



Användarhandbok

ÖVERSIKT

Den här handboken innehåller information om komponenter, nätverksanslutning, energisparfunktioner, säkerhet, säkerhetskopiering med mera.

Rättslig information

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av HP Inc. på licens. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. NVIDIA och NVIDIA-logotypen är varumärken och/eller registrerade varumärken som tillhör NVIDIA Corporation i USA och andra länder. USB Type-C[®] är ett registrerat varumärke som tillhör USB Implementers Forum. DisplayPort[™] och DisplayPort[™]-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA[®]) i USA och andra länder. Miracast[®] är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska anses utgöra en ytterligare garanti. HP ska inte hållas ansvarigt för tekniska fel, redigeringsfel eller utelämnad information i detta dokument.

Första utgåvan: juli 2020

Dokumentartikelnummer: M11415-101

Produktmeddelande

I den här användarhandboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för Internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden gälla för uppdatering. Se <http://www.microsoft.com>.

Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda någon av de förinstallerade programvaruprodukterna på den här datorn samtycker du till att följa villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte accepterar dessa licensvillkor är din enda ersättning att returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för en full återbetalning enligt säljarens återbetalningspolicy.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.


Säkerhetsmeddelande

Minska risken för värmeskador eller att datorn överhettas genom att följa de metoder som beskrivs.

⚠ VARNING: Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

Viktig information om processorkonfigurationer.

 **VIKTIGT:** Vissa datorprodukter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator har denna konfiguration får du inte ändra processorkonfigurationsinställningen i msconfig.exe från fyra eller två processorer till en processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Komma igång	1
Hitta information	1
2 Komponenter	3
Hitta maskinvara	3
Hitta programvara	3
Höger sida	3
Vänster sida	4
Bildskärm	5
Tangentbordsområde	7
Styrplatta	7
Inställningar för styrplatta	7
Justera styrplattans inställningar	7
Slå på styrplattan	7
Styrplattans komponenter	7
Lampor	8
Knapp, högtalare, ventiler och fingeravtrycksläsare	9
Specialtangenter	10
Åtgärdstangenter	11
Snabbtangenter (endast vissa produkter)	14
Undersidan	14
Etiketter	15
Använda ett SIM-kort (endast vissa produkter)	17
Bestämma rätt storlek på SIM-kortet för din dator	17
Sätta i ett SIM-kort i en sidomonterad plats	17
Sätta i ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort (endast vissa produkter)	18
Sätta i ett nano-SIM-kort	18
Ta bort ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort	19
3 Nätverksanslutningar	20
Ansluta till ett trådlöst nätverk	20
Använda kontrollerna för trådlöst	20
Knapp för trådlöst	20
Operativsystemskontroller	20
Ansluta datorn till ett WLAN	21
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)	21
Använda GPS (endast vissa produkter)	22
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	22
Ansluta Bluetooth-enheter	23
Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)	23
Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk	23

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)	23
Använda HP LAN-Wireless Protection (endast vissa produkter).....	24
Använda Åsidosättning av HP MAC-adress (endast vissa produkter).....	25
4 Navigera på skärmen	26
Använda styrplattan och pekskärmsgester	26
Trycka.....	26
Tvåfingersdragning (styrplatta och precisionsstyrplatta).....	26
Tvåfingerstryckning (styrplatta och precisionsstyrplatta).....	27
Använda ett tangentbord eller mus (tillval).....	27
Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter).....	27
5 Underhållningsfunktioner	28
Använda kameran (endast vissa produkter)	28
Använda ljud	28
Ansluta högtalare	28
Ansluta hörlurar	28
Ansluta headset	29
Använda ljudinställningar.....	29
Visa eller ändra ljudinställningar.....	29
Du kan visa och styra inställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen.....	29
Använda video	29
Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)	30
Ansluta videoenheter med HDMI-kabel (endast vissa produkter).....	30
Ansluta en HDTV eller -bildskärm med HDMI	30
Konfigurera HDMI-ljud	31
Slå på HDMI-ljud.....	31
Stänga av HDMI-ljud	32
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	32
Använda datatransfer.....	32
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)	32
6 Strömhantering.....	34
Använda Strömsparläge	34
Initiera och avsluta strömsparläget	34
Avsluta (stänga av) datorn	34
Använda ikonerna Energi och Energialternativ	35
Batteridrift	35
Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)	35
Visa batteriladdning	36
Spara på batteriet	36
Identifiera låga batteriladdningsnivåer.....	36
Åtgärda låg batteriladdningsnivå.....	36
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	36
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	37
Fabriksförseglat batteri.....	37
Drift med extern nätström	37

7 Säkerhet	38
Skydda datorn.....	38
Använda lösenord.....	39
Ställa in lösenord i Windows.....	39
Ställa in lösenord i Computer Setup.....	39
Hantera ett BIOS-administratörlösenord.....	40
Ställa in nytt BIOS-administratörlösenord.....	40
Ändra ett BIOS-administratörlösenord.....	40
Ta bort BIOS-administratörlösenord.....	41
Ange BIOS-administratörlösenord.....	42
Använda DriveLock-säkerhetsalternativ.....	42
Välja automatiskt DriveLock (endast vissa produkter).....	42
Aktivera automatiskt DriveLock.....	42
Inaktivera automatiskt DriveLock.....	43
Ange ett lösenord för automatiskt DriveLock.....	43
Välja manuellt DriveLock.....	44
Ställa in ett huvudlösenord för DriveLock.....	44
Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock.....	45
Inaktivera DriveLock.....	45
Ange ett DriveLock-lösenord.....	46
Ändra ett DriveLock-lösenord.....	46
Windows Hello (endast vissa produkter).....	47
Att använda antivirusprogram.....	47
Använda brandväggsprogramvara.....	47
Installera programvaruuppdateringar.....	48
Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter).....	48
Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter).....	48
8 Underhåll	49
Uppdatera program och drivrutiner.....	49
Rengöra datorn.....	49
Ta bort smuts och skräp från datorn.....	49
Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel.....	50
Resa med eller transportera datorn.....	51
9 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa	52
Använda HP ThinUpdate.....	52
10 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start	53
Använda Computer Setup.....	53
Navigera och välja i Computer Setup.....	53
Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup.....	53
Uppdatera BIOS.....	54
Ta reda på BIOS-versionen.....	54
Ladda ned en BIOS-uppdatering.....	54
Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten.....	55
TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter).....	55

Använda HP Sure Start (endast vissa produkter).....	55
11 Använda HP PC Hardware Diagnostics	56
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)	56
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows-ID-kod för maskinvarufel.....	56
Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	56
Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Hjälp och support	56
Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	57
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP	57
Hämta HP Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	57
Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows	57
Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	57
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI	57
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.....	58
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	58
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	58
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter).....	59
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	59
Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	59
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer.....	59
Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	59
12 Specifikationer	61
Ineffekt.....	61
Driftsmiljö	62
13 Elektrostatisk urladdning	63
14 Tillgänglighet.....	64
HP och tillgänglighet	64
Hitta de tekniska verktyg du behöver	64
HPs engagemang.....	64
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	65
Hitta de bästa hjälpmedlen	65
Bedömning av dina behov	65
Hjälpmedel för HP-produkter	65
Standarder och lagstiftning.....	66
Standarder	66
Mandat 376 – EN 301 549	66
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	66
Lagstiftning och bestämmelser	67
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	67
Organisationer	67
Utbildningsinstitutioner	68
Andra funktionsnedsättningsresurser	68
HP-länkar	68
Kontakta support.....	68

1 Komma igång

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet så får du information om hur du använder datorn på bästa sätt efter installationen och var du hittar fler HP-resurser.

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar HP att du utför följande steg för att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- **Ansluta till internet** – Konfigurera ditt trådbundna eller trådlösa nätverk så att du kan ansluta till internet. Mer information finns i [Nätverksanslutningar på sidan 20](#).
- **Uppdatera antivirusprogramvaran** – Skydda datorn mot skador orsakade av virus. Programvaran är förinstallerad i datorn. Se [Att använda antivirusprogram på sidan 47](#) för mer information.
- **Lär känna datorn** – bekanta dig med datorfunktionerna. Mer information finns i [Komponenter på sidan 3](#) och [Navigera på skärmen på sidan 26](#).
- **Hitta installerade program** – Se en lista över de program som har förinstallerats på datorn:
Välj **Startknappen**.
– eller –
Högerklicka på **Startknappen** och välj sedan **Apps and Features** (Program och funktioner).
- **Säkerhetskopiera hårddisken** – skapa återställningsskivor eller en USB-flashenhet för återställning för att säkerhetskopiera din hårddisk. Se [Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 52](#).

Hitta information

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Tabell 1-1 Ytterligare information

Resurs	Innehåll
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">● Översikt över datorns konfigurering och funktioner
HP-support Om du vill ha support från HP kan du besöka http://www.hp.com/support och följa anvisningarna för att hitta din produkt.	<ul style="list-style-type: none">● Chatta med en HP-tekniker online● Telefonnummer till support● Reservdelsvideor (endast vissa produkter)● Underhålls- och användarhandböcker● Platser med HP-servicecenter
HP ThinPro	<ul style="list-style-type: none">● Sök efter din modell av tunn klient och välj sedan avsnittet Manuals (Handböcker) på supportsidan för modellen i fråga.
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken:	<ul style="list-style-type: none">● Lämplig inställning av arbetsplatsen● Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador● Information om elektrisk och mekanisk säkerhet

Tabell 1-1 Ytterligare information (fortsättning)

Resurs	Innehåll
<p>▲ Välj Startknappen, HP Hjälp och support och välj sedan HP-dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>Välj Startknappen, HP och sedan HP-dokumentation.</p> <p>▲ Gå till http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.</p>	
<p><i>Myndighets-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i></p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <p>▲ Välj Startknappen, HP Hjälp och support och välj sedan HP-dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>Välj Startknappen, HP och sedan HP-dokumentation.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt.
<p><i>Begränsad garanti*</i></p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <p>▲ Välj Startknappen, HP Hjälp och support och välj sedan HP-dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Specifik garantiinformation för den här datorn
<p>*Du hittar HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på CD-/DVD-skivan som följer med i förpackningen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments. Om produkten är köpt i Asien eller Stillahavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inkludera produktnamn och ditt namn, ditt telefonnummer och din postadress.</p>	

2 Komponenter

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Hitta maskinvara

Använd de här instruktionerna för att ta reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn.

- ▲ Skriv **enhetshanteraren** i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Du finner mer information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS genom att välja **Startknappen**, välja **HP-mappen** och sedan välja **HP Systeminformation**.

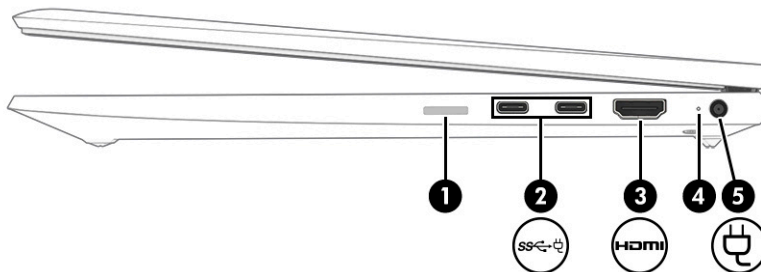
Hitta programvara

Använd dessa instruktioner för hitta vilken programvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Appar och funktioner**.

Höger sida





Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på datorns höger sida.



Tabell 2-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar

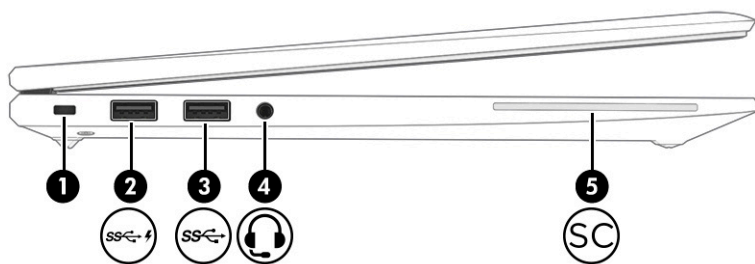
Komponent	Beskrivning
(1) Nano-SIM-kortplats (endast vissa produkter)	Kan användas för ett trådlöst nano-SIM (Subscriber Identity Module)-kort. VIKTIGT: Om du sätter i ett SIM-kort av fel storlek kan SIM-kortet skadas eller fastna i facket. Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i ett SIM-kort så att inte kortet eller kontakterna skadas. OBS! Följ dessa anvisningar för att ta reda på rätt SIM-kortstorlek för din dator innan du köper ett SIM-kort.

Tabell 2-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar (fortsättning)






Komponent	Beskrivning
	<ol style="list-style-type: none"> Gå till http://www.hp.com/support och sök sedan efter din dator med produktens namn eller nummer. Välj Produktinformation. Se alternativen nedan för att ta reda på vilket kort du ska köpa.
<p>(2)</p>  <p>USB Type-C®-strömuttag och SuperSpeed-portar (2) med HP Sleep and Charge (endast vissa produkter)</p>	<p>Ansluter en nätadapter med en USB Type-C-kontakt som ger datorn strömförsörjning och vid behov laddar datorbatteriet.</p> <p>- och -</p> <p>Ansluter USB-enheter, ger snabb dataöverföring och laddar små enheter även när datorn är avstängd.</p> <p>- och -</p> <p>Ansluter en visningsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort™-utmatning.</p> <p>OBS! Kablar, adaptrar eller både och (inköps separat) kan krävas.</p>
<p>(3)</p>  <p>HDMI-port</p>	<p>Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.</p>
<p>(4)</p>  <p>Batterilampa</p>	<p>När nätström är ansluten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vit: Batteriladdningen är högre än 90 %. Gul: Batteriladdningen är mellan 0 och 90 %. Släckt: Batteriet laddas inte. <p>När nätströmmen är fränkopplad (batteriet laddas inte):</p> <ul style="list-style-type: none"> Blinkande gulbrunt: Batteriet har nått en låg batteriladdningsnivå. När batteriet har nått en kritisk batteriladdningsnivå börjar batterilampan blinka snabbt. Släckt: Batteriet laddas inte.
<p>(5)</p>  <p>Strömuttag</p>	<p>Ansluter en nätadapter.</p>

Vänster sida

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på datorns vänstra sida.

