



Användarhandbok

ÖVERSIKT

Den här handboken innehåller tekniska specifikationer och information om bildskärmens funktioner, installation av bildskärmen och användning av bildskärmen.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® är ett registrerat varumärke som tillhör USB Implementers Forum.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: augusti 2020

Dokumentartikelnummer: M09384-101

Om handboken

Den här handboken innehåller tekniska specifikationer och information om bildskärmens funktioner, installation av bildskärmen och användning av programvaran. Beroende på modell har bildskärmen kanske inte alla funktioner som ingår i den här handboken.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till allvarlig skada eller dödsfall.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Varnar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

Innehåll

1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Fler HP-resurser	1
Förberedelser innan du ringer teknisk support	2
Lära känna bildskärmen	2
Funktioner	2
Sidokomponenter	3
Hitta serienumret och produktnumret	3
Installera bildskärmen	4
Förbereda användning av bildskärmen	4
Ansluta kablarna	6
Justera bildskärmen	8
Slå på bildskärmen	8
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning	9
2 Använda bildskärmen	10
Hämta programvara och verktyg	10
Använda skärmmenyn	10
Ändra funktionsknapparnas konfiguration	11
Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) (endast vissa produkter)	11
Justera blåljusstrålning	12
3 Support och felsökning	13
Lösna vanliga problem	13
4 Underhåll av bildskärmen	14
Underhållsriktlinjer	14
Rengöra bildskärmen	14
Transport av bildskärmen	15
Bilaga A Tekniska specifikationer	16
Specifikationer för modell på 35,6 cm (14,0 tum)	16
Förinställda skärmupplösningar	16
Förinställda skärmupplösningar	17
Energisparfunktion	17


Bilaga B Tillgänglighet	18
HP och tillgänglighet	18
Hitta de tekniska verktyg du behöver	18
HPs engagemang	18
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	19
Hitta de bästa hjälpmedlen	19
Bedömning av dina behov	19
Hjälpmedel för HP-produkter	19
Standarder och lagstiftning	20
Standarder	20
Mandat 376 – EN 301 549	20
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	20
Lagstiftning och bestämmelser	21
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	21
Organisationer	21
Utbildningsinstitutioner	21
Andra funktionsnedsättningsresurser	22
HP-länkar	22
Kontakta support	22

1 Komma igång

Läs det här kapitlet för mer information om säkerhet och var du hittar fler HP-resurser.

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och strömkabel kan medfölja bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. Information om vilket strömkabelset du bör använda med bildskärmen finns i *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt ska kabeln anslutas till ett jordat uttag.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Ta tag i kontakten när du drar ut strömkabeln ur eluttaget.


För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Var noga med att dra bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.


Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns bland användarhandböckerna. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen <http://www.hp.com/ergo>.


 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla strömkablar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel ett grenuttag med överspänningsskydd eller en avbrottsfri elkälla (UPS). Alla förgreningsdosor är inte försedda med överspänningsskydd, endast de som är försedda med en särskild etikett om detta. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en lämplig möbel med rätt storlek som är utformad för att hålla för din bildskärm.

 **VARNING:** Olämpligt placerade datorer på skåp, bokhyllor, hyllor, bänkar, högtalare, kistor eller källor kan välta och orsaka personskador.

 **VARNING: Stabilitetsrisk:** Enheten kan falla och orsaka allvarliga personskador eller dödsfall. För att förhindra skador fäster du bildskärmen på golvet eller väggen på ett säkert sätt i enlighet med installationsanvisningarna.

 **VARNING:** Den här utrustningen är inte lämplig för användning på platser där det är troligt att barn förekommer.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta resurser med produktbeskrivning, hur gör man-information med mera.

