



**Vartotojo vadovas**

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

„Windows“ yra bendrovės „Microsoft Corporation“ registruotasis prekės ženklas arba prekės ženklas Jungtinėse Amerikos Valstijose ir (arba) kitose šalyse.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiiama atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Pirmasis leidimas: 2019 m. vasario mėn.

Dokumento dalies numeris: L56992-E21

# Turinys

<b>1 Susipažinimas su klaviatūra .....</b>	<b>1</b>
Specialieji klavišai .....	1
Veiksmų klavišai .....	2
Spartieji klavišai .....	2
Mygtukai .....	5
Lemputės .....	5
<b>2 Pritaikymas neįgaliesiems .....</b>	<b>6</b>
Pritaikymas neįgaliesiems .....	6
Reikiamų technologinių įrankių paieška .....	6
Mūsų įsipareigojimas .....	6
Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP) .....	6
Geriausių pagalbinių technologijų paieška .....	7
Savo poreikių vertinimas .....	7
Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose .....	7
Standartai ir teisės aktai .....	8
Standartai .....	8
Įgaliojimas 376 – EN 301 549 .....	8
Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) .....	8
Teisės aktai ir reglamentai .....	9
Jungtinės Valstijos .....	9
21-ojo amžiaus ryšių ir vaizdo pritaikymo neįgaliesiems aktas (CVAA) .....	9
Kanada .....	9
Europa .....	10
Jungtinė Karalystė .....	10
Australija .....	10
Visas pasaulis .....	10
Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos .....	10
Organizacijos .....	11
Švietimo įstaigos .....	11
Kiti šaltiniai negalios klausimais .....	11
HP rekomenduojamos nuorodos .....	11
Kreipimasis į palaikymo tarnybą .....	11



# 1 Susipažinimas su klaviatūra

## Specialieji klavišai



1-1 lentelė Specialieji klavišai ir jų aprašymas

Komponentas	Aprašas
(1) <b>Esc</b> 	Klavišas <i>esc</i> Rodo sistemos informaciją, kai paspaudžiamas kartu su klavišu <i>fn</i> .
(2)	Veiksmų klavišai Vykdo dažnai naudojamas sistemos funkcijas. Žr. <a href="#">Veiksmų klavišai 2 puslapyje</a> .
(3) <b>Home</b> 	Pradžios klavišas Teksto redagavimo programoje perkelia žymeklį į esamos eilutės pradžią.
(4) <b>End</b> 	Pabaigos klavišas Teksto redagavimo programoje perkelia žymeklį į esamos eilutės pabaigą.
(5)	Klavišas <i>Num Lock</i> Integruotojoje skaitmenų klaviatūroje keičia naršymo ir skaičių funkcijas.
(6) 	„Windows“ klavišas Atveria pradžios meniu. <b>PASTABA:</b> Dar kartą paspaudus klavišą „Windows“, pradžios meniu bus užvertas.
(7)	Klavišas <i>fn</i> Vykdomos konkrečios funkcijos, kai jis spaudžiamas kartu su kitu klavišu.
(8) 	„Windows“ programų klavišas Pateikia pasirinkto objekto parinktis.
(9)	Integruotoji skaitmenų klaviatūra Atskira klaviatūra į dešinę nuo raidžių klaviatūros. Paspaudus klavišą <i>Num Lock</i> , klaviatūrą galima naudoti kaip išorinę skaitmenų klaviatūrą.

### 1-1 lentelė Specialieji klavišai ir jų aprašymas (tęsinys)

Komponentas	Aprašas
	<b>PASTABA:</b> jei klaviatūros funkcija aktyvi kompiuteriui esant išjungtam, įjungus kompiuterį ši funkcija vėl atkuriamą.

## Veiksmų klavišai

Veiksmo klavišas, priklausomai nuo jūsų kompiuterio operacinės sistemos ir aktyvios programos, atlieka toliau nurodytas funkcijas. Šiame skyriuje pateikiama išsami informacija apie atskirą veiksmo klavišą.

- ▲ Norėdami pasinaudoti veiksmo klavišui priskirta funkcija, paspauskite ir palaikykite klavišą.

