



Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding biedt informatie over onderdelen, energiebeheer, beveiliging, beveiliging, het maken van back-ups en meer.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print en Google Drive zijn handelsmerken van Google LLC. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. USB Type-C® is een gedeponeerd handelsmerk van USB Implementers Forum.

Eerste editie: augustus 2020

Onderdeelnummer van document:
M16434-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de functies beschreven die op de meeste apparaten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

Houd u aan de volgende richtlijnen om de kans op brandwonden of oververhitting van de computer te verminderen.

⚠ WAARSCHUWING! U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

Inhoudsopgave

1 Onderdelen	1
Rechts	1
Links	2
Beeldscherm	3
Toetsenbordzone	4
Touchpad	4
Vingerafdrukkezer	5
Speciale toetsen	6
Actietoetsen	7
Onderkant	8
Labels	8
2 Navigeren op het scherm	10
Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken	10
Tikken	10
Schuiven (alleen touchpad)	10
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)	11
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)	11
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)	12
3 Voeding en accu	13
In de fabriek verzegelde accu	13
Accu opladen	13
4 Afdrukken	14
Afdrukken met de Google Chrome inOS-afdrukoplossing	14
Afdrukken vanaf Google Chrome	14
5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten	15
Back-up maken	15
Herstellen	15
Herstellen	16
Chromebook Recovery Utility installeren	16
Terugzetmedia maken	16
Het Chrome-besturingssysteem herstellen	17
Uw computer instellen na een reset of herstel	17

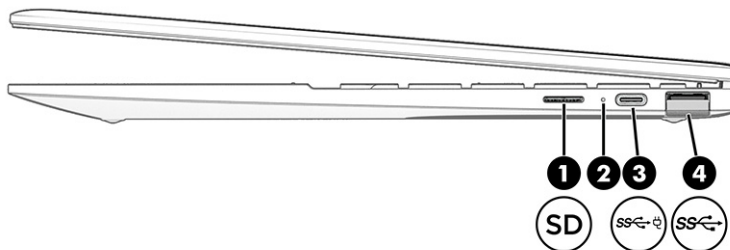
De terugzetmedia wissen en opnieuw formatteren	17
6 Meer hulpmiddelen van HP	18
7 Specificaties	19
Ingangsvermogen	19
Omgevingsvereisten	20
8 Elektrostatische ontlading	21
9 Toegankelijkheid	22
HP en toegankelijkheid	22
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	22
De toezegging van HP	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
De beste ondersteunende technologie vinden	23
Uw behoeften evalueren	23
Toegankelijkheid voor HP producten	23
Normen en wetgeving	24
Normen	24
Mandaat 376 – EN 301 549	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	24
Wet- en regelgeving	25
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	25
Organisaties	25
Onderwijsinstellingen	26
Andere bronnen voor mensen met beperkingen	26
Koppelingen van HP	26
Contact opnemen met de ondersteuning	26
Index	27

1 Onderdelen

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.

Rechts


Gebruik de afbeelding en tabel om de onderdelen aan de rechterkant van de computer te herkennen.



Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen

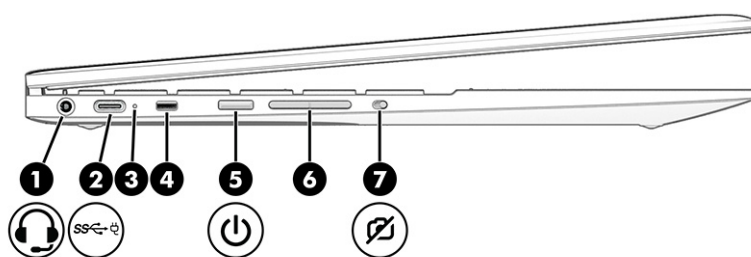
Onderdeel	Beschrijving
(1) SD Geheugenkaartlezer	<p>Hiermee worden optionele geheugenkaarten gelezen voor het opslaan, beheren, delen of openen van gegevens.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit. <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.
(2) Lampje voor netvoedingsadapter/accu	<ul style="list-style-type: none">• Aan, wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.• Aan, oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.• Knippert oranje: de accu geeft een foutmelding.• Uit: de accu wordt niet opgeladen.
(3) USB Type-C®-netvoedingsconnector en SuperSpeed Plus-poort	<p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt tevens high-speed gegevensoverdracht en laadt (voor bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p>



Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
	OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels vereist (afzonderlijk aan te schaffen).
(4) 	USB SuperSpeed-poort Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.



Links

Gebruik de afbeelding en tabel om de onderdelen aan de linkerkant van de computer te herkennen.

**Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen**

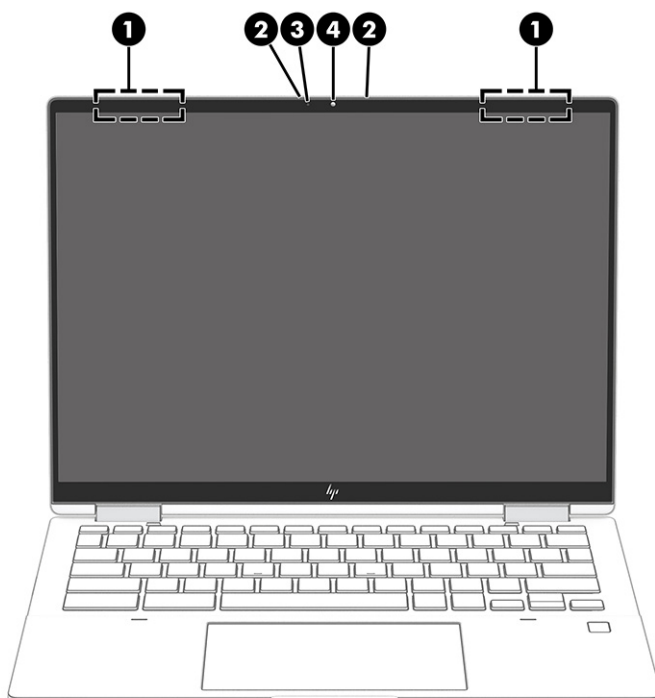
Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons. WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid. OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.
(2) 	USB Type-C-netvoedingsconnector en SuperSpeed Plus-poort Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden. – en – Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt tevens high-speed gegevensoverdracht en laadt (voor bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat. OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels vereist (afzonderlijk aan te schaffen).
(3)	Lampje voor netvoedingsadapter/accu • Aan, wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen. – en –

Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
	<p>De camera is in gebruik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aan, oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen. <p>– en –</p> <p>De privacyschakelaar voor de camera is uitgeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Knippert oranje: de accu geeft een foutmelding.• Uit: de accu wordt niet opgeladen.
(4)	<p>Bevestigingspunt voor beveiligingskabel</p> <p>Hier bevestigt u een optionele beveiligingskabel aan de computer.</p> <p>OPMERKING: Van de beveiligingskabel moet vooral een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.</p>
(5)	 <p>Aan-uitknop</p> <ul style="list-style-type: none">• Als de computer is uitgeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.• Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te activeren.• Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten).• Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de hibernationstand te beëindigen. <p>BELANGRIJK: De aan-uitknop ingedrukt houden resulteert in het verlies van niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen effect hebben, houd dan de aan-uitknop minstens 10 seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Raadpleeg Energiebeheer voor meer informatie over uw energie-instellingen.</p>
(6)	<p>Volumeknop</p> <p>Hiermee past u het luidsprekervolume van de computer aan.</p>
(7)	 <p>Privacyschakelaar voor de camera</p> <p>Hiermee schakelt u de camera in en uit.</p> <p>Om de camera uit te schakelen, schuift u de privacyschakelaar van de camera naar het display.</p> <p>Om de camera in te schakelen, schuift u de privacyschakelaar van de camera naar de voorkant van de computer.</p>

Beeldscherm

Gebruik de afbeelding en tabel om de onderdelen op het beeldscherm te herkennen.



Tabel 1-3 Onderdelen van het beeldscherm en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Met deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(2) Interne microfoons	Hiermee neemt u geluid op.
(3) Cameralampje	Aan (wit): de camera is in gebruik. Aan (oranje): de camera wordt uitgeschakeld door de schakelaar. Uit: de camera wordt uitgeschakeld door de software.
(4) Camera	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen. OPMERKING: De functies van de camera zijn afhankelijk van de hardware van de camera en de software die op uw product is geïnstalleerd.

