



Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini berisi informasi tentang komponen, sambungan jaringan, manajemen daya, keamanan, pencadangan, dan lainnya.

Informasi hukum

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. Dengan lisensi. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. NVIDIA dan logo NVIDIA adalah merek dagang dan/atau merek dagang terdaftar dari NVIDIA Corporation di AS dan negara-negara lainnya. USB Type-C[®] adalah merek dagang terdaftar USB Implementers Forum. DisplayPort[™] dan logo DisplayPort[™] adalah merek dagang milik Video Electronics Standards Association (VESA[®]) di Amerika Serikat dan negara-negara lain. Miracast[®] adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Juli 2020

Nomor Bagian Dokumen: M11415-BW1

Informasi produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak, atau update BIOS yang dijual terpisah agar dapat memaksimalkan fungsi Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Mungkin dapat dikenakan biaya ISP dan mungkin berlaku persyaratan tambahan dari waktu ke waktu untuk pembaruan. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Manual).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak prainstal apa pun pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.


Informasi peringatan keselamatan

Kurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer terlalu panas dengan mengikuti panduan praktik penggunaan.

-
- ⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.
-

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya produk tertentu)

Informasi penting tentang konfigurasi prosesor.

 **PENTING:** Produk komputer tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat dinyalakan ulang. Anda harus melakukan pengaturan ulang pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

Isi

1 Persiapan	1
Mencari informasi	1
2 Komponen	3
Mencari perangkat keras	3
Mencari perangkat lunak	3
Kanan	3
Kiri	4
Layar	5
Area keyboard	7
Panel sentuh	7
Pengaturan panel sentuh	7
Menyesuaikan pengaturan panel sentuh	7
Mengaktifkan panel sentuh	7
Komponen panel sentuh	7
Lampu	8
Tombol, speaker, ventilasi, dan pembaca sidik jari	9
Tombol khusus	10
Tombol tindakan	12
Tombol pintas (hanya produk tertentu)	14
Bawah	14
Label	15
Menggunakan kartu SIM (hanya produk tertentu)	17
Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda	17
Memasang kartu SIM pada slot yang dipasang di samping	17
Memasukkan kartu microSD atau kartu SIM nano (hanya model tertentu)	18
Memasang kartu SIM nano	18
Melepaskan kartu microSD atau kartu SIM nano	19
3 Sambungan jaringan	20
Menyambung ke jaringan nirkabel	20
Menggunakan kontrol nirkabel	20
Tombol nirkabel	20
Kontrol sistem operasi	20
Menyambung ke WLAN	21
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)	22
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)	22
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)	22
Menyambungkan perangkat Bluetooth	23
Menggunakan NFC untuk berbagi informasi (hanya produk tertentu)	23
Menyambung ke jaringan berkabel	24

Menyambung ke LAN (jaringan area lokal) (hanya produk tertentu)	24
Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)	24
Menggunakan Kirim Langsung Alamat MAC HP (Hanya produk tertentu).....	25
4 Menavigasi layar	27
Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh.....	27
Ketuk	27
Mengggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	28
Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi).....	28
Menggunakan keyboard atau mouse opsional	28
Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)	28
5 Fitur-fitur hiburan	29
Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)	29
Menggunakan audio	29
Menghubungkan speaker	29
Menghubungkan headphone	29
Menghubungkan headset	30
Cara menggunakan pengaturan suara	30
Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara.....	30
Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio	30
Menggunakan video.....	31
Menghubungkan perangkat DisplayPort menggunakan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu).....	31
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu).....	32
Menghubungkan TV definisi tinggi atau monitor menggunakan HDMI.....	32
Mengonfigurasi audio HDMI.....	33
Mengaktifkan audio HDMI.....	33
Menonaktifkan audio HDMI.....	33
Mencari dan menghubungkan ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu).....	33
Menggunakan transfer data	33
Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu).....	34
6 Mengelola daya.....	35
Cara menggunakan mode Tidur	35
Memulai dan keluar dari mode Tidur.....	35
Mematikan komputer	36
Menggunakan ikon Daya dan Opsi Daya.....	36
Menjalankan komputer dengan daya baterai	36
Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu).....	37
Menampilkan daya baterai	37
Menghemat daya baterai.....	37
Mengenali tingkat daya baterai yang rendah.....	37
Mengatasi tingkat baterai yang rendah	37
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia.....	37
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia.....	38
Baterai tersegel dari pabrik	38
Bekerja dengan daya eksternal	38

7 Keamanan	40
Melindungi komputer.....	40
Menggunakan kata sandi.....	41
Mengatur kata sandi di Windows	41
Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).....	41
Mengatur kata sandi administrator BIOS	42
Mengeset kata sandi administrator BIOS baru.....	42
Mengubah kata sandi administrator BIOS	43
Menghapus kata sandi administrator BIOS	43
Memasukkan kata sandi administrator BIOS	44
Menggunakan Pilihan Keamanan DriveLock	44
Memilih Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) (hanya produk tertentu)	44
Mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)	44
Menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)	45
Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis	46
Memilih DriveLock manual	46
Mengeset kata sandi master DriveLock	46
Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock.....	47
Menonaktifkan DriveLock	48
Memasukkan kata sandi DriveLock	48
Mengubah kata sandi DriveLock.....	48
Windows Hello (hanya produk tertentu)	49
Menggunakan perangkat lunak antivirus	49
Menggunakan perangkat lunak firewall.....	50
Menginstal pembaruan perangkat lunak	50
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)	50
Menggunakan pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)	51
8 Pemeliharaan	52
Memperbarui program dan driver	52
Membersihkan komputer Anda	52
Membersihkan kotoran dan debu dari komputer.....	52
Membersihkan komputer dengan disinfektan	53
Beregang dengan atau mengirimkan komputer Anda.....	54
9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	56
Menggunakan HP ThinUpdate	56
10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start.....	57
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	57
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).....	57
Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	58
Memperbarui BIOS	58
Memastikan versi BIOS	58
Mengunduh update BIOS	58
Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9	59
Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu).....	59

Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)	60
11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	61
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)	61
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) ...	61
.....	61
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	62
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP	62
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).	62
.....	62
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	62
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB	63
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	63
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) ...	63
.....	63
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	64
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	64
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru.....	64
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk	64
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	64
12 Spesifikasi	66
Daya input	66
Lingkungan pengoperasian	67
13 Pelepasan muatan listrik statis	68
14 Aksesibilitas	69
HP dan aksesibilitas.....	69
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan.....	69
Komitmen HP	69
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	70
Menemukan teknologi bantu terbaik	70
Menilai kebutuhan Anda	70
Aksesibilitas untuk produk HP.....	70
Standar dan undang-undang	71
Standar.....	71
Mandat 376 – EN 301 549	71
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	71
Undang-undang dan regulasi	72
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat.....	72
Organisasi	72
Institusi pendidikan	73
Sumber disabilitas lainnya	73
Tautan HP	73

Menghubungi bagian dukungan	73
Indeks.....	75

1 Persiapan

Komputer ini adalah perangkat hebat yang dirancang untuk menyempurnakan pekerjaan dan hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tindakan terbaik setelah Anda mengonfigurasi komputer dan tempat untuk memperoleh tambahan sumber daya HP lainnya.

Setelah mengonfigurasi dan mendaftarkan komputer, HP merekomendasikan tahapan berikut agar diperoleh hasil terbaik dari investasi cerdas Anda:

- **Menyambungkan ke internet**—Atur jaringan kabel atau nirkabel Anda sehingga Anda dapat tersambung ke internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Sambungan jaringan di halaman 20](#) (Sambungan jaringan).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan oleh virus. Perangkat lunaknya prainstal pada komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus di halaman 49](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari tentang fitur-fitur komputer Anda. Lihat [Komponen di halaman 3](#) dan [Menavigasi layar di halaman 27](#) untuk informasi tambahan.
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak prainstal di komputer:
Pilih tombol **Start** (Mulai).
– atau –
Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).
- **Cadangkan hard drive Anda**—Buat disk pemulihan atau drive flash USB pemulihan untuk mencadangkan hard drive. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan di halaman 56](#).

Mencari informasi

Untuk menemukan sumber daya yang memberikan rincian produk, informasi tata cara, dan lainnya, gunakan tabel ini.

Tabel 1-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none">● Ikhtisar konfigurasi dan fitur komputer
Dukungan HP	<ul style="list-style-type: none">● Obrolan online dengan teknisi HP
Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.	<ul style="list-style-type: none">● Nomor telepon dukungan● Video komponen pengganti (hanya produk tertentu)● Panduan pemeliharaan dan perbaikan● Lokasi pusat layanan HP
HP ThinPro	<ul style="list-style-type: none">● Cari model Thin Client, dan lihat bagian Manuals (Manual) pada halaman dukungan untuk model tersebut.
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i>	<ul style="list-style-type: none">● Penyiapan workstation yang benar

Tabel 1-1 Informasi tambahan (Lanjutan)

Sumber daya	Isi
<p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>– atau –</p> <p>Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kunjungi http://www.hp.com/ergo. <p>PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera● Informasi keamanan listrik dan mekanis
<p><i>Informasi Peraturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>- atau -</p> <p>Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).</p>	<ul style="list-style-type: none">● Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.
<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>– atau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informasi jaminan khusus komputer ini

*Anda dapat memperoleh Jaminan Terbatas HP yang disertakan bersama panduan pengguna di produk Anda dan/atau di CD atau DVD yang disediakan di dalam kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah yang tidak disediakan jaminan dalam format cetak, Anda dapat mengajukan permintaan salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, serta nama, nomor telepon, dan alamat Anda.

2 Komponen

Komputer Anda dilengkapi komponen terbaik. Bab ini berisi informasi terperinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Mencari perangkat keras

Gunakan petunjuk ini untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer Anda.

- ▲ Ketik `device manager` (pengelola perangkat) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Daftar menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, pilih tombol **Start** (Mulai), pilih folder **HP**, dan kemudian pilih **HP System Information** (Informasi sistem HP).

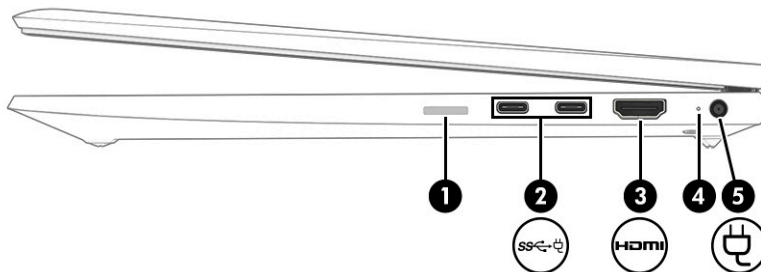
Mencari perangkat lunak

Gunakan petunjuk ini untuk melihat perangkat lunak yang terinstal pada komputer Anda:

- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

Kanan





Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kanan komputer.



Tabel 2-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya

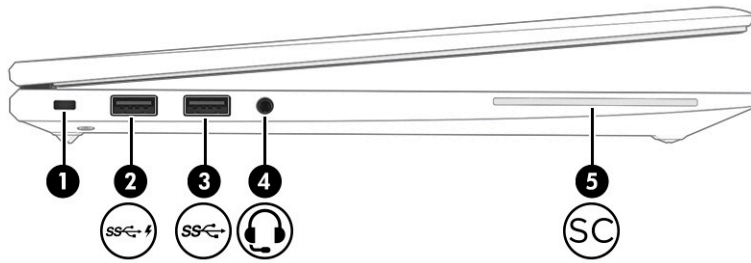
Komponen	Keterangan
(1) Slot Kartu SIM nano (hanya produk tertentu)	Mendukung kartu SIM (subscriber identity module) nano nirkabel. PENTING: Memasang kartu SIM ukuran yang salah dapat merusak kartu SIM atau menyebabkan kartu SIM macet di dalam slot. Untuk mencegah kerusakan pada kartu SIM atau konektor, masukkan kartu SIM secara perlahan. CATATAN: Sebelum membeli kartu SIM, ikuti petunjuk berikut untuk memastikan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda.

