



Ръководство за потребителя

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. с лиценз. Intel, Celeron, Pentium и Thunderbolt са търговски марки на Intel Corporation или нейните филиали в САЩ и/или в други държави. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави. DisplayPort™ и логото на DisplayPort™ са търговски марки, собственост на Асоциацията за стандарти във видеоелектрониката (VESA®) в Съединените щати и/или други държави. Miracast® е регистрирана търговска марка на Wi-Fi Alliance.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: май 2020 г.

Номенклатурен номер на документа:
M06595-261

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползват изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, като тази опция е винаги активирана. Може да бъдат начислявани такси от интернет доставчика, а също така може да бъдат приложени допълнителни изисквания с течение на времето по отношение на актуализациите. Вижте <http://www.microsoft.com>.


За достъп до най-новите ръководства за потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. След това изберете **Manuals** (Ръководства).

Условия за ползване на софтуера


Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само върху твърда и равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи, да блокира въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхност, достъпна за потребителя, определени от приложимите стандарти за безопасност.

Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Някои компютърни продукти са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте конфигурационната настройка на процесора в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1 Начални стъпки	1
Търсене на информация	2
2 Компоненти	4
Откриване на хардуера	4
Откриване на софтуера	4
Дясна страна	5
Лява страна	6
Дисплей	7
Област на клавиатурата	8
Тъчпад	8
Настройки на тъчпада	8
Индикатори	10
Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатьци	12
Специални клавиши	14
Клавиши за действие	15
Клавишни комбинации (само при някои продукти)	17
Отдолу	18
Горен капак	19
Отзад	20
Етикети	20
Поставяне на папo SIM карта (само при някои продукти)	22
3 Мрежови връзки	24
Свързване с безжична мрежа	24
Използване на безжичното управление	24
Бутон за безжична връзка	25
Контроли на операционната система	25
Свързване към WLAN мрежа	25
Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)	26
Използване на GPS (само при някои продукти)	27
Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)	27
Свързване на Bluetooth устройства	27
Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)	27
Споделяне	28
Свързване към кабелна мрежа	28

Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)	28
Използване на HP LAN-Wireless Protection (само при някои продукти)	29
Включване и персонализиране на HP LAN-Wireless Protection	29
Използване на HP MAC Address Pass Through за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)	30
Персонализиране на MAC Address Pass Through	30
4 Придвижване на екрана	31
Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад	31
Натискане	31
Щипване с два пръста за мащабиране	31
Плъзгане с два пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)	32
Натискане с два пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)	32
Натискане с три пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)	32
Натискане с четири пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)	33
Плъзгане с три пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)	33
Плъзгане с четири пръста (прецизен тъчпад)	33
Плъзгане с един пръст (сензорен екран)	34
Използване на допълнителна клавиатура или мишка	34
Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)	35
5 Функции за развлечения	36
Използване на камера (само при някои продукти)	36
Използване на аудио	36
Свързване на високоговорители	36
Свързване на слушалки	37
Свързване на слушалки с микрофон	37
Използване на настройките на звука	37
Използване на видео	38
Свързване на Thunderbolt устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)	38
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)	39
Конфигуриране на HDMI аудио	40
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)	40
Откриване и свързване към сертифицирани дисплеи Intel WiDi (само при някои продукти)	40
Използване на пренос на данни	41
Свързване на устройства към USB Type-C порт (само при някои продукти)	41

6 Управление на захранването	42
Използване на заспиване и хибернация	42
Влизане и излизане от състояние на заспиване	42
Влизане и излизане от хибернация (само при някои продукти)	43
Изключване на компютъра	44
Използване на иконата на захранването и опциите на захранването	44
Работа със захранване от батерията	44
Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)	45
Показване на заряда на батерията	45
Откриване на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)	45
Съхраняване на заряда на батерията	45
Идентифициране на ниските нива на батерията	46
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	46
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	46
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен захранващ източник	46
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация	46
Фабрично запечатана батерия	46
Работа на външно захранване	47
7 Защита	48
Защита на компютъра	48
Използване на пароли	49
Задаване на пароли в Windows	49
Задаване на пароли в Computer Setup	49
Управление на администраторска парола за BIOS	50
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	53
Използване на опциите за защита на DriveLock	53
Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)	53
Разрешаване на Automatic DriveLock	53
Деактивиране на Automatic DriveLock	54
Въвеждане на автоматична DriveLock парола	55
Ръчно избиране на DriveLock	55
Задаване на главна парола за DriveLock	56
Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock	56
Забраняване на DriveLock	57
Въвеждане на парола за DriveLock	58
Промяна на парола за DriveLock	59



Windows Hello (само при някои продукти)	59
Използване на антивирусен софтуер	60
Използване на софтуер на защитна стена	60
Инсталиране на софтуерни актуализации	60
Използване на HP Client Security (само при някои продукти)	61
Използване на HP Device as a Service (само при някои продукти)	61
Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)	61
Използване на четец на пръстови отпечатащи (само при някои продукти)	61
Намиране на четеца за пръстови отпечатащи	62
8 Поддръжка	63
Увеличаване на производителността	63
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	63
Използване на програмата за почистване на диска	63
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)	63
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard	64
Актуализиране на програми и драйвери	64
Почистване на компютъра	64
Активиране на HP Easy Clean (само при някои продукти)	64
Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра	65
Почистване на компютъра с дезинфектант	66
Грижа за фурнирно покритие (само при някои продукти)	66
Пътуване с компютъра или транспортиране	67
9 Архивиране и възстановяване	69
Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване	69
Използване на инструменти на Windows	69
Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване (само при някои продукти)	70
Възстановяване	70
Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows	70
Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery	70
Смяна на реда на зареждане на компютъра	70
Използване на HP Sure Recover (само при някои продукти)	71
10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start	72
Използване на Computer Setup	72
Стартиране на Computer Setup	72
Придвижване и избор в Computer Setup	72
Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup	72

Актуализиране на BIOS	73
Определяне на версията на BIOS	73
Изтегляне на актуализация на BIOS	74
Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9	75
Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)	75
Използване на HP Sure Start (само при някои модели)	75
11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics	76
Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)	76
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows	77
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows	77
Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)	77
Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows	77
Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	78
Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	78
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство	79
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	79
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти)	79
Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)	79
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	79
Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	80
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта	80
Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	80
12 Спецификации	81
Входящо захранване	81
Работна среда	82
13 Електростатично разреждане	83
14 Достъпност	84
HP и осигуряването на достъпност	84
Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни	84
Ангажиментът на HP	84
Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)	85
Намиране на най-добрите помощни технологии	85
Оценка на потребностите	85
Достъпност за продукти на HP	85

Стандарти и закони	86
Стандарти	86
Мандат 376 – EN 301 549	86
Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)	86
Закони и нормативни разпоредби	87
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	87
Организации	87
Образователни институции	88
Други източници на информация за уврежданията	88
Връзки на НР	88
Връзка с отдела за поддръжка	88
Азбучен указател	89

1 Начални стъпки

След като настроите и регистрирате компютъра, HP препоръчва следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

 **СЪВЕТ:** За да се върнете бързо към стартовия екран на компютъра от отворено приложение или от работния плот на Windows, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата. Повторното натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.

- **Свържете се с интернет** – настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вижте [Мрежови връзки на страница 24](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вижте [Използване на антивирусен софтуер на страница 60](#).
- **Опознайте компютъра си** – Научете повече за функциите на компютъра. Вижте [Компоненти на страница 4](#) и [Придвижване на екрана на страница 31](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:
Изберете бутона **Старт**.
– или –
Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Приложения и функции**.
- **Архивирайте твърдия диск** – Създайте дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване, за да архивирате твърдия си диск. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 69](#).
- **Осъществете достъп до приложението HP Support Assistant** – за бърза онлайн поддръжка отворете приложението HP Support Assistant (само при някои продукти). Приложението HP Support Assistant оптимизира производителността на компютъра и решава проблеми с помощта на най-новите актуализации на софтуера, инструменти за диагностика и помощ с насоки. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Support Assistant**. След това изберете **Support** (Поддръжка).

Търсене на информация

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Таблица 1-1 Допълнителна информация

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Поддръжка на HP За поддръжка на HP посетете http://www.hp.com/support , след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. – или – Въведете <code>support</code> в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете HP Support Assistant . След това изберете Support (Поддръжка). – или – Изберете иконата с въпросителен знак в полето за търсене на лентата на задачите. След това изберете Support (Поддръжка).	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиВидеоклипове за резервни части (само при някои продукти)Ръководства за сервиз и поддръжкаАдреси на центрове за услуги на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP . – или – ▲ Отидете на http://www.hp.com/ergo . ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до най-новата версия на ръководството за потребителя.	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP .	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията, ако е нужно.
<i>Ограничена гаранция*</i> За да отворите този документ: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP . – или – ▲ Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

Таблица 1-1 Допълнителна информация (продължение)

Източник на информация	Съдържание
ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до най-новата версия на ръководството за потребителя.	*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата за потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на http://www.hp.com/go/orderdocuments . За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на адрес POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Компоненти

Вашият компютър разполага с компоненти от най-висок клас. Тази глава предоставя информация за компонентите, тяхното местоположение и функционирането им.

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра:

- ▲ Въведете **диспечер на устройствата** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS натиснете **fn+esc** (само при някои продукти).

Откриване на софтуера

За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра:

- ▲ Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Приложения и функции**.

Дясна страна

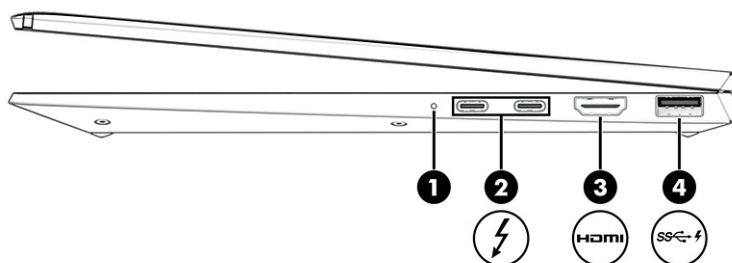





Таблица 2-1 Компоненти от дясната страна и тяхното описание

Компонент	Описание
(1)	<p>Индикатор за състоянието на батерията</p> <p>Когато е свързано променливотоково захранване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента. • Жълто: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента. • Изключено: Батерията не се зарежда. <p>Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мигащо жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво, индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо. • Изключено: Батерията не се зарежда.
(2)	<p> USB Type-C извод за захранване и Thunderbolt™ портове с HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Служат за свързване на променливотоков адаптер, който има USB Type-C конектор, подаващ захранване към компютъра и при нужда зареждащ батерията на компютъра.</p> <p>– и –</p> <p>Свързват USB устройства, осигуряват високоскоростен пренос на данни и зареждат малки устройства дори когато компютърът е изключен.</p> <p>– и –</p> <p>Свързват дисплейни устройства, които имат USB Type-C конектор, осигуряващ изходен DisplayPort™ сигнал.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може също така да поддържа Thunderbolt докинг станция.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели, адаптери или и двете (закупуват се отделно).</p>
(3)	<p> HDMI порт</p> <p>Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.</p>
(4)	<p> USB SuperSpeed порт с HP Sleep and Charge</p> <p>Свързва USB устройство, осигурява високоскоростен пренос на данни и зарежда малки устройства дори когато компютърът е изключен.</p>

Лява страна

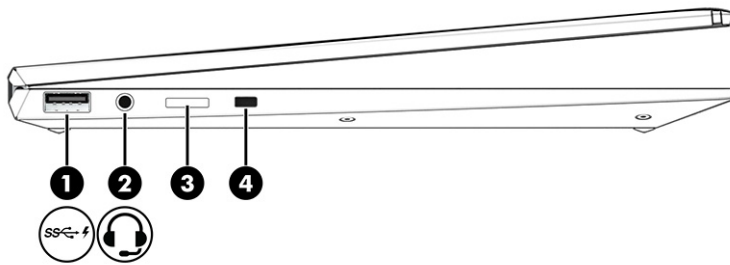




Таблица 2-2 Компоненти от лявата страна и тяхното описание

Компонент	Описание
(1)  USB SuperSpeed порт с HP Sleep and Charge	Свързва USB устройство, осигурява високоскоростен пренос на данни и зарежда малки устройства дори когато компютърът е изключен.
(2)  Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> . За достъп до това ръководство: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP. ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.
(3) Слот за папo SIM карта (само при някои продукти)	Поддържа карта за идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта).
(4) Гнездо за защитен кабел	Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра. ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от неправомерно използване или кражба.

