



Guida per l'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità, alla configurazione e all'utilizzo del monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® è un marchio registrato di USB Implementers Forum.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso relativo al prodotto






Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Manuali**.

Prima edizione: agosto 2020

Numero di parte del documento: M09384-061

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità del monitor, alla configurazione del monitor e all'utilizzo del software. A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità incluse in questa guida.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** causare lesioni gravi o mortali.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** causare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni materiali). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Ulteriori risorse HP	2
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	2
Informazioni sul monitor	2
Funzioni	2
Componenti laterali	3
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	4
Configurazione del monitor	4
Preparazione all'uso del monitor	4
Collegamento dei cavi	6
Regolazione del monitor	8
Accensione del monitor	9
HP watermark and image retention Policy	10
2 Utilizzo del monitor	11
Download del software e delle utilità	11
Uso del menu OSD	11
Riassegnazione dei pulsanti funzione	12
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti)	12
Regolazione dell'emissione di luce blu	13
3 Supporto e risoluzione dei problemi	14
Risoluzione dei problemi più comuni	14
4 Manutenzione del monitor	15
Linee guida per la manutenzione	15
Pulizia del monitor	15
Spedizione del monitor	16
Appendice A Specifiche tecniche	17
Specifiche tecniche del modello da 35,6 cm (14,0 pollici)	17
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	18
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	18
Funzione Risparmio energia	18

Appendice B Accessibilità	19
HP e accessibilità	19
Ricerca degli strumenti necessari	19
L'impegno di HP	19
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	20
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	20
Valutazione delle esigenze	20
Accessibilità per i prodotti HP	20
Norme e leggi	21
Norme	21
Mandato 376 – EN 301 549	21
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	21
Leggi e regolamenti	22
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	22
Organizzazioni	22
Istituti didattici	23
Altre risorse relative alla disabilità	23
Link HP	23
Come contattare l'assistenza	23

1 Guida introduttiva

Leggere questo capitolo per informazioni sulla sicurezza e su dove reperire ulteriori risorse HP.

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor potrebbero essere inclusi un adattatore CA e un cavo di alimentazione. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa dello stesso tipo con messa a terra.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.


Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple dispongono della protezione da sovratensione e, nel caso, devono essere specificamente etichettate come dotate di tale funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura nel caso in cui la protezione da sovratensioni non funzioni.

Usare mobili adatti e di dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.

 **AVVERTENZA! Rischio di stabilità:** Il dispositivo potrebbe cadere, provocando gravi lesioni personali o la morte. Per evitare lesioni, fissare saldamente il monitor al piano o alla parete secondo le istruzioni di installazione.

 **AVVERTENZA!** Questo apparecchio non è adatto per l'uso in luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte di superfici luminose e lucenti presenti nelle vicinanze che potrebbero causare riflessi di disturbo sullo schermo.

Ulteriori risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare risorse che forniscono dettagli sul prodotto, informazioni pratiche e molto altro.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Contenuti
Istruzioni di installazione	Panoramica su configurazione e funzionalità del monitor
Supporto HP	<p>Per il Supporto HP o per risolvere un problema hardware o software, accedere alla pagina http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso.</p> <p>- oppure -</p> <p>Digitare supporto nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare HP Support Assistant. Infine selezionare Supporto.</p> <p>- oppure -</p> <p>Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.</p> <p>Infine selezionare Supporto.</p>

NOTA: Contattare l'assistenza clienti per sostituire il cavo di alimentazione, l'adattatore CA (solo in determinati prodotti) o qualsiasi altro cavo fornito in dotazione con il monitor.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questa sezione, è possibile chiamare l'assistenza tecnica per un ulteriore aiuto. In tal caso, tenere a portata di mano le seguenti informazioni.

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione di hardware e software utilizzati


Informazioni sul monitor

Il monitor dispone di funzionalità eccellenti. In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Funzioni

Il monitor include numerose funzioni utili.

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 35,6 cm (14,0 pollici) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori.
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED.
- Ampio angolo di visualizzazione per consentire la visione da seduti, in piedi o in movimento da un lato all'altro.
- Due porte USB Type-C® per alimentazione e ingressi video (cavo incluso).
- Supporto regolabile integrato per angoli di visualizzazione multipli.
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in diverse lingue per una configurazione e un'ottimizzazione semplice dello schermo.
- Funzione Risparmio energia per soddisfare i requisiti di consumo energetico ridotto.
- Borsa da trasporto in tessuto per proteggere lo schermo.