Tabel 2-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya (Lanjutan)






Komponen	Keterangan
(2)  Konektor daya USB Tipe-C® dan port SuperSpeed (2) dengan HP Sleep and Charge (hanya produk tertentu)	<p>1. Kunjungi http://www.hp.com/support, lalu cari komputer Anda berdasarkan nama atau nomor produk.</p> <p>2. Pilih Informasi Produk.</p> <p>3. Lihat pilihan yang tercantum untuk menentukan jenis kartu yang akan dibeli.</p> <hr/> <p>Menghubungkan adaptor AC yang dilengkapi konektor USB Tipe C, memasok daya ke komputer dan, jika diperlukan, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>- dan -</p> <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan mengisi daya perangkat kecil, bahkan saat komputer mati.</p> <p>- dan -</p> <p>Menghubungkan perangkat layar yang dilengkapi konektor USB Tipe C, menyediakan output DisplayPort™.</p> <p>CATATAN: Mungkin memerlukan kabel, adaptor, atau keduanya (dijual terpisah).</p>
(3)  Port HDMI	<p>Menyambungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau audio lainnya yang kompatibel, atau perangkat High Definition Multimedia Interface (HDMI) berkecepatan tinggi.</p>
(4)  Lampu baterai	<p>Bila daya AC telah tersambung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Putih: Pengisian daya baterai lebih besar dari 90%. ● Kuning: Pengisian daya baterai dari 0 s.d. 90%. ● Mati: Baterai tidak terisi. <p>Bila sambungan daya AC diputus (baterai tidak terisi):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kuning berkedip: Baterai telah mencapai tingkat daya baterai hampir habis. Jika tingkat daya baterai kritis, lampu baterai akan berkedip cepat. ● Mati: Baterai tidak terisi.
(5)  Konektor daya	<p>Menghubungkan adaptor AC.</p>

Kiri

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kiri komputer.

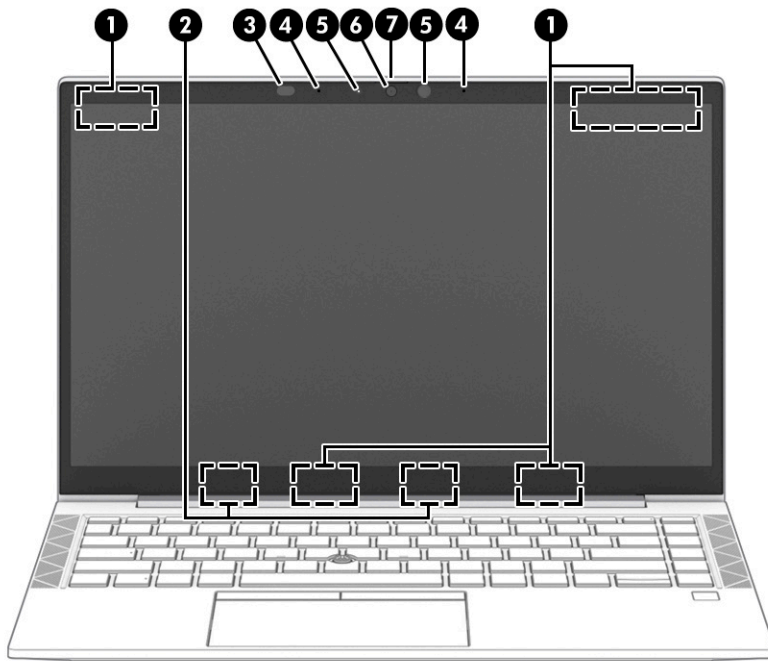


Tabel 2-2 Komponen sisi kiri dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) 	Slot kabel pengaman Menyambungkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(2) 	Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge (hanya produk tertentu) Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan mengisi daya perangkat kecil, bahkan ketika komputer mati.
(3) 	Port USB SuperSpeed Menghubungkan perangkat, menyediakan transfer data kecepatan tinggi.
(4) 	Soket combo keluaran audio (headphone)/Masukan audio (mikrofon) Menghubungkan speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional. PERINGATAN: Untuk mengurangi risiko cedera diri, sesuaikan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> . Untuk mengakses panduan ini: Ketik <i>HP Documentation</i> (Dokumentasi HP) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). CATATAN: Jika sebuah perangkat tersambung ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.
(5) 	Pembaca kartu pintar Mendukung kartu pintar opsional.

Layar

Gunakan ilustrasi dan tabel untuk mengenali komponen layar.



Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).
(2) Antena WWAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WWAN (jaringan area luas nirkabel).
(3) Sensor cahaya sekitar (hanya produk tertentu)	Mengatur kecerahan layar sesuai dengan cahaya di sekitarnya.
(4) Mikrofon internal	Merekam suara.
(5) Lampu kamera	Menyala: Satu atau beberapa kamera sedang digunakan.
(6) Kamera	Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Beberapa kamera juga memungkinkan masuk ke Windows dengan pengenalan wajah, alih-alih menggunakan sandi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) di halaman 49 . CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda, tergantung perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang terinstal pada produk Anda.
(7) Penutup privasi kamera (hanya produk tertentu)	Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

Untuk mengetahui informasi peraturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara atau wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Area keyboard

Keyboard dapat berbeda-beda tergantung bahasa.

Panel sentuh

Pengaturan panel sentuh dan komponen dijelaskan di sini.

Pengaturan panel sentuh

Anda mempelajari cara menyesuaikan pengaturan panel sentuh dan komponen di sini.

Menyesuaikan pengaturan panel sentuh

Gunakan langkah ini untuk menyesuaikan pengaturan dan gerakan panel sentuh.

1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Pilih pengaturan.

Mengaktifkan panel sentuh

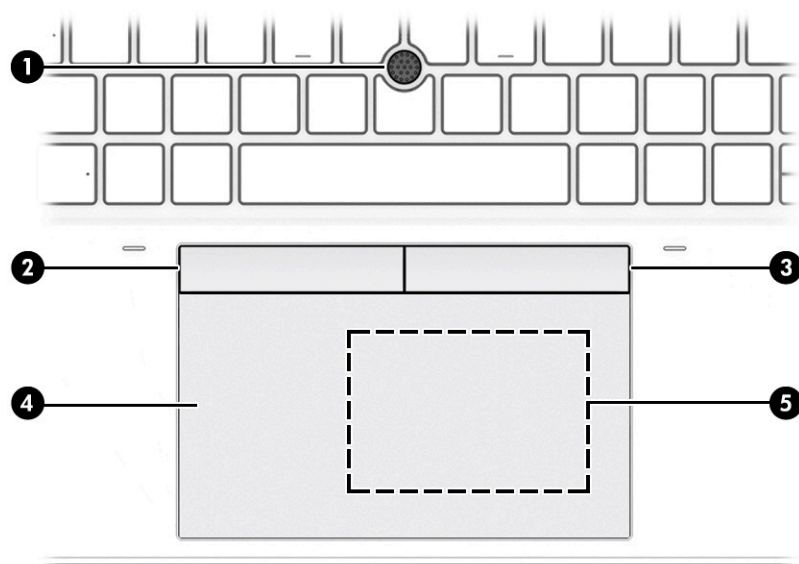
Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan panel sentuh.

1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Menggunakan mouse eksternal, klik tombol **Touchpad** (Panel sentuh).

Jika Anda tidak menggunakan mouse eksternal, tekan tombol `Tab` secara berulang sampai kursor berada pada tombol **touchpad** (panel sentuh). Lalu tekan `tombol spasi` untuk memilih tombol.

Komponen panel sentuh

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen panel sentuh.

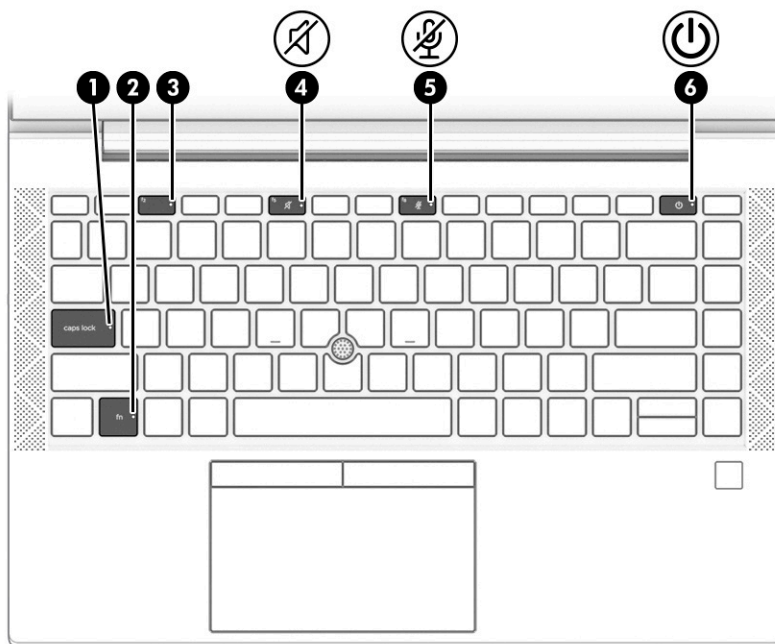


Tabel 2-4 Komponen panel sentuh dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Penunjuk	Memindahkan kursor pada layar.
(2) Tombol panel sentuh kiri	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Tombol panel sentuh kanan	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.
(4) Zona panel sentuh	Baca gerakan jari untuk memindahkan kursor atau mengaktifkan item pada layar.
CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh di halaman 27 .	
(5) Area sentuh NFC (komunikasi medan dekat) dan antena* (hanya produk tertentu)	Memungkinkan Anda untuk berbagi informasi secara nirkabel ketika Anda menyentuhnya ke perangkat berkemampuan NFC.

Lampu




Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali lampu pada komputer.



Tabel 2-5 Lampu dan keterangannya


Komponen	Keterangan
(1) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(2) Lampu fn lock	Menyala: Tombol fn terkunci. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Tombol khusus di halaman 10 .
(3) Lampu tombol privasi	Menyala: Layar privasi menyala, sehingga membantu mencegah tampilan terlihat dari sudut samping.

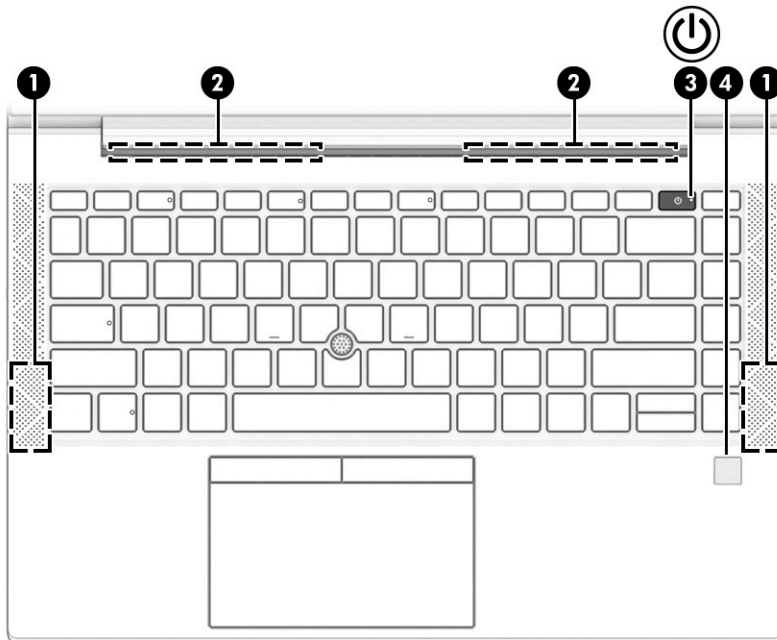
Tabel 2-5 Lampu dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(4)  Lampu volume diam	<ul style="list-style-type: none"> ● Menyala: Suara komputer mati. ● Mati: Suara komputer diaktifkan.
(5)  Lampu mikrofon diam	<ul style="list-style-type: none"> ● Menyala: Mikrofon mati. ● Mati: Mikrofon menyala.
(6)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> ● Menyala: Komputer menyala. ● Berkedip (hanya produk tertentu): Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer menghentikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak perlu. ● Mati: Tergantung model komputer Anda, komputer akan mati, atau dalam mode Tidur.

Tombol, speaker, ventilasi, dan pembaca sidik jari

Pembaca sidik jari dapat ditemukan pada panel sentuh, pada panel samping komputer, atau pada penutup atas di bawah keyboard.



