



Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne håndboken inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om skjermfunksjonene, installasjon av skjermen, og bruk av skjermen.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB type-C® er et registrert varemerke for USB Implementers Forum.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmerknad






Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.

Første utgave: August 2020

Dokumentets delenummer: M09384-091

Om denne håndboken

Denne håndboken inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om skjermfunksjonene, installasjon av skjermen, og bruk av programvaren. Avhengig av modell, kan skjermen din ha alle funksjonene som er inkludert i denne håndboken.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til alvorlig skade eller død.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.
 -  **VIKTIG:** Angir informasjon ansett som viktig, men ikke fare-relaterte (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger for å forklare et konsept eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-

Innhold

1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Flere HP-ressurser	1
Forberedelser når du skal ringe teknisk støtte	2
Bli kjent med skjermen	2
Funksjoner	2
Komponenter på siden	3
Finne serienummeret og produktnummeret	3
Klargjøre skjermen	4
Forberede bruk av skjermen	4
Koble til kablene	6
Justere skjermen	8
Slik slår du av skjermen	9
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon	9
2 Bruke skjermen	11
Laste ned programvare og verktøy	11
Bruk av skjermmenyen	11
Tilordne funksjonsknappene på nytt	12
Bruke automatisk hvilemodus (kun på enkelte produkter)	12
Justere blått lys	12
3 Støtte og feilsøking	14
Løse vanlige problemer	14
4 Slik vedlikeholder du skjermen	15
Retningslinjer for vedlikehold	15
Rengjøre skjermen	15
Sende skjermen	16
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	17
Spesifikasjoner for modellen på 35,6 cm (14 tommer)	17
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	17
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	18
Strømsparingsfunksjon	18

Tillegg B Tilgjengelighet	19
HP og tilgjengelighet	19
Finne teknologiverktøyene du trenger	19
HPs forpliktelse	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
Finne den beste hjelpeteknologien	20
Vurdere behovene dine	20
Tilgjengelighet for HP-produkter	20
Standarder og lovgivning	21
Standarder	21
Mandat 376 – EN 301 549	21
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	21
Lovgivning og forskrifter	22
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	22
Organisasjoner	22
Utdanningsinstitusjoner	22
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	23
HP-koblinger	23
Kontakte kundestøtte	23

1 Komme i gang

Les dette kapittelet for å lære mer om sikkerhet og få mer informasjon om hvor du finner flere HP-ressurser.

Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømadapter med strømledning kan følge med skjermen. Hvis en annen ledning brukes, må du bare bruke en strømkilde og kontakt som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktmerknader* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skade på utstyret:


- Koble strømledningen til en stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.
- Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpsele, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.


Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller kablene. Pass på at du legger alle ledninger og kabler som er koblet til skjermen slik at de ikke kan trækkes på, trekkes i, hektes opp eller snubles over.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.


 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner har overspenningsvern. Strømskinnen er merket med overspenningsvern hvis den har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeserstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk møbler med passende og riktig størrelse, som er konstruert spesielt for å gi skjermen god støtte.

 **ADVARSEL:** Skjermer som er feilplassert på kommoder, i bokhyller, på hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller, kan velte og forårsake personskade.

 **ADVARSEL: Stabilitetsfare:** Enheten kan falle og forårsake alvorlig personskade eller dødsfall. For å unngå skade, fester du denne skjermen til gulvet eller veggen i henhold til installeringsinstruksjonene.

 **ADVARSEL:** Dette utstyret er ikke egnet for bruk på steder der barn sannsynligvis vil være til stede.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekterende lys i skjermen.

Flere HP-ressurser

Bruk denne tabellen for å finne ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer.

Tabell 1-1 Ytterligere informasjon

Ressurs	Innhold
Instruksjoner for oppsett	Oversikt over skjermoppsett og funksjoner
HP-støtte	<p>For å få støtte fra HP eller løse et maskinvare- eller programvareproblem, går du til http://www.hp.com/support og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv inn support i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP Support Assistant. Velg deretter Støtte.</p> <p>– eller –</p> <p>Velg spørsmålstegnet i søkefeltet på oppgavelinjen.</p> <p>Velg deretter Støtte.</p>

MERK: Kontakt kundestøtte for å bytte ut strømledningen, strømadapteren (kun på utvalgte produkter) eller andre kabler som fulgte med skjermen.

