



# Manual do Utilizador

## **RESUMO**

Este manual fornece especificações técnicas e informações sobre funcionalidades do monitor, a configuração do monitor e a sua utilização.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® é uma marca registada do USB Implementers Forum.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nenhuma informação no presente documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões neste documento.

### **Aviso do produto**






Este manual descreve funcionalidades que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis no seu produto. Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Primeira edição: agosto de 2020

Número de publicação do documento:  
M09384-131

## Acerca deste manual

Este manual fornece especificações técnicas e informações sobre as funcionalidades do monitor, a configuração do monitor e a utilização do software. Consoante o modelo, o seu monitor poderá não ter todas as funcionalidades incluídas neste manual.

- 
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em lesões graves ou morte.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para realçar ou complementar pontos importantes do texto principal.
  -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para concluir uma tarefa.
-



---

# Índice

<b>1 Introdução</b> .....	<b>1</b>
Informações de segurança importantes .....	1
Mais recursos HP .....	2
Instruções para contactar o suporte técnico .....	2
Conhecer o seu monitor .....	2
Funcionalidades .....	2
Componentes da parte lateral .....	3
Localizar o número de série e o número do produto .....	4
Configurar o monitor .....	4
Preparação para utilizar o monitor .....	4
Ligar os cabos .....	6
Ajustar o monitor .....	8
Ligar o monitor .....	9
Política de marca de água e retenção de imagem da HP .....	10
<b>2 Utilizar o monitor</b> .....	<b>11</b>
Transferir software e utilitários .....	11
Utilizar o menu OSD .....	11
Reatribuir os botões de funções .....	12
Utilizar o modo de suspensão automática (apenas em alguns produtos) .....	12
Ajustar a saída de luz azul .....	13
<b>3 Suporte e resolução de problemas</b> .....	<b>14</b>
Resolver problemas comuns .....	14
<b>4 Efetuar a manutenção do monitor</b> .....	<b>15</b>
Diretrizes de manutenção .....	15
Limpar o monitor .....	15
Expedir o monitor .....	16
<b>Apêndice A Especificações técnicas</b> .....	<b>17</b>
Especificações do modelo de 35,6 cm (14,0 pol.) .....	17
Resoluções de ecrã predefinidas .....	17
Resoluções de ecrã predefinidas .....	18
Funcionalidade de poupança de energia .....	18

<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>19</b>
A HP e a acessibilidade .....	19
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	19
O compromisso da HP .....	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	20
Encontrar a melhor tecnologia assistiva .....	20
Avaliando as suas necessidades .....	20
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	20
Normas e legislação .....	21
Normas .....	21
Mandato 376 – EN 301 549 .....	21
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	21
Legislação e regulamentos .....	22
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	22
Organizações .....	22
Instituições educacionais .....	23
Outros recursos relacionados com deficiência .....	23
Ligações da HP .....	23
Contactar o suporte técnico .....	23

# 1 Introdução

Leia este capítulo para se inteiras das informações de segurança e saber onde obter recursos HP adicionais.

## Informações de segurança importantes


Um transformador e um cabo de alimentação poderão ser fornecidos com o monitor. Se utilizar outro cabo, utilize apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas para este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação correto a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica facilmente acessível.
- Se o cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de três pinos, ligue o cabo a uma tomada de três pinos com ligação à terra.
- Desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica. Ao desligar o cabo de alimentação da tomada elétrica, segure no cabo de alimentação pela ficha.


Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação ou de outros cabos. Tenha cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor para que não possam ser puxados, pisados nem agarrados e para que ninguém tropece neles.


Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os manuais do utilizador. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como os hábitos de postura, saúde e segurança adequados para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece informações importantes sobre segurança mecânica e elétrica. O *Guia de Segurança e Conforto* encontra-se igualmente disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e respetivos dispositivos periféricos (como um monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra sobretensão, como uma tomada múltipla ou uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS). Nem todas as régua de tomadas estão protegidas contra sobretensão; a régua de tomadas deverá estar rotulada especificamente como tendo esta capacidade. Utilize uma régua de tomadas múltipla cujo fabricante ofereça uma política de substituição em caso de danos, para que possa substituir o equipamento se a proteção contra sobretensão falhar.

Utilize o mobiliário adequado e dimensionado corretamente para suportar devidamente o monitor.

 **AVISO!** Os monitores colocados indevidamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, altifalantes, arcas ou carrinhos podem cair e causar lesões.

 **AVISO! Perigo de instabilidade:** O dispositivo pode cair, causando lesões graves ou a morte. Para evitar ferimentos, fixe o monitor firmemente ao chão ou à parede de acordo com as instruções de instalação.