### 1-2 lentelė Veiksmų klavišai ir jų aprašymas

Klavišas	Aprašas
f1	Atidaro žinyną.
f2	Pervardija pažymėtą piktogramą, failą arba aplanką.
f3	Atveria ieškos laukelį.
f4	Atidaro žiniatinklio naršyklės adreso juostą.
f5	Atnaujina tinklalapį.
f6	Žiniatinklio naršyklėje perkelia žymiklį į adreso juostą.
f7	Įjungia rašybos tikrinimo funkciją.
f8	Atidaro „Windows“ paleisties meniu. Tai pat šį klavišą galima naudoti norint paleisti „Windows“ iš naujo saugiuoju režimu.
f9	Išsiunčia ir priima el. laišką „Microsoft Outlook“.
f10	Parodo aktyvios programos meniu.
f11	Žiniatinklio naršyklėje įjungia ir išjungia viso ekrano režimą.
f12	Programoje „Microsoft Word“ atidaro langą „Irašyti kaip“.



## Spartieji klavišai

Spartusis klavišas yra klavišo **fn** ir kurio nors kito klavišo kombinacija.














Norėdami naudoti spartųjį klavišą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

- ▲ Paspauskite klavišą **fn**, tada paspauskite vieną iš toliau pateiktoje lentelėje išvardytų klavišų.

### 1-3 lentelė Spartieji klavišai ir jų aprašas

Klavišas	Aprašas
Esc	Atkuria numatytuosius nustatymus. Paspauskite ir palaikykite 5 sekundes.
	
	Lange „Mano kompiuteris“ atidaro aplanką.

### 1-3 lentelė Spartieji klavišai ir jų aprašas (tęsinys)

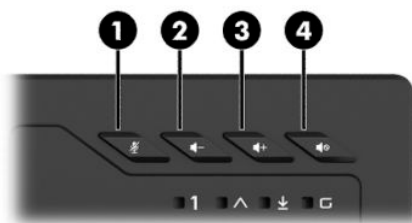
Klavišas	Aprašas
	Atidaro numatytosios žiniatinklio naršyklės pagrindinį puslapį.
	Atidaro skaičiuotuvą.
	Pradedą garso šaltinio atkūrimą.
	Leidžia ankstesnį CD garso takelį arba ankstesnį DVD arba „Blu-ray“ (BD) disko skyrių.
	Leidžia kitą takelį garso kompaktiniame diske arba kitą skyrių DVD arba BD diske.
	Paleidžia, pristabdo arba tęsia garso CD, DVD arba BD diską.
	Sustabdo garso kompaktinio disko, DVD arba BD disko atkūrimą.
	Užfiksuoja visus klavišus.
	Užfiksuoja „Windows“ klavišą ir paleidžia žaidimų režimą.
M1	Išjungia visų klavišų, išskyrus W, A, S, D ir keturių krypties klavišų, apšvietimo funkciją.
M2	Išjungia visų klavišų, išskyrus 1, 2, 3, 4, 5, 6, Q, W, E, R, A, S, D ir F, apšvietimo funkciją.
M3	Išjungia visų klavišų, išskyrus raidžių ir keturių krypties klavišų, apšvietimo funkciją.
CM1	Ijungia 1 tinkinto foninio apšvietimo režimą.
CM2	Ijungia 2 tinkinto foninio apšvietimo režimą.
<b>Home</b> 	Paspaudus po kombinacijos <b>fn+cm1</b> arba <b>fn+cm2</b> pradeda pasirinktinio foninio apšvietimo režimo konfigūraciją. Paspauskite klavišą, kad įjungtumėte arba išjungtumėte foninį apšvietimą.
<b>End</b> 	Sustabdo ir įrašo pasirinktinio foninio apšvietimo režimo konfigūraciją.
 	Pakeičia foninio apšvietimo derinį toliau nurodytu ciklu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Banga (numatytasis derinys)</li></ul>

### 1-3 lentelė Spartieji klavišai ir jų aprašas (tęsinys)





Klavišas	Aprašas
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lietaus lašas</li><li>• Sukasi</li><li>• Pulsuoja</li><li>• Vaivorykštė</li><li>• Viena spalva</li><li>• Mirksi</li><li>• Paspaudus įjungia klavišo foninį apšvietimą</li><li>• Paspaudus išjungia klavišo foninį apšvietimą</li><li>• Vienos spalvos banga</li><li>• Vienos spalvos sukimasis</li><li>• Žvaigždžių šviesa</li><li>• Krioklys</li></ul>
← ☀	Sumažina foninio apšvietimo derinį vienu lygiu. Pateikiami penki lygiai.
→ ☀	Padidina foninio apšvietimo derinį vienu lygiu. Pateikiami penki lygiai.
↓ ☀	Sumažinama ekrano ryškumą vienu lygiu. Pateikiami penki lygiai.
↑ ☀	Padidina ekrano ryškumą vienu lygiu. Pateikiami penki lygiai.



