



Korisnički priručnik

SAŽETAK

Ovaj vodič nudi informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, zaštiti, sigurnosnom kopiranju itd.

Pravne informacije

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD je žig tvrtke Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je žig svog vlasnika i tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Windows je registrirani žig ili žig tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama. NVIDIA i NVIDIA logotip žigovi su i/ili registrirani žigovi tvrtke NVIDIA Corporation u SAD-u i drugim zemljama. USB Type-C® registrirani je žig organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ žigovi su u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA®) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani žig udruženja Wi-Fi Alliance.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjenama bez najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP ne snosi odgovornost za tehničke ni uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: srpanj 2020.

Šifra dokumenta: M11415-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj korisnički priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek aktivirana. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se za ažuriranja možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.microsoft.com>.

Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).

Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu pristajete na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedini pravni lijek koji možete iskoristiti jest vraćanje cjelokupnog neiskorištenog proizvoda (hardvera i softvera) u roku od 14 dana uz zahtjev za povrat cjelokupnog plaćenog iznosa u skladu s pravilima prodavača o povratu novca.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.


Obavijest o sigurnosnom upozorenju

Da biste smanjili mogućnost ozljeda koje se odnose na vrućinu ili pregrijavanje računala, slijedite prakse opisane u nastavku.

-
- ⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Računalo koristite isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, kao što je susjedni dodatni pisač ili meka površina, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća, blokiraju protok zraka. Nadalje, prilagodnik izmjeničnog napona tijekom rada ne bi smio dolaziti u dodir s kožom ili mekom površinom, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća. Računalo i prilagodnik izmjenične struje u skladu su s ograničenjima temperature površine dostupne korisniku određenim primjenjivim sigurnosnim standardima.
-

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

 **VAŽNO:** neka računala konfigurirana su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvesti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Pronalaženje informacija.....	1
2 Komponente	3
Pronalaženje hardvera.....	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Lijeva strana.....	4
Zaslon.....	5
Područje tipkovnice.....	7
Dodirna pločica	7
Postavke dodirne pločice	7
Prilagodba postavki dodirne pločice	7
Uključivanje dodirne pločice	7
Komponente dodirne pločice	7
Žaruljice.....	8
Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta	9
Posebne tipke	11
Tipke za radnju.....	12
Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)	14
Donja strana.....	15
Naljepnice	15
Korištenje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)	17
Utvrdjivanje ispravne veličine SIM kartice za vaše računalo.....	17
Umetanje SIM kartice u utor s bočne strane.....	17
Umetanje microSD ili nano SIM kartice (samo odabrani proizvodi).....	18
Umetanje nano SIM kartice	18
Uklanjanje microSD kartice ili nano SIM kartice	19
3 Mrežne veze	20
Povezivanje s bežičnom mrežom	20
Korištenje kontrola bežične veze	20
Gumb bežične veze	20
Kontrole operacijskog sustava	20
Spajanje na WLAN	21
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi).....	21
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	22
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	22
Priključivanje Bluetooth uređaja.....	22
Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)	23
Povezivanje sa žičnom mrežom	23

Povezivanje s lokalnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi).....	23
Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi).....	24
Korištenje značajke HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi).....	25
4 Kretanje po zaslonu	26
Upotreba dodirne pločice (TouchPada) i gesti dodirnog zaslona.....	26
Dodir.....	26
Klizanje s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica).....	26
Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica).....	27
Korištenje dodatne tipkovnice ili miša	27
Korištenje zaslonske tipkovnice (samo određeni proizvodi)	27
5 Značajke za zabavu.....	28
Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)	28
Upotreba zvuka.....	28
Povezivanje zvučnika.....	28
Povezivanje slušalica	28
Povezivanje slušalica s mikrofonom	29
Upotreba postavki zvuka	29
Prikaz ili promjena postavki zvuka	29
Korištenje upravljačke ploče za pregled i upravljanje postavkama zvuka	29
Korištenje videoznačajki.....	30
Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	30
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi).....	31
Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI.....	31
Postavljanje HDMI zvuka	32
Uključivanje HDMI zvuka	32
Isključivanje HDMI zvuka.....	32
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	32
Korištenje prijenosa podataka	32
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)	33
6 Upravljanje napajanjem	34
Korištenje stanja mirovanja.....	34
Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega	34
Isključivanje računala	35
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja.....	35
Rad uz baterijsko napajanje.....	35
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi).....	36
Prikaz napunjenosti baterije.....	36
Ušteda energije baterije.....	36
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	36
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	36
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje.....	37
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja.....	37
Tvornički zapečaćena baterija	37

Rad uz vanjsko napajanje	37
7 Sigurnost.....	39
Zaštita računala	39
Upotreba lozinki.....	40
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	40
Postavljanje lozinki u programu Computer Setup (Postavljanje računala)	41
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS.....	41
Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS	41
Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS.....	42
Brisanje administratorske lozinke za BIOS.....	42
Upisivanje administratorske lozinke za BIOS	43
Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock.....	43
Odabir značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock) (samo odabrani proizvodi)	43
Omogućivanje značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)	43
Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)	44
Unos lozinke za Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)	45
Odabir ručne mogućnosti DriveLock	45
Postavljanje glavne lozinke za DriveLock.....	45
Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock	46
Onemogućivanje značajke DriveLock	47
Unos lozinke za DriveLock	47
Promjena lozinke za DriveLock.....	47
Windows Hello (samo odabrani proizvodi).....	48
Upotreba antivirusnog softvera	48
Upotreba softverskog vatrozida.....	48
Instalacija softverskih ažuriranja	49
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	49
Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi).....	49
8 Održavanje	51
Ažuriranje programa i upravljačkih programa	51
Čišćenje računala	51
Uklanjanje prašine i nečistoće s računala.....	51
Čišćenje računala pomoću dezinficijensa	52
Putovanje ili transport računala	53
9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak.....	54
Korištenje aplikacije HP ThinUpdate	54
10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start	55
Korištenje programa Computer Setup (Postavljanje računala)	55
Navigacija i odabir u programu Computer Setup (Postavljanje računala)	55
Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup (Postavljanje računala)	56
Ažuriranje BIOS-a	56
Utvrđivanje verzije BIOS-a	56
Preuzimanje ažuriranja BIOS-a.....	56
Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9	57

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)	57
Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)	58
11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	59
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	59
Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows	59
Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows	59
Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške	59
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	60
Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a	60
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	60
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	60
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	60
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	60
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon	61
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	61
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	61
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	62
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	62
Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
12 Tehnički podaci	64
Ulazno napajanje	64
Radno okruženje	65
13 Elektrostatički izboj	66
14 Pristupačnost	67
HP i pristupačnost	67
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	67
HP-ova predanost	67
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	68
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	68
Procjena vlastitih potreba	68
Pristupačnost za HP-ove proizvode	68
Standardi i zakonodavstvo	69
Standardi	69
Zahtjev 376 – EN 301 549	69
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	69
Zakonodavstvo i propisi	70
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	70
Tvrtke ili ustanove	70
Obrazovne ustanove	71

Ostali resursi o invaliditetu.....	71
HP-ove veze	71
Obračanje podršci	71
Kazalo	72

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima nakon postavljanja te gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Nakon postavljanja i registracije računala HP preporučuje da poduzmete sljedeće korake kako biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- **Povezivanje s internetom** – postavite ožičene ili bežične mreže radi povezivanja s internetom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Mrežne veze na stranici 20](#) (Mrežne veze).
- **Ažuriranje protuvirusnog softvera** – zaštitite računalo od oštećenja koja uzrokuju virusi. Softver je unaprijed instaliran na računalo. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 48](#).
- **Upoznavanje računala** – upoznajte značajke svog računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Komponente na stranici 3](#) i [Kretanje po zaslonu na stranici 26](#).

- **Pronalaženje instaliranog softvera** – pristupite popisu softvera predinstaliranog na računalo.

Odaberite gumb **Start**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

- **Izrada sigurnosne kopije tvrdog diska** – izradite sigurnosnu kopiju tvrdog diska stvaranjem diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Pogledajte [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 54](#).

Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">● Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">● Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom
Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">● Telefonski brojevi za podršku● Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)● Priručnici za održavanje i servis● Lokacije HP-ovih servisnih centara
HP ThinPro	<ul style="list-style-type: none">● Pretražite po modelu tankog klijenta i zatim odaberite odjeljak Manuals (Korisnički priručnici) na stranici podrške za taj model.
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">● Pravilno postavljanje radne stanice

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Resurs	Sadržaj
<p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <p>▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.</p> <p>– ili –</p> <p>odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.</p> <p>▲ Idite na http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda● Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.</p> <p>- ili -</p> <p>odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Konkretnne informacije o jamstvu za računalo
<p>*HP-ovo ograničeno jamstvo možete pronaći u korisničkim priručnicima na proizvodu i/ili na CD-u/DVD-u koji je dostavljen s proizvodom. U nekim zemljama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uključite naziv proizvoda, vaše ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

2 Komponente

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Slijedite ove upute kako biste saznali koji je hardver instaliran na vašem računalu.

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Za informacije o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, odaberite gumb **Start**, odaberite mapu **HP**, i zatim odaberite **HP System Information** (HP informacije o sustavu).

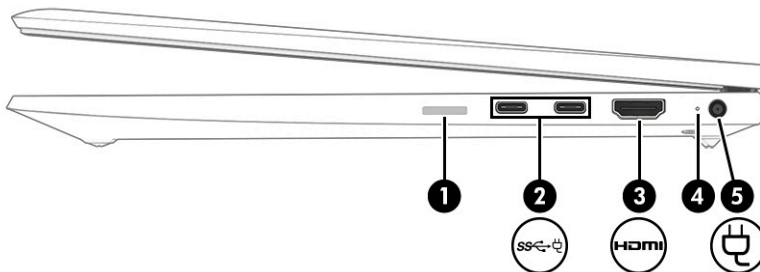
Pronalaženje softvera

Slijedite ove upute kako biste saznali koji je softver instaliran na vašem računalu:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Desna strana





Pomoću ilustracije i tablice odredite komponente na desnoj strani računala.



Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

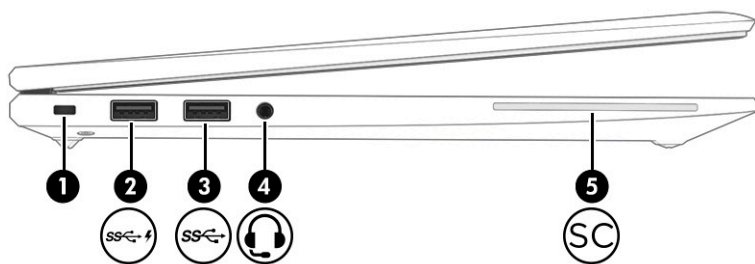
Komponenta	Opis
(1) Utor za nano SIM karticu (samo odabrani proizvodi)	Podržava bežični modul za prepoznavanje pretplatnika (nano SIM). VAŽNO: Umetanje SIM kartice pogrešne veličine može oštetiti SIM karticu ili uzrokovati zaglavljenje SIM kartice u utoru. Da biste spriječili oštećenje SIM kartice ili utikača, ne koristite previše snage pri umetanju SIM kartice. NAPOMENA: prije kupnje SIM kartice slijedite ove upute da biste utvrdili odgovarajuću veličinu SIM kartice za svoje računalo.

Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)






Komponenta	Opis
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na http://www.hp.com/support, a zatim potražite računalo prema nazivu ili broju proizvoda. 2. Odaberite Product Information (Podaci o proizvodu). 3. Pogledajte navedene mogućnosti da biste utvrdili koju ćete karticu kupiti.
<p>(2)  Priključak za napajanje USB Type-C® i SuperSpeed priključci (2) s HP Sleep and Charge (samo odabrani proizvodi)</p>	<p>Priključite prilagodnik izmjenične struje s USB Type-C priključkom koji napaja računalo i po potrebi puni bateriju računala.</p> <p>- i -</p> <p>Priključite USB uređaj, omogućite prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.</p> <p>- i -</p> <p>Priključite uređaj za prikaz s priključkom USB Type-C, koji omogućuje prikaz putem DisplayPort™ izlaza.</p> <p>NAPOMENA: Mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
<p>(3)  HDMI priključak</p>	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili uređaja koji se priključuje na HDMI (High Definition Multimedia Interface) velike brzine.</p>
<p>(4)  Žaruljica baterije</p>	<p>Kada je priključen izvor izmjeničnog napona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bijelo: baterija je napunjena iznad 90 %. ● Žuto: baterija je napunjena između 0 % i 90 %. ● Ne svijetli: baterija se ne puni. <p>Kada je isključen izvor izmjeničnog napona (baterija se ne puni):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Trepćuće žuto svjetlo: niska razina napunjenosti baterije. Kada je baterija na kritičnoj razini, žaruljica baterije počinje brzo treptati. ● Ne svijetli: baterija se ne puni.
<p>(5)  Priključak za napajanje</p>	<p>Služi za priključivanje prilagodnika za izmjenični napon.</p>

Lijeva strana

Pomoću ilustracije i tablice odredite komponente na lijevoj strani računala.

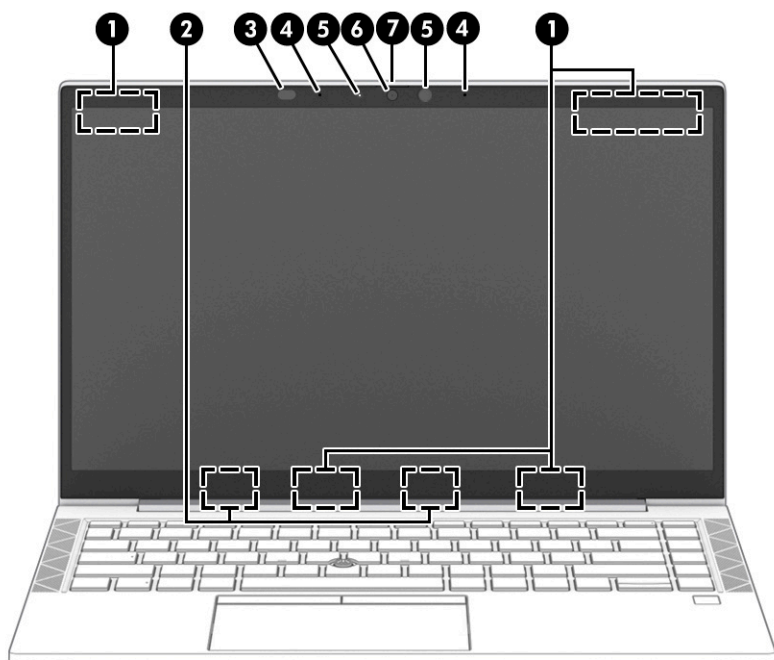


Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Utor za sigurnosni kabel	Omogućuje priključivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, no on ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)  USB SuperSpeed priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (samo odabrani proizvodi)	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno.
(3)  USB SuperSpeed priključak	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka velike brzine.
(4)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, slušalica s mikrofonom ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE: Da biste smanjili opasnost od ozljeda, prilagodite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.
(5)  Čitač pametnih kartica	Podržava dodatne pametne kartice.

Zaslon

Pomoću ilustracije i tablice odredite komponente zaslona.



Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Služe za primanje i slanje bežičnih signala radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(2) Antene za WWAN*	Primaju i šalju signale bežičnim putem radi komunikacije s bežičnim mrežama velikih područja (WWAN-ovi).
(3) Senzor za ambijentalno svjetlo (samo odabrani proizvodi)	Prilagođava svjetlinu zaslona ovisno o ambijentalnom svjetlu.
(4) Unutarnji mikrofoni	Služe za snimanje zvuka.
(5) Žaruljice kamere	Svijetli: jedna kamera ili više njih trenutno se koriste.
(6) Kamera	Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke kamere omogućuju prijavu u sustav Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto pomoću lozinke. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 48.
(7) Poklopac za privatnost kamere (samo odabrani proizvodi)	NAPOMENA: Funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na vašem proizvodu. Objektiv kamere tvornički je ostavljen nepokriven, ali ako želite zaštititi svoju privatnost, možete pomaknuti poklopac kamere da biste kameri zaklonili pogled. Kad želite koristiti kameru, pomaknite poklopac kamere za zaštitu privatnosti u suprotnom smjeru te tako otkrijte objektiv.

*Te antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
▲	U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <code>HP Documentation</code> (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).

Područje tipkovnice

tipkovnice se mogu razlikovati ovisno o jeziku.

Dodirna pločica

Postavke i komponente dodirne pločice opisane su ovdje.

Postavke dodirne pločice

Ovdje možete naučiti kako prilagoditi postavke i komponente dodirne pločice.

Prilagodba postavki dodirne pločice

Slijedite ove korake kako biste prilagodili postavke i geste dodirne pločice.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje dodirne pločice

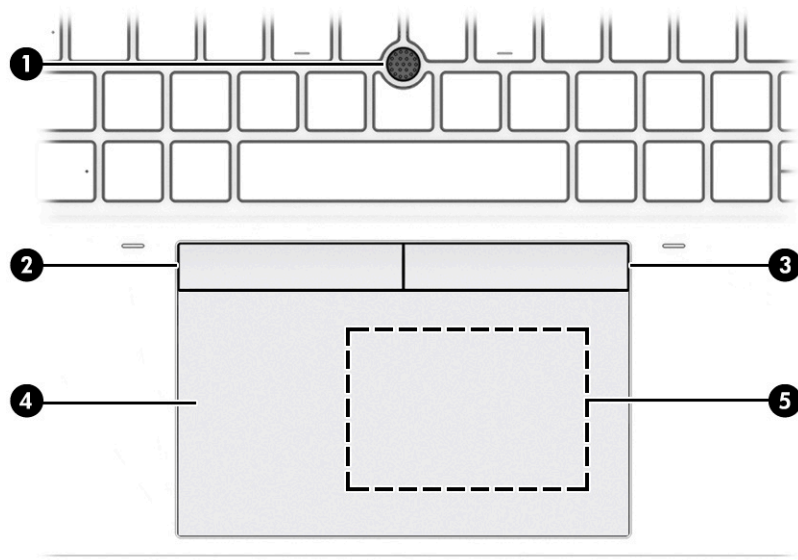
Slijedite ove korake kako biste uključili dodirnu pločicu.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **Dodirna pločica**.

Ako ne koristite vanjski miš, uzastopno pritisnite tipku **Tab** dok pokazivač ne sjedne na gumb **dodirna pločica**. Zatim pritisnite **razmaknicu** kako biste odabrali gumb.

Komponente dodirne pločice

Pomoću ilustracije i tablice odredite komponente dodirne pločice.

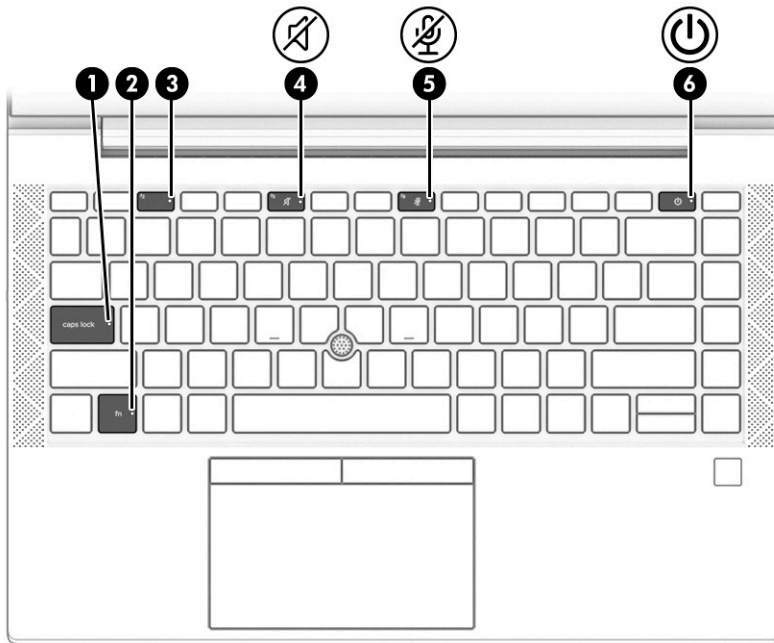


Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice i njihovi opisi




Komponenta	Opis
(1) Pokazivački štapić	Pomiče pokazivač na zaslonu.
(2) Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.
(4) Područje dodirne pločice	Čita vaše pokrete prstiju prevodeći ih u pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Upotreba dodirne pločice (TouchPada) i gesti dodirnog zaslona na stranici 26.
(5) Područje dodira i antena komunikacije bliskog polja (NFC)* (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje vam bežično dijeljenje podataka kada ga dodirnete uređajem koji podržava NFC.

Žaruljice

Pomoću ilustracije i tablice odredite žaruljice na računalu.



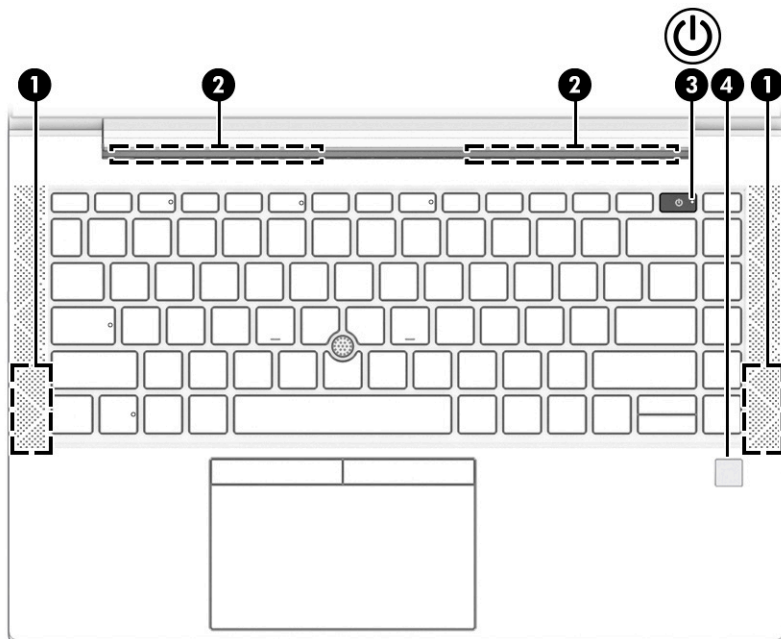
Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2) Žaruljica zaključavanja tipke fn	Svijetli: tipka fn je zaključana. Dodatne informacije potražite u odjeljku Posebne tipke na stranici 11 .
(3) Žaruljica tipke zaštite privatnosti	Svijetli: Aktiviran je zaslon zaštite privatnosti, koji prolaznicima sprječava gledanje zaslona pod kutom.
(4)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> ● Svijetli: zvuk računala je isključen. ● Ne svijetli: zvuk računala je uključen.
(5)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> ● Svijetli: mikrophon je isključen. ● Ne svijetli: mikrophon je uključen.
(6)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> ● Svijetli: računalo je uključeno. ● Treperi (samo odabrani proizvodi): računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. ● Ne svijetli: ovisno o modelu vašeg računala, računalo je isključeno ili u stanju mirovanja.



Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta

Čitači otiska prsta mogu biti na dodirnoj pločici, na bočnoj ploči računala ili na poklopcu računala ispod tipkovnice.

VAŽNO: Da biste provjerili omogućuje li vaše računalo prijavu otiskom prsta, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `možućnosti prijave` i slijedite upute na zaslonu. Ako **Čitač otiska prsta** nije naveden kao mogućnost, vaše računalo ne sadrži čitač otiska prsta.