 **AVISO!** Este equipamento não é adequado para a utilização em locais onde possam estar presentes crianças.

 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o monitor num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido a superfícies claras e brilhantes em redor que possam causar reflexos indesejáveis do ecrã.

## Mais recursos HP

Utilize esta tabela para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de explicação e mais.

**Tabela 1-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
Instruções de Configuração	Vista geral da configuração e das funcionalidades do monitor
Suporte técnico da HP	<p>Para obter suporte técnico da HP ou resolver um problema de hardware ou software, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para localizar o seu produto.</p> <p>– ou –</p> <p>Escreva <b>support</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>HP Support Assistant</b>. Em seguida, selecione <b>Suporte</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone do ponto de interrogação na caixa de procura da barra de tarefas.</p> <p>Em seguida, selecione <b>Suporte</b>.</p>

**NOTA:** Contacte o suporte técnico para substituir o cabo de alimentação, o transformador (apenas em alguns produtos) ou quaisquer outros cabos fornecidos com o monitor.

## Instruções para contactar o suporte técnico

Se não conseguir resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, um telefonema para o suporte técnico pode fornecer ajuda adicional. Tenha consigo as seguintes informações quando telefonar:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

## Conhecer o seu monitor


O seu monitor dispõe de funcionalidades de topo de gama. Esta secção fornece informações sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

## Funcionalidades

O seu monitor inclui muitas funcionalidades úteis.



- Ecrã com área diagonal visível de 35,6 cm (14,0 pol.) e resolução de 1920 × 1080, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Pannel antiencandeamento com retroiluminação LED.
- Ângulo de visualização amplo para permitir a visualização a partir de uma posição sentada ou de pé, ou em movimento de um lado para o outro.
- Duas portas USB Type-C® para entradas de alimentação e vídeo (cabo incluído).
- Suporte ajustável integrado para múltiplos ângulos de visualização.
- Capacidade Plug & Play, caso seja suportada pelo sistema operativo.
- Ajustes do menu de visualização no ecrã (OSD) em vários idiomas, para uma fácil configuração e otimização do ecrã.
- Funcionalidade de poupança de energia para cumprir os requisitos de redução do consumo de energia.
- Mala de transporte para proteger o ecrã.

 **NOTA:** Para informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação. Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

## Componentes da parte lateral

Para identificar os componentes situados na parte lateral do monitor, utilize esta ilustração e tabela.



**Tabela 1-2 Componentes da parte lateral e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Menu	Abre o menu OSD.
(2) Brilho	Brilho: se o menu OSD estiver ativo, prima para ajustar o brilho.
(3) Cor	Cor: se o menu OSD estiver ativo, prima para ajustar a cor.
(4) Entrada ativa seguinte	Entrada ativa seguinte: se o menu OSD estiver ativo, prima para localizar a entrada ativa seguinte.
(5) Porta USB Type-C	Permite ligar um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem, como um computador ou dispositivo móvel.
(6) Botão para ligar/desligar	Liga e desliga o monitor.
(7) Porta USB Type-C	Permite ligar um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem, como um computador ou dispositivo móvel.



**NOTA:** Para obter informações sobre como alterar as funções dos botões do menu OSD, consulte [Reatribuir os botões de funções na página 12](#).

## Localizar o número de série e o número do produto

O número de série e número do produto estão situados numa etiqueta na parte posterior do monitor. Poderá necessitar destes números ao contactar a HP a respeito do monitor.



## Configurar o monitor

Esta secção descreve a preparação do monitor para utilização e as opções para ligar o monitor a um PC, computador notebook, consola de jogos ou dispositivo semelhante.



**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como os hábitos de postura, saúde e segurança adequados para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece informações importantes sobre segurança mecânica e elétrica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. A pressão no painel pode causar não uniformidade das cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.


**IMPORTANTE:** Para evitar que o ecrã fique riscado, deformado ou partido e evitar danos nos botões de controlo, posicione o monitor virado para baixo numa superfície plana e coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

## Preparação para utilizar o monitor

Desembalar corretamente o monitor e configurar o suporte do monitor é fundamental para uma utilização segura. Esta secção descreve como configurar o monitor em segurança.



**SUGESTÃO:** Considere o posicionamento do monitor, uma vez que a luz e superfícies brilhantes em redor poderão causar reflexos de interferência.