 **PENTING:** Untuk memastikan bahwa komputer Anda mendukung masuk dengan pembaca sidik jari, ketik *Sign-in options* (Pilihan masuk) di dalam kotak pencarian bilah tugas dan ikuti petunjuk di layar. Jika **Fingerprint reader** (Pembaca sidik jari) tidak tercantum sebagai sebuah pilihan, maka notebook Anda tidak dilengkapi pembaca sidik jari.



Tabel 2-6 Tombol, speaker, ventilasi, dan pembaca sidik jari serta keterangannya

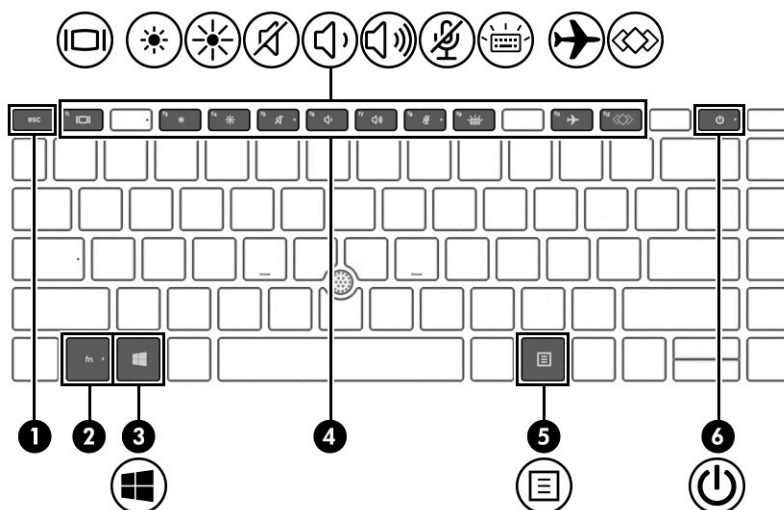
Komponen	Keterangan
(1) Speaker (2)	Mengeluarkan suara.

Tabel 2-6 Tombol, speaker, ventilasi, dan pembaca sidik jari serta keterangannya (Lanjutan)




Komponen	Keterangan
(2) Ventilasi (2)	<p>Memungkinkan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.</p> <p>CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Merupakan keadaan yang normal jika kipas internal berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.</p>
(3)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer. ● Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode Tidur. ● Jika komputer berada dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode Tidur (hanya produk tertentu). <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan. Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematkannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 4 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> <p>▲ Klik kanan ikon Power meter (Indikator daya)  lalu pilih Power Options (Opsi Daya).</p>
(4) Pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)	<p>Memungkinkan masuk ke Windows dengan sidik jari, alih-alih menggunakan sandi.</p> <p>▲ Sapukan jari ke bawah sepanjang pembaca sidik jari. Lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) di halaman 49 untuk selengkapnya.</p> <p>PENTING: Untuk mencegah masalah logon sidik jari, saat mendaftarkan sidik jari, pastikan semua sisi jari Anda terdaftar pada pembaca sidik jari.</p>

Tombol khusus


Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali tombol khusus.



Tabel 2-7 Tombol khusus dan keterangannya

Komponen		Keterangan
(1)	Tombol <i>esc</i>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <i>fn</i> .
(2)	Tombol <i>fn</i>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan bersama tombol lainnya. Kombinasi tombol ini disebut <i>tombol pintas</i> . Lihat Tombol tindakan di halaman 12 .
(3)	 Tombol logo Windows	Membuka menu Mulai. CATATAN: Menekan kembali tombol logo Windows akan menutup menu Mulai.
(4)	Tombol tindakan	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan. Lihat Tombol tindakan di halaman 12 .
(5)	 Tombol aplikasi Windows	Menampilkan pilihan untuk objek yang dipilih.
(6)	 Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> • Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer. • Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode tidur. • Jika komputer berada dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode Tidur (hanya produk tertentu). <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematkannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 4 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p>

Tabel 2-7 Tombol khusus dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<ul style="list-style-type: none"> Klik kanan ikon Power meter (Indikator daya)  lalu pilih Power Options (Opsi Daya).

Tombol tindakan


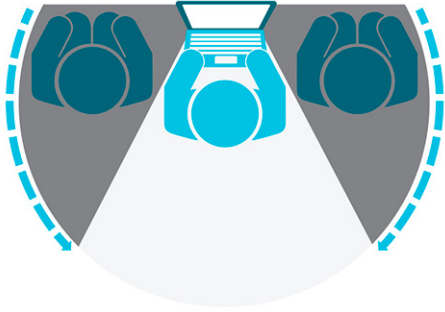





Tombol tindakan melakukan fungsi khusus dan berbeda-beda di tiap komputer. Untuk menentukan tombol yang ada di komputer, lihat ikon pada keyboard dan cocokkan dengan keterangan dalam tabel ini.

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.












CATATAN: Pada beberapa produk, Anda harus menekan tombol **fn** bersama dengan tombol tindakan.



Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya

Ikon	Keterangan
	<p>Membantu mencegah orang lain untuk melihat dari sudut samping. Jika diperlukan, kurangi atau tambah kecerahan untuk lingkungan yang terang atau lebih gelap. Tekan kembali tombol untuk mematikan layar privasi.</p> <p>CATATAN: Untuk mengaktifkan pengaturan privasi tertinggi dengan cepat, tekan fn+p.</p> 
	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. Pada produk tertentu, Anda dapat menyesuaikan kecerahan lampu latar keyboard. Tekan tombol berulang kali untuk menyesuaikan kecerahan dari tinggi (saat pertama kali menyalakan komputer) ke rendah, sampai mati. Setelah Anda menyesuaikan pengaturan lampu latar keyboard, lampu latar akan kembali ke pengaturan Anda sebelumnya setiap kali komputer dinyalakan. Lampu latar keyboard akan mati setelah tidak digunakan selama 30 detik. Untuk menyalakan kembali lampu latar keyboard, tekan tombol apa saja, atau sentuh panel sentuh (hanya produk tertentu). Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.
	Memutar trek sebelumnya dari CD audio atau bagian sebelumnya dari DVD atau BD (Disk Blu-ray).
	Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikon	Keterangan
	Memutar trek berikutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menghentikan pemutaran audio atau video dari CD, DVD, atau BD.
	Mengurangi volume speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.
	Menambah volume suara speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.
	Membisukan mikrofon.
	Membuka halaman web "Cara mencari bantuan dalam Windows 10".
	Mengaktifkan volume diam atau memulihkan kembali suara speaker.
	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel. CATATAN: Jaringan nirkabel harus dikonfigurasi terlebih dahulu sebelum koneksi nirkabel tersedia.
	Mengaktifkan atau menonaktifkan panel sentuh.
	Mengaktifkan dan menonaktifkan panel sentuh dan lampu panel sentuh.
	Mengubah-ubah gambar layar pada perangkat tampilan yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah gambar layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Memulai mode Tidur, yang akan menyimpan data Anda ke memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan, dan daya dihemat. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. PENTING: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum memulai mode Tidur.
	Menyediakan akses cepat ke kalender Skype for Business Anda. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype® for Business atau Lync® 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365®.
	Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi berbagi layar. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> • Menjawab panggilan. • Memulai panggilan selama obrolan antara 2 orang.

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikon	Keterangan
	<ul style="list-style-type: none">● Menangguhkan panggilan. <p>CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none">● Mengakhiri panggilan.● Menolak panggilan masuk.● Mengakhiri berbagi layar. <p>CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.</p>
	<p>Menjalankan tugas yang sering digunakan. Beberapa tugas mungkin tidak tersedia di semua produk.</p> <ul style="list-style-type: none">● Membuka aplikasi, file, atau situs web● Masukkan teks yang sering digunakan ke papan klip permanen● Kemampuan untuk mengubah profil sistem● Kemampuan untuk mengubah properti sistem● Menjalankan urutan tombol yang ditentukan pengguna <p>CATATAN: Fitur ini tidak didukung pada komputer Thin Client.</p>



CATATAN: Fitur tombol tindakan diaktifkan di pabrik. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan menekan dan menahan tombol **fn** dan tombol **shift** kiri. Lampu **fn** lock akan menyala. Setelah menonaktifkan fitur tombol tindakan, Anda dapat menjalankan setiap fungsi dengan menekan tombol **fn** bersamaan dengan tombol tindakan yang sesuai.

Tombol pintas (hanya produk tertentu)

Tombol pintas adalah kombinasi antara tombol **fn** dan tombol lainnya. Gunakan tabel untuk mengenali tombol pintas.

Untuk menggunakan tombol pintas:

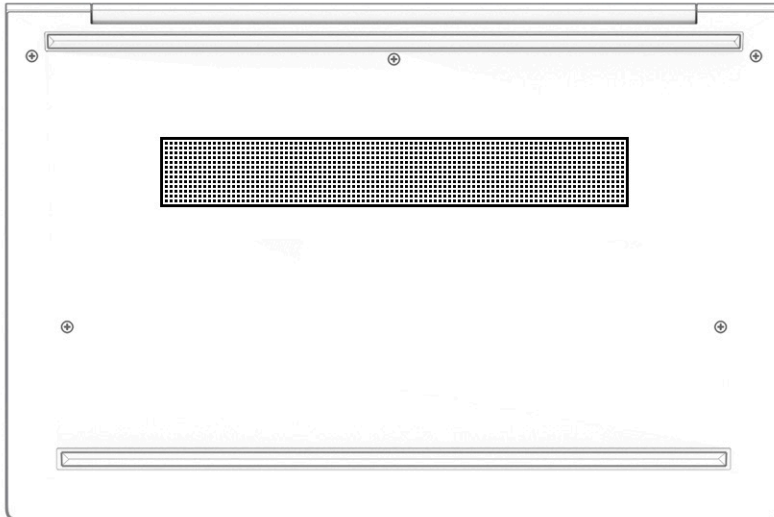
- ▲ Tekan tombol **fn**, lalu tekan salah satu tombol yang disebutkan dalam tabel berikut.

Tabel 2-9 Tombol pintas dan keterangannya

Tombol	Keterangan
C	Mengaktifkan scroll lock.
R	Mengistirahatkan pengoperasian.
S	Mengirim kueri pemrograman.

Bawah

Gunakan ilustrasi dan tabel untuk mengenali komponen bagian bawah.




Tabel 2-10 Komponen bagian bawah dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Ventilasi	Memungkinkan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Merupakan keadaan yang normal jika kipas internal berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

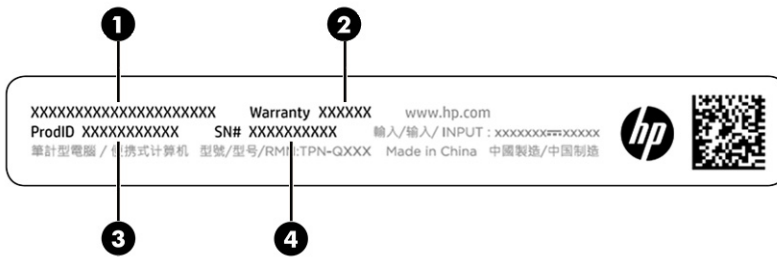
Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut tentang label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah kaki dudukan tablet.

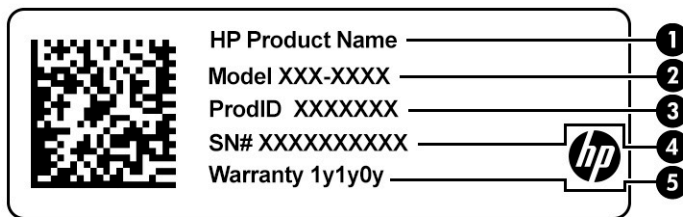
- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label layanan Anda akan tampak seperti salah satu contoh ini. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label layanan di komputer Anda.