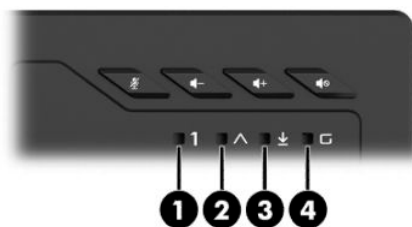
# Mygtukai







1-4 lentelė Mygtukai ir jų aprašas

Komponentas	Aprašas
(1)  Mikrofono nutildymo mygtukas	Išjungia arba atkuria mikrofono garsą.
(2)  Garsumo mažinimo mygtukas	Palaipsniui mažina garsiakalbio garsumą, kol laikote paspaudę šį mygtuką.
(3)  Garsumo didinimo mygtukas	Palaipsniui didina garsiakalbio garsą, kol laikote paspaudę šį mygtuką.
(4)  Garsumo išjungimo mygtukas	Ijungia arba išjungia garsiakalbių garsą.

# Lemputės



1-5 lentelė Lemputės ir jų aprašymas

Komponentas	Aprašas
(1)  Skaitmenų fiksavimo lemputė	Dega: įjungtas skaitmenų fiksavimas, todėl klavišų įvestis galima naudojant tik integruotą skaitmenų klaviatūrą.
(2)  Didžiųjų raidžių fiksavimo lemputė	Dega: didžiųjų raidžių fiksavimas įjungtas (rašoma didžiosiomis raidėmis).
(3)  Slinkimo fiksavimo lemputė	Dega: įjungtas slinkties fiksavimas, todėl slinktis negalima.
(4)  „Windows“ klavišo fiksavimo lemputė	Dega: „Windows“ klavišas išjungtas ir įjungtas žaidimų režimas.

## 2 Pritaikymas neįgaliesiems

### Pritaikymas neįgaliesiems

HP stengiasi, kad mūsų bendrovės dalimi taptų įvairovė, įtrauktis ir darbas / gyvenimas, o tai atsispindėtų visoje mūsų veikloje. Čia pateikiami keli pavyzdžiai, kaip skirtumus panaudojame kurdami įtraukią aplinką, padedančią viso pasaulio žmonėms palaikyti ryšį pasitelkiant technologijų galimybes.

### Reikiamų technologinių įrankių paieška

Technologijos gali atskleisti žmogiškąjį potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes. Daugiau informacijos žr. [Geriausių pagalbinių technologijų paieška 7 puslapyje](#).

### Mūsų įsipareigojimas

HP įsipareigojusi teikti produktus ir paslaugas, prieinamas žmonėms su negalia. Šis įsipareigojimas padeda įgyvendinti mūsų bendrovės uždavinius ir užtikrinti, kad visiems būtų prieinami technologijų teikiami privalumai.

Mūsų pritaikymo neįgaliesiems tikslas – kurti, gaminti ir platinti produktus bei siūlyti paslaugas, puikiai tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Norint pasiekti mūsų tikslą, ši Pritaikymo neįgaliesiems strategija įtvirtina septynis pagrindinius uždavinius, kurių vykdydama veiklą turi laikytis bendrovė. Tikimasi, kad visi HP vadovai ir darbuotojai palaikys šiuos uždavinius ir jų įgyvendinimą, priklausomai nuo jų vaidmenų ir atsakomybės:

- gerinti informuotumo apie pritaikymo neįgaliesiems problemas mūsų bendrovėje lygį ir suteikti darbuotojams mokymus, kurių reikia kuriant, gaminant, pardavinėjant ir pristatant neįgaliesiems prieinamus produktus ir paslaugas;
- kurti produktų ir paslaugų pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas ir laikyti produktų įgyvendinimo grupes atskaitingomis už šių rekomendacijų įgyvendinimą, kai tai įvykdoma išlaikant konkurencingumą, techniškai ir ekonomiškai;
- įtraukti žmones su negalia kuriant pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas, taip pat kuriant ir bandant produktus ir paslaugas;
- dokumentuoti pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir pasirūpinti, kad informacija apie mūsų produktus ir paslaugas būtų pateikiama viešai prieinama forma;
- užmegzti tarpusavio ryšius su pirmaujančiais pagalbinių technologijų ir sprendimų teikėjais;
- palaikyti išorinius ir vidinius mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiksmus, kuriais bus pagerintos mūsų produktams ir paslaugoms aktualios pagalbinės technologijos;
- palaikyti ir prisidėti prie pramonės standartų ir rekomendacijų dėl pritaikymo neįgaliesiems galimybių.

### Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)

IAAP yra nepelno siekianti asociacija, kurios tikslas skatinti pritaikymo neįgaliesiems profesiją per darbą tinkle, švietimą ir sertifikavimą. Uždavinys – padėti pritaikymo neįgaliesiems specialistams tobulėti ir siekti

karjeros, taip pat padėti organizacijoms lengviau integruoti pritaikymo neįgaliesiems galimybes į jų produktus ir infrastruktūrą.

HP yra narė steigėja, o mes prisijungėme norėdami drauge su kitomis organizacijomis plėtoti pritaikymo neįgaliesiems sritį. Šis įsipareigojimas palaiko mūsų bendrovės tikslą dėl pritaikymo neįgaliesiems kurti, gaminti ir pardavinėti produktus ir paslaugas, kuriuos puikiai gali naudoti žmonės su negalia.

IAAP įtvirtins mūsų profesiją, visame pasaulyje suvienydamas asmenis, studentus ir organizacijas, kad vieni iš kitų galėtų pasimokyti. Jei norite sužinoti daugiau, apsilankykite <http://www.accessibilityassociation.org> ir prisijunkite prie interneto bendruomenės, užsiregistruokite naujienlaiškiams ir sužinokite apie narystės galimybes.

## Geriausių pagalbinių technologijų paieška

Visi, įskaitant žmones su negalia arba dėl amžiaus apribojimų patiriančius asmenis, turėtų turėti galimybę bendrauti, išreikšti save ir palaikyti ryšį su pasauliu, naudodami technologijas. HP įsipareigojusi didinti informuotumą apie pritaikymo neįgaliesiems galimybes bendrovėje, taip pat tarp mūsų klientų ir partnerių. Ar tai būtų didelio dydžio šriftai, kuriuos lengva perskaityti, balso atpažinimas, leidžiantis nenaudoti rankų, ar bet kuri kita pagalbinių technologijų, gelbstinti konkrečiu atveju, – HP produktų naudojimą palengvina daugybė įvairių pagalbinių technologijų. Kaip galite pasirinkti?

## Savo poreikių vertinimas

Technologijos gali atskleisti jūsų potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos (AT) padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes.

Galite rinktis iš daugybės AT produktų. Jūsų AT vertinimas turėtų suteikti galimybę įvertinti kelis produktus, atsakyti į klausimus ir padėti lengviau pasirinkti geriausią sprendimą jūsų atveju. Pastebėsite, kad AT vertinimus atliekantys kvalifikuoti specialistai dirba įvairiose srityse, taip pat licencijuoti ar sertifikuoti fizinės terapijos, profesinės terapijos, šnekos / kalbos patologijų ir kitose kompetencijos srityse. Be to, vertinimui naudingos informacijos gali suteikti ir kiti asmenys, nors nėra sertifikuoti ar licencijuoti. Turėtumėte sužinoti apie asmens patirtį, kompetenciją ir mokesčius, kad nustatytumėte, ar jie atitinka jūsų poreikius.

## Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose

Toliau pateiktos nuorodos suteikia informacijos apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas ir pagalbines technologijas (jei taikytina), pritaikytas įvairiuose HP produktuose. Tie ištekliai padės pasirinkti konkrečias pagalbinių technologijų funkcijas ir produktą (-us), labiausiai tinkantį (-ius) jūsų atveju.

- [„HP Elite x3“ – pritaikymo neįgaliesiems galimybės \(„Windows 10 Mobile“\)](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 7“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 8“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 10“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [„HP Slate 7“ planšetiniai kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas HP planšetiniame kompiuteryje \(„Android 4.1“ / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP SlateBook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas \(„Android“ 4.3, 4.2 / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP Chromebook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas „HP Chromebook“ arba „Chromebox“ \(„Chrome“ OS\)](#)
- [„HP Shopping“ – išoriniai įrenginiai HP produktams](#)

Jei reikia papildomos pagalbos dėl pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jūsų HP produkte, žr. [Kreipimasis į palaikymo tarnybą 11 puslapyje](#).

