



## Manual do Utilizador

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation ou das respetivas filiais nos EUA e/ou noutros países. Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA)® nos Estados Unidos e noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: maio de 2020

Número de publicação do documento:  
M06595-131

### **Aviso do produto**

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funções poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais (Manuais)**.


### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---


 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---



## Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

---

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

---



# Índice

<b>1 Introdução</b> .....	<b>1</b>
Encontrar informações .....	2
<b>2 Componentes</b> .....	<b>4</b>
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Componentes .....	5
Componentes .....	6
Componentes .....	7
Área do teclado .....	8
Painel Táctil .....	8
Configurações do Painel Táctil .....	8
Luzes .....	10
Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais .....	12
Teclas especiais .....	14
Teclas de ações .....	15
Teclas de atalho (apenas em alguns produtos) .....	17
Parte inferior .....	18
Tampa superior .....	19
Parte posterior .....	20
Etiquetas .....	20
Inserir um cartão nano SIM (apenas produtos seleccionados) .....	22
<b>3 Ligações de rede</b> .....	<b>24</b>
Ligar-se a uma rede sem fios .....	24
Utilizar os controlos sem fios .....	24
Botão da comunicação sem fios .....	24
Controlos do sistema operativo .....	24
Ligar-se a uma WLAN .....	25
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) .....	25
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos) .....	26
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos) .....	26
Ligar dispositivos Bluetooth .....	26
Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos) .....	27
Partilhar .....	27
Ligar-se a uma rede com fios .....	27

Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos) .....	27
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos) .....	28
Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection .....	28
Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos) .....	29
Personalizar o MAC Address Pass Through .....	29
<b>4 Navegar no ecrã .....</b>	<b>30</b>
Utilizar o Painel Táctil e gestos do ecrã táctil .....	30
Tocar .....	30
Fazer zoom com a aproximação de dois dedos .....	30
Deslizar com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão) .....	31
Toque com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão) .....	31
Toque com três dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão) .....	31
Toque com quatro dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão) .....	32
Deslizar com três dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão) .....	32
Deslizar com quatro dedos (Painel Táctil de precisão) .....	32
Deslizar com um dedo (ecrã táctil) .....	33
Utilizar um teclado ou rato opcional .....	33
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos) .....	33
<b>5 Funcionalidades de entretenimento .....</b>	<b>34</b>
Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos) .....	34
Utilizar áudio .....	34
Ligar altifalantes .....	34
Ligar auscultadores .....	34
Ligar auriculares com microfone incorporado .....	35
Utilizar as definições de som .....	35
Utilizar vídeo .....	35
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....	36
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos) .....	36
Configurar áudio HDMI .....	37
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos) .....	38
Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em produtos Intel seleccionados) .....	38
Utilizar a transferência de dados .....	38
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....	39
<b>6 Gerir energia .....</b>	<b>40</b>
Utilizar o modo de suspensão e o modo de hibernação .....	40
Iniciar e sair do modo de suspensão .....	40



Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos) .....	41
Encerrar (desligar) o computador .....	41
Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia .....	42
Funcionamento com alimentação da bateria .....	42
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos) .....	43
Visualizar a carga da bateria .....	43
Localizar as informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos) .....	43
Poupar a energia da bateria .....	43
Identificar níveis de bateria fraca .....	43
Resolver um nível de bateria fraca .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando está disponível alimentação externa .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação .....	44
Bateria selada de fábrica .....	44
Funcionar com alimentação externa .....	45

## **7 Segurança .....** **46**

Proteger o computador .....	46
Utilizar palavras-passe .....	47
Definir palavras-passe no Windows .....	47
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	47
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	48
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	50
Utilizar as opções de segurança do DriveLock .....	50
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos) .....	50
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	50
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	51
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	52
Selecionar DriveLock manual .....	52
Definir a palavra-passe principal do DriveLock .....	53
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock .....	53
Desativar o DriveLock .....	54
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock .....	55
Alterar uma palavra-passe do DriveLock .....	56
Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) .....	56
Utilizar o software antivírus .....	57

Utilizar o software de firewall .....	57
Instalar atualizações de software .....	57
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos) .....	58
Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos) .....	58
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos) .....	58
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos) .....	58
Localizar o leitor de impressões digitais .....	58

## **8 Manutenção ..... 60**

Melhorar o desempenho .....	60
Utilizar o Desfragmentador de Disco .....	60
Utilizar a Limpeza do Disco .....	60
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos) .....	60
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....	61
Atualizar programas e controladores .....	61
Limpar o seu computador .....	61
Ativar o HP Easy Clean (apenas em produtos selecionados) .....	61
Remover sujidade e resíduos do computador .....	62
Limpar o computador com um desinfetante .....	62
Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados) .....	63
Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....	64

## **9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar ..... 65**

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação .....	65
Utilizar as ferramentas do Windows .....	65
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos) .....	66
Restaurar e recuperação .....	66
Restaurar, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows .....	66
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery .....	66
Alterar a sequência de arranque do computador .....	66
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos) .....	67

## **10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start ..... 68**



Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador) .....	68
Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador) .....	68
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	68
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	68
Atualizar o BIOS .....	69
Determinar a versão do BIOS .....	69

Transferir uma atualização do BIOS .....	70
Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9 .....	71
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos) .....	71
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos) .....	71
<b>11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>72</b>
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos) .....	72
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	72
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	73
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	73
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	73
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	73
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	74
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....	74
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	75
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	75
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos) .....	75
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	75
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	75
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....	76
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	76
<b>12 Especificações .....</b>	<b>77</b>
Potência de entrada .....	77
Ambiente operativo .....	78
<b>13 Descarga eletrostática .....</b>	<b>79</b>
<b>14 Acessibilidade .....</b>	<b>80</b>
A HP e a acessibilidade .....	80
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	80
O compromisso da HP .....	80
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	81
Encontrar a melhor tecnologia de apoio .....	81
Avaliar as suas necessidades .....	81
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	81
Normas e legislação .....	82

Normas .....	82
Mandato 376 – EN 301 549 .....	82
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	82
Legislação e regulamentos .....	83
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	83
Organizações .....	83
Instituições educacionais .....	83
Outros recursos relacionados com deficiência .....	84
Ligações da HP .....	84
Contactar o suporte técnico .....	84
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>85</b>

# 1 Introdução

Depois de configurar e registar o computador, a HP recomenda os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla Windows, regressa ao ecrã anterior.

- **Ligar à Internet**— configure a rede com ou sem fios para poder ligar à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 24](#).
- **Atualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 57](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegar no ecrã na página 30](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.

Selecione o botão **Iniciar**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

- **Efetue uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido** – crie discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação para efetuar uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido. Consulte [Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 65](#).
- **Aceder à aplicação HP Support Assistant**— para obter suporte rápido online, abra a aplicação HP Support Assistant (apenas em determinados produtos). O HP Support Assistant otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas utilizando as atualizações de software, as ferramentas de diagnóstico e a assistência guiada mais recentes. Escreva `suporte` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**. Depois, selecione **Suporte**.

# Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 1-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>
Suporte HP Para mais informações, acesse a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo. – ou – Escreva <b>suporte</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>HP Support Assistant</b> . Depois, selecione <b>Suporte</b> . – ou – Selecione o ícone do ponto de interrogação na caixa de pesquisa da barra de tarefas. Depois, selecione <b>Suporte</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)</li><li>• Manuais de manutenção e assistência</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – ▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.</li></ul>
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – ▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>

\*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no

**Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)**

Recurso	Conteúdos
	formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

---

## 2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

### Localizar hardware

Para saber qual o hardware instalado no computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Device Manager (Gestor de Dispositivos)**.

Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número da versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

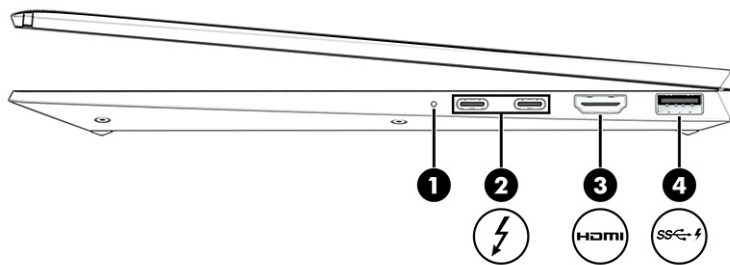
### Localizar software

Para saber qual o software instalado no computador:




- ▲ Clique com o botão direito do rato no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, seleccione **Apps and Features (Aplicações e Funcionalidades)**.