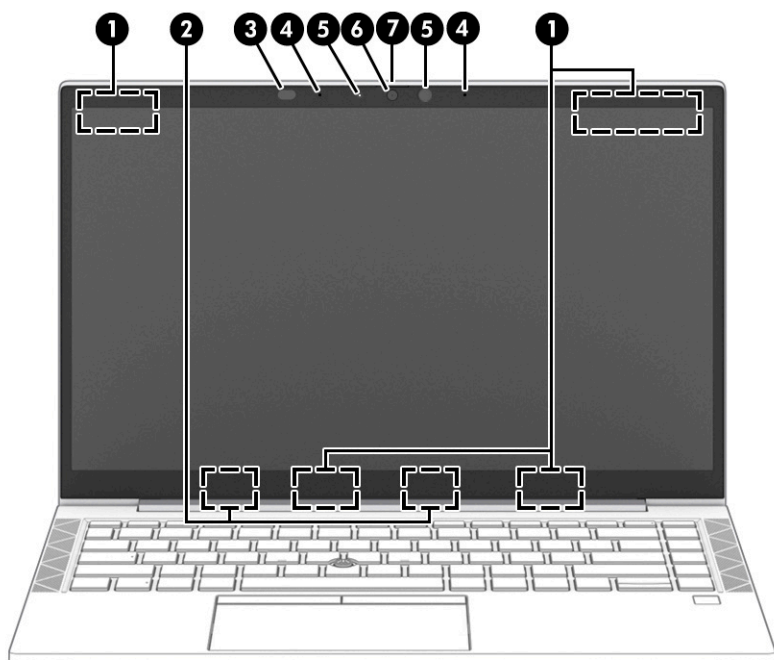


Tabell 2-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1)  Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i förebyggande syfte, men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(2)  USB SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge (endast vissa produkter)	Ansluter en USB-enhet, ger snabb dataöverföring och laddar små enheter även när datorn är avstängd.
(3)  USB SuperSpeed-port	Ansluter en USB-enhet, ger snabb dataöverföring.
(4)  Kombinationsuttag för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner. WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i <i>Myndighets-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . Så här öppnar du handboken: Ange <i>HP-dokumentation</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation . OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.
(5)  Smartkortläsare	Stöder extra smartkort (tillval).

Bildskärm

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på bildskärm.



Tabell 2-3 Bildskärmens komponenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2) WWAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler för att kommunicera med trådlösa WAN (WWANs).
(3) Sensorn för omgivningsljus (endast vissa produkter)	Justerar skärmens ljusstyrka beroende på omgivningsljuset.
(4) Interna mikrofoner	Spela in ljud.
(5) Kameralampa/kameralampor	Tänd: En eller flera kameror används.
(6) Kamera	De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Med vissa kameror kan du logga in i Windows med hjälp av ansiktsgenkänning istället för lösenord. Se Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 47 för mer information. OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.
(7) Kamerans sekretesskydd (endast vissa produkter)	Som standard är kameralinsen avtäckta, men du kan dra kamerans integritetsskydd för att blockera kamerans vy. För att använda kameran skjuter du kamerans integritetsskydd i motsatt riktning för att blotta linsen.

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. För en optimal överföring ska du se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land eller region finns i respektive avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

▲ Ange *HP-dokumentation* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP-dokumentation**.

Tangentbordsområde

Tangentbord kan variera mellan olika språk.

Styrplatta

Styrplattans inställningar och komponenter beskrivs här.

Inställningar för styrplatta

Här kan du läsa om hur du justerar styrplattans inställningar och komponenter.

Justera styrplattans inställningar

Följ dessa steg för att justera styrplattans inställningar och gester.

1. Skriv *inställningar för styrplatta* i sökrutan i aktivitetsfältet och tryck sedan på **enter**.
2. Välj en inställning.

Slå på styrplattan

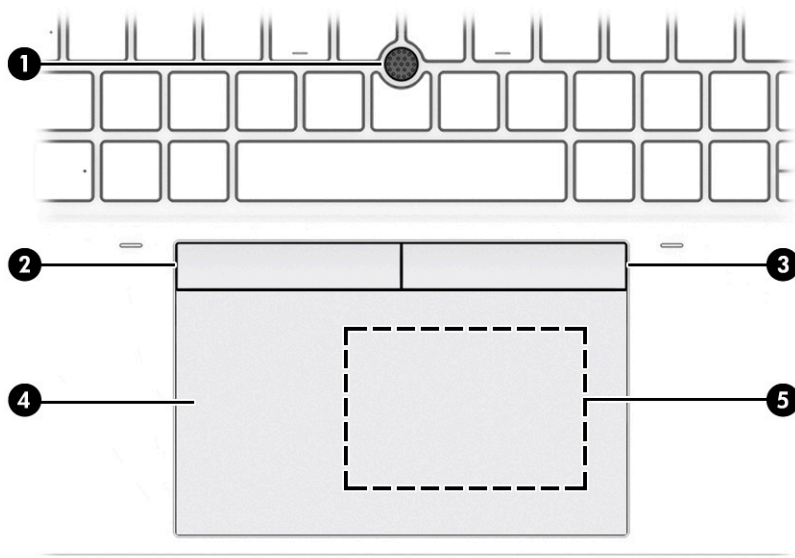
Följ dessa steg för att slå på styrplattan.

1. Skriv *inställningar för styrplatta* i sökrutan i aktivitetsfältet och tryck sedan på **enter**.
2. Klicka på **styrplatteknyppen** med en extern mus.

Om du inte använder en extern mus trycker du upprepade gånger på **Tab**-tangenter tills pekaren vilar på **styrplatteknyppen**. Tryck sedan på **blankstegstangenten** för att välja knappen.

Styrplattans komponenter

Använd bilden och tabellen för att identifiera styrplattans komponenter.

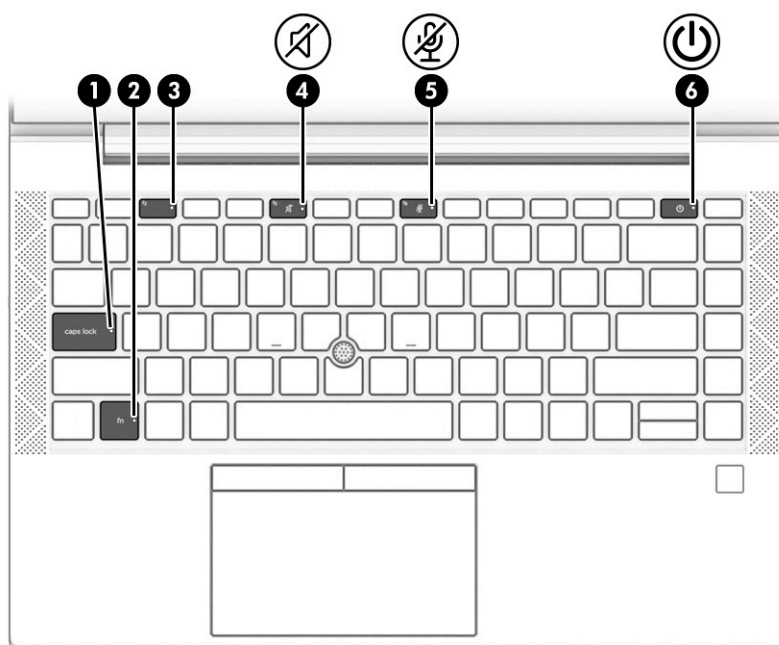


Tabell 2-4 Styrplattans komponenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) Styrspak	Flyttar pekaren på skärmen.
(2) Vänster styrplatteteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.
(4) Styrplattans zon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Se Använda styrplattan och pekarskärmsgester på sidan 26 för mer information.
(5) Tryckområde för Near Field Communications (NFC) och antenn* (endast vissa produkter)	Låter dig dela information trådlöst när du trycker på den med en NFC-kompatibel enhet.

Lampor

Använd bilden och tabellen för att identifiera lamporna på datorn.

**Tabell 2-5 Lamporna och deras beskrivningar**


Komponent	Beskrivning
(1) caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skriver alla tangenter versalt.
(2) Fn lock-lampa	Tänd: fn-tangenten är låst. Se Specialtangenter på sidan 10 för mer information.
(3) Lampa integritetstangent	Tänd: Integritetsskärmen är på, vilket bidrar till att förhindra insyn från åskådare.
(4)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none"> ● Tänd: Datorljudet är avstängt. ● Släckt: Datorljudet är på.

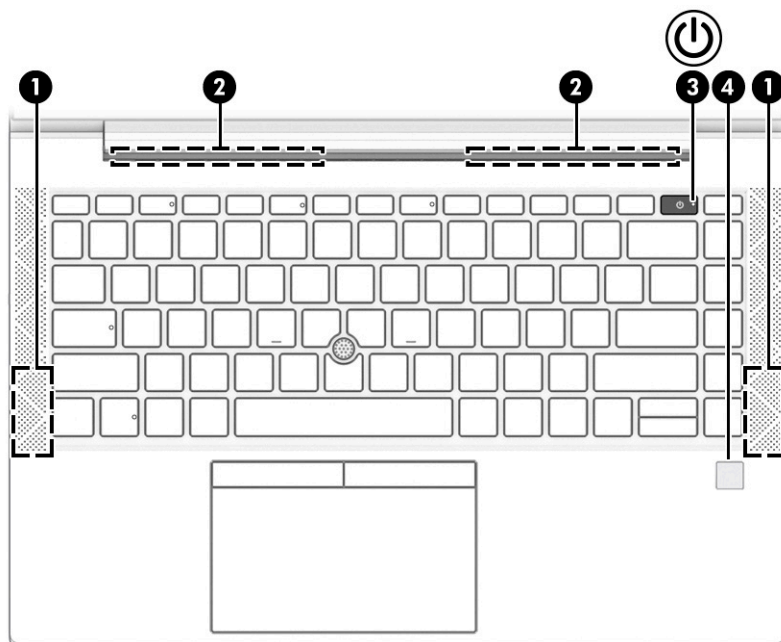
Tabell 2-5 Lamporna och deras beskrivningar (fortsättning)

Komponent	Beskrivning
(5)  Lampa för avstängd mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Tänd: Mikrofonen är avstängd. • Släckt: Mikrofonen är på.
(6)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> • Tänd: Datorn är påslagen. • Blinkar (endast vissa produkter): Datorn är i strömsparläge, ett energisparläge. Strömmen till skärmen och andra onödiga komponenter stängs av. • Släckt: Beroende på datormodellen är datorn avstängd eller i Strömsparläge.

Knapp, högtalare, ventiler och fingeravtrycksläsare

Fingeravtrycksläsare kan finnas på styrplattan, på en av datorns sidopaneler eller på den övre luckan under tangentbordet.

 **VIKTIGT:** Kontrollera att datorn stöder inloggning med en fingeravtrycksläsare genom att skriva *Inloggningsalternativ* i sökrutan i aktivitetsfältet och följa instruktionerna på skärmen. Om **Fingeravtrycksläsare** inte visas som ett alternativ har den bärbara datorn ingen fingeravtrycksläsare.





Tabell 2-6 Knapp, högtalare, ventiler och fingeravtrycksläsare och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) Högtalare (2)	Producerar ljud.
(2) Ventiler (2)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter.

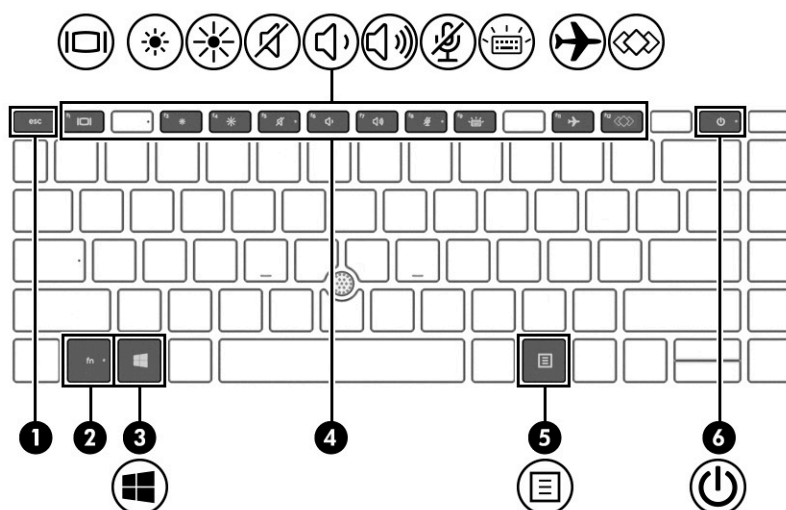
OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten startar och stoppar under vanlig drift.

Tabell 2-6 Knapp, högtalare, ventiler och fingeravtrycksläsare och deras beskrivningar (fortsättning)








Komponent	Beskrivning
<p>(3)  Strömknapp</p>	<ul style="list-style-type: none"> När datorn är avstängd startar du datorn genom att trycka kort på knappen. När datorn är påslagen aktiverar du Strömsparläge genom att snabbt trycka på knappen. När datorn är i strömsparläge trycker du lätt på knappen för att lämna strömsparläget (endast vissa produkter). <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats. Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 4 sekunder.</p> <p>Mer information om energinställningar finns i energialternativen.</p> <p>▲ Högerklicka på ikonen Batterimätare  och välj sedan Energialternativ.</p>
<p>(4) Fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)</p>	<p>Tillåter fingeravtrycksinloggning i Windows istället för inloggning med lösenord.</p> <p>▲ Svep nedåt över fingeravtrycksläsaren. Se Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 47 för information.</p> <p>VIKTIGT: För att förhindra problem vid fingeravtrycksinloggning bör du se till att alla sidor av fingret registreras av fingeravtrycksläsaren.</p>

Specialtangenter

Använd bilden och tabellen för att identifiera specialtangenter.