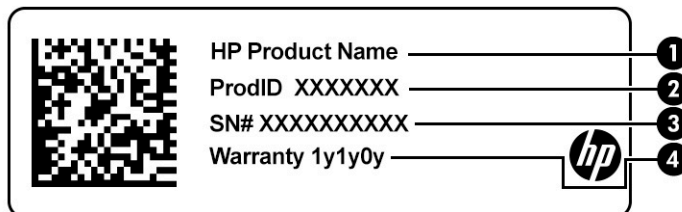
Tabel 2-11 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Masa berlaku jaminan
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri



Tabel 2-12 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor model
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri
(5)	Masa berlaku jaminan




Tabel 2-13 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	ID produk
(3)	Nomor seri
(4)	Masa berlaku jaminan

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

Menggunakan kartu SIM (hanya produk tertentu)

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan kartu SIM.

 **PENTING:** Anda dapat merusak kartu SIM jika memasukkan ukuran kart yang salah atau memasukkannya ke baki kartu SIM dengan arah yang salah. Kartu juga dapat terjepit pada slot. Jangan gunakan adaptor kartu SIM. Untuk mencegah kerusakan pada kartu SIM atau konektor, lakukan dengan perlahan saat memasukkan atau melepas kartu SIM.

Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda

Sebelum membeli kartu SIM, ikuti petunjuk berikut untuk memastikan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda.


1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu cari komputer Anda berdasarkan nama atau nomor produk.
2. Pilih **Informasi Produk**.
3. Lihat pilihan yang tercantum untuk menentukan jenis kartu yang akan dibeli.

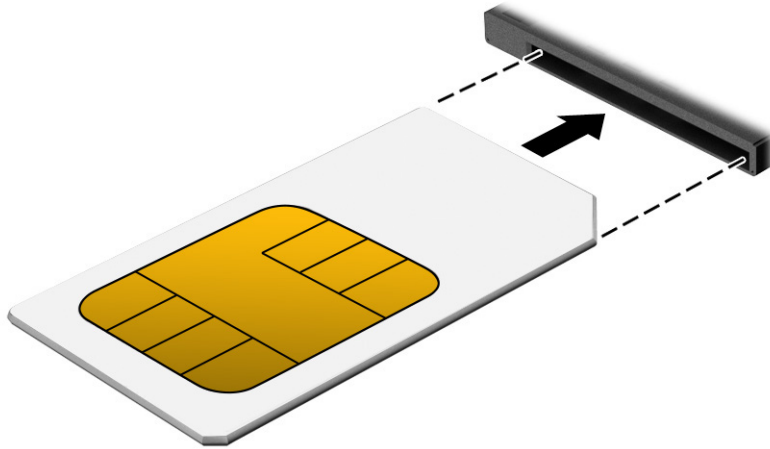
Memasang kartu SIM pada slot yang dipasang di samping

Untuk memasang kartu SIM, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Matikan komputer menggunakan perintah 'Matikan'.
2. Masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM, lalu tekan kartu SIM ke dalam sampai terpasang dengan baik.

 **CATATAN:** Kartu SIM pada komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari gambar ilustrasi di bagian ini.

 **CATATAN:** Lihat gambar pada pemasangan slot kartu SIM untuk memastikan arah ketika memasukkan kartu SIM ke komputer Anda.



Untuk melepas kartu SIM, tekan kartu SIM, lalu keluarkan dari slotnya.

Memasukkan kartu microSD atau kartu SIM nano (hanya model tertentu)

Pada produk tertentu, Anda dapat memasukkan kartu microSD atau kartu SIM nano.

Memasang kartu SIM nano

Ikuti petunjuk ini untuk memasukkan kartu SIM nano.

PENTING: Memasang kartu SIM ukuran yang salah dapat merusak kartu SIM atau menyebabkan kartu SIM macet di dalam slot. Penggunaan adaptor kartu SIM nano tidak dianjurkan. Untuk mencegah kerusakan pada kartu SIM nano atau konektor, masukkan kartu SIM nano secara perlahan.

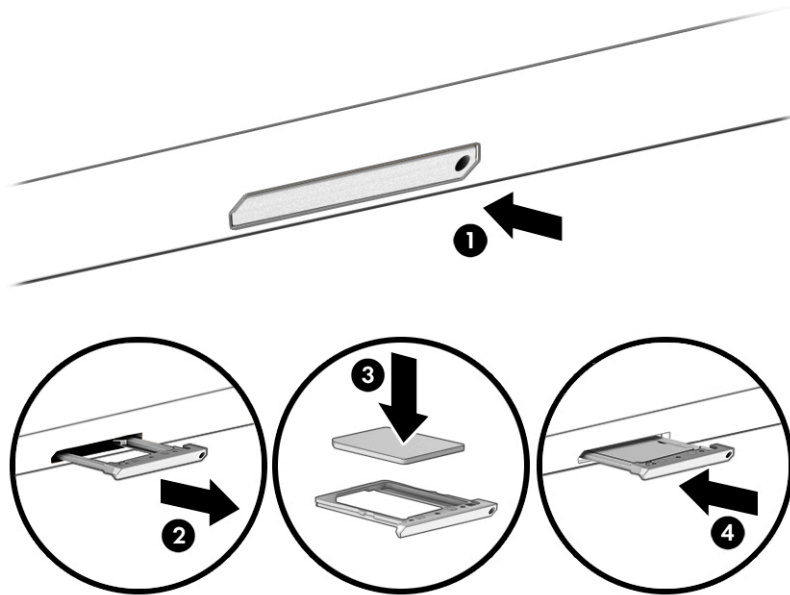
CATATAN: Sebelum membeli kartu SIM nano, ikuti petunjuk berikut untuk memastikan ukuran kartu SIM nano yang sesuai untuk komputer Anda:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu cari komputer Anda berdasarkan nama atau nomor produk.
2. Pilih **Informasi Produk**.
3. Lihat pilihan yang tercantum untuk menentukan jenis kartu yang akan dibeli.

Untuk memasukkan kartu SIM nano, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Posisikan layar komputer menghadap ke atas pada permukaan yang rata.
2. Masukkan penjepit kertas yang diluruskan berukuran kecil ke dalam lubang akses baki kartu.
3. Tekan penjepit kertas perlahan-lahan sampai baki kartu keluar **(1)**.
4. Lepaskan baki **(2)** dari komputer dan masukkan kartu **(3)**.

5. Pasang kembali baki di komputer. Tekan perlahan pada baki (4) hingga terpasang dengan kuat.



Melepaskan kartu microSD atau kartu SIM nano

Ikuti langkah berikut untuk melepaskan kartu microSD atau kartu SIM nano.

1. Keluarkan baki kartu seperti dijelaskan di atas, lalu lepaskan kartu.
2. Pasang kembali baki di komputer. Tekan perlahan pada baki hingga terpasang dengan kuat.

3 Sambungan jaringan

Komputer ini dapat Anda bawa ke mana pun. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel.



CATATAN: Komputer Thin Client seluler yang bekerja dengan sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung Modul Broadband Seluler HP atau perangkat Bluetooth.

- Perangkat WLAN—Menyambungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (biasanya disebut jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di kantor perusahaan, rumah Anda, dan tempat-tempat umum seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan universitas. Dalam WLAN, perangkat nirkabel seluler di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- HP Mobile Broadband Module (hanya produk tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan seluler memasang stasiun pusat (serupa menara ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 m (kurang lebih 33 kaki) satu sama lain.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut.

- Tombol nirkabel (disebut juga *tombol mode Pesawat Terbang* atau *tombol nirkabel*)
- Kontrol sistem operasi

Tombol nirkabel

Komputer mungkin dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:


Ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).


Menyambung ke WLAN

Agar dapat menyambung ke WLAN dengan prosedur ini, Anda harus mengonfigurasi akses internet terlebih dahulu.

 **CATATAN:** Jika Anda hendak mengonfigurasi akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui penyedia layanan Internet (ISP). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika tidak melihat WLAN yang hendak Anda sambungkan:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network & Internet settings** (Buka pengaturan Jaringan & Internet).

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).


2. Di bagian **Change your network settings** (Ubah pengaturan jaringan Anda), pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

3. Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).

Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan, yang memungkinkan Anda menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.

-
3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah sambungan berhasil, pilih ikon status jaringan di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrik router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke internet, mengirim email, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.



CATATAN: Komputer Thin Client seluler HP yang bekerja dengan sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung Broadband Seluler HP.

Nomor IMEI, nomor MEID, atau keduanya dari Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan broadband seluler. Nomor ini mungkin tercetak pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

– atau –

1. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
3. Di bawah bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet), pilih **Cellular** (Seluler), lalu pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan).

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM prainstal. Jika belum terpasang, kartu SIM mungkin tercakup dalam informasi Broadband Seluler HP yang disertakan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah dari komputer oleh operator jaringan seluler.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat Global Positioning System (GPS). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS. Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan privasi Windows.

1. Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi Lokasi).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

Sebuah perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek dan menggantikan koneksi kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik.



CATATAN: Komputer Thin Client seluler yang bekerja pada sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung perangkat Bluetooth.

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek yang menggantikan sambungan kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik seperti:


- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)


- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:


1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Nyalakan Bluetooth, jika belum dihidupkan.
3. Pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambah Bluetooth atau perangkat lain), lalu pada kotak dialog **Add a device** (Tambah perangkat), pilih **Bluetooth**.
4. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Beberapa perangkat mungkin memiliki persyaratan tambahan. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

Menggunakan NFC untuk berbagi informasi (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mendukung Near Field Communication (NFC/Komunikasi Medan Dekat), sehingga Anda dapat berbagi informasi secara nirkabel antara dua perangkat yang mengaktifkan NFC. Informasi ditransfer dari area ketuk (antena) dari satu perangkat ke perangkat lainnya. Dengan NFC dan aplikasi yang didukung, Anda dapat berbagi situs web, mentransfer informasi kontak, mentransfer pembayaran, dan mencetak pada printer yang mengaktifkan NFC.

 **CATATAN:** Untuk menemukan area ketuk di komputer Anda, lihat [Komponen di halaman 3](#).

1. Pastikan fungsi NFC diaktifkan.
 - Ketik `wireless` (nirkabel) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Turn wireless devices on or off** (Nyalakan atau matikan perangkat nirkabel).
 - Pastikan pilihan untuk NFC dalam keadaan **On** (Aktif).
2. Ketuk area ketuk NFC dengan perangkat yang mengaktifkan NFC. Anda mungkin akan mendengar suara saat perangkat tersambung.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui lokasi antena pada perangkat NFC lain, lihat petunjuk perangkat Anda.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk melanjutkan.

Menyambung ke jaringan berkabel

Produk tertentu mungkin mengizinkan sambungan berkabel: LAN (jaringan area lokal) dan koneksi modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran, atau kerusakan peralatan, jangan hubungkan kabel modem atau kabel ponsel ke soket RJ-45 (jaringan).

Menyambung ke LAN (jaringan area lokal) (hanya produk tertentu)

Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menyambungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (bukan melalui nirkabel) atau jika Anda ingin tersambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

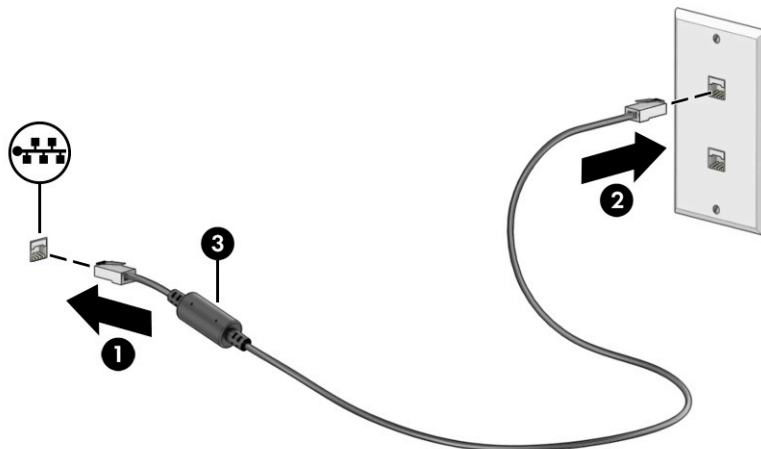
Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

CATATAN: Fitur yang disebut HP LAN-Wireless Protection mungkin sudah diaktifkan di komputer Anda. Fitur ini akan menutup koneksi nirkabel (Wi-Fi) atau WWAN saat Anda menghubungkan langsung ke LAN. Untuk informasi lainnya tentang HP LAN-Wireless Protection, lihat [Menggunakan HP LAN-Wireless Protection \(hanya produk tertentu\) di halaman 24](#).