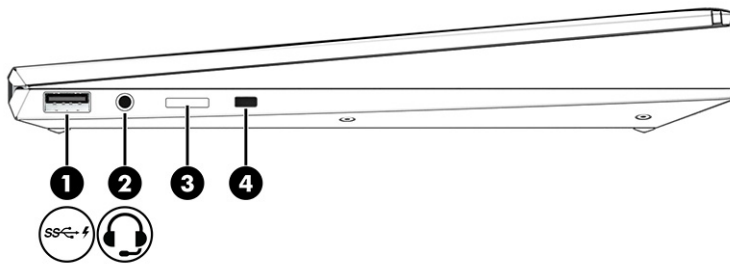
# Componentes





**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Luz da bateria	<p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: a carga da bateria é superior a 90%.</li> <li>Amarela: a carga da bateria situa-se entre 0 e 90%.</li> <li>Apagada: a bateria não está a carregar.</li> </ul> <p>Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.</li> <li>Apagada: a bateria não está a carregar.</li> </ul>
(2)  Conector de alimentação USB Type-C e portas Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge (2)	<p>Permite ligar um transformador que tenha um conector USB Type-C, para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB, fornecem a transferência de dados a alta velocidade e carregam dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p> <p>– e –</p> <p>Permitem ligar dispositivos de visualização dotados de um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p> <p><b>NOTA:</b> O computador também poderá suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).</p>
(3)  Porta HDMI	<p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.</p>
(4)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	<p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e carrega dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p>

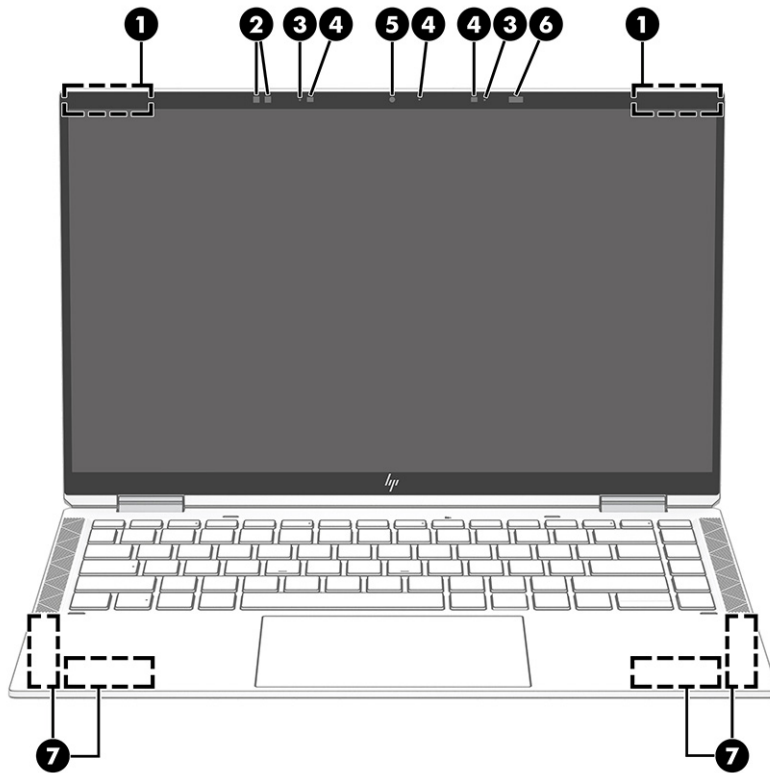
# Componentes



**Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições**

Componente	Descrição
(1) 	Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e carrega dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.
(2) 	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais. <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . Para aceder a este manual: <b>▲</b> Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.
(3)	Ranhura para cartões nano-SIM (apenas em alguns produtos) Suporta um cartão de módulo de identidade do assinante (SIM) sem fios.
(4)	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

# Componentes



**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(2) Sensor de luz ambiente	Ajusta o brilho do ecrã, consoante a luz ambiente.
(3) Microfones internos (2)	Gravam som.
(4) Luz(es) da câmara	Acesa: uma ou mais câmaras estão a ser utilizadas.
(5) Câmara	Permite-lhe conversar por vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos) na página 34</a> . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 56</a> .
(6) Sensor de proximidade do utilizador	Utiliza o reconhecimento facial para monitorizar a sua presença na frente do computador, para economizar energia e adicionar segurança. Quando se afasta do computador, o sensor coloca o computador no estado de suspensão. Quando regressar ao computador, o sensor reconhece-o e reativa o computador sem a necessidade de premir uma tecla ou movimentar o rato. Para configurar o reconhecimento facial para o sensor de proximidade do utilizador, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 56</a> .

**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
<b>(7)</b> Antenas WWAN (apenas em produtos selecionados)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).

\* As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Documentação HP**.

## Área do teclado

 **NOTA:** Os teclados podem variar consoante o idioma.

## Painel Táctil

### Configurações do Painel Táctil

Para ajustar as definições e gestos do Painel Táctil, ou para desativá-lo:

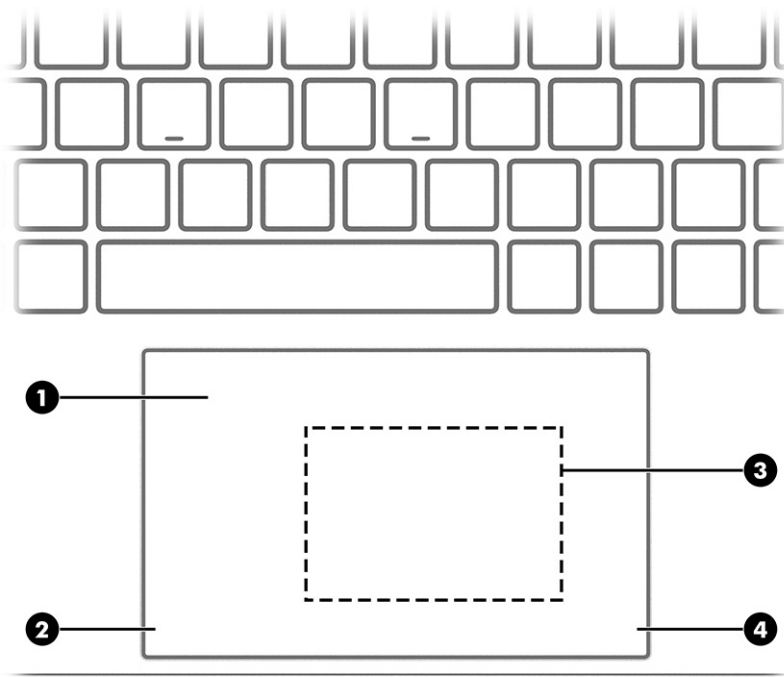
1. Escreva `definições do painel táctil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Seleccione uma definição.

Para ativar o Painel Táctil:

1. Escreva `definições do painel táctil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel Táctil**.

– ou –

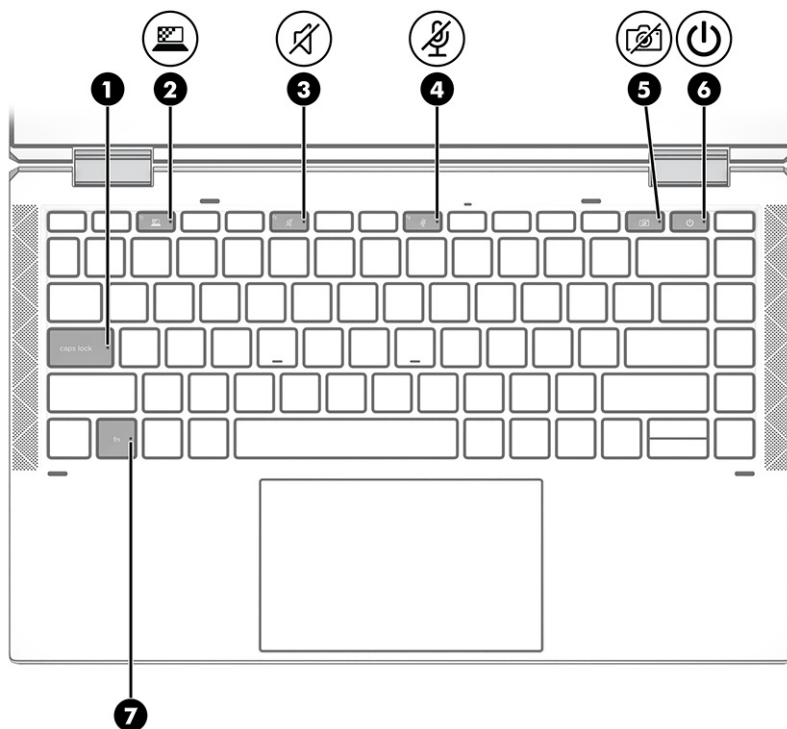
- ▲ Prima repetidamente a tecla `Tab` até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel Táctil**. Em seguida, prima a `barra de espaço` para seleccionar o botão.








**Tabela 2-4 Componentes do Painel Táctil e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. <b>NOTA:</b> Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Painel Táctil e gestos do ecrã táctil na página 30</a> .
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Área de toque e antena da Near Field Communication (NFC – Comunicação de campo próximo) (apenas produtos seleccionados)*	Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo compatível com NFC.
(4) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