Дисплей

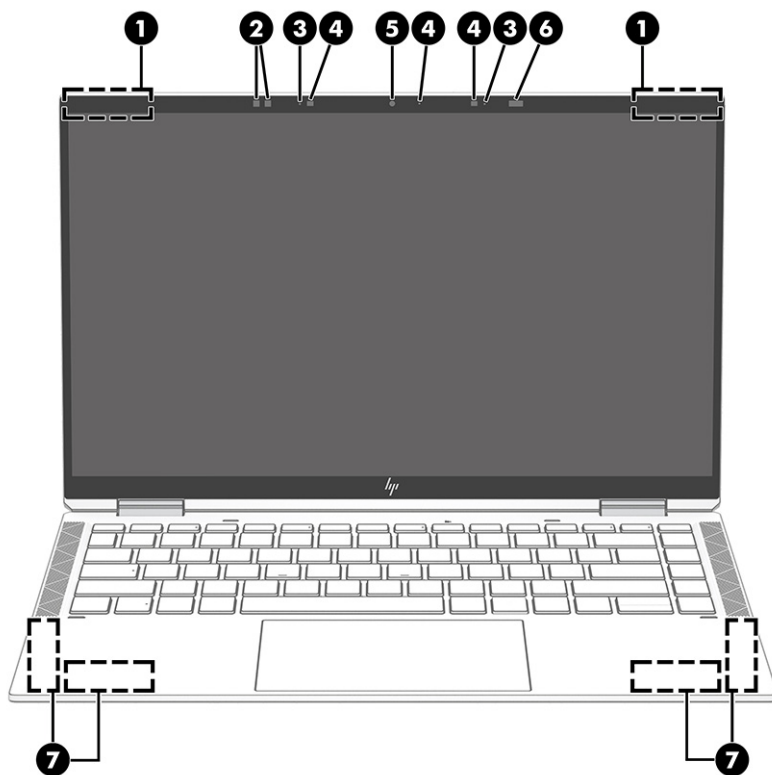


Таблица 2-3 Компоненти на дисплея и тяхното описание

Компонент	Описание
(1) Антени за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични локални мрежи (WLAN).
(2) Сензор за околна светлина	Регулира яркостта на дисплея в зависимост от околната светлина.
(3) Вътрешни микрофони (2)	Записват звук.
(4) Индикатор(и) на камерата	Включено: Една или повече камери се използват.
(5) Камера	Позволява да провеждате видеочат, да записвате видео и да правите снимки. За да използвате камерата, вижте Използване на камера (само при някои продукти) на страница 36 . Някои камери също така позволяват влизане в Windows с лицево разпознаване вместо с парола. За повече информация вижте Windows Hello (само при някои продукти) на страница 59 .
(6) Сензор за близост на потребителя	Използва лицево разпознаване за следене на присъствието ви пред компютъра, за да пести енергия и да добавя защита. Когато се отдалечите от компютъра, сензорът го поставя в състояние на заспиване. Когато се върнете на компютъра, сензорът ви разпознава и събужда компютъра без натискане на клавиш или движение на мишката. За да настроите лицево разпознаване за сензора за близост на потребителя, вижте Windows Hello (само при някои продукти) на страница 59 .

Таблица 2-3 Компоненти на дисплея и тяхното описание (продължение)

Компонент	Описание
(7) Антени за WWAN (само при някои продукти)*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).

*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

За достъп до това ръководство:

▲ Въведете *Документация на HP* в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Документация на HP**.

Област на клавиатурата



ЗАБЕЛЕЖКА: Клавиатурите може да се различават според езика.

Тъчпад

Настройки на тъчпада

За да регулирате настройките и жестовете на тъчпада или за да го изключите:

1. Въведете *настройки на тъчпада* в полето за търсене на лентата на задачите, след което натиснете **enter**.
2. Изберете настройка.

За да включите тъчпада:

1. Въведете *настройки на тъчпада* в полето за търсене на лентата на задачите, след което натиснете **enter**.
2. С помощта на външна мишка щракнете върху бутона **Тъчпад**.

– или –

- ▲ Натиснете неколkokратно клавиша за табулация **Tab**, докато показалецът бъде поставен върху бутона **Тъчпад**. След това натиснете клавиша за **интервал**, за да изберете този бутон.

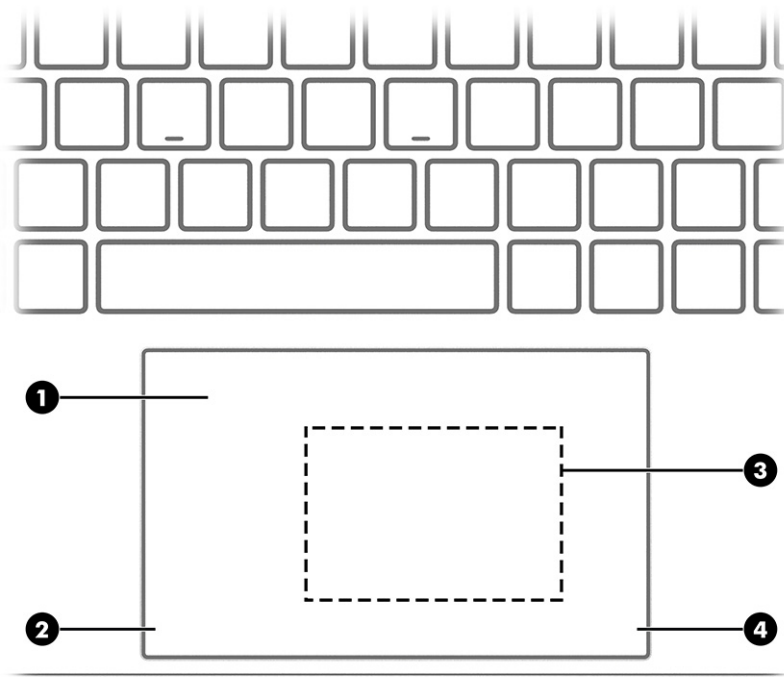


Таблица 2-4 Компоненти на тъчпада и тяхното описание

Компонент	Описание
(1) Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, за да премести показалеца или да активира елементи на екрана. ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация вижте Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад на страница 31 .
(2) Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3) Област за допир за комуникация от близки разстояния (NFC) и антена (само при някои продукти)*	Позволява ви да споделяте безжично информация, когато я докоснете с поддържащо NFC устройство.
(4) Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.

Индикатори

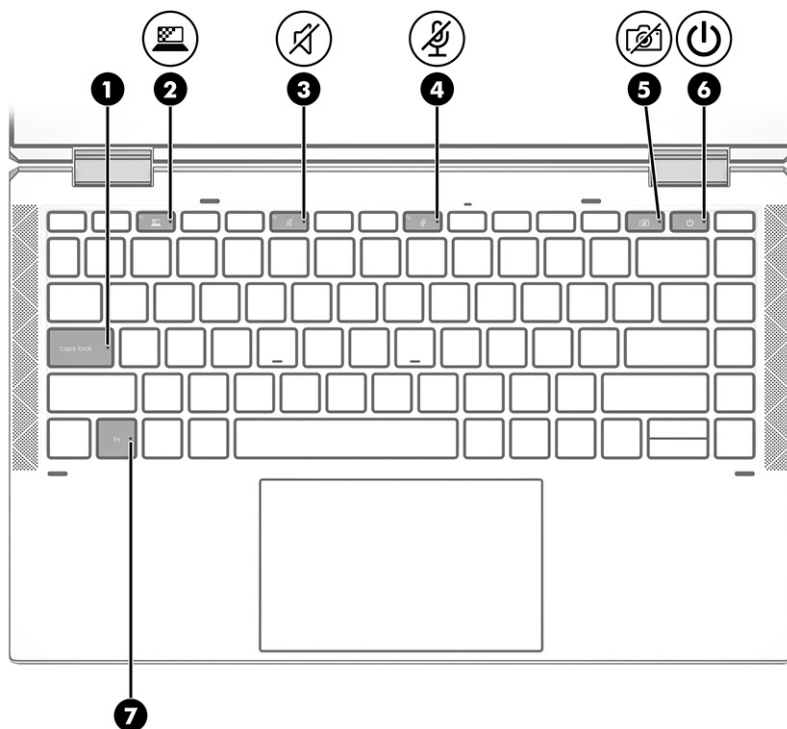


Таблица 2-5 Индикатори и тяхното описание






Компонент	Описание
(1) Индикатор Caps Lock	Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор на клавиша за поверителност	Включено: Поверителният екран е включен, което помага за предотвратяване на гледане в екрана от странични зрители.
(3)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Звукът на компютъра е изключен. Изключено: Звукът на компютъра е включен.
(4)  Индикатор за изключен звук на микрофона	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Микрофонът е изключен. Изключено: Микрофонът е включен.
(5)  Индикатор за поверителност на камерата	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Камерата е изключена. Изключено: Камерата е включена.
(6)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Включено: Компютърът е включен. Примигване (само при някои продукти): Компютърът е в състояние на заспиване, което е състояние на икономия на енергия. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти. Изключено: В зависимост от модела на компютъра той е изключен, в режим на хибернация или в състояние на заспиване. Хибернацията е енергоспестяващото

Таблица 2-5 Индикатори и тяхното описание (продължение)

Компонент	Описание
(7) Индикатор за Fn заключване	състояние, което използва възможно най-малко енергия. Включено: Клавишът fn е заключен. За повече информация вижте Клавишни комбинации (само при някои продукти) на страница 17 .

Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци

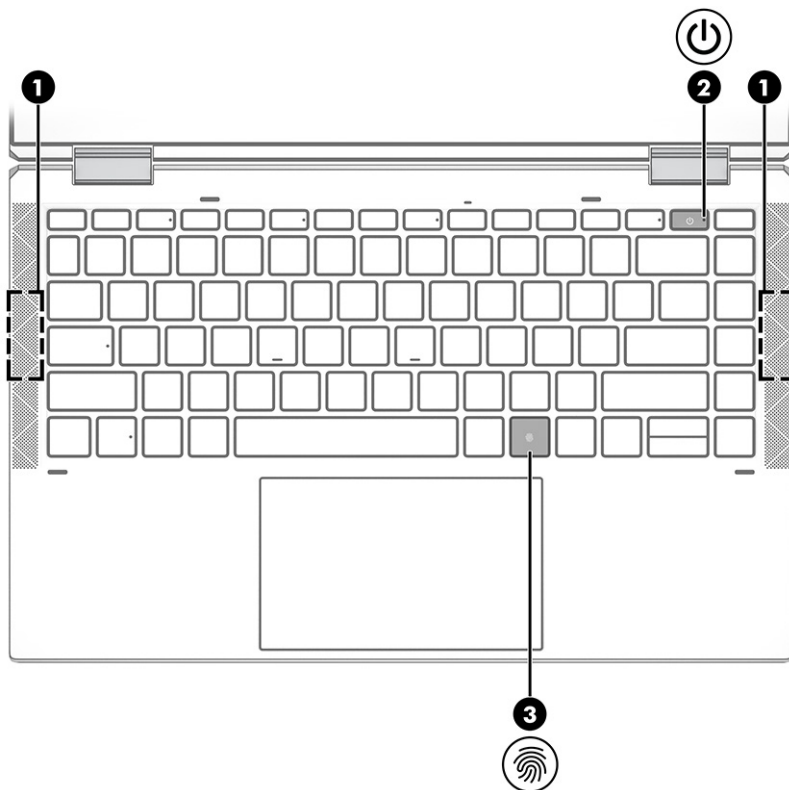


Таблица 2-6 Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци и техните описания






Компонент	Описание
(1)  Високоговорители (2)	Възпроизвеждат звук.
(2)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> • Когато компютърът е изключен, натиснете за кратко бутона, за да го включите. • Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. • Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване (само при някои продукти). • Когато компютърът е в режим на хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВАЖНО: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 4 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p>
(3) 	

Таблица 2-6 Бутон, високоговорители и четец на пръстови отпечатьци и техните описания (продължение)

Компонент	Описание
(3)  Четец на пръстови отпечатьци	<p>▲ Щракнете с десния бутон върху иконата Индикатор за заряд на батерия  и после щракнете върху Опции на захранването.</p> <p>Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.</p> <p>▲ Допрете пръста си върху четеца на пръстови отпечатьци. Вижте Windows Hello (само при някои продукти) на страница 59 за подробности.</p> <p>ВАЖНО: За да избегнете проблеми при влизане с пръстов отпечатък: когато регистрирате своя пръстов отпечатък, се уверете, че всички страни на пръста ви са регистрирани от четеца на пръстови отпечатьци.</p>

Специални клавиши

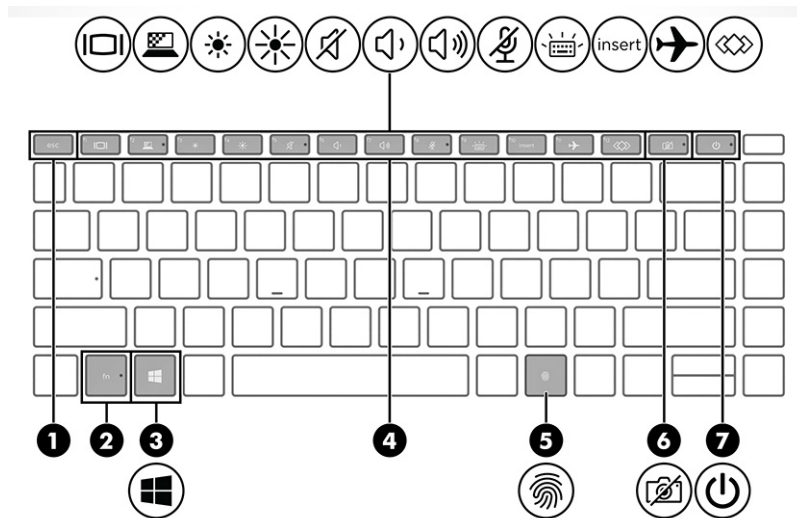


Таблица 2-7 Специални клавиши и тяхното описание






Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>esc</code>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(2) Клавиш <code>fn</code>	Изпълнява често използвани системни функции, когато е натиснат в комбинация с друг клавиш. Такива комбинации с клавишите се наричат <i>клавишни комбинации</i> . Вижте Клавишни комбинации (само при някои продукти) на страница 17 .
(3)  Клавиш Windows	Отваря стартовото меню. ЗАБЕЛЕЖКА: Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори стартовото меню.
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции, както са определени от символите на иконите на функционалните клавиши от <code>F1</code> до <code>F12</code> . Вижте Клавиши за действие на страница 15 .
(5)  Четец на пръстови отпечатащи	Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола. ▲ Допрете пръста си върху четеца на пръстови отпечатащи. Вижте Windows Hello (само при някои продукти) на страница 59 за подробности. ВАЖНО: За да избегнете проблеми при влизане с пръстов отпечатък: когато регистрирате своя пръстов отпечатък, се уверете, че всички страни на пръста ви са регистрирани от четеца на пръстови отпечатащи.
(6)  Клавиш за поверителност на камерата	Включва и изключва камерата (затворът е затворен).

Таблица 2-7 Специални клавиши и тяхното описание (продължение)

Компонент	Описание
(7)  Бутон на захранването	<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако записвате видео, когато камерата е изключена (затворът е затворен), аудио ще продължи да се записва. За повече информация вижте Използване на камера (само при някои продукти) на страница 36</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когато компютърът е изключен, натиснете за кратко бутона, за да го включите. • Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. • Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване (само при някои продукти). • Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВАЖНО: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 4 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Щракнете с десния бутон върху иконата Индикатор за заряд на батерия  и после щракнете върху Опции на захранването.</p>

Клавиши за действие

Клавишите за действие изпълняват често използвани системни функции, както са определени от символите на иконите на клавишите от **F1** до **F12**. Клавишите за действие се различават според компютъра.