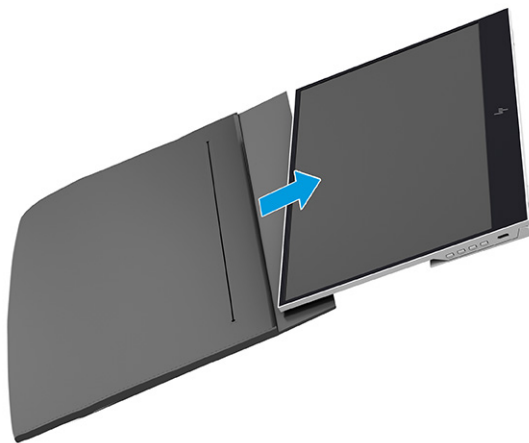
 **IMPORTANTE:** Não segure na mala de proteção virada ao contrário com o monitor no interior. Se segurar na mala de proteção de forma incorreta, o monitor poderá cair.




1. Com a parte superior da mala de proteção inclinada para cima, abra a aba.

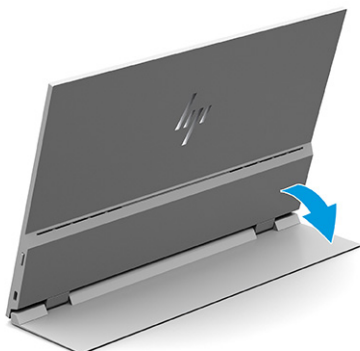


2. Remova o monitor da mala de proteção.




3. Rode o suporte para baixo de forma que suporte o monitor.

 **IMPORTANTE:** Não toque na superfície do painel LCD. A pressão no painel poderá danificar permanentemente a uniformidade da cor ou a orientação dos cristais líquidos.




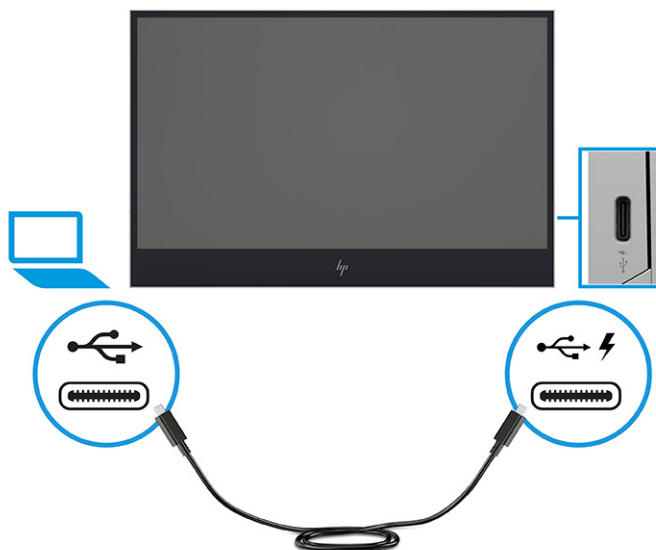
## Ligar os cabos

Além de detalhes sobre como ligar um cabo, esta secção contém informações sobre o funcionamento do monitor quando liga determinados cabos.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. Para selecionar uma entrada, prima o botão Menu para aceder ao menu de visualização no ecrã (OSD) menu e, em seguida, seleccione **Entrada**.


1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado.
2. Ligue o monitor a um computador ou dispositivo móvel.
  - ▲ Ligue uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor e a outra extremidade à porta USB Type-C do computador.

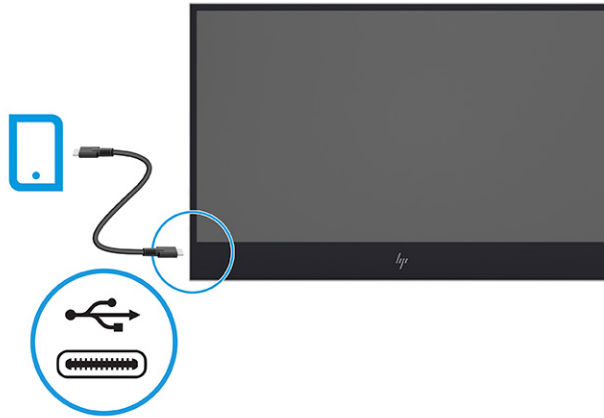
 **NOTA:** Utilize apenas o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.




– ou –

- ▲ Ligue uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo móvel.

 **NOTA:** Utilize apenas o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.



 **NOTA:** Quando um computador ou dispositivo móvel ligado entra no modo de suspensão ou é desligado, o monitor muda para o modo de suspensão automática.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não desative a ficha de ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha de ligação à terra é uma funcionalidade de segurança importante.

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que esteja facilmente acessível em todas as situações.


Desligue a alimentação do equipamento desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação ou de outros cabos. Disponha os cabos de forma que ninguém possa pisá-los acidentalmente nem tropeçar nos mesmos. Não puxe os fios nem os cabos. Ao desligar o cabo de alimentação da tomada elétrica, segure no cabo de alimentação pela ficha.