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

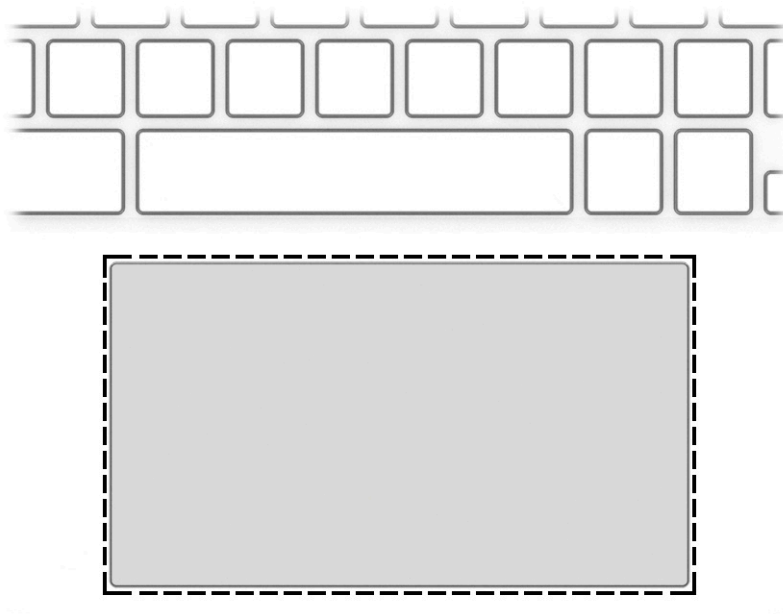
Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

Toetsenbordzone

Het toetsenbord kan per taal verschillen.

Touchpad

De instellingen en onderdelen van het touchpad worden hier beschreven.

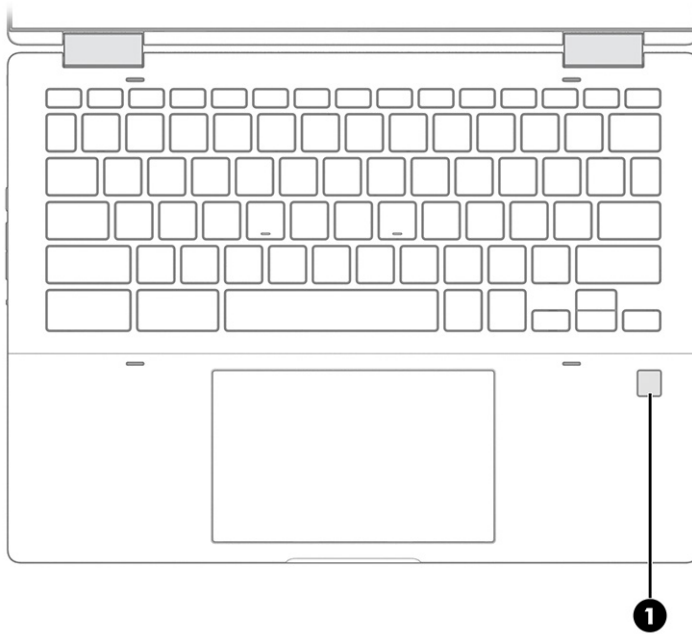


Tabel 1-4 Onderdeel en beschrijving van het touchpad

Onderdeel	Beschrijving
Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren. OPMERKING: Zie Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken op pagina 10 voor meer informatie.

Vingerafdruklezer

Vingerafdruklezers kunnen zich op het touchpad bevinden, op een zijpaneel van de computer of op de afdekking onder het toetsenbord.

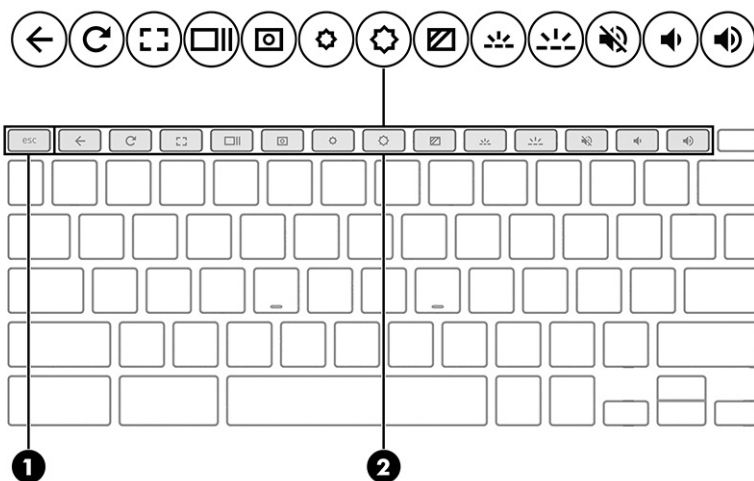


Tabel 1-5 Vingerafdrukkezer en bijbehorende beschrijving

Onderdeel	Beschrijving
(1) Vingerafdrukkezer (alleen bepaalde producten)	<p>Hiermee kunt u met een vingerafdruk het apparaat ontgrendelen in plaats van met een wachtwoord.</p> <p>▲ Veeg omlaag over de vingerafdrukkezer.</p> <p>BELANGRIJK: Om te voorkomen dat u problemen ondervindt met het aanmelden met uw vingerafdruk, zorgt u er tijdens het vastleggen van uw vingerafdruk voor dat alle zijden van uw vinger door de vingerafdrukkezer worden geregistreerd.</p>

Speciale toetsen

Gebruik de afbeelding en tabel om de speciale toetsen te zoeken.



