



Manual do Utilizador

RESUMO

Este manual fornece informações sobre componentes, ligação de rede, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

Informação legal

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Windows é uma marca registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. NVIDIA e o logótipo NVIDIA são marcas comerciais e/ou marcas registadas da NVIDIA Corporation nos EUA e noutros países. USB Type-C® é uma marca registada do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos no presente documento.

Primeira edição: julho de 2020

Número de publicação do documento:
M11415-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funções poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou de atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais**.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outra forma qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para obter o reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

Informações importantes sobre as configurações do processador.

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Introdução	1
Localizar informações	1
2 Componentes	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Direita.....	3
Esquerda	4
Ecrã	5
Área do teclado	7
Painel tátil	7
Definições do painel tátil	7
Ajustar as definições do Painel Tátil.....	7
Ligar o Painel Tátil	7
Componentes do Painel Tátil.....	7
Luzes	8
Botão, altifalantes, aberturas de ventilação e leitor de impressões digitais	9
Teclas especiais.....	11
Teclas de ações	12
Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)	15
Parte inferior.....	15
Etiquetas.....	16
Utilizar um cartão SIM (apenas em alguns produtos).....	17
Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador.....	18
Inserir um cartão SIM numa ranhura montada lateralmente	18
Inserir um cartão microSD ou um cartão nano-SIM (apenas em alguns produtos)	18
Inserir um cartão nano-SIM.....	19
Remover um cartão microSD ou um cartão nano-SIM.....	20
3 Ligações de rede	21
Estabelecer ligação a uma rede sem fios	21
Utilizar os controlos sem fios	21
Botão da comunicação sem fios	21
Controlos do sistema operativo.....	21
Ligar a uma WLAN	22
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos).....	23
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos).....	23
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)	23
Ligar dispositivos Bluetooth	24
Utilizar o NFC para partilhar informações (apenas em alguns modelos)	24
Ligar-se a uma rede com fios	25

Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)	25
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)	25
Utilizar o HP MAC Address Pass Through (apenas em alguns produtos)	26
4 Navegar no ecrã	28
Utilizar o painel táctil e gestos do ecrã táctil	28
Tocar	28
Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	28
Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	29
Utilizar um teclado ou rato opcional	29
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	29
5 Funcionalidades de entretenimento	30
Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)	30
Utilizar áudio	30
Ligar altifalantes	30
Ligar auscultadores	30
Ligar auriculares	31
Utilizar as definições de som	31
Ver ou alterar as definições de som	31
Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio	31
Utilizar vídeo	32
Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos)	32
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	33
Ligar um televisor ou monitor de alta definição via HDMI	33
Configurar o áudio HDMI	34
Ligar o áudio HDMI	34
Desligar o áudio HDMI	34
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	34
Utilizar a transferência de dados	34
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)	35
6 Gerir a energia	36
Utilizar o modo de suspensão	36
Iniciar e sair do modo de suspensão	36
Encerrar (desligar) o computador	37
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia	37
Funcionar com alimentação da bateria	37
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados)	38
Visualizar a carga da bateria	38
Conservar a alimentação da bateria	38
Identificar níveis de bateria fraca	38
Resolver um nível de bateria fraco	39
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	39
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	39
Bateria selada de fábrica	39
Utilizar alimentação externa	39

7 Segurança	41
Proteger o computador	41
Utilizar palavras-passes	42
Definir palavras-passes no Windows	42
Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador)	43
Gerir a palavra-passe de administrador BIOS	43
Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS.....	43
Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS	44
Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS.....	44
Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS	45
Utilizar as opções de segurança do DriveLock	45
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)	45
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	46
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)	46
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático).....	47
Selecionar DriveLock manual	47
Definir a palavra-passe principal do DriveLock.....	47
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock	48
Desativar o DriveLock	49
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	49
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	50
Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)	50
Utilizar software antivírus.....	51
Utilizar o software de firewall	51
Instalar atualizações de software	51
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos).....	52
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)	52
8 Manutenção	53
Atualizar programas e controladores	53
Limpar o computador	53
Remover sujidade e resíduos do computador	53
Limpar o computador com um desinfetante.....	54
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	55
9 Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar	57
Utilizar o HP ThinUpdate	57
10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start.....	58
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador).....	58
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)	58
Restaurar as definições de fábrica na Computer Setup (Configuração do Computador)	59
Atualizar o BIOS	59
Determinar a versão do BIOS.....	59
Transferir uma atualização do BIOS	59
Alterar a sequência de arranque utilizando o comando f9	60
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos).....	60

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)	61
11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	62
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos).....	62
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	62
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	62
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP.....	62
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	63
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP.....	63
Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos).....	63
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	63
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	63
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	64
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	64
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	64
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos).....	64
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	65
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	65
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	65
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	65
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	65
12 Especificações.....	67
Potência de entrada.....	67
Ambiente operativo	68
13 Descarga eletrostática.....	69
14 Acessibilidade	70
A HP e a acessibilidade	70
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita.....	70
O compromisso da HP.....	70
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	71
Encontrar a melhor tecnologia assistiva.....	71
Avaliando as suas necessidades.....	71
Acessibilidade para dispositivos da HP	71
Normas e legislação.....	72
Normas.....	72
Mandato 376 – EN 301 549	72
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines).....	72
Legislação e regulamentos.....	73
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	73
Organizações	73
Instituições educacionais.....	74
Outros recursos relacionados com deficiência.....	74
Ligações da HP	74

Contactar o suporte técnico	74
Índice Remissivo	76

1 Introdução

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as boas práticas depois de configurar o seu computador e onde encontrar recursos HP adicionais.

Depois de configurar e registar o computador, a HP recomenda os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- **Ligar à Internet** – Configure a rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 21](#).
- **Atualizar o software antivírus** – Proteja o seu computador contra danos causados por vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 51](#).
- **Conhecer o seu computador** – Descubra as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 3](#) e [Navegar no ecrã na página 28](#) para mais informações.
- **Localizar o software instalado** – Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador:
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- **Criar uma cópia de segurança da unidade de disco rígido** – Crie discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação para criar uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido. Consulte [Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 57](#).

Localizar informações

Para localizar recursos que fornecem detalhes do produto e informações sobre como realizar um procedimento, entre outros aspetos, utilize esta tabela.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">● Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para mais informações, vá até http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto.	<ul style="list-style-type: none">● Chat online com um técnico da HP● Números de telefone do suporte técnico● Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)● Manuais de manutenção e assistência● Localizações dos centros de assistência da HP
HP ThinPro	<ul style="list-style-type: none">● Procure pelo modelo de cliente magro e, em seguida, selecione a secção Manuais da página de suporte para esse modelo.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">● Configuração adequada da estação de trabalho

Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)

Recurso	Conteúdo
<p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>– ou –</p> <p>Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vá até http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Diretrizes de hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões● Informações de segurança mecânica e elétrica
<p><i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>– ou –</p> <p>Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a eliminação correta de baterias, se necessário.
<p><i>Garantia Limitada*</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vá até http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informações da garantia específicas deste computador

* A Garantia Limitada HP está disponível nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Nos países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Utilize estas instruções para saber que hardware está instalado no seu computador.

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

É apresentada uma lista de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número da versão do BIOS do sistema, selecione o botão **Iniciar**, selecione a pasta **HP** e, em seguida, selecione **Informações do sistema HP**.

Localizar software

Utilize estas instruções para saber que software está instalado no seu computador:

- ▲ Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

Direita

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado direito do computador.

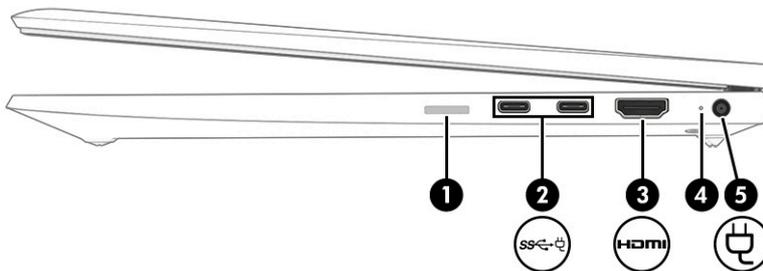


Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Ranhura para cartões nano-SIM (apenas em alguns produtos)	Suporta o cartão (nano-SIM) de um módulo de identidade do subscritor do serviço de comunicação sem fios. IMPORTANTE: inserir um cartão SIM do tamanho errado pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso

Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<p>na ranhura. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir um cartão SIM.</p> <p>NOTA: Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vá até http://www.hp.com/support e procure pelo seu computador através do nome ou do número do produto. Selecione Informações do produto. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.
<p>(2)  Conector de alimentação USB Type-C® e portas SuperSpeed (2) com HP Sleep and Charge (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Permite ligar um transformador dotado de um conector USB Type-C, para fornecer alimentação ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB, fornecem a transferência de dados a alta velocidade e carregam dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p> <p>– e –</p> <p>Permitem ligar um dispositivo de visualização dotado de um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).</p>
<p>(3)  porta HDMI</p>	<p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.</p>
<p>(4)  Luz da bateria</p>	<p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Branca: a carga da bateria é superior a 90%. ● Amarela: a carga da bateria situa-se entre 0 e 90%. ● Apagada: a bateria não está a carregar. <p>Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente. ● Apagada: a bateria não está a carregar.
<p>(5)  Conector de alimentação</p>	<p>Permite ligar um transformador.</p>

Esquerda

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado esquerdo do computador.