## Luzes



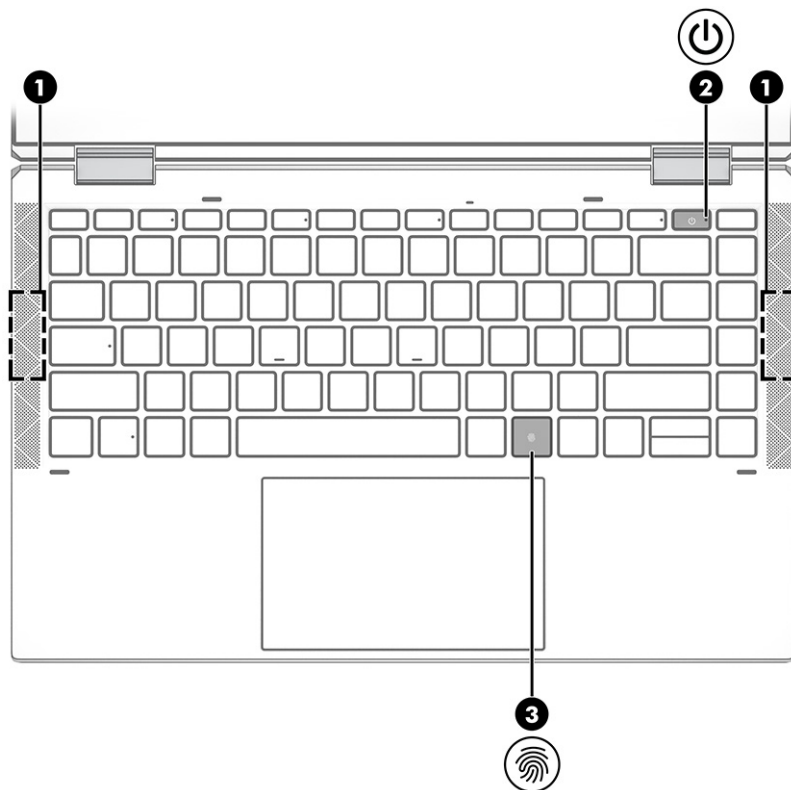
**Tabela 2-5** Luzes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o bloqueio de maiúsculas está ativado, o que altera a introdução de caracteres só para letras maiúsculas.
(2)  Luz da tecla de privacidade	Acesa: o ecrã de privacidade está ligado, o que ajuda a impedir a visualização desde um ângulo lateral.
(3)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: o som do computador está ligado.</li></ul>
(4)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o microfone está desligado.</li><li>• Apagada: o microfone está ligado.</li></ul>
(5)  Luz de privacidade da câmara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: a câmara está desligada.</li><li>• Apagada: a câmara está ligada.</li></ul>
(6)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• Intermitente (apenas em alguns produtos): o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: consoante o modelo do computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no</li></ul>


**Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
(7)	Luz de bloqueio de Fn
	modo de suspensão. A hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a mínima quantidade de energia.
	Acesa: a tecla <b>fn</b> está bloqueada. Para mais informações, consulte <a href="#">Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)</a> na página 17.

## Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais





**Tabela 2-6** Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respectivas descrições

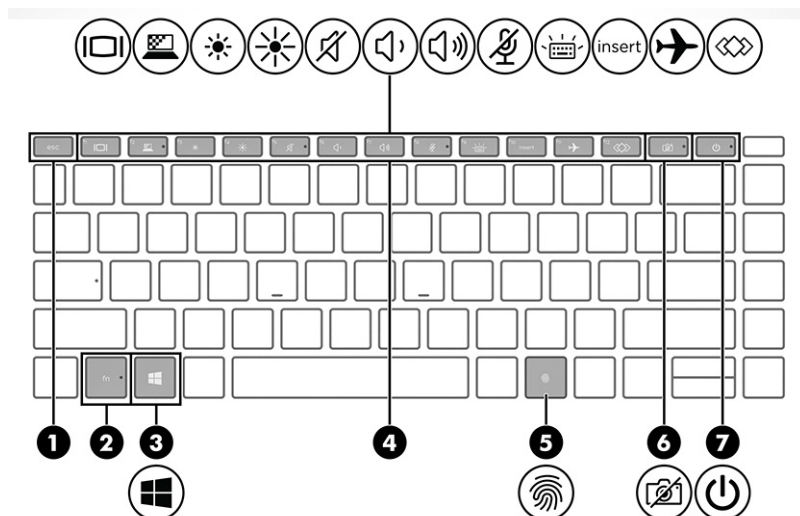
Componente	Descrição
(1) Altifalantes (2)	Produzem som.
(2)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p>






**Tabela 2-6 Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<p>▲ Clique com o botão direito no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Power Options (Opções de energia)</b>.</p>
<p>(3)  Leitor de impressões digitais</p>	<p>Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p> <p>▲ Coloque o dedo no leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 56</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Para evitar problemas de início de sessão via impressão digital, ao registar a sua impressão digital certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do seu dedo.</p>



## Teclas especiais



**Tabela 2-7** Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Apresenta informações do sistema quando premdida em conjunto com a tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premdida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> .  Consulte <a href="#">Teclas de atalho (apenas em alguns produtos) na página 17</a> .
(3)  Tecla do Windows	Abre o menu Iniciar.  <b>NOTA:</b> Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema utilizadas com frequência, conforme definidas pelos símbolos dos ícones nas teclas de funções de <b>f1</b> a <b>f12</b> .  Consulte <a href="#">Teclas de ações na página 15</a> .
(5)  Leitor de impressões digitais	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.  ▲ Coloque o dedo no leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 56</a> .  <b>IMPORTANTE:</b> Para evitar problemas de início de sessão via impressão digital, ao registar a sua impressão digital certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do seu dedo.
(6)  Tecla de privacidade da câmera	Desliga a câmera (obturador fechado) e liga-a.

**Tabela 2-7 Teclas especiais e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
(7)  Botão para ligar/desligar	<p><b>NOTA:</b> Se gravar vídeo quando a câmara está desligada (obturador fechado), o áudio continua a ser gravado. Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos) na página 34</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>• Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Power Options (Opções de energia)</b>.</p>

## Teclas de ações



As teclas de ações executam funções do sistema utilizadas com frequência, conforme definidas pelos símbolos dos ícones nas teclas de funções de **f1** a **f12**. As teclas de ações variam consoante o computador.

- ▲ Para uma utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.

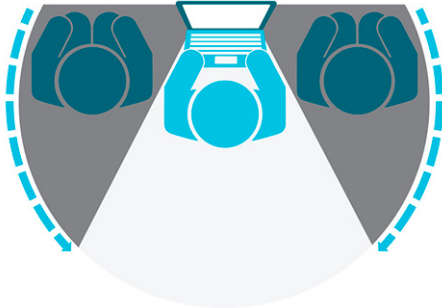











**NOTA:** Em alguns produtos, tem de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação.

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições**

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente a tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e a apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Em alguns produtos, ajuda a impedir a visualização desde ângulos laterais por parte de curiosos. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade. <b>NOTA:</b> Para ligar rapidamente a definição de privacidade mais elevada, prima <b>fn+p</b> .

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)**

Ícone	Descrição
	
	<p>Diminui o brilho do ecrã gradualmente enquanto a tecla for premida continuamente.</p>
	<p>Quando prime continuamente mantém esta tecla, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.</p>
	<p>Silencia ou restaura o som dos altifalantes.</p>
	<p>Diminui gradualmente o volume dos altifalantes enquanto prime continuamente a tecla.</p>
	<p>Aumenta gradualmente o volume dos altifalantes enquanto prime continuamente a tecla.</p>
	<p>Silencia o microfone.</p>
	<p>Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverte para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.</p>
<p>insert</p>	<p>Ativa ou desativa a função de inserção.</p>
	<p>Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios.</p> <p><b>NOTA:</b> A tecla do modo de avião é também referida como botão da comunicação sem fios.</p> <p><b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.</p>
	<p>Executa tarefas utilizadas frequentemente. Algumas tarefas podem não estar disponíveis em todos os produtos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre uma aplicação, um ficheiro ou um website</li> <li>• Introduzir texto utilizado frequentemente numa área de transferência permanente</li> <li>• Capacidade para alterar perfis do sistema</li> <li>• Capacidade para alterar as propriedades do sistema</li> </ul>

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)**

Ícone	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Executar sequências de teclas definidas pelo utilizador</li></ul>



**NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** esquerda. A luz de bloqueio de **fn** acende-se. Depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, continua a poder realizar cada função premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

## Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)

Uma tecla de atalho é a combinação da tecla **fn** com outra tecla.

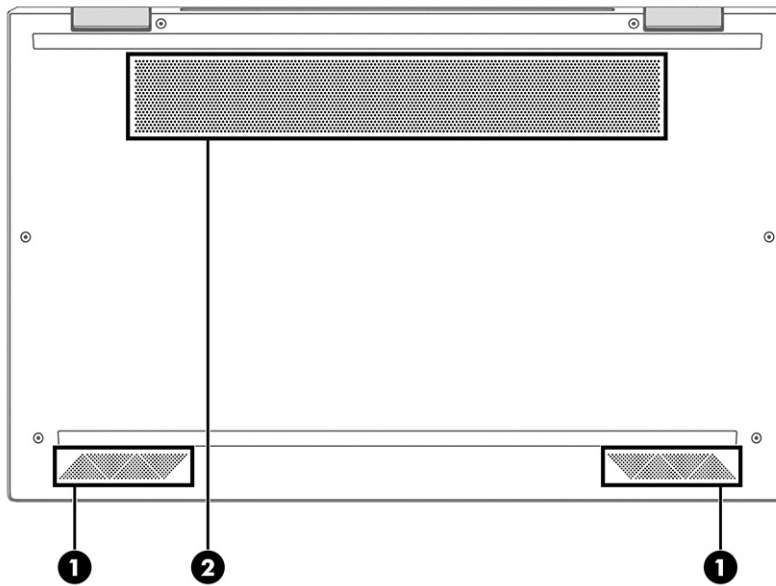
Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

**Tabela 2-9 Teclas de atalho e respetivas descrições**

Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio do deslocamento.
R	Quebra a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

## Parte inferior

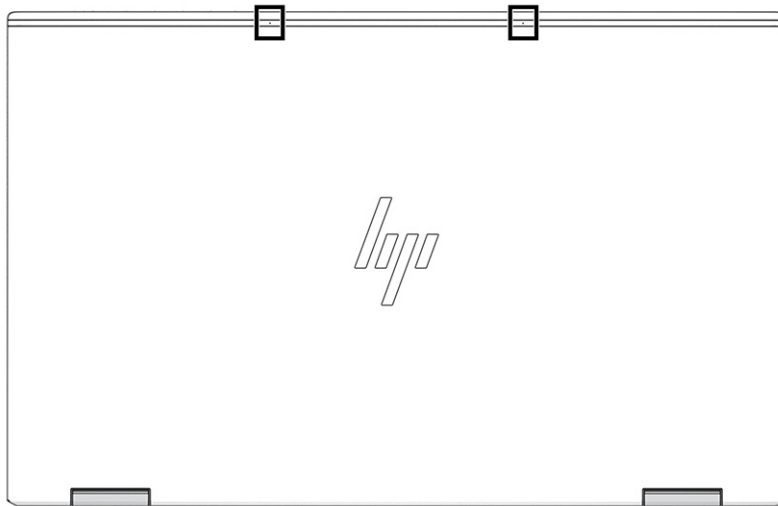


**Tabela 2-10** Componentes da parte inferior e respetivas descrições

Componente		Descrição
(1)	Altifalantes (2)	Produzem som.
(2)	Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.