- ▲ За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На някои продукти трябва да натиснете клавиша **fn** в комбинация с клавиша за действие.

Таблица 2-8 Клавиши за действие и тяхното описание



Икона	Описание
	Превключва изображението на екрана между дисплейни устройства, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, неколкото натискане на клавиша превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	При някои продукти тази функция помага за предотвратяване на гледане в екрана от странични зрители. Ако е необходимо, увеличете или намалете яркостта за добре осветени или по-тъмни среди. Натиснете клавиша отново, за да изключите поверителния екран.

Таблица 2-8 Клавиши за действие и тяхното описание (продължение)

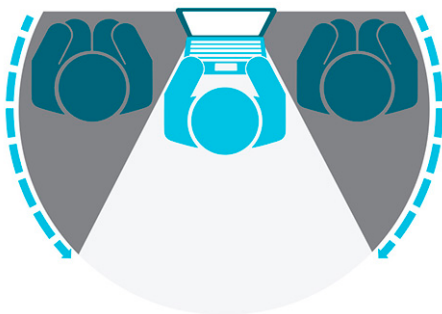









Икона	Описание
	<p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да включите бързо настройката за най-висока степен на поверителност, натиснете fn +p.</p> 
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате клавиша натиснат.
	Постепенно увеличава яркостта на екрана, докато задържате клавиша натиснат.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате клавиша натиснат.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате клавиша натиснат.
	Изключва звука на микрофона.
	Включва или изключва фоновото осветяване на клавиатурата. При някои продукти можете да регулирате яркостта на фоновото осветяване на клавиатурата. Натиснете клавиша неколkokратно, за да регулирате яркостта от висока (при първото стартиране на компютъра) до ниска и изключена. След като регулирате настройката на фоновото осветяване на клавиатурата, фоновото осветяване ще се връща към предишната настройка всеки път, когато включвате компютъра. Фоновото осветяване на клавиатурата ще се изключи след 30 секунди неактивност. За да включите отново фоновото осветяване на клавиатурата, натиснете който и да е клавиш или тъчпада (само при някои продукти). За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
insert	Включва или изключва функцията за вмъкване.
	<p>Включва или изключва функцията за безжична връзка и самолетен режим.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.</p>
	<p>Изпълнява често използвани задачи. Някои задачи може да не са налични на всички продукти.</p> <ul style="list-style-type: none"> Отваря приложение, файл или уеб сайт Въвеждане на често използван текст в постоянен клипборд

Таблица 2-8 Клавиши за действие и тяхното описание (продължение)

Икона	Описание
	<ul style="list-style-type: none">• Може да променя системни профили• Може да променя системни свойства• Изпълнение на определени от потребителя клавишни последователности

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията на клавиш за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция, като натиснете и задържите клавиша **fn** и левия клавиш **shift**. Индикаторът за заключване на **fn** ще се включи. След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша **fn** в комбинация със съответния клавиш за действие.

Клавишни комбинации (само при някои продукти)

Клавишна комбинация е комбинацията от клавиша **fn** и друг клавиш.

За да използвате дадена клавишна комбинация:

- ▲ Натиснете клавиша **fn**, след което натиснете някой от клавишите, изброени в таблицата по-долу.

Таблица 2-9 Клавишни комбинации и тяхното описание

Клавиш	Описание
C	Включва scroll lock.
R	Прекъсва операцията.
S	Изпраща програмна заявка.
W	Спира операцията на пауза.

Отдолу

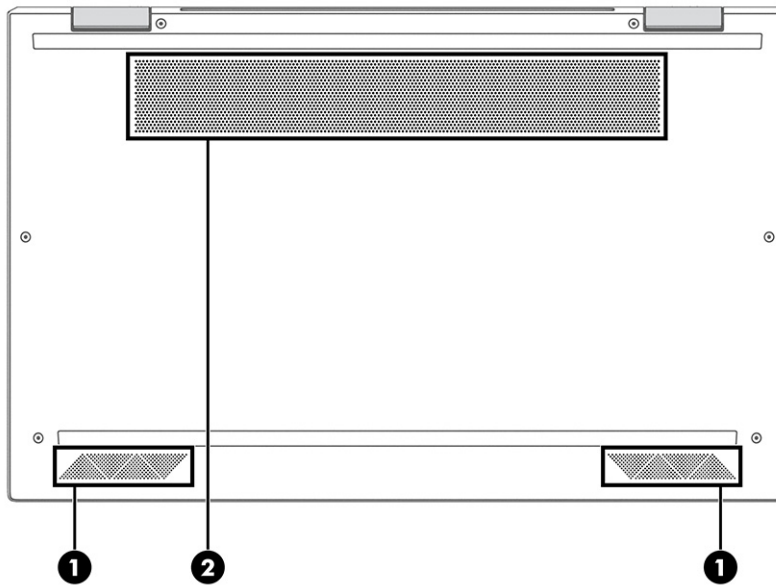


Таблица 2-10 Компоненти от долната страна и тяхното описание

Компонент		Описание
(1)	Високоговорители (2)	Възпроизвеждат звук.
(2)	Вентилационен отвор	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.

ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.

Горен капак

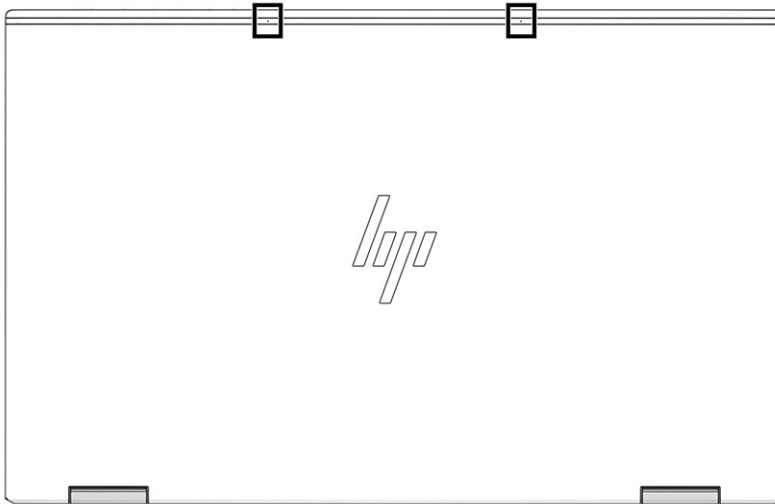


Таблица 2-11 Задни вътрешни микрофони и тяхното описание

Компонент	Описание
Вътрешни микрофони (2)	Записват звук.

Отзад




Таблица 2-12 Вентилационен отвор и неговото описание

Компонент	Описание
Вентилационен отвор	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа.

Етикети

Залепените за компютъра етикети предоставят информация, която може да ви бъде необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване с компютъра в чужбина. Етикетите може да бъдат на хартия или да са отпечатани върху продукта.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка, на гърба на дисплея или отдолу на стойката на таблета.

- Сервизен етикет – Предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, може да бъдете попитани за серийния номер, номера на продукта или номера на модела. Намерете тази информация, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.

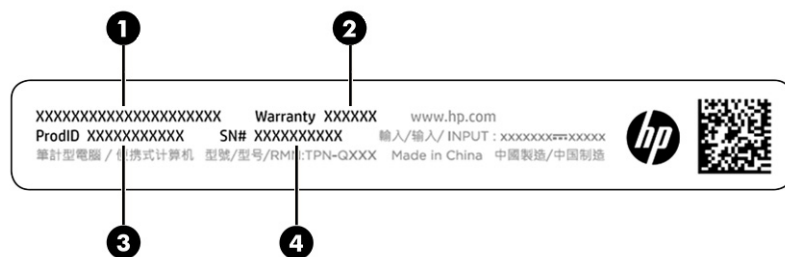


Таблица 2-13 Компоненти на сервизния етикет

Компонент
(1) Име на продукта на HP
(2) Гаранционен срок
(3) ИД на продукта
(4) Сериен номер

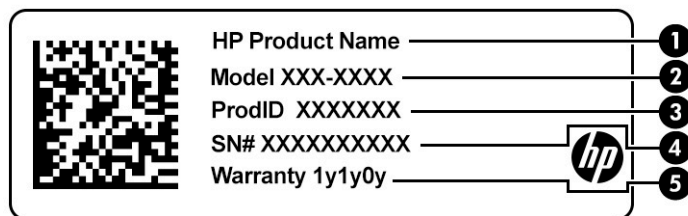


Таблица 2-14 Компоненти на сервисния етикет

Компонент	
(1)	Име на продукта на HP
(2)	Номер на модел
(3)	ИД на продукта
(4)	Сериен номер
(5)	Гаранционен срок

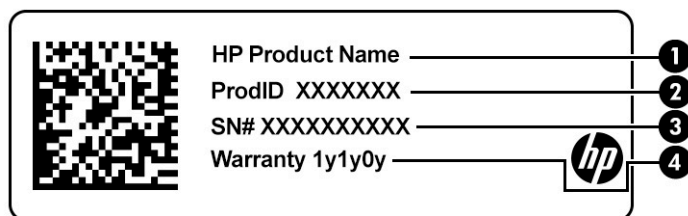




Таблица 2-15 Компоненти на сервисния етикет

Компонент	
(1)	Име на продукта на HP
(2)	ИД на продукта
(3)	Сериен номер
(4)	Гаранционен срок

- Нормативен(ни) етикет(и) – Предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – Предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.

Поставяне на nano SIM карта (само при някои продукти)


 **ВАЖНО:** Поставянето на SIM карта с неправилен размер или на поставката за SIM карта в неправилна посока може да повреди SIM картата и/или вътрешните компоненти или да доведе до засядане на SIM картата в слота. Не използвайте адаптери за SIM карти. За да избегнете повреда на поставката за SIM карта и вътрешните конектори на компютъра, прилагайте минимална сила при поставяне или изваждане на поставката за SIM карта. Уверете се, че поставяте поставката за SIM карта в същата посока, в която е била, когато сте я извадили.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да закупите SIM карта, изпълнете тези инструкции за определяне на правилния размер на SIM карта за вашия компютър:


1. Посетете <http://www.hp.com/support>, след което потърсете своя компютър по име или номер на продукта.
2. Изберете **Информация за продукта**.
3. Вижте изброените опции, за да определите коя карта да закупите.

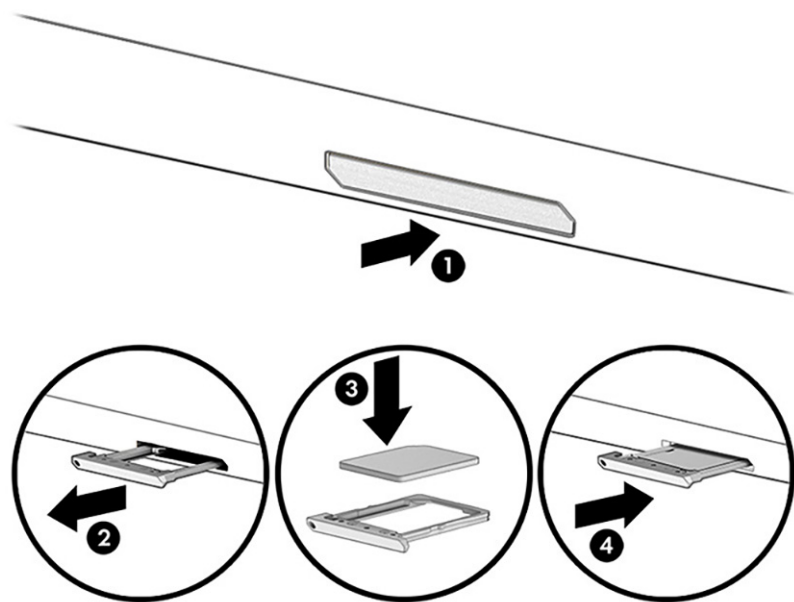
За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

1. Позиционирайте компютъра със страната на дисплея нагоре върху равна повърхност.
2. Натиснете леко навътре поставката за SIM карта **(1)**, за да я освободите.
3. Държейки поставката за края ѝ, я издърпайте **(2)** право навън от компютъра, след което поставете SIM картата **(3)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че SIM картата и поставката за SIM карта са подравнени правилно.

4. Поставете обратно поставката в компютъра в същата посока, в която е била, когато сте я извадили. Натиснете поставката леко навътре **(4)**, докато се фиксира здраво.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поставката за SIM карта на вашия компютър може да се различава малко от илюстрациите в този раздел.



За да извадите картата:

1. Освободете поставката за SIM карта, както е описано по-горе, след което извадете картата.
2. Поставете обратно поставката в компютъра. Натиснете леко навътре поставката, докато се фиксира здраво.

3 Мрежови връзки

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Дори когато сте у дома, можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои продукти) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за мобилните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Устройство с Bluetooth® – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други устройства с разрешено свързване чрез Bluetooth, като например компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 м (приблизително 33 фута) едно от друго.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка (известен още като *клавиш за самолетен режим* или *клавиш за безжична връзка*)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени.

Индикаторът на безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства.

Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.


За да използвате управлението на операционната система:

1. Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Център за мрежи и споделяне**.

– или –

- ▲ В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.

Свързване към WLAN мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местен интернет доставчик. Интернет доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да инсталирате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което се свържете към една от наличните мрежи.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което изберете **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете:

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Отваряне на „Настройки за мрежа и интернет“**.

– или –


В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.

2. От раздела **Промяна на настройките на мрежата** изберете **Център за мрежи и споделяне**.
3. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**.

Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа, или да създадете нова мрежова връзка.