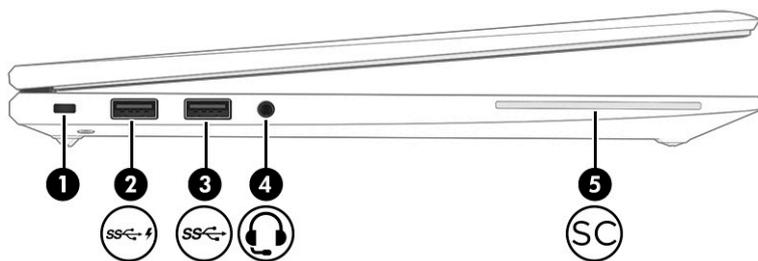


Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou utilizado indevidamente.</p>
(2) 	<p>Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge (apenas em alguns produtos)</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e carrega dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p>
(3) 	<p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB e fornece a transferência de dados a alta velocidade.</p>
(4) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO: Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Documentação HP.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p>
(5) 	<p>Leitor de smart cards</p> <p>Suporta smart cards opcionais.</p>

Ecrã

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do ecrã.

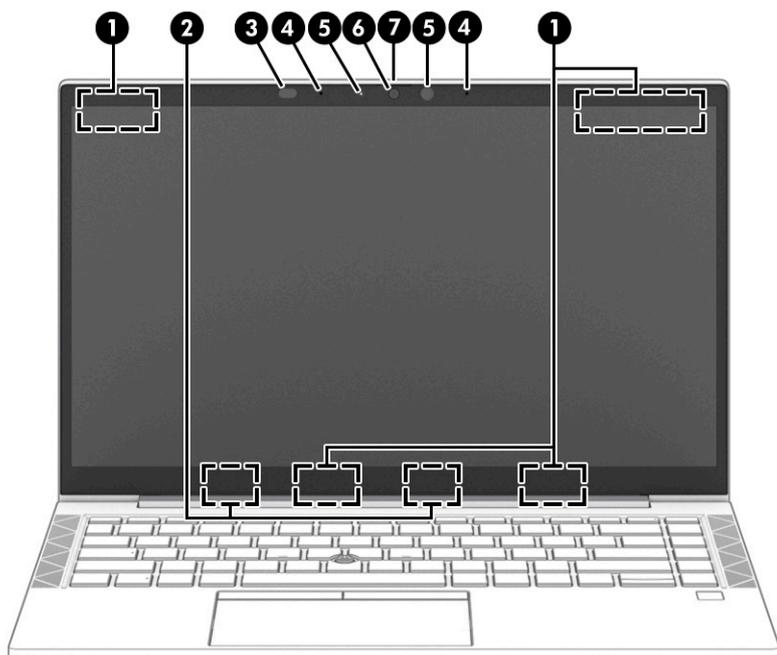


Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Sensor da luz ambiente (apenas em alguns produtos)	Ajusta o brilho do ecrã em função da luz ambiente.
(4) Microfones internos	Gravam som.
(5) Luz(es) da câmara	Acesa: uma ou mais câmaras estão em utilização.
(6) Câmara	A maioria das câmaras permitem-lhe conversar por vídeo, gravar vídeos e gravar imagens fixas. Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão por palavra-passe. Para mais informações, consulte Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 50 .
(7) Tampa de privacidade da câmara (apenas em alguns produtos)	NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto. Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.

* As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* aplicável ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
▲	Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Documentação HP .

Área do teclado

Os teclados podem variar consoante o idioma.

Painel tátil

As configurações e os componentes do painel tátil são descritos aqui.

Definições do painel tátil

Aprende a ajustar as definições e os componentes do painel tátil aqui.

Ajustar as definições do Painel Tátil

Utilize estes passos para ajustar as definições e os gestos do Painel Tátil.

1. Escreva `definições do painel tátil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Seleccione uma definição.

Ligar o Painel Tátil

Siga estes passos para ligar o Painel Tátil.

1. Escreva `definições do painel tátil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel tátil**.

Se não estiver a utilizar um rato externo, prima a tecla `Tab` repetidamente até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel tátil**. Em seguida, prima a `barra de espaço` para seleccionar o botão.

Componentes do Painel Tátil

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do Painel Tátil.

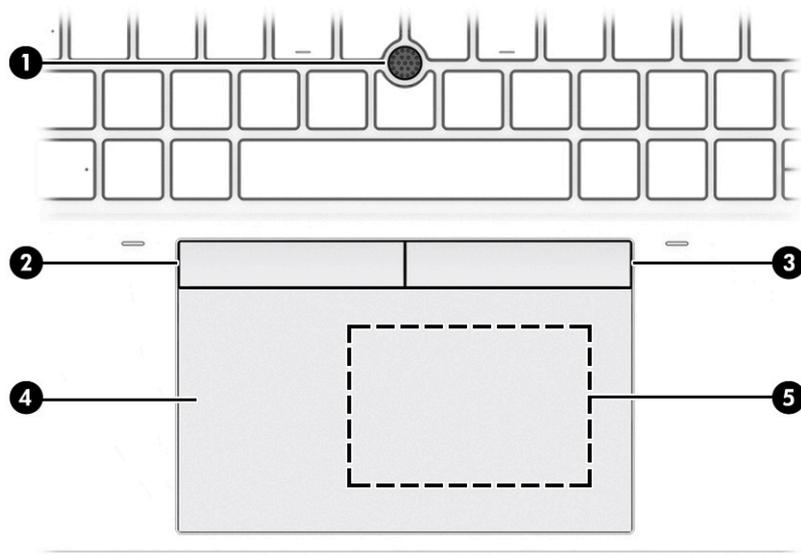


Tabela 2-4 Componentes do Painel Tátil e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Pointing stick	Move o ponteiro no ecrã.
(2) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(4) Zona do Painel Tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar o painel tátil e gestos do ecrã tátil na página 28 .
(5) Área de toque e antena da comunicação de campo próximo (NFC)* (apenas em alguns produtos)	Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo com capacidade NFC.

Luzes

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as luzes do computador.

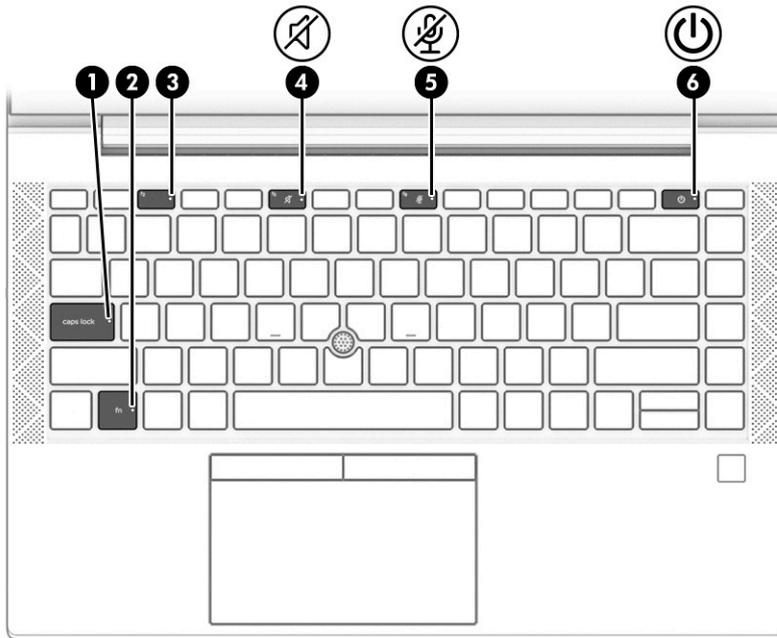


Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz de Caps Lock	Acesa: o bloqueio de maiúsculas está ativado, o que altera a introdução de caracteres só para letras maiúsculas.
(2) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: a tecla fn está bloqueada. Para mais informações, consulte Teclas especiais na página 11 .
(3) Luz da tecla de privacidade	Acesa: o ecrã de privacidade está ligado, o que ajuda a impedir a visualização desde ângulos laterais.
(4)  Luz do botão de silenciamento	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesa: o som do computador está desligado. ● Apagada: o som do computador está ligado.
(5)  Luz do botão de silenciamento do microfone	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesa: o microfone está desligado. ● Apagada: o microfone está ligado.
(6)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesa: o computador está ligado. ● Intermitente (apenas em alguns produtos): o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários. ● Apagada: consoante o modelo do computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no modo de suspensão.