 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, vedere il documento *Avvisi relativi al prodotto* fornito nel kit di documentazione. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Manuali**.

Componenti laterali

Per identificare i componenti laterali del monitor, utilizzare questa illustrazione e la tabella.

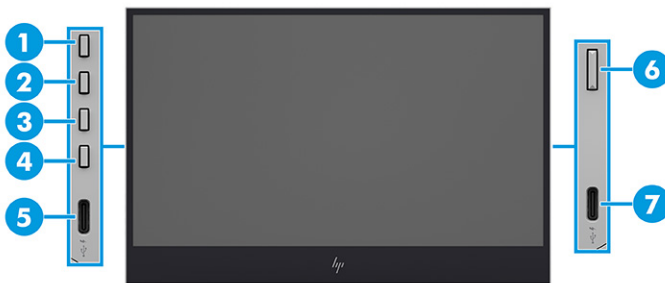


Tabella 1-2 Componenti laterali e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Menu	Consente di aprire il menu OSD.
(2) Luminosità	Luminosità: se il menu OSD è attivo, premere per regolare la luminosità.
(3) Colore	Colore: se il menu OSD è attivo, premere per regolare il colore.
(4) Ingresso attivo successivo	Ingresso attivo successivo: se il menu OSD è attivo, premere per trovare l'ingresso attivo successivo.
(5) Porta USB Type-C	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer o una dispositivo mobile.
(6) Pulsante di accensione	Consente di spegnere o accendere il monitor.
(7) Porta USB Type-C	Consente di collegare un cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer o una dispositivo mobile.



NOTA: Per informazioni sulla modifica della funzione dei pulsanti OSD, vedere la sezione [Riassegnazione dei pulsanti funzione a pagina 12](#).

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sul retro del monitor. Questi dati potrebbero essere necessari se si contatta HP in merito al monitor.



Configurazione del monitor

In questa sezione viene descritto come preparare il monitor per l'uso e le opzioni per il collegamento del monitor a PC, notebook, console di gioco o dispositivi simili.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.



IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello può comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso, lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.


IMPORTANTE: Per impedire che lo schermo si graffi, si rovini o si rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno non abrasivo.

Preparazione all'uso del monitor

Per un utilizzo sicuro del monitor, è fondamentale disimballare e configurare correttamente il supporto del monitor. Questa sezione descrive come configurare il monitor in modo sicuro.

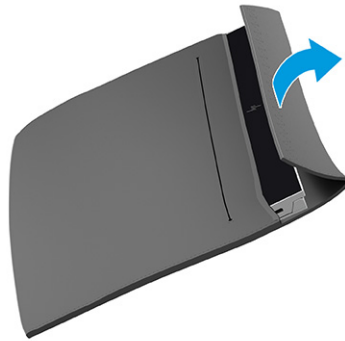


SUGGERIMENTO: Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.

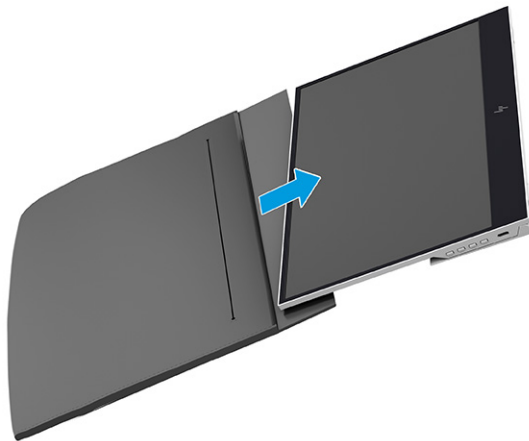
 **IMPORTANTE:** Non tenere la custodia protettiva capovolta con il monitor all'interno. Se tenuto in modo errato, il monitor potrebbe cadere.