Tablica 2-6 Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta te njihovi opisi

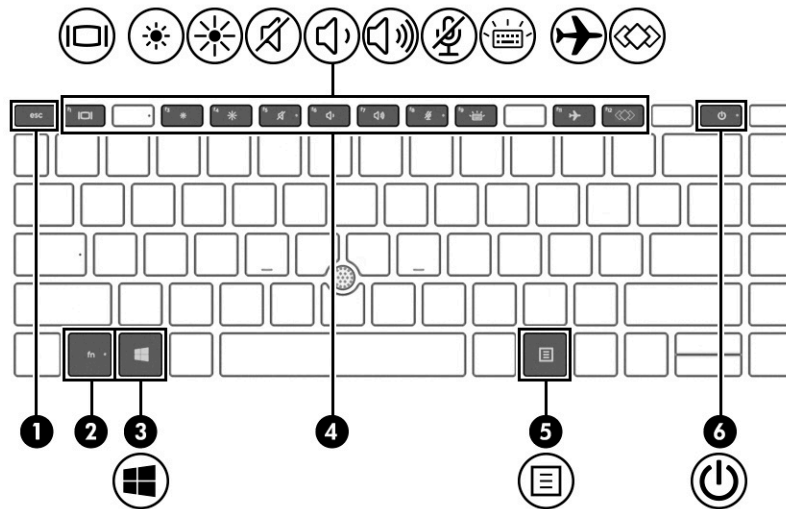
Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(2) Ventilacijski otvori (2)	Omogućuju strujanje zraka za hlađenje unutarnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.
(3)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Kada je računalo isključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili. • Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja. • Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi). <p>VAŽNO: Ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni. Ako je računalo prestalo reagirati te postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za napajanje barem 4 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja.</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Mjerač napajanja  te zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>

Tablica 2-6 Gumb, zvučnici, otvori ventilacije i čitač otiska prsta te njihovi opisi (Nastavak)



Komponenta	Opis
(4) Čitač otiska prsta (samo određeni proizvodi)	<p>Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.</p> <p>▲ Prijedite prstom prema dolje preko čitača otiska prsta. Pojednosti potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 48.</p> <p>VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.</p>

Posebne tipke



Pomoću ilustracije i tablice odredite posebne tipke.



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka <code>esc</code>	Prikazuje podatke o sustavu kada se pritisne zajedno s tipkom <code>fn</code> .
(2) Tipka <code>fn</code>	<p>Izvršava često korištene funkcije sustava kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom. Takve se kombinacije tipki nazivaju <i>tipkovni prečaci</i>.</p> <p>Pogledajte Tipke za radnju na stranici 12.</p>
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	<p>Otvora izbornik Start.</p> <p>NAPOMENA: Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, zatvorit će se izbornik Start.</p>
(4) Tipke za radnju	<p>Izvršavaju često korištene funkcije sustava.</p> <p>Pogledajte Tipke za radnju na stranici 12.</p>
(5)  Tipka za aplikacije sustava Windows	Prikazuje mogućnosti za odabrani objekt.

Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(6)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Kada je računalo isključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili. • Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja. • Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi). <p>VAŽNO: Ako pritisnete i držite gumb za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati te postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za napajanje barem 4 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dotadne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desnom tipkom miša kliknite ikonu Mjerač napajanja  te zatim odaberite Mogućnosti napajanja.

Tipke za radnju


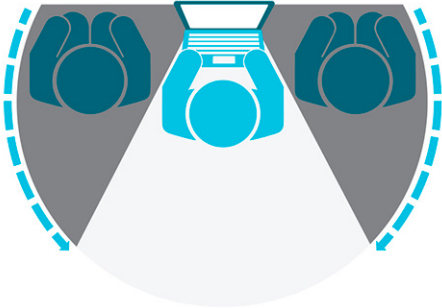

Tipke za radnje obavljaju specifične funkcije i razlikuju se ovisno o računalu. Da biste utvrdili koje se tipke nalaze na vašem računalu, pogledajte ikone na tipkovnici i usporedite ih s opisima u ovoj tablici.

- ▲ Da biste upotrijebili tipku za radnju, pritisnite i držite tu tipku.


















NAPOMENA: Na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku **fn** zajedno s tipkom za radnju.







Tablica 2-8 Tipke za radnju i njihovi opisi

Ikona	Opis
	<p>Pomaže spriječiti neželjene poglede sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti.</p> <p>NAPOMENA: Da biste brzo uključili postavku najveće zaštite privatnosti, pritisnite fn+p.</p> 
	<p>Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.</p>

Tablica 2-8 Tipke za radnju i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritisćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo odabrani proizvodi). Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Služi za reprodukciju prethodnog zapisa audio CD-a ili prethodnog segmenta DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja reprodukciju audio ili video CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Otvara web-stranicu "Pristupanje pomoći u sustavu Windows 10".
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. NAPOMENA: Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.
	Uključuje ili isključuje dodirnu pločicu (TouchPad).
	Služi za uključivanje ili isključivanje dodirne pločice i žaruljice dodirne pločice.
	Zamjenjuje sliku zaslona jednog uređaja za prikaz povezanog sa sustavom slikom zaslona drugog takvog uređaja. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, višekratnim pritiskanjem tipke prebacujete prikaz na zaslonu s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.

Tablica 2-8 Tipke za radnju i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	<p>Pokreće stanje mirovanja, čime se podaci spremaju u memoriju sustava. Zaslون i druge komponente sustava isključuju se i prestaje se trošiti energija. Za izlazak iz stanja mirovanja kratko pritisnite gumb napajanja.</p> <p>VAŽNO: Da biste smanjili opasnost od gubitka podataka, spremite svoj rad prije pokretanja stanja mirovanja.</p>
	<p>Omogućuje brzi pristup kalendaru programa Skype for Business.</p> <p>NAPOMENA: za korištenje ove značajke potreban je program Skype® for Business ili Lync® 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365®.</p>
	<p>Služi za uključivanje ili isključivanje funkcije dijeljenja zaslona.</p> <p>NAPOMENA: za korištenje ove značajke potreban je program Skype for Business ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Služi za odgovaranje na poziv.• Služi za započinjanje poziva tijekom razgovora dviju osoba.• Služi za stavljanje poziva na čekanje. <p>NAPOMENA: za korištenje ove značajke potreban je program Skype for Business ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Služi za završavanje poziva.• Služi za odbijanje dolaznih poziva.• Služi za prestanak dijeljenja zaslona. <p>NAPOMENA: za korištenje ove značajke potreban je program Skype for Business ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.</p>
	<p>Izvršava često korištene zadatke. Neke značajke možda neće biti dostupne na svim proizvodima.</p> <ul style="list-style-type: none">• Otvaranje aplikacije, datoteke ili web-mjesta• Unosi često korišteni tekst u stalni međuspremnik• Mogućnost promjene profila sustava• Mogućnost promjene svojstava sustava• Izvršava slijed tipki koji je definirao korisnik <p>NAPOMENA: Ova značajka nije podržana na računalima formata tanki klijent.</p>



NAPOMENA: Značajka tipki za radnju omogućena je tvornički. Značajku možete onemogućiti tako da pritisnete i držite tipku **fn** i lijevu tipku **shift**. Uključit će se žaruljica **fn lock**. Kada onemogućite značajku tipki za radnju, odgovarajuće funkcije i dalje možete izvršavati pritiskom na tipku **fn** u kombinaciji s odgovarajućom tipkom za radnju.

Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)

Tipkovni prečac kombinacija je tipke **fn** i još jedne tipke. Pomoću tablice odredite tipkovne prečace.

Da biste upotrijebili tipkovni prečac, učinite sljedeće:

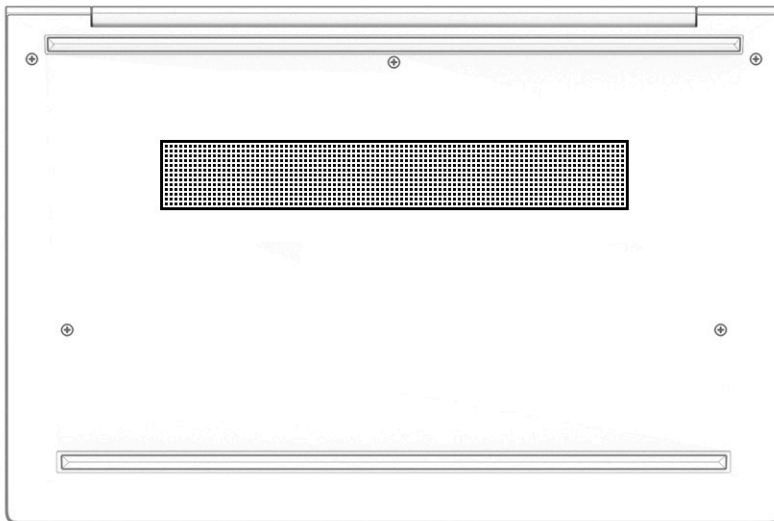
- ▲ pritisnite tipku **fn**, a zatim neku od tipki navedenih u sljedećoj tablici.

Tablica 2-9 Tipkovni prečaci i njihovi opisi

Tipka	Opis
C	Uključuje funkciju scroll lock.
R	Prekida operaciju.
S	Šalje upit programiranja.

Donja strana

Pomoću ilustracije i tablice odredite komponentu s donje strane.




Tablica 2-10 Komponenta s donje strane i njezin opis

Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

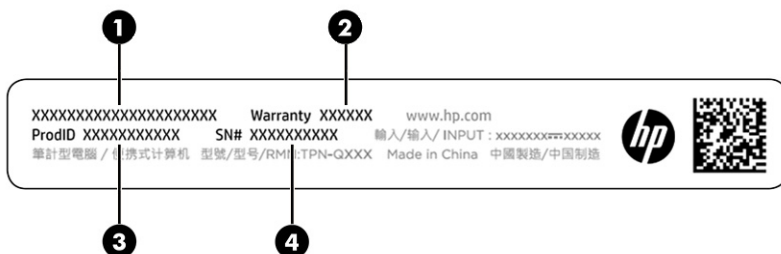
Naljepnice

Oznake na računalu sadrže informacije koje vam mogu zatrebati prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Oznake mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** na sljedećim mjestima potražite oznake opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na donjoj strani postolja tableta.

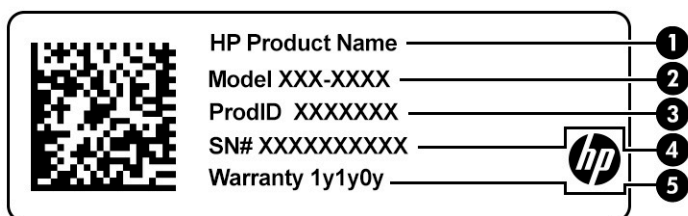
- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke koji omogućuju prepoznavanje računala. Kada se obratite službi za podršku, možda će zatražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronadite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od ovih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



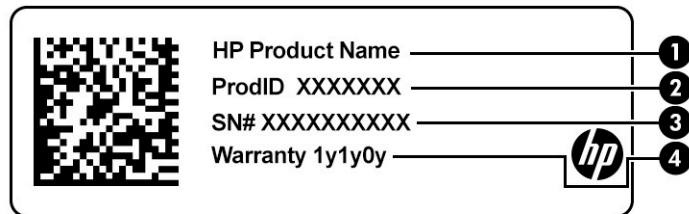
Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	Razdoblje jamstva
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj



Tablica 2-12 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Razdoblje jamstva




Tablica 2-13 Komponente servisne naljepnice

Komponenta
(1) Naziv HP-ova proizvoda
(2) ID proizvoda
(3) Serijski broj
(4) Razdoblje jamstva

- Regulatorne naljepnice – sadrže regulatorne informacije koje se odnose na računalo.
- Naljepnice s podacima o certifikatima za bežične uređaje – sadrže informacije o dodatnim bežičnim uređajima i oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobreno korištenje tih uređaja.

Korištenje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)

Upotrijebite ove upute da biste umetnuli SIM karticu.

 **VAŽNO:** SIM karticu možete oštetiti ako umetnete karticu pogrešne veličine ili je umetnete u ladicu za SIM karticu u pogrešnom smjeru. Kartica se može zaglaviti u utoru. Nemojte koristiti prilagodnike za SIM kartice. Da biste spriječili oštećenje SIM kartice ili priključaka, ne koristite previše snage pri umetanju ili uklanjanju SIM kartice.