**NOTA:** A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

## Tampa superior



**Tabela 2-11** Microfones internos traseiros e respetiva descrição

<b>Componente</b>	<b>Descrição</b>
Microfones internos (2)	Gravam som.

## Parte posterior



**Tabela 2-12** Abertura de ventilação e respetiva descrição

Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.

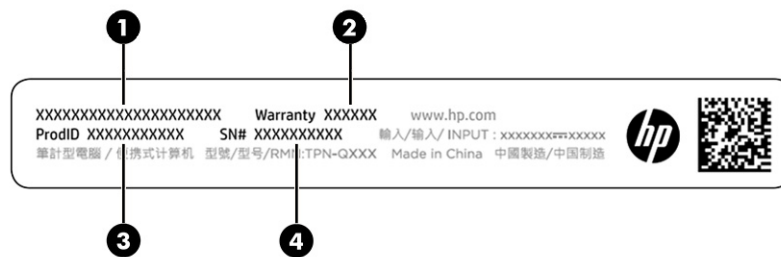
## Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou quando levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações das etiquetas descritas nesta secção: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção –Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

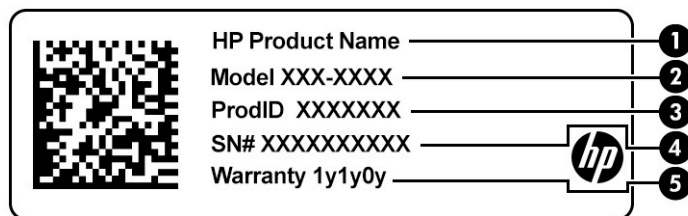
A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 2-13** Componentes da etiqueta de manutenção

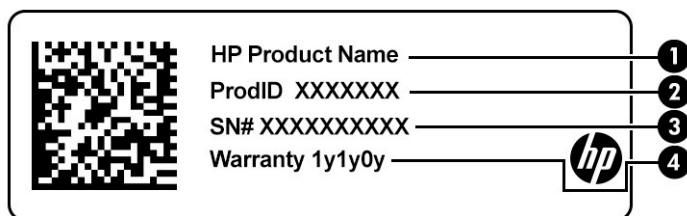
Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Período de garantia
(3) ID do produto
(4) Número de série





**Tabela 2-14 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número do modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia



**Tabela 2-15 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto
(3) Número de série
(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação –Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios –Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de homologação para os países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para serem utilizados.

## Inserir um cartão nano SIM (apenas produtos seleccionados)

**IMPORTANTE:** Inserir um cartão SIM do tamanho errado ou inserir o tabuleiro do SIM na direção errada pode danificar o cartão SIM, danificar os componentes internos ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. Não utilize adaptadores de cartão SIM. Para evitar danificar o tabuleiro do SIM e os conectores internos do computador, utilize o mínimo de força ao inserir ou remover um tabuleiro do SIM. Certifique-se de que insere o tabuleiro do SIM na mesma orientação em que estava quando foi removido.

**NOTA:** Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador:

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e, em seguida, procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Clique em **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

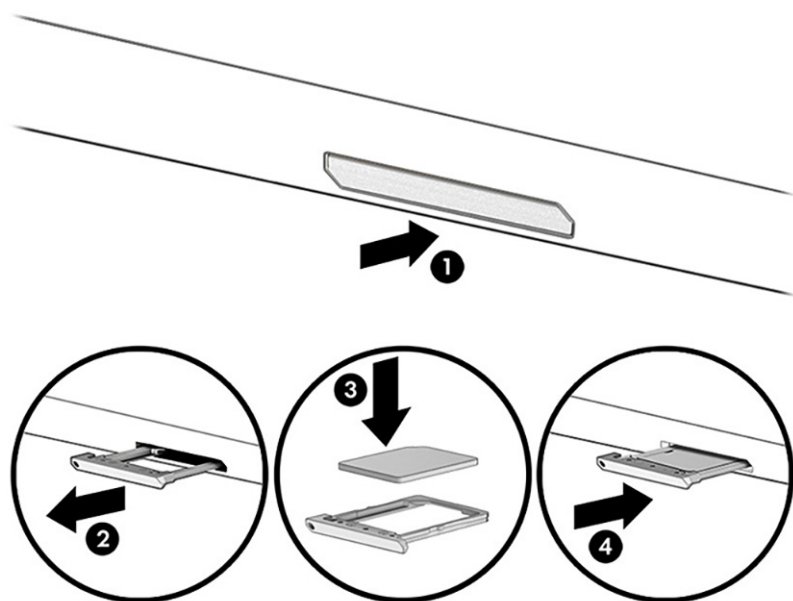
Para inserir um cartão SIM, siga estes passos:

1. Posicione o computador sobre uma superfície plana com o lado do ecrã virado para cima.
2. Empurre cuidadosamente o tabuleiro do SIM para dentro **(1)** para o libertar.
3. Enquanto segura na extremidade do tabuleiro, puxe-o **(2)** a direito para fora do computador e, em seguida, insira o cartão SIM **(3)**.

**NOTA:** Certifique-se de que o cartão SIM e o tabuleiro do SIM estão corretamente alinhados.

4. Volte a colocar o tabuleiro no computador, na mesma orientação em que estava quando foi removido. Pressione cuidadosamente o tabuleiro **(4)** para dentro até encaixar firmemente.

**NOTA:** O tabuleiro do SIM do computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.



Para remover o cartão:

1. Liberte o tabuleiro do SIM conforme descrito anteriormente e, em seguida, remova o cartão.
2. Reintroduza o tabuleiro no computador. Pressione cuidadosamente o tabuleiro para dentro até encaixar firmemente.

---

## 3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

### Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) – um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos, e estes devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros de distância um do outro.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado *tecla do modo de avião* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

### Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Centro de rede e partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.


## Ligar-se a uma WLAN


 **NOTA:** Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –


Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

2. Na secção **Alterar as definições de rede**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O computador com banda larga móvel HP tem suporte integrado para serviços de banda larga móvel. Quando o computador novo é utilizado com a rede de um operador móvel, terá a liberdade de se ligar à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem ter necessidade de utilizar pontos de acesso Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número poderá estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

## Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada nas definições de privacidade do Windows.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:


- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo


## Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Se o dispositivo necessitar de verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth está ligado para esse dispositivo. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

---

## Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)


O computador é compatível com NFC (Near Field Communication), que lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas desde a área de toque (antena) de um dispositivo para outro. Com NFC e as aplicações compatíveis, pode partilhar websites, transferir informações de contacto, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

---

### Partilhar

1. Confirme que a função de NFC está ativada.
  - a. Escreva *sem fios* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
  - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.


 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

---

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

## Ligar-se a uma rede com fios


Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

---

### Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)

Utilize uma ligação LAN se quiser ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se quiser ligar a uma rede existente no escritório.


 **NOTA:** Uma funcionalidade designada HP LAN-Wireless Protection pode ser ativada no computador. Fecha a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se ligar diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(apenas em alguns produtos\) na página 28](#).

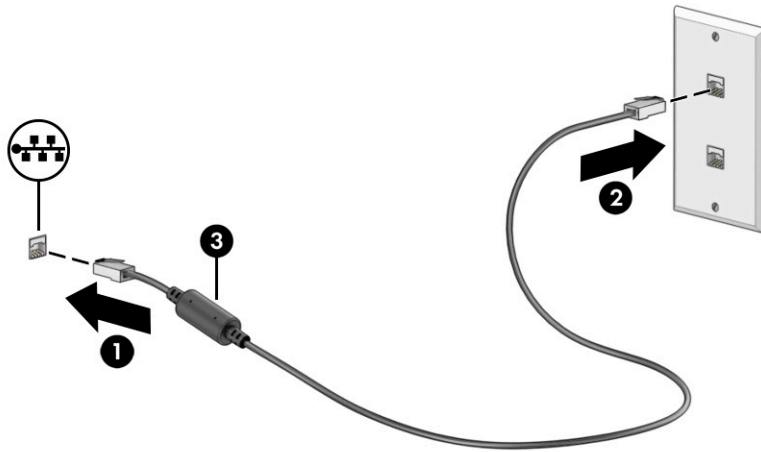
---

Se não houver nenhuma porta RJ-45 no computador, para ligar a uma LAN irá necessitar de um cabo de rede e uma tomada de rede, um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou num dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

### Ligar e personalizar o HP LAN-Wireless Protection

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
3. Selecione a caixa de verificação **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN), ou ambas, para desligar as ligações WLAN ou WWAN, ou ambas, quando estiver ligado a uma rede LAN.
4. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).