Tabell 1-1 Ytterligare information

Resurs	Innehåll
Installationsanvisningar	Översikt över datorns konfigurering och funktioner
HP Support	<p>Om du behöver support från HP för att åtgärda ett maskin- eller programvaruproblem kan du besöka http://www.hp.com/support och följa anvisningarna för att hitta din produkt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv support i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant. Välj sedan Support.</p> <p>– eller –</p> <p>Välj frågetecknet i sökrutan i aktivitetsfältet.</p> <p>Välj sedan Support.</p>

OBS! Kontakta kundsupporten för att byta nätsladden, nätadaptern (endast vissa produkter) eller andra kablar som medföljer med bildskärmen.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan lösa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i det här avsnittet kan du ringa teknisk support för ytterligare hjälp. Ha följande information till hands innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum på fakturan
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Vilka felmeddelanden som visas
- Maskinvarukonfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Lära känna bildskärmen

Bildskärmen har populära funktioner. Det här avsnittet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Funktioner

Bildskärmen har många användbara funktioner.

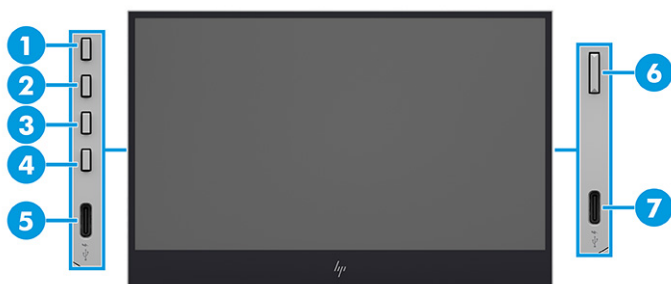
- 35,6 cm (14,0 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 upplösning samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen.
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning.
- Bred visningsvinkel som visar bildskärmen från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida.
- Två USB Type-C®-portar för strömförsörjning och videoingång (kabel medföljer).
- Integrerat justerbart stativ för flera visningsvinklar.

- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta.
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfiguration och skärmoptimering.
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning.
- Tygväska för att skydda skärmen.

OBS! Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Sidokomponenter

Använd den här bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på sidan av bildskärmen.



Tabell 1-2 Komponenterna på sidan och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) Meny	Öppnar skärmmenyn.
(2) Ljusstyrka	Ljusstyrka: Om skärmmenyn är aktiv trycker du här för att justera ljusstyrkan.
(3) Färg	Färg: Om skärmmenyn är aktiv trycker du här för att justera färgen.
(4) Nästa aktiva ingång	Nästa aktiva ingång: Om skärmmenyn är aktiv trycker du för att hitta nästa aktiva ingång.
(5) USB Type-C-port	Ansluter en USB Type-C-kabel till en källanhet, t.ex. en dator eller en mobil enhet.
(6) Strömknapp	Slår på eller stänger av bildskärmen.
(7) USB Type-C-port	Ansluter en USB Type-C-kabel till en källanhet, t.ex. en dator eller en mobil enhet.

OBS! Information om hur du ändrar funktionen för knapparna på skärmmenyn finns i [Ändra funktionsknapparnas konfiguration på sidan 11](#).

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på baksidan av själva skärmen. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om en specifik bildskärmsmodell.



Installera bildskärmen

I det här avsnittet beskrivs hur du förbereder bildskärmen för användning och vilka alternativ som används för att ansluta bildskärmen till en dator, en bärbar dator, en spelkonsol eller en liknande enhet.

⚠ VARNING: För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

📄 VIKTIGT: Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

📄 VIKTIGT: Om du vill förhindra att skärmen repas, skadas eller förstörs och förhindra skada på knapparna ska du placera bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg som inte repar.

Förbereda användning av bildskärmen

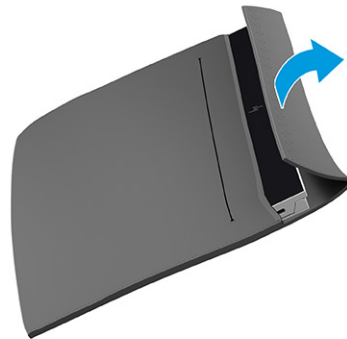
Att packa upp bildskärmen och ställa in bildskärmens stativ på rätt sätt är mycket viktigt för säker användning. I det här avsnittet beskrivs hur du ställer in bildskärmen på ett säkert sätt.

💡 TIPS: Tänk på bildskärmens placering eftersom omgivningsljus och ljusa ytor kan orsaka störande reflexer.