Botão, altifalantes, aberturas de ventilação e leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais podem estar situados no Painel Táctil, num painel lateral do computador ou na tampa superior por baixo do teclado.

IMPORTANTE: Para verificar se o seu computador suporta o início de sessão através de um leitor de impressões digitais, escreva *Opções de início de sessão* na caixa de procura da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se a opção **Leitor de impressões digitais** não for indicada, o seu computador portátil não inclui um leitor de impressões digitais.

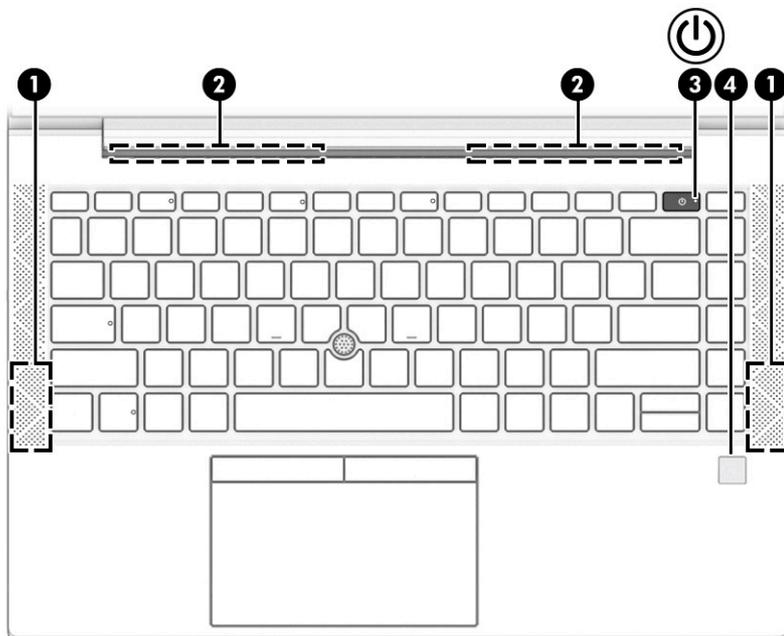


Tabela 2-6 Botão, altifalantes, aberturas de ventilação e leitor de impressões digitais e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Altifalantes (2)	Produzem som.
(2) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.
(3)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão. Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos). <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas. Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p>

Tabela 2-6 Botão, altifalantes, aberturas de ventilação e leitor de impressões digitais e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Clique com o botão direito do rato no ícone do Indicador de energia  e, em seguida, selecione Opções de energia.
(4) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	<p>Permite iniciar sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Deslize o dedo para baixo ao longo do leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 50. <p>IMPORTANTE: Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, ao registar a sua impressão digital, certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do dedo.</p>

Teclas especiais

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as teclas especiais.

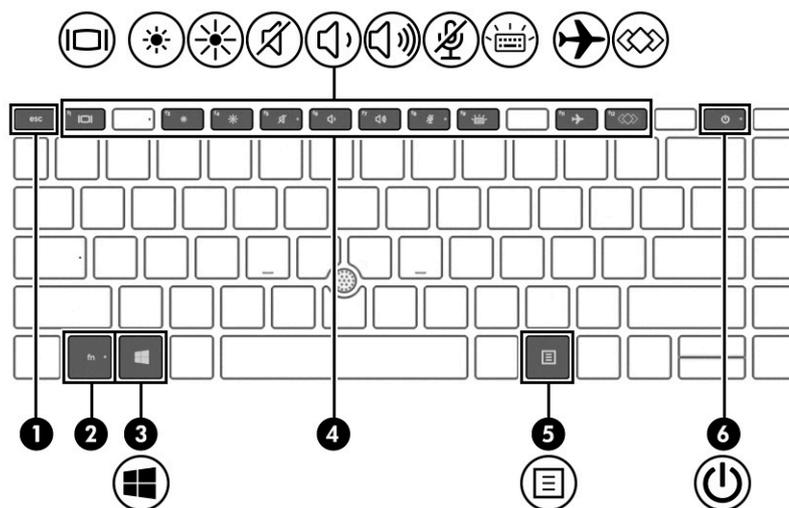


Tabela 2-7 Teclas especiais e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta as informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> . Consulte Teclas de ações na página 12 .
(3)  Tecla do Windows	Abre o menu Iniciar. NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ações	Executam funções do sistema utilizadas frequentemente.

Tabela 2-7 Teclas especiais e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	Consulte Teclas de ações na página 12 .
(5) 	Tecla de aplicações do Windows Apresenta opções para um objeto selecionado.
(6) 	Botão para ligar/desligar <ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos). <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique com o botão direito do rato no ícone do Indicador de energia  e, em seguida, seleccione Opções de energia.

Teclas de ações

As teclas de ações realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.



NOTA: Em alguns produtos, tem de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições

Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirões. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade. NOTA: Para ligar rapidamente a definição de privacidade mais elevada, prima fn+p .

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

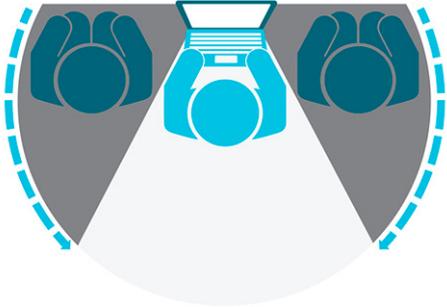
Ícone	Descrição
	
	Quando prime continuamente esta tecla, o brilho do ecrã diminui gradualmente.
	Quando prime continuamente esta tecla, o brilho do ecrã aumenta gradualmente.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto premir continuamente a tecla.
	Aumenta gradualmente o volume dos altifalantes enquanto premir continuamente a tecla.
	Silencia o microfone.
	Abre a página Web “Como obter ajuda no Windows 10”.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

Ícone	Descrição
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.
	Liga ou desliga o Painel Táctil.
	Permite ligar e desligar o Painel Táctil e a respetiva luz.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador e o ecrã do monitor para a apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Inicia o modo de suspensão, o que guarda as suas informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema são desligados e é poupada energia. Para sair do modo de suspensão, prima brevemente o botão para ligar/desligar. IMPORTANTE: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o seu trabalho antes de iniciar o modo de suspensão.
	Fornecer acesso rápido ao calendário de Skype para Empresas. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype® para Empresas ou o Lync® 2013 em execução em servidores do Microsoft Exchange ou Office 365®.
	Liga ou desliga a função de partilha de ecrã. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype para Empresas ou o Lync 2013 em execução em servidores do Microsoft Exchange ou Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Permite atender uma chamada. ● Inicia uma chamada durante uma conversa de 1 para 1. ● Coloca uma chamada em espera. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype para Empresas ou o Lync 2013 em execução em servidores do Microsoft Exchange ou Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Permite terminar uma chamada. ● Permite recusar chamadas recebidas. ● Termina a partilha do ecrã. NOTA: Esta funcionalidade requer o Skype para Empresas ou o Lync 2013 em execução em servidores do Microsoft Exchange ou Office 365.
	Executa tarefas utilizadas frequentemente. Algumas tarefas podem não estar disponíveis em todos os produtos. <ul style="list-style-type: none"> ● Abre uma aplicação, um ficheiro ou um website ● Introduzir texto utilizado frequentemente numa área de transferência permanente ● Capacidade para alterar perfis do sistema ● Capacidade para alterar as propriedades do sistema

Tabela 2-8 Teclas de ações e respectivas descrições (continuação)

Ícone	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">● Executar sequências de teclas definidas pelo utilizador

NOTA: Esta funcionalidade não é suportada em computadores clientes magros.

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** esquerda. A luz de bloqueio de **fn** acende-se. Depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, continua a poder realizar cada função premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

Teclas de atalho (apenas em alguns produtos)

Uma tecla de atalho é a combinação da tecla **fn** com outra tecla. Utilize a tabela para identificar as teclas de atalho.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

Tabela 2-9 Teclas de atalho e respectivas descrições

Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio do deslocamento.
R	Interrompe a operação.
S	Envia uma consulta de programação.

Parte inferior

Utilize a ilustração e a tabela para identificar o componente da parte inferior.