**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## Utilizar o HP MAC Address Pass Through para identificar o seu computador numa rede (apenas em alguns produtos)

O endereço MAC Pass Through oferece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as respetivas comunicações nas redes. Este endereço MAC do sistema oferece uma identificação exclusiva, mesmo quando o computador estiver ligado através de um adaptador de rede. Este endereço está ativado por predefinição.

### Personalizar o MAC Address Pass Through

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.
3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System Address** (Endereço de sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom Address** (Endereço personalizado) para personalizar o endereço.
4. Se tiver selecionado Custom (Personalizar), selecione **MAC ADDRESS** (Endereço MAC), introduza o seu endereço de sistema MAC personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tem uma LAN incorporada e gostaria de utilizar o endereço MAC incorporado como o endereço MAC do sistema, selecione **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizar o endereço LAN incorporado).

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## 4 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais dos seguintes métodos:

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no Painel Táctil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um pointing stick.

### Utilizar o Painel Táctil e gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes num rato externo. Para navegar num ecrã táctil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware and Sound (Hardware e Som)**. Em **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**, seleccione **Mouse (Rato)**.

Alguns produtos incluem um Painel Táctil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos otimizada. Para determinar se possui um Painel Táctil de precisão e localizar informações adicionais, seleccione **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)**, seleccione **Devices (Dispositivos)** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**.



**NOTA:** Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil e num ecrã táctil.

### Tocar

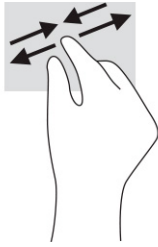
Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para abri-lo.



### Fazer zoom com a aproximação de dois dedos

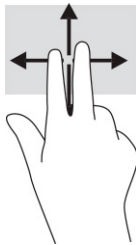
Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza a vista colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil e, em seguida, aproximando-os.
- Amplie a vista colocando dois dedos juntos na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil e, em seguida, afastando-os.



## Deslizar com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

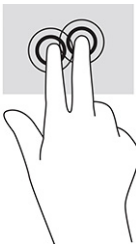
Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.



## Toque com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

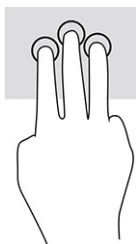
Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

 **NOTA:** O toque com dois dedos executa a mesma função do que clicar com o botão direito do rato.



## Toque com três dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

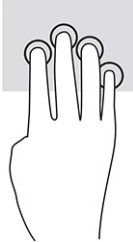
Por predefinição, o toque com três dedos abre a caixa de procura da barra de tarefas. Toque com três dedos na zona do Painel Táctil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num Painel Táctil de precisão, seleccione **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)**, seleccione **Devices (Dispositivos)** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**. Em **Three-finger gestures (Gestos com três dedos)**, na caixa **Taps (Toques)**, seleccione uma definição de gesto.

## Toque com quatro dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do Painel Táctil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num Painel Táctil de precisão, seleccione **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)**, seleccione **Devices (Dispositivos)** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**. Em **Four-finger gestures (Gestos com quatro dedos)**, na caixa **Taps (Toques)**, seleccione uma definição de gesto.

## Deslizar com três dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

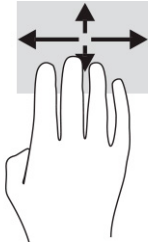


Para alterar a função deste gesto num Painel Táctil de precisão, seleccione **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)**, seleccione **Devices (Dispositivos)** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**. Em **Three-finger gestures (Gestos com três dedos)**, na caixa **Swipes (Gestos de percorrer)**, seleccione uma definição de gesto.

## Deslizar com quatro dedos (Painel Táctil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com quatro dedos alterna entre ambientes de trabalho abertos.

- Deslize com 4 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 4 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 4 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre ambientes de trabalho.

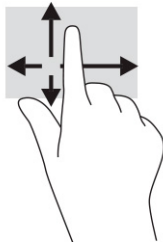


Para alterar a função deste gesto, selecione **Start (Iniciar)**, selecione **Settings (Definições)**, selecione **Devices (Dispositivos)** e, em seguida, selecione **Painel Tátil**. Em **Four-finger gestures (Gestos com quatro dedos)**, na caixa **Swipes (Gestos de percorrer)**, selecione uma definição de gesto.

## Deslizar com um dedo (ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



## Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

## Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

---

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para selecioná-la.

---

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

---

## 5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

### Utilizar uma câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador possui uma ou mais câmaras que lhe permitem estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. A maioria das câmaras permitem conversar em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. As câmaras podem estar viradas para frente ou para trás.

Para determinar que câmaras estão disponíveis no seu produto, consulte [Componentes na página 4](#). Para utilizar a câmara, escreva `câmar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Camera (Câmara)** na lista de aplicações. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Segurança na página 46](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Em alguns produtos, é possível melhorar a privacidade da câmara desligando a mesma. Por predefinição, a câmara está ligada. Para desligar a câmara, prima a tecla de privacidade da câmara. A luz de privacidade da câmara acende-se. Para voltar a ligar a câmara, prima novamente a tecla.



**NOTA:** Se gravar vídeo quando a câmara está desligada (obturador fechado), o áudio continua a ser gravado.

---

### Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou ligar uma unidade ótica externa para reproduzir CD. Para desfrutar da sua experiência de audição, ligue auscultadores ou altifalantes.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar áudio HDMI na página 37](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

### Ligar auscultadores



**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.


Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
-

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar auriculares com microfone incorporado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Os auscultadores combinados com um microfone são chamados auriculares com microfone incorporado. Pode ligar auriculares com microfone incorporado com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares com microfone incorporado sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para ver ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware and Sound (Hardware e Som)** e, em seguida, selecione **Sound (Som)**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware and Sound (Hardware e Som)** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

## Utilizar vídeo


O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.

Para melhorar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

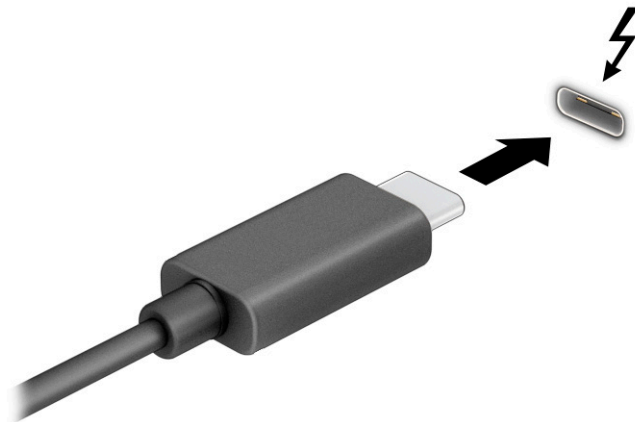
Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

## Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.


Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.




2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f1**, o estado de apresentação muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Extend (Expandir)**, aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Settings (Definições)** e, em seguida, selecione **System (Sistema)**. Em **Display (Ecrã)**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Keep changes (Manter alterações)**.

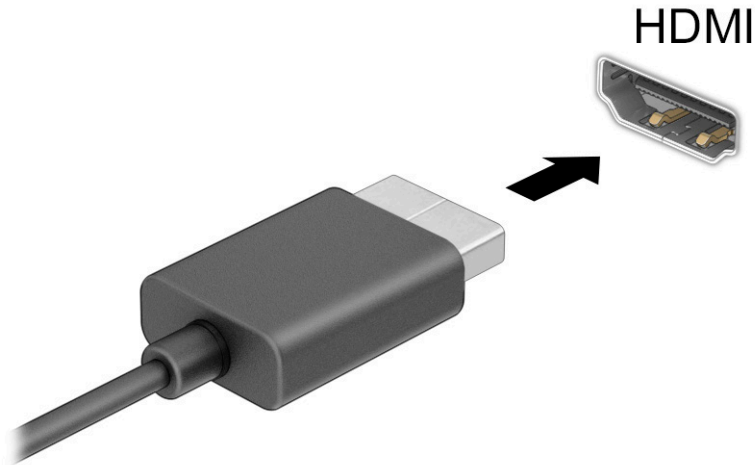
## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:


1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.





2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f1**, o estado de apresentação muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Extend (Expandir)**, aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Settings (Definições)** e, em seguida, selecione **System (Sistema)**. Em **Display (Ecrã)**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Keep changes (Manter alterações)**.

## Configurar áudio HDMI


A HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Speakers (Altifalantes)** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Playback devices (Dispositivos de reprodução)**.
2. No separador **Playback (Reprodução)**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Set Default (Predefinir)** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Speakers (Altifalantes)** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Playback devices (Dispositivos de reprodução)**.
2. No separador **Playback (Reprodução)**, selecione **Speakers (Altifalantes)**.
3. Selecione **Set Default (Predefinir)** e, em seguida, selecione **OK**.

## Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para saber que tipo de monitor possui (compatível com Miracast® ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Project to a second screen (Projetar num segundo ecrã)**. Selecione **Connect to a wireless display (Ligar a um ecrã sem fios)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em produtos Intel selecionados)

Utilize o Intel WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã do computador numa TV ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast de alta qualidade, facilita o emparelhamento sem interrupções do seu dispositivo de visualização secundário; permite a duplicação do ecrã inteiro; melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento.

Para ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Project to a second screen (Projetar num segundo ecrã)**. Selecione **Connect to a wireless display (Ligar a um ecrã sem fios)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Escreva `Intel WiDi` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Intel WiDi**.

## Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar o seu prazer de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

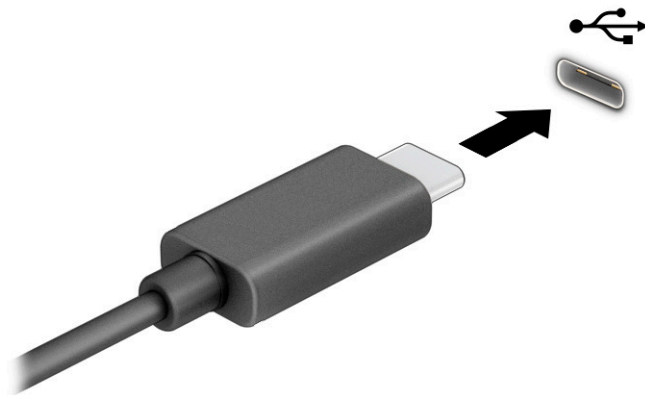
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

## Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.




2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

## 6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar o modo de suspensão e o modo de hibernação

 **IMPORTANTE:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no modo de suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que inicie o modo de hibernação em vez do modo de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante ao viajar com o computador.

**IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão** –O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho está disponível na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Consoante o modelo do computador, o estado de suspensão pode também suportar o Modo de Espera Moderno. Este modo mantém algumas operações internas ativadas e permite que o seu computador receba notificações da Web, como correio eletrónico, enquanto estiver no modo de suspensão. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 40](#).
- **Hibernação** –O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar o modo de hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 41](#).

### Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:


- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).


- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Tátil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do estado de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.


 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

## Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)


Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Power (Energia)**  e, em seguida, selecione **Power Options (Opções de energia)**.
2. No painel da esquerda, selecione **Choose what the power buttons do (Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar)** (o texto poderá variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar o modo de hibernação para a alimentação da bateria ou alimentação externa através de uma das seguintes formas:
  - **Botão para ligar/desligar** –Em **Power and sleep buttons and lid settings (Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil)** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)** e, em seguida, selecione **Hibernate (Hibernar)**.
  - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) –Em **Power and sleep buttons and lid settings (Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil)** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **When I press the sleep button (Quando primo o botão de suspensão)** e, em seguida, selecione **Hibernate (Hibernar)**.
  - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) –Em **Power and sleep buttons and lid settings (Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil)** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **When I close the lid (Quando fecho a tampa do portátil)** e, em seguida, selecione **Hibernate (Hibernar)**.
  - **Power menu (Menu Energia)** –Selecione **Change Settings that are currently unavailable (Alterar definições que estão atualmente indisponíveis)** e, em seguida, em **Shutdown settings (Definições de encerramento)**, selecione a caixa de verificação **Hibernate (Hibernar)**.

Pode aceder ao menu Energia selecionando o botão **Start (Iniciar)**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
  - ▲ Para iniciar o modo de hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
  - ▲ Para sair do modo de hibernação, prima brevemente o botão para ligar/desligar.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

## Encerrar (desligar) o computador


 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação premindo brevemente o botão para ligar/desligar.


---



1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos 4 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

## Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia


O ícone de Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Power (Energia)** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Power (Energia)**  e, em seguida, selecione **Power Options (Opções de energia)**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

## Funcionamento com alimentação da bateria

---

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

---

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, funcionará com alimentação da bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

---

 **NOTA:** Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.


---

## Utilizar o HP Fast Charge (apenas em alguns produtos)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar  $\pm 10\%$ . Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

## Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Power (Energia)** .

## Localizar as informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder às informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Troubleshooting and fixes (Resolução de problemas e correções)** e, em seguida, no separador **Diagnostics (Diagnóstico)**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, vidas úteis e capacidades das baterias

## Poupar a energia da bateria

Para poupar a energia da bateria e maximizar a autonomia da mesma:


- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



**NOTA:** Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone de Energia e Opções de energia na página 42](#).

O computador realiza as ações seguintes no caso de um nível de bateria crítico:

- Se o modo de hibernação estiver desativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes no modo de suspensão e é encerrado em seguida, perdendo quaisquer informações não guardadas.
- Se o modo de hibernação estiver ativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando está disponível alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

## Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não conseguir reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Troubleshooting and fixes (Resolução de problemas e correções)** e, em seguida, no separador **Diagnostics (Diagnóstico)**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.



## Funcionar com alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.


**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

---


Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.





Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

# 7 Segurança

## Proteger o computador

As funcionalidades de segurança fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que executa sob qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra vários riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for roubado, o Computrace pode rastreá-lo se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e assinar o serviço para usar o Computrace. Para obter informações sobre como encomendar o software Computrace, aceda a <http://www.hp.com>.

**Tabela 7-1 Soluções de segurança**

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none"><li>• O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação</li><li>• Palavra-passe de ligação do BIOS</li></ul>
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade de leitura ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

\* Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

**NOTA:** Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

## Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações do computador. Pode definir vários tipos de palavras-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. Pode definir palavras-passe no Windows ou na Configuração do Computador, que está pré-instalado no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS, ligação e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou websites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou websites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus websites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

## Definir palavras-passe no Windows

**Tabela 7-2 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. <b>NOTA:</b> Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

\*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva *suporte* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

## Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

**Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup (Configuração do Computador).

**Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções (continuação)**

Palavra-passe	Função
	<b>NOTA:</b> Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li></ul>
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.

\*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

## Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

### Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Seleccione **Security (Segurança)**, seleccione **Create BIOS administrator password (Criar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Set Up BIOS administrator password (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), seleccione **Main (Principal)**, seleccione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, seleccione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).

- Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
  3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
  4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
  5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
  6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
  7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Change BIOS administrator password (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS)** ou **Change Password (Alterar palavra-passe)** (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador do BIOS)**, escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

## Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock impede o acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock pode ser aplicado apenas às unidades de disco rígido internas do computador. Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário inserir a palavra-passe adequada para aceder à unidade. A unidade tem de ser inserida no computador ou num replicador de portas avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**—Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 50](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock**—Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 52](#).
- **Ativar DriveLock**—Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 53](#).

## Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático). Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

## Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.

3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para selecionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

### Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock (DriveLock automático)**.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

## Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock.

Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter** para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Selecionar DriveLock manual



**IMPORTANTE:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Para aplicar manualmente a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe principal e o DriveLock tem de estar ativado na Configuração do Computrace. Tenha em conta as seguintes considerações sobre a utilização da proteção do DriveLock:

- Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só consegue aceder à unidade de disco rígido inserindo a palavra-passe do utilizador do DriveLock ou a palavra-passe principal.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.
- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.




## Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password (Definir a palavra-passe principal do DriveLock)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.

---

 **NOTA:** Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 53](#).

---

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

## Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe do utilizador do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:

1. Desligue o tablet.
2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Enable DriveLock (Ativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

## Desativar o DriveLock

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima [enter](#).
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima [enter](#).
4. Selecione **Disable DriveLock (Desativar DriveLock)** e, em seguida, prima [enter](#).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [Enter](#).

## Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock)**, insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **enter** e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security (Segurança)**, selecione **Hard Drive Utilities (Utilitários da unidade de disco rígido)**, selecione **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automático)** e, em seguida, prima **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



**NOTA:** A opção de **Change DriveLock Master Password (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock)** é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main (Principal)**, selecione **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)** e, em seguida, selecione **Yes (Sim)**.



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

## Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)

Nos produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, o Windows Hello permite-lhe registar a sua impressão digital, a sua identificação facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar o leitor de impressões digitais, a ID facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.

Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.
3. Em **Impressão digital no Windows Hello** ou **Rosto no Windows Hello**, selecione **Configurar**.
4. Selecione **Introdução** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.



**IMPORTANTE:** Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, quando registar a sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.



**NOTA:** O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Incluir letras e símbolos**.

Também pode configurar o reconhecimento facial do Windows Hello para o sensor de proximidade do utilizador. Este sensor monitoriza sua presença na frente do computador, para economizar energia e adicionar segurança. Quando se afasta do computador, o sensor coloca o computador no estado de

suspensão. Quando regressar ao computador, o sensor reconhece-o e reativa o computador sem a necessidade de premir uma tecla ou movimentar o rato.

## Utilizar o software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, está potencialmente a expor o computador a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desativar o sistema operativo, os programas ou os utilitários, bem como pode fazer com que funcionem de forma anormal.

O software antivírus pode detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar os danos causados. Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus tem de ser mantido atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. A HP recomenda vivamente que continue a utilizar um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

## Utilizar o software de firewall

As firewalls foram concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma solução combinada de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.



**NOTA:** Em alguns casos, uma firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa que pretende executar e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, volte a configurar a firewall.

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.



**IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O HP Client Security Software vem pré-instalado no computador. Pode aceder a este software através do ícone do HP Client Security, na parte extrema direita da barra de tarefas ou do painel de controlo do Windows. Ele fornece funcionalidades de segurança que ajudam a proteger contra o acesso não autorizado ao computador, às redes e aos dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Client Security Software.

## Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos)

O HP DaaS é uma solução de TI baseada na nuvem que permite que as empresas giram e protejam os seus ativos de forma eficiente. O HP DaaS ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza a integridade do dispositivo e ajuda a reduzir o tempo gasto a solucionar problemas de segurança e problemas do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é muito mais económico do que as soluções internas tradicionais. Para obter mais informações, visite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Client Security Software.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em websites e aplicações suportadas.

## Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã

- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

## 8 Manutenção

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

### Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

#### Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `defragment` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

#### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)


O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:


- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o mesmo está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.