3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде осъществена, изберете иконата за състояние на мрежата най-вдясно на лентата на задачите, за да потвърдите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Вашият компютър с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Когато се използва в мрежата на мобилен оператор, вашият нов компютър ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi хотспот.

Може да се нуждаете от IMEI и/или MEID номера на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате услуга за мобилна широколентова връзка. Номерът може да е отпечатан на етикет, разположен от долната страна на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

– или –

1. В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата.
2. Изберете **Настройки за мрежа и интернет**.
3. От раздела **Мрежа и интернет** изберете **Клетъчни**, а след това изберете **Разширени опции**.

Някои оператори на мобилни мрежи изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (ПИН), както и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително инсталирана, тя може да се намира в информационните материали за мобилна широколентова връзка на HP, предоставени с компютъра, или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За да активирате GPS, се уверете, че местоположението е разрешено в настройката за поверителност на Windows.

1. Въведете **местоположение** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки за поверителност на местоположението**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за използване на настройки за местоположение.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)


Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:


- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Свързване на Bluetooth устройства

Преди да можете да използвате Bluetooth устройство, трябва да установите Bluetooth връзка.

1. Въведете **bluetooth** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки на Bluetooth и други устройства**.
2. Включете Bluetooth, ако вече не е включено.
3. Изберете **Добавяне на Bluetooth или други устройства**, след което в диалоговия прозорец **Добавяне на устройство** изберете **Bluetooth**.
4. Изберете своето устройство от списъка, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако устройството изисква потвърждаване, се показва код за сдвояване. Следвайте инструкциите на екрана на устройството, което добавяте, за да потвърдите, че кодът на устройството ви съответства на кода за сдвояване. За повече информация направете справка с документацията, предоставена с устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не се показва в списъка, се уверете, че опцията за Bluetooth връзка на това устройство е включена. Някои устройства може да имат допълнителни изисквания; направете справка с документацията, предоставена с устройството.

Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)

Вашият компютър поддържа комуникация от близки разстояния (NFC), което ви позволява да споделяте безжично информация между две устройства с активирана NFC. Информацията се прехвърля от областта за допир (антена) от едно устройство на друго. С NFC и поддържаните приложения можете да споделяте уеб сайтове, да прехвърляте информация за контакт, да прехвърляте плащания и да отпечатвате на поддържащи NFC принтери.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да намерите областта за допир на компютъра, вижте [Компоненти на страница 4](#).

Споделяне

1. Потвърдете, че NFC функцията е активирана.
 - а. Въведете **безжична** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Включване или изключване на безжичните устройства**.
 - б. Потвърдете, че изборът за NFC е **Включено**.
2. Докоснете областта за допир за NFC с поддържащо NFC устройство. Може да чуete звук, когато устройствата се свържат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да намерите местоположението на антената на другото устройство с NFC, направете справка с инструкциите за устройството.

3. Следвайте всички инструкции на екрана, за да продължите.

Свързване към кабелна мрежа

Някои продукти може да позволяват кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двата кабела се продават отделно.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не включвайте кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)

Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор във вашия дом (вместо да работите с безжична връзка) или към съществуваща мрежа в офиса.




ЗАБЕЛЕЖКА: На вашия компютър може да е разрешена функция, наречена HP LAN-Wireless Protection. Тя затваря вашата безжична (Wi-Fi) или WWAN връзка, когато се свържете директно към LAN. За повече информация относно HP LAN-Wireless Protection вижте [Използване на HP LAN-Wireless Protection \(само при някои продукти\) на страница 29](#).

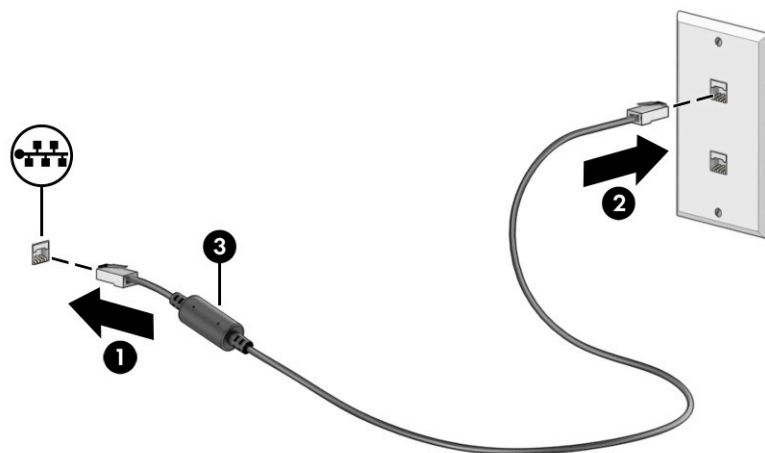
Ако на компютъра няма RJ-45 порт, свързването към LAN изисква мрежов кабел и мрежов куплунг или допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра или в допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.




Използване на HP LAN-Wireless Protection (само при някои продукти)

В среда с LAN можете да зададете HP LAN-Wireless Protection да предпазва вашата LAN мрежа от неотризиран безжичен достъп. Когато HP LAN-Wireless Protection е активирано, WLAN (Wi-Fi) или WWAN връзката се изключва, когато компютърът се свърже директно към LAN.

Включване и персонализиране на HP LAN-Wireless Protection

1. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Built-in Device Options** (Опции на вградени устройства).
3. Поставете отметка в квадратчето **LAN/WLAN Auto Switching** (Автопревключване на LAN/WLAN) и/или **LAN/WWAN Auto Switching** (Автопревключване на LAN/WWAN), за да изключите WLAN и/или WWAN връзките, когато сте свързани към LAN мрежа.
4. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.


Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Използване на HP MAC Address Pass Through за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)

MAC Address Pass Through предоставя персонализируем начин за идентифициране на компютъра и неговите комуникации в мрежата. Този системен MAC адрес предоставя уникална идентификация дори когато компютърът ви е свързан чрез мрежова карта. Този адрес е активиран по подразбиране.

Персонализиране на MAC Address Pass Through

1. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **MAC Address Pass Through**.
3. В полето вдясно от **Host Based MAC Address** (Хост базиран MAC адрес) изберете **System Address** (Системен адрес), за да разрешите MAC address Pass Through, или **Custom Address** (Персонализиран адрес), за да персонализирате адреса.
4. Ако сте избрали опция за персонализиране, изберете **MAC ADDRESS** (MAC АДРЕС), въведете персонализирания системен MAC адрес, след което натиснете **enter**, за да запишете адреса.
5. Ако компютърът има вграден LAN и искате да използвате вградения MAC адрес като системен MAC адрес, изберете **Reuse Embedded LAN Address** (Повторно използване на вграден LAN адрес).
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

4 Придвижване на екрана

В зависимост от модела на компютъра можете да се придвижвате на екрана на компютъра по един или няколко от следните начини:


- Използвайте жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра.
- Използвайте жестове с пръсти върху тъчада.
- Използвайте опционална мишка или клавиатура (закупуват се отделно).
- Използвайте екранна клавиатура.
- Използвайте посочващ джойстик.

Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия, и десния бутон на тъчада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои продукти), докоснете директно сензорния екран, като използвате жестовете, описани в тази глава.

За да персонализирате жестовете и да видите видеоклипове как се използват, въведете **контролен панел** в полето за търсене в лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, след което изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

Някои продукти включват прецизен тъчпад, който предоставя подобрена функционалност за жестове. За да определите дали имате прецизен тъчпад и да намерите допълнителна информация, изберете **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Устройства**, след което изберете **Тъчпад**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да се използват както на тъчада, така и на сензорен екран.

Натискане

Посочете елемент на екрана, след което натиснете с пръст върху зоната на тъчада или сензорния екран, за да изберете елемента. Натиснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Щипване с два пръста за мащабиране

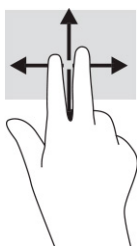
Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху зоната на тъчпада или сензорния екран, разделени един от друг, след което ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада или сензорния екран, след което ги разделите.



Плъзгане с два пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)

Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху зоната на тъчпада и ги плъзгайте нагоре, надолу, наляво или надясно, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.



Натискане с два пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)

Натиснете с два пръста в зоната на тъчпада, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.

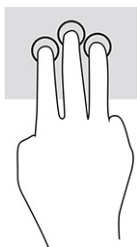


ЗАБЕЛЕЖКА: Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.



Натискане с три пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)

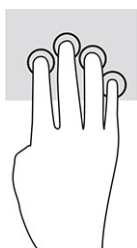
По подразбиране натискането с три пръста отваря полето за търсене в лентата на задачите. Натиснете с три пръста зоната на тъчпада, за да изпълните жеста.



За да промените функцията на този жест на прецизен тъчпад, изберете **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Устройства**, след което изберете **Тъчпад**. Изберете настройката на жеста от **Жестове с три пръста** в полето **Натискания**.

Натискане с четири пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)

По подразбиране натискането с четири пръста отваря работния център. Натиснете с четири пръста зоната на тъчада, за да изпълните жеста.

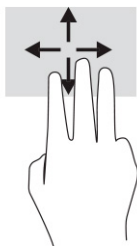


За да промените функцията на този жест на прецизен тъчпад, изберете **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Устройства**, след което изберете **Тъчпад**. Изберете настройката на жеста от **Жестове с четири пръста** в полето **Натискания**.

Плъзгане с три пръста (тъчпад и прецизен тъчпад)

По подразбиране плъзгането с три пръста превключва между отворените приложения и работния плот.

- Плъзнете с 3 пръста навън от вас, за да видите всички отворени прозорци.
- Плъзнете с 3 пръста към вас, за да покажете работния плот.
- Плъзнете с 3 пръста наляво или надясно, за да превключвате между отворени прозорци.

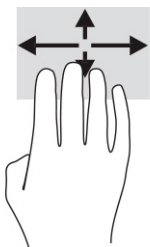


За да промените функцията на този жест на прецизен тъчпад, изберете **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Устройства**, след което изберете **Тъчпад**. Изберете настройката на жеста от **Жестове с три пръста** в полето **Плъзгания**.

Плъзгане с четири пръста (прецизен тъчпад)

По подразбиране плъзгането с четири пръста превключва между отворените работни плотове.

- Плъзнете с 4 пръста навън от вас, за да видите всички отворени прозорци.
- Плъзнете с 4 пръста към вас, за да се покаже работният плот.
- Плъзнете с 4 пръста наляво или надясно, за да превключите между работните плотове.

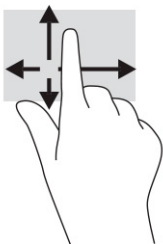


За да промените функцията на този жест, изберете **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Устройства**, след което изберете **Тъчпад**. Изберете настройката на жеста от **Жестове с четири пръста** в полето **Плъзганя**.

Плъзгане с един пръст (сензорен екран)

Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за преместване на обект.

- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За да преместите обект, натиснете и задръжте пръста си върху обекта и след това плъзнете пръста си, за да преместите обекта.



Използване на допълнителна клавиатура или мишка

Опционалната клавиатура или мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и клавишни комбинации за извършване на конкретни функции.

Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)

1. За показване на екранна клавиатура натиснете иконата за клавиатура в областта за уведомяване най-вдясно в лентата на задачите.
2. Започнете да пишете.



ЗАБЕЛЕЖКА: Над екранната клавиатура може да се покажат предлагани думи. Натиснете дума, за да я изберете.



ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишите за действие и клавишните комбинации не се показват или функционират на екранната клавиатура.

5 Функции за развлечение


Използвайте своя компютър на HP за работа или забавление, за да се срещате с други чрез камерата, да комбинирате аудио и видео или да свързвате външни устройства, като проектор, монитор, телевизор или високоговорители. Вижте [Компоненти на страница 4](#), за да намерите функциите за аудио, видео и камера на вашия компютър.

Използване на камера (само при някои продукти)

Вашият компютър има една или повече камери, които позволяват да се свързвате с други хора по работа или за забавление. Повечето камери позволяват видеочат, запис на видео и запис на статични изображения. Камерите може да са предни или задни.

Вижте [Компоненти на страница 4](#), за да определите коя камера или кои камери са на вашия продукт. За да използвате камерата, въведете *камера* в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете **Камера** от списъка с приложения. Някои камери също така включват HD функционалност, приложения за игри или софтуер за лицево разпознаване от рода на Windows Hello. Вижте [Защита на страница 48](#) за подробности относно използването на Windows Hello.

При някои продукти можете също да подобрите поверителността на камерата си, като я изключите. Камерата е включена по подразбиране. За да изключите камерата, натиснете клавиша за поверителност на камерата. Индикаторът за поверителност на камерата се включва. За да включите отново камерата, натиснете клавиша още веднъж.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако записвате видео, когато камерата е изключена (затворът е затворен), аудио ще продължи да се записва.

Използване на аудио

Можете да изтеглите и слушате музика, да предавате аудиосъдържание от уеб, да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. Също така можете да възпроизвеждате музикални CD дискове на компютъра (при някои продукти) или да прикачвате външно оптично дисково устройство за възпроизвеждане на CD дискове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете слушалки или високоговорители.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на докинг станция.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорители към компютъра, вижте [Конфигуриране на HDMI аудио на страница 40](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За достъп до това ръководство:

- ▲ Въведете **Документация** на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Документация на HP**.

Можете да свържете кабелни слушалки към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

Свързване на слушалки с микрофон

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За достъп до това ръководство:

- ▲ Въведете **Документация** на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Документация на HP**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат слушалки с микрофон. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройства.

За да видите или промените настройките на звука:

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете **Звук**.

Компютърът може да включва усъвършенствана звукова система от Bang & Olufsen, DTS, Beats audio или друг доставчик. В резултат на това вашият компютър може да включва усъвършенствани аудиофункции, които може да се управляват чрез контролен панел за аудио, специфичен за вашата аудиосистема.


Използвайте контролния панел за аудио, за да видите и управлявате настройките за аудио.