Tabel 1-6 Speciale toetsen en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) esc -toets	Hiermee worden bepaalde computerfuncties geactiveerd als u deze toets indrukt in combinatie met andere toetsen, zoals tab of shift .
(2) Actietoetsen	Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit.











Actietoetsen

Actietoetsen voeren specifieke functies uit en verschillen per computer. Om te bepalen welke toetsen uw computer bevat, bekijkt u de pictogrammen op het toetsenbord en zoekt u de bijbehorende beschrijvingen in deze tabel.




▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.

Ga naar <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en toetsenbordsneltoetsen. Selecteer uw taal onderaan de pagina.

Tabel 1-7 Actietoetsen en hun beschrijvingen

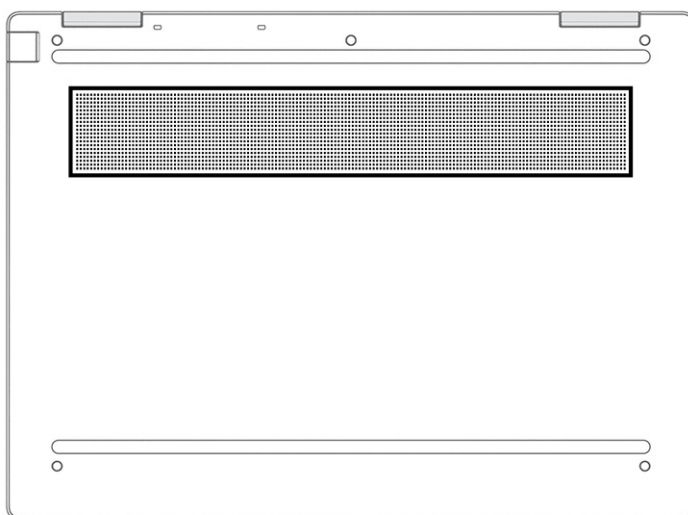
Pictogram	Toets	Beschrijving
	Vorige	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
	Alle geopende vensters weergeven	Hiermee worden al uw geopende vensters weergegeven. OPMERKING: Als u in combinatie met ctrl op deze knop drukt, neemt u een schermafbeelding op en met ctrl + shift kunt u selecteren van welk gedeelte u een schermafbeelding wilt maken.
	Schermafbeelding maken	Hiermee wordt een schermafbeelding van uw scherm gemaakt.
	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.
	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.
	HP SureView Reflect inschakelen	Hiermee schakelt u het privacyscherm HP SureView Reflect in.
	Helderheid van het toetsenbord verlagen	Als u de toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het toetsenbord steeds verder verlaagd.
	Helderheid van het toetsenbord verhogen	Als u de toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het toetsenbord steeds verder verhoogd.

Tabel 1-7 Actietoetsen en hun beschrijvingen (vervolg)

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.

Onderkant

Gebruik de afbeelding en tabel om de onderdelen aan de onderkant te herkennen.




Tabel 1-8 Onderdeel aan de onderkant en de bijbehorende beschrijving

Onderdelen	Beschrijving
Ventilatieopening	Deze opening zorgt voor luchtkoeling van de interne onderdelen. OPMERKING: De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.

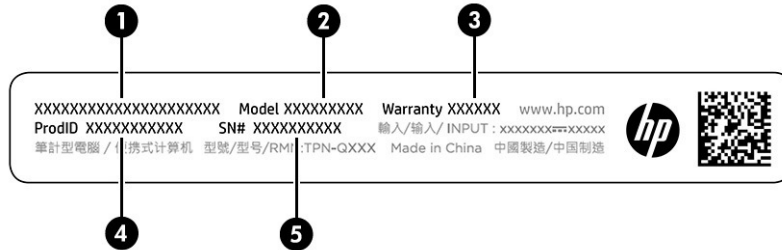
Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem wilt oplossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. De labels kunnen van papier zijn of gedrukt zijn op het product.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de labels die in dit gedeelte worden beschreven: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of op de onderkant van de standaard van een tablet.

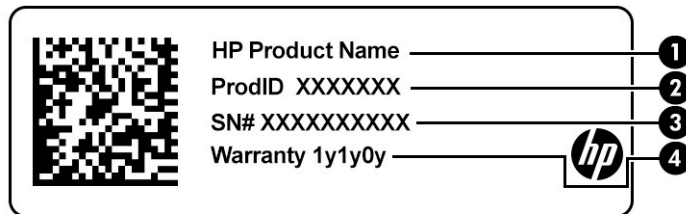
- **Service-label:** biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, wordt u mogelijk gevraagd het serie-, product- en modelnummer op te geven. Zoek deze informatie op voordat u contact opneemt met de ondersteuning.