Forberedelser når du skal ringe teknisk støtte

Hvis du ikke klarer å løse et problem ved hjelp av feilsøkingestipene i denne delen, kan du ringe til teknisk støtte for å få mer hjelp. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer.

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Kjøpsdatoen på fakturaen
- Under hvilke forhold problemet oppstod
- Feilmeldinger som ble vist
- Maskinvarekonfigurasjonen
- Navn og versjon på maskinvaren og programvaren du bruker

Bli kjent med skjermen


Skjermen har førsteklasses funksjoner. Denne delen inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Funksjoner

Skjermen har mange nyttige funksjoner.

- Et diagonalt visningsområde på 35,6 cm (14 tommer), med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger.
- Antirefleksbehandlet panel med LED-bakgrunnsbelysning.
- Bred visningsvinkel som lar deg se bildet tydelig både i sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side.
- To USB Type-C®-porter for strøm og videosignal (kabel følger med).
- Integriert justerbart stativ for flere visningsvinkler.

- Plug-and-play-mulighet når dette støttes av operativsystemet.
- Skjermmeny (OSD – On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk, for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen.
- Energisparingsfunksjon for oppfylging av kravene til redusert strømforbruk.
- Bæreetui av stoff for å beskytte skjermen.

 **MERK:** For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se *Produktmerknader* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.


Komponenter på siden

For å identifisere komponentene på siden av skjermen, kan du bruke denne illustrasjonen og tabellen.



Tabell 1-2 Komponenter på siden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) Meny	Åpner skjermmenyen.
(2) Lysstyrke	Lysstyrke: Dersom skjermmenyen er aktiv, trykker du for å justere lysstyrke.
(3) Farge	Farge: Dersom skjermmenyen er aktiv, trykker du for å justere farge.
(4) Neste aktive inngang	Neste aktive inngang. Hvis skjermmenyen er aktiv, trykker du for å finne neste aktive inngang.
(5) USB Type-C-port	Brukes til tilkobling av en USB Type-C-kabel til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en mobil enhet.
(6) Av/på-knapp	Slår skjermen av eller på.
(7) USB Type-C-port	Brukes til tilkobling av en USB Type-C-kabel til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en mobil enhet.

 **MERK:** Se [Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 12](#) for mer informasjon om hvordan du endrer funksjonen til knappene på skjermmenyen.

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermen.



Klargjøre skjermen

Denne delen beskriver hvordan du klargjør skjermen for bruk samt alternativene for å koble skjermen til en datamaskin, bærbar PC, spillkonsoll eller liknende enhet.

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. *Håndboken Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.


✍ VIKTIG: Unngå skade på skjermen ved ikke å berøre overflaten til LCD-panelet. Trykk på panelet kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

VIKTIG: For å hindre at skjermen får riper, vansires eller for å unngå annen skade eller skade på kontrollknappene, er det viktig å plasser skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke.

Forberede bruk av skjermen

Det er svært viktig å pakke ut skjermen og sette opp skjermstativet på riktig måte. Denne delen beskriver hvordan du setter opp skjermen på en trygg måte.

💡 TIPS: Vurder plasseringen av skjermen, ettersom lyskilder og blanke overflater i nærheten kan skape forstyrrende reflekser.

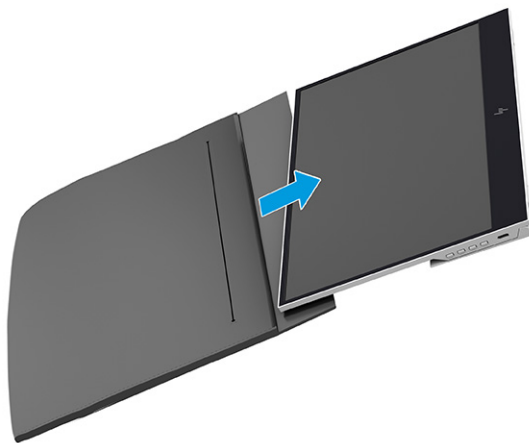
 **VIKTIG:** Ikke hold det beskyttende etuiet opp-ned når skjermen er inni det. Hvis det holdes på feil måte, kan skjermen falle ut.



