니다.
(4)  Windows lock 표시등	켜짐: Windows 키가 비활성화되고 게임 모드가 활성화되어 있습니다.

2 접근성

접근성

HP에서는 다양성, 포용성 및 업무/생활을 조직 구조에 적용하기 위해 노력하고 있으며 이러한 노력은 HP에서 수행하는 모든 작업에 반영됩니다. 다음은 HP에서 작업을 차별화하는 방법의 몇 가지 예로, 이는 전 세계적으로 사용자를 기술력에 연결하는 데 주력하는 통합 환경을 생성하기 위함입니다.

필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [7페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형이든 알맞은 보조 장치를 갖춘 형태든 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고, 생산하고, 판매하는 것입니다.

HP의 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 기업으로서의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원할 것으로 예상합니다.

- 회사 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 HP의 전문가를 강력하게 만듭니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>로 이동하여 온라인 커뮤니티에 가입하고, 뉴스레터를 신청하고, 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발휘시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합인지 확인할 수 있습니다.

HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우에)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 - 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC - 접근성 기능 사용\(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [11페이지의 지원 문의](#)(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

표준 및 법규

표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형의 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높아지는 분야가 되고 있습니다. 이 섹션에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보의 링크를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전세계](#)

미국

재활법(Rehabilitation Act)의 Section 508에는 기관이 ICT 조달에 적용되는 표준을 확인하고 접근 가능한 제품 및 서비스의 가용성을 판별하기 위해 시장 조사를 수행하며 시장 조사의 결과를 문서화해야 한다고 명시되어 있습니다. 다음 리소스는 Section 508 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다.

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

현재 미국 접근성 위원회(U.S. Access Board)에서 Section 508 표준을 업데이트하고 있습니다. 이 업데이트에서는 새로운 기술을 다루고 있으며 표준이 수정되어야 하는 다른 분야도 포함합니다. 자세한 내용을 보려면 [Section 508 Refresh](#)로 이동하십시오.

통신법(Telecommunications Act)의 Section 255에서는 장애가 있는 사람이 통신 제품 및 서비스에 접근할 수 있도록 요구합니다. FCC 규칙은 가정이나 사무실에서 사용되는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 전화 네트워크 장비와 통신 장비를 포괄합니다. 이러한 장비에는 전화기, 무선 핸드셋, 팩스, 자동 응답기 및 호출기 등이 있습니다. 또한 FCC 규칙에는 일반 전화 통화, 통화 대기, 단축 다이얼링, 착신 전환, 컴퓨터 제공 디렉터리 지원, 통화 모니터링, 발신인 확인, 통화 추적 및 반복 다이얼링뿐만 아니라 음성 메일 및 발신인에게 선택 메뉴를 제공하는 대화형 음성 응답 시스템을 포함한 기본 및 특수 통신 서비스가 포함됩니다. 자세한 내용을 보려면 [FCC\(Federal Communication Commission\) Section 255 정보](#)로 이동하십시오.

21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)

CVAA는 새로운 디지털, 광대역 및 모바일 혁신 기술을 포함하도록 1980년대와 1990년대에 제정된 접근성법을 업데이트하여 장애가 있는 사람의 최신 통신에 대한 접근성을 향상하기 위해 연방 통신법을 업데이트합니다. 규정은 FCC에서 시행되며 47 CFR 파트 14 및 파트 79로 문서화되어 있습니다.

- [CVAA에 대한 FCC 설명서](#)

기타 미국 법규 및 이니셔티브

- [미국장애인법\(ADA, Americans with Disabilities Act\), 통신법\(Telecommunications Act\), 재활법\(Rehabilitation Act\) 및 기타 법규](#)

캐나다

온타리오 장애인 접근성에 관한 법률(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act)이 수립되어 접근성 표준을 개발 및 구현해 장애가 있는 온타리오 주민들이 상품, 서비스 및 시설에 쉽게 접근하고 접근성 표준 개발에 참여할 수 있도록 하였습니다. AODA의 첫 번째 표준은 고객 서비스 표준입니다. 그러나 교통, 고용 및 정보통신에 대한 표준도 개발 중입니다. AODA는 온타리오 주 정부, 입법 회의, 지정된 모든 공공 부문 조직, 그리고 공공기관이나 타사에 상품, 서비스 또는 설비를 제공하며 온타리오에 한 명 이상의 직원이 있는 다른 모든 조직이나 개인에 적용됩니다. 또한 접근성 조치는 2025년 1월 1일 당일이나 그 이전에 구현되어야 합니다. 자세한 내용을 보려면 [온타리오 장애인 접근성에 관한 법률\(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act\)](#)로 이동하십시오.

유럽

EU 명령서 376 ETSI 기술 보고서 ETSI DTR 102 612: "HF(Human Factors): ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 유럽 접근성 요구 사항(유럽 위원회 명령서 M 376, 1단계)"이 발표되었습니다.

배경: 세 개의 유럽표준화기구에서는 유럽 위원회 "ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 접근성 요구 사항을 지원하는 CEN, CENELEC 및 ETSI에 대한 명령서 376"에 명시된 작업을 수행하기 위해 두 개의 병렬 프로젝트 팀을 설립했습니다.

ETSI TC HF(Human Factors) STF(Specialist Task Force) 333에서 ETSI DTR 102 612를 개발했습니다. STF333에서 수행하는 작업(예: 위임 사항, 자세한 업무 작업의 사양, 작업 시간 계획, 이전 초안, 받은 의견 목록 및 대책 위원회에 문의하는 방법)에 대한 자세한 내용은 [STF\(Specialist Task Force\) 333](#)에서 확인할 수 있습니다.

적절한 테스트 및 적합성 체계의 평가와 관련된 부분은 CEN BT/WG185/PT에 자세히 설명된 병렬 프로젝트에서 수행되었습니다. 자세한 내용을 보려면 CEN 프로젝트 팀 웹사이트로 이동하십시오. 두 개의 프로젝트는 긴밀하게 연계됩니다.

- [CEN 프로젝트 팀](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility\(PDF 46KB\)](#)

영국

영국의 시각 장애인과 장애가 있는 사용자가 웹사이트에 접근할 수 있도록 1995년 장애인차별금지법(DDA, Disability Discrimination Act)이 제정되었습니다.

- [W3C 영국 정책](#)

호주

호주 정부는 [웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0](#)을 구현할 계획을 발표했습니다.

모든 호주 정부 웹사이트는 2012년까지 레벨 A를 준수하고 2015년까지 레벨 AA를 준수해야 합니다. 이 새로운 표준이 2000년에 기관의 필수 요구 사항으로 도입된 WCAG 1.0을 대체합니다.

전세계

- [JTC1 SWG-A\(Special Working Group on Accessibility\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [이탈리아 접근성 법규](#)
- [W3C WAI\(Web Accessibility Initiative\)](#)

유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.



참고: 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- 비즈니스 및 장애 네트워크
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- 미국 법무부 - 장애인 인권법 설명서(A Guide to disability rights Laws)


HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
 - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
 - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.