---

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

---

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos), ou ambas, estão parquedadas.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpar o seu computador

A limpeza regular do computador remove sujidades e resíduos, para que o dispositivo continue a funcionar no seu melhor. Use as informações a seguir para limpar em segurança as superfícies externas do computador.

### Ativar o HP Easy Clean (apenas em produtos selecionados)

O HP Easy Clean ajuda a evitar a introdução de informação acidental enquanto está a limpar as superfícies do computador. Este software desativa dispositivos tais como o teclado, o ecrã táctil e o touchpad por um período pré-determinado para poder limpar todas as superfícies do computador.

Pode ativar o HP Easy Clean de uma das seguintes maneiras:

1. Selecione o menu **Start (Iniciar)** e, em seguida, **HP Easy Clean**.  
– ou –  
Selecione o ícone **HP Easy Clean** na barra de tarefas.  
– ou –

Selecione **Start (Iniciar)** e, em seguida, selecione o mosaico do **HP Easy Clean**.

2. Agora que os dispositivos foram desativados por um curto período, consulte [Remover sujeidade e resíduos do computador na página 62](#) para obter as instruções recomendadas para a limpeza de superfícies externas com uso intensivo de toque no computador. Depois de remover a sujeidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 62](#) para obter orientações que ajudam a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.


## Remover sujeidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujeidade e resíduos do computador.

Para computadores com folha de madeira, consultar [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 63](#).

1. Use luvas descartáveis em látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) quando limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova todas as baterias instaladas de artigos como teclados sem fios.


---

 **CAUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ativo ou ligado à corrente.

---

3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar húmido, mas não a pingar.


---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com um pano humedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a acumulação de humidade em quaisquer aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP, pode provocar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays em aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e desloque-se da parte superior para a parte inferior do monitor. Termine com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 62](#) para obter as instruções recomendadas para limpeza de superfícies externas com uso intensivo de toque no computador, para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Limpar o computador com um desinfetante


A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfecção, como uma melhor prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador através dos passos em [Remover sujeidade e resíduos do computador na página 62](#), [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 63](#) ou ambas, também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que cumpre as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e é vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas com uso intensivo de toque no computador:

1. Use luvas descartáveis em látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) quando limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova todas as baterias instaladas de artigos como teclados sem fios.


---

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ativo ou ligado à corrente.

---

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar húmido, mas não a pingar.

---

 **CUIDADO:** Não use qualquer uma das seguintes substâncias químicas ou qualquer solução que as contenha, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amoníaco, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.


---

 **NOTA:** Para evitar danificar a superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com um pano humedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a acumulação de humidade em quaisquer aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP, pode provocar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays em aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e desloque-se da parte superior para a parte inferior do monitor. Termine com os cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

## Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados)

O seu produto poderá estar equipado com folha de madeira de elevada qualidade. Como acontece com todos os produtos em madeira natural, o cuidado apropriado é importante para obter os melhores resultados ao longo da vida do produto. Devido à natureza da madeira natural, pode observar variações invulgares no padrão das fibras ou variações subtis na cor, que são normais.

- Limpe a madeira com um pano macio de microfibra seco e sem estática ou com uma camurça.
- Evite produtos de limpeza que contenham substâncias como amoníaco, cloreto de metileno, acetona, terebintina ou outros solventes à base de petróleo.
- Não exponha a madeira ao sol ou à humidade durante longos períodos de tempo.
- Se a madeira ficar molhada, seque-a passando com um pano absorvente sem pelos.
- Evite o contacto com qualquer substância que possa tingir ou descolorir a madeira.
- Evite o contacto com objetos pontiagudos ou superfícies ásperas que possam riscar a madeira.

Consulte [Remover sujidade e resíduos do computador na página 62](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas com uso intensivo de toque no computador. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com](#)

[um desinfetante na página 62](#) para obter as instruções de higienização destinadas a ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
  - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
  - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.



**IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tenciona utilizar o computador durante um voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.




**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente trabalhar com o computador utilizando um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

# 9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 66](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#)).

---

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.


**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

---

## Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação


### Utilizar as ferramentas do Windows

---

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.

---

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.

---

 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.


---

## Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para mais informações:

- ▲ Acesse a <http://www.hp.com/support>, procure "HP Cloud Recovery" e, em seguida, selecione o resultado que corresponde ao tipo de computador que possui.

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---


## Restauro e recuperação

### Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#).

### Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 66](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---


Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

### Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

---

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Acesse ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo do PC incorporada no hardware e firmware. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


---

# 10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

## Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o BIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico) controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

---

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

---

## Iniciar a Computer Setup (Configuração do computador)

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do computador).


## Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

---


 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)

---

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.


---



Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 68](#).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).


---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

 **NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restore Defaults** (Restaurar predefinições) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

---

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

---

## Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 68](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).


---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **Enter**.

---

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 70](#).

## Transferir uma atualização do BIOS


 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.


Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.  
  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

## Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
  - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento ou utilização do TPM que violem os requisitos anteriormente mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do computador\) na página 68](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. Os utilizadores avançados podem personalizar a configuração predefinida.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

# 11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

## Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 72](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

- a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
- b. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
- c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O ecrã apresenta uma das seguintes opções:

- Apresenta uma ligação para o ID da Falha. Selecione a ligação e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- São apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, seleccione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

– ou –

Pode utilizar o seguinte procedimento para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store:

1. Seleccione a aplicação Microsoft no seu ambiente de trabalho ou escreva `Microsoft Store` na caixa de procura da barra de tarefas.
2. Escreva `HP PC Hardware Diagnostics Windows` na caixa de procura da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

## Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obter software e drivers**, seleccione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), seleccione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**NOTA:** Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 74](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.


Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência para resolver o problema:


- ▲ Selecione **Contact HP** (Contactar a HP), aceite a declaração de privacidade da HP e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código de ID da Falha que surge no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

---

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

---

## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 75](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

---

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

---


## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

---

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

---

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Find out more** (Obter mais informações).

## Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

---

 **NOTA:** O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq que pode ser transferido para um servidor.

---

## Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

## Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.



# 12 Especificações

## Potência de entrada


As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alternada) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 12-1** Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

## Ambiente operativo

**Tabela 12-2** Especificações do ambiente operativo

<b>Fator</b>	<b>Métricas</b>	<b>EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Desligado	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3048 m</b>	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12 192 m</b>	-50 pés a 40 000 pés

---

# 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
  - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
  - Utilize ferramentas não magnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

---

# 14 Acessibilidade

## A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

## Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 81](#).

## O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

### Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

### Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

### Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 84](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

### Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações seguintes fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).



# Índice Remissivo

## A

a acessibilidade necessita de avaliação 81  
aberturas de ventilação, identificar 18, 20  
acessibilidade 80  
alimentação  
  bateria 42  
  externa 45  
alimentação da bateria 42  
alimentação externa, utilizar 45  
altifalantes  
  ligar 34  
altifalantes, identificar 12, 18  
ambiente operativo 78  
antenas sem fios, identificar 8  
antenas WLAN, identificar 7  
antenas WWAN, identificar 8  
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)  
  encontrar 81  
  objetivo 80  
atualizações de software, instalar 57  
atualizar programas e controladores 61  
áudio 34  
  ajustar o volume 16  
  altifalantes 34  
  auriculares com microfone incorporado 35  
  auscultadores 34  
  definições de som 35  
  HDMI 37  
áudio HDMI, configurar 37  
auriculares com microfone incorporado, ligar 35  
auscultadores, ligar 34  
Automatic DriveLock (DriveLock automático) 50  
  ativar 50  
  desativar 51

## B

bateria  
  descarregar 43  
  localizar informações 43  
  níveis de bateria fraca 43  
  poupar a energia 43  
  resolver nível de bateria fraca 44  
  resolver um nível de bateria fraca 44  
  selada de fábrica 44  
bateria selada de fábrica 44  
BIOS  
  atualizar 69  
  determinar versão 69  
  transferir uma atualização 70  
botão da comunicação sem fios 24  
botão de alimentação, identificar 12  
botão para ligar/desligar, identificar 15  
botões  
  alimentação 12  
  ligar/desligar 15  
  painel táctil direito 9  
  painel táctil esquerdo 9  
botões do painel táctil  
  identificar 9

## C

câmara 7  
  identificar 7  
  utilizar 34  
carga da bateria 43  
cartão nano SIM  
  inserir 22  
componentes  
  área do teclado 8  
  parte inferior 18  
  parte posterior 20  
  tampa superior 19  
componentes do ecrã 7  
componentes do lado direito 5  
componentes do lado esquerdo 6

computer setup (configuração do computador) 68  
Computer Setup (Configuração do computador)  
  iniciar 68  
Computer Setup (Configuração do Computador)  
  BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador BIOS) 48  
  navegar e selecionar 68  
  restaurar definições de fábrica 68  
conector, alimentação 5  
conector de alimentação  
  identificar USB Type-C 5  
conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar 5  
controlos sem fios  
  botão 24  
  sistema operativo 24  
cópia de segurança, criar 65  
cópias de segurança 65  
cuidar da folha de madeira 63  
cuidar do seu computador 61

## D

definições de energia, utilizar 42  
definições de som, utilizar 35  
Definições de TPM 71  
Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
  personalizar 76  
  utilizar 75  
descarga eletrostática 79  
desligar o computador 41  
Dispositivo Bluetooth 24, 26  
dispositivos de alta definição, ligar 36, 38  
dispositivo WLAN 21  
dispositivo WWAN 24  
Dispositivo WWAN 25  
do ecrã  
  ecrã 7

do lado direito  
lado direito 5  
do lado esquerdo  
lado esquerdo 6  
DriveLock  
ativar 53  
desativar 54  
descrição 52