1. Med toppen av det beskyttende etuiet pekende oppover, åpner du klaffen.

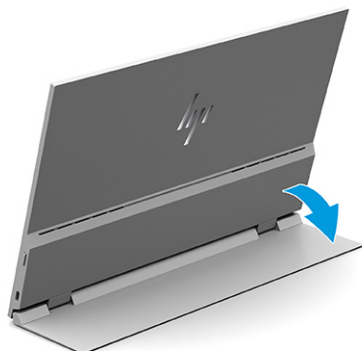


2. Fjern skjermen fra det beskyttende etuiet.




3. Roter stativet nedover, slik at det støtter skjermen.

 **VIKTIG:** Ikke rør LCD-panelet. Trykk på panelet kan føre til permanente uensartede farger eller feilinnretning av de flytende krystallene.



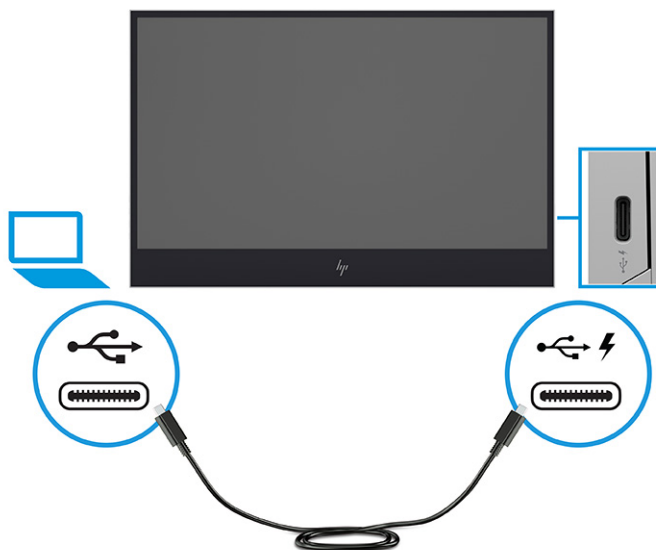
Koble til kablene

I tillegg til detaljer om hvordan du kobler til en kabel, inneholder denne delen informasjon om hvordan skjermen fungerer når du kobler til visse kabler.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Når du skal velge en inngang, trykker du på Meny-knappen for å få tilgang til skjermmenyen, og velger **Inngang**.

1. Plasser skjermen på et praktisk og godt ventilert sted.
2. Koble skjermen til en datamaskin eller mobil enhet.
 - ▲ Koble én ende av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten bak på skjermen, og den andre enden til USB Type-C-porten på datamaskinen.

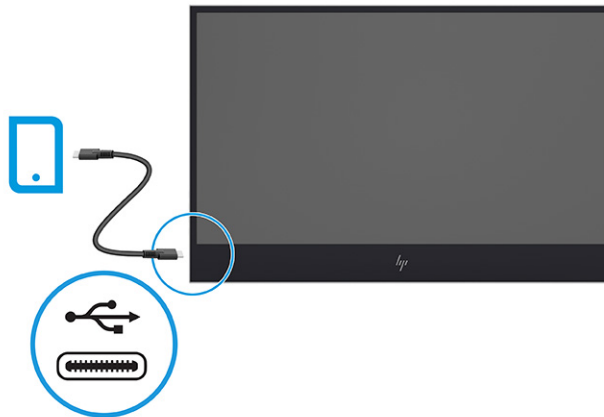
 **MERK:** Bruk bare den HP-godkjente USB Type-C-kabelen som følger med skjermen.




– eller –

- ▲ Koble én ende av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten bak på skjermen, og den andre enden til USB Type-C-porten på den mobile enheten.

