



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om skærmens funktioner, opsætning af skærmen og brug af skærmen.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® er et registreret varemærke tilhørende USB Implementers Forum.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og tjenester er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet i dette dokument må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i vejledningen.

Produktunderretning






Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Visse funktioner findes muligvis ikke på dit produkt. Du får adgang til de nyeste brugervejledninger ved at gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Første udgave: August 2020

Dokumentets bestillingsnummer: M09384-081

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om skærmens funktioner, opsætning af skærmen og brug af softwaren. Afhængigt af modellen har din skærm muligvis ikke alle funktioner i vejledningen.

-
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er forbundet med fare (fx meddelelser, der vedrører skade på ejendom). Advarer brugeren om, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer kan medføre tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Indeholder nyttige tips, som hjælper dig til at udføre en bestemt opgave.
-

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Vigtige sikkerhedsoplysninger	1
Flere HP-ressourcer	2
Forberedelse af opkald til teknisk support	2
Lær skærmen at kende	2
Funktioner	2
Komponenter på side	3
Sådan findes serie- og produktnummeret	4
Opsætning af skærmen	4
Klargøring af skærm til brug	4
Tilslutning af kablerne	6
Justering af skærmen	8
Sådan tændes skærmen	9
HP's politik for vandmærker og billedfastbrænding	10
2 Brug af skærmen	11
Download af software og hjælpeprogrammer	11
Brug af OSD-menuen	11
Tildeling af funktionsknapper	12
Brug af automatisk slumretilstand (kun udvalgte produkter)	12
Justering af udsendelse af blåt lys	13
3 Support og fejlfinding	14
Løsning af almindelige problemer	14
4 Vedligeholdelse af skærmen	15
Retningslinjer for vedligeholdelse	15
Rengøring af skærmen	15
Forsendelse af skærmen	16
Tillæg A Tekniske specifikationer	17
Specifikationer for model på 35,6 cm (14 tommer)	17
Forudindstillede skærmopløsninger	17
Forudindstillede skærmopløsninger	18
Energisparefunktion	18


Tillæg B Hjælp til handicappede	19
HP og tilgængelighed	19
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	19
HP's forpligtelse	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	20
Analysér dine behov	20
HP-produkters hjælp til handicappede	20
Standarder og lovgivning	21
Standarder	21
Mandat 376 – EN 301 549	21
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	21
Love og bestemmelser	22
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	22
Organisationer	22
Uddannelsesinstitutioner	23
Andre ressourcer på handicapområdet	23
HP-links	23
Kontakt support	23

1 Sådan kommer du i gang

Læs kapitlet for at lære mere om sikkerhedsoplysninger, og hvor du kan finde yderligere HP-ressourcer.

Vigtige sikkerhedsoplysninger


Der følger muligvis en vekselstrømsadapter og en netledning med skærmen. Hvis du bruger en anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og en forbindelse, der egner sig til skærmen. Se de *Produktbemærkninger*, der findes i dokumentationssættet, for at finde oplysninger om det korrekte netledningsæt til brug med skærmen.

 **ADVARSEL!** Følg nedenstående fremgangsmåde for at mindske risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:


- Sæt netledningen i en stikkontakt med vekselstrøm, der altid er let tilgængelig.
- Hvis netledningen er forsynet med et 3-benet stik, skal du sætte ledningen i en 3-benet stikkontakt med jordforbindelse.
- Afbryd strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm. Når du trækker netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i stikket på ledningen.


Af hensyn til din sikkerhed må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Sørg for at føre alle ledninger og kabler, der er tilsluttet skærmen, således at du ikke kommer til at træde på dem, trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, der blev leveret sammen med dine brugervejledninger, for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.


 **VIGTIGT:** For at beskytte skærmen og computeren skal alle netledninger til computeren og dens eksterne enheder (som f.eks. skærm, printer eller scanner) være beskyttet mod overspænding, f.eks. i form af en stikdåse eller en UPS (Uninterrupted Power Supply). Det er ikke alle stikdåser, der beskytter mod overspænding. Stikdåsen skal være mærket specifikt med denne funktion. Brug en stikdåse, hvis producent tilbyder en udskiftningspolitik som følge af skade, så du kan udskifte dit udstyr, hvis overspændingsbeskyttelsen svigter.

Placér skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære skærmen.