 **NOTA:** Os dispositivos USB Type-C de mais de 10 W podem alimentar o monitor e suportar uma potência de saída de 5 V, 9 V, 15 V e 20 V. A potência de entrada máxima é de 100 W.


A potência de saída máxima do monitor é de 65 W e suporta uma potência de saída de 5 V, 9 V, 12 V, 15 V e 20 V de potência de saída.

Os dispositivos móveis ligados devem suportar o modo USB Type-C DP Alt, incluindo a saída USB Type-C PD 2.0 ou superior.

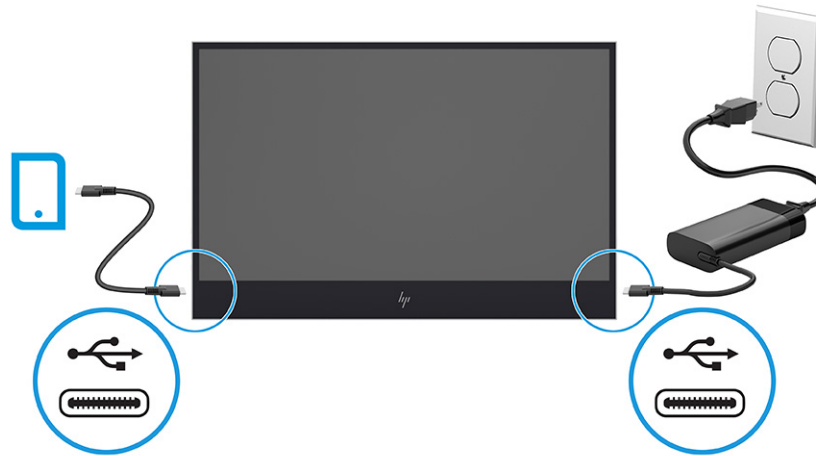
 **NOTA:** A HP recomenda um transformador USB Type-C de 65 W ou superior para carregar computadores ou um transformador USB Type-C de 18 W ou superior para carregar dispositivos móveis.


### 3. Carregamento de um computador ou dispositivo móvel quando ligado a uma fonte de alimentação CA.

- a. Ligue uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo de origem.

 **NOTA:** Utilize apenas o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.


- b. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao transformador e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra. Em seguida, ligue o transformador à porta USB Type-C do monitor.



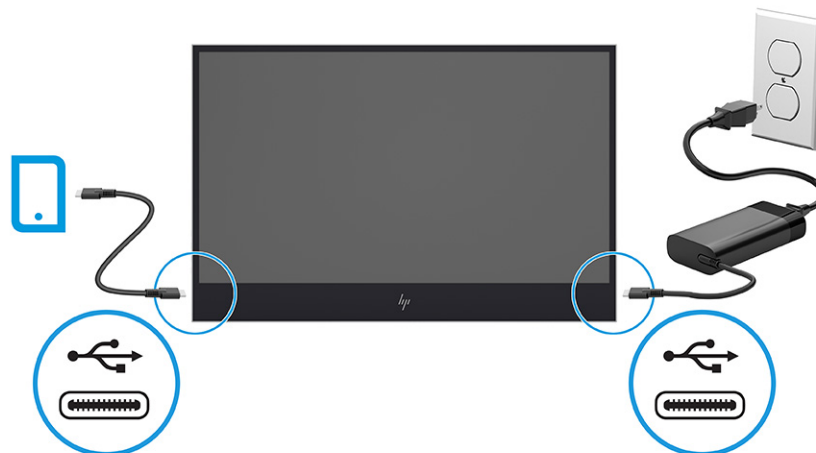
 **NOTA:** Quando ligado a uma fonte de alimentação CA, o monitor consegue carregar dispositivos ligados quando está desligado ou no modo de suspensão automática.

– ou –

- a. Ligue uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo móvel.

 **NOTA:** Utilize apenas o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.

- b. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao transformador e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra. Em seguida, ligue o transformador à porta USB Type-C do monitor.



## Ajustar o monitor

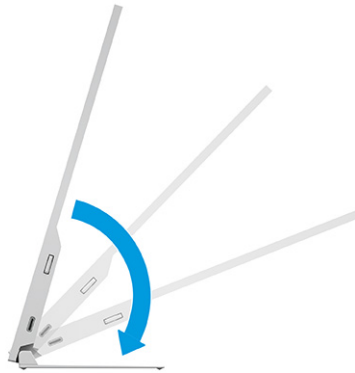
Para permitir um espaço de trabalho ergonómico, o seu monitor oferece as opções de ajuste descritas nesta secção.