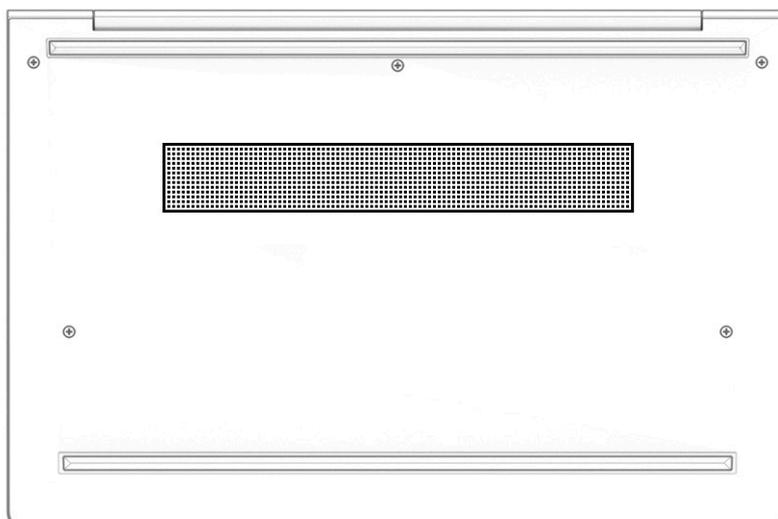


Tabela 2-10 Componente da parte inferior e respetiva descrição

Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou quando levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique as seguintes posições das etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do monitor ou a parte inferior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A etiqueta de manutenção será semelhante a um destes exemplos. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.

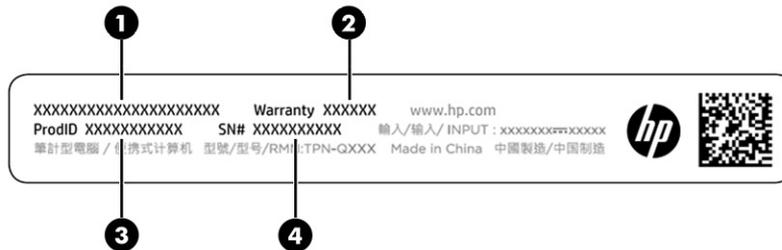


Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Período de garantia
(3) ID do produto
(4) Número de série

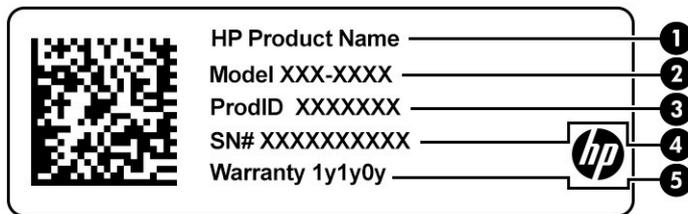


Tabela 2-12 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número do modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia

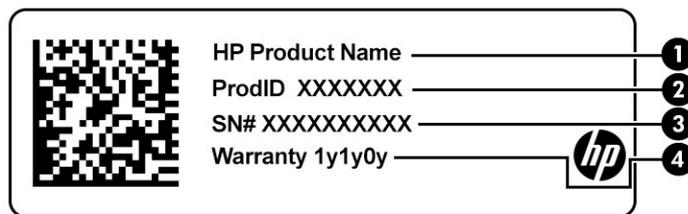


Tabela 2-13 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto
(3) Número de série
(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

Utilizar um cartão SIM (apenas em alguns produtos)

Utilize estas instruções para inserir um cartão SIM.

 **IMPORTANTE:** Pode danificar o cartão SIM se inserir um cartão de tamanho errado ou se inserir o tabuleiro do cartão SIM na direção errada. O cartão também pode ficar preso na ranhura. Não utilize adaptadores de

cartão SIM. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir ou remover um cartão SIM.

Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador

Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador.

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Clique em **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

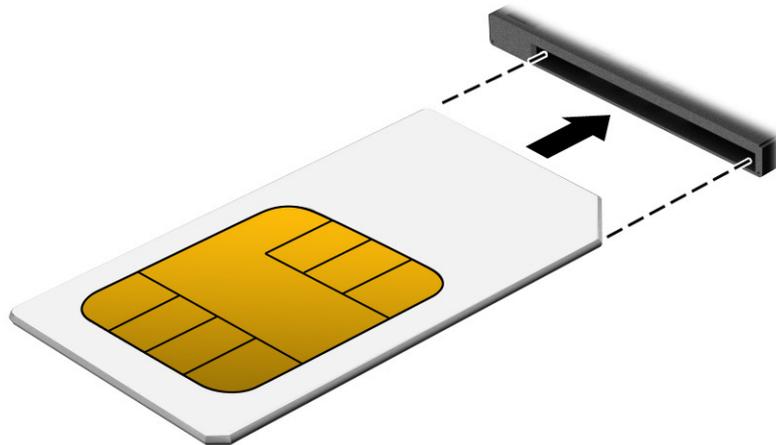
Inserir um cartão SIM numa ranhura montada lateralmente

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos.

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Insira o cartão SIM na ranhura para cartões SIM e empurre-o para dentro até que o cartão SIM fique firmemente encaixado.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.

 **NOTA:** Veja a imagem na ranhura do cartão SIM para determinar o modo como o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, empurre-o para dentro e, em seguida, retire-o da ranhura.

Inserir um cartão microSD ou um cartão nano-SIM (apenas em alguns produtos)

Em alguns produtos, pode inserir um cartão microSD ou um cartão nano-SIM.

Inserir um cartão nano-SIM

Siga estas instruções para inserir um cartão nano-SIM.

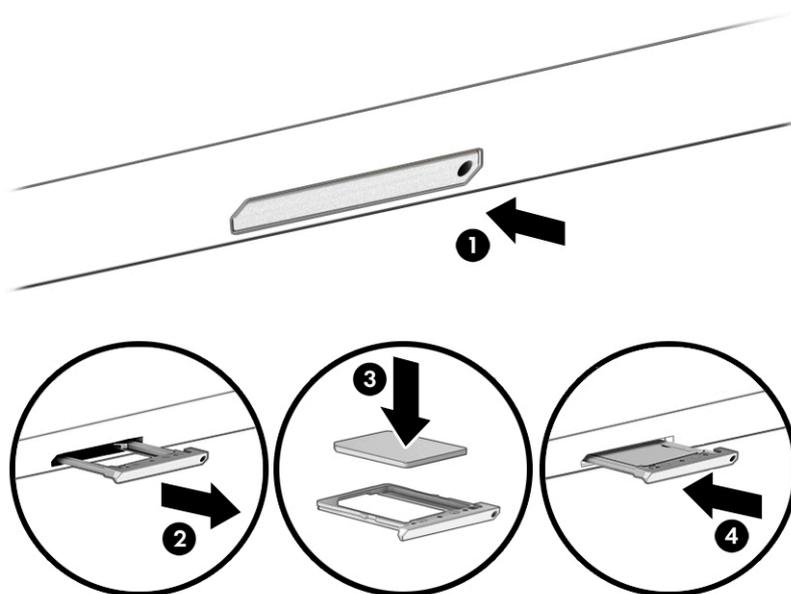
IMPORTANTE: Inserir um cartão SIM do tamanho errado pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. Não se recomenda a utilização de adaptadores para cartões nano-SIM. Para evitar danos no cartão nano-SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir um cartão nano-SIM.

NOTA: Antes de adquirir um cartão nano-SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão nano-SIM para o seu computador:

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Selecione **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

Para inserir um cartão nano-SIM, siga estes passos:

1. Posicione o computador sobre uma superfície plana com o lado do ecrã virado para cima.
2. Insira um clipe de papel pequeno com a ponta em linha reta no orifício de acesso ao compartimento do cartão.
3. Pressione o clipe cuidadosamente para dentro até o tabuleiro do cartão ser ejetado (1).
4. Remova o tabuleiro (2) do computador e insira o cartão (3).
5. Recoloque o tabuleiro no computador. Pressione cuidadosamente o tabuleiro (4) para dentro até encaixar firmemente.



Remover um cartão microSD ou um cartão nano-SIM

Siga estes passos para remover um cartão microSD ou um cartão nano-SIM.

1. Remova o tabuleiro do cartão conforme descrito acima e, em seguida, remova o cartão.
2. Recoloque o tabuleiro no computador. Pressione cuidadosamente o tabuleiro para dentro até encaixar firmemente.

3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Estabelecer ligação a uma rede sem fios

O seu computador poderá estar equipado com um ou mais dispositivos sem fios.

 **NOTA:** Os computadores clientes magros móveis que funcionam com sistemas operativos HP ThinPro ou HP Smart Zero não são compatíveis com módulos de banda larga móvel HP ou dispositivos Bluetooth.

- Dispositivo WLAN – Permite ligar o computador a redes locais sem fios (geralmente referidas como redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios de empresas, a sua residência e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que fornece a conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de redes móveis instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – Cria uma rede pessoal (PAN) para estabelecer ligação a outros dispositivos com capacidade Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos, e estes devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros de distância (aproximadamente 33 pés) um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador utilizando uma ou mais destas funcionalidades.

- Botão da comunicação sem fios (também designado *tecla do modo de avião* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

Ligar a uma WLAN

Antes de poder ligar a uma WLAN com este procedimento, tem primeiro de configurar o acesso à Internet.



NOTA: Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.



NOTA: Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.