 **ADVARSEL!** Skærme, som er uhensigtsmæssigt placeret på små eller smalle kommoder, bogreoler, hylder, skriveborde, højtalere, skænke eller vogne, kan vælte og forårsage personskade.

 **ADVARSEL! Fare for ustabilitet:** Enheden kan muligvis falde ned og forårsage alvorlig personskade eller dødsfald. For at undgå personskade skal du fastgøre skærmen til gulvet eller væggen i overensstemmelse med installationsvejledningen.

 **ADVARSEL!** Udstyret er ikke egnet til anvendelse på steder, hvor børn kan være til stede.

 **BEMÆRK:** Produktet er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning for at undgå, at omgivende lys og skinnende overflader skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

Flere HP-ressourcer

Brug tabellen til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indholdsfortegnelse
Opsætningsanvisninger	Oversigt over skærmopsætning og -funktioner
HP Support	<p>For at få support fra HP eller for at løse et hardware- eller softwareproblem kan du gå til http://www.hp.com/support og følge anvisningerne for at finde dit produkt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv support i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP Support Assistant. Vælg derefter Support.</p> <p>– eller –</p> <p>Vælg ikonet med spørgsmålstegnet i søgefeltet på proceslinjen.</p> <p>Vælg derefter Support.</p>

BEMÆRK: Kontakt kundesupport for at udskifte netledningen, vekselstrømsadapteren (kun udvalgte produkter) eller andre kabler, der fulgte med din skærm.

Forberedelse af opkald til teknisk support

Hvis du ikke selv kan løse et problem ved hjælp af rådene til fejlfinding i dette afsnit, kan du få yderligere hjælp ved et opkald til teknisk support. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer.

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdato på faktura
- Under hvilke forhold opstod problemet
- Den viste fejlmeddelelse
- Hardwarekonfiguration
- Navn og version på din hardware og software

Lær skærmen at kende


Funktionerne på din skærm er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

Funktioner

Din skærm indeholder mange nyttige funktioner.

- Diagonalt synligt område på 35,6 cm (14 tommer) med en opløsning på 1920 × 1080 plus fuldskræmsunderstøttelse for lavere opløsninger.
- Refleksfrit panel med LED-baggrundslys.

- Vidvinkelvisning, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når du flytter dig fra side til side.
- To USB-porte Type-C® til strøm- og videoinput (kabel medfølger).
- Indbygget indstillelig fod til flere betragtningsvinkler.
- Plug and Play-funktionalitet, hvis den understøttes af dit operativsystem.
- OSD-indstillinger (On-Screen Display) på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering.
- Energisparefunktion for at overholde kravene om formindsket strømforbrug.
- Bæretaske af stof til beskyttelse af skærmen.

 **BEMÆRK:** Se *Produktunderretninger* i dokumentationssættet for oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger. Du får adgang til de nyeste brugervejledninger ved at gå til <http://www.hp.com/support> og følg anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.


Komponenter på side

Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne på siden af skærmen.



Tabel 1-2 Komponenter på side og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) Menu	Åbner OSD-menuen.
(2) Lysstyrke	Brightness (Lysstyrke): Hvis OSD-menuen er aktiv, skal du trykke på knappen for at justere lysstyrken.
(3) Farve	Color (Farve): Hvis OSD-menuen er aktiv, skal du trykke på knappen for at justere farven.
(4) Next Active Input (Næste aktive input)	Next Active Input (Næste aktive input): Hvis OSD-menuen er aktiv, skal du trykke her for at skifte til det næste aktive input.
(5) USB-port Type-C	Slutter et USB-kabel Type-C til en kilde-enhed som fx en computer eller en mobilenhed.
(6) Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker skærmen.
(7) USB-port Type-C	Slutter et USB-kabel Type-C til en kilde-enhed som fx en computer eller en mobilenhed.

 **BEMÆRK:** Du kan finde oplysninger om ændring af OSD-knappernes funktion i [Tildeling af funktionsknapper på side 12](#).

Sådan findes serie- og produktnummeret

Serie- og produktnummeret findes på en mærkat på bagsiden af skærmen. Du kan få brug for numrene, hvis du skal kontakte HP vedrørende skærmen.



Opsætning af skærmen

Afsnittet beskriver klargøring af skærmen til brug og indstillinger for tilslutning af din skærm til en pc, en bærbar computer, en spilkonsol eller en lignende enhed.

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

📌 VIGTIGT: For at undgå skader på skærmen må du ikke røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver, eller at de flydende krystaller forrykker sig. Sker dette, kommer skærmen ikke til at fungere normalt igen.