Utvrđivanje ispravne veličine SIM kartice za vaše računalo


prije kupnje SIM kartice slijedite ove upute da biste utvrdili odgovarajuću veličinu SIM kartice za svoje računalo,


1. Idite na <http://www.hp.com/support>, a zatim potražite računalo prema nazivu ili broju proizvoda.
2. Odaberite **Product Information** (Podaci o proizvodu).
3. Pogledajte navedene mogućnosti da biste utvrdili koju ćete karticu kupiti.

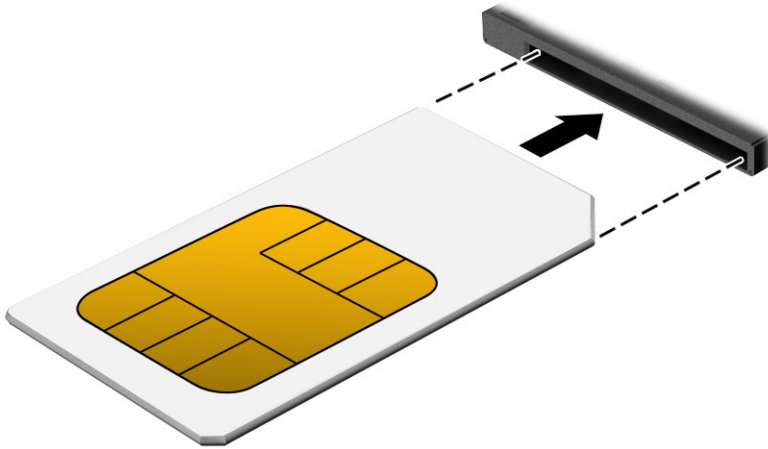
Umetanje SIM kartice u utor s bočne strane

Kako biste umetnuli SIM karticu, slijedite ove korake.

1. Isključite računalo pomoću naredbe Isključi računalo.
2. Umetnite SIM karticu u utor za SIM karticu te je pritisnite u utor tako da čvrsto sjedne na mjesto.

 **NAPOMENA:** SIM kartica u vašem računalu može se neznatno razlikovati od one na ilustraciji u ovom odjeljku.

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku na umetku za utor za SIM karticu da biste utvrdili u kojem se smjeru SIM kartica umeće u računalu.




Da biste izvadili SIM karticu, pritisnite je i zatim izvadite iz utora.


Umetanje microSD ili nano SIM kartice (samo odabrani proizvodi)

Na odabranim proizvodima možete umetnuti microSD karticu ili nano SIM karticu.

Umetanje nano SIM kartice

Upotrijebite ove upute kako biste umetnuli nano SIM karticu.

 **VAŽNO:** umetanje SIM kartice pogrešne veličine može oštetiti SIM karticu ili uzrokovati zaglavljenje SIM kartice u utoru. Ne preporučuje se korištenje prilagodnika za nano SIM karticu. Da biste spriječili oštećenje nano SIM kartice ili priključaka, ne koristite previše snage pri umetanju nano SIM kartice.

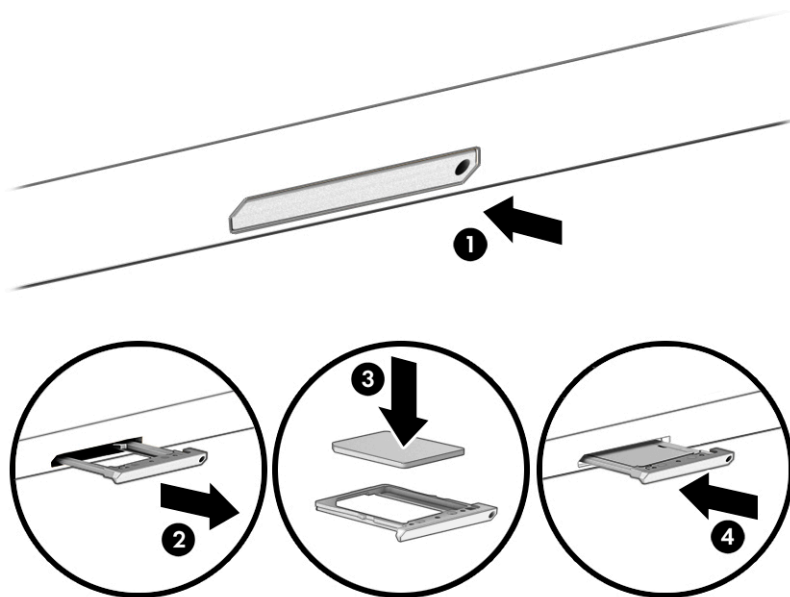
 **NAPOMENA:** Prije kupnje nano SIM kartice, slijedite ove upute da biste utvrdili odgovarajuću veličinu nano SIM kartice za vaše računalo:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>, a zatim potražite računalo prema nazivu ili broju proizvoda.
2. Odaberite **Product Information** (Podaci o proizvodu).
3. Pogledajte navedene mogućnosti da biste utvrdili koju ćete karticu kupiti.

Da biste umetnuli nano SIM karticu, slijedite ove korake:

1. Postavite računalo zaslonom prema gore na ravnu površinu.
2. Umetnite malu izravnatu spajalicu za papir u otvor za pristup ladici za karticu.
3. Pažljivo pritisnite spajalicu tako da izbacite ladicu za karticu **(1)**.
4. Izvadite ladicu **(2)** iz računala i umetnite karticu **(3)**.

5. Vratite ladicu u računalo. Pažljivo pritisnite ladicu (4) tako da čvrsto sjedne na mjesto.



Uklanjanje microSD kartice ili nano SIM kartice

Slijedite ove korake kako biste uklonili microSD karticu ili nano SIM karticu.

1. Otpustite ladicu za karticu kao što je gore opisano, a zatim uklonite karticu.
2. Vratite ladicu u računalo. Pažljivo pritisnite ladicu tako da sjedne na mjesto.

3 Mrežne veze

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno nekim od sljedećih bežičnih uređaja.



NAPOMENA: Prijenosna računala formata tanki klijent koja rade u operativnim sustavima HP ThinPro ili HP Smart Zero ne podržavaju HP-ove mobilne širokopojasne module ili Bluetooth uređaje.

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- Širokopojasni mobilni HP modul (samo odabrani proizvodi) – bežični je mrežni uređaj širokog dosega (WWAN) koji omogućuje bežično povezivanje na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki.

- gumb za bežičnu vezu (naziva se i *tipka za način rada u zrakoplovu* ili *tipka za bežičnu vezu*)
- Kontrole operacijskog sustava

Gumb bežične veze

Računalo može imati gumb za bežičnu vezu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice bežične veze. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:


U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljajčka ploča`, odaberite **Upravljajčka ploča** i odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Spajanje na WLAN

Prije nego što se ovim postupkom povežete s WLAN-om, morate postaviti pristup internetu.

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.


3. Sljedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

 **NAPOMENA:** Prijenosna računala formata tanki klijent koja rade u operativnim sustavima HP ThinPro ili HP Smart Zero ne podržavaju HP-ove mobilne širokopojasne module.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Taj broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju upotrebu SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, može biti isporučena s informacijama o HP-ovoj mobilnoj širokopojasnoj mreži za računalo ili je može isporučiti operater mobilne mreže odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om. Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mjesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaj omogućuje bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko spajanje elektroničkih uređaja pomoću kabela.



NAPOMENA: Prijenosna računala formata tanki klijent koja rade u operativnim sustavima HP ThinPro ili HP Smart Zero ne podržavaju Bluetooth uređaje.


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:


1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.


 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite Bluetooth uključen za taj uređaj. Neki uređaji mogu imati dodatne preduvjete; pogledajte dokumentaciju priloženu uređaju.

Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava komunikaciju bliskog polja (NFC) koja vam omogućuje da bežično prenosite podatke između dva uređaja koji podržavaju NFC. Podaci se prenose s područja dodira (antene) jednog uređaja na drugi. Uz NFC i podržane aplikacije možete dijeliti web-mjesta, prenositi podatke za kontakt, plaćati i ispisivati na pisačima s podrškom za NFC.

 **NAPOMENA:** upute za pronalaženje područja dodira na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 3](#).


1. Provjerite je li NFC funkcija omogućena.
 - U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bežično`, a zatim odaberite **Uključivanje i isključivanje bežičnih uređaja**.
 - NFC mora biti postavljen na **Uključeno**.
2. Dodirnite NFC područje dodira uređajem s omogućenim NFC-om. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povezuju.

 **NAPOMENA:** da biste locirali antenu na drugom NFC uređaju, pogledajte upute za svoj uređaj.

3. Da biste nastavili, slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje sa žičnom mrežom


Odabrani proizvodi mogu dozvoljavati žičane veze: lokalna mreža (LAN) i modemska veza. LAN veza koristi mrežni kabel i mnogo je brža od modemske veze koja koristi telefonski kabel. Oba se kabela prodaju zasebno.

 **UPOZORENJE!** Kako biste umanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne umećite modemski ili telefonski kabel u RJ-45 (mrežnu) utičnicu.

Povezivanje s lokalnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)


Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

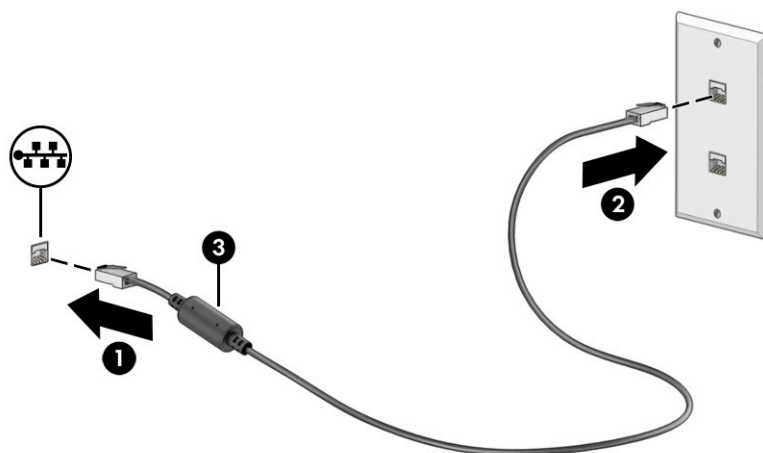
Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

 **NAPOMENA:** na vašem je računalu možda omogućena značajka naziva HP LAN-Wireless Protection. Ona prekida bežičnu (Wi-Fi) ili WWAN vezu kada se izravno povežete s LAN mrežom. Dodatne informacije o značajci HP LAN-Wireless Protection potražite u odjeljku [Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection \(samo neki proizvodi\) na stranici 24.](#)

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak, prilagodnik Type-C USB u RJ-45 ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak **(1)** na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi)

U LAN okruženju možete postaviti HP LAN-Wireless Protection radi zaštite LAN mreže od neovlaštenog bežičnog pristupa. Kada je značajka HP LAN-WLAN Protection omogućena, WLAN (Wi-Fi) ili WWAN veza isključuje se kada je računalo izravno povezano s LAN mrežom.

Za uključivanje i prilagodbu značajke HP LAN-Wireless Protection:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i prije nego što se pojavi HP-ov logotip pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **f10** da biste pristupili programu Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **Built-in Device Options** (Mogućnosti ugrađenih uređaja).

3. Potvrdite okvir za **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WLAN prebacivanje) i/ili **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WWAN prebacivanje) da biste isključili WLAN i/ili WWAN veze kada ste povezani s LAN mrežom.
4. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes (Da)**.



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Korištenje značajke HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi)

MAC Address Pass Through omogućuje prilagodljiv način identifikacije računala i njegovih komunikacija na mreži. MAC adresa sustava omogućuje jedinstveno prepoznavanje čak i kada je računalo povezano putem mrežnog prilagodnika. Ta je adresa omogućena po zadanim postavkama.