 **MERK:** Bruk bare den HP-godkjente USB Type-C-kabelen som følger med skjermen.



 **MERK:** Når en tilkoblet datamaskin eller mobil enhet går i hvilemodus eller er slått av, går skjermen inn i automatisk hvilemodus.


 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.


Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

 **MERK:** USB Type-C-enheter på mer enn 10 W kan gi strøm til skjermen og støtter strømlevering på 5 V, 9 V, 15 V og 20 V. Maksimal inngangseffekt er 100 W.

Maksimal strømlevering fra skjermen er 65 W, og den støtter strømlevering på 5 V, 9 V, 12 V, 15 V og 20 V.

Tilkoblede mobile enheter må støtte USB Type-C DP Alt Mode, inkludert USB Type-C PD 2.0-utgang eller nyere.

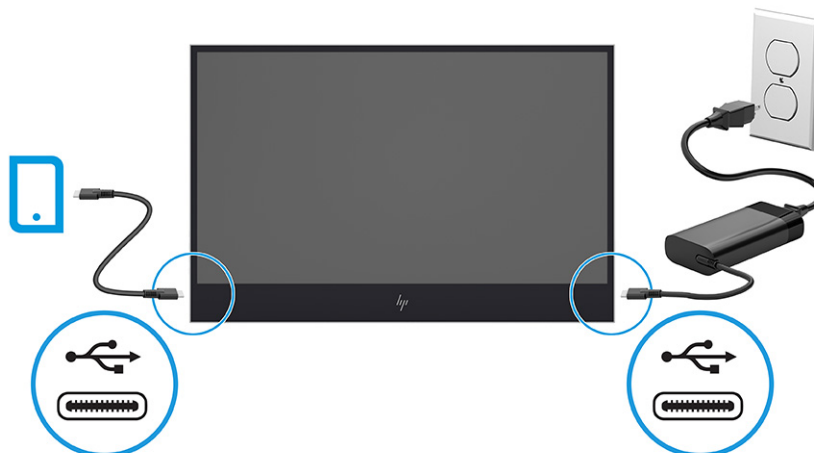
 **MERK:** HP anbefaler en 65 W eller større USB Type-C-adapter for å lade datamaskiner, eller 18 W eller høyere USB Type-C-adapter for å lade mobile enheter.


3. Lade en datamaskin eller mobil enhet når du er koblet til strømmettet.

- a. Koble én ende av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten bak på skjermen, og den andre enden til USB Type-C-porten på kildeenheten.

 **MERK:** Bruk bare den HP-godkjente USB Type-C-kabelen som følger med skjermen.

- b. Koble den ene enden av strømledningen til strømadapteren, og den andre enden av ledningen til en jordnet stikkontakt. Koble deretter strømadapteren til USB Type-C-porten på skjermen.



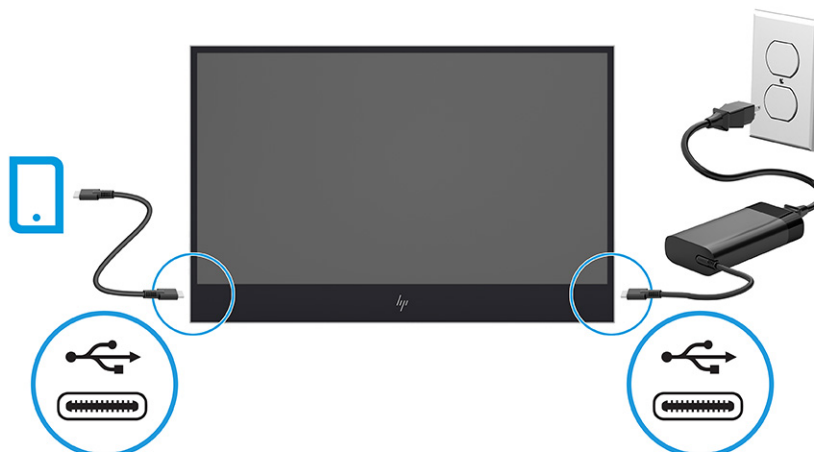
 **MERK:** Når den er koblet til strømnettet, kan skjermen lade tilkoblede enheter når den er slått av eller i automatisk hvilemodus.