VIGTIGT: Hvis du vil undgå at ridse, ødelægge eller beskadige skærmen eller at beskadige kontrolknapperne, skal du placere skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med en beskyttende skumplade eller et blødt klæde.

Klargøring af skærm til brug

Det er vigtigt af hensyn til sikker brug af skærmen, at den udpakkes korrekt, og at skærmfoden opsættes korrekt. Kapitlet beskriver opsætning af din skærm på en sikker måde.

💡 TIP: Overvej placeringen af skærmen, da det omgivende lys og lyse overflader muligvis kan give forstyrrende refleksioner.

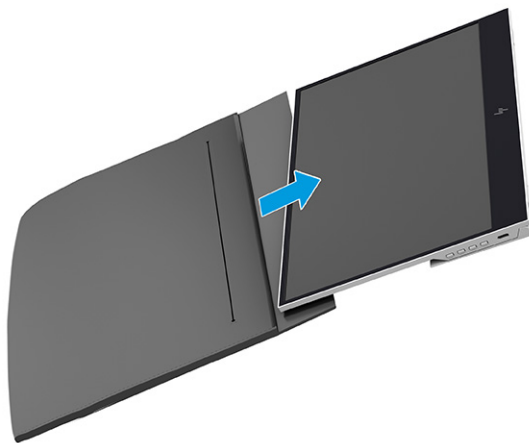
 **VIGTIGT:** Hold ikke beskyttelsestasken med bunden opad med skærmen i tasken. Skærmen kan falde ned, hvis den holdes forkert.




1. Åbn flappen med toppen af beskyttelsestasken vippet opad.

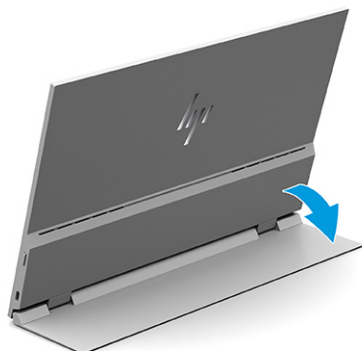


2. Fjern skærmen fra beskyttelsestasken.




3. Rotér foden nedad, så det understøtter skærmen.

 **VIGTIGT:** Rør ikke ved overfladen på LCD-panelet. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre permanent uregelmæssige farver, eller at de flydende krystaller forrykker sig.



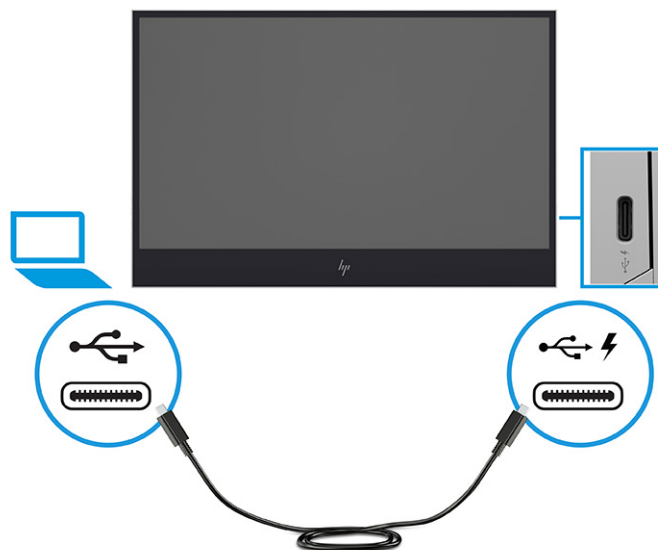
Tilslutning af kablerne

Afsnittet indeholder ud over oplysninger om tilslutning af kabler oplysninger om, hvordan din skærm fungerer, når du tilslutter visse kabler.

 **BEMÆRK:** Skærmen registrerer automatisk inputs med gyldige videosignaler. For at vælge input skal du trykke på knappen Menu for at åbne OSD-menuen (On-Screen Display) og derefter vælge **Input**.

1. Placér skærmen på et passende og godt ventileret sted.
2. Slut skærmen til en computer eller en mobilenhed.
 - ▲ Slut den ene ende af et USB-kabel Type-C til USB-porten Type-C på skærmen, og slut den anden ende til USB-porten Type-C på computeren.