NOTA: Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

2. Na secção **Alterar as definições de rede**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.



NOTA: O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP possui suporte integrado para serviços de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe aceder à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

 **NOTA:** Os computadores clientes magros móveis que funcionam com sistemas operativos HP ThinPro ou HP Smart Zero não são compatíveis com a banda larga móvel HP.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número poderá estar impresso numa etiqueta situada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, seleccione o ícone do estado da rede.
2. Seleccione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, seleccione **Rede móvel** e, em seguida, seleccione **Opções avançadas**.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas a seu respeito, bem como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, poderá ser fornecido nas informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador ou o operador de rede móvel poderá fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço junto de um operador de rede móvel preferencial, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS. Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada nas definições de privacidade do Windows.

1. Escreva **localização** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth fornece comunicações sem fios numa área de alcance reduzida, substituindo as ligações físicas por cabo que estabelecem tradicionalmente a ligação entre dispositivos eletrónicos.

 **NOTA:** Os computadores clientes magros móveis que funcionam com sistemas operativos HP ThinPro ou HP Smart Zero não são compatíveis com dispositivos Bluetooth.

Os dispositivos Bluetooth fornecem comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas por cabo que estabelecem tradicionalmente a ligação entre dispositivos eletrónicos, como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, computador portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)

- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Seleccione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, seleccione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Seleccione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth está ligado para esse dispositivo. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Utilizar o NFC para partilhar informações (apenas em alguns modelos)

O computador é compatível com NFC (Near Field Communication), que lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas desde a área de toque (antena) de um dispositivo para outro. Com NFC e as aplicações compatíveis, pode partilhar websites, transferir informações de contacto, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 3](#).

1. Confirme que a função de NFC está ativada.
 - Escreva `sem fios` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
 - Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.

 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local – LAN (apenas em alguns produtos)

Utilize uma ligação LAN caso pretenda ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou estabelecer ligação a uma rede existente no escritório.

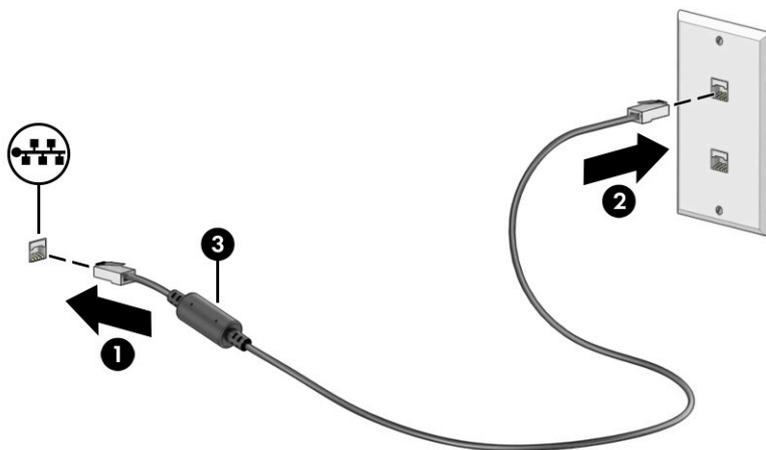
Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

NOTA: Uma funcionalidade designada HP LAN-Wireless Protection poderá estar ativada no computador. Fecha a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se liga diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre a HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(apenas em alguns produtos\) na página 25](#).

Se não houver nenhuma porta RJ-45 no computador, para ligar a uma LAN irá necessitar de um cabo de rede e uma tomada de rede, um adaptador USB Type-C/RJ-45 ou um dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou a um dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, o qual impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo que contém os circuitos na direcção do computador.



Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (apenas em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

Para ligar e personalizar a HP LAN-Wireless Protection:

1. Inicie o utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rápida e continuamente o botão para diminuir o volume até surgir o menu Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder ao utilitário Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
3. Selecione a caixa de verificação **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN), ou ambas, para desligar as ligações WLAN ou WWAN, ou ambas, quando estiver ligado a uma rede LAN.
4. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

As alterações produzem efeito quando reiniciar o computador.

Utilizar o HP MAC Address Pass Through (apenas em alguns produtos)

O MAC Address Pass Through fornece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as respetivas comunicações nas redes. Este endereço MAC do sistema oferece uma identificação exclusiva, mesmo quando o computador estiver ligado através de um adaptador de rede. Este endereço está desativado por predefinição.

Para personalizar o MAC Address Pass Through:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder ao Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Avançadas** e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.

3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System Address** (Endereço de sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom Address** (Endereço personalizado) para personalizar o endereço.
4. Se selecionou Custom (Personalizado), selecione **MAC ADDRESS** (ENDEREÇO MAC), introduza o seu endereço MAC de sistema personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tiver uma LAN incorporada e pretender utilizar o endereço MAC incorporada como endereço MAC do sistema, selecione **Reutilizar endereço LAN incorporado**.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

4 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais métodos.

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no painel tátil.
- Utilize um rato ou teclado (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um pointing stick.

Utilizar o painel tátil e gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

Para navegar num ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo. Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Alguns produtos incluem um painel tátil de precisão, o qual fornece uma funcionalidade de gestos melhorada. Para determinar se possui um painel tátil de precisão e localizar informações adicionais, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**.

 **NOTA:** Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel tátil e num ecrã tátil.

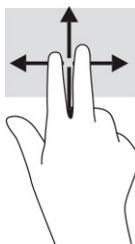
Tocar

Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou no ecrã tátil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para o abrir.



Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

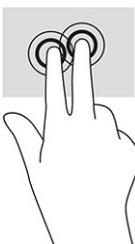
Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.



Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Toque com dois dedos na zona do painel tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

 **NOTA:** O toque com dois dedos executa a função equivalente a clicar com o botão direito do rato.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, deslocar e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

Estas instruções ajudam-no(a) a aprender a utilizar o teclado no ecrã.

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para selecioná-la.

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes.

Consulte o capítulo 2, [Componentes na página 3](#), para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)

O computador poderá ter uma ou mais câmaras que lhe permitem ligar-se a outros para trabalho ou diversão. As câmaras podem estar viradas para a frente ou para trás.

A maioria das câmaras permitem-lhe conversar por vídeo, gravar vídeos e gravar imagens fixas. Algumas câmaras também fornecem a capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Segurança na página 41](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Em alguns produtos, pode melhorar a privacidade do seu computador tapando a lente com a tampa de privacidade da câmara. Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou ligar uma unidade ótica externa para reproduzir CD.

Para desfrutar da sua experiência de audição, ligue auscultadores ou altifalantes.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 34](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva *Documentação HP* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
-

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar auriculares

Pode ligar um auricular à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Pode ser ligado um microfone independente a uma porta USB. Consulte as instruções do fabricante.

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva *Documentação HP* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
-

Os auscultadores combinados com um microfone são chamados auriculares com microfone incorporado. Pode ligar auriculares com microfone incorporado com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares com microfone incorporado sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Ver ou alterar as definições de som

Utilize estas instruções para ver ou alterar as definições de som.

- ▲ Escreva *painel de controlo* na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio

Pode ver ou alterar as definições de som utilizando o painel de controlo do áudio.

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva *painel de controlo* na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

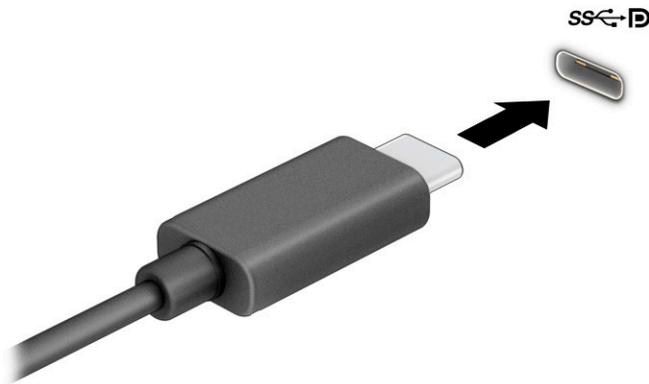
Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos)

Ligue um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo DisplayPort USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver uma saída de apresentação de vídeo ou de alta resolução num dispositivo DisplayPort externo, ligue o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma extremidade do cabo USB Type-C à porta USB SuperSpeed e ao conector DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Prima **f1** para percorrer os quatro estados de apresentação:
 - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

A HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição.

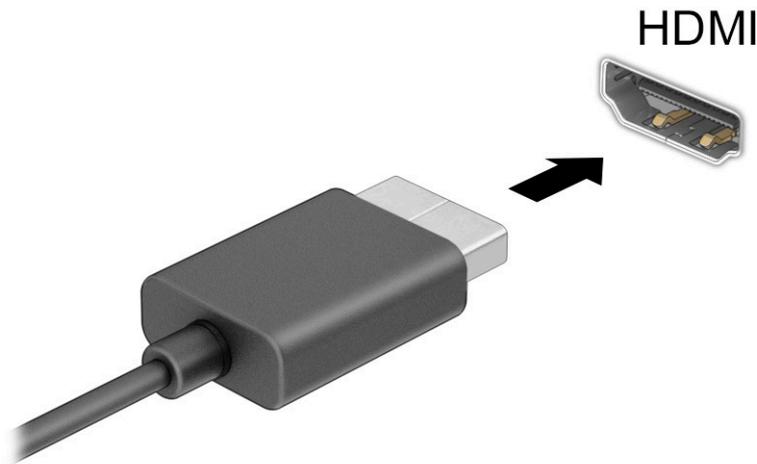
Ligar um televisor ou monitor de alta definição via HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.