Tabell 2-7 Specialtangenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1)  esc-tangent	Visar systeminformation när den trycks ned tillsammans med fn -tangenter.
(2)  fn-tangent	Utför vanliga systemfunktioner när du trycker på dem tillsammans med en annan tangent. Dessa tangentkombinationer kallas <i>snabbtangenter</i> . Se Åtgärdstangenter på sidan 11 .
(3)  Windows-tangent	Öppnar startmenyn. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten igen stängs startmenyn.
(4)  Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. Se Åtgärdstangenter på sidan 11 .
(5)  Windows-programtangent	Visar alternativ för ett markerat objekt.
(6)  Strömknapp	<ul style="list-style-type: none">När datorn är avstängd startar du datorn genom att trycka kort på knappen.När datorn är påslagen aktiverar du Strömsparkläge genom att snabbt trycka på knappen.När datorn är i strömsparkläge trycker du lätt på knappen för att lämna strömsparkläget (endast vissa produkter). <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 4 sekunder.</p> <p>Mer information om energiinställningar finns i energialternativen.</p> <ul style="list-style-type: none">Högerklicka på ikonen Batterimätare  och välj sedan Power options (Energialternativ).

Åtgärdstangenter


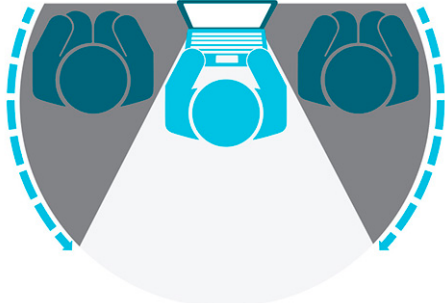










Åtgärdstangenter utför specifika funktioner och varierar mellan olika datorer. Ta reda på vilka tangenter som finns på din dator genom att titta på ikonerna på tangentbordet och matcha dem med beskrivningarna i denna tabell.

- ▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.















OBS! På vissa produkter måste du trycka på **fn**-tangenter tillsammans med åtgärdstangenten.

Tabell 2-8 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar


Ikon	Beskrivning
	<p>Skyddar mot oönskade blickar från sidan. Minska eller öka vid behov ljusstyrkan för välbelysta eller mörkare miljöer. Tryck på tangenten igen för att stänga av sekretesskärmen.</p> <p>OBS! Om du snabbt vill stänga av den högsta integritetsinställningen trycker du på fn+p.</p> 
	<p>Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.</p>
	<p>Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.</p>
	<p>Startar eller stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. Du kan justera ljusstyrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter. Tryck på knappen flera gånger för att justera ljusstyrkan från hög (när du först startar datorn) till låg, till avstängd. När du har justerat ljusstyrkan för tangentbordets bakgrundsbelysning återgår bakgrundsbelysningen till den föregående inställningen varje gång du startar datorn. Tangentbordets bakgrundsbelysning släcks efter 30 sekunders inaktivitet. Om du vill slå på tangentbordets bakgrundsbelysning igen trycker du på valfri tangent eller på styrplattan (endast vissa produkter). Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriström.</p>
	<p>Spelar upp det föregående spåret på en ljud-CD, eller det föregående avsnittet på en DVD- eller Blu-ray-skiva (BD).</p>
	<p>Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.</p>
	<p>Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.</p>
	<p>Stoppas ljud- eller videouppspelning av en CD-skiva, en DVD eller en BD.</p>
	<p>Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.</p>
	<p>Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.</p>
	<p>Stänger av mikrofonen.</p>

Tabell 2-8 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Ikon	Beskrivning
	Öppnar webbplatsen "Få hjälp i Windows 10".
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Startar och stänger av den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.
	Slår på eller stänger av styrplattan.
	Slår på och stänger av styrplattans lampa.
	Växlar bilden mellan bildskärmar/visningsenheter som är anslutna till datorn. Om du till exempel ansluter en extern bildskärm till datorn kan du växla mellan visning på datorns bildskärm, visning på den externa bildskärmen och samtidig visning på både datorn och bildskärmen genom att trycka upprepade gånger på den här tangenten.
	Initierar strömsparläget, som lagrar information i systemminnet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar. Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort. VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget.
	Ger snabb åtkomst till din Skype för företag-kalender. OBS! Den här funktionen kräver Skype® för företag eller Lync® 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365®-servrar.
	Slår på eller stänger av skärmens delningsfunktion. OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Besvarar ett samtal. ● Startar ett samtal när du chattar 1:1. ● Parkerar ett samtal. OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Avslutar ett samtal. ● Avvisar inkommande samtal. ● Avslutar skärmdelning. OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.
	Utför vanliga uppgifter. Vissa uppgifter kanske inte är tillgängliga på alla produkter. <ul style="list-style-type: none"> ● Öppnar ett program, en fil eller en webbplats ● Mata in text som används ofta i ett permanent urklipp

Tabell 2-8 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Ikon	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none">● Möjlighet att ändra systemprofiler● Möjlighet att ändra systemegenskaper● Utför användardefinierade tangentsekvenser
	OBS! Den här funktionen stöds inte på tunn klient-datorer.

 **OBS!** Åtgärdsknappens funktion aktiveras på fabriken. Du kan inaktivera den här funktionen genom att hålla ned **fn**-tangenten och vänster **skifftangent**. Fn lock-lampan tänds. När du har inaktiverat åtgärdstangentens funktion kan du fortfarande utföra alla funktioner genom att trycka på **fn**-tangenten i kombination med önskad åtgärdstangent.

Snabbtangenter (endast vissa produkter)

En snabbtangent är en kombination av **fn**-tangenten och en annan tangent. Använd tabellen för att identifiera snabbtangenterna.

Så här använder du en snabbtangent:

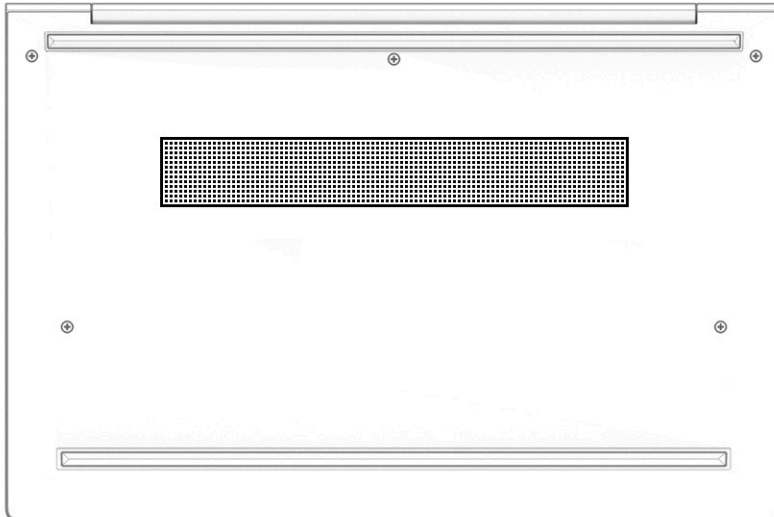
- ▲ Tryck på **fn**-tangenten och tryck sedan på någon av tangenterna i tabellen nedan.

Tabell 2-9 Snabbtangenter och deras beskrivningar

Tangent	Beskrivning
C	Aktiverar scroll lock.
R	Avbryter åtgärden.
S	Skickar en programmeringsfråga.

Undersidan

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenten på undersidan.




Tabell 2-10 Nedre komponent och beskrivning

Komponent	Beskrivning
Ventil	Aktiverar ett luftflöde som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten startar och stoppar under vanlig drift.

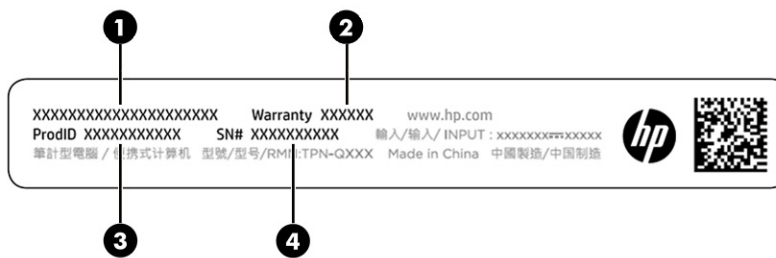
Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.

 **VIKTIGT:** Kontrollera följande platser för etiketterna som beskrivs i det här avsnittet: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under serviceluckan, på baksidan av bildskärmen eller på undersidan av en surfplattas stöd.

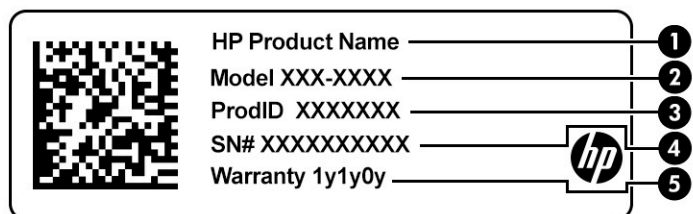
- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Serviceetiketten ser ut som ett av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



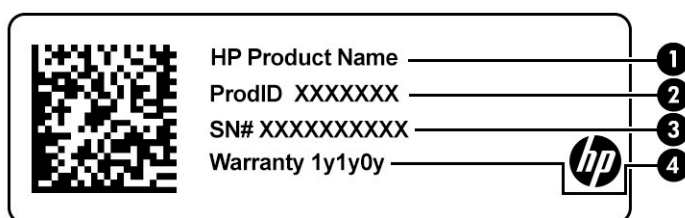
Tabell 2-11 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Garantiperiod
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer



Tabell 2-12 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Modellnummer
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer
(5)	Garantiperiod



Tabell 2-13 Information på serviceetiketten


Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Produkt-ID
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiod

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter för datorn.

- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

Använda ett SIM-kort (endast vissa produkter)

Följ dessa anvisningar för att sätta i ett SIM-kort.

 **VIKTIGT:** Du kan skada SIM-kortet om du sätter i kort av fel storlek eller om du sätter i SIM-kortet eller SIM-kortets fack i fel riktning. Kortet kan också fastna i kortplatsen. Använd inte adaptrar för SIM-kort. Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i eller tar bort ett SIM-kort så att inte kortet eller kontakterna skadas.

Bestämna rätt storlek på SIM-kortet för din dator


Följ dessa anvisningar för att ta reda på rätt SIM-kortstorlek för din dator innan du köper ett SIM-kort.


1. Gå till <http://www.hp.com/support> och sök sedan efter din dator med produktens namn eller nummer.
2. Välj **Produktinformation**.
3. Se de angivna alternativen för att ta reda på vilket kort du ska köpa.

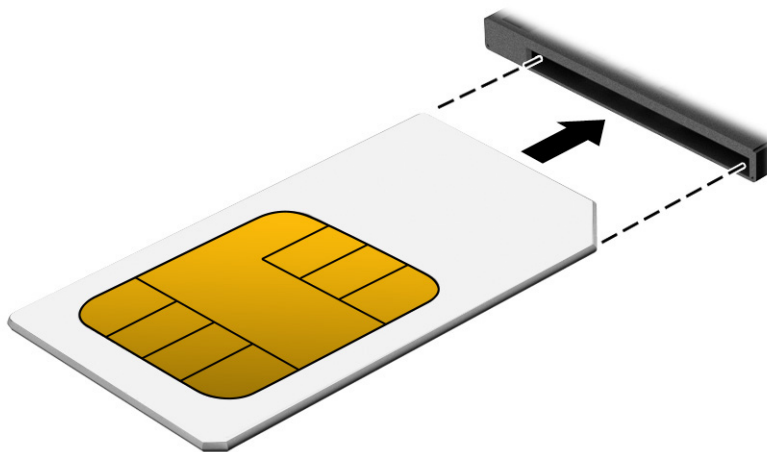
Sätta i ett SIM-kort i en sidomonterad plats

Så här sätter du i ett SIM-kort.

1. Stäng av datorn genom att använda kommandot Avsluta.
2. För in SIM-kortet i SIM-kortplatsen och tryck sedan in SIM-kortet tills det sitter ordentligt.

 **OBS!** SIM-kortet för din dator ser eventuellt annorlunda ut jämfört med illustrationen i detta avsnitt.

 **OBS!** Titta på bilden på SIM-kortplatsen för att avgöra åt vilket håll SIM-kortet ska sättas in i datorn.




Ta ut SIM-kortet genom att trycka in det och sedan ta ut det ur platsen.


Sätta i ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort (endast vissa produkter)

På vissa produkter kan du sätta i ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort.

Sätta i ett nano-SIM-kort

Följ dessa anvisningar för att sätta i ett nano-SIM-kort.

 **VIKTIGT:** Om du sätter i ett SIM-kort av fel storlek kan SIM-kortet skadas eller fastna i facket. Användning av adaptrar för nano-SIM-kort rekommenderas inte. Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i ett nano-SIM-kort så att inte nano-SIM-kortet eller kontakterna skadas.