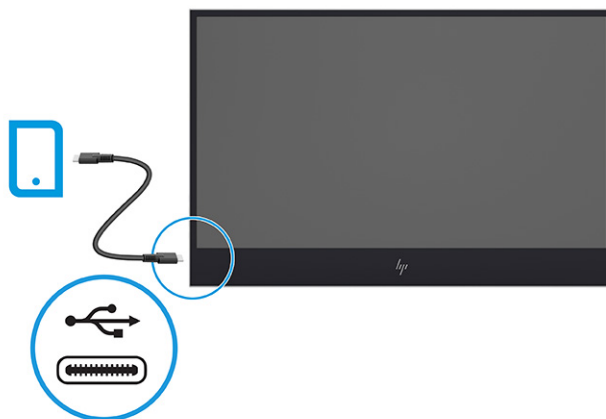
 **BEMÆRK:** Brug kun det HP-godkendte USB-kabel Type-C, der fulgte med skærmen.




– eller –

- ▲ Slut den ene ende af et USB-kabel Type-C til USB-porten Type-C på skærmen, og slut den anden ende til USB-porten Type-C på mobilenheden.

 **BEMÆRK:** Brug kun det HP-godkendte USB-kabel Type-C, der fulgte med skærmen.



 **BEMÆRK:** Når en tilsluttet computer eller mobilenhed går i slumretilstand eller slukkes, skifter skærmen til automatisk slumretilstand.


- ⚠ **ADVARSEL!** Følg nedenstående fremgangsmåde for at mindske risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Fjern ikke netledningens jordstik. Jordstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.


Afbryd strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm.

Af hensyn til din sikkerhed må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Placér dem, så ingen kan komme til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en ledning eller et kabel. Når du trækker netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i stikket på ledningen.


 **BEMÆRK:** USB-enheder Type-C på mere end 10 W kan strømforsyne skærmen og understøtte en strømforsyning på 5 V, 9 V, 15 V og 20 V. Den maksimale indgangseffekt er 100 W.

Skærmens maksimale strømforsyningskapacitet er 65 W og understøtter 5 V, 9 V, 12 V, 15 V og 20 V.

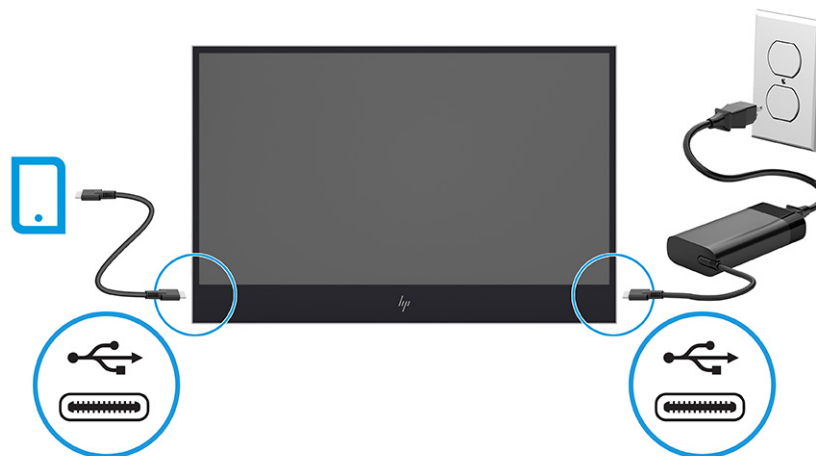
Tilsluttede mobilenheder skal understøtte USB Type-C DP's alt-tilstand, herunder USB-output Type-C PD 2.0 eller højere.


 **BEMÆRK:** HP anbefaler en vekselstrømsadapter af typen USB Type-C på 65 W eller mere til at oplade computere eller en vekselstrømsadapter af typen USB Type-C på 18 W eller mere til opladning af mobilenheder.

3. Opladning af en computer eller mobilenhed, når den er tilsluttet vekselstrøm.
 - a. Slut den ene ende af et USB-kabel Type-C til USB-porten Type-C på skærmen, og slut den anden ende til USB-porten Type-C på kilde-enheden.

 **BEMÆRK:** Brug kun det HP-godkendte USB-kabel Type-C, der fulgte med skærmen.


- b. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren, og slut den anden ende af netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse. Slut derefter vekselstrømsadapteren til USB-porten Type-C på skærmen.