 **NOTA:** A forma da porta HDMI pode variar consoante o produto.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f1** para percorrer os quatro estados de visualização:
 - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione

Definições e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

Utilize estas instruções para configurar o áudio HDMI.

Ligar o áudio HDMI

Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Desligar o áudio HDMI

Utilize estas instruções para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

Siga estes passos para detetar e ligar a monitores sem fios compatíveis com Miracast[®] sem sair das aplicações atuais.



NOTA: Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou ecrã secundário.

Para detetar e ligar a monitores sem fios compatíveis com Miracast sem sair das aplicações atuais, siga estes passos.

- ▲ Escreva **projetar** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar o seu prazer de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch, e transferir os ficheiros para o computador.



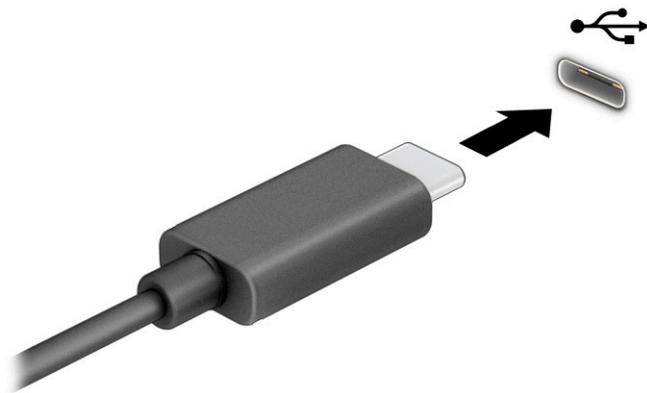
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

Para ligar dispositivos a uma porta USB Type-C, siga estes passos.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

6 Gerir a energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante vigiar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar o modo de suspensão

Esta versão do Windows possui um estado de poupança de energia, que é a suspensão.

- Suspensão – O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho está disponível na memória, o que lhe permite retomá-lo rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Consoante o modelo do computador, o estado de suspensão também poderá suportar o Modo de Espera Moderno. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 36](#).

 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar o modo de suspensão de várias formas.

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair do modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima brevemente o botão para ligar/desligar.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no painel tátil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sai do modo de suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

Encerrar (desligar) o computador

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador. Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão, primeiro saia do modo de suspensão premindo brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos.

Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone de Energia está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de Energia .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de Energia  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada e não está ligado a alimentação externa, o computador funciona com alimentação da bateria. Quando o computador está encerrado e desligado da alimentação externa, a bateria descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.



NOTA: Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar $\pm 10\%$. Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**.

Conservar a alimentação da bateria

Siga estes passos para poupar a energia da bateria e maximizar a autonomia da mesma.

- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador atinge um nível baixo ou crítico, o computador informa-o de várias maneiras.

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone de energia  mostra uma notificação de carga baixa ou crítica da bateria.



NOTA: Para mais informações sobre o ícone de energia, consulte Utilizar o ícone de energia e Opções de energia.

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza a seguinte ação:

- Se o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes no modo de suspensão e é encerrado em seguida, perdendo todas as informações não guardadas.

Resolver um nível de bateria fraco

Pode resolver rapidamente as condições do nível de bateria fraca.

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue um dos seguintes dispositivos ao computador e à alimentação externa.

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico (apenas em alguns produtos).

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação a alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador. O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa quando se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema

- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao criar uma cópia de segurança ou ao efetuar uma recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Segurança

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows, por aplicações HP, pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) e por outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador contra uma variedade de riscos, como vírus, worms e outros tipos de código malicioso.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades de segurança indicadas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (BIOS, que é executado em qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra uma variedade de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança estão concebidas para funcionar como dissuasores. Estes dissuasores poderão não evitar que um produto seja utilizado indevidamente ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades indicadas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador é compatível com o Computrace, que é um serviço de rastreio e recuperação baseado em segurança online disponível em algumas regiões. Se o computador for roubado, o Computrace consegue rastreá-lo se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para poder usar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, vá até <http://www.hp.com>.

Tabela 7-1 Soluções de segurança

Risco informático	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação do BIOS
Acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS no utilitário Computer Setup*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) no utilitário Computador Setup*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica externa opcional (apenas em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (apenas em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque no utilitário Computer Setup*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

Tabela 7-1 Soluções de segurança (continuação)

Risco informático	Funcionalidade de segurança
<p>* O Computer Setup é um utilitário incorporado baseado em ROM que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário Computer Setup.</p>	
<p>NOTA: Nos tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.</p>	

Utilizar palavras-passes

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações do computador. Pode definir vários tipos de palavras-passes, dependendo da forma como pretende controlar o acesso às suas informações. Pode definir palavras-passes no Windows ou no utilitário Computer Setup, o qual está pré-instalado no computador.

- As palavras-passes de administrador do BIOS, de ligação e do DriveLock são definidas no utilitário Computer Setup e geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passes do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas no utilitário Computer Setup, a unidade de disco rígido que está protegida pelas palavras-passes é bloqueada definitivamente e já não pode ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do utilitário Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passes:

- Ao criar palavras-passes, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, nem reutilize a sua palavra-passe do Windows para quaisquer outras aplicações ou Web sites.
- Não guarde as palavras-passes num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas indicam as palavras-passes de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Definir palavras-passes no Windows

As palavras-passes do Windows podem ajudá-lo a proteger o seu computador contra o acesso não autorizado.

Tabela 7-2 Tipos de palavra-passe do Windows e respetivas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

* Para obter informações sobre como definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva `password` na caixa de procura da barra de tarefas e clique na informação adequada indicada.

Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador)

As palavras-passe da Computer Setup (Configuração do Computador) fornecem camadas de segurança adicionais ao seu computador.

Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup (Configuração do Computador). NOTA: Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">● Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.● No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir a palavra-passe de administrador BIOS

Para definir, alterar ou eliminar esta palavra-passe, siga os passos indicados abaixo.

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

Uma palavra-passe de administrador do BIOS ajuda a evitar o acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador). Utilize estas instruções para definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS administrator password** (Criar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS administrator password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.

4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:

- ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
- 2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
- 3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
- 4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
- 5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
- 6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
- 7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS

Quando lhe for solicitada a **Palavra-passe de administrador do BIOS**, escreva a sua palavra-passe (utilizando as mesmas teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido.

O DriveLock pode ser aplicado apenas às unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, é necessário introduzir a palavra-passe correta para aceder à unidade. A unidade tem de ser inserida no computador ou num replicador de portas avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) – Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 45](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock** – Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 47](#).
- **Ativar DriveLock** – Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 48](#).

Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Tem de definir uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático).

Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe

de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - a. Desligue o tablet.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para selecionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - a. Desligue o tablet.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock. Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter** para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Selecionar DriveLock manual

Para aplicar manualmente a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe principal e o DriveLock tem de estar ativado na Computer Setup (Configuração do Computador).



IMPORTANTE: Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só consegue aceder à unidade de disco rígido inserindo a palavra-passe do utilizador do DriveLock ou a palavra-passe principal.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.
- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.

Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - a. Desligue o tablet.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir a palavra-passe principal do DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.



NOTA: Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 48](#).

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - a. Desligue o tablet.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Enable DriveLock** (Ativar DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Desativar o DriveLock

Para desativar o DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - a. Desligue o computador.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - a. Desligue o tablet.
 - b. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Disable DriveLock** (Desativar DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos.

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **enter** e, em seguida, prima ou toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



NOTA: A opção de **Change DriveLock Master Password** (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock) é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)

Nos produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, o Windows Hello permite-lhe registar a sua impressão digital e a sua identificação facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar o leitor de impressões digitais, a identificação facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.

Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.
3. Em **Impressão digital do Windows Hello** ou **Rosto do Windows Hello**, selecione **Configurar**.

4. Selecione **Get Started** (Introdução) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.

 **IMPORTANTE:** Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, quando registar a sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.

 **NOTA:** O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **incluir letras e símbolos**.

Utilizar software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, está a expor potencialmente o computador a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, os programas ou os utilitários, ou causar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus consegue detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar quaisquer danos que possam ter causado. Para fornecer uma proteção continuada contra vírus recém-descobertos, o software antivírus tem de estar sempre atualizado.

O Windows Defender está pré-instalado no computador. A HP recomenda vivamente que continue a utilizar um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma solução combinada de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões – Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede – Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em alguns casos, uma firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa que pretende executar e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, volte a configurar a firewall.