Papildomos nuorodos į išorinius partnerius ir tiekėjus, galinčius suteikti papildomos pagalbos:

- [„Microsoft“ pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 10“, „Microsoft Office“\)](#)
- [„Google“ produktų pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Android“, „Chrome“, „Google Apps“\)](#)
- [Pagal negalios tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagal produkto tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagalbinių technologijų pardavėjai su produkto aprašymais](#)
- [Pagalbinių technologijų pramonės asociacija \(ATIA\)](#)

## Standartai ir teisės aktai

### Standartai

Federalinio pirkimo reglamento (FAR) standartų 508 skyrių parengė JAV prieinamumo taryba, siekdama spręsti problemą dėl prieigos prie informacijos ir ryšio technologijų (ICT) žmonėms su fizine, sensorine ar kognityvine negalia. Standartai apima įvairių tipų technologijoms būdingus techninius kriterijus, taip pat efektyvumo reikalavimus, kuriais dėmesys skiriamas konkrečių produktų funkcinėms galimybėms. Konkretūs kriterijai apima programinės įrangos programas ir operacines sistemas, žiniatinklyje pateiktą informaciją ir programas, kompiuterius, telekomunikacijų produktus, vaizdo įrašus ir multimediją, taip pat autonomiškus uždarus produktus.

### Įgaliojimas 376 – EN 301 549

Kaip internetinio įrankių komplekto viešiesiems ICT produktų pirkimams pagrindą, EN 301 549 standartą sukūrė Europos Sąjunga pagal Įgaliojimą 376. Standarte apibrėžiami ICT produktams ir paslaugoms taikomi funkcinio pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai, taip pat kiekvieno pritaikymo neįgaliesiems reikalavimo tikrinimo procedūrų ir vertinimo metodologijos aprašymas.

### Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) iš W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyvos (WAI) padeda žiniatinklio dizaineriams ir kūrėjams kurti svetaines, geriau atitinkančias žmonių su negalia ar asmenų, patiriančių apribojimų dėl amžiaus, poreikius. WCAG gerina visapusišką žiniatinklio turinio (teksto, vaizdų, garso ir vaizdo įrašų) ir žiniatinklio programų pritaikymą neįgaliesiems. WCAG galima tiksliai patikrinti, jas lengva suprasti ir naudoti, be to, tai suteikia galimybę žiniatinklio kūrėjams lanksčiai diegti naujoves. WCAG 2.0 patvirtinta ir pagal [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG konkrečiai sprendžia problemas dėl barjerų, trukdančių mėgautis žiniatinklio patirtimi asmenims su regėjimo, klausos, fizine, kognityvine ir neurologine negalia, taip pat vyresniems žiniatinklio naudotojams su pritaikymo neįgaliesiems poreikiais. WCAG 2.0 pateikiamos pritaikymo neįgaliesiems turinio charakteristikos.

- **Suvokiamas** (pavyzdžiui, pateikiant teksto alternatyvas vaizdams, garso titrus, pritaikant pristatymą ir spalvų kontrastą)
- **Lengvai naudojamas** (užtikrinant geresnę klaviatūros prieigą, spalvų kontrastą, įvesties laiką, užsikirtimo išvengimą ir lengvą naršymą)
- **Suprantamas** (užtikrinant įskaitomumą, nuspėjamumą ir pagalbą dėl įvesties)
- **Patikimas** (pavyzdžiui, užtikrinant suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis)

## Teisės aktai ir reglamentai

IT ir informacijos pritaikymas neįgaliesiems tapo vis didesnės svarbos sritimi rengiant teisės aktus. Šiame skyriuje pateikiamos nuorodos į informaciją apie pagrindinius teisės aktus, reglamentus ir standartus.

- [Jungtinės Valstijos](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Jungtinė Karalystė](#)
- [Australija](#)
- [Visas pasaulis](#)

### Jungtinės Valstijos

Reabilitacijos akto 508 skyriuje nurodoma, kad agentūros turi nustatyti, kurie standartai taikomi ICT pirkimams, atlikti rinkos tyrimą ir nustatyti neįgaliesiems pritaikytų produktų ir paslaugų prieinamumą bei dokumentuose įrašyti jų rinkos tyrimų rezultatus. Toliau nurodytuose šaltiniuose pateikiama pagalba dėl 508 skyriaus reikalavimų laikymosi.