– eller –

- a. Koble én ende av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten bak på skjermen, og den andre enden til USB Type-C-porten på den mobile enheten.


 **MERK:** Bruk bare den HP-godkjente USB Type-C-kabelen som følger med skjermen.

- b. Koble den ene enden av strømledningen til strømadapteren, og den andre enden av ledningen til en jordnet stikkontakt. Koble deretter strømadapteren til USB Type-C-porten på skjermen.

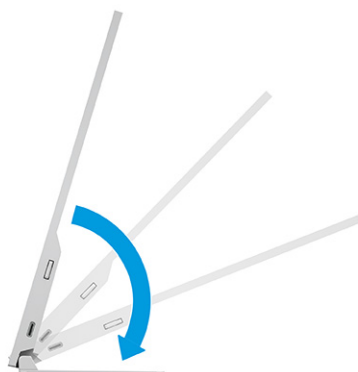


Justere skjermen

For å fingere fint på en ergonomisk arbeidsplass, tilbyr skjermen justeringsalternativene som er beskrevet i dette avsnittet.

 **ADVARSEL:** Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. *Håndboken Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



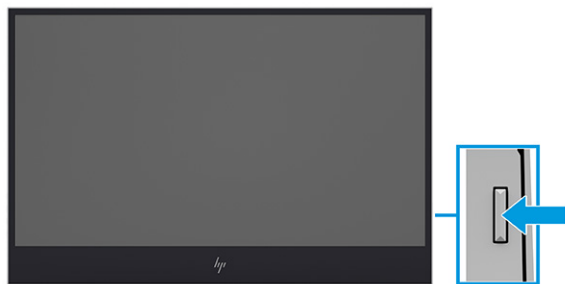
Slik slår du av skjermen

Denne delen inneholder viktig informasjon om det å forhindre skade på skjermen, oppstartsindikatorer og informasjon om feilsøking.

VIKTIG: Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere timer. For å unngå denne typen skade på skjermen, bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan opptre på alle LCD-skjermer. Skade med innbrent bilde på skjermen dekkes ikke av garantien til HP.

MERK: Hvis ingenting skjer når du trykker på av/på-knappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.

- ▲ Trykk av/på-knappen på skjermen for å slå den på.



Når du slår på skjermen for første gang, vises en statusmelding for skjermen i åtte sekunder. Meldingen viser hvilket innkommende signal som er det aktive signalet, status på innstillingen som automatisk bytter kilde (Av eller På), standard kildesignal, skjermens nåværende forhåndsinnstilte oppløsning, og anbefalt forhåndsinnstilt oppløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og viser data fra den aktive inngangen.

HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

Noen skjermer er utformet med IPS (In-Plane Switching) skjermteknologi, som gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet. Selv om den passer for mange bruksområder, er ikke denne panelteknologien egnet for statiske, stasjonære eller faste bilder over lengre tid, med mindre du bruker skjermsparerer.

Bruksområder med statiske bilder kan inkludere kameraovervåkning, videospill, markedsføringslogoer og maler. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vanmerker på skjermen.

Skade grunnet innbrent bilde på skjermer som brukes 24 timer i døgnet dekkes ikke av HP-garantien. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å alltid slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når systemet ikke er i bruk.

2 Bruke skjermen

Dette kapitlet beskriver hvordan du bruker skjermen og dens funksjoner, inkludert programvare og verktøy, skjermmenyen, funksjonsknappene og strømmodusene.

Laste ned programvare og verktøy

Du kan laste ned og installere disse filene fra HPs kundestøtte.

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM-filer (Image Color Matching)

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttype.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet, og følg instruksjonene på skjermen.

Bruk av skjermmenyen

Du kan justere HP-skjermen slik at den passer din smak. Bruk skjermmenyen for å tilpasse visningsfunksjonene til skjermen.