1. Con la parte superiore della custodia protettiva inclinata verso l'alto, aprire l'aletta.

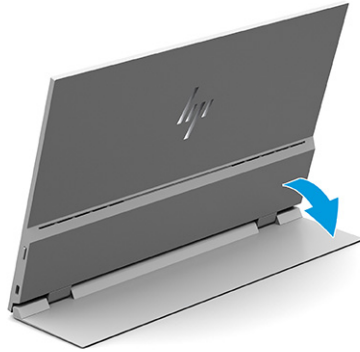


2. Rimuovere il monitor dalla custodia protettiva.




3. Ruotare il supporto verso il basso in modo che sostenga il monitor.

 **IMPORTANTE:** Non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello può causare difformità permanenti di colore o cattivo orientamento dei cristalli liquidi.



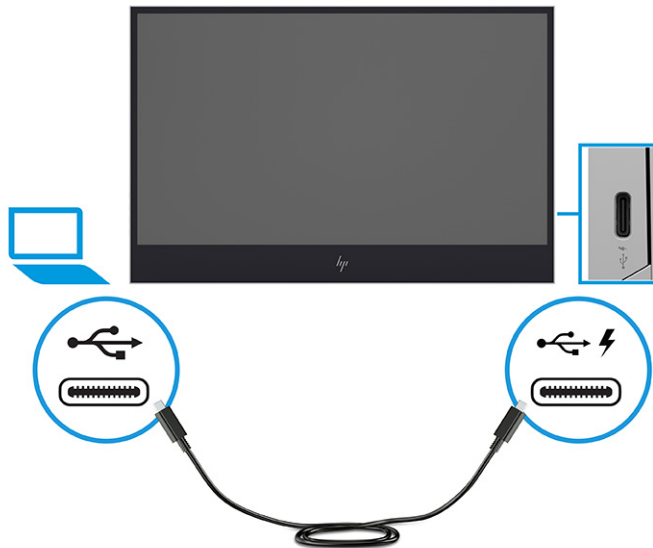
Collegamento dei cavi

Oltre ai dettagli su come collegare un cavo, questa sezione contiene informazioni sul funzionamento del monitor quando si collegano determinati cavi.

 **NOTA:** Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Per selezionare gli ingressi, premere il pulsante Menu per accedere al menu OSD, quindi selezionare **Ingresso**.

1. Posizionare il monitor in un luogo comodo e ben ventilato.
2. Collegare il monitor ad un computer o ad un dispositivo mobile.
 - ▲ Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul computer.

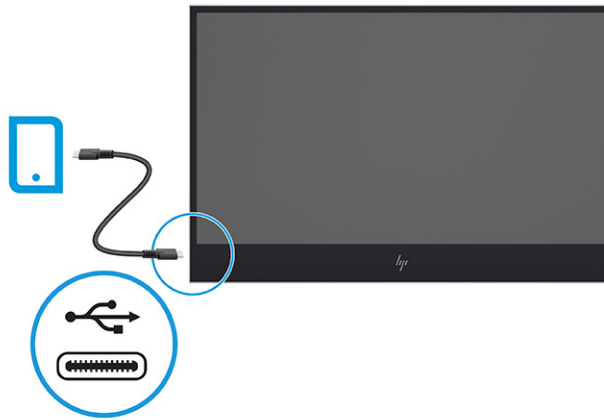
 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito con il monitor.




- oppure -

- ▲ Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito con il monitor.



 **NOTA:** Quando un computer o un dispositivo mobile collegato entra in modalità di sospensione o viene spento, il monitor entra in Modalità disattivazione automatica.


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

Non disabilitare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.


Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

 **NOTA:** I dispositivi USB Type-C con una potenza superiore a 10 W consentono di alimentare il monitor e di supportare l'erogazione di alimentazione a 5 V, 9 V, 15 V e 20 V. La potenza di ingresso massima è 100 W.

L'erogazione di alimentazione massima del monitor è 65 W e supporta l'erogazione di alimentazione a 5 V, 9 V, 12 V, 15 V e 20 V.

I dispositivi mobili collegati devono supportare la modalità Alt DP USB Type-C, compresa l'erogazione di alimentazione USB Type-C 2.0 o successiva.