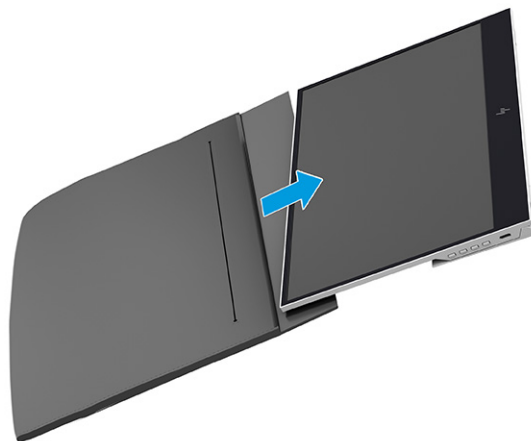
📄 VIKTIGT: Håll inte skyddsväskan upp och ned med bildskärmen inuti. Om bildskärmen hålls på fel sätt kan den falla.



1. Öppna luckan med skyddsväskan överdel vinklad uppåt.



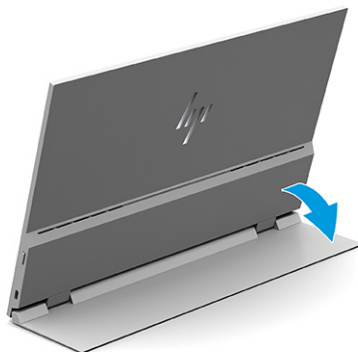
2. Ta bort bildskärmen ur skyddsväskan.



3. Roterastativet nedåt så att det stöder bildskärmen.




VIKTIGT: Rör inte vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka permanenta färgavvikelser eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning.



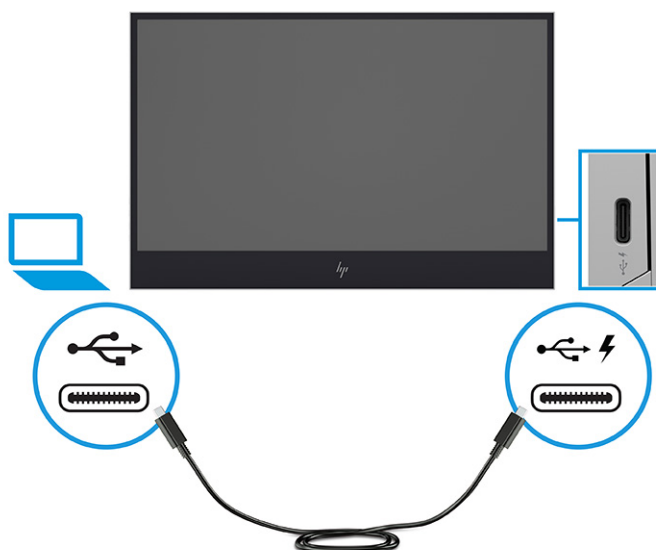
Ansluta kablarna

Förutom information om hur du ansluter en kabel innehåller det här avsnittet information om hur bildskärmen fungerar när du ansluter vissa kablar.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Om du vill välja ingångarna trycker du på knappen Meny för att öppna skärmmenyn och väljer sedan **Indata**.

1. Se till att placera bildskärmen på en lättåtkomlig och väl ventilerad plats.
2. Anslut bildskärmen till en dator eller mobil enhet.
 - ▲ Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmen och den andra änden till USB Type-C-porten på datorn.

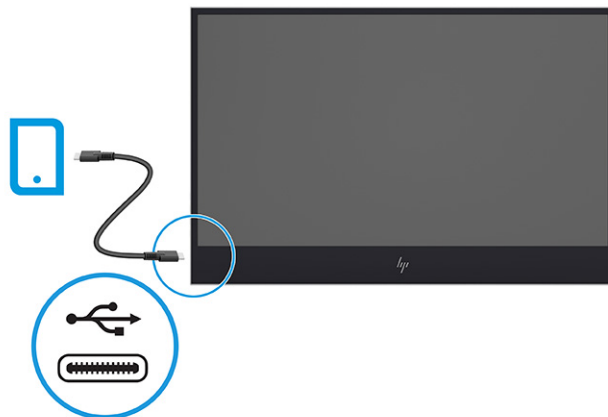
 **OBS!** Använd endast den HP-godkända USB Type-C-kabeln som följde med bildskärmen.