Jika tidak ada port RJ-45 pada komputer, sambungan ke LAN memerlukan kabel jaringan dan soket jaringan, adaptor USB Tipe C ke RJ-45, atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

1. Tancapkan kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** pada komputer atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

CATATAN: Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)

Di lingkungan LAN, Anda dapat mengeset HP LAN-Wireless Protection untuk melindungi jaringan LAN Anda dari akses nirkabel tanpa izin. Jika HP LAN-Wireless Protection diaktifkan, koneksi WLAN (Wi-Fi) atau WWAN akan mati jika komputer terhubung langsung ke LAN.

Mengaktifkan dan menyesuaikan Perlindungan Nirkabel LAN HP:

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau mulai ulang komputer, dan sebelum logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk membuka Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Pengaktifan ditampilkan. Ketuk **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Built-in Device Options** (Pilihan Perangkat Bawaan).
3. Pilih kotak centang untuk **LAN/WLAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WLAN), **LAN/WWAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WWAN), atau keduanya untuk mematikan koneksi WLAN, koneksi WWAN, atau keduanya saat tersambung ke jaringan LAN.
4. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan Kirim Langsung Alamat MAC HP (Hanya produk tertentu)

Kirim Langsung Alamat MAC memberikan cara yang dapat disesuaikan untuk mengenali komputer Anda dan kondisi komunikasinya pada jaringan. Alamat MAC sistem ini memberikan identifikasi unik bahkan ketika komputer Anda tersambung melalui adaptor jaringan. Alamat ini diaktifkan secara default.

Untuk mengubah suai Kirim Langsung Alamat MAC:

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Pengaktifan ditampilkan. Ketuk **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **MAC Address Pass Through** (Kirim Langsung Alamat MAC).
3. Di kotak sebelah kanan **Host Based MAC Address** (Alamat MAC Berbasis Host), pilih **System Address** (Alamat Sistem) untuk mengaktifkan Kirim Langsung Alamat MAC atau **Custom Address** (Alamat Khusus) untuk menyesuaikan alamat.
4. Jika Anda memilih Custom (Khusus), pilih **MAC ADDRESS** (ALAMAT MAC), masukkan alamat MAC sistem Anda yang telah disesuaikan, lalu tekan **enter** untuk menyimpan alamat.

5. Jika komputer ini memiliki LAN tertanam dan Anda ingin menggunakan alamat MAC tertanam sebagai alamat MAC sistem, pilih **Reuse Embedded LAN Address** (Gunakan Kembali Alamat LAN Tertanam).

– atau –

Pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

4 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode.

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan keyboard di layar.
- Menggunakan penunjuk.

Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan panel sentuh sebagaimana penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal.

Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini. Untuk menyesuaikan gerakan dan melihat video cara kerjanya, ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

Sejumlah produk dilengkapi dengan panel sentuh presisi, yang menyediakan fungsi gerakan yang disempurnakan. Untuk memastikan bahwa Anda memiliki panel sentuh presisi dan mencari informasi lebih lanjut, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh).



CATATAN: Kecuali diinformasikan, gerakan sentuh dapat digunakan baik pada panel sentuh dan layar sentuh.

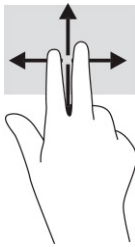
Ketuk

Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu ketuk satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali item tersebut untuk membukanya.



Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona panel sentuh dan seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk gerakan ke atas, bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.



Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Ketuk dua jari pada zona panel sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.



CATATAN: Ketukan dua jari berfungsi sama seperti klik kanan pada mouse.



Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Keyboard atau mouse opsional memungkinkan Anda mengetik, memilih item, menggulir, dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama seperti saat menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)

Petunjuk ini membantu Anda belajar cara menggunakan keyboard di layar.

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, ketuk ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.
2. Mulai mengetik.



CATATAN: Susunan kata usulan mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Ketuk satu kata yang dipilih.



CATATAN: Tombol tindakan dan tombol pintas tidak ditampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

5 Fitur-fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda untuk bisnis atau hiburan untuk bertemu orang lain melalui kamera, perpaduan audio dan video, atau sambungkan perangkat eksternal seperti proyektor, monitor, TV, atau speaker.

Lihat Bab 2, [Komponen di halaman 3](#) untuk menemukan fitur audio, video dan kamera pada komputer Anda.

Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera dapat menghadap ke arah depan atau ke arah belakang.

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan kemampuan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Keamanan di halaman 40](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Pada produk tertentu, Anda dapat meningkatkan privasi komputer dengan menutup lensa menggunakan penutup privasi kamera. Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa.

Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik di komputer (pada produk tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD.

Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan headphone atau speaker.

Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengonfigurasi audio HDMI di halaman 33](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Menghubungkan headphone

Anda dapat menghubungkan headphone berkabel ke soket headphone atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).
-

Untuk menghubungkan headphone nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Menghubungkan headset

Anda dapat menghubungkan headset ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Mikrofon mandiri dapat ditancapkan ke port USB. Lihat petunjuk produsennya.

- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).
-

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut headset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara

Gunakan petunjuk ini untuk melihat atau mengubah pengaturan suara.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio

Anda dapat melihat atau mengubah pengaturan suara menggunakan panel kontrol audio.

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem audio Anda.


Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian pada bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio yang spesifik untuk sistem Anda.

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat efektif untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

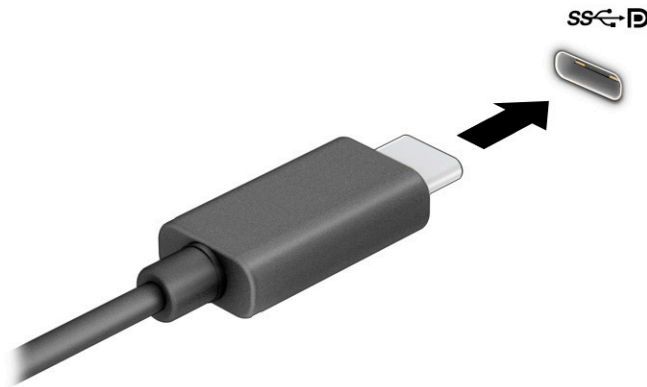
Menghubungkan perangkat DisplayPort menggunakan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu)

Hubungkan perangkat DisplayPort menggunakan kabel USB Tipe C.

 **CATATAN:** Untuk menyambungkan perangkat DisplayPort USB Tipe C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, yang dijual terpisah.

Untuk melihat output video atau layar resolusi tinggi pada perangkat DisplayPort eksternal, hubungkan perangkat DisplayPort sesuai petunjuk berikut:


1. Hubungkan salah satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB SuperSpeed dan konektor DisplayPort pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat DisplayPort eksternal.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan gambar layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara bersamaan di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentangkan:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.

- **Hanya layar sekunder:** Menampilkan gambar layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali Anda menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Extend** (Bentangkan), meningkatkan resolusi layar perangkat eksternal. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Pada **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi.

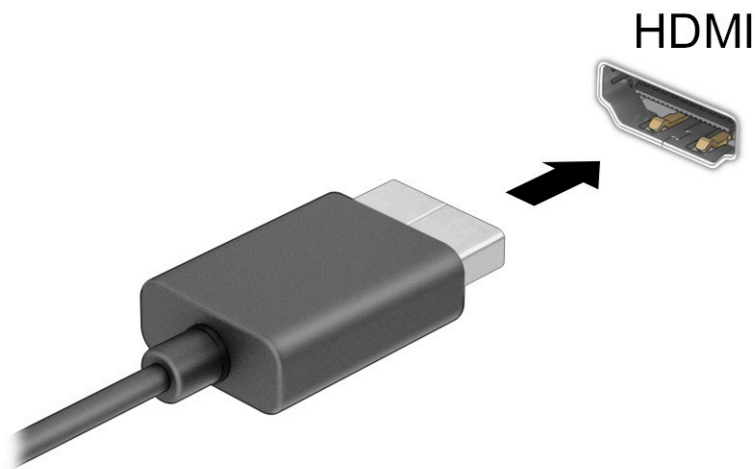
Menghubungkan TV definisi tinggi atau monitor menggunakan HDMI

Untuk melihat gambar layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi tersebut sesuai petunjuk.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dijual terpisah.


1. Hubungkan salah satu ujung kabel HDMI ke port HDMI pada komputer.

 **CATATAN:** Bentuk port HDMI dapat berbeda-beda tergantung produknya.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke TV atau monitor definisi tinggi.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui satu dari empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan gambar layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara bersamaan di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentangkan:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan gambar layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali Anda menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Extend** (Bentangkan), tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Pada **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mengonfigurasi audio HDMI

Gunakan petunjuk ini untuk mengonfigurasi audio HDMI.

Mengaktifkan audio HDMI

Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) di bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat output digital.
3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.


Menonaktifkan audio HDMI

Gunakan petunjuk ini untuk mengembalikan streaming audio ke speaker komputer.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) di bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih **Speakers** (Speaker).
3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

Mencari dan menghubungkan ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencari dan terhubung ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast[®] tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor yang Anda miliki (kompatibel dengan Miracast atau Intel WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV Anda atau tampilan sekunder.


Untuk menemukan dan terhubung layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Sambungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang tangguh yang mendukung Anda untuk melakukan transfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Tipe C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer.

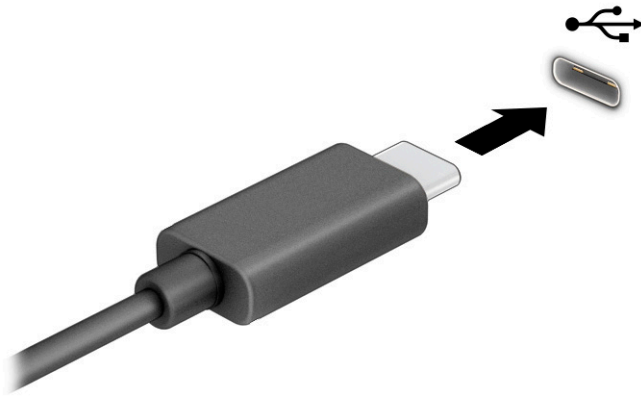
 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu)

Untuk menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C, ikuti langkah-langkah berikut.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, yang dijual terpisah.

1. Hubungkan salah satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

6 Mengelola daya


Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Cara menggunakan mode Tidur

Vers Windows ini dilengkapi satu mode hemat daya, dan ini adalah Tidur.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah kondisi tidak aktif beberapa saat. Pekerjaan Anda tersedia di memori, sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan cepat. Anda juga dapat memulai mode Tidur secara manual. Tergantung model komputer Anda, mode Tidur mungkin juga mendukung mode Siaga Modern. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulai dan keluar dari mode Tidur di halaman 35](#) (Memulai dan keluar dari mode Tidur).

 **PENTING:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan memulai mode Tidur sewaktu membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

Memulai dan keluar dari mode Tidur


Anda dapat memulai mode Tidur dengan beberapa cara.

- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tutup layar (hanya produk tertentu).
- Tekan tombol pintas Tidur (hanya produk tertentu); sebagai contoh, **fn+f1** atau **fn+f12**.
- Tekan sebentar tombol daya (hanya produk tertentu).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:


- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar (hanya produk tertentu).
- Tekan satu tombol pada keyboard (hanya produk tertentu).
- Ketuk panel sentuh (hanya produk tertentu).

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.


 **PENTING:** Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mematikan komputer

Perintah matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer. Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putus hubungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

 **PENTING:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer mati. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.

 **CATATAN:** Bila komputer berada dalam mode Tidur, pertama-tama keluar dari mode Tidur dengan menekan tombol daya sebentar saja.



1. Simpan pekerjaan Anda lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak merespons dan Anda tidak dapat menjalankan prosedur untuk mematikan yang sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 4 detik.

Menggunakan ikon Daya dan Opsi Daya


Ikon Daya terletak di bilah tugas Windows. Ikon Daya memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persen sisa pengisian daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk menggunakan Opsi Daya, klik kanan ikon **Power** (Daya) , lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).