Het service-label lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het service-label van uw computer.



Tabel 1-9 Onderdelen van het service-label

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Modelnummer
(3) Garantieperiode
(4) Productnaam
(5) Serienummer



Tabel 1-10 Onderdelen van het service-label

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Productnaam
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- **Labels met kennisgevingen:** bevatten kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer.
- **Labels met certificering voor draadloze communicatie:** deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken voor de landen of regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

2 Navigeren op het scherm

Afhankelijk van uw computermodel kunt u een of meerdere methoden gebruiken om op het computerscherm navigeren.

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken.
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.

Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

Tikken

Tik of dubbeltik op een item op het scherm om dit item te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger op de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik om het item te openen.



- Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.



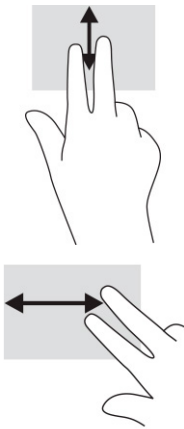
Schuiven (alleen touchpad)

Schuif met uw vinger om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

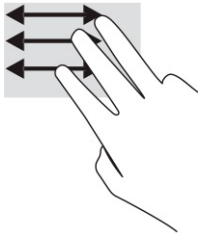
- Plaats twee vingers enigszins uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



OPMERKING: De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



- Om in Chrome tussen geopende tabbladen te schakelen, schuift u met drie vingers naar links of rechts op de touchpadzone.



Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven, gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

- Plaats één vinger op het aanraakscherm en sleep deze naar links of rechts.



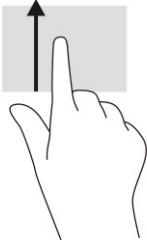
OPMERKING: De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Veeg met één vinger omhoog om uw plank te verbergen of weer te geven. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

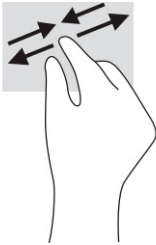
- Plaats uw vinger onderaan het scherm, schuif deze snel over een korte afstand en til hem op.



Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



3 Voeding en accu

Uw computer werkt op accuvoeding of maakt gebruik van een externe voedingsbron. Wanneer de computer alleen op accuvoeding werkt en er geen externe voedingsbron is om de accu op te laden, moet u de acculading goed in de gaten houden.

In de fabriek verzegelde accu

U kunt de batterij in dit product niet gemakkelijk vervangen. Als u de accu verwijdert of vervangt, kan dit gevolgen hebben voor de dekking van de garantie. Als een accu niet langer oplaadt, neemt u contact op met de ondersteuning.

Werp de accu niet weg bij het algemeen huishoudelijk afval als een accu niet meer bruikbaar is. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw regio voor het afvoeren van accu's.

Accu opladen

Wanneer u de computer op een externe voedingsbron aansluit, wordt de accu opgeladen en verandert het uiterlijk van het pictogram Energie.

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.
2. Controleer of de accu aan het opladen is door te verzekeren dat het lampje op de netvoedingsadapter en accu brandt. Dit lampje bevindt zich ofwel aan de rechterkant of aan de linkerkant van de computer, naast de stroomaansluiting.

Tabel 3-1 Lampje van de netvoedingsadapter en beschrijving van de status

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter en accu wit brandt.

4 Afdrukken

U kunt op verschillende manieren afdrukken vanaf uw computer.

- Afdrukken met Google® Chrome™ inOS-afdrukoplossing.
- Afdrukken vanuit Google Chrome met de HP Print-app voor Chrome.



OPMERKING: Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kunt u de printer niet registreren bij de Google Chrome inOS-afdrukoplossing.

Afdrukken met de Google Chrome inOS-afdrukoplossing

De Google Chrome inOS-afdrukoplossing is een ingebouwde afdrukoplossing voor Chromebooks. HP printers die in 2017 of later zijn geproduceerd, worden automatisch ondersteund. Raadpleeg de website van Google Chrome voor meer informatie.

1. Ga naar <https://support.google.com/chrome>.
2. Selecteer het pictogram zoeken, typ `printer instellen` en selecteer vervolgens **Printer instellen**.



OPMERKING: Druk niet op `enter`.