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [„Buy Accessible“](#)

JAV prieigos taryba šiuo metu atnaujina 508 skyriaus standartus. Šiomis pastangomis siekiama įtraukti naujas technologijas ir kitas sritis, kuriose reikia pakeisti standartus. Daugiau informacijos rasite [508 skyriuje „Atnaujinimas“](#).

Telekomunikacijų akto 255 skyriuje reikalaujama, kad telekomunikacijų produktai ir paslaugos būtų prieinami žmonėms su negalia. FCC taisyklės apima visą aparatūrą ir programines įrangos telefonų tinklo įrangą bei telekomunikacijų įrangą, naudojamą namuose arba biure. Prie tokios įrangos priskiriami telefonai, belaidžiai telefonai, fakso įrenginiai, autoatsakikliai ir pranešimų gavikliai. Be to, FCC taisyklės apima pagrindines ir specialiasias telekomunikacijų paslaugas, įskaitant įprastinius telefoninius skambučius, skambučių laukimą, greitąjį rinkimą, skambučio nukreipimą, kompiuterinę katalogų pagalbą, skambučių stebėjimą, skambinančiojo identifikavimą, skambučio sekimą ir pakartotinį rinkimą, taip pat balso paštą ir interaktyvias balso atsako sistemas, kurios skambinančiam pateikia pasirinkimų meniu. Norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į [Federalinės ryšių komisijos 255 skyriaus informaciją](#).

### 21-ojo amžiaus ryšių ir vaizdo pritaikymo neįgaliesiems aktas (CVAA)

CVAA atnaujina federalinį ryšių įstatymą, kad pagerintų prieigą asmenims su negalia prie šiuolaikinių ryšio sistemų, atnaujindama 9-ajame ir 10-ajame dešimtmečiuose priimtus pritaikymo neįgaliesiems įstatymus, kad būtų įtrauktos naujos skaitmeninės, plačiajuostės ir mobiliojo ryšio inovacijos. Reglamentus įgyvendina FCC, jos įrašytos 47 CFR 14 ir 79 dalyse.

- [FCC vadovas dėl CVAA](#)

Kiti JAV teisės aktai ir iniciatyvos

- [Amerikiečių su negalia aktas \(ADA\), Telekomunikacijų aktas, Reabilitacijos aktas ir kt.](#)

### Kanada

Pritaikymo Ontarijo gyventojams su negalia aktas buvo parengtas norint plėtoti ir įgyvendinti pritaikymo neįgaliesiems standartus, kad prekės, paslaugos ir infrastruktūra būtų prieinama Ontarijo gyventojams su negalia, taip pat norint įtraukti žmones su negalia į pritaikymo neįgaliesiems standartų kūrimo procesą. Pirmasis AODA standartas yra klientų aptarnavimo standartas; tačiau taip pat kuriami ir transporto,

užimtumo, informacijos ir ryšio standartai. AODA taikomas Ontarijo vyriausybei, Teisėkūros asamblėjai, kiekvienai paskirtai viešojo sektoriaus organizacijai ir kiekvienam asmeniui ar organizacijai, kuri teikia prekes, paslaugas arba infrastruktūrą visuomenei arba kitoms trečiosioms šalims, bei kuri turi bent vieną darbuotoją Ontarijuje; pritaikymo neįgaliesiems priemonės turi būti įgyvendintos 2025 m. sausio 1 d. arba anksčiau. Jei reikia daugiau informacijos, eikite į [Pritaikymo Ontarijo gyventojams su negalia aktą \(AODA\)](#).

## Europa

ES 376 įgaliojimo ETSI techninė ataskaita ETSI DTR 102 612: „Žmogiškieji veiksniai (HF)“ išleisti Europos pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai dėl produktų ir paslaugų viešųjų pirkimų ICT srityje (Europos Komisijos įgaliojimas M 376, 1 etapas).

Trys Europos standartizavimo organizacijos sudarė dvi lygiagrečiai dirbančias projekto komandas, kad atliktų darbą, apibrėžtą Europos Komisijos „Įgaliojime 376 dėl CEN, CENELEC ir ETSI, padedant įgyvendinti pritaikymo neįgaliesiems reikalavimus dėl produktų ir paslaugų viešųjų pirkimų ICT srityje“.