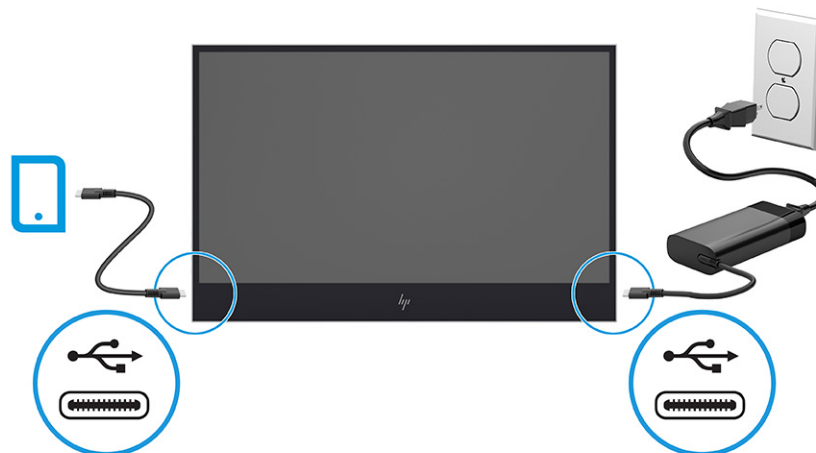
 **BEMÆRK:** Når skærmen er tilsluttet vekselstrøm, kan den oplade tilsluttede enheder, når den er slukket eller er i automatisk slumretilstand.

– eller –

- a. Slut den ene ende af et USB-kabel Type-C til USB-porten Type-C på skærmen, og slut den anden ende til USB-porten Type-C på mobilenheden.

 **BEMÆRK:** Brug kun det HP-godkendte USB-kabel Type-C, der fulgte med skærmen.

- b. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren, og slut den anden ende af netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse. Slut derefter vekselstrømsadapteren til USB-porten Type-C på skærmen.

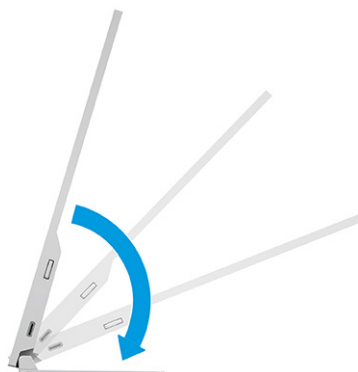


Justering af skærmen

Afsnittet beskriver justeringsmulighederne på skærmen, der understøtter en ergonomisk arbejdsplads.

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Vip skærmen fremad eller bagud for indstille den til en behagelig højde for dine øjne.



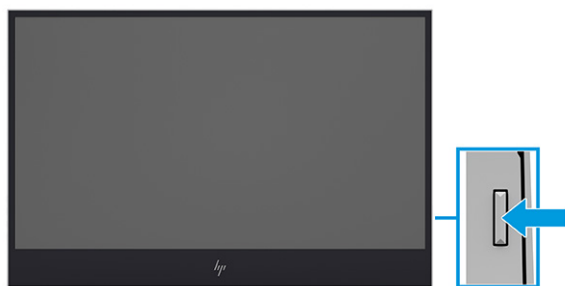
Sådan tændes skærmen

Afsnittet indeholder vigtige oplysninger om forebyggelse af skader på din skærm, opstartsindikatorer og oplysninger om fejlfinding.

📝 VIGTIGT: Der kan muligvis opstå skader fra et fastbrændt billede på skærme, som viser samme statiske billede på skærmen i 12 timer eller længere. For at undgå fastbrændingsskader skal du altid aktivere et pauseskærmsprogram eller slukke for skærmen, når den ikke bruges over et længere tidsrum. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Skader som følge af fastbrændte billeder på skærmen dækkes ikke af HP's garanti.

📝 BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere funktionen, skal du holde tænd/sluk-knappen på skærmen inde i 10 sekunder.

- ▲ Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen for at tænde den.



Når skærmen tændes første gang, vises en meddelelse om skærmstatus i 8 sekunder. Meddelelsen viser det aktuelle aktive signalinput, status for indstillingen for automatisk kildeskift (On (Til) eller Off (Fra) – standardindstillingen er On (Til)), den aktuelle forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen scanner automatisk signalinputtene for et aktivt input og bruger det pågældende input til skærmen.

HP's politik for vandmærker og billedfastbrænding

Visse skærme er designet med skærmteknologien In-plane switching (IPS), som muliggør ekstrabrede synsvinkler og avanceret billedkvalitet. Panelteknologien er velegnet til mange anvendelser, men den ikke egnet til statiske, stationære eller faste billeder i længere perioder, medmindre du bruger et pauseskærmsprogram.