3. Volg de instructies op het scherm.

Afdrukken vanaf Google Chrome

Gebruik de HP Print-app voor Chrome voor een alternatieve manier om af te drukken vanuit Google Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer het pictogram zoeken in de rechterbovenhoek van de pagina, typ `Afdrukken met de HP Print-app voor Chrome` en druk op `Enter`.
3. Volg de instructies op het scherm.

5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten

Dit hoofdstuk bevat informatie over de standaardprocedures voor het maken van back-ups van uw persoonlijke gegevens, het terugzetten van de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van uw computer en het herstellen van het besturingssysteem met Chromebook Recovery Utility.

Back-up maken

U kunt een back-up van uw gegevens maken op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive™.

Ga voor meer informatie over het maken van een back-up naar <http://www.support.google.com>

Herstellen

Als u de fabrieksinstellingen reset, wist u informatie op de harde schijf van uw computer, inclusief bestanden in de map Downloads. Maak vóór het resetten een back-up van uw bestanden op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive. Bij een fabrieksreset worden uw bestanden op deze locaties niet verwijderd.

Mogelijk wilt u uw computer resetten in de volgende omstandigheden:

- U ziet het bericht "Dit Chrome-apparaat resetten."
- U hebt problemen met uw gebruikersprofiel of -instellingen.
- U hebt de computer opnieuw opgestart maar de computer werkt nog steeds niet naar behoren.
- U wilt de eigenaar van uw computer wijzigen.

Uw computer resetten:

1. In het menu **Instellingen** selecteert u **Geavanceerd**.
2. In het gedeelte **Powerwash** selecteert u **Powerwash**.
3. Selecteer **Opnieuw opstarten**.
4. Selecteer in het venster dat wordt weergegeven **Powerwash** en vervolgens **Doorgaan**.
5. Volg de instructies op het scherm om de computer te resetten en meld u vervolgens aan met uw Google-account.





OPMERKING: Het account waarmee u zich aanmeldt nadat u uw computer hebt gereset, wordt herkend als het account van de eigenaar.

6. Nadat u het resetten hebt voltooid, kunt u uw computer configureren en controleren of het probleem verholpen is.

Herstellen

Wanneer Chrome OS™ niet goed werkt, kunt u een systeemherstel uitvoeren. Met een herstel worden het besturingssysteem, de softwareprogramma's en de oorspronkelijke fabrieksinstellingen geïnstalleerd. Hiermee worden lokaal opgeslagen bestanden en opgeslagen netwerken voor alle accounts verwijderd. Een systeemherstel heeft geen gevolgen voor uw Google-accounts en gegevens die naar uw Google Drive zijn gesynchroniseerd.

 **BELANGRIJK:** Als u herstelt, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer herstelt.

 **OPMERKING:** Ga naar voor meer informatie over het uitvoeren van een systeemherstel op uw computer naar <http://www.support.google.com>.

Voordat u met het herstelproces begint, hebt u het volgende nodig:

- Een USB-flashstation of een SD-geheugenkaart met een capaciteit van 4 GB of meer. Alle gegevens worden van dit opslagapparaat gewist wanneer de herstelmedia worden gemaakt, dus maak een back-up van alle bestanden van het apparaat voordat u begint.
- Een computer met internettoegang. U moet ook beheerdersrechten hebben voor de computer.
- Netvoedingsadapter voor de computer. De computer moet tijdens het herstel op de netvoeding zijn aangesloten.
- Het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt op uw computer weergegeven. Ga als volgt te werk als dit bericht nog niet wordt weergegeven:
 - Schakel de computer in, houd de toetsen **esc+f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. De computer wordt opnieuw opgestart en op het scherm wordt "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" weergegeven.

Chromebook Recovery Utility installeren

Chromebook™ Recovery Utility wordt gebruikt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd. U kunt dit hulpprogramma vanuit de Chrome Web Store op elke computer installeren.

Chromebook Recovery Utility installeren:

- ▲ Open de Chrome Web Store, zoek naar `chrome recovery`, selecteer **Chromebook Recovery Utility** in de lijst met apps en volg de instructies op het scherm.

Terugzetmedia maken

U kunt terugzetmedia gebruiken voor het herstellen van het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

Terugzetmedia maken:

1. Schakel een computer met internettoegang in.

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voor de computer.

2. Selecteer het pictogram **Startmenu** en daarna **Alle apps**.
3. In het venster Apps selecteert u **Herstel** en vervolgens **Aan de slag**.
4. Volg de instructies op het scherm op om de herstelmedia te maken.



OPMERKING: Alle gegevens en partities op uw herstelmedia worden verwijderd. Verwijder het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart niet voordat het proces is voltooid.

Het Chrome-besturingssysteem herstellen

Gebruik de volgende instructies om het Chrome-besturingssysteem op uw computer te herstellen met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt.