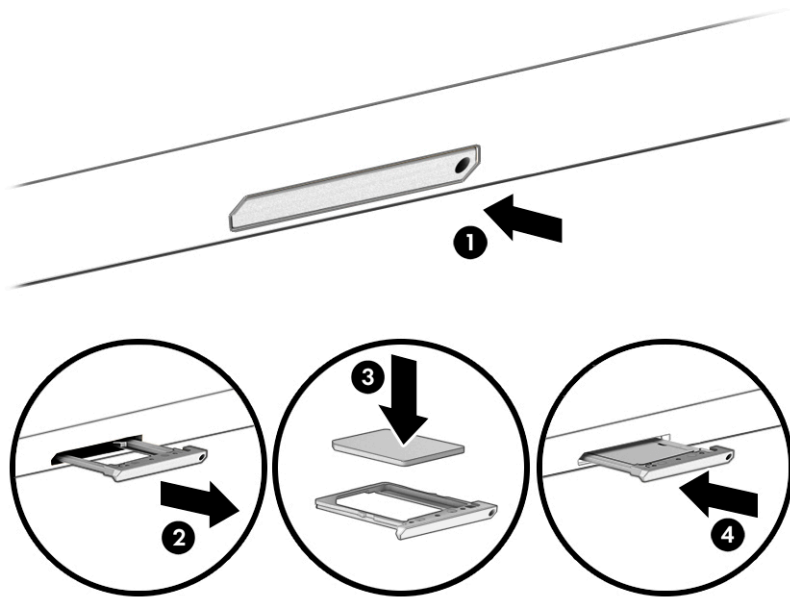
 **OBS!** Följ dessa anvisningar för att ta reda på rätt nano-SIM-kortstorlek för din dator innan du köper ett nano-SIM-kort:

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och sök sedan efter din dator med produktens namn eller nummer.
2. Välj **Produktinformation**.
3. Se alternativen nedan för att ta reda på vilket kort du ska köpa.

Så här sätter du i ett nano-SIM-kort:

1. Lägg datorn med bildskärmen uppåt på en plan yta.
2. Sätt in ett litet uträtat gem i korthållarens åtkomsthål.
3. Tryck försiktigt på gemet tills korthållaren matats ut **(1)**.
4. Ta bort hållaren **(2)** från datorn och sätt i kortet **(3)**.

5. Sätt tillbaka hållaren i datorn. Tryck försiktigt in hållaren (4) tills den sitter ordentligt på plats.



Ta bort ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort

Följ dessa steg för att ta bort ett microSD-kort eller ett nano-SIM-kort.

1. Mata ut korthållaren enligt beskrivningen ovan och ta sedan ut kortet.
2. Sätt tillbaka hållaren i datorn. Tryck försiktigt in i brickan tills den sitter på plats.

3 Nätverksanslutningar

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och hitta information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och ett kabelanslutet eller trådlöst nätverk. I det här kapitlet får du hjälp med att ansluta datorn till internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Din dator kan vara utrustad med en eller flera trådlösa enheter.



OBS! Mobila tunn klient-datorer som körs på operativsystemen HP ThinPro eller HP Smart Zero har inte stöd för HP-moduler för mobilt bredband eller Bluetooth-enheter.

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligtvis kallade Wi-Fi-nätverk, trådlöst LAN eller WLAN) i företagskontor, hemmet och offentliga platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband (endast vissa produkter) – En WWAN-enhet (trådlöst WAN) som ger trådlös anslutning i ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett personligt nätverk (PAN) kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – normalt inom 10 meter (ca 33 fot).

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa funktioner.

- Trådlös-knappen (även kallad *tangenten för flygplansläge* eller *trådlös-tangenten*)
- Operativsystemskontroller

Knapp för trådlöst

Datorn kan ha en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst internet. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du reglagen i operativsystemet:


Skriv `kontrollpanel`, i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen** och välj sedan **Nätverks- och delningscenter**.

– eller –

Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.

Ansluta datorn till ett WLAN


Innan du kan ansluta till ett WLAN med den här proceduren måste du konfigurera internetåtkomst.

 **OBS!** När du konfigurerar internet i ditt hem måste du upprätta ett konto hos en internetleverantör. Om du vill köpa en internettjänst och ett modem kontaktar du en lokal internetleverantör. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta den trådlösa routern till modemmet samt testa att internettjänsten fungerar.

1. Kontrollera att WLAN-enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och anslut sedan till något av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Flytta datorn närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten om du inte ser några WLAN.

 **OBS!** Om det WLAN du vill ansluta till inte visas:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.

– eller –

Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.

2. Välj **Nätverks- och delningscenter** i avsnittet **Ändra nätverksinställningarna**.
3. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**.

En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

Välj ikonen för nätverksstatus längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status när anslutningen är upprättad.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

HP Mobilt bredband-datorer har inbyggt stöd för mobila bredbandstjänster. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk får du möjligheten att ansluta till internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av Wi-Fi-hotspots.



OBS! Mobila tunn klient-datorer som körs på operativsystemen HP ThinPro eller HP Smart Zero har inte stöd för HP-moduler för mobilt bredband.

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret kan finnas tryckt på en etikett på undersidan, inuti batterifacket, under serviceluckan eller på baksidan av bildskärmen.

– eller –

1. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet.
2. Välj **Network & Internet settings** (Nätverks- och internetinställningar).
3. Under avsnittet **Network & Internet** (Nätverk och internet) väljer du **Cellular** (Mobilnät) och sedan **Avancerade alternativ**.

Med vissa mobilnätoperatörer måste du ha ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om det inte finns något förinstallerat SIM-kort i din dator kan det finnas bland dokumentationen till HP:s mobila bredband som medföljer datorn, eller också kan operatören för mobilnätet tillhandahålla det separat.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer datorn.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar. Om du vill aktivera GPS ser du till att Plats är aktiverad under Windows sekretessinställning.

1. Skriv `plats` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj **Sekretessinställningar för platsinformation**.
2. Följ anvisningarna för användning av platsinformationen på skärmen.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter.



OBS! Mobila tunn klient-datorer som körs på operativsystemen HP ThinPro eller HP Smart Zero har inte stöd för Bluetooth-enheter.

Bluetooth-enheter möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter, till exempel:

- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth och andra enhetsinställningar**.
2. Aktivera Bluetooth, om det inte redan är igång.
3. Välj **Lägg till en Bluetooth-enhet eller annan enhet** och sedan **Bluetooth** i dialogrutan **Lägg till en enhet**.
4. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet som du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.


 **OBS!** Om enheten inte visas i listan bör du kontrollera att Bluetooth är aktiverat för den enheten. Vissa enheter kan ha ytterligare krav. Se dokumentationen som medföljde enheten.

Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)

Datorn har stöd för närfältskommunikation (Near Field Communication, NFC) som gör det möjligt att dela information trådlöst mellan två NFC-enheter. Informationen överförs från knackningsområdet (antennen) hos en enhet till en annan. Med NFC-tekniken och appar som stöder den kan du dela webbplatser, överföra kontaktinformation och skriva ut på NFC-aktiverade skrivare.

 **OBS!** Information om var du hittar tryckområdet på datorn finns på [Komponenter på sidan 3](#).


1. Kontrollera att NFC-funktionen är aktiverad.
 - Skriv `trådlös` i aktivitetsfältets sökruta, och välj sedan **Aktivera eller inaktivera trådlösa enheter**.
 - Kontrollera att det valda alternativet för NFC är **På**.
2. Tryck en NFC-aktiverad enhet mot NFC-tryckområdet. Det kan höras ett ljud när enheterna ansluter.

 **OBS!** Ta reda på var antennen sitter på NFC-enheten genom att titta i handboken för din enhet.

3. Fortsätt genom att följa eventuella instruktioner på skärmen.

Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk

Vissa produkter kan tillåta trådbundna anslutningar: lokalt nätverk (LAN) och modemanslutning. En LAN-anslutning används med en nätverkskabel och är mycket snabbare än ett modem som används med en telefonkabel. Båda kablarna säljs separat.

 **WARNING:** Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverks-)uttag.

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)

Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i ditt hem (istället för att arbeta trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

Så här ansluter du nätverkskabeln:



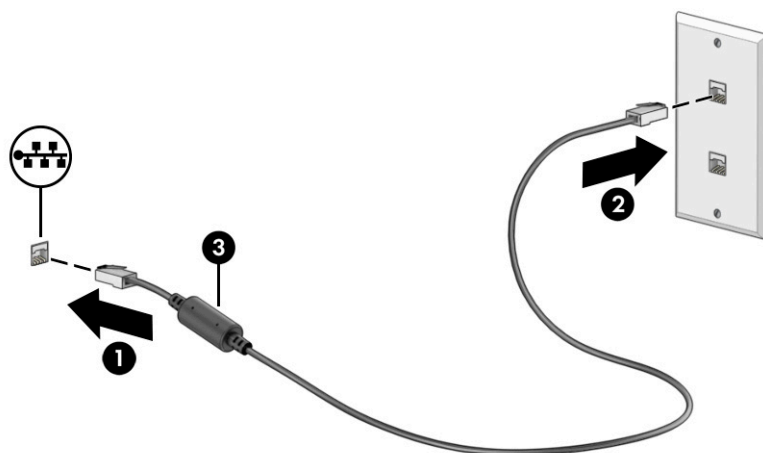
OBS! En funktion som heter HP LAN-Wireless Protection kan vara aktiverad på datorn. Den stänger din trådlösa anslutning (Wi-Fi) eller WWAN-anslutning när du ansluter direkt till ett LAN. Läs mer om HP LAN-Wireless Protection under [Använda HP LAN-Wireless Protection \(endast vissa produkter\) på sidan 24](#).

Om det inte finns någon RJ-45-port på datorn behöver du en nätverkskabel och ett nätverksuttag, en adapter för Type-C USB till RJ-45 eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt för att kunna ansluta till ett LAN (lokalt nätverk).

1. Anslut nätverkskabeln till nätverksjacket (1) på datorn eller på en dockningsenhet eller en expansionsprodukt (tillval).
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.



OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



Använda HP LAN-Wireless Protection (endast vissa produkter)

I en LAN-miljö kan du ställa in HP LAN-Wireless Protection för att skydda det lokala nätverket mot obehörig åtkomst. När HP LAN-Wireless Protection är aktiverat är WLAN-anslutningen (Wi-Fi) eller WWAN-anslutningen avstängd när datorn är ansluten direkt till ett lokalt nätverk.

För att slå på och anpassa HP LAN-Wireless Protection:

1. Starta Computer Setup (BIOS).
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och innan HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned volymsänkningsknappen tills menyn Startup (Start) visas. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Advanced** (Avancerat) och sedan **Built-in Device Options** (Alternativ för inbyggda enheter).

3. Markera kryssrutan för **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatisk LAN/WLAN-växling) och/eller **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatisk LAN/WWAN-växling) om du vill att WLAN- och/eller WWAN-anslutningar ska stängas av när enheten är ansluten till ett lokalt nätverk (LAN).
4. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda Åsidosättning av HP MAC-adress (endast vissa produkter)

Åsidosättning av MAC-adress ger ett anpassningsbart sätt för att identifiera datorn och dess kommunikation i nätverk. Systemets MAC-adress tillhandahåller unik identifiering även när datorn är ansluten via en nätverksadapter. Den här adressen är aktiverad som standard.

För att anpassa Åsidosättning av MAC-adress:

1. Starta Computer Setup (BIOS).
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned volymsänkknappen tills menyn Startup (Start) visas. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Advanced** (Avancerad) och sedan **MAC Address Pass Through** (Åsidosättning av MAC-adress).
3. I rutan till höger om **Host Based MAC Address** (Värdbaserad MAC-adress) väljer du antingen **System Address** (Systemadress) om du vill aktivera MAC Address Pass Through (vidarebefordran av MAC-adresser) eller **Custom Address** (Anpassad adress) om du vill anpassa adressen.
4. Om du valde Custom (Anpassad) ska du välja **MAC ADDRESS** (MAC-ADRESS), ange den anpassade system-MAC-adressen och sedan trycka på **enter** för att spara adressen.
5. Om datorn har en inbäddad LAN och du vill använda den inbäddade MAC-adressen som systemets MAC-adress väljer du **Reuse Embedded LAN Address** (Återanvända inbäddad LAN-adress).
– eller –
Välj **Main** (Huvudmeny), välj **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

4 Navigera på skärmen

Beroende på vilken datormodell du har kan du navigera på datorskärmen på ett eller flera sätt.

- Använd pekgesten direkt på datorskärmen.
- Använd pekgesten på styrplattan.
- Använda tangentbord eller mus (köps separat).
- Använd ett tangentbord på skärmen.
- Använd en styrspak.

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus.

För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel. Om du vill anpassa gester och se videor om hur de fungerar skriver du `kontrollpanel` i sökrutan på aktivitetsfältet, väljer **Kontrollpanelen** och väljer sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

Vissa produkter har en precisionsstyrplatta, vilket ger bättre funktion av gester. För att avgöra om du har en precisionsstyrplatta och hitta ytterligare information väljer du **Start**, **Inställningar**, **Enheter** och sedan **Styrplatta**.



OBS! Om inget annat anges kan pekgesten användas på både styrplattan och en pekskärm.

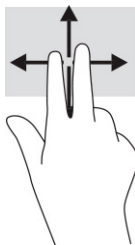
Trycka

Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingersdragning (styrplatta och precisionsstyrplatta)

Placera två fingrar lite isär på styrplattans zon och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger för att flytta uppåt, nedåt eller åt sidorna på en sida eller bild.



Tvåfingerstryckning (styrplatta och precisionsstyrplatta)

Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.



OBS! Vid tvåfingerstryckning utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.



Använda ett tangentbord eller mus (tillval)

Med ett tangentbord eller mus (tillval) kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)

Dessa anvisningar lär dig att använda tangentbordet på skärmen.

1. Du visar ett tangentbord på skärmen genom att trycka på tangentbordsikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Börja att skriva.



OBS! Förslag på ord kan visas ovanför tangentbordet på skärmen. Tryck på ett ord för att välja det.



OBS! Åtgärdstangenterna och snabbtangenterna visas inte eller fungerar inte på tangentbordet på skärmen.

5 Underhållningsfunktioner

Använd din HP-dator för jobb eller nöje, för att möta andra via kameran, mixa ljud och video eller ansluta externa enheter som en projektor, bildskärm, TV eller högtalare.