Anvendelserne med statiske billeder kan omfatte kameraovervågning, videospil, marketinglogoer og skabeloner. Statiske billeder kan forårsage skader fra fastbrænding af billeder, der ligner pletter eller vandmærker på skærmen.

Fastbrænding af billeder på skærme, der bruges 24 timer i døgnet, dækkes ikke af HP's garanti. For at undgå skader fra fastbrænding af billeder skal du altid slukke skærmen, når den ikke er i brug, eller bruge strømstyringsindstillingerne til at slukke skærmen, når systemet er inaktivt, hvis dit system understøtter dette.

2 Brug af skærmen

Kapitlet beskriver, hvordan du bruger din skærm og dens funktioner, herunder software og hjælpeprogrammer, OSD-menuen (On-Screen Display), funktionsknapperne og strømtilstandene.

Download af software og hjælpeprogrammer

Du kan downloade og installere filerne fra HP Support.

- INF-fil (Informationsfil)
- ICM-filer (farvetilpasning)

Download filerne:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Vælg produkttype.
4. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet, og følg anvisningerne på skærmen.

Brug af OSD-menuen

Du kan justere din HP-skærm, så den passer til dine præferencer. Brug OSD-menuen til at tilpasse skærmens visningsfunktioner.

Sådan får du adgang til og foretager justeringer i OSD-menuen med knapperne på siden af skærmen.

Få adgang til OSD-menuen, og foretag justeringer:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at tænde den.
2. Tryk på en af funktionsknapperne på siden af skærmen, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. OSD-knappernes mærkater varierer afhængigt af den aktive menu eller undermenu.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i OSD-hovedmenuen. Den beskriver alle indstillinger og deres påvirkning på skærmens udseende eller ydelse.

Tabel 2-1 Valgmuligheder i OSD-menu og deres beskrivelse

Hovedmenu	Beskrivelse
Brightness+ (Lysstyrke+)	Justerer lysstyrkeniveauet på skærmen.
Color (Farve)	Vælger og justerer skærmfarven.
Image (Billede)	Justerer skærbilledet.
Input	Vælger videoinputsignalet.
Power (Strøm)	Justerer strømindstillingerne.

Tabel 2-1 Valgmuligheder i OSD-menu og deres beskrivelse (fortsat)

Hovedmenu	Beskrivelse
Menu	Justerer visningen af OSD-menuen (On-Screen Display) på skærmen og funktionsknappernes kontrolelementer.
Management (Administration)	Justerer indstillingerne for DDC/CI, justerer OSD-sproget og nulstiller alle OSD-menuindstillinger til standardindstillingerne fra fabrikken.
Information (Oplysninger)	Viser vigtige informationer om skærmen.
Exit (Afslut)	Afslutter skærmen med OSD-menuen.

Tildeling af funktionsknapper

Du kan ændre standardhandlingen på en funktionsknap, bortset fra knappen **Menu**, så du hurtigt kan få adgang til de mest almindeligt brugte menupunkter.

Du finder flere oplysninger om placeringen af funktionsknapperne i [Komponenter på side på side 3](#).

Tildeling af nye funktioner til funktionsknapperne:

1. Tryk på en af de tre funktionsknapper for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Menu**, vælg **Assign Buttons** (Tildel knapper), og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger for knappen, som du vil tildele en funktion.



BEMÆRK: Du kan kun tildele nye funktioner til de tre funktionsknapper. Du kan ikke tildele nye funktioner til menuknappen eller tænd/sluk-knappen.

Brug af automatisk slumretilstand (kun udvalgte produkter)

Din skærm har en automatisk slumretilstand, der er en energibesparende funktion og en reduceret strømtilstand. Afsnittet beskriver, hvordan du aktiverer eller justerer den automatiske slumretilstand på din skærm.

Når funktionen Automatisk slumretilstand er aktiveret (aktiveret som standard), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når computeren signalerer lav strømtilstand (manglende horisontalt eller vertikalt synkroniseringsignal).

Når skærmen går i den reducerede strømtilstand (automatisk slumretilstand), bliver skærmen sort, baggrundsløset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Skærmen bruger mindre end 0,5 W i den reducerede strømtilstand. Skærmen vækkes fra slumretilstanden, når computeren sender et aktivt signal til skærmen (når du fx aktiverer musen eller tastaturet).