Instalar atualizações de software

O software HP, o Windows e software de terceiros instalado no seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

Para ver ou alterar as definições:

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows, as quais poderão incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Atualizar e Segurança** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
2. Para agendar uma hora para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Estão disponíveis leitores de impressões digitais integrados em alguns produtos.

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico situado numa das seguintes áreas do computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte posterior do ecrã

Consoante o seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

8 Manutenção

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recentes. Sem os controladores mais recentes, não conseguirá tirar o máximo partido do seu equipamento.

Vá até <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes dos programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Para atualizar os seus programas e controladores, siga estas instruções:

1. Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **O meu computador portátil**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpar o computador

A limpeza regular do computador remove a sujidade e resíduos para que o seu dispositivo continue a funcionar nas melhores condições. Utilize as seguintes informações para limpar com segurança as superfícies externas do computador.

Remover sujidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujidade e resíduos do computador.

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de borracha nitrílica, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, não utilize panos abrasivos, toalhas e toalhetes de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com o pano humedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 54](#) para obter os passos recomendados de limpeza das superfícies externas de alto toque do computador que ajudam a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfecção, como uma boa prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador seguindo os passos em [Remover sujidade e resíduos do computador na página 53](#), também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que cumpre as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e é vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas do computador sujeitas a uma utilização intensiva do toque:

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de borracha nitrílica, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.

 **CUIDADO:** Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou quaisquer soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amónia, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, não utilize panos abrasivos, toalhas e toalhetes de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com o pano humedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e cabos USB.

6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.

7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o seu equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto da bagagem.

 **IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

- Caso pretenda utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.
-
- ⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.
-

9 Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos processos que são um procedimento normal para a maioria dos produtos.

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet deverá ter pelo menos 70% de carga antes de iniciar o processo de recuperação.

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Este capítulo fornece informações sobre o software a utilizar para a cópia de segurança e recuperação. As informações contidas neste capítulo referem-se aos procedimentos padrões para a maioria dos produtos clientes magros.

O software HP ThinUpdate está instalado em computadores clientes magros (apenas em alguns produtos) para fornecer as funcionalidades de cópia de segurança e recuperação. Se não estiver instalado no seu computador, pode transferi-lo de a partir <http://www.hp.com/support> (procure pelo modelo de cliente magro e clique na secção **Software, controladores e firmware** da página de suporte técnico para esse modelo. Para mais informações sobre como utilizar este software, consulte a secção Manuais). Para mais informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número da versão do BIOS do sistema, selecione o botão **Iniciar**, selecione a pasta **HP** e, em seguida, selecione **Informações do sistema HP**.

 **NOTA:** A HP recomenda que visite periodicamente o Web site para procurar atualizações das aplicações.

Utilizar o HP ThinUpdate

Este capítulo fornece informações acerca dos processos que são um procedimento normal para a maioria dos produtos.

Utilize o software HP ThinUpdate para os seguintes fins:

- Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema
- Instalar e atualizar software

10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

A HP fornece várias ferramentas para ajudar a configurar e proteger o seu computador.

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou Basic Input/Output System (Sistema de Entrada/Saída Básico) (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco rígido, monitor, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e expandida.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador), ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).

Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

Pode navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) utilizando um ou mais métodos.

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar as definições de fábrica na Computer Setup (Configuração do Computador)

Para repor todas as definições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos.

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 58](#).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

 **NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restore Defaults** (Restaurar predefinições) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP. A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o utilitário Computer Setup (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

Pode aceder às informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) selecionando o botão **Iniciar**, selecionando a pasta **HP** e selecionando **Informações do sistema HP** (se já estiver no Windows) ou através do utilitário Computer Setup.

1. Inicie o utilitário Computer Setup. Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 58](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair dos menus do utilitário Computer Setup sem guardar as alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

Transferir uma atualização do BIOS

Depois de examinar os pré-requisitos, pode procurar e transferir atualizações do BIOS.

1. Para aceder ao Suporte HP, vá até <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Controladores e transferências** e siga as instruções apresentadas no ecrã para aceder às transferências do BIOS.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Na área de transferências do BIOS, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Poderá necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, depois de ter sido transferida para a sua unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Terá de aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a atualização.



NOTA: Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar quaisquer atualizações do software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos.

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
 - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo da HP, prima **f9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).



IMPORTANTE: Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento ou utilização do TPM que violem os requisitos anteriormente mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.



NOTA: Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 58](#).

2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Segurança TPM incorporada** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. Os utilizadores avançados podem personalizar a configuração predefinida.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Localizar o seu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

O utilitário HP PC Hardware Diagnostics permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. As três versões são o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e (apenas para determinados produtos) uma funcionalidade de firmware chamada Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 63](#).

Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos.

- ▲ Dependendo das instruções no ecrã, escolha uma das seguintes opções:
 - Se for apresentada a hiperligação da ID de falha, seleccione a hiperligação e siga as instruções no ecrã.
 - Se forem apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, pode aceder-lhe a partir da Ajuda e Suporte HP.

Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder-lhe a partir da Ajuda e Suporte HP.

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

1. Seleccione o botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte HP**.
2. Seleccione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estes passos.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione uma localização no computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto.



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Get software e drivers** (Software e Drivers), selecione o tipo de produto e em seguida, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB para onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo a fim de isolar falhas do hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 64](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.



NOTA: As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, siga este procedimento.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB.



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.

2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade do firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado.

Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pode transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

Transferir o HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto.



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.

- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **f10** para aceder à Configuração do computador.
2. Selecione **Avançado** e, em seguida, **Definições**.
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Principal** e, em seguida, **Guardar Alterações e Sair** para guardar as definições.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

12 Especificações

As classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis quando viaja com o seu computador ou o guarda.

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 12-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W

Tabela 12-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
	19,5 V cc a 16,92 A – 330 W



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Utilize as especificações de funcionamento para obter informações úteis ao viajar com o seu computador, ou ao armazená-lo.

Tabela 12-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
 - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
 - Utilize ferramentas antimagnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

14 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações de tecnologia de apoio (AT) de terceiros adequados.

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 71](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.

- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

Estas hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)

- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 74](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

 **NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:

- Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A			
a acessibilidade necessita de			
avaliação.....	71		
aberturas de ventilação, identificar...			
.....	4, 15		
acessibilidade.....	70		
alimentação da bateria.....	37		
alimentação externa, utilizar.....	39		
altifalantes			
ligar.....	30		
altifalantes, identificar.....	10		
ambiente operativo.....	68		
antenas sem fios, identificar.....	5		
antenas WLAN, identificar.....	5		
antenas WWAN, identificar.....	5		
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)			
encontrar.....	71		
objetivo.....	70		
atualizações de software, instalar.....	51		
atualizar programas e controladores			
.....	53		
áudio.....	30		
ajustar volume.....	13		
altifalantes.....	30		
auriculares.....	31		
auscultadores.....	30		
definições de som.....	31		
HDMI.....	34		
áudio HDMI, configurar.....	34		
auriculares, ligar.....	31		
auscultadores, ligar.....	30		
Automatic DriveLock (DriveLock automático)			
ativar.....	46		
desativar.....	46		
selecionar.....	45		
B			
bateria			
conservar a alimentação.....	38		
descarregar.....	38		
níveis de bateria fraca.....	38		
resolver um nível de bateria fraco			
.....	39		
selada de fábrica.....	39		
bateria selada de fábrica.....	39		
BIOS			
atualizar.....	59		
determinar versão.....	59		
transferir uma atualização.....	59		
bloqueio da bateria, identificar.....	15		
botão da comunicação sem fios.....	21		
botão para ligar/desligar, identificar..			
.....	10		
botões			
energia.....	10		
painel táctil direito.....	8		
painel táctil esquerdo.....	8		
botões do painel táctil			
identificar.....	8		
C			
cabo de segurança.....	52		
câmara.....	5		
identificar.....	5		
utilizar.....	30		
carga da bateria.....	38		
cartão microSD, inserir.....	18, 19		
cartão microSD, remover.....	20		
cartão nano-SIM, inserir.....	18, 19		
cartão nano-SIM, remover.....	20		
cartão SIM, inserir.....	17, 18		
Cartão SIM, tamanho correto.....	18		
componentes			
área do teclado.....	7		
ecrã.....	5		
lado direito.....	3		
lado esquerdo.....	4		
parte inferior.....	15		
componentes do ecrã.....	5		
componentes do lado direito.....	3		
componentes do lado esquerdo.....	4		
Computer Setup (Configuração do Computador)			
iniciar.....	58		
navegar e seleccionar.....	58		
Palavra-passe de administrador do BIOS.....	43-45		
restaurar definições de fábrica.....	59		
conector da bateria auxiliar,			
identificar.....	15		
conector de ancoragem, identificar....			
.....	15		
controlos sem fios			
botão.....	21		
sistema operativo.....	21		
cópia de segurança, criar.....	57		
cópias de segurança.....	57		
cópia de segurança, criar.....	57		
cuidar do computador.....	53		
D			
definições de energia, utilizar.....	37		
definições de som, utilizar.....	31		
Definições de TPM.....	60		
Definições Remote HP PC Hardware			
Diagnostics UEFI			
personalizar.....	65		
utilizar.....	65		
descarga eletrostática.....	69		
desligar o computador.....	37		
Dispositivo Bluetooth.....	21, 23		
dispositivo WLAN.....	16		
Dispositivo WWAN.....	21, 23		
dispositivos de alta definição, ligar....			
.....	33, 34		
DriveLock			
ativar.....	48		
desativar.....	49		
descrição.....	47		
E			
encerramento.....	37		