Kako biste prilagodili MAC Address Pass Through:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **f10** da biste pristupili programu Computer Setup (Postavljanje računala).
 2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **MAC Address Pass Through**.
 3. U okviru desno od mogućnosti **Host Based MAC Address** (MAC adresa utemeljena na glavnom računalu) odaberite **System** (Sustav) da biste omogućili MAC address Pass Through ili **Custom** (Prilagođeno) da biste prilagodili adresu.
 4. Ako ste odabrali Custom (Prilagođeno), odaberite **MAC ADDRESS** (MAC adresa), unesite prilagođenu MAC adresu pa pritisnite **enter** da biste je spremili.
 5. Ako računalo sadrži ugrađeni LAN i želite koristiti ugrađenu MAC adresu kao MAC adresu sustava, odaberite **Reuse Embedded LAN Address** (Ponovno upotrijebi ugrađenu LAN adresu).
- ili –
- Odaberite **Main** (Glavni izbornik), **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

4 Kretanje po zaslonu

Ovisno o modelu računala, po zaslonu računala možete se kretati na jedan ili više načina.

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Upotreba dodirne pločice (TouchPada) i gesti dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu.

Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesti opisanih u ovom poglavlju. Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, i zatim odaberite **Hardver i zvuk**. U **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu pločicu (Precision TouchPad), koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji**, a zatim **Touchpad** (Dodirna pločica).



NAPOMENA: ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) i na dodirnom zaslonu.

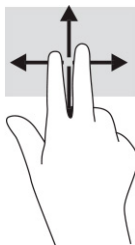
Dodir

Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Klizanje s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Postavite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite s dva prsta zonu dodirne pločice da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



NAPOMENA: Dodir s dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Korištenje dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Korištenje zaslonske tipkovnice (samo određeni proizvodi)

Ove upute omogućuju vam da naučite koristiti zaslonsku tipkovnicu.

1. Da bi se prikazala zaslonska tipkovnica, dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazivati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.



NAPOMENA: akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

5 Značajke za zabavu

HP-ovo računalo možete koristiti za posao i zabavu, za druženje s drugim korisnicima putem kamere, za miksiranje audiodatoteka i videodatoteka te za povezivanje s vanjskim uređajima kao što su projektor, monitor, televizor ili zvučnici.

Upute za pronalaženje audioznačajki, videoznačajki i značajki kamere na računalu potražite u Poglavlju 2 [Komponente na stranici 3](#).

Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo može imati jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti okrenute prema naprijed ili iza.

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Sigurnost na stranici 39](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Na odabranim proizvodima možete poboljšati zaštitu privatnosti računala pokrivanjem objektiva poklopcem kamere za zaštitu privatnosti. Objektiv kamere tvornički je ostavljen nepokriven, ali ako želite zaštititi svoju privatnost, možete pomaknuti poklopac kamere da biste kameri zaklonili pogled. Kad želite koristiti kameru, pomaknite poklopac kamere za zaštitu privatnosti u suprotnom smjeru te tako otkrijete objektiv.

Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno strujati audiosadržaj s mreže (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati zvuk i videozapise da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-e na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-e.

Da biste još više uživali u glazbi, priključite slušalice ili zvučnike.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 32](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite postavku glasnoće.

Povezivanje slušalica

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).
-

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

Slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Samostalni mikrofon može se spojiti u USB priključak. Pogledajte upute proizvođača.

- ▲ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).
-

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Prikaz ili promjena postavki zvuka

Ove upute koristite za prikaz ili promjenu postavki zvuka.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Korištenje upravljačke ploče za pregled i upravljanje postavkama zvuka

Postavke zvuka možete pregledati ili promijeniti pomoću upravljačke ploče zvuka.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili sustavi drugog proizvođača. To znači da vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svojeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču svog zvučnog sustava.

Korištenje videoznačajki

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

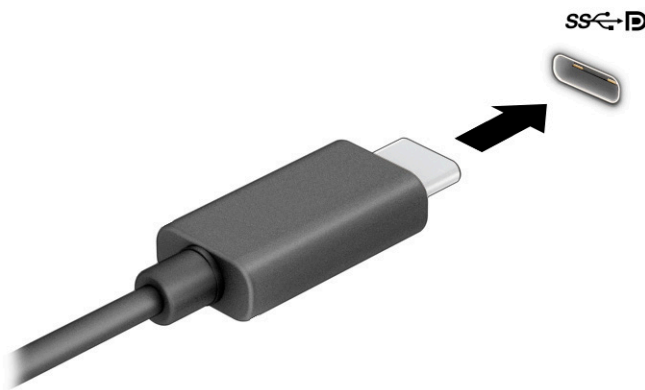
Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

Povežite DisplayPort uređaj pomoću USB Type-C kabela.

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C DisplayPort uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Pritisnite **f1** za prebacivanje četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.


 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, prilagodite razlučivost zaslona vanjskog uređaja. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)


HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti.

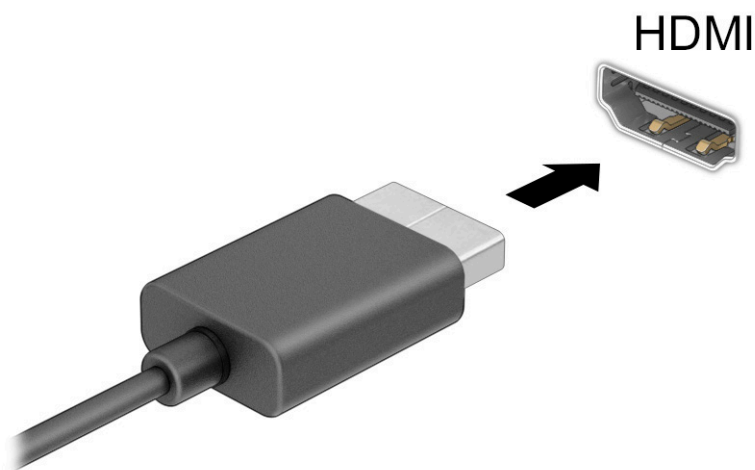
Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI

Kako biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema uputama.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI priključka može se razlikovati između različitih proizvoda.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f1** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: Za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

Upotrijebite ove upute kako biste postavili HDMI zvuk.

Uključivanje HDMI zvuka

Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk na sljedeći način.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Isključivanje HDMI zvuka

Upotrijebite ove upute kako biste vratili zvuk na zvučnike računala.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Slijedite ove korake kako biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast® i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija.



NAPOMENA: da biste saznali koju vrstu zaslona imate (Miracast-kompatibilnu ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim zaslonom.


Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne s tehnologijom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite ove korake.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **projekcija**, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka


Vaše računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalo radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

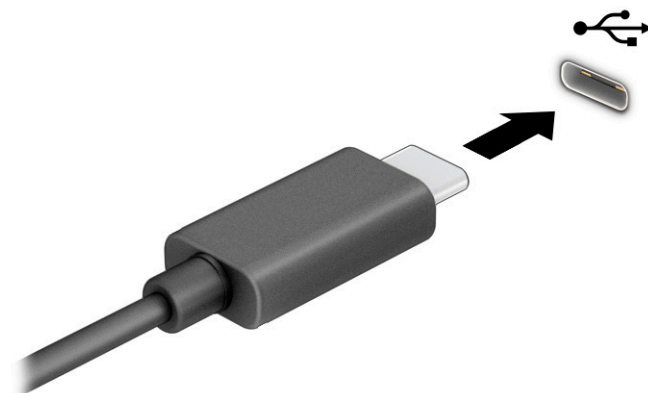
 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

Da biste povezali uređaje s USB Type-C priključkom, slijedite ove korake.

 **NAPOMENA:** Za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite na vanjski uređaj.

6 Upravljanje napajanjem


Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem opisane u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje stanja mirovanja

Ova verzija sustava Windows ima jedno stanje za uštedu energije, a to je stanje mirovanja.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš vam je rad dostupan u memoriji, pa možete brzo nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Ovisno o modelu računala, stanje mirovanja može podržavati i moderan način mirovanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega na stranici 34](#).

 **VAŽNO:** da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega


Stanje mirovanja možete pokrenuti na nekoliko načina.

- Odaberite gumb **Start** pa ikonu **napajanja**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo određeni proizvodi).
- Pritisnite tipkovni prečac za stanje mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje (samo određeni proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:


- nakratko pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje
- ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo određeni proizvodi)
- pritisnite neku tipku na tipkovnici (samo određeni proizvodi)
- dodirnite dodirnu pločicu (samo određeni proizvodi)

Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, na zaslonu se ponovno prikazuje ono na čemu ste radili.


 **VAŽNO:** ako ste postavili obavezan unos lozinke prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije nego što se na zaslonu ponovno prikaže ono na čemu ste radili.

Isključivanje računala

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operativni sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo. Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

 **VAŽNO:** Kada se računalo isključi, nespremljene informacije su izgubljene. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja, najprije izađite iz stanja mirovanja kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi računalo**.

Ako računalo ne reagira i ne možete koristiti prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće postupke za izvanredne situacije navedenim redoslijedom:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Napajanje**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 4 sekundi.

Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja


Ikona Napajanje nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona Napajanje omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje**  pa odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

Kada računalo ima napunjenu bateriju i nije priključeno na vanjsko napajanje, računalo će raditi na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija se polagano prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo bateriju dostavljenu s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu od HP-a.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.



NAPOMENA: Na određenim modelima računala možete se prebacivati među grafičkim kontrolerima da biste očuvali napunjenost baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za $\pm 10\%$. Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija se do 50 % ukupnog kapaciteta puni za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje**.

Ušteda energije baterije

Slijedite ove korake kako biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja.


- smanjite svjetlinu zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- isključite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, računalo vas upozorava na jedan od sljedećih načina.

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: Dodatne informacije o ikoni napajanja potražite u odjeljku Korištenje ikone napajanja i Mogućnosti napajanja.

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- Ako je računalo uključeno ili u stanju mirovanja, ono će kratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremjeni.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Stanja niske razine napunjenosti baterije možete brzo riješiti.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje.

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako se baterija više ne može do kraja napuniti, kontaktirajte podršku (samo odabrani proizvodi).

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo. Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili moguće sigurnosne probleme, koristite isključivo prilagodnik za izmjenični napon koji ste dobili s računalom, zamjenski prilagodnik za izmjenični napon koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik za izmjenični napon koji ste kupili od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Priključite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo određeni modeli)
- prilikom pokretanja defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:


- Baterija se počinje puniti.
- Ikona Napajanje  mijenja izgled.

Kada isključite vanjsko napajanje:

- Računalo se prebacuje na napajanje baterijom.
- Ikona Napajanje  mijenja izgled.


7 Sigurnost


Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operativni sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.


 **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.


Zaštita računala

Uobičajene sigurnosne značajke operativnog sustava Windows i uslužnog programa Computer Setup (BIOS, koji radi u svim operativnim sustavima) mogu zaštititi osobne postavke i podatke od raznih opasnosti.

 **NAPOMENA:** Sigurnosna rješenja osmišljena su da odvrćaju od krađe. Ta rješenja ne mogu spriječiti krađu ili nepravilnu upotrebu proizvoda.

 **NAPOMENA:** prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinki.

 **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

 **NAPOMENA:** vaše računalo podržava Computrace – internetski sigurnosni servis za praćenje i oporavak dostupan u određenim regijama. Ako vam računalo ukradu, Computrace ga može pratiti ako neovlašteni korisnik pristupi internetu. Da biste koristili Computrace, morate kupiti softver i pretplatiti se na servis. Informacije o naručivanju softvera Computrace potražite na adresi <http://www.hp.com>.