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете контролния панел за аудио, специфичен за вашата система.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

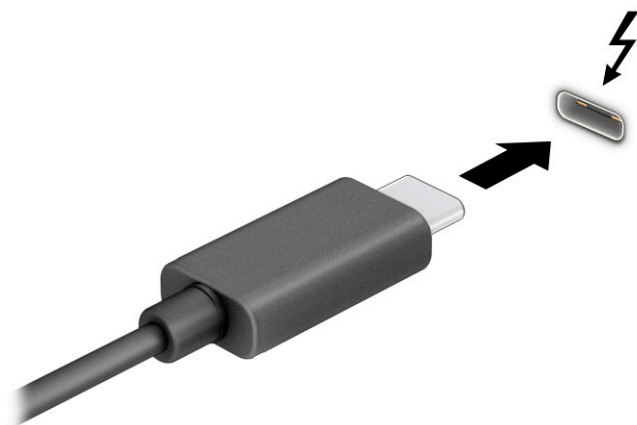
За информация относно използването на функциите за видео направете справка с HP Support Assistant.

Свързване на Thunderbolt устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C Thunderbolt устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.


За да видите изходен сигнал за видео или дисплей с висока разделителна способност на външно Thunderbolt устройство, свържете Thunderbolt устройството според следните инструкции:

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB Type-C Thunderbolt порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното Thunderbolt устройство.
3. Натиснете **f1**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външно устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външно устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

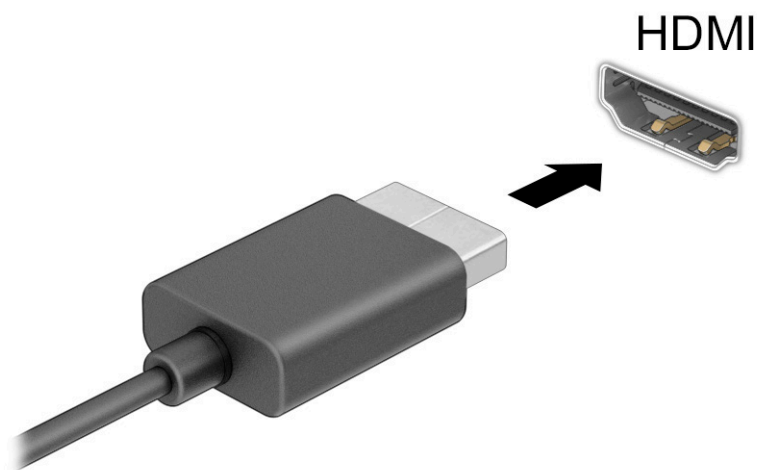
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията **Разширение**, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както е посочено по-долу. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу:

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f1**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията **Разширение**, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както е посочено по-долу. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Конфигуриране на HDMI аудио

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Изберете **Задаване по подразбиране**, след което изберете **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздел **Възпроизвеждане** изберете **Високоговорители**.
3. Изберете **Задаване по подразбиране**, след което изберете **ОК**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)



ЗАБЕЛЕЖКА: За да разберете какъв тип дисплей имате (съвместим с Miracast® или Intel WiDi), направете справка с документацията, предоставена с телевизора или допълнителния дисплей.

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Въведете **проектиране** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Проектиране на втори екран**. Изберете **Свързване с безжичен дисплей**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Откриване и свързване към сертифицирани дисплеи Intel WiDi (само при някои продукти)

Използвайте Intel WiDi, за да проектирате безжично отделни файлове, като снимки, музика или видео, или за да дублирате целия екран на компютъра си на телевизор или на допълнително устройство с дисплей.

Intel WiDi – първокласно решение на Miracast – прави sdвояването на допълнителното устройство с дисплей лесно и безпроблемно; осигурява дублиране на цял екран; а също така подобрява скоростта, качеството и мащабирането.

За да се свържете към Intel WiDi сертифицирани дисплеи:

- ▲ Въведете **проектиране** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Проектиране на втори екран**. Изберете **Свързване с безжичен дисплей**, след което изпълнете инструкциите на екрана.


За да отворите Intel WiDi:

- ▲ Въведете **Intel WiDi** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Intel WiDi**.

Използване на пренос на данни


Вашият компютър е мощно устройство за забавление, което ви позволява да прехвърляте снимки, видеоклипове и филми от USB устройства, които да виждате на компютъра си.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте един от USB Type-C портовете на компютъра, за да свържете USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и прехвърлете файловете на компютъра си.

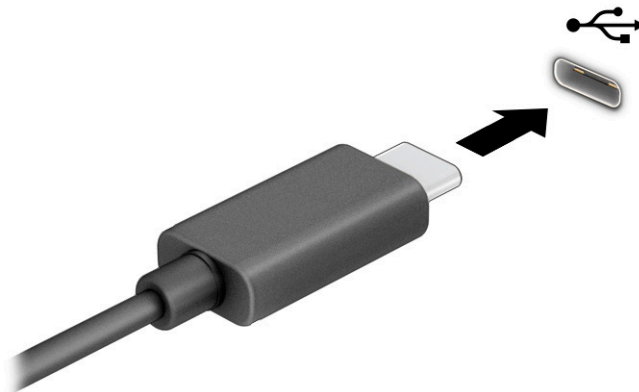
 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

За информация относно използването на функциите на USB Type-C направете справка с HP Support Assistant.

Свързване на устройства към USB Type-C порт (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB Type-C порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното устройство.

6 Управление на захранването

Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи на захранване от батерията и няма наличен външен източник на захранване, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Някои функции за управление на захранването, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на заспиване и хибернация

 **ВАЖНО:** Съществуват няколко добре известни слаби места, когато компютърът е в състояние на заспиване. За да предотвратите достъпа на неоторизирани потребители до данните в компютъра, и дори до шифрованите данни, HP препоръчва винаги да стартирате хибернация вместо заспиване всеки път, когато компютърът физически няма да бъде в ръцете ви. Тази практика е особено важна, когато пътувате с компютъра.

ВАЖНО: За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви е налична в паметта, което ви позволява бързо да я възобновите. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. В зависимост от модела на компютъра състоянието на заспиване може да поддържа и режим на съвременна готовност. Този режим поддържа някои вътрешни операции в готовност и позволява на компютъра да получава уеб известия, като например имейли, докато е в режим на заспиване. За повече информация вижте [Влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 42](#).
- Хибернация – Състоянието на хибернация се стартира автоматично, ако батерията достигне критично ниво или компютърът е в състояние на заспиване за продължителен период от време. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вижте [Влизане и излизане от хибернация \(само при някои продукти\) на страница 43](#).

Влизане и излизане от състояние на заспиване

Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Заспиване**.
- Затворете дисплея (само при някои продукти).
- Натиснете клавишната комбинация за заспиване (само при някои продукти); например **fn+f1** или **fn+f12**.
- Натиснете за кратко бутона на захранването (само при някои продукти).

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея (само при някои продукти).
- Натиснете клавиш на клавиатурата (само при някои продукти).
- Натиснете тъчпада (само при някои продукти).


Когато компютърът излезе от режим на заспиване, работата ви продължава от екрана.



ВАЖНО: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Влизане и излизане от хибернация (само при някои продукти)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.


1. С десния бутон щракнете върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.
2. В левия прозорец изберете **Изберете какво да правят бутоните за захранването** (думите може да се различават според продукта).
3. В зависимост от продукта можете да разрешите хибернация за захранване от батерията или за външно захранване по някой от следните начини:
 - **Бутон на захранването** – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за захранване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Бутон за заспиване** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за заспиване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Капак** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато затворя капака**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Меню на захранването** – Изберете **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**, след което под **Настройки за изключване** сложете отметка в квадратчето **Хибернация**.

Менюто за захранване може да се достигне, като изберете бутона **Старт**.
4. Изберете **Запиши промените**.
 - ▲ За да инициирате хибернация, използвайте метода, който сте разрешили в стъпка 3.
 - ▲ За да излезете от режима на хибернация, натиснете за кратко бутона на захранването.



ВАЖНО: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.


Изключване на компютъра

 **ВАЖНО:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра, когато няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време.

Препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.



1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, изберете иконата **Захранване**, след което изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 4 секунди.
- Ако компютърът има батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои продукти), изключете компютъра от външното захранване, след което извадете батерията.


Използване на иконата на захранването и опциите на захранването

Иконата на захранването  се намира в лентата на задачите на Windows. Иконата на захранването позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията, поставете показалеца на мишката върху иконата **Захранване** .
- За да използвате опциите на захранването, с десния бутон щракнете върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на захранването показват дали компютърът работи на батерия, или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката над иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.


Работа със захранване от батерията

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно

захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът показва съобщение, когато батерията достигне ниско или критично ниво.

Продължителността на работата на батерията на компютъра се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои компютърни продукти може да превключват графичните контролери, за да се съхрани зарядът на батерията.

Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)

Функцията HP Fast Charge ви позволява бързо да заредите батерията на компютъра. Времето за зареждане може да се различава с $\pm 10\%$. Когато оставащият заряд на батерията е между 0 и 50%, батерията се зарежда до 50% от пълния капацитет за не повече от 30 до 45 минути в зависимост от модела на компютъра.

За да използвате HP Fast Charge, изключете компютъра и след това свържете променливотоковия адаптер към компютъра и към външно захранване.

Показване на заряда на батерията

За да видите процента оставащ заряд на батерията, поставете показалеца на мишката върху иконата

Захранване .

Откриване на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)

За да отворите информацията за батерията:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции), след което в раздел **Diagnostics** (Диагностика) изберете **HP Battery Check** (Проверка на батерията на HP). Ако HP Battery Check (Проверка на батерията на HP) показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка.

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батерията:

- HP Battery Check (Проверка на батерията на HP)
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.


- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за състоянието на батерията (само при някои продукти) показва ниско или критично ниво на батерията.

– или –

- Иконата на захранването  показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно иконата на захранването вижте [Използване на иконата на захранването и опциите на захранването на страница 44](#).

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и цялата незаписана информация се изгубва.
- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- Променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или продукт за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен захранващ източник

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра и с външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Фабрично запечатана батерия

За да проследите състоянието на батерията или ако батерията вече не задържа заряд, изпълнете HP Battery Check (Проверка на батерията на HP) в приложението HP Support Assistant (само при някои продукти).

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

2. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции), след което в раздел **Diagnostics** (Диагностика) изберете **HP Battery Check** (Проверка на батерията на HP). Ако HP Battery Check (Проверка на батерията на HP) показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка.

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Работа на външно захранване

За информация относно свързване към външно захранване вижте листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.


Свържете компютъра към външно захранване при някои от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или актуализирате системен софтуер
- Когато актуализирате BIOS на системата
- Когато записвате информация на диск (само при някои продукти)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към външно захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Иконата на захранването  ще промени своя облик.

Когато изключвате външното захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Иконата на захранването  ще промени своя облик.

7 Защита

Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup на Windows (BIOS, която се изпълнява под всякаква операционна система), могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.





-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте и изтрийте своите файлове с конфиденциална информация, след което премахнете всички настройки за пароли.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът поддържа CompuTracе – това е основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTracе може да проследи компютъра, когато неупълномощен потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTracе. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTracе посетете <http://www.hp.com>.

Таблица 7-1 Решения за защита

Риск за компютъра	Функция за защита
Неупълномощена употреба на компютъра	<ul style="list-style-type: none">• Софтуерът HP Client Security в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани пръстови отпечатащи или други идентификационни данни за удостоверяване• Парола при включване на BIOS
Неоторизиран достъп до Computer Setup (BIOS)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	DriveLock парола (само при някои продукти) в Computer Setup*
Неоторизирано стартиране от допълнително външно оптично устройство (само при някои продукти), допълнителен външен твърд диск (само при някои продукти) или вътрешен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup*
Неупълномощен достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неупълномощен достъп до данни	Windows BitLocker
Неупълномощено премахване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел само при някои продукти)

*Computer Setup е фабрично вградена базирана на ROM помощна програма, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и работите в Computer Setup.

ЗАБЕЛЕЖКА: На таблети без клавиатури можете да използвате сензорния екран.

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра. Може да зададете няколко вида пароли в зависимост от това как искате да управлявате достъпа до вашата информация. Може да зададете пароли в Windows или в помощната програма Computer Setup, която е предварително инсталирана на вашия компютър.

- Пароли на администратор за BIOS, за включване и DriveLock се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup, твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup и за функция за защита на Windows.

Използвайте следните съвети за създаване и записване на пароли:

- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за няколко приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно вашата парола за Windows за никое друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте функцията Password Manager на HP Client Security, за да съхранявате потребителските си имена и пароли за своите уеб сайтове и приложения. Ако не можете да ги запомните, в бъдеще ще можете безопасно да ги разчетете оттам.
- Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Таблица 7-2 Типове пароли на Windows и техните функции

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на администраторска парола за Windows не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.

*За информация относно задаването на администраторска парола за Windows или потребителска парола за Windows въведете [support](#) в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

Задаване на пароли в Computer Setup

Таблица 7-3 Типове пароли на Computer Setup и техните функции

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Защитава достъпа до Computer Setup.

Таблица 7-3 Типове пароли на Computer Setup и техните функции (продължение)

Парола	Функция
	ЗАБЕЛЕЖКА: Ако са активирани функции, които да забраняват премахването на администраторската парола за BIOS, може да не сте в състояние да я премахнете, докато тези функции не бъдат деактивирани.
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра.Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра.
Главна парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процеса за разрешаване. Тази парола се използва също за премахване на DriveLock защитата.
Потребителска парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.

*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

Задаване на нова администраторска парола за BIOS.

- Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
- Изберете **Security** (Защита), изберете **Create BIOS administrator password** (Създаване на администраторска парола за BIOS) или **Set Up BIOS administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS) (само при някои продукти), след което натиснете [enter](#).
- Когато получите запитване, въведете парола.
- Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
- За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Промяна на администраторска парола за BIOS

- Стартирайте Computer Setup.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
 3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете **enter**.
 4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
 5. Когато получите подкана, въведете новата си парола.
 6. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
 7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете **enter**.
6. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете **enter**.
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS administrator password** (Администраторска парола на BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), след което натиснете **enter**. След два неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате отново.