– eller –

- ▲ Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmen och den andra änden till USB Type-C-porten på den mobila enheten.

 **OBS!** Använd endast den HP-godkända USB Type-C-kabeln som följde med bildskärmen.



 **OBS!** När en ansluten dator eller mobil enhet går till strömsparläge eller stängs av, övergår bildskärmen automatiskt till läget Auto-Sleep (Automatiskt viloläge).


 **VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta inte bort strömkabelns jordningsstift. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Koppla bort strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut strömkabeln ur eluttaget.

 **OBS!** USB Type-C-enheter med en effekt på mer än 10 W kan driva bildskärmen och har stöd för 5 V, 9 V, 15 V och 20 V strömförsörjning. Den maximala ineffekten är 100 W.

Maximal strömförsörjning från bildskärmen är 65 W och den har stöd för 5 V, 9 V, 12 V, 15 V och 20 V strömförsörjning.

Anslutna mobila enheter måste ha stöd för USB Type-C DP Alt-läge, inklusive USB Type-C PD 2.0-utdata eller högre.

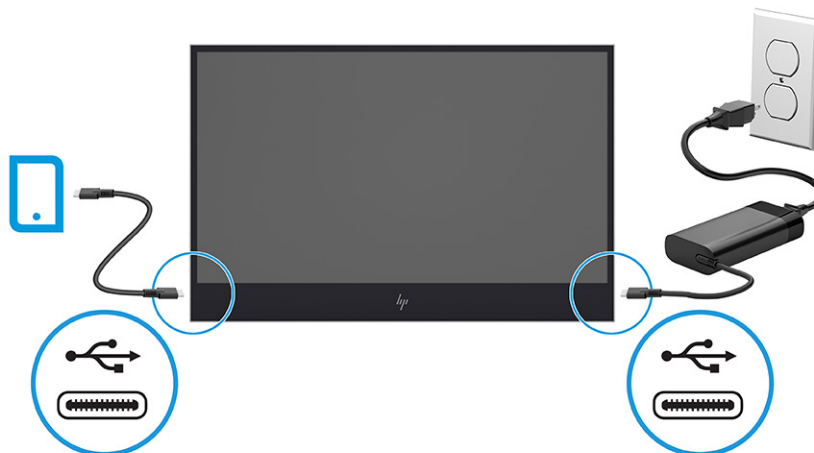
 **OBS!** HP rekommenderar en 65 W eller högre USB Type-C-nätadapter för att ladda datorer eller 18 W eller högre USB Type-C-nätadapter för att ladda mobila enheter.


3. Ladda en dator eller mobil enhet när den är ansluten till nätströmmen.

- a. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmen och den andra änden till USB Type-C-porten på källanheten.

 **OBS!** Använd endast den HP-godkända USB Type-C-kabeln som följde med bildskärmen.

- b. Anslut den ena änden av strömkabeln till nätadaptern och den andra änden till ett jordat eluttag. Anslut sedan nätadaptern till USB Type-C-porten på bildskärmen.



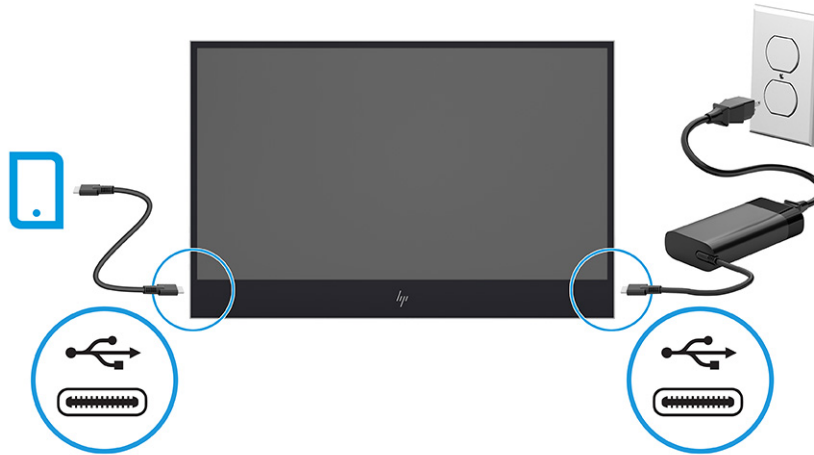
 **OBS!** När bildskärmen är ansluten till nätström kan den ladda anslutna enheter när den är avstängd eller i läget Auto-Sleep (Automatiskt viloläge).