ETSI TC žmogiškųjų veiksmių specialistų darbo grupė 333 sukūrė ETSI DTR 102 612. Daugiau informacijos apie STF333 atliekamą darbą (pvz., įgaliojimus, išsamių darbo užduočių specifikaciją, darbo laiko planą, ankstesnius projektus, gautų pastabų sąrašus ir susisiekti su darbo grupe priemones) galite rasti [Specialioji darbo grupė 333](#).

Su tinkamu tikrinimu ir atitikties schemomis susijusios dalys buvo atliktos vykdant lygiagretų projektą, kuris išsamiai aprašomas CEN BT/WG185/PT. Daugiau informacijos rasite CEN projekto komandos žiniatinklio svetainėje. Du projektai yra atidžiai koordinuojami.

- [CEN projekto komanda](#)
- [Europos Komisijos įgaliojimas dėl el. pritaikymo neįgaliesiems \(PDF 46 KB\)](#)

## Jungtinė Karalystė

1995 m. Neįgaliųjų diskriminacijos aktas (DDA) buvo priimtas norint užtikrinti, kad žiniatinklio svetainės taptų prieinamos akliesiems ir negalią turintiems naudotojams Jungtinėje Karalystėje.

- [W3C JK politika](#)

## Australija

Australijos vyriausybė paskelbė apie savo planą įgyvendinti [Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas 2.0](#).

Iki 2012 m. visose Australijos vyriausybės žiniatinklio svetainėse bus reikalaujama A lygio atitikties ir dvigubo A atitikties iki 2015 m. Naujas standartas pakeičia WCAG 1.0, kuris 2000 m. buvo įvestas kaip įgaliojantis reikalavimas agentūroms.


## Visas pasaulis

- [JTC1 speciali darbo dėl pritaikymo neįgaliesiems grupė \(SWG-A\)](#)
- [„G3ict“: Visuotinė iniciatyva dėl įtraukimų ICT](#)
- [Italijos pritaikymo neįgaliesiems teisės aktas](#)
- [W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva \(WAI\)](#)

## Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos

Šios organizacijos gali būti geri informacijos apie negalią ir apribojimus dėl amžiaus šaltiniai.

---

 **PASTABA:** tai nėra išsamus sąrašas. Šios organizacijos pateikiamos tik informaciniais tikslais. HP neprisiima jokios atsakomybės už informaciją arba kontaktus, kuriuos galite rasti internete. Šiame puslapyje pateiktas sąrašas nesuteikia teisės daryti prielaidą, kad jį patvirtino HP.

---

## Organizacijos

- Amerikos žmonių su negalia asociacija (AAPD)
- Pagalbinių technologijų akto programų asociacija (ATAP)
- Amerikos klausos praradimo asociacija (HLAA)
- Informacinių technologijų techninės pagalbos ir mokymo centras (ITTATC)
- „Lighthouse International“
- Nacionalinė kurčiųjų asociacija
- Nacionalinė aklųjų federacija
- Šiaurės Amerikos reabilitacinės inžinerijos ir pagalbinių technologijų bendruomenė (RESNA)
- „Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.“ (TDI)
- W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva (WAI)

## Švietimo įstaigos

- Kalifornijos valstijos universitetas, Nortridžas, Negalios centras (CSUN)
- Viskonsino universitetas – Medisonas, Prekybos Centras
- Minesotos universiteto kompiuterių pritaikymo programa

## Kiti šaltiniai negalios klausimais

- ADA (Amerikiečių su negalia aktas) techninės pagalbos programa
- Verslo ir negalios tinklas
- „EnableMart“
- Europos negalios forumas
- Darbo pagalbos tinklas
- „Microsoft Enable“
- JAV Teisingumo departamentas – su neįgaliųjų teisėmis susijusių įstatymų vadovas

## HP rekomenduojamos nuorodos

[Mūsų kontaktinė žiniatinklio forma](#)

[HP komforto ir saugos vadovas](#)

[HP pardavimas viešajame sektoriuje](#)

## Kreipimasis į palaikymo tarnybą

---

 **PASTABA:** palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

---

- Kurtumo negalią turintys ar prastai girdintys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių,
  - gali naudoti TRS/VRS/WebCapTel ir paskambinti tel. (877) 656-7058 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku.
- Kitą negalią ar apribojimų dėl amžiaus patiriantys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių, gali rinktis vieną iš šių galimybių:
  - skambinti tel. (888) 259-5707 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku;
  - užpildyti [kontaktinę formą, skirtą žmonėms su negalia ar asmenims, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus](#).