Tablica 7-1 Sigurnosna rješenja

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
Neovlaštena upotreba računala	Unos lozinke pri uključivanju BIOS-a
Neovlašteni pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska	Lozinka za DriveLock (samo odabrani proizvodi) u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašteno pokretanje s dodatnog vanjskog optičkog pogona (samo odabrani proizvodi), dodatnog vanjskog tvrdog diska (samo odabrani proizvodi) ili unutarnjeg mrežnog prilagodnika	Značajka mogućnosti pokretanja u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup korisničkom računu za Windows	Korisnička lozinka za Windows
Neovlašteni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašteno uklanjanje računala	Utor za sigurnosni kabel (korišten s dodatnim sigurnosnim kabelom na samo odabranim proizvodima)

Tablica 7-1 Sigurnosna rješenja (Nastavak)

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
*Computer Setup (Postavljanje računala) ugrađeni je uslužni program utemeljen na ROM-u koji se može koristiti kada operativni sustav ne funkcionira ili se ne može učitati. Pokazivački uređaj (dodirnu pločicu (TouchPad), pokazivački štapić ili USB miš) ili tipkovnicu možete koristiti da biste se kretali po programu Computer Setup (Postavljanje računala) i u njemu birali postavke.	
NAPOMENA: na tablet-računalima bez tipkovnice možete koristiti dodirni zaslon.	

Upotreba lozinki

Lozinka je grupa znakova koje birate da biste zaštitili svoje informacije na računalu. Možete postaviti nekoliko vrsta lozinki, ovisno o tome kako želite upravljati pristupom podacima. Lozinke se mogu postaviti u sustavu Windows ili u programu Computer Setup koji je unaprijed instaliran na računalu.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka pri uključivanju i lozinka za DriveLock postavljaju se u programu Computer Setup (Postavljanje računala) te njima upravlja BIOS sustava.
- Lozinke sustava Windows postavljaju se samo u operativnom sustavu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock postavljenu u programu Computer Setup (Postavljanje računala), tvrdi disk zaštićen pomoću tih lozinki se trajno zaključava i više se ne može upotrijebiti.

Istu lozinku možete upotrijebiti za sigurnosnu značajku sustava Windows i programa Computer Setup (Postavljanje računala).

Evo nekoliko savjeta za stvaranje i spremanje lozinki:

- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili web-mjesta, a lozinku za Windows nemojte koristiti za druge aplikacije ili web-mjesta.
- Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.

U sljedećim tablicama navode se uobičajene administratorske lozinke za Windows i BIOS te opisuju njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinke za sustav Windows mogu pridonijeti zaštiti računala od neovlaštenog pristupa.

Tablica 7-2 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup računu sustava Windows na razini administratora. NAPOMENA: postavljanjem administratorske lozinke za Windows ne postavlja se administratorska lozinka za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.

*Za informacije o postavljanju administratorske ili korisničke lozinke za Windows upišite `lozinka` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite odgovarajuću stavku s popisa.

Postavljanje lozinke u programu Computer Setup (Postavljanje računala)

Lozinke za Computer Setup (Postavljanje računala) pružaju dodatne slojeve sigurnosti za računalo.

Tablica 7-3 Vrste lozinke za Computer Setup (Postavljanje računala) i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala). NAPOMENA: ako su omogućene značajke za sprječavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda je nećete moći ukloniti dok ne onemogućite te značajke.
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">● Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.● Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.
Glavna lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja. Lozinka se koristi i za uklanjanje zaštite DriveLock.
Korisnička lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja.

*Pojediniosti o svakoj od tih lozinke potražite u sljedećim temama.

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali lozinku, slijedite ove upute.

Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS

Administratorska lozinka za BIOS sprječava neovlašteni pristup programu Computer setup (Postavljanje računala). Upotrijebite ove upute kako biste postavili novu administratorsku lozinku za BIOS.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Set Up BIOS administrator Password** (Postavljanje administratorske lozinke za BIOS) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
3. Unesite lozinku kada se to od vas zatraži.
4. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.

5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS

Upotrijebite ove upute kako biste promijenili administratorsku lozinku za BIOS.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kad se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kad se to od vas zatraži, unesite novu lozinku.
6. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

Pomoću ovih uputa izbrišite administratorsku lozinku za BIOS.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kad se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se od vas zatraži nova lozinka, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
6. Kada se od vas zatraži ponovni unos nove lozinke, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes (Da)**.



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Upisivanje administratorske lozinke za BIOS

Kada sustav zatraži **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), upišite je (koristeći iste tipke koje ste koristili prilikom postavljanja lozinke), a zatim pritisnite **enter**. Nakon dva neuspješna pokušaja unosa administratorske lozinke za BIOS morate ponovno pokrenuti računalo i pokušati ponovno.

Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock

Zaštita DriveLock sprječava neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska.

DriveLock se može primijeniti samo na interne tvrde diskove računala. Nakon primjene zaštite DriveLock na pogon potrebno je unijeti lozinku da bi se pristupilo pogonu. Pogon mora biti umetnut u računalo ili napredni replikator priključka da bi ga se moglo otključati.

Mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock pružaju sljedeće:

- **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock) – pogledajte [Odabir značajke Automatic DriveLock \(Automatski DriveLock\) \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 43](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Postavljanje glavne lozinke za DriveLock) – pogledajte [Odabir ručne mogućnosti DriveLock na stranici 45](#).
- **Enable DriveLock** – (Omogućivanje značajke DriveLock) – pogledajte [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 46](#).

Odabir značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock) (samo odabrani proizvodi)

Kako biste omogućili Automatic DriveLock (Automatski DriveLock), morate imati administratorsku lozinku za BIOS.

Kada je Automatic DriveLock (Automatski DriveLock) omogućen, stvorit će se nasumična korisnička lozinka za DriveLock i glavna lozinka za DriveLock dobivena na temelju administratorske lozinke za BIOS. Kada je računalo uključeno, nasumično stvorena korisnička lozinka automatski otključava pogon. Ako se pogon premjesti u drugo računalo, kada se zatraži da upišete lozinku za DriveLock, morat ćete unijeti administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala da biste otključali pogon.

Omogućivanje značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)

Da biste omogućili Automatic DriveLock (Automatski DriveLock), slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - a. Isključite računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - a. Isključite tablet-računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), potom **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatski DriveLock) pa pritisnite **enter**.
4. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste odabrali potvrdni okvir **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock).
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)

Kako biste onemogućili Automatic DriveLock (Automatski DriveLock), slijedite ove korake.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - a. Isključite računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - a. Isključite tablet-računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), potom **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatski DriveLock) pa pritisnite **enter**.
4. Odaberite unutarnji tvrdi disk, a zatim pritisnite tipku **enter**.

5. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste poništili potvrdni okvir **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock).
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes (Da)**.



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Unos lozinke za Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)

Ako je mogućnost Automatic DriveLock (Automatski DriveLock) omogućena i pogon je pričvršćen za izvorno računalo, nećete morati unijeti lozinku za DriveLock da biste otključali pogon.

No ako pogon premjestite u drugo računalo ili ako pak zamijenite matičnu ploču izvorna računala, tražit će vas se da unesete lozinku za DriveLock. Ako se to dogodi, kada se zatraži da unesete **DriveLock Password** (Lozinka za DriveLock), unesite administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **enter** da biste otključali pogon.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Odabir ručne mogućnosti DriveLock

Da bi se zaštita DriveLock ručno primijenila na unutarnji tvrdi disk, potrebno je postaviti glavnu lozinku i omogućiti DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala).



VAŽNO: da biste spriječili da tvrdi disk zaštićen značajkom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, spremite korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock na neko sigurno mjesto daleko od računala. Ako zaboravite obje lozinke za DriveLock, tvrdi će disk postati trajno zaključan i više ga nećete moći koristiti.

Prilikom korištenja zaštite DriveLock pazite na sljedeće:

- Nakon primjene zaštite DriveLock na tvrdi disk, moguće mu je pristupiti samo unosom korisničke ili glavne lozinke za DriveLock.
- Vlasnik korisničke lozinke za DriveLock trebao bi biti svakodnevni korisnik zaštićenog tvrdog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock trebao bi biti administrator sustava ili svakodnevni korisnik.
- Korisnička i glavna lozinka za DriveLock mogu biti istovjetne.

Postavljanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock, učinite sljedeće.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - a. Isključite računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - a. Isključite tablet-računalo.

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti [enter](#).

Onemogućavanje značajke DriveLock

Da biste onemogućili DriveLock, slijedite ove korake.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - a. Isključite računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - a. Isključite tablet-računalo.
 - b. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), potom **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatski DriveLock) pa pritisnite [enter](#).
3. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite [enter](#).
4. Odaberite **Disable DriveLock** (Onemogućite DriveLock), a zatim pritisnite tipku [enter](#).
5. Slijedite upute na zaslonu da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti [enter](#).

Unos lozinke za DriveLock

Provjerite je li tvrdi disk umetnut u računalo (a ne u dodatni priključni uređaj ili u vanjski MultiBay priključak).

Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite korisničku ili glavnu lozinku za DriveLock (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite [Enter](#).

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Promjena lozinke za DriveLock

Da biste promijenili lozinku za DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala), učinite sljedeće.

1. Isključite računalo.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.
3. Kada se zatraži da unesete **DriveLock Password** (Lozinka za DriveLock), upišite trenutnu korisničku ili glavnu lozinku koju želite promijeniti, zatim pritisnite [enter](#), a potom pritisnite ili dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

4. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), potom **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatski DriveLock) pa pritisnite **enter**.
5. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
6. Odaberite lozinku za DriveLock koju želite promijeniti, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste unijeli lozinke.



NAPOMENA: mogućnost **Change DriveLock Master Password** (Promjena glavne lozinke za DriveLock) vidljiva je samo ako je na upit za lozinku za DriveLock u trećem koraku odabrana glavna lozinka.

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **Otisak prsta za Windows Hello** ili **Lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.



VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.



NAPOMENA: duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite okvir **uključiti slova i simbole**.

Upotreba antivirusnog softvera

Kada računalo koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, izlažete ga računalnim virusima. Računalni virusi mogu onemogućiti operativni sustav, programe ili uslužne programe te uzrokovati njihov nepravilan rad.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu. Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Windows Defender je unaprijed instaliran na vaše računalo. HP preporučuje da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba softverskog vatrozida


Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti softverski program koji instalirate na računalo i/ili mrežu, ili pak rješenje koje objedinjuje hardver i softver.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.


Na vaše je računalo ili u mrežnu opremu možda već instaliran vatrozid. Ako nije, dostupna su softverska rješenja za vatrozid.

 **NAPOMENA:** u određenim okolnostima vatrozid može blokirati pristup internetskim igrama, ometati pisac ili zajedničko korištenje datoteka na mreži ili pak blokirati ovlaštene primitke e-pošte. Da biste privremeno riješili problem, onemogućite vatrozid, obavite željeni zadatak, a zatim ponovno omogućite vatrozid. Da biste trajno riješili problem, ponovno konfigurirajte vatrozid.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

Prikaz ili promjena postavki:

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od ugrožavanja sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

1. Odaberite gumb **Start**, odaberite **Postavke**, odaberite **Ažuriranje i sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
2. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Napredne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otisaka prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima.

Čitač otiska prsta mali je metalni senzor smješten na jednom od sljedećih područja na računalu:

- uz dno dodirne pločice (TouchPada)
- na desnoj strani tipkovnice
- na gornjoj desnoj strani zaslona

- na lijevoj strani zaslona
- na stražnjoj strani zaslona

Ovisno o proizvodu, čitač može biti usmjeren vodoravno ili okomito.

8 Održavanje

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te omogućiti nove značajke i mogućnosti. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Kako biste ažurirali programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prienosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Redovitim se čišćenjem računala uklanja prašina i nečistoća da bi uređaj nastavio raditi na najbolji mogući način. Poslužite se sljedećim informacijama da biste na siguran način očistili vanjske plohe računala.

Uklanjanje prašine i nečistoće s računala

U nastavku se navode preporučeni koraci za čišćenje prašine i nečistoće s računala.


1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.

 **OPREZ:** da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen na izvor napajanja.

3. Krpu od mikrovlakana navlažite vodom. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

 **VAŽNO:** da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

4. Pažljivo obrišite vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne

upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ni sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Rukavice bacite nakon svakog čišćenja. Čim skinete rukavice, operite ruke.

Preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima radi sprječavanja širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 52](#).

Čišćenje računala pomoću dezinficijensa

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) preporučuje čišćenje, a potom i dezinfekciju ploha kao najbolju praksu za sprječavanje širenja virusnih respiratornih oboljenja i štetnih bakterija.

Nakon što vanjske plohe računala očistite slijedeći korake iz odjeljka [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 51](#), možete ih očistiti i dezinficijensom. Dezinfekcija u okvirima HP-ovih smjernica za čišćenje izvodi se otopinom alkohola koja se sastoji od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Ta je otopina poznata i kao alkohol za čišćenje te se prodaje u većini trgovina.

Pri dezinfekciji vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima slijedite ove korake:

1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.

⚠ OPREZ: da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen na izvor napajanja.

3. Navlažite krpu od mikrovlakana mješavinom koja se sastoji od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

⚠ OPREZ: nemojte koristiti nijednu od sljedećih kemikalija niti otopine koje ih sadrže, uključujući sprejeve za čišćenje: izbjeljivač, perokside (uključujući vodikov peroksid), aceton, amonijak, etilni alkohol, metilen-klorid ili bilo koji materijal na bazi nafte, kao što su benzin, razrjeđivač, benzen ili toluen.

📄 VAŽNO: da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

4. Pažljivo obrišite vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.


📄 VAŽNO: tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ni sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Rukavice bacite nakon svakog čišćenja. Čim skinete rukavice, operite ruke.


Putovanje ili transport računala

Ako morate putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - Isključite računalo.
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Prilikom putovanja zrakoplovom računalo nosite kao ručnu prtljagu i ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.


 **VAŽNO:** izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.


- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Korištenje računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Ako transportirate računalo ili pogon, koristite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate koristiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o procesima koji čine standardni postupak za većinu proizvoda.

 **VAŽNO:** ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70% napunjena prije nego što započnete s postupkom.

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojitivom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Ovo poglavlje sadrži informacije o softveru koji se koristi za sigurnosno kopiranje i oporavak. Informacije u ovome poglavlju standardni su postupak za većinu proizvoda iz skupine tankih klijenata.

HP ThinUpdate je softver instaliran na računala tipa tanki klijent (samo odabrani proizvodi) da bi se omogućilo sigurnosno kopiranje i oporavak. Ako nije instaliran na vašem računalu, možete ga preuzeti s <http://www.hp.com/support> (pretražite po modelu tankog klijenta i kliknite odjeljak **Software, Drivers and Firmware** (Upravljački programi i softver) na stranici podrške za taj model. Informacije o korištenju ovog softvera potražite u odjeljku Priručnici). Za dodatne informacije o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, odaberite gumb **Start**, odaberite mapu **HP**, i zatim odaberite **HP System Information** (HP informacije o sustavu).

 **NAPOMENA:** HP preporučuje povremene posjete web-mjestu radi provjere ažuriranja aplikacija.

Korištenje aplikacije HP ThinUpdate

U ovom se poglavlju navode informacije o procesima koji čine standardni postupak za većinu proizvoda.

Koristite HP ThinUpdate softver za sljedeće postupke:

- Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Vraćanje i oporavak vašeg sustava
- Instaliranje i ažuriranje softvera

10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start

HP nudi nekoliko alata za pomoć pri postavljanju i zaštiti računala.

Korištenje programa Computer Setup (Postavljanje računala)

Program Computer Setup (Postavljanje računala), odnosno Basic Input/Output System (BIOS), upravlja komunikacijom između svih ulaznih i izlaznih računala na sustavu (kao što su tvrdi diskovi, zaslon, tipkovnica, miš i pisač). Computer Setup (Postavljanje računala) obuhvaća postavke za vrste instaliranih uređaja, redosljed pokretanja računala te količine sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: pri izvođenju promjena u programu Computer Setup (Postavljanje računala) budite iznimno oprezni. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

Kako biste pokrenuli Computer Setup (Postavljanje računala) uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

Navigacija i odabir u programu Computer Setup (Postavljanje računala)

U programu Computer Setup (Postavljanje računala) možete se kretati i odabirati na jedan ili više načina.

- Da biste odabrali izbornik ili stavku izbornika, koristite tipku **tab** i tipke sa strelicama, a zatim pritisnite **enter** ili ih odaberite pomoću pokazivačkog uređaja.
- Da biste se pomicali prema gore ili dolje, u gornjem desnom kutu zaslona odaberite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje ili pak koristite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje na tipkovnici.
- Da biste zatvorili otvorene dijaloške okvire i vratili se na glavni zaslon programa Computer Setup (Postavljanje računala), pritisnite **esc**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste izašli iz izbornika programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite jedan od sljedećih načina:

- Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

- Da biste spremili promjene i zatvorili izbornike programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.


Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup (Postavljanje računala)

Da biste sve postavke u programu Computer Setup (Postavljanje računala) vratili na tvornički postavljene vrijednosti, slijedite ove korake.

 **NAPOMENA:** vraćanjem tvorničkih postavki neće se promijeniti način rada tvrdog diska.

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte [Korištenje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 55](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Apply Factory Defaults and Exit** (Primijeni tvorničke postavke i izađi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

 **NAPOMENA:** na nekim se proizvodima u odabirima može prikazivati **Vrati zadane postavke** umjesto **Primijeni tvorničke postavke i izađi**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

 **NAPOMENA:** kada vratite tvorničke postavke, vaše postavke zaporke i sigurnosne postavke ostaju iste.

Ažuriranje BIOS-a

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a. Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirana je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Podacima o verziji BIOS-a (poznatim kao *ROM Date* (ROM datum) i *System BIOS* (BIOS sustava)) možete pristupiti tako da odaberete gumb **Start**, odaberete mapu **HP** i odaberete **HP System Information** (HP informacije o sustavu) (ako ste već u sustavu Windows) ili pomoću programa Computer Setup (Postavljanje računala).

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte [Korištenje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 55](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim **System Information** (Informacije o sustavu).
3. Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.


Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

Nakon što pregledate preduvjete možete provjeriti ima li ažuriranja BIOS-a i preuzeti ih.

1. Da biste pristupili HP-ovoj podršci, posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i odaberite zemlju. Odaberite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja) pa slijedite upute na zaslonu kako biste pristupili preuzimanjima za BIOS.

– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. U području za preuzimanje BIOS-a učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Zabilježite datum, naziv ili neki drugi identifikator. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih datoteka na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

 **NAPOMENA:** ako računalo povežete s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno ažuriranja sistemskog BIOS-a.


Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9

Da biste dinamički odabrali uređaj za pokretanje za trenutni niz pokretanja, slijedite ove korake.

1. Pristup izborniku Access the Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava):
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Odaberite uređaj za pokretanje sustava, pritisnite **enter** pa slijedite upute na zaslonu.

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)

TPM pruža dodatnu sigurnost za vaše računalo. TPM postavke možete izmijeniti u programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).

 **VAŽNO:** prije omogućivanja funkcije Trusted Platform Module (TPM) (Modul pouzdane platforme) na ovom sustavu morate provjeriti je li način na koji ćete koristiti TPM usklađen s primjenljivim lokalnim zakonima, propisima i pravilnicima te morate zatražiti odobrenje i licence ako je to potrebno. U slučaju problema zbog neusklađenosti nastalih uslijed načina na koji radite s TPM-om odnosno načina na koji ga koristite, isključivo vi u potpunosti snosite sve pravne posljedice. HP se odriče bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz takvog načina korištenja.

 **NAPOMENA:** ako promijenite TPM postavku u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operacijskom sustavu.

Pristup TPM postavkama u programu Computer Setup (Postavljanje računala):

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte [Korištenje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 55](#).
2. Odaberite **Sigurnost** pa **TPM ugrađena sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)

Pojedini su modeli konfigurirani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadzire BIOS u svrhu sprječavanja napada i oštećenja. Ako dođe do oštećenja ili napada na BIOS, HP Sure Start automatski ga vraća u prethodno sigurno stanje bez intervencije korisnika.

HP Sure Start konfiguriran je i odmah omogućen tako da većina korisnika može koristiti zadanu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu prilagoditi zadanu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Start, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Uslužni program HP PC Hardware Diagnostics omogućuje vam pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Te su tri verzije HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za odabrane proizvode) firmverska značajka koja se zove Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 60](#).

Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara.

- ▲ Ovisno o uputama na zaslonu, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Ako se prikaže veza s ID-om kvara, odaberite vezu i slijedite upute na zaslonu.
 - Ako se prikažu upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, možete mu pristupiti putem HP-ove pomoći i podrške.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške

Nakon instalacije softvera HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
2. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku. Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslону da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kako biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslону.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operativnog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operativni sustav ili druge softverske komponente.

Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, primijenite ovaj postupak:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.

2. Pritisnite tipku f2.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 61](#).

- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u nekim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzmite na USB izbrisivi memorijski pogon na sljedeći način:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi).



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj.

Dodatne informacije o značajki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju aplikacije HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.

- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

12 Tehnički podaci

Kada putujete s računalom ili ga skladištite, specifikacije ulaznog napajanja i radne karakteristike pružaju korisne informacije.

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati preko izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napajanja mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, od 50 do 60 Hz. Iako se računalo može napajati od samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se treba napajati samo s prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem, koje je HP odobrio za korištenje kod ovog računala.


Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Procjena
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W	

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Procjena
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W

 **NAPOMENA:** Ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Tehničke specifikacije sadrže informacije koje će vam biti korisne kada putujete s računalom ili ga skladištite.


Tablica 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metrika	SAD
Temperatura		
Uključeno (snima na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3.048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu, na primjer šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

 **VAŽNO:** da biste smanjili opasnost od oštećenja računala, oštećenja pogona ili gubitka podataka, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog pražnjenja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.
-

14 Pristupačnost

HP-ov je cilj dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode, servise i informacije koje svi na svim mjestima mogu koristiti, bilo samostalno, bilo s odgovarajućim uređajima ili aplikacijama drugih proizvođača.

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 68](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik o pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju pojedinci li vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Ove veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji koje su, ako je primjenjivo, dodane u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 71](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Države diljem svijeta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe s invaliditetom. Uvriježilo se da se ti propisi odnose na telekomunikacijske proizvode i usluge, računala i pisače s nekim značajkama za komunikaciju i videoreprodukciju, pripadajuću korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

Američki odbor za pristup informacijama osmislio je Dio 508 savezne uredbe o nabavi (FAR-a) koja propisuje standarde za pristup informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT-u) za osobe s tjelesnim, senzornim i kognitivnim poteškoćama.

Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Europska unija je stvorila normu EN 301 549 u okviru zahtjeva za normizaciju 376 kao internetski paket alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Norma uređuje preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima.

WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **robustnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Te veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Ove tvrtke, ustanove i resursi mogu biti dobri izvori informacija o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

Ove tvrtke i ustanove neke su od mnogih koji pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na dob.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

Mnoge obrazovne ustanove, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

Mnogi resursi, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

Ove HP-ove veze pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obračanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć s mogućnostima pristupačnosti za kupce s invaliditetom.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A			
administratorska lozinka.....	40		
antene za bežičnu vezu, prepoznavanje.....	5		
antene za WLAN, prepoznavanje.....	5		
antene za WWAN, prepoznavanje.....	5		
antivirusni softver.....	48		
AT (pomoćna tehnologija) pronalaženje.....	68		
svrha.....	67		
Automatic Drivelock (Automatski DriveLock) odabir.....	43		
Automatic DriveLock (Automatski DriveLock) omogućivanje.....	43		
onemogućivanje.....	44		
ažuriranje softvera i upravljačkih programa.....	51		
B			
baterija niske razine napunjenosti baterije	36		
pražnjenje.....	36		
rješavanje niske razine napunjenosti baterije.....	36, 37		
tvornički zapečaćena.....	37		
ušteda energije.....	36		
bežična mreža (WLAN) funkcionalan raspon.....	21		
javna WLAN veza.....	21		
poslovna WLAN veza.....	21		
povezivanje.....	21		
BIOS ažuriranje.....	56		
preuzimanje ažuriranja.....	56		
utvrđivanje verzije.....	56		
Bluetooth uređaj.....	20, 22		
brava baterije, prepoznavanje.....	15		
briga o računalu.....	51		
C			
Computer Setup (Postavljanje računala) Lozinka administratora za BIOS....	41-43		
navigacija i odabir.....	55		
pokretanje.....	55		
vraćanje tvorničkih postavki.....	56		
Č			
čišćenje računala.....	51		
dezinfekcija.....	52		
uklanjanje prljavštine i nečistoće..	51		
čitač memorijske kartice, prepoznavanje.....	4		
čitač otiska prsta.....	49		
čitač otiska prsta, prepoznavanje..	11		
D			
dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice.....	27		
dodirna pločica postavke.....	7		
upotreba.....	26		
donja strana.....	15		
dostava računala.....	53		
DriveLock omogućivanje.....	46		
onemogućivanje.....	47		
opis.....	45		
E			
elektrostatički izboj.....	66		
G			
geste dodirne pločice dodir s dva prsta.....	27		
klizanje s dva prsta.....	26		
geste precizne dodirne pločice dodir s dva prsta.....	27		
klizanje s dva prsta.....	26		
glasnoća isključen zvuk.....	13		
prilagodba.....	13		
Glavna lozinka za DriveLock promjena.....	47		
GPS.....	22		
gumb bežične veze.....	20		
gumb napajanja, prepoznavanje.....	10		
H			
hardver, pronalaženje.....	3		
HDMI priključak povezivanje.....	31		
HDMI priključak, prepoznavanje.....	4		
HP Assistive Policy.....	67		
HP LAN-Wireless Protection.....	24		
HP MAC Address Pass Through.....	25		
HP PC Hardware Diagnostics UEFI pokretanje.....	60		
preuzimanje.....	61		
upotreba.....	60		
HP PC Hardware Diagnostics Windows instaliranje.....	60		
preuzimanje.....	60		
pristupanje.....	59		
upotreba.....	59		
HP-ova značajka brzog punjenja....	36		
I			
ikona napajanja, korištenje.....	35		
International Association of Accessibility Professionals.....	68		
isključivanje.....	35		
isključivanje računala.....	35		
J			
javna WLAN veza.....	21		

K

kamera.....	5
prepoznavanje.....	5
upotreba.....	28
klizanje s dva prsta, gesta dodirne pločice.....	26
komponente	
desna strana.....	3
donja strana.....	15
lijeva strana.....	4
područje tipkovnice.....	7
zaslon.....	5
komponente na desnoj strani.....	3
komponente na lijevoj strani.....	4
komponente zaslona.....	5
kontrola bežične veze	
gumb.....	20
operacijski sustav.....	20
korisnička lozinka.....	40
korisnička podrška, pristupačnost.....	71
korištenje gesta dodirne pločice i dodirnog zaslona	
dodir.....	26
korištenje geste dodira dodirne pločice i dodirnog zaslona.....	26
korištenje tipkovnice i dodatnog miša.....	27
kritična razina napunjenosti baterije.....	36

L

lozinka za Automatic DriveLock (Automatski DriveLock)	
unos.....	45
lozinka za DriveLock	
postavljanje.....	45
promjena.....	47
unos.....	47
lozinke	
administrator.....	40
administrator za BIOS.....	41-43
korisnik.....	40

M

microSD kartica, uklanjanje.....	19
microSD kartica, umetanje.....	18
Miracast.....	32
mirovanje	
izlazak.....	34
pokretanje.....	34

N

naljepnica s podacima o certifikatima za bežične uređaje.....	15
naljepnica za Bluetooth.....	15
naljepnica za WLAN.....	15
naljepnice	
Bluetooth.....	15
certifikat za bežične uređaje.....	15
regulatorne.....	15
serijski broj.....	15
servisne.....	15
WLAN.....	15
nano SIM kartica, uklanjanje.....	19
nano SIM kartica, umetanje.....	18
napajanje	
baterija.....	35
vanjsko.....	37
napajanje iz baterije.....	35
naziv i broj proizvoda, računalo.....	15
NFC.....	23
niska razina napunjenosti baterije.....	36

O

održavanje	
ažuriranje softvera i upravljačkih programa.....	51
oporavak.....	54
otisci prstiju, registriranje.....	48

P

područje dodirne pločice, prepoznavanje.....	8
poklopac baterije, prepoznavanje.....	15
poklopac za privatnost kamere	
upotreba.....	28
poklopac za privatnost kamere, prepoznavanje.....	5
pokretanje stanja mirovanja.....	34
pomoćna tehnologija (AT)	
pronalaženje.....	68
svrha.....	67
posebne tipke, korištenje.....	11
poslovna WLAN veza.....	21
postavke napajanja, korištenje.....	35
Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
prilagodba.....	62
upotreba.....	62
postavke zvuka, upotreba.....	29
pozadinsko osvjetljenje tipkovnice	
tipka za radnju.....	13

precizna dodirna pločica (Precision TouchPad)	
upotreba.....	26
prijenos podataka.....	32
priključak SuperSpeed i priključak DisplayPort, povezivanje USB Type-C.....	30
priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje.....	4, 5
priključak za dodatnu bateriju, prepoznavanje.....	15
priključci	
HDMI.....	4, 31
priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja.....	4, 5
priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort....	30
USB Type-C.....	33
VGA.....	4
pristupačnost.....	67
pristupačnost je potrebno procijeniti.....	68
program za postavljanje navigacija i odabir.....	55
vraćanje tvorničkih postavki.....	56
punjenje baterije.....	36
putovanje s računalom.....	15, 53

R

radno okruženje.....	65
redoslijed za pokretanje sustava	
promjena pomoću tipke f9.....	57
regulatorne informacije	
naljepnice s podacima o certifikatima za bežične uređaje.....	15
regulatorna naljepnica.....	15
resursi tvrtke HP.....	1
resursi, pristupačnost.....	70

S

serijski broj, računalo.....	15
servisne naljepnice, pronalaženje.....	15
sigurnosne kopije.....	54
sigurnosne kopije, stvaranje.....	54
sigurnosne kopije, stvaranje.....	54
Sigurnosne značajke DriveLock.....	43
sigurnosni kabel.....	49
SIM kartica, ispravna veličina.....	17
SIM kartica, umetanje.....	17
slušalice s mikrofonom, povezivanje.....	29

slušalice, povezivanje.....	28
softver	
antivirusni.....	48
vatrozid.....	48
softver je instaliran, pronalaženje...	3
softverska ažuriranja, instalacija...	49
softverski vatrozid.....	48
spajanje na WLAN.....	21
standardi i zakonodavstvo,	
pristupačnost.....	69
Standardi pristupačnosti u odjeljku	
508.....	69
stanja prikaza.....	31
Stanje mirovanja, pokretanje.....	34
Sure Start	
upotreba.....	58
sustav ne reagira.....	35

T

tipka bežične veze.....	20
tipka dodirne pločice (TouchPada). 13	
tipka esc, prepoznavanje.....	11
tipka fn, prepoznavanje.....	11
tipka s logotipom sustava Windows,	
prepoznavanje.....	11
tipka za aplikacije sustava Windows,	
prepoznavanje.....	11
tipka za isključivanje zvuka	
mikrofona, prepoznavanje.....	13
tipka za način rada u zrakoplovu... 20	
tipka za radnju za bežičnu vezu..... 13	
tipka za radnju za isključivanje zvuka	
.....	13
tipka za radnju za pauzu.....	13
tipka za radnju za pomoć.....	13
tipka za radnju za prebacivanje slike	
na zaslonu.....	13
tipka za radnju za reprodukciju..... 13	
tipka za radnju za sljedeći zapis..... 13	
tipka za radnju za zaslon zaštite	
privatnosti, prepoznavanje.....	12
tipka za radnju zaustavljanja.....	13
tipke	
aplikacije sustava Windows.....	11
desna tipka dodirne pločice	
(TouchPada).....	8
dodirna pločica.....	13
esc.....	11
fn.....	11
lijeva tipka dodirne pločice	
(TouchPada).....	8
napajanje.....	10
radnja.....	12
Windows.....	11

tipke dodirne pločice (TouchPada)	
prepoznavanje.....	8
tipke za radnju.....	12
bežična veza.....	13
dodirna pločica.....	13
glasnoća zvučnika.....	13
isključen zvuk.....	13
pauza.....	13
pomoć.....	13
pozadinsko osvjetljenje	
tipkovnice.....	13
prebacivanje slike zaslona.....	13
prepoznavanje.....	12
reprodukcija.....	13
sljedeće.....	13
svjetlina zaslona.....	12
upotreba.....	12
zaslon privatnosti.....	12
zaustavljanje.....	13
tipke za radnju za glasnoću zvučnika.	
.....	13
tipke za radnju za svjetlinu zaslona...	
.....	12
tipkovni prečaci	
isključen zvuk mikrofona.....	13
prekid.....	15
scroll lock.....	15
upit programiranja.....	15
upotreba.....	14
tipkovnica i dodatni miš	
upotreba.....	27
TPM postavke.....	57
tvornički zapečaćena baterija.....	37
tvrdi disk, prepoznavanje.....	15

U

ulazno napajanje.....	64
unutarnji mikrofoni, prepoznavanje 5	
upotreba dodirne pločice	
(TouchPada).....	26
upotreba lozinki.....	40
upravljanje napajanjem.....	34
uređaji visoke razlučivosti,	
povezivanje.....	31
uređaji visoke razlučivosti,	
priključivanje.....	31, 32
USB Type-C priključak, povezivanje...	
.....	30, 33
utikač za priključnu stanicu,	
prepoznavanje.....	15
utor za memorijski modul,	
prepoznavanje.....	15
utor za pametne kartice,	
prepoznavanje.....	5

utor za sigurnosni kabel,	
prepoznavanje.....	4
utor za SIM kartice, prepoznavanje	15
utori	
pametna kartica.....	5
sigurnosni kabel.....	4
SIM kartica.....	15

V

vanjsko napajanje, korištenje.....	37
ventilacijski otvori, prepoznavanje. 4,	
15	
VGA priključak	
prepoznavanje.....	4
video.....	30
bežični zasloni.....	32
DisplayPort uređaj.....	30
HDMI priključak.....	31
USB Type-C.....	30
vraćanje.....	54

W

Windows Hello	
upotreba.....	48
WLAN uređaj.....	15
WWAN uređaj.....	20, 21

Z

zasun za oslobađanje baterije.....	15
zasun za oslobađanje servisnih	
vratašaca.....	15
zasuni	
oslobađanje baterije.....	15
oslobađanje servisnih vratašca	15
zvučnici	
povezivanje.....	28
zvučnici, prepoznavanje.....	10
zvuk.....	28
HDMI.....	32
naglavne slušalice.....	29
postavke zvuka.....	29
prilagodba glasnoće.....	13
slušalice.....	28
zvučnici.....	28
see zvuk	
zvuk za HDMI, konfiguriranje.....	32

Ž

žaruljica baterije.....	4
žaruljica bežične veze.....	20
žaruljica caps lock, prepoznavanje..	9
žaruljica isključenog zvuka	
mikrofona, prepoznavanje.....	9

žaruljica isključenog zvuka, prepoznavanje.....	9
žaruljica kamere, prepoznavanje.....	5
žaruljica tipke zaštite privatnosti.....	9
žaruljica zaključavanja tipke fn, prepoznavanje.....	9
žaruljice	
baterija.....	4
caps lock.....	9
isključen zvuk mikrofona.....	9
kamera.....	5
napajanje.....	9
Prilagodnik izmjeničnog napona i baterija.....	4
tipka privatnosti.....	9
zaključavanje tipke fn.....	9
žaruljice napajanja.....	9
žaruljice, isključen zvuk.....	9