Използване на опциите за защита на DriveLock

DriveLock защитата предпазва от неупълномощен достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се прилага само към вътрешните твърди дискове на компютъра. След като DriveLock защита бъде приложена към дадено дисково устройство, трябва да се въведе подходящата парола за достъп до дисковото устройство. Дисковото устройство трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се отключи.

„Опции за защита на DriveLock“ предлага следните функции:

- **Automatic DriveLock** (Автоматична DriveLock защита) – Вижте [Избиране на Automatic DriveLock \(само при някои продукти\) на страница 53](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock) – Вижте [Ръчно избиране на DriveLock на страница 55](#).
- **Enable DriveLock** (Активиране на DriveLock) – Вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 56](#).

Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)

Трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да активирате Automatic DriveLock. Когато е разрешено Automatic DriveLock, се създават случайна потребителска парола за DriveLock и главната парола за DriveLock, получени от администраторската парола за BIOS. Когато компютърът е включен, случайната потребителска парола автоматично отключва дисковото устройство. Ако дисковото устройство се премести в друг компютър, трябва да въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър при подканата за DriveLock парола, за да отключите дисковото устройство.

Разрешаване на Automatic DriveLock

За да активирате Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша **enter**.

3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
4. Използвайте клавиша **enter**, щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изберете квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Деактивиране на Automatic DriveLock

За да забраните Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша **enter**.
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
4. Изберете вътрешен твърд диск, след което натиснете **enter**.
5. Използвайте клавиша **enter**, щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изчистите квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Въвеждане на автоматична DriveLock парола

Докато Automatic DriveLock е разрешено и дисковото устройство остава прикачено към оригиналния компютър, тогава не ще получите подкана да въведете парола за DriveLock, за да отключите дисковото устройство. Въпреки това, ако дисковото устройство се премести в друг компютър или системната платка се подмени в оригиналния компютър, ще получите подкана да предоставите парола за DriveLock.

Ако това се случи, при подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаване на паролата), след което натиснете **enter**, за да отключите дисковото устройство.

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.

Ръчно избиране на DriveLock



ВАЖНО: За да не допуснете защитен от DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската парола за DriveLock и главната парола за DriveLock на сигурно място далеч от компютъра. Ако забравите и двете DriveLock пароли, твърдият диск ще бъде окончателно блокиран и вече няма да може да се използва.

За да се приложи ръчно DriveLock защита към вътрешен твърд диск, трябва да зададете главна парола и DriveLock трябва да се активира в Computer Setup. Имайте предвид следната информация относно използването на DriveLock защита:

- След като DriveLock защита бъде приложена към твърд диск, можете да осъществите достъп до този твърд диск само след въвеждане на потребителската парола за DriveLock или на главната парола.
- Собственикът на потребителската парола за DriveLock трябва да бъде обикновеният потребител на защитения твърд диск. Собственикът на главната парола за DriveLock може да бъде системен администратор или обикновеният потребител.
- Потребителската парола и главната парола за DriveLock могат да бъдат еднакви.

Задаване на главна парола за DriveLock

За да зададете главна парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), направете избор за **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете **enter**.
4. Изберете **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock), след което натиснете **enter**.
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете главна парола за DriveLock.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да разрешите DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock преди излизане от Computer Setup. За повече информация вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 56](#).

7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock

За да активирате DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:

1. Изключете таблета.
2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете [enter](#).
4. Изберете **Enable DriveLock** (Разрешаване на DriveLock), след което натиснете [enter](#).
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете потребителска парола за DriveLock и да активирате DriveLock.
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете [enter](#).

Забраняване на DriveLock

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
3. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете [enter](#).
4. Изберете **Disable DriveLock** (Забраняване на DriveLock), след което натиснете [enter](#).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да забраните DriveLock.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете [enter](#).

Въвеждане на парола за DriveLock

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).

При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола за DriveLock (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете [enter](#).

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.


Промяна на парола за DriveLock

За да промените парола за DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра.
2. Натиснете бутона на захранването.
3. При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете текущата главна парола или потребителска парола за DriveLock, която променяте, натиснете **enter**, след което натиснете или докоснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
4. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
5. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
6. Направете избор за паролата за DriveLock, която искате да промените, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да въведете пароли.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията **Change DriveLock Master Password** (Промяна на главна парола за DriveLock) се вижда само ако главната парола за DriveLock е била предоставена при подканата за DriveLock парола в стъпка 3.

7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.


Windows Hello (само при някои продукти)

На продукти, оборудвани с четец на пръстови отпечатъци или инфрачервена камера, Windows Hello ви позволява да регистрирате пръстов отпечатък и лицев ИД, както и да настроите ПИН код. След регистрация можете да използвате четеца на пръстови отпечатъци, лицевия ИД или ПИН кода, за да влезете в Windows.

За да настроите Windows Hello:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Акаунти**, след което изберете **Опции за влизане**.
2. За да добавите парола, изберете **Парола**, след което изберете **Добавяне**.
3. Под **Пръстов отпечатък за Windows Hello** или **Лице за Windows Hello** изберете **Конфигуриране**.
4. Изберете **Начални стъпки**, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да регистрирате своя пръстов отпечатък или лицев ИД и да настроите ПИН код.

 **ВАЖНО:** За да избегнете проблеми при влизане с пръстов отпечатък: когато регистрирате своя пръстов отпечатък, се уверете, че всички страни на пръста ви са регистрирани от четеца на пръстови отпечатъци.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Няма ограничение за дължината на ПИН кода. Настройката по подразбиране е само за цифри. За да включите буквени или специални знаци, поставете отметка в квадратчето **Включва букви и символи**.

Можете също така да настроите лицево разпознаване в Windows Hello за сензора за близост на потребителя. Този сензор следи вашето присъствие пред компютъра, за да пести енергия и да добавя

защита. Когато се отдалечите от компютъра, сензорът го поставя в състояние на заспиване. Когато се върнете на компютъра, сензорът ви разпознава и събужда компютъра без натискане на клавиш или движение на мишката.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до имейл, мрежа или интернет, вие го излагате на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси може да деактивират операционната система, програми или помощни приложения или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

Windows Defender е предварително инсталиран на вашия компютър. HP настоятелно препоръчва да продължите да използвате антивирусна програма, за да осигурите пълна защита на компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси отворете HP Support Assistant.

Използване на софтуер на защитна стена


Защитните стени служат за предотвратяване на неупълномощен достъп до система или мрежа. Защитната стена може да бъде софтуерна програма, която се инсталира на компютъра, мрежа или и двете, или може да бъде решение, включващо хардуер и а софтуер.

Предлагат се два вида защитни стени:

- Базирани в хоста защитни стени – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.


Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или оборудването за работа в мрежа вече може да разполага с инсталирана защитна стена. Ако това не е така, има налични решения за защитни стени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При определени обстоятелства защитната стена може да блокира достъпа ви до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтери или файлове в мрежа или да блокира упълномощени прикачени файлове към имейли. За да отстраните временно този проблем, деактивирайте защитната стена, изпълнете желаната задача, след което отново активирайте защитната стена. За да отстраните окончателно проблема, конфигурирайте защитната стена отново.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети лица, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера.

 **ВАЖНО:** Microsoft изпраща известия относно актуализации на Windows, които може да включват актуализации за защитата. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Актуализация и защита**.
2. Изберете **Windows Update**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. За да насрочите график за инсталиране на актуализации, изберете **Разширени опции**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Client Security (само при някои продукти)

Софтуерът HP Client Security е предварително инсталиран на компютъра. Можете да осъществите достъп до този софтуер чрез иконата на HP Client Security най-вдясно на лентата на задачите или чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

Използване на HP Device as a Service (само при някои продукти)

HP DaaS е ИТ облачно решение, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP DaaS помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и помага да намалите времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството. Можете бързо да изтеглите и инсталирате софтуера, който е изключително рентабилен в сравнение с традиционните вътрешнофирмени решения. За повече информация посетете <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)

Защитният кабел (закупува се отделно) има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба. За да свържете защитен кабел към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на четец на пръстови отпечатьци (само при някои продукти)

Някои продукти включват вградени четци на пръстови отпечатьци. За да използвате четеца на пръстови отпечатьци, трябва да регистрирате пръстовите си отпечатьци в Credential Manager (Диспечер на идентификационни данни) на HP Client Security. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

След като запишете пръстовите си отпечатьци в Credential Manager, можете да използвате Password Manager на HP Client Security за съхраняване и попълване на потребителските си имена и пароли в поддържаните уеб сайтове и приложения.

Намиране на четеца за пръстови отпечатъци

Четецът на пръстови отпечатъци е малък метален сензор, който се намира на някое от следните места на компютъра:

- Близко до долната част на тъчпада
- От дясната страна на клавиатурата
- В горния десен ъгъл на дисплея
- От лявата страна на дисплея
- Отзад на дисплея

В зависимост от продукта четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално.

8 Поддръжка

Извършването на редовна поддръжка поддържа компютъра в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

HP препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Въведете **дефрагментиране** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Въведете **диск** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Почистване на диск**.
2. Следвайте указанията на екрана.


Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Само вътрешните твърди дискове са защитени от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, използването на HP 3D DriveGuard не е необходимо за тези дискови устройства.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) са паркирани.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят преносим компютър**, изберете раздела **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Чрез редовното почистване на компютъра се премахват прах и замърсявания, така че устройството да продължи да работи по най-добрия начин. Използвайте информацията по-долу за безопасно почистване на външните повърхности на компютъра.

Активиране на HP Easy Clean (само при някои продукти)

HP Easy Clean помага да се избегне инцидентно проникване при почистване на повърхностите на компютъра. Този софтуер деактивира различни устройства, като например клавиатурата, сензорния екран и тъчпада, за предварително определен период от време, за да можете да почистите всички повърхности на компютъра.

Стартирайте HP Easy Clean по един от следните начини:

1. Изберете менюто **Старт**, след което изберете **HP Easy Clean**.
– или –

Изберете иконата **HP Easy Clean** в лентата на задачите.

– или –

Изберете **Старт**, след което изберете плочката **HP Easy Clean**.


2. След като устройствата бъдат деактивирани за кратък период от време, вижте [Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра на страница 65](#) за препоръчителните стъпки за почистване на често докосваните външни повърхности на компютъра. След като отстраните праха и замърсяванията, може да почистите повърхностите и с дезинфектант. Вижте [Почистване на компютъра с дезинфектант на страница 66](#) за насоки как да предотвратите разпространението на вредни бактерии и вируси.

Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра


По-долу са описани препоръчителните стъпки за почистване на прах и замърсявания от вашия компютър.

За компютри с фурнирно покритие вижте [Грижа за фурнирно покритие \(само при някои продукти\) на страница 66](#).


1. Носете ръкавици за еднократна употреба от латекс (или от нитрил, ако сте чувствителни към латекс), когато почиствате повърхностите на компютъра.
2. Изключете устройството и разкачете захранващия кабел и другите свързани външни устройства. Извадете всички монтирани батерии от елементи като безжични клавиатури.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, никога не почиствайте продукта, докато е включен.

3. Навлажнете микрофибърна кърпа с вода. Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра и капеща.

 **ВАЖНО:** За да избегнете повреждане на повърхността, избягвайте абразивни кърпи, хавлии и хартиени салфетки.

4. Избършете внимателно външната част на продукта с навлажнената кърпа.

 **ВАЖНО:** Дръжте течности далеч от продукта. Избягвайте проникването на влага в който и да е отвор. Проникването на течност вътре във вашия продукт на HP може да доведе до повреда в него. Не пръскайте течности директно върху продукта. Не използвайте аерозолни спрейове, разтворители, абразивни или почистващи препарати, съдържащи водороден пероксид или белина, които може да повредят покритието.

5. Започнете от дисплея (ако е приложимо). Избършете внимателно дисплея, като се движите в една посока отгоре надолу. Накрая почистете всички гъвкави кабели: захранващия кабел, кабела на клавиатурата и USB кабелите.
6. След почистване се уверете, че повърхностите са напълно изсъхнали на въздух, преди да включите устройството.
7. Изхвърляйте ръкавиците след всяко почистване. Почистете ръцете си веднага, след като свалите ръкавиците.

Вижте [Почистване на компютъра с дезинфектант на страница 66](#) за препоръчителните стъпки за почистване на често докосваните външни повърхности на компютъра, за да предотвратите разпространението на вредни бактерии и вируси.


Почистване на компютъра с дезинфектант

Световната здравна организация (СЗО) препоръчва да се извършва дезинфекциране на повърхностите след тяхното почистване като най-добра практика за предотвратяване на разпространението на вирусни респираторни заболявания и вредни бактерии.


След като почистите външните повърхности на компютъра, като използвате стъпките, посочени в [Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра на страница 65](#) и/или [Грижа за фурнирно покритие \(само при някои продукти\) на страница 66](#), можете също така да почистите повърхностите с дезинфектант. Дезинфектант, който отговаря на указанията за почистване на HP, представлява алкохолен разтвор, съдържащ 70% изопропилов алкохол и 30% вода. Този разтвор е познат още като изопропилов спирт и се продава в повечето магазини.


Следвайте долупосочените стъпки, когато дезинфекцирате често докосваните външни повърхности на компютъра:

1. Носете ръкавици за еднократна употреба от латекс (или от нитрил, ако сте чувствителни към латекс), когато почиствате повърхностите на компютъра.
2. Изключете устройството и разкачете захранващия кабел и другите свързани външни устройства. Извадете всички монтирани батерии от елементи като безжични клавиатури.


 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, никога не почиствайте продукта, докато е включен.

3. Навлажнете микрофибърна кърпа със смес от 70% изопропилов алкохол и 30% вода. Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра и капеща.