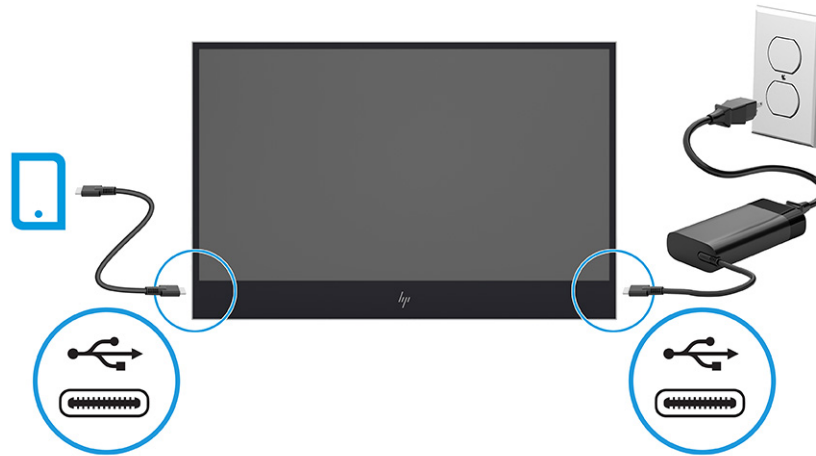
 **NOTA:** HP consiglia di utilizzare un adattatore CA USB Type-C da 65 W o superiore per ricaricare i computer o un adattatore CA USB Type-C da 18 W o superiore per ricaricare i dispositivi mobili.


3. Ricaricare un computer o un dispositivo mobile quando il monitor è collegato all'alimentazione CA.

- a. Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul dispositivo sorgente.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito con il monitor.

- b. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA e l'altra estremità del cavo a una presa CA provvista di terminale di messa a terra. Collegare quindi l'adattatore CA alla porta USB Type-C sul monitor.



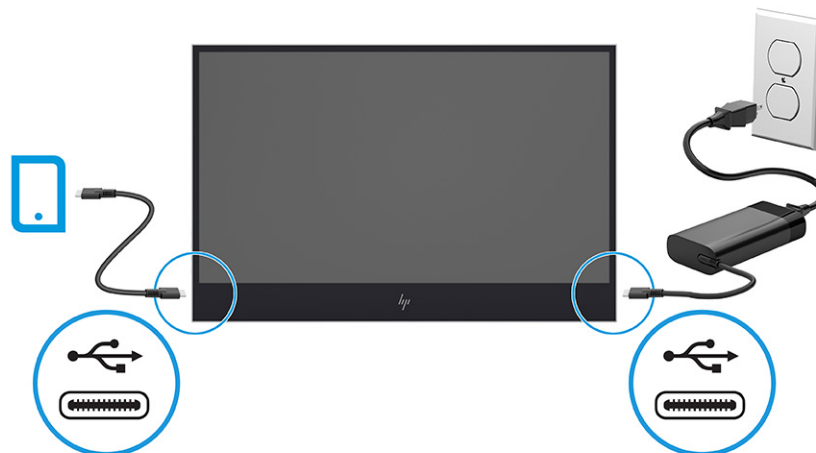
 **NOTA:** Quando è collegato all'alimentazione CA, il monitor è in grado di ricaricare i dispositivi collegati sia da spento che in modalità disattivazione automatica.

- oppure -

- a. Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito con il monitor.

- b. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA e l'altra estremità del cavo a una presa CA provvista di terminale di messa a terra. Collegare quindi l'adattatore CA alla porta USB Type-C sul monitor.

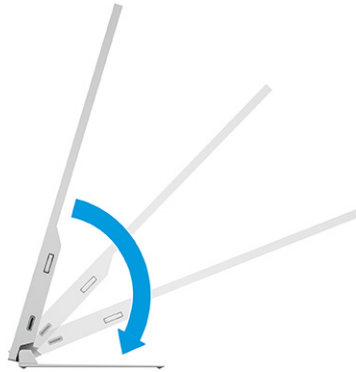


Regolazione del monitor

Per favorire uno spazio di lavoro ergonomico, il monitor offre le opzioni di regolazione descritte in questa sezione.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



Accensione del monitor

Questa sezione fornisce informazioni importanti sulla prevenzione di danni al monitor, sugli indicatori di avvio e sulla risoluzione dei problemi.

-  **IMPORTANTE:** I monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per 12 o più ore, possono subire danni da burn-in dell'immagine. Per evitare tali danni, è consigliabile attivare sempre un'applicazione salvaschermo oppure spegnere il monitor quando si prevede di non utilizzarlo per un periodo di tempo prolungato. La ritenzione delle immagini è una condizione che può verificarsi su tutti gli schermi LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.
-  **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione. Per disabilitare questa funzione, tenere premuto il pulsante di accensione del monitor per 10 secondi.