1. Koppel externe apparaten los die op uw computer zijn aangesloten, steek het netsnoer in het stopcontact en schakel de computer in.
2. Om de herstelmodus in te schakelen, houdt u **esc+f3** ingedrukt en drukt u vervolgens op de aan-uitknop. Wanneer het bericht 'Chrome OS ontbreekt of is beschadigd' wordt weergegeven, steekt u de terugzetmedia in uw computer. Het herstelproces wordt direct gestart.
3. Wacht tot Chrome de integriteit van de herstelmedia controleert.



OPMERKING: Als u het herstel tijdens het verificatieproces moet annuleren, houdt u de aan-uitknop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld. Onderbreek het systeemherstelproces niet voordat de verificatiestap is voltooid.



OPMERKING: Als er een foutmelding wordt weergegeven, moet u Chrome Recovery Utility mogelijk opnieuw uitvoeren of een ander USB-flashstation of andere SD-geheugenkaart gebruiken.

4. Wanneer het bericht "Systeemherstel is voltooid" wordt weergegeven, verwijdert u de terugzetmedia. De computer wordt opnieuw opgestart met Chrome OS opnieuw geïnstalleerd.

Uw computer instellen na een reset of herstel

Nadat een reset of herstel is voltooid, voert u het initiële configuratieproces uit.

Ga voor meer informatie over het configureren van de computer naar <http://www.support.google.com>.

De terugzetmedia wissen en opnieuw formatteren

Wanneer u terugzetmedia maakt, wordt het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart geformatteerd voor gebruik als herstelhulpmiddel. Na herstel moet u de terugzetmedia wissen om uw opslagapparaat opnieuw te gebruiken. Voer de volgende stappen uit: om Chromebook Recovery Utility te gebruiken om de terugzetmedia te wissen.

1. Selecteer het pictogram **Startmenu** en daarna **Alle apps**.
2. Selecteer in het apps-venster **Herstel**.
3. Selecteer het pictogram **Instellingen** en selecteer vervolgens **Terugzetmedia wissen**.
4. Selecteer de USB-flashdrive of SD-geheugenkaart die u hebt geplaatst, **Doorgaan** en vervolgens **Nu wissen**.
5. Nadat de terugzetmedia zijn gewist, selecteert u **Gereed** om het Chromebook-herstelprogramma te sluiten en vervolgens verwijdert u de USB-flashdrive of SD-geheugenkaart.

De media kunnen nu geformatteerd worden met behulp van het formatteringsprogramma van uw besturingssysteem.

6 Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor informatiebronnen met productinformatie, instructies en meer.

Tabel 6-1 Aanvullende informatie

Bron	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none">• De computer gebruiksklaar maken• Onderdelen van de computer herkennen
Website van HP Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar http://www.hp.com/support en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens Gebruikershandleidingen .	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over ondersteuning• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden• Accessoires die voor het apparaat beschikbaar zijn
Wereldwijde ondersteuning Om ondersteuning in uw taal te krijgen, gaat u naar http://www.hp.com/support en selecteert u uw land.	<ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een technicus van HP• Telefoonnummers voor ondersteuning• Locaties HP Servicecentrum
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Deze handleiding wordt met het pakket meegeleverd.	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over veiligheid en kennisgevingen• Informatie over het afvoeren van accu's
<i>HP garantie*</i> Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantiegegevens

*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en het Pacifisch gebied kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

7 Specificaties

Als u uw computer wilt meenemen op reis of wilt opslaan, raadpleegt u de specificaties voor het ingangsvermogen en andere nuttige informatie.

Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100 V–240 V en 50 Hz–60 Hz zijn. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u dringend aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. Bedrijfsnetspanning en werkstroom variëren per platform. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

Tabel 7-1 Specificaties gelijkstroom

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C®
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	



OPMERKING: Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V gelijkspanning.

Omgevingsvereisten

Raadpleeg de omgevingspecificaties voor nuttige informatie wanneer u met uw computer reist of uw computer opslaat.

Tabel 7-2 Specificaties omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf	5 °C tot 35 °C	41 °F tot 95 °F
Buiten bedrijf	-20 °C tot 60 °C	-4 °F tot 140 °F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

8 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf de vingers of andere elektrostatische geleiders.



BELANGRIJK: Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfeenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
 - Houd onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
 - Raak geen pinnen, aansluitingen en circuits aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo weinig mogelijk hoeft aan te raken.
 - Gebruik niet-magnetische gereedschappen.
 - Raak, voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
 - Als u een onderdeel verwijdert, plaatst u dit in een antistatische verpakking.
-

9 Toegankelijkheid

HP heeft als doel producten, services en informatie te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die iedereen overal kan gebruiken, hetzij op zelfstandige basis of met behulp van apparaten of applicaties van derden met ondersteunende technologie.