Deaktivering af automatisk slumretilstand i OSD-menuen:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, eller tryk i midten af OSD-joysticken.
2. Vælg **Power** (Strøm) i OSD-menuen.
3. Vælg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk slumretilstand), og vælg derefter **Off** (Fra).

Justering af udsendelse af blå lys

Ved at reducere det blå lys, som udsendes af skærmen, reduceres mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. Skærmen giver mulighed for at vælge en indstilling, som reducerer udsendelsen af blå lys og skaber et mere afslappet og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.

Justering af udsendelsen af blå lys fra skærmen:

1. Tryk på en af OSD-knapperne for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen. Vælg **Color Control** (Farvestyring).
2. Vælg **Low Blue Light** (Svagt blå lys) fra valgmulighederne for indstilling.
3. Vælg **Save and Return** (Gem og tilbage) for at gemme indstillingerne og lukke menuen. Vælg **Cancel** (Annullér), hvis du ikke ønsker at gemme indstillingen.
4. Vælg **Exit** (Afslut) i hovedmenuen.

3 Support og fejlfinding

Hvis din skærm ikke fungerer som forventet, kan du muligvis løse problemet ved at følge anvisningerne i afsnittet.

Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor indeholder en oversigt over mulige problemer, en mulig årsag til problemet og en anbefalet løsning.

Tabel 3-1 Almindelige problemer og løsninger

Problemer	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er sort, eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på skærmens tænd/sluk-knap. BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skal du holde den inde i 10 sekunder for at deaktivere låsefunktionen for tænd/sluk-knappen.
	Skærmkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut skærmkablet korrekt. Du kan finde flere oplysninger i Tilslutning af kablerne på side 6 .
	Systemet er i automatisk slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at deaktivere hjælpeprogrammet til rydning af skærm.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Grafikkortet er ikke kompatibelt.	Åbn OSD-menuen og vælg menuen Input Control (Inputstyring). Indstil Auto-Switch Input (Automatisk skift af input) til Off (Fra), og vælg inputtet manuelt.
	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg Brightness (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
“Check Video Cable” (Kontrollér skærmkabel) vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det korrekte skærmkabel mellem computeren og skærmen. Sørg for, at strømmen til computeren er slukket, når skærmkablet tilsluttes.
“Input Signal Out of Range” (Inputsignal uden for område) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift til en understøttet indstilling (se Forudindstillede skærmopløsninger på side 18).
Skærmen skifter ikke til lavstrømtilstanden slumring.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen, og vælg Power Control (Strømstyring), vælg Auto-Sleep Mode (Automatisk slumretilstand), og indstil derefter automatisk slumretilstand til On (Til).
“OSD Lockout” (OSD er låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på knappen Menu , og hold den inde i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
“Power Button Lockout” (Tænd/sluk-knap er låst) vises.	Skærmens funktion til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret.	Tryk på Power (Tænd/sluk-knap), og hold den inde i 10 sekunder for at låse funktionen til låsning af tænd/sluk-knap op.

4 Vedligeholdelse af skærmen

Din skærm kan holde i mange år ved korrekt vedligeholdelse. Anvisningerne indeholder trin, som du kan følge for at holde din skærm i den bedste tilstand.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Følg disse anvisninger for at forbedre ydelsen og forlænge skærmens levetid.

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at udføre service på skærmen. Justér kun funktionerne beskrevet i driftsanvisningerne. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt, er blevet tabt eller beskadiget, skal du kontakte en autoriseret HP-forhandler, forhandler eller tjenesteudbyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen, som angivet på mærkaten eller pladen på bagsiden af skærmen.
- Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for produkterne, der tilsluttes stikkontakten med vekselstrøm, ikke overskrider den samlede kapacitet for stikkontakten med vekselstrøm, og at den samlede nominelle spænding for produkterne, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på strømmærkaten for at fastslå den nominelle spænding (ampere eller A) for hver enhed.
- Installér skærmen i nærheden af en stikkontakt, der er nemt tilgængelig. Afbryd skærmen ved at tage godt fat i stikket og trække det ud af stikkontakten. Afbryd aldrig skærmen ved at trække i ledningen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug, og brug et pauseskærmsprogram. Det kan forøge skærmens forventede levetid betydeligt.



BEMÆRK: Et fastbrændt billede på skærmen dækkes ikke af HP's garanti.