energia	
bateria.....	37
externa.....	39
estados de visualização.....	33
Etiqueta da WLAN.....	16
etiqueta de certificação da comunicação sem fios.....	16
Etiqueta do Bluetooth.....	16
etiquetas	
Bluetooth.....	16
certificação da comunicação sem fios.....	16
número de série.....	16
regulamentação.....	16
serviço.....	16
WLAN.....	16
etiquetas de serviço, localizar.....	16
expedir o computador.....	55
F	
fecho de libertação da bateria.....	15
fecho de libertação da porta de serviço.....	15
fechos	
libertação da bateria.....	15
libertação da porta de serviço..	15
G	
gerir a energia.....	36
gesto do painel tátil de deslizar com dois dedos.....	28
gesto do painel tátil de tocar com dois dedos.....	29
gestos de toque do painel tátil e do ecrã tátil.....	28
gestos do painel tátil	
deslizar com dois dedos.....	28
tocar com dois dedos.....	29
gestos do painel tátil de precisão	
deslizar com dois dedos.....	28
tocar com dois dedos.....	29
gestos do painel tátil e do ecrã tátil	
tocar.....	28
GPS.....	23
H	
hardware, localizar.....	3
HP Assistive Policy.....	70
HP Fast Charge.....	38
HP LAN-Wireless Protection.....	25
HP MAC Address Pass Through.....	26
HP PC Hardware Diagnostics UEFI iniciar.....	64
transferir.....	64
utilizar.....	63
HP PC Hardware Diagnostics Windows	
aceder.....	62
instalar.....	63
transferir.....	63
utilizar.....	62
I	
ícone de energia, utilizar.....	37
impressões digitais, registar.....	50
informações de regulamentação	
etiqueta de regulamentação....	16
etiquetas de certificação da comunicação sem fios.....	16
iniciar o modo de suspensão.....	36
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 71	
L	
leitor de cartões de memória, identificar.....	4
leitor de impressões digitais.....	52
leitor de impressões digitais, identificar.....	11
ligação a uma WLAN empresarial..	22
ligação a uma WLAN pública.....	22
ligar a uma WLAN.....	22
limpar o computador.....	53
desinfetar.....	54
remover sujidade e resíduos....	53
luz da bateria.....	4
luz da câmara, identificar.....	5
luz da comunicação sem fios.....	21
luz da tecla de privacidade.....	9
luz de bloqueio de fn, identificar.....	9
luz de caps lock, identificar.....	9
luz de silenciamento, identificar.....	9
luz do botão de silenciamento do microfone, identificar.....	9
luzes	
bateria.....	4
bloqueio de fn.....	9
câmara.....	5
caps lock.....	9
energia.....	9
silenciar o microfone.....	9
tecla de privacidade.....	9
transformador e bateria.....	4
luzes de alimentação.....	9
luzes, silenciar.....	9
M	
manutenção	
atualizar programas e controladores.....	53
microfones internos, identificar.....	5
Miracast.....	34
modo de suspensão, iniciar.....	36
N	
NFC.....	24
nível crítico da bateria.....	38
nível de bateria fraca.....	38
nome e número do produto, computador.....	16
Normas de acessibilidade da Secção 508.....	72
normas e legislação, acessibilidade...	72
número de série, computador.....	16
O	
Opções de segurança do DriveLock....	45
P	
painel táctil	
utilizar.....	28
painel táctil de precisão	
utilizar.....	28
painel tátil	
definições.....	7
palavra-passe de administrador....	42
palavra-passe de utilizador.....	42
Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático) introduzir.....	47
palavra-passe do DriveLock	
alterar.....	50
definir.....	47
introduzir.....	49
Palavra-passe principal do DriveLock	
alterar.....	50
palavras-passe	
administrador BIOS.....	43-45
palavras-passes	
administrador.....	42
utilizador.....	42
parte inferior.....	16
porta HDMI	
ligar.....	33
Porta HDMI	
ligar.....	33
porta HDMI, identificar.....	4

Porta SuperSpeed e conector			
DisplayPort, ligar USB Type-C...	32		
Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar.....	4, 5		
porta USB Type-C, ligar.....	32, 35		
Porta VGA			
identificar.....	4		
portas			
HDMI.....	4, 33		
Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge.....	4, 5		
Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort.....	32		
USB Type-C.....	35		
VGA.....	4		
potência de entrada.....	67		
R			
ranhura do cabo de segurança,			
identificar.....	4		
ranhura do cartão SIM, identificar..	15		
ranhura do módulo de memória,			
identificar.....	15		
ranhura do smart card, identificar...	5		
ranhuras			
cabo de segurança.....	4		
cartão SIM.....	15		
smart card.....	5		
recuperação.....	57		
Recursos HP.....	1		
recursos, acessibilidade.....	73		
rede sem fios (WLAN)			
alcance funcional.....	22		
ligação a uma WLAN empresarial.			
.....	22		
ligação a uma WLAN pública.....	22		
ligar.....	22		
restaurar.....	57		
retroiluminação do teclado			
teclas de ações.....	13		
S			
sequência de arranque			
alterar usando a mensagem de opções f9.....	60		
sistema sem resposta.....	37		
software			
antivírus.....	51		
firewall.....	51		
software antivírus.....	51		
software de firewall.....	51		
software instalado, localizar.....	3		
som, <i>see</i> áudio			
suporte ao cliente, acessibilidade..	74		
Sure Start			
utilizar.....	61		
suspensão			
iniciar.....	36		
sair.....	36		
T			
tampa da bateria, identificar.....	15		
tampa de privacidade da câmara			
utilizar.....	30		
tampa de privacidade da câmara,			
identificar.....	5		
tecla da comunicação sem fios.....	21		
tecla de ação de ajuda.....	13		
tecla de ação de faixa seguinte.....	13		
tecla de ação de pausa.....	13		
tecla de ação de reprodução.....	13		
tecla de ação de silenciar o volume...			
.....	14		
tecla de ação do ecrã de privacidade,			
identificar.....	13		
tecla de ação para parar.....	13		
tecla de ação sem fios.....	14		
tecla de alternar a imagem do ecrã...			
.....	14		
Tecla de aplicações do Windows,			
identificar.....	12		
tecla do modo de avião.....	21		
tecla do painel táctil.....	14		
tecla do Windows, identificar.....	11		
tecla esc, identificar.....	11		
tecla fn, identificar.....	11		
tecla para silenciar microfone,			
identificar.....	13		
teclado e rato opcional			
utilizar.....	29		
teclas			
ação.....	12		
aplicação do Windows.....	12		
esc.....	11		
fn.....	11		
painel táctil.....	14		
Windows.....	11		
teclas de ações.....	12		
ajuda.....	13		
alternar a imagem do ecrã.....	14		
brilho do ecrã.....	13		
ecrã de privacidade.....	13		
identificar.....	12		
painel táctil.....	14		
parar.....	13		
pausa.....	13		
reproduzir.....	13		
retroiluminação do teclado.....	13		
seguinte.....	13		
sem fios.....	14		
silenciar.....	14		
utilizar.....	12		
volume dos altifalantes.....	13		
teclas de ações do brilho do ecrã...	13		
teclas de ações do volume dos altifalantes.....	13		
teclas de atalho			
bloqueio do deslocamento.....	15		
consulta de programação.....	15		
interrupção.....	15		
silenciar o microfone.....	13		
utilizar.....	15		
teclas especiais, utilizar.....	11		
tecnologia assistiva (AT - assistive technology)			
encontrar.....	71		
objetivo.....	70		
transferência de dados.....	34		
transferir dados.....	34		
U			
unidade de disco rígido, identificar	15		
utilitário de configuração			
navegar e seleccionar.....	58		
restaurar definições de fábrica.	59		
utilizar o painel táctil.....	28		
utilizar o teclado e rato opcional...	29		
utilizar palavras-passes.....	42		
V			
viajar com o computador.....	16, 55		
vídeo.....	32		
dispositivo DisplayPort.....	32		
ecrãs sem fios.....	34		
porta HDMI.....	33		
Porta HDMI.....	33		
USB Type-C.....	32		
volume			
ajustar.....	13		
silenciar.....	14		
W			
Windows Hello			
utilizar.....	50		
Z			
zona do painel táctil, identificar.....	8		