Ikon Daya yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Mengarahkan kursor mouse di atas ikon akan membuka pesan apakah daya baterai tersisa sedikit atau kritis.

Menjalankan komputer dengan daya baterai

Saat komputer dengan baterai terisi daya dan tidak dihubungkan ke daya eksternal, komputer bekerja dengan daya baterai. Saat komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, hanya gunakan baterai yang disertakan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Masa pakai baterai komputer berbeda-beda, tergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

 **CATATAN:** Model komputer tertentu dapat beralih antar-pengontrol grafis untuk menghemat daya baterai.

Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya dapat bervariasi sekitar $\pm 10\%$. Ketika daya baterai tersisa antara 0 dan 50%, baterai akan mengisi daya hingga 50% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 30 hingga 45 menit, bergantung pada model komputer Anda.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

Menampilkan daya baterai

Untuk melihat persentase sisa pengisian daya baterai, arahkan cursor mouse ke ikon **Power** (Daya).

Menghemat daya baterai

Ikuti langkah-langkah ini untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai.


- Kurangi kecerahan layar.
- Matikan perangkat nirkabel saat tidak digunakan.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, mulai mode Tidur atau matikan komputer.

Mengenali tingkat daya baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya catu daya bagi komputer memiliki tingkat daya yang rendah atau kritis, komputer akan memberi peringatan melalui salah satu cara berikut ini.

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat daya baterai rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon Daya  menunjukkan informasi kondisi daya baterai rendah atau kritis.

 **CATATAN:** Untuk informasi tambahan tentang ikon Daya, lihat Menggunakan ikon Daya dan pilihan Daya.

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat daya baterai kritis:

- Jika komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

Mengatasi tingkat baterai yang rendah

Anda dapat mengatasi masalah kondisi tingkat daya baterai yang rendah.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal.

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Baterai tersegel dari pabrik

Untuk memantau status baterai, atau jika baterai sudah tidak dapat diisi daya, hubungi bagian dukungan (hanya produk tertentu).

Baterai pada produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai bersama sampah rumah umum tangga. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer. Komputer tidak menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.


⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

⚠ PERINGATAN! Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.


Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi daya atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menulis informasi pada disk (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan hard drive internal
- Saat menjalankan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:


- Baterai akan mulai diisi.
- Tampilan ikon Daya  berubah.

Saat Anda memutuskan daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tampilan ikon Daya  berubah.

7 Keamanan


Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.


 **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang terdaftar dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.


Melindungi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan Computer Setup (BIOS, yang bisa beroperasi dengan sistem operasi apa saja) dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

 **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk perbaikan, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.

 **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

 **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, online berbasis keamanan pelacakan dan pemulihan layanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer jika pengguna tidak sah mengakses Internet. Untuk menggunakan Computrace, Anda harus membeli perangkat lunaknya dan berlangganan ke layanannya. Untuk informasi tentang Pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://www.hp.com>.

Tabel 7-1 Solusi keamanan

Risiko komputer	Fitur keamanan
Penggunaan komputer tanpa izin	Kata sandi penyalaaan BIOS
Akses tanpa izin ke Computer Setup (BIOS)	Kata sandi administrator BIOS di Computer Setup*
Akses tanpa izin ke isi hard drive	Kata sandi DriveLock (hanya produk tertentu) di Computer Setup*
Penyalaaan tanpa izin dari drive optik eksternal opsional (hanya produk tertentu), hard drive eksternal opsional (hanya produk tertentu), atau adaptor jaringan internal	Fitur pilihan boot di Computer Setup*
Akses tanpa izin terhadap akun pengguna Windows	Kata sandi pengguna Windows
Akses tanpa izin terhadap data	Windows BitLocker
Pemindahan komputer secara tidak sah	Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel keamanan opsional hanya pada produk tertentu)

*Computer Setup adalah utilitas berbasis ROM yang terpasang sejak awal, yang dapat digunakan bahkan ketika sistem operasi tidak berfungsi atau tidak dapat memuat. Anda dapat menggunakan perangkat penunjuk (panel sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di dalam Computer Setup.

CATATAN: Pada tablet tanpa keyboard, Anda dapat menggunakan layar sentuh.

Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Anda dapat membuat beberapa jenis kata sandi, tergantung cara Anda mengontrol akses terhadap informasi. Anda dapat membuat kata sandi di Windows atau Computer Setup, yang prainstal pada komputer.

- Kata sandi administrator BIOS, penyalaaan, dan DriveLock dibuat di Computer Setup dan diatur melalui BIOS sistem.
- Kata sandi Windows dibuat hanya di sistem operasi Windows.
- Jika Anda lupa dengan kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock yang dibuat di Computer Setup, hard drive yang diproteksi kata sandi ini akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Anda dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Computer Setup dan fitur keamanan Windows.

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan kata sandi:

- Saat membuat kata sandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan kata sandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Jangan menyimpan kata sandi di file komputer.

Tabel berikut ini berisi kata sandi yang umum digunakan Windows dan kata sandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

Mengatur kata sandi di Windows

Kata sandi Windows dapat membantu melindungi komputer Anda dari akses tanpa izin.

Tabel 7-2 Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator*	Melindungi akses ke akun setingkat administrator Windows. CATATAN: Mengatur kata sandi administrator Windows tidak otomatis mengatur kata sandi administrator BIOS.
Kata sandi pengguna*	Melindungi akses ke akun pengguna Windows.

*Untuk informasi tentang cara mengatur kata sandi administrator Windows atau sandi pengguna Windows, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, dan kemudian pilih aplikasi HP Support Assistant.

Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) memberikan lapisan keamanan tambahan untuk komputer Anda.

Tabel 7-3 Jenis-jenis kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Sandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). CATATAN: Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan kata sandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat

Tabel 7-3 Jenis-jenis kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fungsinya (Lanjutan)

Kata sandi	Fungsi
	menghapus kata sandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.
Kata sandi penyalakan	<ul style="list-style-type: none">● Harus dimasukkan setiap kali akan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.● Jika Anda lupa dengan kata sandi penyalakan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.
Kata sandi master DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock, dan diatur di dalam Kata Sandi DriveLock selama proses pengaktifan. Kata sandi ini digunakan juga untuk membuka proteksi DriveLock.
Kata sandi pengguna DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock, dan diatur di dalam Kata Sandi DriveLock selama proses pengaktifan.

*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing kata sandi ini, lihat topik berikut.

Mengatur kata sandi administrator BIOS

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Mengeset kata sandi administrator BIOS baru

Kata sandi administrator BIOS membantu mencegah akses tidak sah untuk mengakses Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Gunakan petunjuk ini untuk mengatur kata sandi administrator BIOS yang baru.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalakan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Create BIOS administrator password** (Buat kata sandi administrator BIOS) atau **Set Up BIOS administrator Password** (Atur Kata sandi administrator BIOS) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
3. Saat diminta, ketikkan kata sandi.
4. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengonfirmasi.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengubah kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk mengubah kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
6. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Menghapus kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk menghapus kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.

4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Jika diminta kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
6. Saat diminta lagi memasukkan kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan kata sandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Kata sandi administrator BIOS), ketik kata sandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang Anda gunakan saat mengatur kata sandi), lalu tekan **enter**. Setelah dua kali upaya memasukkan kata sandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Menggunakan Pilihan Keamanan DriveLock

Proteksi DriveLock akan mencegah akses tanpa izin ke isi hard drive.

DriveLock dapat diterapkan hanya pada hard drive internal komputer. Setelah proteksi DriveLock diterapkan pada sebuah drive, untuk mengakses drive tersebut Anda harus memasukkan kata sandi. Drive harus dimasukkan ke dalam komputer atau replikator port lanjutan agar dapat diakses dengan kata sandi DriveLock.

Pilihan keamanan DriveLock menawarkan fitur-fitur berikut:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis)—Lihat [Memilih Automatic DriveLock \(DriveLock Otomatis\) \(hanya produk tertentu\) di halaman 44](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Mengeset Kata Sandi Master DriveLock)—Lihat [Memilih DriveLock manual di halaman 46](#).
- **Enable DriveLock** (Memfungsikan DriveLock)—Lihat [Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock di halaman 47](#).

Memilih Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) (hanya produk tertentu)

Anda harus membuat kata sandi administrator BIOS sebelum dapat mengaktifkan fitur Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis).

Bila Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) diaktifkan, kata sandi pengguna DriveLock acak dan kata sandi master DriveLock yang didapat dari kata sandi administrator BIOS akan dibuatkan. Bila komputer dihidupkan, kata sandi pengguna acak akan membuka kunci hard drive secara otomatis. Jika drive didekatkan ke komputer lain, Anda harus memasukkan kata sandi administrator BIOS untuk komputer awal saat diminta kata sandi DriveLock untuk membuka pengunci drive.

Mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)

Untuk mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Saat diminta mengisi kata sandi administrator BIOS, masukkan kata sandi administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Gunakan tombol **enter**, klik kiri mouse, atau layar sentuh untuk memilih kotak centang **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis).
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)

Untuk menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Saat diminta mengisi kata sandi administrator BIOS, masukkan kata sandi administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Pilih internal hard drive, lalu tekan **enter**.

5. Gunakan tombol **enter**, klik kiri mouse, atau layar sentuh untuk mengosongkan kotak centang **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis).
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis

Saat DriveLock Otomatis diaktifkan dan drive tetap terpasang di komputer awal, Anda tidak akan diminta untuk memasukkan kata sandi DriveLock untuk membuka kunci hard drive.

Namun, jika drive didekatkan ke komputer lain, atau papan sistem diganti pada komputer awal, Anda akan diminta untuk memberikan kata sandi DriveLock. Jika ini terjadi, saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Kata Sandi DriveLock), ketik kata sandi administrator BIOS untuk komputer awal (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter** untuk membuka kunci hard drive.

Setelah tiga kali upaya memasukkan kata sandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Memilih DriveLock manual

Untuk menerapkan proteksi DriveLock secara manual pada hard drive internal, Anda harus mengatur kata sandi master, dan DriveLock harus diaktifkan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).



PENTING: Untuk mencegah hard drive yang diproteksi DriveLock terkunci selamanya, catat kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock di tempat aman dan jauh dari komputer Anda. Jika Anda lupa dengan kedua kata sandi DriveLock, hard drive akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Perhatikan ketentuan berikut mengenai cara menggunakan proteksi DriveLock:

- Setelah proteksi DriveLock diterapkan pada hard drive, maka hard drive ini hanya dapat diakses dengan memasukkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock.
- Pemilik kata sandi pengguna DriveLock harus pengguna sehari-hari hard drive yang terproteksi. Pemilik kata sandi master DriveLock bisa jadi adalah administrator sistem atau pengguna sehari-hari.
- Kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock bisa sama persis.

Mengeset kata sandi master DriveLock

Untuk mengatur kata sandi master DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.

- b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), buat pilihan untuk **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
3. Pilih hard drive yang akan dilindungi, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Set DriveLock Master Password** (Mengeset Kata Sandi Master DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Bacalah peringatan dengan saksama.
6. Ikuti petunjuk di layar untuk mengeset kata sandi master DriveLock.



CATATAN: Anda dapat mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock sebelum keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock di halaman 47](#).

7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter**.

Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock

Untuk mengaktifkan DriveLock dan mengatur kata sandi pengguna DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
3. Pilih hard drive yang akan dilindungi, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Enable DriveLock** (Aktifkan DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Bacalah peringatan dengan saksama.
6. Ikuti petunjuk di layar untuk mengeset kata sandi pengguna DriveLock dan mengaktifkan DriveLock.

7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Menonaktifkan DriveLock

Untuk menonaktifkan DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
3. Pilih hard drive yang ingin Anda kelola, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Disable DriveLock** (Nonaktifkan DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Untuk menonaktifkan DriveLock, ikuti petunjuk di layar.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Memasukkan kata sandi DriveLock

Pastikan hard drive telah dimasukkan ke dalam komputer (bukan ke dalam perangkat penghubung opsional atau MultiBay eksternal).

Saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Kata sandi DriveLock), ketikkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter**.


Setelah tiga kali upaya memasukkan kata sandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengubah kata sandi DriveLock


Untuk mengubah kata sandi DriveLock pada Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Matikan komputer.