- Blokér aldrig riller og åbninger i kabinettet, og skub aldrig genstande ind i dem. Åbningerne bruges til ventilation.
- Tab ikke skærmen, og placér den ikke på en ustabil overflade.
- Lad ikke genstande hvile oven på netledningen. Træd ikke på netledningen.
- Opbevar skærmen i et rum med rigelig ventilation og væk fra kraftigt lys, varme og fugt.

Rengøring af skærmen

Følg anvisningerne til at rengøre din skærm, når det er nødvendigt.

1. Sluk skærmen, og træk netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm.
2. Afbryd alle eksterne enheder.
3. Fjern støv fra skærmen ved at tørre skærmen og kabinettet af med en blød, ren antistatisk klud.
4. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.



VIGTIGT: Anvend ikke rensedmidler, der indeholder petroleumsbaserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

VIGTIGT: Sprøjt rensmidlet på en klud, og tør forsigtigt skærmens overflade af med den fugtige klud. Sprøjt aldrig rensmidlet direkte på skærmens overflade. Det kan løbe ind under forkanten og beskadige elektronikken. Kluden skal være fugtig men ikke våd. Vand, der drypper ned i ventilationsåbninger eller andre åbninger, kan forårsage skade på skærmen. Lad skærmen lufttørre, før den bruges.

5. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Verdenssundhedsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.

Forsendelse af skærmen

Gem den originale emballage. Du kan få brug for den senere, hvis du skal forsende skærmen eller flytte.

A Tekniske specifikationer

Afsnittet indeholder tekniske specifikationer for din skærm, som f. eks. vægt og mål samt påkrævede miljømæssige driftsbetingelser og strømkildeinterval.

Alle specifikationer svarer til de typiske specifikationer, som oplyses af HP's komponentproducenter. Den faktiske ydelse kan variere i opad- eller nedadgående retning.



BEMÆRK: For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende produktet skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søge efter din skærmmodel for at finde QuickSpecs til din model.

Specifikationer for model på 35,6 cm (14 tommer)

Afsnittet indeholder specifikationer for din skærm.

Tabel A-1 Tekniske specifikationer

Specifikation	Mål	
Skærm, wide screen	35,6 cm	14 tommer
Type	In-plane switching (IPS)	
Synlig billedstørrelse	35,6 cm diagonalt	14 tommer diagonalt
Maksimal vægt (udpakket)	640 g	1,41 lbs
Mål (inkl. fod)		
Højde	32,14 cm	12,65 tommer
Bredde	21 cm	8,27 tommer
Dybde	1,52 cm	0,6 tommer
Hældning	0-78°	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfugtighed	20-80 % (ikke-kondenserende)	
Strømkilde	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V jævnstrøm, maks. 4,5 A	
USB Type-C med strømforsyningsfunktion	5 V/9 V/12 V/15 V jævnstrøm, maks. 3 A, eller 20 V jævnstrøm, maks. 3,25 A	
Indgangsterminal	2 USB-stik Type-C	

Forudindstillede skærmopløsninger

Skærmopløsningerne nedenfor er de mest almindeligt anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen genkender automatisk forudindstillingerne, der vises med den korrekte størrelse og centrering på skærmen.

Forudindstillede skærmløsninger

Skærmløsningerne nedenfor er de mest almindeligt anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen registrerer automatisk de forudindstillede tilstande, der vises med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

Tabel A-2 Forudindstillede skærmløsninger

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Energisparefunktion

Skærmen understøtter en reduceret strømtilstand.

Skærmen skifter til den reducerede strømtilstand, hvis det horisontale eller vertikale synkroniseringsignal ikke registreres i en periode. Når skærmen registrerer, at signaler ikke er til stede, bliver skærmen sort, baggrundsløset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Når skærmen er i den reducerede strømtilstand, bruger den mindre end 0,5 W. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til sin normale driftstilstand.

Se manualen til computeren om indstilling af energisparetilstanden (kaldes til tider strømstyringsfunktion).



BEMÆRK: Strømsparefunktionen virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer med energisparefunktioner.

Når du vælger indstillingerne i skærmens hjælpeprogram Sleep Timer (Timer til slumring), kan du også programmere skærmen til at starte den reducerede strømtilstand på et bestemt tidspunkt. Lysdioden for strøm blinker gult, når den reducerede strømtilstand aktiveres med skærmens hjælpeprogram Sleep timer.

B Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 20](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)

- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 23](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret +1 (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicap eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan

- ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
- udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).