 **ВНИМАНИЕ:** Не използвайте нито един от следните химикали или каквито и да било разтвори, които ги съдържат, включително почистващи препарати за повърхности под формата на спрейове: белина, пероксиди (включително водороден пероксид), ацетон, амоняк, етилов алкохол, метилхлорид или всякакви съединения на петролна основа, като например бензин, разреждател за бои, бензен или толуол.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете повреждане на повърхността, избягвайте абразивни кърпи, хавлии и хартиени салфетки.

4. Избършете внимателно външната част на продукта с навлажнената кърпа.

 **ВАЖНО:** Дръжте течности далеч от продукта. Избягвайте проникването на влага в който и да е отвор. Проникването на течност вътре във вашия продукт на HP може да доведе до повреда в него. Не пръскайте течности директно върху продукта. Не използвайте аерозолни спрейове, разтворители, абразивни или почистващи препарати, съдържащи водороден пероксид или белина, които може да повредят покритието.

5. Започнете от дисплея (ако е приложимо). Избършете внимателно дисплея, като се движите в една посока отгоре надолу. Накрая почистете всички гъвкави кабели: захранващия кабел, кабела на клавиатурата и USB кабелите.
6. След почистване се уверете, че повърхностите са напълно изсъхнали на въздух, преди да включите устройството.
7. Изхвърляйте ръкавиците след всяко почистване. Почистете ръцете си веднага, след като свалите ръкавиците.

Грижа за фурнирно покритие (само при някои продукти)

Вашият продукт може да включва висококачествено фурнирно покритие. Както за всички продукти от естествена дървесина, правилната грижа е важна за постигането на най-добрите резултати при

ползването на продукта. Поради структурата на естествената дървесина е възможно да наблюдавате уникални вариации от шарки по дървесината или слаби различия в цвета, което е нормално.

- Почиствайте дървените повърхности с мека антистатична микрофибърна кърпа или шамоа.
- Избягвайте употребата на почистващи продукти, които съдържат вещества като амоняк, метиленхлорид, ацетон, терпентин или други разтворители на петролна основа.
- Не излагайте дървените повърхности на въздействието на слънчева светлина или влага за дълги периоди от време.
- Ако дървената повърхност се навлажни, я подсушете внимателно с абсорбираща невлакнеста кърпа.
- Избягвайте контакт с вещества, които може да оцветят или обезцветяват дървената повърхност.
- Избягвайте контакт с остри предмети или груби повърхности, които може да надраскат дървената повърхност.

Вижте [Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра на страница 65](#) за препоръчителните стъпки за почистване на често докосваните външни повърхности на компютъра. След като отстраните праха и замърсяванията, може да почистите повърхностите и с дезинфектант. Вижте [Почистване на компютъра с дезинфектант на страница 66](#) за насоки за дезинфекция с цел предотвратяване на разпространението на вредни бактерии и вируси.

Пътуване с компютъра или транспортиране

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.


- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.



ВАЖНО: Избягвайте да излагате дисково устройство на магнитни полета. Охранителни устройства, които създават магнитни полета, са проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, поради което не повреждат дисковите устройства.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога можете да използвате компютъра си. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE” (ЧУПЛИВО).


- Използването на безжични устройства може да бъде ограничено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозиви и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за охранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да включвате компютъра с преобразувател на напрежението, предназначен за домакински уреди.

9 Архивиране и възстановяване

Тази глава предоставя информация за посочените по-долу процеси, които са стандартна процедура за повечето продукти:


- **Архивиране на лична информация** – можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате личната си информация (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 69](#)).
- **Създаване на точка за възстановяване** – можете да използвате инструментите на Windows, за да създадете точка за възстановяване (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 69](#)).
- **Създаване на носител за възстановяване** (само при някои продукти) – можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool (само при някои продукти), за да създадете носител за възстановяване (вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 70](#)).
- **Възстановяване** – Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към оригиналното му състояние (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 69](#)).

 **ВАЖНО:** Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.


ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване

Използване на инструменти на Windows


 **ВАЖНО:** Windows е единствената опция, която ви позволява да архивирате личната си информация. Планирайте редовно архивиране, за да избегнете загуба на информация.

Можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате лична информация и да създадете точки за възстановяване на системата и носител за възстановяване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение на компютъра е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.

1. Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.
2. Въведете задачата, която искате да изпълните.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.

Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване (само при някои продукти)

Можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете носител на HP Recovery на USB флаш устройство за зареждане.

За подробности:

- ▲ Отидете на адрес <http://www.hp.com/support>, потърсете HP Cloud Recovery, след което изберете резултата, който отговаря на типа на вашия компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване

Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване, нулиране и обновяване на компютъра. За подробности вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 69](#).

Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery

Можете да използвате носител за възстановяване HP Recovery за възстановяване на оригиналната операционна система и на софтуерните програми, които са инсталирани фабрично. При някои продукти такъв носител може да се създаде на USB флаш устройство за зареждане с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool. За подробности вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 70](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да възстановите системата:

- ▲ Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира с помощта на носителя на HP Recovery, можете да промените реда на зареждане на компютъра. Това е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство в зависимост от местоположението на носителя на HP Recovery.

За промяна на реда на зареждане:



ВАЖНО: За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **стартране** на системата.

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука, след което изберете **f9**.

– или –

Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, след което изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Recover (само при някои продукти)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Recover – вградено в хардуера и фърмуера решение за възстановяване на операционната система на персонални компютри. HP Sure Recover може напълно да възстанови образа на операционната система на HP без инсталиран софтуер за възстановяване.

С помощта на HP Sure Recover администратор или потребител може да възстанови системата и да инсталира:

- Най-новата версия на операционната система
- Специфични за платформата драйвери на устройства
- Софтуерни приложения в случай на персонализиран образ


За достъп до най-новата документация за HP Sure Recover посетете <http://www.hp.com/support>.

Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Computer Setup. Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

Стартиране на Computer Setup


- ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.

Придвижване и избор в Computer Setup


- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да изберете елемента.
- За да превъртате нагоре и надолу, изберете стрелката за нагоре или стрелката за надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките за нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворените диалогови прозорци и да се върнете в екрана на Computer Setup, натиснете **esc**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да излезете от Computer Setup, изберете един от следните начини:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените, изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.


Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.


Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на настройките по подразбиране няма да промени режима на твърдия диск.


За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабричните настройки, изпълнете тези стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 72](#).
2. Изберете **Main** (Главни), изберете **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход), след което изберете **Yes** (Да).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои продукти селекциите може да показват **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за парола и защита няма да се променят, когато възстановите фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPkg*.


Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Computer Setup (BIOS), първо определете версията на BIOS на компютъра.


Можете да осъществите достъп до информацията за версията на BIOS (нарича се също и *дата на ROM* и *системен BIOS*), като натиснете клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или като използвате Computer Setup.

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 72](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените, изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате клавишите със стрелки, за да осветите избора си, трябва след това да натиснете **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 74](#).

Изтегляне на актуализация на BIOS


 **ВАЖНО:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в допълнително устройство за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.


Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - a. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Тази информация може да ви е необходима по-късно, за да намерите актуализацията, след като сте я изтеглили на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите изборния от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете компютъра в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Въведете `файл` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Файлов мениджър**.
2. Изберете името на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение `.exe` (например `име_на_файл.exe`).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9


За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Осъществете достъп до менюто с опции на устройството за зареждане:
 - Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изберете устройство за зареждане, натиснете **enter**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Преди да разрешите функционалността TPM (Модул за надеждна платформа) на тази система, трябва да гарантирате, че целевото използване на TPM от ваша страна е в съответствие със съответните местни закони, разпоредби и политики, и трябва да получите одобрения или лицензи, ако това е приложимо. За проблеми със съответствието, произтичащи от работата или използването на TPM от ваша страна, което използване нарушава гореспоменатото изискване, вие ще носите цялата отговорност – единствено и изцяло. HP не носи отговорност за каквито и да е свързани отговорности.

TPM осигурява допълнителна защита за вашия компютър. Можете да промените настройките на TPM в Computer Setup (BIOS).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако можете да промените настройката на TPM на Hidden (Скрито), TPM не се вижда в операционната система.

За достъп до настройките на TPM в Computer Setup:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 72](#).
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **TPM Embedded Security** (TPM вградена защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Start (само при някои модели)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Start – технология, която следи BIOS на вашия компютър за атаки или повреди. Ако BIOS се повреди или бъде атакуван, HP Sure Start автоматично възстановява BIOS до предишното му безопасно състояние без намеса от страна на потребителя.

HP Sure Start е конфигуриран и вече разрешен, така че повечето потребители могат да използват конфигурацията по подразбиране на HP Sure Start. Напредналите потребители могат да персонализират конфигурацията по подразбиране.

За достъп до най-новата документация за HP Sure Start посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics

Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)

HP PC Hardware Diagnostics Windows е базирана на Windows помощна програма, която позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява в рамките на операционната система Windows, за да се диагностицират неизправности в хардуера.

Ако HP PC Hardware Diagnostics Windows не е инсталиран на вашия компютър, първо трябва да го изтеглите и инсталирате. За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows на страница 77](#).

След като HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, извършете следните стъпки за достъп до него от „Помощ и поддръжка на HP“ или HP Support Assistant.

1. За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“:

- а. Изберете бутона **Старт**, след което изберете **Помощ и поддръжка на HP**.
- б. Изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– или –

За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP Support Assistant:

- а. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

- б. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции).
 - в. Изберете **Diagnostics** (Диагностика), след което изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Когато инструментът се отвори, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да спрете даден диагностичен тест, изберете **Cancel** (Отказ).

Когато HP PC Hardware Diagnostics Windows открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. На екрана се показва една от следните опции:

- Показва се връзка към ИД на повреда. Изберете връзката, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- Показват се инструкции за обаждане на отдела за поддръжка. Изпълнете тези инструкции.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows са само на английски език.
- Трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите този инструмент, защото са предоставени само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията **HP PC Hardware Diagnostics** изберете **Download** (Изтегляне), след което изберете местоположение на компютъра или USB флаш устройство.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.


– или –

Може да използвате следните стъпки, за да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows от магазина Microsoft Store:

1. Изберете приложението Microsoft от работния плот или въведете Microsoft Store в полето за търсене на лентата на задачите.
2. Въведете HP PC Hardware Diagnostics Windows в полето за търсене на **Microsoft Store**.
3. Изпълнете указанията на екрана.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), изберете типа продукт, след което въведете името или номера на продукта в показалото се поле за търсене.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изберете **Download** (Изтегляне), след което изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете конкретната версия на диагностиката за Windows, която да се изтегли на вашия компютър или на USB флаш устройство.


Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да инсталирате HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:

- ▲ Навигирайте до папката на компютъра или USB флаш устройството, където е изтеглен файлът с разширение .exe, щракнете два пъти върху .exe файла, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За компютри с Windows 10 S трябва да използвате компютър с Windows и USB флаш устройство, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове. За повече информация вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство на страница 79](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – унифициран интерфейс за разширяем фърмуер) позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.


Ако компютърът не стартира в Windows, можете да използвате HP PC Hardware Diagnostics UEFI за диагностициране на проблеми с хардуера.


Когато HP PC Hardware Diagnostics UEFI открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. За съдействие при решаване на проблема:

- ▲ Изберете **Връзка с HP**, приемете правната забележка относно поверителността на HP, след което използвайте мобилно устройство, за да сканирате ИД кода за повреда, който се появява на следващия екран. Показва се страницата „Поддръжка на клиенти“ на HP – сервизен център, като вашите ИД на повреда и номер на продукт са попълнени автоматично. Изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Свържете се с отдела за поддръжка и предоставете ИД кода за повреда.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, натиснете **esc**.


Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB флаш устройство


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да изтеглите инструмента HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство, вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на страница 79](#).

- b. Твърд диск
- v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете език, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство

Изтеглянето на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство може да бъде полезно в следните ситуации:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в предварително инсталирания образ.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в дела на HP Tool.
- Твърдият диск е повреден.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI са само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и създадете средата за поддръжка на HP UEFI, защото се предлагат само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изтеглете HP Diagnostics UEFI**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти) на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Въведете името или номера на продукта, изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите конкретната версия на UEFI диагностика за вашия компютър.

Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е функция на фърмуера (BIOS), която изтегля HP PC Hardware Diagnostics UEFI на вашия компютър. Тя може след това да изпълни диагностика на компютъра и да качи резултатите на предварително конфигуриран сървър. За повече информация относно Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, след което изберете **Find out more** (Научете повече).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструментът HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI е наличен и като SoftPaq, който може да изтеглите на сървър.

Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изтеглете Remote Diagnostics**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), изберете типа продукт, въведете името или номера на продукта в показаното се поле за търсене, изберете своя компютър и след това изберете своята операционна система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите версията на **Remote UEFI** (Дистанционен UEFI) за продукта.

Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Като използвате настройката Remote HP PC Hardware Diagnostics в Computer Setup (BIOS), можете да извършвате следните персонализации:

- Да зададете график за стартиране на диагностика без надзор. Можете също така да стартирате диагностиката незабавно в интерактивен режим, като изберете **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Изпълнение на Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Да зададете местоположението за изтегляне на диагностичните инструменти. Тази функция осигурява достъп до инструменти от уеб сайта на HP или от сървър, който е бил предварително конфигуриран за използване. Вашият компютър не изисква традиционно локално място за съхранение (например твърд диск или USB флаш устройство) за стартиране на отдалечена диагностика.
- Да зададете местоположение за съхранение на резултатите от теста. Можете също да зададете потребителското име и паролата, които използвате за качване.
- Да се показва информация за състоянието от стартирана преди това диагностика.

За да персонализирате настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Settings** (Настройки).
3. Изберете какво искате да персонализирате.
4. Изберете **Main** (Главни), след това **Save Changes and Exit** (Запис на промените и изход), за да запазите настройките си.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

12 Спецификации

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с компютъра.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият източник на захранване трябва да е с параметри 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване в рамките на една или повече от спецификациите по-долу. Напрежението и силата на тока на компютъра са посочени върху нормативния етикет.