For å få tilgang til og foreta justeringer i skjermmenyen, bruker du knappene på siden av skjermen.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på av/på-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på én av funksjonsknappene på siden av skjermen, og trykk deretter på **Menu**-knappen (Meny-knappen) for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen. Den inkluderer beskrivelser for hver innstilling og dens virkninger på skjermens utseende eller ytelse.

Tabell 2-1 Menyalternativer og beskrivelser for skjermmenyen

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke+	Justerer skjermens lysstyrke.
Farge	Velger og justerer skjermfarge.
Bilde	Justerer skjermbildet.
Inngang	Velger inngangssignalet for video.
Strøm	Justerer strøminnstillinger.
Meny	Justerer skjermmenyen (OSD) og funksjonsknappkontrollene.

Tabell 2-1 Menyalternativer og beskrivelser for skjermmenyen (forts.)

Hovedmeny	Beskrivelse
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte, justerer språket til skjermmenyen, og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Tilordne funksjonsknappene på nytt

Bortsett fra for **Menu**-knappen (Meny-knappen), kan du endre handlingen som er knyttet til en funksjonsknapp fra standardhandlingen for raskt å få tilgang til de mest brukte menyelementene.

Se [Komponenter på siden på side 3](#) for å få mer informasjon om funksjonsknappene.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på én av de tre funksjonsknappene for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Menu**-knappen (Meny-knappen) for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Menu** (Meny), velg **Assign Buttons** (Tilordne knapper), og velg deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.



MERK: Du kan bare tilordne de tre funksjonsknappene på nytt. Du kan ikke tilordne Meny- eller av/på-knappen på nytt.

Bruke automatisk hvilemodus (kun på enkelte produkter)

Skjermen har en strømsparingsfunksjon som kalles automatisk hvilemodus, som er en tilstand med redusert strømforbruk. Denne delen beskriver hvordan du aktiverer eller justerer automatisk hvilemodus på skjermen.

Når funksjonen for automatisk hvilemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når maskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (automatisk hvilemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av, og lampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strømtilstanden. Skjermen vil våkne fra automatisk hvilemodus når maskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk hvilemodus via skjermmenyen:

1. Trykk på **Menu**-knappen (Meny-knappen) for å åpne skjermmenyen, eller trykk midt på OSD-joysticken for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Power** (Strømstyring) i skjermmenyen.
3. Velg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk hvilemodus), og velg **Off** (Av).

Justere blått lys

Ved å redusere det blå lyset som skjermen gir fra seg, blir øyene dine mindre slitne. Denne skjermen har en funksjon hvor du kan redusere det blå lyset og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen.

Slik justerer du det blå lyset fra skjermen:

1. Trykk på en av skjermknappene for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Menu**-knappen (Menyknappen) for å åpne skjermmenyen. Velg **Color Control** (Fargekontroll).
2. Velg **Low Blue Light** (Redusert blått lys) fra innstillingsalternativene.
3. Velg **Save and Return** (Lagre og gå tilbake) for å lagre innstillingene og lukke menyen. Velg **Candel** (Avbryt) hvis du ikke vil lagre innstillingene.
4. I hovedmenyen velger du **Exit** (Avslutt).

3 Støtte og feilsøking

Hvis skjermen ikke fungerer som forventet, kan du være i stand til å løse problemet ved å følge instruksjonene i dette avsnittet.

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem, og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problemer	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er frakoblet.	Koble til strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på av/på-knappen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i ti sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Videokabelen er ikke riktig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Se Koble til kablene på side 6 for mer informasjon.
	Systemet er i automatisk hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Auto-Switch Input (Bytt inngang automatisk) til Off (Av), og velg inngang manuelt.	
Bildet er uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrkeinnstillingen er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
«Check Video Cable» (Kontroller videokabel) vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
«Input Signal Out of Range» (Inngangssignal utenfor verdiområde) vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 18 [Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger]).
Skjermen går ikke i dvale i strømsparingsmodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll), velg deretter Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
«OSD Lockout» (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede Menu -knappen (Meny-knappen) i ti sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
«Power Button Lockout» (Av/på-knapp låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede av/på-knappen i ti sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.