## E

encerrar 41  
etiqueta Bluetooth 21  
etiqueta de certificação da  
comunicação sem fios 21  
etiquetas  
Bluetooth 21  
certificação da comunicação sem  
fios 21  
manutenção 20  
número de série 20  
regulamentação 21  
WLAN 21  
etiquetas de manutenção, localizar  
20  
etiqueta WLAN 21  
expedir o computador 64

## F

Ferramentas do Windows, utilizar  
65

## G

Gerir energia 40  
gesto de deslizar com dois dedos no  
painel táctil 31  
gesto do ecrã táctil de deslizar com  
um dedo 33  
gesto do painel táctil de deslizar com  
quatro dedos 32  
gesto do painel táctil de deslizar com  
três dedos 32  
gesto do painel táctil de toque com  
dois dedos 31  
gesto do painel táctil de toque com  
quatro dedos 32  
gesto do painel táctil de toque com  
três dedos 31  
gesto do painel táctil e do ecrã táctil  
para fazer zoom com a aproximação  
de dois dedos 30

gestos do ecrã táctil  
deslizar com um dedo 33  
gestos do painel táctil  
deslizar com dois dedos 31  
deslizar com quatro dedos 32  
deslizar com três dedos 32  
toque com dois dedos 31  
toque com quatro dedos 32  
toque com três dedos 31  
gestos do painel táctil de precisão  
deslizar com dois dedos 31  
deslizar com quatro dedos 32  
deslizar com três dedos 32  
toque com dois dedos 31  
toque com quatro dedos 32  
toque com três dedos 31  
gestos do painel táctil e ecrã táctil  
fazer zoom com a aproximação de  
dois dedos 30

GPS 26

## H

hardware, localizar 4  
Hibernação  
iniciar 41  
sair 41  
HP 3D DriveGuard 60  
HP Assistive Policy 80  
HP Client Security 58  
HP Device as a Service (HP DaaS) 58  
HP Easy Clean  
usar 61  
HP Fast Charge 43  
HP LAN-Wireless Protection 28  
HP MAC Address Pass Through 29  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
iniciar 74  
transferir 74  
utilizar 73, 74  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
instalar 73  
transferir 72  
utilizar 72  
HP Recovery Manager  
corrigir problemas de arranque  
66  
HP Sure Recover 67  
HP Touchpoint Manager 58

## I

Ícone de energia, utilizar 42  
impressões digitais, registar 56  
informações de regulamentação  
etiqueta de regulamentação 21  
etiquetas de certificação da  
comunicação sem fios 21  
informações sobre a bateria,  
localizar 43  
iniciar o modo de suspensão e o  
modo de hibernação 40  
inserção  
tecla de ação 16  
International Association of  
Accessibility Professionals (IAAP)  
(Associação Internacional dos  
Profissionais de Acessibilidade)  
81

## L

leitor de impressões digitais 58  
leitor de impressões digitais,  
identificar 13, 14  
ligação a uma WLAN empresarial 25  
ligação a uma WLAN pública 25  
ligar-se a uma WLAN 25  
limpar o seu computador 61, 63  
luz da bateria, identificar 5  
luz da câmara, identificar 7  
luz da comunicação sem fios 24  
luz da tecla de privacidade,  
identificar 10  
luz de bloqueio de fn, identificar 11  
luz de energia, identificar 10  
luz de privacidade da câmara,  
identificar 10  
luz de silenciar microfone,  
identificar 10  
luz do botão silenciador, identificar  
10  
luz do caps lock, identificar 10  
luzes  
bateria 5  
bloqueio de fn 11  
botão silenciador 10  
câmara 7  
caps lock 10  
energia 10  
privacidade da câmara 10  
silêncio do telefone 10

tecla de privacidade 10  
transformador e bateria 5

## M

manutenção

atualizar programas e controladores 61  
Desfragmentador de Disco 60  
Limpeza do Disco 60  
microfone interno, identificar 19  
microfones internos, identificar 7  
Miracast 38  
modo de hibernação  
iniciado durante o nível crítico da bateria 44

## N

Near Field Communications, identificar 9  
NFC 27  
nível crítico da bateria 44  
nível de bateria fraca 43  
nome e número do produto, computador 20  
Normas de acessibilidade da Secção 508 82  
normas e legislação, acessibilidade 82  
número de série, computador 20

## P

painel táctil  
definições 8  
utilizar 30  
painel táctil de precisão  
utilizar 30  
painel táctil e gestos do ecrã táctil  
tocar 30  
palavra-passe de administrador 47  
palavra-passe de utilizador 47  
Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)  
introduzir 52  
palavra-passe do DriveLock  
alterar 56  
definir 53  
introduzir 55  
Palavra-passe principal do DriveLock  
alterar 56  
palavras-passe  
administrador 47

administrador BIOS 48  
utilizador 47  
parte inferior 21  
ponto de restauro do sistema, criar 65  
porta HDMI  
ligar 36  
porta HDMI, identificar 5  
portas  
conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge 5  
HDMI 5, 36  
porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 5, 6  
USB Type-C 39  
USB Type-C Thunderbolt 36  
porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge  
identificar USB Type-C 5  
porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 5, 6  
porta USB Type-C, ligar 36, 39  
potência de entrada 77

## R

ranhura do cabo de segurança, identificar 6  
ranhura para cartão nano SIM  
identificar 6  
ranhuras  
cabo de segurança 6  
cartão nano SIM 6  
recuperação 65  
discos 66  
Partição HP Recovery 66  
suporte de dados 66  
unidade flash USB 66  
recursos, acessibilidade 83  
Recursos HP 2  
rede sem fios (WLAN)  
alcance funcional 25  
ligação a uma WLAN empresarial 25  
ligação a uma WLAN pública 25  
ligar 25  
restauro 65  
retroiluminação do teclado  
tecla de ação 16

## S

sensor de luz ambiente, identificar 7  
sensor de proximidade do utilizador, identificar 7  
sequência de arranque  
alterar usando a mensagem de opções f9 71  
sequência de arranque, alterar 66  
sistema sem resposta 41  
software  
antivírus 57  
Desfragmentador de Disco 60  
firewall 57  
Limpeza do Disco 60  
software antivírus 57  
software de firewall 57  
Software Desfragmentador de Disco 60  
software instalado, localizar 4  
Software Limpeza do disco 60  
som. *Consulte* áudio  
suporte ao cliente, acessibilidade 84  
suporte de dados de recuperação  
criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 66  
criar utilizando as ferramentas do Windows 65  
suporte de dados de recuperação HP Recovery  
recuperação 66  
Sure Start  
utilizar 71  
suspensão  
iniciar 40  
sair 40  
suspensão e hibernação, iniciar 40

## T

tampa de privacidade da câmara  
utilizar 34  
tecla da comunicação sem fios 24  
tecla de ação de alternar a imagem do ecrã 15  
tecla de ação de silenciamento do volume 16  
tecla de ação do botão de privacidade, identificar 15

tecla de ação do modo de avião 16  
 tecla de ação sem fios 16  
 tecla de modo de avião 24  
 tecla de privacidade da câmara,  
 identificar 14  
 teclado e rato opcional  
 utilizar 33  
 tecla do Windows, identificar 14  
 tecla esc, identificar 14  
 tecla fn, identificar 14  
 tecla para silenciar o microfone,  
 identificar 16  
 teclas  
 ação 15  
 esc 14  
 fn 14  
 privacidade da câmara 14  
 Windows 14  
 teclas de ação  
 inserção 16  
 modo de avião 16  
 sem fios 16  
 silenciar o microfone 16  
 teclas de ação, identificar 14  
 teclas de ações 15  
 alternar a imagem do ecrã 15  
 brilho do ecrã 16  
 ecrã de privacidade 15  
 identificar 15  
 retroiluminação do teclado 16  
 silenciar 16  
 utilizar 15  
 volume dos altifalantes 16  
 teclas de ações do brilho do ecrã 16  
 teclas de ações do volume dos  
 altifalantes 16  
 teclas de atalho  
 bloqueio do deslocamento 17  
 consulta de programação 17  
 pausar 17  
 quebrar 17  
 utilizar 17  
 teclas especiais, utilizar 14  
 tecnologia assistiva (AT - assistive  
 technology)  
 encontrar 81  
 objetivo 80  
 Thunderbolt, ligar USB Type-C 36  
 tocar no painel táctil e gestos do ecrã  
 táctil 30  
 tomada combinada de saída de áudio  
 (auscultadores)/entrada de áudio  
 (microfone), identificar 6  
 tomadas  
 combinação de saída de áudio  
 (auscultadores)/entrada de  
 áudio (microfone) 6  
 transferência de dados 38  
 transferir dados 38

## U

utilitário de configuração  
 navegar e seleccionar 68  
 restaurar definições de fábrica  
 68  
 utilizar o painel táctil 30  
 utilizar o teclado e rato opcional 33

## V

viajar com o computador 21, 64  
 vídeo 35  
 dispositivo para porta  
 Thunderbolt 36  
 ecrãs sem fios 38  
 porta HDMI 36  
 USB Type-C 36  
 volume  
 ajustar 16  
 silenciar 16

## W

Windows  
 cópia de segurança 65  
 ponto de restauro do sistema 65  
 suporte de dados de  
 recuperação 65  
 Windows Hello  
 utilizar 56

## Z

zona do painel táctil, identificar 9