I kapitel 2, [Komponenter på sidan 3](#), ser du var du hittar ljud-, video- och kamerafunktionerna på din dator.

Använda kameran (endast vissa produkter)

Datorn kan ha en eller flera kameror som du kan använda för att ha kontakt med andra personer när du arbetar eller spelar. Kamerorna kan vara framåtvända eller bakåtvända.

De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Vissa har även HD (high-definition), appar för spel eller ansiktsgenkänningsprogram som Windows Hello. Mer information om hur du använder Windows Hello finns i [Säkerhet på sidan 38](#).

Du kan förbättra din dators integritet genom att täcka över objektivet med kamerans integritetsskydd. Som standard är kameranlinsen avtäckt, men du kan dra kamerans integritetsskydd för att blockera kamerans vy. För att använda kameran skjuter du kamerans integritetsskydd i motsatt riktning för att blotta linsen.

Använda ljud

Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela upp musikskivor på datorn (på vissa produkter) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela upp CD-skivor.

Du kan förbättra din ljudupplevelse genom att ansluta hörlurar eller högtalare.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaget för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa anvisningarna från tillverkaren. Information om hur du ansluter HD-högtalare till datorn finns i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 31](#). Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

⚠ VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i *Myndighets-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:


▲ Ange `HP-dokumentation` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP-dokumentation**.

Följ anvisningarna från tillverkaren av enheten när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta headset

Du kan ansluta ett headset till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Fristående mikrofon kan anslutas till en USB-port. Mer information finns i tillverkarens instruktioner.

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

▲ Ange `HP-dokumentation` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP-dokumentation**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemvolymen, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Visa eller ändra ljudinställningar

Följ dessa anvisningar för att visa eller ändra ljudinställningar.

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Du kan visa och styra inställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen

Du kan visa eller ändra ljudinställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, DTS, Beats audio eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ljudsystemet.


Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen.

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

Använda video


Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhettillverkarens instruktioner.

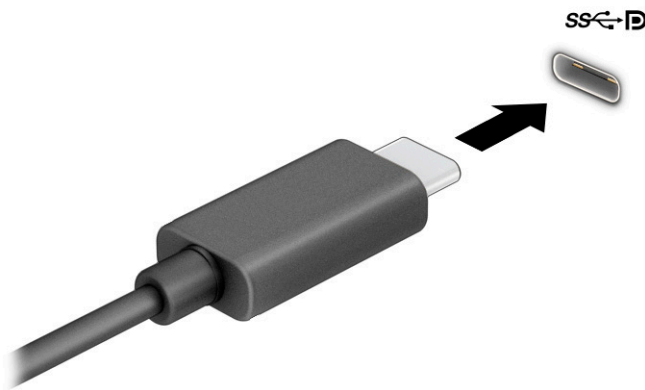
Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel.

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C DisplayPort-enhet till datorn behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.


För att se video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern DisplayPort-enhet ansluter du DisplayPort-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB SuperSpeed-port och DisplayPort-anlutning.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa DisplayPort-enheten.
3. Tryck på **f1** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Visa bildskärmsbilden samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Visa bildskärmsbilden utökat på både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f1** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend (Utvidga)**, ska du öka skärmapplösningen på den externa enheten. Välj **Startknappen**, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Ansluta videoenheter med HDMI-kabel (endast vissa produkter)

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud.

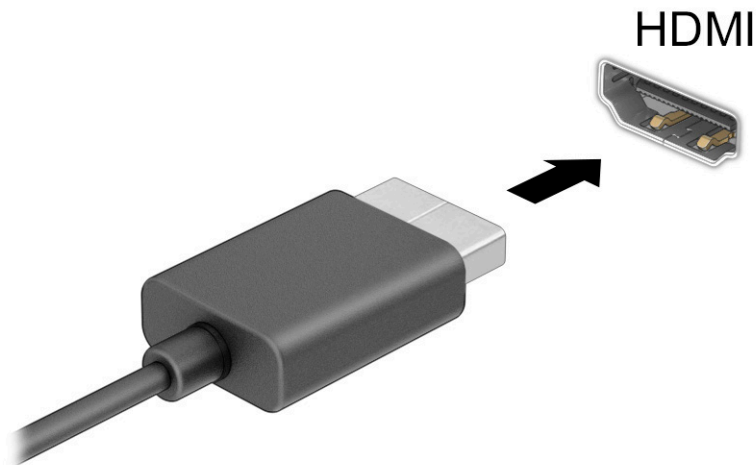
Ansluta en HDTV eller -bildskärm med HDMI

Du kan visa datorns bildskärmsbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt anvisningarna.

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.


1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.

 **OBS!** HDMI-portens utseende kan variera beroende på produkt.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Tryck på **f1** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Bildskärmsbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Bildskärmsbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f1** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Utökat** läge, ska du höja skärmupplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Startknappen**, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Konfigurera HDMI-ljud

Följ dessa anvisningar för att installera HDMI-ljud.

Slå på HDMI-ljud

Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn.

1. Högerklicka på ikonen **Ljud** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utdataenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

Stänga av HDMI-ljud

Gör så här för att återställa ljudet till datorns högtalare.

1. Högerklicka på ikonen **Ljud** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelningsenheter**.
2. Välj **Högtalare** på fliken **Uppspelning**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast[®]-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du stegen nedan.



OBS! Om du vill veta vilken typ av bildskärm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) ska du läsa dokumentationen som medföljde din TV eller den sekundära bildskärmen.

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du de här stegen.

- ▲ Skriv *projicera* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Visa på en andra bildskärm**. Välj **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda datatransfer

Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.



VIKTIGT: Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

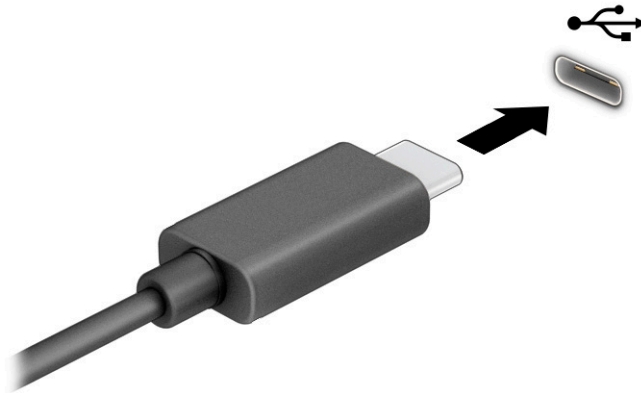
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)

Gör så här för att ansluta enheter till en USB Type-C-port.



OBS! För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

6 Strömhantering


Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med batteri och det inte finns någon extern strömkälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Vissa energisparfunktioner som beskrivs i det här kapitlet är kanske inte tillgängliga på din dator.

Använda Strömsparläge

Den här versionen av Windows har ett energisparläge som heter Strömsparläge.

- Strömsparläge – Strömsparläge initieras automatiskt efter en inaktivitetsperiod. Ditt arbete finns tillgängligt i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera Strömsparläge manuellt. Beroende på datormodellen kan Strömsparläge även ha stöd för Modern Standby (Modernt vänteläge). Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläget på sidan 34](#).

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för ljud- och videoförsämring, förlust av ljud- och videoupptagning samt av information genom att inte initiera Strömsparläge när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

Initiera och avsluta strömsparläget


Du kan initiera strömsparläget på flera sätt.

- Välj **Start**-knappen, välj **Energiikonen** och välj sedan **Strömsparläge**.
- Fäll ner bildskärmen (endast vissa produkter).
- Tryck på snabbtangenter Strömsparläge (endast vissa produkter); t.ex. **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryck snabbt på strömbrytaren (enbart vissa produkter).

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:


- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp bildskärmen (endast vissa produkter) om datorn är stängd.
- Tryck på en knapp på tangentbordet (endast vissa produkter).
- Tryck på styrplattan (endast vissa produkter).

När datorns strömsparläge avbryts visas ditt arbete åter på skärmen.


 **VIKTIGT:** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Avsluta (stänga av) datorn

När du använder avstängningskommandot avslutas alla öppna program, inklusive operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av. Stäng av datorn när den ska stå oanvänd och vara bortkopplad från nätström under en längre period.

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats kommer att gå förlorad när datorn avslutas. Kontrollera att du har sparat det du gjort innan du stänger av datorn.

Vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

 **OBS!** Om datorn är i Strömsparkläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.



1. Spara ditt arbete och stäng alla öppna program.
2. Välj **Startknappen**, välj **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, välj **Av/på**-ikonen och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 4 sekunder.

Använda ikonerna Energi och Energialternativ

Ikonerna Energi finns i aktivitetsfältet i Windows. Med ikonerna Energi kommer du snabbt åt energinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonerna **Ström** .
- Om du vill använda Energialternativ högerklickar du på ikonerna **Ström**  och välj sedan **Energialternativ**.

Olika energiikoner visas när datorn drivs med batteriström respektive extern ström. När du placerar muspekaren över ikonerna visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

När datorn har ett laddat batteri och inte är ansluten till en extern ström, drivs datorn med batteri. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

 **VARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri från HP.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, bildskärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

 **OBS!** Vissa datorprodukter kan växla mellan olika grafikenheter för att spara på batteriladdningen.

Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)

Med HP Fast Charge-funktionen kan du snabbt ladda datorbatteriet. Laddningstid kan variera med $\pm 10\%$. När den återstående batteriladdningen är mellan 0 och 50 % laddas batteriet till 50 % av full kapacitet på högst 30 till 45 minuter, beroende på din datormodell.

Om du vill använda HP Fast Charge stänger du av datorn och ansluter sedan nätadaptern till datorn och till extern ström.

Visa batteriladdning

Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonen **Energi**.

Spara på batteriet

Följ de här stegen för att spara på batteriet och öka batterilivet.

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn om du gör en paus i arbetet.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Datorn varnar dig på ett av följande sätt när låg eller kritisk batteriladdningsnivå nås när ett batteri används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa produkter) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.

– eller –

- Strömikonen  visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! Mer information om strömikonen finns i [Använda strömikonen och energialternativ](#).

Datorn utför följande åtgärd när en kritisk batteriladdning nås:

- Om datorn är påslagen eller i Strömsparläge, förblir den i Strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Du kan snabbt lösa förhållanden med låg batterinivå.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström.

- Nätadapter
- Extra dockningsenhet eller expansionsprodukt
- Extra strömadapter som köpts som tillbehör från HP

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen kontaktar du support (endast vissa produkter).

Batteriet (batterierna) i produkten kan inte bytas av användarna på ett enkelt sätt. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support.

När batteriet har uppnått sin livslängd får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Drift med extern nätström

Information om hur du ansluter datorn till extern nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn. Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till extern nätström med en godkänd nätadapter eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt.


⚠ VARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

⚠ VARNING: Ladda inte datorbatteriet när du är ombord på ett flygplan.


Anslut datorn till extern nätström under följande förhållanden:

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller uppdaterar systemprogramvaran.
- När du uppdaterar system-BIOS.
- När du lagrar information på en disk (endast vissa produkter).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till extern nätström inträffar följande:


- Batteriet börjar laddas.
- Strömikonen  ändrar utseende.

När du kopplar från den externa nätströmmen:

- Datorn går över till batteridrift.
- Strömikonen  ändrar utseende.

7 Säkerhet


Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, Computer Setup (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **OBS!** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.


Skydda datorn

De standardsäkerhetsfunktioner som finns i Windows-operativsystemet och i Computer Setup (BIOS, som körs under alla operativsystem) kan skydda dina personliga inställningar och data från en mängd olika hot.

 **OBS!** Säkerhetslösningar är avsedda att ha ett avskräckande syfte. De kan inte alltid förhindra att en produkt blir skadad eller stulen.

 **OBS!** Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera och radera konfidentiella filer och ta bort alla lösenordsinställningar.

 **OBS!** Vissa funktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

 **OBS!** Din dator har stöd för Computrace, en säkerhetsbaserad onlinetjänst för spårning och återställning som är tillgänglig i vissa regioner. Om datorn blir stulen kan Computrace spåra datorn, förutsatt att den obehöriga användaren ansluter till internet. Du måste köpa programvaran och abonnera på tjänsten för att kunna använda Computrace. Mer information om hur du beställer Computrace-programvaran finns på <http://www.hp.com>.

Tabell 7-1 Säkerhetslösningar

Datorrisk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av datorn	BIOS-startlösenord
Obehörig åtkomst till Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratörslösenord i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk	DriveLock-lösenord (endast vissa produkter) i Computer Setup*
Obehörig start från en extern optisk enhet (tillval, endast vissa produkter), extern hårddisk (tillval, endast vissa produkter) eller intern nätverksadapter	Funktionen för startalternativ i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Windows användarlösenord
Obehörig åtkomst till data	Windows BitLocker
Obehörig flyttning av datorn	Plats för säkerhetskabel (används för en säkerhetskabel (tillval), endast på vissa produkter)

*Computer Setup är ett inbyggt ROM-baserat hjälpprogram som kan användas när operativsystemet inte fungerar eller inte kan läsas in. Du kan använda ett pekdon (styrplatta, styrspek eller USB-mus) eller tangentbordet för att navigera och göra val i Computer Setup.

OBS! På plattor utan tangentbord kan du använda pekskärmen.

Använda lösenord

Ett lösenord är en grupp tecken som du väljer för att skydda din datorinformation. Du kan ställa in flera typer av lösenord, beroende på hur du vill kontrollera tillgången till din information. Du kan ställa in lösenord i Windows eller i Computer Setup, som är förinstallerat på datorn.

- Lösenord för BIOS-administratör, startlösenord och DriveLock-lösenord ställs in i Computer Setup och hanteras av datorns BIOS.
- Lösenord för Windows ställs in enbart i operativsystemet Windows.
- Om du glömmer både användar- och huvudlösenord för DriveLock som är inställda i Computer Setup är hårddisken som skyddas av lösenorden permanent låst och går inte att använda mer.