4 Slik vedlikeholder du skjermen

Hvis den vedlikeholdes på riktig måte, kan skjermen være i mange år. Disse instruksjonene gir deg trinn du kan utføre for å holde skjermen i best mulig stand.

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse instruksjonene for å forbedre ytelsen og forlenge levetiden til skjermen.

- Åpne ikke skjermkabinettet eller prøv ikke å utføre service på produktet selv. Juster bare de kontrollene som beskrives i brukerhåndboken. Hvis skjermen ikke fungerer på riktig måte eller er utsatt for støt eller skade, kan du kontakte en autorisert HP-leverandør, -forhandler eller -serviceleverandør.
- Bruk bare en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Dette står på merkeetiketten/platen på baksiden av skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til kontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å holde i støpselet og trekke det ut av kontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjermsparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen betydelig.



MERK: Skjermmer med et innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.

- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter inn i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Ikke utsett skjermen for støt eller plasser den på en ustabil overflate.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke trakk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme og høy fuktighet.

Rengjøre skjermen

Følg disse instruksjonene for å rengjøre skjermen når det er nødvendig.

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Fjern støv fra skjermen ved å tørke av skjermen og kabinettet med en myk, ren antistatisk klut.
4. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.



VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumsbaserte midler, som benzen, tynner eller noen flyktige stoffer, til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

VIKTIG: Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken. Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

5. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler rengjøring av overflater, etterfulgt av desinfisering, som beste praksis for å hindre spredning av virale luftveissykdommer og skadelige bakterier. Et desinfeksjonsmiddel som er innenfor HPs retningslinjer for rengjøring, er en alkoholbasert løsning bestående av 70 % isopropanol og 30 % vann. Denne løsningen blir også kalt isopropylalkohol og selges i mange butikker.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du skal sende skjermen eller flytte.

A Tekniske spesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for de fysiske aspektene av skjermen, for eksempel vekte og dimensjoner, i tillegg til nødvendige miljøkrav ved drift og strømkilder som kan benyttes.

Alle spesifikasjoner gjelder typiske spesifikasjoner som er oppgitt av HPs komponentprodusenter, aktuell ytelse kan variere enten opp eller ned.



MERK: For de siste spesifikasjoner eller ytterligere spesifikasjoner for dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke QuickSpecs.

Spesifikasjoner for modellen på 35,6 cm (14 tommer)

Denne delen inneholder spesifikasjoner for skjermen din.

Tabell A-1 Tekniske spesifikasjoner

Spesifikasjoner	Mål	
Skjerm, widescreen	35,6 cm	14,0 tommer
Type	IPS	
Visningsområde	35,6 cm diagonal	14,0 tommer diagonal
Maksvekt (netto)	640 g	1,41 pund
Mål (med stativ)		
Høyde	32,14 cm	12,65 tommer
Bredde	21,0 cm	8,27 tommer
Dybde	1,52 cm	0,60 tommer
Skråstilling	0° til 78°	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfuktighet	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)	
Strømkilde	5 V / 9 V, 10 V / 12 V / 15 V, 20 V DC 4,5 A maks	
USB Type-C PD-funksjon	5 V / 9 V / 12 V / 15 V DC 3 A maks eller 20 V DC 3,25 A maks	
Inndataterminaler	To USB Type-C-kontakter	

Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og de som er angitt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og de som er angitt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Tabell A-2 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Strømsparingsfunksjon

Skjermen støtter også en tilstand med redusert strøm.

Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av, og av/på-lampen lyser gult. Når skjermen er i tilstanden med redusert strømforbruk, bruker skjermen under 0,5 W. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens håndbok for instruksjoner om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømstyringsfunksjonen).



MERK: Denne strømsparingsfunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus starter tilstanden som reduserer strømbruken, blinker av/på-lampen gult.

B Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 20](#).

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Uansett om det er større skrifttyper som er lettlesbare, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 23](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Microsoft Accessibility-informasjon \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)

- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehandbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fullføre [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).