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 23](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.

- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking, moet in staat zijn om met behulp van technologie te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP, bij onze klanten en bij onze partners.

Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, dankzij de vele verschillende ondersteunende technologieën zijn HP producten eenvoudig te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en producten die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)

- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met de ondersteuning op pagina 26](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Landen wereldwijd implementeren voorschriften om de toegang tot producten en services voor mensen met een handicap te verbeteren. Deze voorschriften zijn van oudsher van toepassing op producten en services op het gebied van telecommunicatie, pc's en printers met bepaalde voorzieningen voor communicatie en videoweergave, de bijbehorende gebruikersdocumentatie en hun klantenondersteuning.

Normen

De US Access Board heeft Sectie 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) opgesteld als richtlijn voor toegang tot informatie- en communicatietechnologie (ICT) voor mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of cognitieve handicap.

De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De Europese Unie heeft de norm EN 301 549 opgesteld binnen Mandaat 376 als een online toolkit voor openbare aanbestedingen van ICT-producten. De norm specificeert de vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke vereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen.

WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. De volgende koppelingen bieden informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties, instellingen en resources zijn nuttige informatiebronnen voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

Dit zijn enkele van de vele organisaties die informatie verschaffen over functionele beperkingen en leeftijdsgebonden beperkingen.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

Veel onderwijsinstellingen, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor mensen met beperkingen

Veel resources, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

Deze specifieke koppelingen van HP bieden informatie voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

[Ons contactformulier](#)

[HP Handleiding voor veiligheid en comfort](#)

[HP Sales publieke sector](#)

Contact opnemen met de ondersteuning

HP biedt technische ondersteuning en hulp bij het gebruik van toegankelijkheidsopties voor klanten met een handicap.



OPMERKING: De ondersteuning is alleen beschikbaar in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Gebruik het [contactformulier voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking](#).

Index

A

- accu
 - fabriek verzegeld 13
 - opladen 13
- actietoetsen 7
 - herkennen 6
- afdrukken 14

B

- back-up maken 15
- bewegingen op het aanraakscherm
 - schuiven met één vinger 11
 - vegen met één vinger 11
 - zoomen door met twee vingers te knijpen 12
- bewegingen op het Touchpad en aanraakscherm, tikken 10
- Bluetooth, label 8
- bronnen, toegankelijkheid 25

C

- Chromebook Recovery Utility, installeren 16

E

- Elektrostatische ontlading 21
- esc-toets, herkennen 6
- evaluatie
 - toegankelijkheidsbehoeften 23

H

- herstelactie, uitvoeren 15, 16
- herstellen 15
- HP ondersteunend beleid 22

I

- ingangsvermogen 19
- International Association of Accessibility Professionals 23

K

- kennisgevingen
 - label met kennisgevingen 8
 - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 8

- klantenondersteuning, toegankelijkheid 26

L

- label met keurmerk voor draadloze communicatie 8
- labels
 - Bluetooth 8
 - kennisgevingen 8
 - keurmerk voor draadloze communicatie 8
 - serienummer 8
 - service 8
 - WLAN 8
- luidsprekers, herkennen 5

N

- normen en wetgeving, toegankelijkheid 24

O

- omgevingsvereisten 20
- onderdelen
 - beeldscherm 3
 - linkerkant 2
 - Onderkant 8
 - rechterkant 1
 - toetsenbordzone 4
- ondersteunende technologie
 - doel 22
 - vinden 23
- ondersteuning 18

P

- productnaam en productnummer, van computer 8

R

- reizen met de computer 8

S

- schuifbeweging op het aanraakscherm 11
- schuiven, touchpadbeweging 10
- serienummer, van computer 8

- servicelabels zoeken 8
- Specificaties 19
- systeemherstel
 - Chrome-besturingssysteem 17
 - Chromebook Recovery Utility 16
 - terugzetmedia 16

T

- terugzetmedia
 - maken 16
 - wissen 17
- tikbewegingen 10
- toegankelijkheid 22
- Toegankelijkheidsnormen Artikel 508 24
- toetsen
 - esc 6
- touchpadbewegingen, schuiven 10
- touchpadzone, herkennen 4

V

- Veegbeweging op het aanraakscherm 11
- Vingerafdruklezer herkennen 5

W

- WLAN-apparaat 8
- WLAN label 8

Z

- zoomen door met twee vingers te knijpen op het aanraakscherm 12