– eller –

- a. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmen och den andra änden till USB Type-C-porten på den mobila enheten.


 **OBS!** Använd endast den HP-godkända USB Type-C-kabeln som följde med bildskärmen.

- b. Anslut den ena änden av strömkabeln till nätadaptern och den andra änden till ett jordat eluttag. Anslut sedan nätadaptern till USB Type-C-porten på bildskärmen.

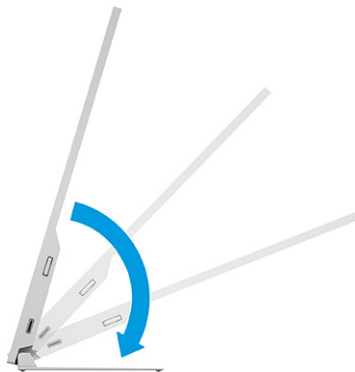


Justera bildskärmen

Som stöd för en ergonomisk arbetsyta har bildskärmen de justeringsalternativ som beskrivs i det här avsnittet.


 **WARNING:** För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.


- ▲ Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

Det här avsnittet innehåller viktig information om hur du förhindrar skador på bildskärmen, startindikatorer och felsökningsinformation.

 **VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i 12 timmar eller längre. Undvik detta genom att alltid aktivera en skärmsläckare eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Skador på grund av inbränd bild på bildskärmen omfattas inte av HP:s garanti.

 **OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla in skärmens strömbrytare i 10 sekunder.

- ▲ Starta bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren.



När du slår på bildskärmen för första gången visas ett meddelande om bildskärmens status i åtta sekunder. Meddelandet visar den nuvarande aktiva ingångssignalen, den automatiska källomkopplarens status (På eller Av, standardinställningen är På), nuvarande förinställd skärmupplösning och rekommenderad förinställd skärmupplösning.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på bildskärmen.

HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

Vissa bildskärmar har utvecklats med IPS-skärmteknik (In-Plane Switching) som ger ultrabred visningsvinkel och avancerad bildkvalitet. Den här paneltekniken är lämplig för många användningsområden, men lämpar sig inte för statiska, stationära eller fasta bilder under långa tidsperioder, såvida du inte använder skärmsläckare.

Tillämpningstyper med statiska bilder kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar. Statiske bilder kan orsaka bildinbränningsskador som kan se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildinbränningsskador på bildskärmar som används dygnet runt täcks inte av HP:s garanti. För att undvika en bildinbränningsskada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksamt.

2 Använda bildskärmen

Det här kapitlet beskriver hur du använder bildskärmen och dess funktioner, inklusive programvara och verktyg, skärmmenyn, funktionsknapparna och energilägena.

Hämta programvara och verktyg

Du kan hämta och installera dessa filer från HP:s support.

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching)

Hämta filer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange modellnumret på din HP-bildskärm i sökfältet och följ instruktionerna på skärmen.

Använda skärmmenyn

Du kan anpassa din HP-bildskärm efter din smak. Använd skärmmenyn för att anpassa bildskärmens visningsfunktioner.

Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på skärmens sida.

Få åtkomst till OSD-menyn och utföra justeringar:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömbrytaren.
2. Tryck på någon av funktionsknapparna på bildskärmens sida och tryck sedan på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmeny. Den innehåller beskrivningar av varje inställning och dess inverkan på bildskärmens utseende eller prestanda.

Tabell 2-1 Alternativ för skärmmenyn och beskrivningar

Huvudmeny	Beskrivning
Ljusstyrka+	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Färg	Väljer och justerar skärmens färg.
Bild	Justerar skärmbilden.
Ingång	Väljer ingång för videosignalen.
Strömhantering	Justerar energiinställningarna.
Meny	Justerar skärmmenyn och funktionsknappkontroller.