2. Tekan tombol daya.
3. Saat permintaan **DriveLock Password** (Kata Sandi DriveLock), ketikkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock sebelumnya yang ingin diganti, tekan **enter**, lalu tekan atau ketuk **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
4. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
5. Pilih hard drive yang ingin Anda kelola, lalu tekan **enter**.
6. Buat pilihan untuk kata sandi DriveLock yang ingin Anda ubah, lalu ikuti petunjuk di layar untuk memasukkan kata sandi.

 **CATATAN:** Pilihan **Change DriveLock Master Password** (Ganti Kata Sandi Master DriveLock) baru akan muncul jika permintaan kata sandi master DriveLock di langkah 3 benar.

7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).


 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Windows Hello (hanya produk tertentu)

Untuk produk yang dilengkapi dengan pembaca sidik jari atau kamera inframerah, Anda dapat mendaftarkan sidik jari dan ID wajah Anda, dan mengatur PIN dengan Windows Hello. Setelah pendaftaran, pembaca sidik jari, ID wajah, atau PIN Anda dapat digunakan untuk masuk ke Windows.

Mengonfigurasi Windows Hello:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Untuk menambahkan kata sandi, pilih **Password** (Kata Sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pada bagian **Windows Hello Fingerprint** (Sidik Jari Windows Hello) atau **Windows Hello Face** (Wajah Windows Hello), pilih **Set up** (Konfigurasi).
4. Pilih **Get Started** (Mulai), lalu ikuti petunjuk di layar, daftarkan sidik jari atau ID wajah Anda, dan buat PIN.

 **PENTING:** Untuk mencegah masalah masuk log sidik jari, pastikan bahwa ketika Anda mendaftarkan sidik jari, semua sisi jari Anda didaftarkan oleh pembaca sidik jari.

 **CATATAN:** Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan defaultnya hanya angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika Anda menggunakan komputer untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terpapar virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak dapat berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apa pun yang disebabkan. Agar senantiasa memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Windows Defender prainstal di komputer Anda. HP sangat menganjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang diinstal di komputer, jaringan, atau keduanya, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalannya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.



CATATAN: Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi file pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas yang ingin Anda selesaikan, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:



PENTING: Microsoft mengirim pemberitahuan tentang pembaruan Windows, yang mungkin berisi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan dari Microsoft begitu Anda menerima pemberitahuan.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Update & Security** (Pembaruan dan Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.
2. Untuk membuat jadwal penginstalan pembaruan, pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)

Kabel keamanan (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat penghalang, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Menggunakan pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)

Pembaca sidik jari terintegrasi tersedia pada produk tertentu.

Pembaca sidik jari adalah sensor logam kecil yang terletak di salah satu area berikut di komputer:

- Di dekat bagian bawah panel sentuh
- Di sebelah kanan keyboard
- Di sebelah kanan atas layar
- Di sebelah kiri layar
- Di bagian belakang layar

Bergantung pada produk Anda, pembaca sidik jari dapat diorientasikan secara vertikal atau horizontal.

8 Pemeliharaan

Melakukan pemeliharaan rutin membuat komputer Anda selalu dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk memperbarui program dan driver, langkah untuk membersihkan komputer, dan tips bepergian dengan (atau mengirimkan) komputer.

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan Anda untuk memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta menyediakan fitur dan opsi baru. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan mendapatkan manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan telah tersedia.

Untuk memperbarui program dan driver Anda, ikuti petunjuk berikut:

1. Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.
2. Pilih **My Notebook** (Notebook Saya), pilih tab **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Periksa pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.


Membersihkan komputer Anda

Membersihkan komputer secara teratur akan menyingkirkan kotoran dan debu sehingga perangkat Anda terus beroperasi secara maksimal. Gunakan informasi berikut untuk membersihkan permukaan luar komputer Anda dengan aman.


Membersihkan kotoran dan debu dari komputer

Berikut langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan kotoran dan debu dari komputer.


1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan komputer.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang tersambung. Lepaskan semua baterai yang terpasang pada perangkat, seperti keyboard nirkabel.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau tertancap ke stopkontak.

3. Basahi kain serat mikro dengan air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain basah.

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat merusak produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan sudah benar-benar kering sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan di halaman 53](#) untuk mengetahui langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar komputer yang sering disentuh untuk membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Membersihkan komputer dengan disinfektan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan agar permukaan dibersihkan, diikuti dengan disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran penyakit pernapasan karena virus dan bakteri berbahaya.


Setelah membersihkan permukaan luar komputer melalui langkah-langkah pada [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer di halaman 52](#), Anda juga dapat memilih untuk membersihkan permukaan dengan disinfektan. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang mengandung 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.


Ikuti langkah-langkah ini saat membersihkan permukaan luar komputer yang sering disentuh dengan disinfektan:

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan komputer.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang tersambung. Lepaskan semua baterai yang terpasang pada perangkat, seperti keyboard nirkabel.


 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau tertancap ke stopkontak.

3. Basahi kain serat mikro dengan campuran 70% alkohol isopropil dan 30% air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan senyawa kimia atau larutan berikut, termasuk penyemprot permukaan yang mengandung: pemutih, peroksida (termasuk hidrogen peroksida), aseton, amonia, etil alkohol, metilen klorida, atau bahan yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti bensin, pengencer cat, benzen, atau toluen.

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain basah.


 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat merusak produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan sudah benar-benar kering sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda


Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengirimkan komputer, ikuti tips berikut untuk menjaga agar perangkat Anda tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikirimkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan dan lepaskan kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.
- Bawa cadangan informasi Anda. Simpan cadangan data secara terpisah dari komputer.
- Ketika bepergian menggunakan pesawat udara, bawalah komputer sebagai bagasi kabin; jangan satukan dengan barang pada bagasi.

 **PENTING:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban berjalan di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, sehingga tidak akan merusak drive.


- Jika Anda akan menggunakan komputer selama di pesawat, simak pengumuman di pesawat mengenai waktu yang diperbolehkan untuk menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara atau wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.


- Periksa persyaratan kabel daya dan adaptor untuk setiap lokasi yang menjadi tujuan penggunaan komputer. Konfigurasi tegangan, frekuensi, dan stopkontak bervariasi.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan mencoba menjalankan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan


Bab ini berisi informasi tentang proses yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk.

 **PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

Bab ini berisi informasi tentang perangkat lunak yang akan digunakan untuk pencadangan dan pemulihan. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar untuk hampir semua produk Thin Client.

Perangkat lunak HP ThinUpdate terinstal pada komputer Thin Client (hanya produk tertentu) untuk memberikan pencadangan dan pemulihan. Jika belum terinstal pada komputer, Anda dapat mengunduhnya dari <http://www.hp.com/support> (cari model Thin Client dan klik pada bagian **Software, Driver and Firmware** (Perangkat lunak, Driver & Firmware) pada halaman dukungan untuk model tersebut. Untuk informasi tentang penggunaan perangkat lunak ini, lihat bagian Manual). Untuk informasi terinci tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, pilih tombol **Start** (Mulai), pilih folder **HP**, dan kemudian pilih **HP System Information** (Informasi sistem HP).

 **CATATAN:** HP menyarankan Anda secara berkala membuka situs web untuk memeriksa pembaruan aplikasi.

Menggunakan HP ThinUpdate

Bab ini berisi informasi tentang proses yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk.

Gunakan perangkat lunak HP ThinUpdate untuk tujuan berikut:

- Membuat media pemulihan dan cadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem
- Menginstal dan memperbarui perangkat lunak

10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start

HP menyediakan beberapa alat untuk membantu konfigurasi dan melindungi komputer Anda.

Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat input dan output pada sistem (seperti hard drive, layar, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) meliputi pengaturan untuk jenis perangkat yang terinstal, urutan pengaktifan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Untuk memulai Computer Setup (Konfigurasi Komputer), menyalakan atau menyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).


Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Anda dapat menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) menggunakan satu atau beberapa metode.


- Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk memilih pilihan menu.
- Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, pilih panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
- Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salah satu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.


Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) ke nilai pengaturan pabriknya, ikuti langkah-langkah berikut.


 **CATATAN:** Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode hard drive.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) di halaman 57](#).
2. Pilih **Main** (Utama), pilih **Apply Factory Defaults** (Terapkan Default Pabrik), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

 **CATATAN:** Pada produk-produk tertentu, pilihan mungkin menampilkan **Restore Defaults** (Kembalikan Default) sebagai ganti **Apply Factory Defaults and Exit** (Terapkan Pengaturan Default Pabrik dan Keluar).

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

 **CATATAN:** Pengaturan kata sandi dan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar.

Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP. Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPkg*.


Sebagian paket unduhan dilengkapi file bernama *Readme.txt*, yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi file tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Computer Setup (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Anda dapat mengakses informasi versi BIOS (juga disebut *tanggal ROM* dan *System BIOS*) dengan memilih tombol **Start**, dengan memilih folder **HP**, dan memilih **HP System Information** (Sistem Informasi HP) (jika Anda sudah berada di Windows) atau dengan menggunakan Computer Setup.

1. Jalankan Computer Setup. Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) di halaman 57](#).
2. Pilih **Main** (Utama), lalu pilih **System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari menu Computer Setup tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Mengunduh update BIOS

Setelah Anda meninjau persyaratan sebelumnya, Anda dapat memeriksa dan mengunduh update BIOS.

1. Untuk mengakses Dukungan HP, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk di layar untuk mengakses unduhan BIOS.

– atau –

Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.

2. Di area pengunduhan BIOS, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Ketahui pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenal lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke hard drive.
 - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam hard drive.

Catatlah jalur ke lokasi hard drive tempat update BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.



CATATAN: Jika Anda menghubungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama update BIOS sistem.

Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9

Untuk memilih secara dinamis pilihan urutan pengaktifan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Mengakses menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot):
 - Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f9** untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
2. Pilih perangkat boot, tekan **enter**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu)

TPM memberikan keamanan tambahan untuk komputer Anda. Anda dapat memodifikasi pengaturan TPM melalui Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).



PENTING: Sebelum mengaktifkan Trusted Platform Module (TPM)/Modul Platform Terpercaya pada sistem ini, Anda harus memastikan bahwa Anda menggunakan TPM dimaksudkan dan telah sesuai dengan undang-undang, peraturan dan kebijakan setempat dan persetujuan atau lisensi harus didapat jika berlaku. Untuk setiap masalah kepatuhan yang timbul dari pengoperasian atau penggunaan TPM oleh pengguna yang melanggar ketentuan yang disebutkan sebelumnya, Anda harus menanggung semua kewajiban secara keseluruhan dan sepenuhnya. HP tidak bertanggung jawab untuk kewajiban apa pun yang terkait.



CATATAN: Jika Anda mengubah pengaturan TPM ke Hidden (Tersembunyi), TPM tidak akan terlihat dalam sistem operasi.

Untuk mengakses pengaturan TPM dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer):

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) di halaman 57](#).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **TPM Embedded Security** (Keamanan Tersemaat TPM), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu telah dikonfigurasi dengan HP Sure Start, yaitu teknologi yang memantau BIOS komputer untuk mengetahui adanya serangan atau kerusakan. Jika BIOS rusak atau mengalami serangan, HP Sure Start akan mengembalikan BIOS ke kondisi aman sebelumnya secara otomatis, tanpa intervensi pengguna.

HP Sure Start telah dikonfigurasi dan aktif, sehingga hampir semua pengguna dapat menggunakan konfigurasi default HP Sure Start. Pengguna tingkat lanjut dapat menyesuaikan konfigurasi default.

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Start, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Utilitas HP PC Hardware Diagnostics memungkinkan Anda menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer Anda berjalan dengan benar atau tidak. Tiga versi tersebut adalah HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), dan (khusus produk tertentu) fitur firmware yang disebut Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows di halaman 62](#).

Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat.

- ▲ Tergantung pada instruksi di layar, pilih salah satu opsi ini:
 - Jika tautan ID kegagalan ditampilkan, pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
 - Jika petunjuk untuk menghubungi bagian dukungan ditampilkan. Ikuti petunjuk tersebut.