Du kan använda samma lösenord för en funktion i Computer Setup som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Använd inte samma lösenord för flera program eller webbplatser och använd inte ditt Windows-lösenord för andra program eller webbplatser.
- Förvara inte lösenord i en fil i datorn.

I följande tabeller räknar vi upp några vanliga lösenord för Windows- och BIOS-administratörer och beskriver deras funktion.

Ställa in lösenord i Windows

Windows-lösenord kan hjälpa dig att skydda datorn mot obehörig åtkomst.

Tabell 7-2 Typer av Windows-lösenord och deras funktioner

Lösenord	Funktion
Administratörslösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett konto på administratörsnivå i Windows. OBS! När du ställer in ett administratörslösenord i Windows ställs inte BIOS-administratörslösenordet in.
Användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.

*Om du vill ha information om hur du ställer in ett administratörslösenord eller användarlösenord i Windows skriver du `lösenord` i sökrutan i aktivitetsfältet och klickar sedan på lämplig information i listan.

Ställa in lösenord i Computer Setup

Computer Setup-lösenord ger ytterligare lager av säkerhet för din dator.

Tabell 7-3 Typer av lösenord för datorinställningar och deras funktioner

Lösenord	Funktion
BIOS-administratörslösenord*	Skyddar mot åtkomst till Computer Setup. OBS! Om funktioner har aktiverats för att förhindra att BIOS-administratörslösenordet tas bort, kanske du inte kan ta bort det förrän dessa funktioner har inaktiverats.

Tabell 7-3 Typer av lösenord för datorinställningar och deras funktioner (fortsättning)

Lösenord	Funktion
Lösenord vid start	<ul style="list-style-type: none">● Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn.● Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn.
Huvudlösenord för DriveLock*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock och skapas under DriveLock Passwords (DriveLocks lösenord) under aktiveringsprocessen. Det här lösenordet används också när man vill ta bort DriveLock-skyddet.
Användarlösenord för DriveLock*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock och skapas under DriveLock Passwords (DriveLocks lösenord) under aktiveringsprocessen.

*Gå till följande avsnitt om du vill ha mer information om vart och ett av dessa ämnen.

Hantera ett BIOS-administratörlösenord

Gör så här för att ställa in, ändra eller ta bort detta lösenord.

Ställa in nytt BIOS-administratörlösenord

Ett administratörlösenord för BIOS hjälper till att förhindra obehörig åtkomst till Computer Setup. Följ dessa anvisningar för att ställa in ett nytt administratörlösenord för BIOS.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Create BIOS administrator password** (Skapa BIOS-administratörlösenord) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Ställ in BIOS-administratörlösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **enter**.
3. Skriv ett lösenord när du uppmanas att göra det.
4. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ändra ett BIOS-administratörlösenord

Följ dessa anvisningar för att ändra ett BIOS administratörlösenord.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Ange ditt nuvarande BIOS-administratörslösenord.
3. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **enter**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Skriv det nya lösenordet när du uppmanas att göra det.
6. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ta bort BIOS-administratörslösenord

Följ dessa anvisningar för att ta bort ett administratörslösenord för BIOS.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Ange ditt nuvarande BIOS-administratörslösenord.
3. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **enter**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och tryck sedan på **enter**.
6. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet på nytt och tryck sedan på **enter**.

7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ange BIOS-administratörslösenord

Gå till prompten **BIOS administrator password** (BIOS-administratörslösenord), skriv ditt lösenord (med samma tangenter som du använde när du ställde in lösenordet) och tryck sedan på **enter**. Efter två misslyckade försök att ange BIOS-administratörslösenordet måste du starta om datorn innan du kan försöka igen.

Använda DriveLock-säkerhetsalternativ

DriveLock-skyddet förhindrar obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk.

DriveLock kan endast användas på datorns interna hårddiskar. När DriveLock-skydd används för en disk måste du ange rätt lösenord för att få åtkomst till den. Hårddisken måste sättas in i datorn eller en avancerad portreplikator för att den ska kunna läsas upp.

DriveLock-säkerhetsalternativen erbjuder följande funktioner:

- **Automatiskt DriveLock** – se [Välja automatiskt DriveLock \(endast vissa produkter\) på sidan 42](#).
- **Ställ in huvudlösenord för DriveLock** – se [Välja manuellt DriveLock på sidan 44](#).
- **Aktivera DriveLock** – se [Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock på sidan 45](#).

Välja automatiskt DriveLock (endast vissa produkter)

Du måste ha ett BIOS-administratörslösenord för att aktivera funktionerna i Automatic DriveLock.

När automatiskt DriveLock är aktiverat skapas ett slumpmässigt användarlösenord för DriveLock och ett huvudlösenord för DriveLock utifrån BIOS-administratörslösenordet. När datorn slås på låser det slumpmässiga användarlösenordet automatiskt upp disken. Om hårddisken flyttas till en annan dator måste du ange BIOS-administratörslösenordet för den ursprungliga datorn vid prompten för DriveLock-lösenordet för att låsa upp hårddisken.

Aktivera automatiskt DriveLock

Så här aktiverar du automatiskt DriveLock.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - a. Stäng av plattan.
 - b. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.

2. Vid uppmaningen att ange BIOS-administratörslösenord anger du ditt BIOS-administratörslösenord och trycker på **enter**.
3. Välj **Security (Säkerhet)**, **Hard Drive Utilities (Hårddiskverktyg)** och **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock/Automatiskt DriveLock)** och tryck sedan på **enter**.
4. Använd **enter**-tangents, vänsterklicka med musen eller använd pekskärmen för att markera kryssrutan för **Automatic DriveLock (Automatiskt DriveLock)**.
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main (Huvudmeny)** och sedan **Save Changes and Exit (Spara ändringar och avsluta)**. Välj sedan **Yes (Ja)**.



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Inaktivera automatiskt DriveLock

Så här inaktiverar du automatiskt DriveLock.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - a. Stäng av plattan.
 - b. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Vid uppmaningen att ange BIOS-administratörslösenord anger du ditt BIOS-administratörslösenord och trycker på **enter**.
3. Välj **Security (Säkerhet)**, **Hard Drive Utilities (Hårddiskverktyg)** och **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock/Automatiskt DriveLock)** och tryck sedan på **enter**.
4. Välj en intern hårddisk och tryck sedan på **enter**.
5. Använd **enter**-tangents, vänsterklicka med musen eller använd pekskärmen för att avmarkera kryssrutan för **Automatic DriveLock (Automatiskt DriveLock)**.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main (Huvudmeny)** och sedan **Save Changes and Exit (Spara ändringar och avsluta)**. Välj sedan **Yes (Ja)**.



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Ange ett lösenord för automatiskt DriveLock


När automatiskt DriveLock är aktiverat och hårddisken fortfarande är ansluten till den ursprungliga datorn, blir du inte uppmanad att ange ett DriveLock-lösenord för att låsa upp hårddisken.

Men om enheten flyttas till en annan dator eller om moderkortet byts ut på den ursprungliga datorn kommer du att bli uppmanad att ange DriveLock-lösenordet. Om detta inträffar skriver du den ursprungliga datorns BIOS-administratörslösenord vid prompten **DriveLock Password (DriveLock-lösenord)** (med samma tangenter som du använde för att ställa in lösenordet) och trycker på **enter** för att låsa upp hårddisken.

Efter tre misslyckade försök att ange lösenordet måste du stänga av datorn innan du kan försöka igen.

Välja manuellt DriveLock

För att DriveLock-skydd ska kunna aktiveras manuellt på en intern hårddisk behöver du ange ett huvudlösenord, och DriveLock måste aktiveras i Computer Setup.

 **VIKTIGT:** Du kan förhindra att en DriveLock-skyddad hårddisk blir permanent obrukbar genom att skriva upp och förvara användarlösenordet och huvudlösenordet för DriveLock på ett säkert ställe. Förvara dem inte i eller vid datorn. Om du glömmer båda DriveLock-lösenorden låser sig hårddisken permanent och kan inte längre användas.


Observera följande angående DriveLock-skydd:

- När DriveLock-skydd har aktiverats på en hårddisk kan du bara få åtkomst till den genom att ange antingen DriveLock-användarlösenordet eller huvudlösenordet.
- Ägaren till användarlösenordet för DriveLock bör vara den som använder den skyddade hårddisken dagligen. Ägaren till huvudlösenordet för DriveLock kan antingen vara en systemadministratör eller en daglig användare.
- Användarlösenordet för DriveLock kan vara detsamma som huvudlösenordet för DriveLock.

Ställa in ett huvudlösenord för DriveLock

Så här ställer du in ett huvudlösenord för DriveLock.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - a. Stäng av plattan.
 - b. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), gör valet för **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg), välj **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
3. Välj den hårddisk som du vill skydda och tryck sedan på **enter**.
4. Välj **Set DriveLock Master Password** (Ställ in huvudlösenord för DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
5. Läs varningen noggrant.
6. Följ instruktionerna på skärmen för att ställa in ett huvudlösenord för DriveLock.

 **OBS!** Du kan aktivera DriveLock och ställa in ett användarlösenord för DriveLock innan du avslutar Computer Setup. Se [Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock på sidan 45](#) för mer information.

7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock

Följ de här stegen om du vill aktivera DriveLock och ställa in ett DriveLock-användarlösenord.

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - a. Stäng av plattan.
 - b. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkningsknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
3. Välj den hårddisk som du vill skydda och tryck sedan på **enter**.
4. Välj **Enable DriveLock** (Aktivera DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
5. Läs varningen noggrant.
6. Följ instruktionerna på skärmen för att ställa in ett användarlösenord för DriveLock och aktivera DriveLock.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Inaktivera DriveLock

Så här inaktiverar du DriveLock:

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - a. Stäng av plattan.

- b. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkingsknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
3. Välj den hårddisk som du vill hantera och tryck sedan på **enter**.
4. Välj **Disable DriveLock** (Inaktivera DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
5. Inaktivera DriveLock genom att följa anvisningarna på skärmen.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Ange ett DriveLock-lösenord

Kontrollera att hårddisken sitter i datorn (inte i en dockningsenhet eller i en extern MultiBay).

Skriv användar- eller huvudlösenordet för DriveLock vid prompten **DriveLock Password** (DriveLock-lösenord) (med samma tangenter som du använde då du ställde in lösenordet) och tryck sedan på **enter**.

Efter tre misslyckade försök att ange lösenordet måste du stänga av datorn innan du kan försöka igen.

Ändra ett DriveLock-lösenord

Så här ändrar du ett DriveLock-lösenord i Computer Setup.

1. Stäng av datorn.
2. Tryck på strömknappen.
3. Vid prompten **DriveLock Password** (DriveLock-lösenord) skriver du det nuvarande användarlösenordet eller huvudlösenordet för DriveLock som du vill ändra. Tryck sedan på **enter** och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
4. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **enter**.
5. Välj den hårddisk som du vill hantera och tryck sedan på **enter**.
6. Välj det DriveLock-lösenord som du vill ändra och följ sedan instruktionerna på skärmen för att ange lösenord.



OBS! Alternativet **Change DriveLock Master Password** (Ändra huvudlösenord för DriveLock) visas bara om du angav huvudlösenordet vid prompten för DriveLock-lösenord i steg 3.

7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.


Windows Hello (endast vissa produkter)

På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du med Windows Hello registrera ditt fingeravtryck, ditt ansikts-ID och ställa in en PIN-kod. När du har ställt in identifieringsmetoden kan du använda fingeravtrycksläsaren, ditt ansikts-ID eller PIN-koden för att logga in på Windows.

Så här konfigurerar du Windows Hello:

1. Välj **Start**-knappen, **Inställningar**, **Konton** och sedan **Inloggningsalternativ**.
2. Ange ett lösenord genom att trycka på **Lösenord** och sedan **Lägg till**.
3. Under **Windows Hello fingeravtryck** eller **Windows Hello ansikte** väljer du **Konfigurera**.
4. Välj **Kom igång** och följ sedan instruktionerna på skärmen för att registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID och ställa in en PIN-kod.

 **VIKTIGT:** För att förhindra problem vid inloggning med fingeravtryck bör du se till att alla sidor av fingret läses in när du registrerar ditt fingeravtryck i läsaren.

 **OBS!** PIN-koden har ingen längdbegränsning. Standardinställningen är endast siffror. Om du vill använda bokstäver eller specialtecken markerar du kryssrutan **inkludera bokstäver och symboler**.

Att använda antivirusprogram

När du använder datorn för att komma åt e-post, ett nätverk eller internet, utsätter du den potentiellt för datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller verktyg ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska.

Antivirusprogram kan identifiera de flesta virus, ta bort dem och i de flesta fall reparera eventuella skador som de orsakar. För att ge kontinuerligt skydd mot nyligen upptäckta virus måste antiviruskydd vara uppdaterade.

Windows Defender är förinstallerat på datorn. HP rekommenderar att du fortsätter att använda ett antivirusprogram för att skydda datorn helt och hållet.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara en programvara som du installerar på datorn, i nätverket eller på båda två, eller också kan det vara en lösning som kombinerar både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Programvara som enbart skyddar datorn där den är installerad.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemnätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Din dator eller nätverksutrustning kanske redan har en installerad brandvägg. I annat fall finns det programvarulösningar med brandväggar att köpa.



OBS! I en del fall kan brandväggen spärra tillgången till internetspel, störa utskrift eller fildelning via ett nätverk eller blockera auktoriserade e-postbilagor. Du löser problemet tillfälligt genom att inaktivera brandväggen, utföra önskad aktivitet och sedan aktivera brandväggen igen. För att lösa problemet permanent behöver du konfigurera om brandväggen.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.