- ▲ Premere il pulsante di alimentazione sul monitor per accenderlo.



Quando si accende il monitor per la prima volta, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per 8 secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di commutazione automatica della sorgente (Attivata oppure Disattivata), la risoluzione di visualizzazione predefinita corrente e la risoluzione di visualizzazione predefinita consigliata.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per la visualizzazione.

HP watermark and image retention Policy

Alcuni monitor sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (in-plane switching), che offre angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. Sebbene sia adatta a numerose applicazioni, questa tecnologia del pannello non è adatta a immagini statiche, stazionarie o fisse per lunghi periodi di tempo, a meno che non si utilizzino dei salvaschermo.

Le applicazioni con immagini statiche possono includere videosorveglianza, videogame, loghi di marketing e template. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che possono apparire come macchie o sovrimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla Garanzia HP. Per evitare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione Risparmio energia, se supportata dal sistema, per spegnere il monitor quando il sistema non è attivo.

2 Utilizzo del monitor

In questo capitolo viene descritto come utilizzare il monitor e le relative funzionalità, tra cui software e utility, menu OSD, pulsanti funzione e modalità di alimentazione.

Download del software e delle utilità

È possibile scaricare e installare questi file da Supporto HP.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine)

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso del menu OSD

È possibile regolare il monitor HP in base alle proprie preferenze. Utilizzare il menu OSD per personalizzare le funzionalità di visualizzazione del monitor.

Per accedere e apportare regolazioni al menu OSD, utilizzare i pulsanti sul lato del monitor.

Per accedere al menu OSD e apportare modifiche:

1. Se il monitor non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di accensione.
2. Premere uno dei pulsanti funzione sul lato del monitor, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale. Include descrizioni per ciascuna impostazione e i relativi effetti sull'aspetto o sulle prestazioni del monitor.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e relative descrizioni

Menu principale	Descrizione
Luminosità+	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo.
Colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo.
Immagine	Consente di regolare l'immagine su schermo.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video.
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Menu	Consente di regolare i comandi del menu On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e relative descrizioni (continuazione)

Menu principale	Descrizione
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI, impostare la lingua dell'OSD e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Esci	Consente di uscire dalla schermata del menu OSD.

Riassegnazione dei pulsanti funzione

Ad eccezione del pulsante **Menu**, è possibile modificare l'azione predefinita associata ai pulsanti funzione, i quali consentono di accedere rapidamente alle voci di menu più comunemente utilizzate.

Per ulteriori informazioni sulla posizione dei pulsanti funzione, vedere la sezione [Componenti laterali a pagina 3](#).

Per riassegnare i pulsanti funzione:

1. Premere uno dei tre pulsanti funzione per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Menu**, quindi **Assegna pulsanti**, e infine selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.



NOTA: È possibile riassegnare solo i tre pulsanti funzione. Non è possibile riassegnare il pulsante **Menu** o il pulsante di alimentazione.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti)

Il monitor dispone di una funzione di risparmio energetico denominata Modalità disattivazione automatica, che corrisponde ad uno stato di alimentazione ridotta. In questa sezione viene descritto come attivare o regolare la Modalità disattivazione automatica sul monitor.

Quando è attiva la Modalità disattivazione automatica (attivata per impostazione predefinita), se il computer entra in una modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta.

Quando entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità disattivazione automatica), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotta, il monitor assorbe meno di 0,5 W di potenza. Il monitor esce dalla Modalità disattivazione automatica quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, oppure premere al centro del controller OSD per aprire il menu OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**.
3. Selezionare **Modalità disattivazione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

Regolazione dell'emissione di luce blu

La riduzione della luce blu emessa dal monitor consente di ridurre l'esposizione degli occhi alla luce stessa. Questo monitor consente di selezionare un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu del monitor:

1. Premere uno dei pulsanti OSD per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Selezionare **Controllo colore**.
2. Selezionare **Luce blu bassa** dalle opzioni di impostazione.
3. Selezionare **Salva e torna indietro** per salvare l'impostazione e chiudere il menu. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
4. Dal menu principale, selezionare **Esci**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Se il monitor non funziona come previsto, è possibile risolvere il problema seguendo le istruzioni riportate in questa sezione.

Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Collegamento dei cavi a pagina 6 .
	Il sistema è in Modalità disattivazione automatica.	Premere un qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per disattivare l'utilità di riempimento dello schermo.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Gestione ingressi . Impostare Commutazione automatica ingressi su Disattivata e selezionare manualmente l'ingresso.
	La luminosità impostata è troppo bassa.	Aprire il menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Segnale di ingresso fuori intervallo".	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere la sezione Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 18).
Il monitor non entra in stato di sospensione a basso consumo.	Il comando di risparmio energia del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Controllo alimentazione , selezionare Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su Attivata .
Si visualizza il messaggio "Blocco OSD".	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Tenere premuto il pulsante Menu per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.
Viene visualizzato il messaggio "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Tenere premuto il pulsante di Alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

4 Manutenzione del monitor

Con una corretta manutenzione, il monitor può funzionare per molti anni. Queste istruzioni forniscono passaggi da eseguire per mantenere il monitor in condizioni ottimali.

Linee guida per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la durata, attenersi alla seguente procedura.

- Non aprire lo chassis del monitor né tentare di fare manutenzione da soli su questo prodotto. Regolare solo i comandi descritti nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o si è danneggiato, contattare un rivenditore, un distributore o un centro di assistenza HP autorizzato.
- Utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento idonei per il monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa posteriore affissa sullo stesso.
- Assicurarci che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'amperaggio (AMP o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata di vita prevista del monitor.



NOTA: I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti all'interno. Queste aperture servono per la ventilazione.
- Non far cadere il monitor o collocarlo su una superficie instabile.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata, lontano da luce e calore eccessivi e dall'umidità.

Pulizia del monitor

Utilizzare queste istruzioni per pulire il monitor quando necessario.

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sullo chassis.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o lo chassis. Questi agenti chimici potrebbero danneggiare lo schermo.

IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo in quanto potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altri punti può danneggiare il monitor. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria il monitor.

5. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.


Spedizione del monitor

Conservare l'imballaggio originale in un magazzino. Potrebbe essere necessario in un secondo momento per spedire o spostare il monitor.

A Specifiche tecniche

Questa sezione contiene specifiche tecniche relative agli aspetti fisici del monitor, ad esempio il peso e le dimensioni di visualizzazione, oltre alle condizioni operative ambientali necessarie e agli intervalli delle sorgenti di alimentazione.

Le specifiche tecniche rappresentano le specifiche normalmente fornite dai costruttori dei componenti HP; le effettive prestazioni potrebbero variare leggermente per eccesso o difetto.

 **NOTA:** Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare lo specifico modello di monitor in uso per individuarne le QuickSpecs specifiche.

Specifiche tecniche del modello da 35,6 cm (14,0 pollici)

Questa sezione fornisce le specifiche del monitor.

Tabella A-1 Specifiche tecniche

Specifica tecnica	Misura	
Display, widescreen	35,6 cm	14,0 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
Dimensioni immagine visualizzabile	diagonale 35,6 cm	diagonale 14,0 pollici
Peso massimo (senza imballaggio)	640 g	1,41 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	32,14 cm	12,65 pollici
Larghezza	21,0 cm	8,27 pollici
Profondità	1,52 cm	0,60 pollici
Inclinazione	da 0° a 78°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità relativa	dal 20 all'80% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V CC 4,5 A max	
Funzione erogazione alimentazione USB Type-C	5 V/9 V/12 V/15 V DC 3A max o 20 V CC 3,25 A max	
Terminale d'ingresso	Due connettori USB Type-C	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, consentendone una visualizzazione correttamente dimensionata e centrata sullo schermo.

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che quindi appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Tabella A-2 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Funzione Risparmio energia

Il monitor supporta uno stato di alimentazione ridotta.

Lo stato di alimentazione ridotta si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In stato di alimentazione ridotta, il monitor utilizza <0,5 W di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, vi è un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energia (talvolta denominata anche funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



NOTA: Questa funzione di Risparmio energia funziona solo quando il monitor è collegato ad un computer dotato di funzionalità di risparmio energetico.

Selezionando le impostazioni nell'utility del monitor Timer sospensione, è possibile anche programmare l'attivazione dello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility del monitor Timer sospensione avvia lo stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 20](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (per esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

Questi link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)

- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 23](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)

- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
 - Compilare il [modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).