Таблица 12-1 Спецификации на правотоковото захранване

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	5 V прав ток при 2 A / 12 V прав ток при 3 A / 15 V прав ток при 3 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 12 V прав ток при 3,75 A / 15 V прав ток при 3 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 3,75 A / 12 V прав ток при 3,75 A / 15 V прав ток при 3 A / 20 V прав ток при 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 5 A / 20 V прав ток при 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W
	19,5 V прав ток при 4,62 A – 90 W
	19,5 V прав ток при 6,15 A – 120 W
	19,5 V прав ток при 6,9 A – 135 W
	19,5 V прав ток при 7,70 A – 150 W
	19,5 V прав ток при 10,3 A – 200 W
19,5 V прав ток при 11,8 A – 230 W	
19,5 V прав ток при 16,92 A – 330 W	



ЗАБЕЛЕЖКА: Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

Работна среда

Таблица 12-2 Спецификации на работната среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
При работа	от -15 м до 3048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.



ВАЖНО: За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
 - Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
 - Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
 - Използвайте немагнитни инструменти.
 - Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
 - Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.
-

14 Достъпност

HR и осигуряването на достъпност

Тъй като HR се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, това се отразява върху всичко, с което HR се занимава. HR се стреми да създаде включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 85](#).

Ангажиментът на HR

HR се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

HR се стреми към осигуряване на достъпност, като проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да се реализира това, настоящата Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността на HR. От всички мениджъри и служители на HR се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност по отношение на проблемите с достъпността в рамките на HR и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за продукти и услуги на HR на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.
- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за продуктите и услугите на HR.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

HP е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на HP за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди професията, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. HP се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на HP лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценка на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертизата му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на HP

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии, ако това е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)

- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 88](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира достъпът до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разглежданите продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн набор инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за функционална достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, заедно с описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване за достъпност.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения. WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Посочените по-долу връзки предоставят информация за основни закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации са добър източник на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. НР не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от НР.

Организации

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)
- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Глобална мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания ILO
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft

Връзки на HP

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на HP](#)

[Продажби на HP в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP:
 - Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).

Азбучен указател

А

автоматична DriveLock парола
въвеждане 55
администраторска парола 49
актуализиране на програми и
драйвери 64
антени за WLAN,
идентифициране 7
антени за WWAN,
идентифициране 8
антени за безжична връзка,
идентифициране 8
антивирусен софтуер 60
архив, създаване 69
архиви 69
аудио 36
HDMI 40
високоговорители 36
звук, настройки 37
регулиране на силата на звука
16
слушалки 37
слушалки с микрофон 37

Б

батерия
намиране на информация 45
ниски нива на батерията 46
разреждане 45
решаване на проблем с ниско
ниво на батерията 46
съхраняване на заряда 45
фабрично запечатана 46
батерия, заряд 45
безжична връзка, клавиш за
действие 16
безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 25
обхват на работа 26
обществена WLAN връзка 25
свързване 25
безжично управление
бутон 24
операционна система 24

безжично устройство,
сертификация, етикет 21
блокиране на системата 44
бутон за безжична връзка 24, 25
бутони
десен, тъчпад 9
захранване 12, 15
ляв, тъчпад 9
бутон на захранването,
идентифициране 12, 15

В

вентилационни отвори,
идентифициране 18, 20
видео 38
HDMI порт 39
Thunderbolt порт, устройство
38
USB Type-C 38
безжични дисплеи 40
високоговорител, сила на звука,
клавиши за действие 16
високоговорители
свързване 36
високоговорители,
идентифициране 12, 18
влизане в заспиване и
хибернация 42
вмъкване
действие, клавиш 16
входящо захранване 81
възстановяване 69
USB флаш устройство 70
дискове 70
дясно на HP Recovery 70
мултимедия 70
външно захранване, използване
47
вътрешен микрофон,
идентифициране 19
вътрешни микрофони,
идентифициране 7

Г

главна парола за DriveLock
промяна 59
гнезда
защитен кабел 6
гнездо за защитен кабел,
идентифициране 6
грижа за компютъра 64
грижа за фурнирно покритие 66

Д

данни, пренос 41
действие, клавиши 15
безжична връзка 16
високоговорител, сила на
звуча 16
вмъкване 16
идентифициране 15
изключване на звука 16
използване 15
клавиатура, фоново
осветяване 16
поверителен екран 15
превключване на
изображението на екрана 15
самолетен режим 16
яркост на екрана 16
дисплей, компоненти 7
долна страна 21
достъпност 84
дясна страна, компоненти 5

Е

електростатично разреждане 83
етикети
Bluetooth 21
WLAN 21
безжично устройство,
сертификация 21
нормативни 21
сервизни 20
сериен номер 20

- Ж**
жестове за сензорен екран
плъзгане с един пръст 34
- З**
заспиване
влизане 42
излизане 42
заспиване и хибернация,
стартинане 42
захранване
батерия 44
външно 47
захранване, извод
идентифициране на USB Type-
C 5
захранване, икона, използване 44
захранване, настройки,
използване 44
захранване от батерията 44
защитна стена, софтуер 60
звук. *вижте* аудио
звук, настройки, използване 37
зона на тъчпада,
идентифициране 9
- И**
извод, захранване 5
изключване 44
изключване на компютъра 44
изключване силата на звука,
клавиш за действие 16
използване на клавиатурата и
допълнителна мишка 34
използване на тъчпада 31
източници на информация,
достъпност 87
име и номер на продукт,
компютър 20
индикатор caps lock,
идентифициране 10
индикатор за fn заключване,
идентифициране 11
индикатор за изключен звук,
идентифициране 10
индикатор за изключен звук на
микрофона, идентифициране
10
индикатор за поверителност на
камерата, идентифициране 10
- индикатор за състоянието на
батерията, идентифициране 5
индикатори
caps lock 10
fn заключване 11
батерия 5
захранване 10
изключване на звука на
микрофона 10
изключен звук 10
камера 7
камера, поверителност 10
клавиш за поверителност 10
променливотоков адаптер и
батерия 5
индикатор на безжична връзка 24
индикатор на захранването,
идентифициране 10
индикатор на камерата,
идентифициране 7
индикатор на клавиша за
поверителност,
идентифициране 10
инсталиран софтуер, откриване 4
инструменти на Windows,
използване 69
информация за батерията,
откриване 45
- К**
камера 7
идентифициране 7
използване 36
камера, капак за поверителност
използване 36
клавиатура, фоново осветяване
действие, клавиш 16
клавиатура и допълнителна мишка
използване 34
клавиш esc, идентифициране 14
клавиш fn, идентифициране 14
клавиш за безжична връзка 24
клавиш за действие за поверителен
екран, идентифициране 15
клавиш за изключване на звука на
микрофона, идентифициране
16
клавиш за поверителност на
камерата, идентифициране 14
- клавиши
esc 14
fn 14
Windows 14
действие 15
камера, поверителност 14
клавиши за действие
микрофон, изключване на
звук 16
клавиши за действие,
идентифициране 14
клавишни комбинации
scroll lock 17
използване 17
пауза 17
прекъсване 17
програмна заявка 17
комбиниран куплунг за аудиоизход
(за слушалки)/аудиовход (за
микрофон), идентифициране 6
компоненти
горен капак 19
дисплей 7
долна страна 18
дясна страна 5
задна страна 20
клавиатура, област 8
лява страна 6
комуникация от близки разстояния,
идентифициране 9
корпоративна WLAN връзка 25
критично ниво на батерията 46
куплунги
аудиоизход (за слушалки)/
аудиовход (за микрофон),
комбиниран 6
- Л**
лява страна, компоненти 6
- М**
международна асоциация на
специалистите по достъпност
85
- Н**
настройки на Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
използване 79
персонализиране 80
настройки на TPM 75

- натискане, жест за сензорен екран и тъчпад 31
 - натискане с два пръста, жест с тъчпада 32
 - натискане с три пръста, жест с тъчпада 32
 - натискане с четири пръста, жест с тъчпада 33
 - ниско ниво на батерията 46
 - нормативна информация
 - безжично устройство, сертификация, етикети 21
 - нормативна информация, етикет 21
 - носител за възстановяване
 - създаване с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool 70
 - създаване с помощта на инструменти на Windows 69
 - носители на HP Recovery възстановяване 70
- O**
- обществена WLAN връзка 25
 - оценка на потребностите от достъпност 85
- P**
- пароли
 - администратор 49
 - администраторска за BIOS потребител 50
 - плъзгане с два пръста, жест с тъчпада 32
 - плъзгане с един пръст, жест за сензорен екран 34
 - плъзгане с три пръста, жест с тъчпада 33
 - плъзгане с четири пръста, жест с тъчпада 33
 - поддръжка
 - актуализиране на програми и драйвери 64
 - програма за дефрагментиране на диска 63
 - програма за почистване на диск 63
 - поддръжка за клиенти, достъпност 88
 - политика за хора с увреждания на HP 84
 - помощна технология (ПТ)
 - намиране 85
 - предназначение 84
 - портове
 - HDMI 5, 39
 - USB SuperSpeed порт с HP Sleep and Charge 5, 6
 - USB Type-C 41
 - USB Type-C Thunderbolt 38
 - USB Type-C извод за захранване и Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge 5
 - потребителска парола 49
 - почистване на компютъра 64, 66
 - превключване на изображението на екрана, клавиш за действие 15
 - пренос на данни 41
 - прецизен тъчпад
 - използване 31
 - прецизен тъчпад, жестове
 - натискане с два пръста 32
 - натискане с три пръста 32
 - натискане с четири пръста 33
 - плъзгане с два пръста 32
 - плъзгане с три пръста 33
 - плъзгане с четири пръста 33
 - програма за дефрагментиране на диска, софтуер 63
 - пръстови отпечатащи, регистриране 59
 - ПТ (помощна технология)
 - намиране 85
 - предназначение 84
 - пътуване с компютъра 21, 67
- P**
- работна среда 82
 - раздел 508, стандарти за достъпност 86
 - ред на зареждане
 - промяна чрез подканата f9 75
 - ред на зареждане, промяна 70
- C**
- самолетен режим, клавиш 24
 - самолетен режим, клавиш за действие 16
 - свързване към WLAN мрежа 25
 - сензор за близост на потребителя, идентифициране 7
 - сензор за околна светлина, идентифициране 7
 - сервизни етикети, местоположение 20
 - сериен номер, компютър 20
 - сила на звука
 - изключване на звука 16
 - регулиране 16
 - слотове
 - папо SIM карта 6
 - слушалки, свързване 37
 - слушалки с микрофон, свързване 37
 - софтуер
 - антивирусен 60
 - защитна стена 60
 - програма за дефрагментиране на диска 63
 - програма за почистване на диск 63
 - софтуер, програма за почистване на диск 63
 - софтуерни актуализации, инсталиране 60
 - специални клавиши, използване 14
 - стандарт и закони, достъпност 86
- T**
- точка за възстановяване на системата, създаване 69
 - транспортиране на компютъра 67
 - тъчпад
 - използване 31
 - настройки 8
 - тъчпад, бутони
 - идентифициране 9
 - тъчпад, жестове
 - натискане с два пръста 32
 - натискане с три пръста 32
 - натискане с четири пръста 33
 - плъзгане с два пръста 32
 - плъзгане с три пръста 33
 - плъзгане с четири пръста 33

тъчпад и сензорен екран, жестове
натискане 31
щипване с два пръста за
мащабиране 31

У

управление на захранването 42
устройство с Bluetooth 24

Ф

фабрично запечатана батерия 46

Х

хардуер, откриване 4
хибернация
включване при критично ниво
на батерията 46
влизване 43
излизване 43

Ч

четец на пръстови отпечатащи 61
четец на пръстови отпечатащи,
идентифициране 13, 14

Щ

щипване с два пръста за
мащабиране, жест за сензорен
екран и тъчпад 31

Я

яркост на екрана, клавиши за
действие 16

А

Automatic DriveLock 53
забраняване 54
разрешаване 53

В

BIOS
актуализиране 73
изтегляне на актуализация 74
определяне на версия 73
Bluetooth етикет 21
Bluetooth устройство 27

С

computer setup 72

Computer Setup

администраторска парола за
BIOS 50
възстановяване на фабричните
настройки 72
придвижване и избор 72
стартиране 72

D

DriveLock
забраняване 57
описание 55
разрешаване 56
DriveLock, парола
въвеждане 58
задаване 56
промяна 59

G

GPS 27

H

HDMI аудио, конфигуриране 40
HDMI порт
свързване 39
HDMI порт, идентифициране 5
HD устройства, свързване 39, 40
HP, източници на информация 2
HP 3D DriveGuard 63
HP Client Security 61
HP Device as a Service (HP DaaS) 61
HP Easy Clean
използване 64
HP Fast Charge 45
HP LAN-Wireless Protection 29
HP MAC Address Pass Through 30
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
използване 78
изтегляне 79
стартиране 78
HP PC Hardware Diagnostics Windows
използване 76
изтегляне 77
поставяне 77
HP Recovery Manager
коригиране на проблеми със
зареждането 70
HP Sure Recover 71
HP Touchpoint Manager 61

M

Miracast 40

N

nano SIM карта
поставяне 22
nano SIM карта, слот
идентифициране 6
NFC 27

S

setup utility
възстановяване на фабричните
настройки 72
придвижване и избор 72
Sure Start
използване 75

T

Thunderbolt, свързване на USB
Type-C 38
Thunderbolt порт с HP Sleep and
Charge
идентифициране на USB Type-
C 5

U

USB SuperSpeed порт с HP Sleep and
Charge, идентифициране 5, 6
USB Type-C извод за захранване и
Thunderbolt порт с HP Sleep and
Charge, идентифициране 5
USB Type-C порт, свързване 38, 41

W

Windows
архивиране 69
носител за възстановяване 69
точка за възстановяване на
системата 69
Windows, клавиш,
идентифициране 14
Windows Hello
използване 59
WLAN етикет 21
WLAN устройство 21
WWAN устройство 24, 26