Tabell 2-1 Alternativ för skärmmenyn och beskrivningar (fortsättning)

Huvudmeny	Beskrivning
Hantering	Ändrar DDC/CI-inställningarna, justerar språk för skärmmenyn och återställer alla inställningar för skärmmenyn till fabriksinställningarna.
Information	Visar viktig information om bildskärmen.
Avsluta	Stänger skärmmenyn.

Ändra funktionsknapparnas konfiguration

Förutom knappen **Meny** kan du ändra den åtgärd som är associerad med en funktionsknapp från standardåtgärden, så att du snabbt kan komma åt de vanligaste menyalternativen.

Mer information om funktionsknappens plats finns i [Sidokomponenter på sidan 3](#).

Så här ändrar du funktionsknapparna:

1. Tryck på någon av de tre funktionsknapparna för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Meny**.
2. Välj **Meny**, välj **Assign Buttons** (Tilldela knappar) på skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen som du vill tilldela.



OBST! Du kan endast tilldela om de tre funktionsknapparna. Du kan inte ändra menyknappens eller strömknappens funktion.

Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) (endast vissa produkter)

Bildskärmen har en energisparfunktion som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge), ett läge med lägre energiförbrukning. Det här avsnittet beskriver hur du aktiverar eller justerar Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) på bildskärmen.

Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (standard) övergår bildskärmen till en lågenergistatus när datorn anger att den är i strömsparläge (avsaknad av antingen horisontal eller vertikal synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (Auto-Sleep Mode [Automatiskt viloläge]) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser orange. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) när datorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera Automatiskt strömsparläge från skärmmenyn:

1. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn eller tryck på mitten av skärmmenyns styrspak för att öppna skärmmenyn.
2. Välj **Ström** i skärmmenyn.
3. Välj **Automatiskt strömsparläge** och sedan **Av**.

Justera blåljusstrålning

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Med den här bildskärmen kan du välja en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild när du läser innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

1. Tryck på någon av skärmmenyknapparna för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Meny**. Välj **Color Control** (Färgkontroll).
2. Välj **Svagt blåljus** bland inställningsalternativen.
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn. Välj **Avbryt** om du inte vill spara inställningarna.
4. Välj **Avsluta** i huvudmenyn.

3 Support och felsökning

Om bildskärmen inte fungerar som förväntat kan du eventuellt lösa problemet genom att följa instruktionerna i det här avsnittet.

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak till respektive problem och rekommenderade lösningar.

Tabell 3-1 Vanliga problem och lösningar

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut nätsladden.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på bildskärmens strömknapp. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Videokabeln är felaktigt ansluten.	Anslut bildskärmskabeln på rätt sätt. Mer information finns under Ansluta kablarna på sidan 6 .
	Systemet är i Automatiskt strömsparläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren.
Bilden ser suddig ut, oskarp eller för mörk.	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Ingångskontroll . Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Av och välj källa manuellt.
	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Ljusstyrka för att justera ljusstyrkan efter behov.
"Check Video Cable" (Kontrollera videokabeln) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut lämplig videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln.
"Input Signal Out of Range" (Indatasignal utanför räckvidd) visas på skärmen.	Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds (se Förinställda skärmupplösningar på sidan 17).
Bildskärmen har inte försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens energisparfunktion är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Strömkontroll , välj Automatiskt viloläge och ställ sedan in automatiskt viloläge på På .
"OSD Lockout" (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera menylåsningfunktionen genom att hålla knappen Meny intryckt i 10 sekunder.
"Power Button Lockout" (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera funktionen för strömbrytarlåsning genom att hålla Strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

4 Underhåll av bildskärmen

Om bildskärmen underhålls på rätt sätt kan den användas i många år. I de här instruktionerna hittar du steg som du kan utföra för att hålla bildskärmen i bästa skick.

Underhållsriktlinjer

Följ de här instruktionerna för att förbättra bildskärmens prestanda och livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i instruktionerna. Om bildskärmen inte fungerar som den ska, har tappats eller blivit skadad på annat sätt kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare, distributör eller tjänsteleverantör.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten eller plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används och använd ett skärmsläckarprogram. Detta kan öka bildskärmens livslängd avsevärt.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

- Blockera aldrig uttagen eller öppningarna på höljet och tryck aldrig in föremål i dem. Dessa öppningar är avsedda för ventilation.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.
- Se till att inget ligger på strömkabeln. Gå inte på kabeln.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.