Så här visar eller ändrar du inställningar:



VIKTIGT: Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

1. Välj **Startknappen**, Välj **Inställningar**, välj **Uppdatera och säkerhet** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
2. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)

En säkerhetskabel (köps separat) är avsedd att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Anslut säkerhetskabeln till datorn enligt tillverkarens instruktioner.

Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)

Vissa produkter har en inbyggd fingeravtrycksläsare.

Fingeravtrycksläsaren är en liten metallsensor som är placerad på ett av följande områden på datorn:

- Nära styrplattans undersida
- På höger sida av tangentbordet
- Uppe till höger på bildskärmen
- På vänster sida av bildskärmen
- På baksidan av bildskärmen

Beroende på vilken produkt du använder kan fingeravtrycksläsaren ha horisontell eller vertikal orientering.

8 Underhåll

Om du utför regelbundet underhåll bibehålls datorn i sitt optimala skick. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Gör så här när du vill uppdatera program och drivrutiner:

1. Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **My notebook** (Min bärbara dator), välj fliken **Updates** (Uppdateringar) och välj sedan **Check for updates and messages** (Sök efter uppdateringar och meddelanden).
3. Följ instruktionerna på skärmen.


Rengöra datorn

När du rengör datorn tas smuts och skräp bort regelbundet så att enheten fungerar på bästa sätt. Använd följande information för säker rengöring av datorns externa ytor.


Ta bort smuts och skräp från datorn

Här följer de rekommenderade stegen för att rengöra smuts och skräp från datorn.


1. Använd engångshandskar i latex (eller nitrilhandskar om du är latexkänslig) när du rengör ytorna.
2. Stäng av enheten och dra ur strömkabeln och andra anslutna externa enheter. Ta bort alla installerade batterier från objekt som trådlösa tangentbord.

 **VIKTIGT:** För att förhindra elektriska stötar eller skador på komponenterna ska du inte rengöra produkten när den är påslagen eller inkopplad.

3. Fukta en mikrofiberduk med vatten. Trasan bör vara fuktig men inte blöt.

 **VIKTIGT:** För att undvika att skada ytan bör du undvika nötande trasor, handdukar och pappershanddukar.

4. Torka av produktens utsida varsamt med den fuktade trasan.

 **VIKTIGT:** Håll vätskor borta från produkten. Undvik att få fukt i öppningarna. Om vätska gör sin väg inuti din HP-produkt kan det leda till skador på produkten. Spreja inte vätskor direkt på produkten. Använd inte aerosolsprejer, lösningsmedel, slipmedel eller rengöringsmedel som innehåller väteperoxid eller blekmedel som kan skada ytbehandlingen.

5. Starta med bildskärmen (i förekommande fall). Torka försiktigt i en riktning och förflytta dig från överkanten på bildskärmen till undersidan. Avsluta med alla flexibla kablar som strömkabel, tangentbordskabel och USB-kablar.
6. Se till att ytorna är helt lufttorkade innan du slår på enheten efter rengöring.
7. Kassera handskarna efter varje rengöring. Rengör händerna omedelbart efter att du tar av dig handskarna.

Se [Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel på sidan 50](#) för rekommenderade steg för rengöring av de externa ytor som ofta berörs på datorn för att undvika spridning av skadliga bakterier och virus.


Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel

Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar rengöring av ytor, följt av desinfektion, som bästa praxis för att förhindra spridning av virala andningssjukdomar och skadliga bakterier.


När du har rengjort datorns utvändiga ytor enligt stegen i [Ta bort smuts och skräp från datorn på sidan 49](#) kan du också välja att rengöra ytorna med ett desinfektionsmedel. Ett desinfektionsmedel som ingår i HP:s rengöringsriktlinjer är en alkohollösning bestående av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Den här lösningen kallas även tvättsprit och säljs i de flesta butiker.


Följ de här stegen när du desinficerar externa ytor som ofta berörs på datorn:

1. Använd engångshandskar i latex (eller nitrilhandskar om du är latexkänslig) när du rengör ytorna.
2. Stäng av enheten och dra ur strömkabeln och andra anslutna externa enheter. Ta bort alla installerade batterier från objekt som trådlösa tangentbord.


 **VIKTIGT:** För att förhindra elektriska stötar eller skador på komponenterna ska du inte rengöra produkten när den är påslagen eller inkopplad.

3. Fukta en mikrofiberduk med en blandning av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Trasan bör vara fuktig men inte blöt.

 **VIKTIGT:** Använd inte någon av följande kemikalier eller lösningar som innehåller dem, t.ex. sprejbaserade rengöringsmedel: blekmedel, peroxider (inklusive väteperoxid), aceton, ammoniak, etylalkohol, metylklorid eller petroleumbaserade material som bensin, thinner, bensen eller toluen.

 **VIKTIGT:** För att undvika att skada ytan bör du undvika nötande trasor, handdukar och pappershanddukar.

4. Torka av produktens utsida varsamt med den fuktade trasan.


 **VIKTIGT:** Håll vätskor borta från produkten. Undvik att få fukt i öppningarna. Om vätska gör sin väg inuti din HP-produkt kan det leda till skador på produkten. Spreja inte vätskor direkt på produkten. Använd inte aerosolsprejer, lösningsmedel, slipmedel eller rengöringsmedel som innehåller väteperoxid eller blekmedel som kan skada ytbehandlingen.

5. Starta med bildskärmen (i förekommande fall). Torka försiktigt i en riktning och förflytta dig från överkanten på bildskärmen till undersidan. Avsluta med alla flexibla kablar som strömkabel, tangentbordskabel och USB-kablar.
6. Se till att ytorna är helt lufttorkade innan du slår på enheten efter rengöring.
7. Kassera handskarna efter varje rengöring. Rengör händerna omedelbart efter att du tar av dig handskarna.


Resa med eller transportera datorn

Om du måste resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Förvara datorn som handbagage när du reser med flyg, och checka inte in den tillsammans med ditt övriga bagage.


 **VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.


- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det går. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

 **VARNING:** Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

9 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa


Det här kapitlet innehåller information om processer som är standard för de flesta produkter.

 **VIKTIGT:** Om du ska utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Det här kapitlet innehåller information om programvara som används för säkerhetskopiering och återställning. Informationen i det här kapitlet beskriver standardproceduren för de flesta tunn klient-produkter.

HP ThinUpdate-programvara är installerad på tunn klient-datorer (endast vissa produkter) för att ge säkerhetskopiering och återställning. Om den inte är installerad på din dator kan du hämta den från <http://www.hp.com/support> (sök efter modellen av tunn klient och klicka på avsnittet **Software, Drivers and Firmware** (Programvara, drivrutiner och inbyggd programvara) på supportsidan för modellen. Information om hur du använder den här programvaran finns i avsnittet Handböcker). Du hittar mer information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS genom att välja **Startknappen**, välja **HP**-mappen och sedan välja **HP Systeminformation**.

 **OBS!** HP rekommenderar att du med jämna mellanrum tittar på webbplatsen för att söka efter programuppdateringar.

Använda HP ThinUpdate

Det här kapitlet innehåller information om processer som är standard för de flesta produkter.

Använd HP ThinUpdate-programvara för följande syften:

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Reparera och återställa systemet
- Installera och uppdatera programvara

10 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start

HP tillhandahåller flera verktyg som hjälper dig att konfigurera och skydda din dator.

Använda Computer Setup

Computer Setup, eller Basic Input/Output System (BIOS), styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis hårddiskar, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i datorn och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup. Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

För att starta Computer Setup, sätt på eller starta om datorn och tryck på **F10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.

Navigera och välja i Computer Setup

Du kan navigera och välja i Computer Setup med en eller flera metoder.

- Välj en meny eller ett menyalternativ genom att använda **tabb**-tangenten och piltangenterna, och tryck sedan på **enter**. Du kan även klicka på ett alternativ med ett pekdon.
- Du rullar uppåt eller nedåt genom att välja uppåt- eller nedåtpilen i det övre högra hörnet av skärmen, eller genom att använda tangenten med uppåt- eller nedåtpil.
- Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till huvudsidan i Computer Setup. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Avsluta Computer Setup på något av följande sätt:

- Om du vill avsluta Computer Setup-menyer utan att spara ändringarna, välj **Main** (Huvudmeny) och **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).

 **OBS!** Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

- För att spara ändringarna och avsluta Computer Setup väljer du **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Tryck sedan på **Yes** (Ja).

 **OBS!** Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup

Så här återställer du alla inställningar i Computer Setup till fabriksinställningarna.



OBS! Hårdiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.

1. Starta Computer Setup. Se [Använda Computer Setup på sidan 53](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny), sedan **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta) och till sist **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.



OBS! På vissa produkter kan alternativet **Restore Defaults** (Återställ standardvärden) visas i stället för **Apply Factory Defaults and Exit**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.



OBS! Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HPs webbplats. De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPkg*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen

För att avgöra om du behöver uppdatera Computer Setup (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.

Du kan komma åt BIOS versionsinformation (kallas även *ROM date* (ROM-datum) och *System BIOS* (System-BIOS)) genom att välja **Startknappen**, välja **HP**-mappen och välja **HP System Information** (HP-systeminformation) (om du redan befinner dig i Windows) eller genom att använda Computer Setup.

1. Starta Computer Setup. Se [Använda Computer Setup på sidan 53](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och därefter **System information** (Systeminformation).
3. Om du vill avsluta Computer Setup-menyer utan att spara ändringarna väljer du **Main** (Huvudmeny) och **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Ladda ned en BIOS-uppdatering

När du har granskat kraven kan du söka efter och ladda ned BIOS-uppdateringar.

1. Du kan hämta HP Support genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivers & Downloads** (Drivrutiner och nedladdningsbara filer) och följ instruktionerna på skärmen för att komma åt BIOS-nedladdningar.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

2. Gör så här i nedladdningsområdet för BIOS:

- a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
- b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.



OBS! Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten

Gör så här för att dynamiskt välja en startenhet för den befintliga startordningen.

1. Öppna menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheden):
 - Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f9** för att gå till menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheden).
2. Välj en startenhet, tryck på **enter** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)

TPM ger datorn ytterligare säkerhet. Du kan ändra TPM-inställningarna i Computer Setup (BIOS).



VIKTIGT: Innan du aktiverar Trusted Platform Module (TPM) i det här systemet måste du kontrollera att ditt sätt att använda TPM uppfyller kraven enligt lokala lagar, förordningar och policyer och du måste i tillämpliga fall inhämta godkännanden eller licenser. Du ansvarar helt och hållet för konsekvenserna av eventuella brister i regel efterlevnaden till följd av att ditt sätt att använda TPM inte uppfyller tidigare nämnda krav. HP påtar sig inget ansvar i samband med detta.



OBS! Om du ändrar TPM-inställningen till Hidden (Dold) är TPM inte synligt i operativsystemet.

Så här når du TPM-inställningarna i Computer Setup:

1. Starta Computer Setup. Se [Använda Computer Setup på sidan 53](#).
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **TPM Embedded Security** (Inbyggd TPM-säkerhet) och följ anvisningarna på skärmen.

Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller har HP Sure Start, en funktion som övervakar datorns BIOS för att förhindra angrepp eller skada. Om BIOS skadas eller angrips återställer HP Sure Start BIOS till tidigare säkert läge automatiskt utan användaråtgärder.

Funktionen HP Sure Start är konfigurerad och föraktiverad så att de flesta användare ska kunna använda standardkonfigurationen för HP Sure Start. Avancerade användare kan anpassa standardkonfigurationen.

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Start genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

11 Använda HP PC Hardware Diagnostics

HP PC Hardware Diagnostics är ett verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns hårdvara fungerar korrekt. De tre versionerna är HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) och (endast utvalda produkter) en fast programvarufunktion som heter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du först hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows besöker du [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 57](#).

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows-ID-kod för maskinvarufel

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows.

- ▲ Välj ett av följande alternativ, beroende på instruktionerna på skärmen:
 - Om länken för fel-ID visas väljer du länken och följer instruktionerna på skärmen.
 - Instruktioner för att ringa support visas. Följ instruktionerna.

Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat kan du nå det från HP Help and Support.

Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Hjälp och support

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Hjälp och support.

För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Hjälp och support:

1. Välj **Start**-knappen och sedan **HP Hjälp och support**.
2. Använda **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test väljer du **Avbryt**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska. Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP


Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP.

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Hämta HP Diagnostics Windows** och välj sedan en plats på datorn eller en USB-flashenhet.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Hämta HP Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

Du kan hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer.

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas.
3. I avsnittet **Diagnostik**, väljer du **Ladda ner** och följer sedan instruktionerna på skärmen för att välja den specifika Windows-diagnostikversionen som ska laddas ner till din dator eller ditt USB-minne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

För att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows, navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktyget körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Om din dator inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera maskinvarufelet.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ denna procedur för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet



OBS! Se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 58](#) om du vill hämta verktyget HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

- b. Hårddisken

- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du ett språk och den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Det kan underlätta att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet i vissa situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.
- Hårddisken är skadad.



OBS! Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ denna procedur för att hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned HP Diagnostics UEFI** och välj sedan **Kör**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

Du kan hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet.



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och överföra resultatet till en förkonfigurerad server.

För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI går du till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Ta reda på mer**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en SoftPaq som du kan hämta till en server.

Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Du kan hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned Remote Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer

Du kan hämta HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer.



OBS! För vissa produkter kan du behöva hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI** (Fjärr-UEFI)-versionen av produkten.

Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra följande anpassningar:

- Ange ett schema för körning av oönskad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Ange nedladdningsplats för diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HPs webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter (exempelvis en hårddisk eller ett USB-flashminne) för att köra fjärrdiagnostik.
- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ställa in användarnamn och lösenord som används för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och tryck på **F10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.