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows diinstal, Anda dapat mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris. Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics Windows** (Unduh HP Diagnostics Windows), lalu pilih lokasi pada komputer atau drive flash USB.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB tempat file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti prosedur berikut.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung



CATATAN: Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru di halaman 63](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam beberapa kondisi.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.



CATATAN: Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, ikuti prosedur berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai SoftPak yang dapat Anda unduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Anda dapat mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk

Anda dapat mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti hard drive atau drive flash USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk mengunggah.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dimulai ulang.

12 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Tabel 12-1 Spesifikasi daya DC

Daya input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	

Tabel 12-1 Spesifikasi daya DC

Daya input	Nilai arus
	19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W



CATATAN: Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.


Tabel 12-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi (menulis ke disk optik)	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Tidak beroperasi	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d. 90%	10% s.d. 90%
Tidak beroperasi	5% s.d. 95%	5% s.d. 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d. 3.048 m	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d. 12.192 m	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

13 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis hingga Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

14 Aksesibilitas

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara mandiri atau dengan perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik di halaman 70](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)

- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan di halaman 73](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.

- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

aksesibilitas.....	69
aksesibilitas memerlukan penilaian..	70
antena nirkabel, mengenali.....	5
antena WLAN, mengenali.....	5
antena WWAN, mengenali.....	5
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas.....	70
AT (teknologi bantu)	
menemukan.....	70
tujuan.....	69
audio.....	29
HDMI.....	33
headphone.....	29
headset.....	30
mengatur volume suara.....	13
pengaturan suara.....	30
speaker.....	29
Audio HDMI, mengonfigurasi.....	33
Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)	
memilih.....	44
mengaktifkan.....	44
menonaktifkan.....	45

B

Bab 508 standar aksesibilitas.....	71
baterai	
mengatasi tingkat daya baterai rendah.....	37, 38
menghemat daya.....	37
mengosongkan.....	37
tersegel dari pabrik.....	38
tingkat daya baterai yang rendah.....	37
baterai tersegel dari pabrik.....	38
bawah.....	15
bepergian dengan membawa komputer.....	15, 54
BIOS	
memastikan versi.....	58

memperbarui.....	58
mengunduh pembaruan.....	58

C

cadangan, membuat.....	56
Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	
Kata sandi administrator BIOS..	42, 43
Katasandi administrator BIOS..	42, 44
memulai.....	57
menavigasi dan memilih.....	57
mengembalikan pengaturan standar.....	58

D

data transfer.....	33
daya	
baterai.....	36
eksternal.....	38
daya baterai.....	36, 37
daya eksternal, menggunakan.....	38
daya input.....	66
DriveLock	
keterangan.....	46
mengaktifkan.....	47
menonaktifkan.....	48
dukungan pelanggan, aksesibilitas.....	73

G

gerakan ketuk panel sentuh dan layar sentuh.....	27
gerakan panel sentuh	
ketukan dua jari.....	28
menggeser dengan dua jari.....	28
gerakan panel sentuh dan layar sentuh	
ketuk.....	27
gerakan panel sentuh dengan ketukan dua jari.....	28

gerakan panel sentuh menggeser dengan dua jari.....	28
gerakan sentuh pada panel sentuh presisi	
ketukan dua jari.....	28
menggeser dengan dua jari.....	28
GPS.....	22

H

hard drive, mengenali.....	14
headphone, menghubungkan.....	29
headset, menghubungkan.....	30
HP Fast Charge.....	37
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
menggunakan.....	62
mengunduh.....	63
menjalankan.....	62
HP PC Hardware Diagnostics Windows	
memasang.....	62
mengakses.....	61
menggunakan.....	61
mengunduh.....	62

I

ikon daya, menggunakan.....	36
informasi pengaturan	
label pengaturan.....	15
label sertifikasi nirkabel.....	15

J

jaringan nirkabel (WLAN)	
jangkauan fungsi.....	21
koneksi WLAN perusahaan.....	21
koneksi WLAN publik.....	21
menghubungkan.....	21

K

kabel pengaman.....	50
kait	
pelepas baterai.....	14

pelepas penutup akses.....	14	Label Bluetooth.....	15	nomor seri, komputer.....	15
kait pelepas baterai.....	14	label layanan, mencari.....	15	P	
Kait pelepas penutup akses.....	14	label sertifikasi nirkabel.....	15	panel sentuh	
kamera.....	5	label WLAN.....	15	menggunakan.....	27
mengenal.....	5	lampu		pengaturan.....	7
menggunakan.....	29	Adaptor AC dan baterai.....	4	panel sentuh presisi	
kartu microSD, melepaskan.....	19	baterai.....	4	menggunakan.....	27
kartu microSD, memasukkan.....	18	caps lock.....	8	pelepasan muatan listrik statis....	68
kartu SIM nano, melepaskan.....	19	daya.....	9	pembaca kartu memori, mengenali..	4
kartu SIM nano, memasukkan.....	18	fn lock.....	8	pembaca sidik jari.....	51
Kartu SIM, memasukkan.....	17	kamera.....	5	pembaca sidik jari, mengenali.....	10
Kartu SIM, ukuran sesuai.....	17	mikrofon diam.....	9	pembaruan perangkat lunak,	
kata sandi		tombol privasi.....	8	menginstal.....	50
administrator BIOS.....	42-44	lampu baterai.....	4	pemeliharaan	
Kata sandi DriveLock		lampu caps lock, mengenali.....	8	memperbarui program dan driver	
memasukkan.....	48	lampu daya.....	9	52
mengeset.....	46	lampu diam, mengenali.....	9	pemulihan.....	56
mengubah.....	48	lampu fn lock, mengenali.....	8	pengaturan daya, menggunakan...36	
kata sandi DriveLock Otomatis		lampu kamera, mengenali.....	5	Pengaturan Remote HP PC Hardware	
memasukkan.....	46	lampu latar keyboard		Diagnostics UEFI	
Kata sandi master DriveLock		tombol tindakan.....	12	menggunakan.....	64
mengubah.....	48	lampu mikrofon diam, mengenali....	9	menyesuaikan.....	64
Kebijakan Alat Bantu HP.....	69	lampu nirkabel.....	20	pengaturan suara, menggunakan..30	
Keyboard dan mouse opsional		lampu tombol privasi.....	8	pengaturan TPM.....	59
menggunakan.....	28	lampu, diam.....	9	penutup baterai, mengenali.....	14
Kirim Langsung Alamat MAC HP.....	25	lingkungan pengoperasian.....	67	penutup privasi kamera	
komponen		M		menggunakan.....	29
area keyboard.....	7	matikan.....	36	penutup privasi kamera, mengenali 5	
bawah.....	14	mematikan komputer.....	36	perangkat Bluetooth.....	20, 22
layar.....	5	membersihkan komputer Anda....	52	perangkat definisi tinggi,	
sisi kanan.....	3	melakukan disinfeksi.....	53	menghubungkan.....	32, 33
sisi kiri.....	4	membersihkan debu dan kotoran.		perangkat keras, mencari.....	3
komponen layar.....	5	52	perangkat lunak	
komponen sisi kanan.....	3	memelihara komputer Anda.....	52	antivirus.....	49
komponen sisi kiri.....	4	memperbarui program dan driver. 52		firewall.....	50
koneksi WLAN perusahaan.....	21	memulai mode Tidur.....	35	perangkat lunak antivirus.....	49
koneksi WLAN publik.....	21	mencadangkan.....	56	perangkat lunak firewall.....	50
konektor baterai aksesori,		cadangan, membuat.....	56	perangkat lunak terinstal, mencari..3	
mengenal.....	14	mengelola daya.....	35	Perangkat WLAN.....	15
konektor penyambungan, mengenali		mengembalikan.....	56	Perangkat WWAN.....	20, 22
.....	14	menggunakan kata sandi.....	41	Perlindungan Nirkabel LAN HP.....	24
kontrol nirkabel		Menggunakan keyboard dan mouse		Pilihan Keamanan DriveLock.....	44
sistem operasi.....	20	opsional.....	28	port	
tombol.....	20	menggunakan panel sentuh.....	27	HDMI.....	4, 32
kunci baterai, mengenali.....	14	mengirimkan komputer.....	54	Port USB SuperSpeed dengan HP	
L		menyambung ke WLAN.....	21	Sleep and Charge.....	4, 5
label		mikrofon internal, mengenali.....	5	Port USB Tipe C SuperSpeed dan	
Bluetooth.....	15	Miracast.....	33	DisplayPort.....	31
layanan.....	15	N		USB Tipe C.....	34
nomor seri.....	15	nama dan nomor produk, komputer..		VGA.....	4
pengaturan.....	15	15	Port HDMI	
sertifikasi nirkabel.....	15	NFC.....	23	menghubungkan.....	32
WLAN.....	15			port HDMI, mengenali.....	4

Port SuperSpeed dan konektor DisplayPort, menghubungkan USB Tipe C.....	31
Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge, mengenali..	4, 5
Port USB Tipe C, menghubungkan	31, 34
Port VGA mengenali.....	4
S	
sandi	
administrator.....	41
pengguna.....	41
sandi administrator.....	41
sandi pengguna.....	41
sidik jari, mendaftarkan.....	49
sistem tidak merespons.....	36
slot	
kabel pengaman.....	4
kartu pintar.....	5
kartu SIM.....	14
slot kabel pengaman, mengenali....	4
slot kartu pintar, mengenali.....	5
slot kartu SIM, mengenali.....	14
slot modul memori, mengenali.....	14
speaker	
menghubungkan.....	29
speaker, mengenali.....	9
standar dan undang-undang, aksesibilitas.....	71
status layar.....	32
suara, <i>see</i> audio	
Sumber daya HP.....	1
sumber daya, aksesibilitas.....	72
Sure Start menggunakan.....	60
T	
teknologi bantu (AT)	
menemukan.....	70
tujuan.....	69
Tidur	
keluar.....	35
memulai.....	35
Tidur, memulai.....	35
tingkat daya baterai kritis.....	37
tingkat daya baterai yang rendah..	37
tombol	
Aplikasi Windows.....	11
daya.....	10
esc.....	11
fn.....	11
panel sentuh.....	13
panel sentuh kanan.....	8
panel sentuh kiri.....	8
tindakan.....	12
Windows.....	11
Tombol aplikasi Windows, mengenali.....	11
tombol daya, mengenali.....	10
tombol esc, mengenali.....	11
tombol fn, mengenali.....	11
tombol khusus, menggunakan.....	10
tombol logo Windows, mengenali.	11
tombol mikrofon diam, mengenali	13
tombol mode pesawat terbang....	20
tombol nirkabel.....	20
tombol panel sentuh.....	13
mengenali.....	8
tombol pintas	
istirahat.....	14
kueri pemrograman.....	14
menggunakan.....	14
mikrofon diam.....	13
scroll lock.....	14
tombol tindakan.....	12
bantuan.....	13
berhenti.....	13
jeda.....	12
kecerahan layar.....	12
lampu latar keyboard.....	12
layar privasi.....	12
mengenali.....	12
menggunakan.....	12
nirkabel.....	13
panel sentuh.....	13
pengalih gambar layar.....	13
putar.....	12
selanjutnya.....	13
volume diam.....	13
volume speaker.....	13
tombol tindakan bantuan.....	13
tombol tindakan berhenti.....	13
tombol tindakan jeda.....	12
tombol tindakan kecerahan layar..	12
tombol tindakan layar privasi, mengenali.....	12
tombol tindakan nirkabel.....	13
tombol tindakan pengalih gambar layar.....	13
tombol tindakan putar.....	12
tombol tindakan trek berikutnya...	13
tombol tindakan volume diam.....	13
tombol tindakan volume speaker..	13
transfer data.....	33
U	
urutan boot	
mengubah dengan menggunakan tombol perintah f9.....	59
utilitas pengaturan	
menavigasi dan memilih.....	57
mengembalikan pengaturan standar.....	58
V	
ventilasi, mengenali.....	4, 14
video.....	31
layar nirkabel.....	33
Perangkat DisplayPort.....	31
Port HDMI.....	32
USB Tipe C.....	31
volume	
mengatur.....	13
volume diam.....	13
W	
Windows Hello menggunakan.....	49
Z	
zona panel sentuh, mengenali.....	8