Rengöra bildskärmen

Följ de här anvisningarna för att rengöra bildskärmen när det behövs.

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Koppla bort alla slags externa enheter.
3. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.
4. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.



VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen, t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken. Trasan måste vara fuktig, men inte våt. Vatten som droppar in i ventilationsöppningarna kan orsaka skador på bildskärmen. Låt bildskärmen lufttorka innan den används.

5. När du har tagit bort smuts och smuts kan du även rengöra ytorna med ett desinfektionsmedel. Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar rengöring av ytor, följt av desinfektion, som bästa praxis för att förhindra spridning av virala andningssjukdomar och skadliga bakterier. Ett desinfektionsmedel som ingår i HPs rengöringsriktlinjer är en alkohollösning bestående av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Den här lösningen kallas även tvättsprit och säljs i de flesta butiker.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den vid ett senare tillfälle om du ska transportera bildskärmen eller flytta.

A Tekniska specifikationer

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer för bildskärmens fysiska aspekter, t.ex. vikt och mått, liksom erforderliga miljöförhållanden för användning och strömkällans driftområde.

Alla specifikationer utgör normalspecifikationer från alla HP:s komponenttillverkare. Verkliga prestanda kan vara högre eller lägre.



OBS! Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten går du till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och söker efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Specifikationer för modell på 35,6 cm (14,0 tum)

Det här avsnittet innehåller specifikationer för din bildskärm.

Tabell A-1 Tekniska specifikationer

Specifikation	Mått	
Bildskärmen, bredbild	35,6 cm	14,0 tum
Typ	IPS	
Visningsyta	35,6 cm diagonalt	14,0 tum diagonalt
Maxvikt (ej uppäckad)	640 g	1,41 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	32,14 cm	12,65 tum
Bredd	21,0 cm	8,27 tum
Djup	1,52 cm	0,60 tum
Lutning	0° till 78°	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Temperatur vid förvaring	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet	20 % till 80 % (icke-kondenserande)	
Strömkälla	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V DC 4,5 A max.	
USB Type-C PD-funktion	5 V/9 V/12 V/15 V DC 3 A max. eller 20 V DC 3,25 A max.	
Ingångar	Två USB Type-C-kontakter	

Förinställda skärmutlösningar

Följande skärmutlösningar är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställda skärmupplösningar

Följande skärmupplösningar är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Tabell A-2 Förinställda skärmupplösningar

Förinställning	Bildpunktsformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning.

Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synkroniseringssignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. I energisparläge förbrukar bildskärmen <0,5 W. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt drifttillstånd.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland ”energihanteringsfunktioner”) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Denna strömsparfunktion fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Timer för strömsparläge kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Timer för strömsparläge för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

B Tillgänglighet

HPs mål är att designa, producera och marknadsföra produkter, tjänster och information som var och en överallt kan använda, antingen på fristående basis eller med lämpliga enheter eller program för hjälptechnik från tredje part.

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik.

Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 19](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Dessa länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 22](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Länder över hela världen är i färd med att anta förordningar för att förbättra tillgången till produkter och tjänster för personer med funktionshinder. Dessa förordningar gäller historiskt sett för telekommunikationsprodukter och -tjänster, datorer och skrivare med vissa kommunikations- och videouppspelningsfunktioner, tillhörande användardokumentation och kundsupport.

Standarder

US Access Board skapade Section 508 i Federal Acquisition Regulation-standarderna (FAR) för att upprätta tillgången till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysiska, sensoriska och kognitiva funktionshinder.

Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU skapade standarden EN 301 549 inom mandat 376 som ett onlineverktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje krav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar.

WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)

- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)


Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Dessa länkar ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Dessa organisationer, institutioner och resurser kan vara bra källor för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

Dessa är några av de många organisationer som tillhandahåller information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

Många utbildningsinstitutioner, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

Många resurser, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

Dessa HP-specifika länkar tillhandahåller information som är knuten till funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support

HP erbjuder teknisk support och hjälp med tillgänglighetsalternativ för kunder med funktionshinder.



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).