2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina Anpassningar.
4. Spara inställningarna genom att välja **Huvudmeny** och sedan **Spara ändringar och avsluta**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

12 Specifikationer

Om du ska resa med eller förvara din dator finns det bra information om strömförbrukning och driftsspecifikationer att tillgå.

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Växelströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom eller flera av följande specifikationer. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

Tabell 12-1 Specifikationer för nätström

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	5 V DC vid 2 A/12 V DC vid 3 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 3,75 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A/20 V DC vid 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 5 A/20 V DC vid 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC vid 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC vid 10,3 A – 200 W
19,5 V DC vid 11,8 A – 230 W	

Tabell 12-1 Specifikationer för nätström

Ineffekt	Märkvärde
	19,5 V DC vid 16,92 A – 330 W



OBS! Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Använd driftsspecifikationerna för att få användbar information när du reser med eller förvarar din dator.


Tabell 12-2 Specifikationer för driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift (skriver till optisk skiva)	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ fuktighet (icke kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

Elektrostatiska urladdningar från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektronikkomponenter.

 **VIKTIGT:** Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter laddar du ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent placerar du den i en elektrostatsäker behållare.
-

14 Tillgänglighet

HPs mål är att designa, producera och marknadsföra produkter, tjänster och information som var och en överallt kan använda, antingen på fristående basis eller med lämpliga enheter eller program för hjälpteknik från tredje part.

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik.

Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 65](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.

- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Dessa länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 68](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Länder över hela världen är i färd med att anta förordningar för att förbättra tillgången till produkter och tjänster för personer med funktionshinder. Dessa förordningar gäller historiskt sett för telekommunikationsprodukter och -tjänster, datorer och skrivare med vissa kommunikations- och videouppspelningsfunktioner, tillhörande användardokumentation och kundsupport.

Standarder

US Access Board skapade Section 508 i Federal Acquisition Regulation-standarderna (FAR) för att upprätta tillgången till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysiska, sensoriska och kognitiva funktionshinder.

Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU skapade standarden EN 301 549 inom mandat 376 som ett onlineverktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje krav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar.

WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Dessa länkar ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Dessa organisationer, institutioner och resurser kan vara bra källor för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

Dessa är några av de många organisationer som tillhandahåller information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

Många utbildningsinstitutioner, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

Många resurser, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

Dessa HP-specifika länkar tillhandahåller information som är knuten till funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support

HP erbjuder teknisk support och hjälp med tillgänglighetsalternativ för kunder med funktionshinder.



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

administratörslösenord.....	39
ansluta till ett WLAN.....	21
antivirusprogram.....	47
använda lösenord.....	39
använda styrplattan.....	26
använda tangentbordet och en mus (tillval).....	27
användarlösenord.....	39
AT (assistive technology, hjälpmedel)	
hitta.....	65
ändamål.....	64
Automatiskt DriveLock	
aktivera.....	42
inaktivera.....	43
välja.....	42
Avsnitt 508	
tillgänglighetsstandarder.....	66

B

batteri	
fabrikförseglat.....	37
låga batteriladdningsnivåer.....	36
spara ström.....	36
urladdning.....	36
åtgärda låg batteriladdningsnivå..	36, 37
batteriets frigöringsspärr.....	14
batteriladdning.....	36
batterilampa.....	4
batterilucka, identifiera.....	14
batterilås, identifiera.....	14
batteriström.....	35
bildskärmskomponenter.....	5
BIOS	
fastställa versionen.....	54
ladda ned en uppdatering.....	54
uppdatera.....	54
Bluetooth-enhet.....	20, 22
Bluetooth-etikett.....	15
brandväggsprogramvara.....	47

C

caps lock-lampa, identifiera.....	8
Computer Setup	
BIOS-administratörslösenord.....	40-42
navigera och välja.....	53
starta.....	53
återställa fabriksinställningar..	53

D

dataöverföring.....	32
dockningskontakt, identifiera.....	14
driftsmiljö.....	62
DriveLock	
aktivera.....	45
beskrivning.....	44
inaktivera.....	45
DriveLock säkerhetsalternativ.....	42
DriveLock-lösenord	
ange.....	46
skapa.....	44
ändra.....	46

E

elektrostatisk urladdning.....	63
energiinställningar, använda.....	35
esc-tangent, identifiera.....	11
etiketter	
Bluetooth.....	15
föreskrifter.....	15
serienummer.....	15
service.....	15
trådlöst, certifiering.....	15
WLAN.....	15
extern nätström, använda.....	37

F

fabrikförseglat batteri.....	37
fingeravtryck, registrera.....	47
fingeravtrycksläsare.....	48
fingeravtrycksläsare, identifiera....	10

fn lock-lampa, identifiera.....	8
fn-tangent, identifiera.....	11
frigöringsspärr för servicelucka....	14
företags-WLAN, anslutning.....	21

G

gester på precisionsstyrplatta	
tvåfingersdragnings.....	26
tvåfingerstryckning.....	27
GPS.....	22

H

HD-enheter, ansluta.....	30, 32
HDMI-ljud, konfigurera.....	31, 32
HDMI-port	
ansluta.....	30
HDMI-port, identifiera.....	4
headset, ansluta.....	29
hjälpmedel (AT)	
hitta.....	65
ändamål.....	64
hjälp tangent.....	13
HP Fast Charge.....	35
HP LAN trådlöst skydd.....	24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
använda.....	57
ladda ned.....	58
starta.....	57
HP PC Hardware Diagnostics	
Windows	
använda.....	56
installera.....	57
ladda ned.....	57
åtkomst.....	56
HP-resurser.....	1
HPs policy för hjälpmedel.....	64
huvudlösenord för DriveLock	
ändra.....	46
hårddisk, identifiera.....	14
högtalare	
ansluta.....	28
högtalare, identifiera.....	9

högtalarens volym, åtgärdstangenter.....	12		
hörlurar, ansluta.....	28		
I			
ikonen Energi, använda.....	35		
ineffekt.....	61		
initiera Strömsparkläge.....	34		
installerad programvara, hitta.....	3		
Inställningar för Remote HP PC			
Hardware Diagnostics UEFI			
anpassa.....	59		
använda.....	59		
interna mikrofoner, identifiera.....	5		
International Association of			
Accessibility Professionals.....	65		
K			
kamera.....	5		
använda.....	28		
identifiera.....	5		
kameralampa, hitta.....	5		
kamerans sekretesskydd			
använda.....	28		
kamerans sekretesskydd, identifiera.			
.....	5		
knapp för trådlöst.....	20		
knappar			
höger styrplatta.....	8		
ström.....	10		
vänster styrplatta.....	8		
komponenter			
bildskärm.....	5		
höger sida.....	3		
tangentsbordsområde.....	7		
undersidan.....	14		
vänster sida.....	4		
komponenter på höger sida.....	3		
komponenter på vänster sida.....	4		
kontakt för tillbehörsbatteri,			
identifiera.....	14		
kontroller för trådlöst			
knapp.....	20		
operativsystem.....	20		
kritisk batteriladdningsnivå.....	36		
kundsupport, tillgänglighet.....	68		
L			
lampa för avstängd mikrofon,			
identifiera.....	9		
lampa för avstängt ljud, identifiera.			
.....	8		
lampa för trådlöst.....	20		
lampa integritetstangent.....	8		
lampor			
avstängd mikrofon.....	9		
batteri.....	4		
caps lock.....	8		
fn lock.....	8		
integritetstangent.....	8		
kamera.....	5		
nätadapter- och batteri-.....	4		
ström.....	9		
lampor, avstängt ljud.....	8		
ljud.....	28		
HDMI.....	31, 32		
headset.....	29		
högtalare.....	28		
hörlurar.....	28		
justera volym.....	12		
see ljud			
ljudinställningar.....	29		
ljudavstängning, åtgärdstangent..	13		
ljudinställningar, använda.....	29		
låg batteriladdningsnivå.....	36		
lösenord			
administratör.....	39		
användare.....	39		
BIOS-administratör.....	40-42		
lösenord för Automatisk DriveLock			
ange.....	43		
M			
maskinvara, hitta.....	3		
microSD-kort, sätta i.....	18		
microSD-kort, ta bort.....	19		
minneskortläsare, identifiera.....	4		
minnesmodulfack, identifiera.....	14		
Miracast.....	32		
N			
nano-SIM-kort, sätta i.....	18		
nano-SIM-kort, ta bort.....	19		
NFC.....	23		
nästa spår, åtgärdstangent.....	12		
P			
paustangent.....	12		
platser			
SIM-kort.....	14		
smartkort.....	5		
säkerhetskabel.....	4		
portar			
HDMI.....	4, 30		
USB SuperSpeed-port med HP			
Sleep and Charge.....	4, 5		
USB Type-C.....	32		
USB Type-C SuperSpeed-port och			
DisplayPort.....	30		
VGA.....	4		
precisionstyrplatta			
använda.....	26		
produktnamn och nummer, dator..	15		
programvara			
antivirus.....	47		
brandvägg.....	47		
programvaruuppdateringar,			
installera.....	48		
publikt WLAN, anslutning.....	21		
R			
reglerande information			
föreskrifter, etikett.....	15		
trådlöst, certifieringsetiketter..	15		
rengöra datorn.....	49		
desinfektion.....	50		
ta bort smuts och skräp.....	49		
resa med datorn.....	15, 51		
resurser, tillgänglighet.....	67		
S			
serienummer, dator.....	15		
serviceetiketter, hitta.....	15		
Setup, Computer			
navigera och välja.....	53		
återställa fabriksinställningar..	53		
SIM-kort, rätt storlek.....	17		
SIM-kort, sätta i.....	17		
SIM-kortplats, identifiera.....	14		
sköta om datorn.....	49		
smartkortplats, identifierar.....	5		
snabbtangenter			
använda.....	14		
avbryta.....	14		
avstängd mikrofon.....	12		
programmeringsfråga.....	14		
scroll lock.....	14		
specialtangenter, använda.....	10		
spärrar			
batterifrikoppling.....	14		
serviceluckan, frigöra.....	14		
standarder och lagstiftning,			
tillgänglighet.....	66		
startordning			
ändra med f9-prompten.....	55		
stoppa, åtgärdstangent.....	12		
ström			
batteri.....	35		
extern.....	37		
strömhantering.....	34		
strömknapp, identifiera.....	10		

strömlampor.....	9	företags-WLAN, anslutning.....	21	åtgärdstangent för	
Strömsparläge		publikt WLAN, anslutning.....	21	sekretesskärmen, identifiera....	12
avsluta.....	34	räckvidd.....	21	åtgärdstangenter.....	11
initiera.....	34	trådlöst, certifieringsetikett.....	15	använda.....	11
Strömsparläge, initiera.....	34	trådlöst, knapp.....	20	bildskärmens ljusstyrka.....	12
styrplatta		trådlöst, åtgärdstangent.....	13	hjälp.....	13
använda.....	26	tvåfingersdragning på styrplatta...	26	högtalarvolym.....	12
inställningar.....	7	tvåfingerstryckning på styrplatta..	27	identifiera.....	11
styrplattans zon, identifiera.....	8	U		nästa.....	12
styrplatte- och pekskärmgester		underhåll		pausa.....	12
trycka.....	26	uppdatera program och		sekretesskärm.....	12
styrplattegester		drivrutiner.....	49	spela.....	12
tvåfingersdragning.....	26	undersidan.....	15	stoppa.....	12
tvåfingerstryckning.....	27	uppdatera program och drivrutiner...	49	styrplatta.....	13
styrplatteteknappar		49	stäng av ljud.....	13
identifiera.....	8	uppspelningstangent.....	12	tangentbordets	
styrplattetangent.....	13	USB SuperSpeed-port med HP Sleep		bakgrundsbelysning.....	12
stäng av.....	34	and Charge, identifiera.....	4, 5	trådlöst.....	13
stänga av datorn.....	34	USB Type-C-port, ansluta.....	30, 32	växla bildskärm.....	13
SuperSpeed-porten och DisplayPort-		V		åtgärdstangenter för bildskärmens	
kontakt, ansluta USB Type-C....	30	ventiler, identifiera.....	4, 14	ljusstyrka.....	12
Sure Start		VGA-port		Ö	
använda.....	55	identifiera.....	4	överföra data.....	32
systemet svarar inte.....	34	video.....	29		
säkerhetskabel.....	48	DisplayPort-enhet.....	30		
säkerhetskabelns plats, identifiera.	4	HDMI-port.....	30		
säkerhetskopior, skapa.....	52	trådlösa skärmar.....	32		
säkerhetskopior.....	52	USB Type-C.....	30		
säkerhetskopior, skapa.....	52	visningslägen.....	30		
T		volym			
tangent för flygplansläge.....	20	justera.....	12		
tangent för mikrofonavstängning,		stäng av ljud.....	13		
identifiera.....	12	W			
tangentbord och en mus (tillval)		Windows Hello			
använda.....	27	använda.....	47		
tangentbordets bakgrundsbelysning		Windows-programtangent,			
åtgärdstangent.....	12	identifiera.....	11		
tangenter		Windows-tangent, identifiera.....	11		
esc.....	11	WLAN-antennerna, identifiera.....	5		
fn.....	11	WLAN-enhet.....	15		
styrplatta.....	13	WLAN-etikett.....	15		
Windows.....	11	WWAN-antennerna, identifiera.....	5		
Windows-program.....	11	WWAN-enhet.....	20, 21		
åtgärd.....	11	Å			
tillgänglighet.....	64	Åsidosättning av HP MAC-adress...	25		
tillgänglighet kräver bedömning...	65	återställa.....	52		
TPM-inställningar.....	55	återställning.....	52		
transport av datorn.....	51	åtgärdstangent för att växla			
trycka, styrplatte- och		skärmbild.....	13		
pekskärmgest.....	26				
trådlösa antenner, identifiera.....	5				
trådlöst nätverk (WLAN)					
ansluta.....	21				