---

**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como os hábitos de postura, saúde e segurança adequados para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece informações importantes sobre segurança mecânica e elétrica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

---

- ▲ Inclina a cabeça do monitor para a frente ou para trás de modo a ajustá-lo para um nível confortável para os olhos.



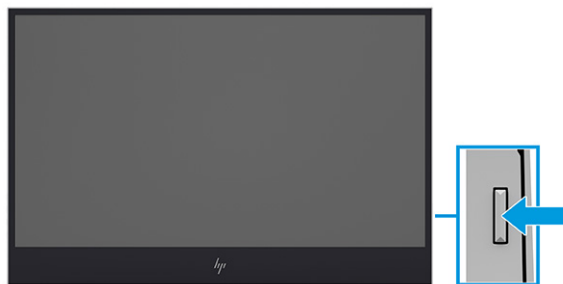
## Ligar o monitor

Esta secção fornece informações importantes sobre a prevenção de danos no monitor, indicadores de arranque e informações sobre resolução de problemas.

**IMPORTANTE:** Podem ocorrer danos de imagem queimada em monitores que apresentem a mesma imagem estática no ecrã durante 12 horas ou mais. Para evitar danos de imagem queimada, deve ativar sempre uma aplicação de proteção do ecrã ou desligar o monitor quando não tencionar utilizá-lo durante um longo período de tempo. A retenção da imagem é uma condição que pode ocorrer em todos os ecrãs LCD. A garantia HP não cobre os danos de imagem queimada no monitor.

**NOTA:** Se premir o botão para ligar/desligar não surtir qualquer efeito, a funcionalidade de bloqueio do botão para ligar/desligar poderá estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão para ligar/desligar do monitor durante 10 segundos.

- ▲ Prima o botão para ligar/desligar no monitor para ligá-lo.



Ao ligar o monitor pela primeira vez, é apresentada uma mensagem de estado do monitor durante 8 segundos. A mensagem mostra a entrada com o sinal ativo atual, o estado da definição da origem de comutação automática (Ligado ou Desligado; a predefinição é Ligado), a resolução do ecrã predefinida atual e a resolução do ecrã predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o ecrã.

## **Política de marca de água e retenção de imagem da HP**

Alguns monitores estão concebidos com tecnologia de visualização IPS (In-Plane Switching), a qual oferece ângulos de visualização ultrapanorâmicos e uma qualidade de imagem avançada. Embora adequada para muitas aplicações, esta tecnologia de painel não é adequada para imagens estáticas, estacionárias ou fixas durante longos períodos de tempo, a menos que utilize uma proteção de ecrã.

As aplicações com imagens estáticas podem incluir câmaras de vigilância, videojogos, logótipos de marketing e modelos. As imagens estáticas podem causar danos de retenção de imagem semelhantes a manchas ou marcas de água no ecrã do monitor.

A garantia da HP não cobre os danos de retenção de imagem em monitores que são utilizados 24 horas por dia. Para evitar danos de retenção de imagem, desligue sempre o monitor quando não estiver a ser utilizado, ou utilize a definição de gestão de energia, caso seja suportada pelo seu sistema, para desligar o monitor quando o sistema estiver inativo.



## 2 Utilizar o monitor

Este capítulo descreve como utilizar o seu monitor e as respetivas funcionalidades, incluindo softwares e utilitários, o OSD, os botões de funções e os modos de energia.

### Transferir software e utilitários

Pode transferir e instalar estes ficheiros a partir do Suporte HP.

- Ficheiro INF (Information)
- Ficheiros ICM (Image Color Matching)

Para transferir os ficheiros:

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e controladores**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Introduza o modelo do seu monitor HP no campo de procura e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Utilizar o menu OSD

Pode ajustar o seu monitor HP de acordo com as suas preferências. Utilize o menu OSD para personalizar as funcionalidades de visualização do seu monitor.

Pode aceder ao menu OSD e fazer ajustes no mesmo utilizando os botões situados na parte lateral do monitor.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes:

1. Se o monitor não estiver já ligado, prima o botão para ligar/desligar para ligar o monitor.
2. Prima um dos botões de funções na parte lateral do monitor e, em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
3. Utilize os três botões de funções para navegar, seleccionar e ajustar as opções do menu. As etiquetas dos botões no ecrã variam consoante o menu ou submenu ativo.

A tabela seguinte indica as seleções do menu possíveis no menu OSD principal. Inclui descrições de cada definição e os respetivos impactos no aspeto ou no desempenho do monitor.

**Tabela 2-1 Opções do menu OSD e respetivas descrições**

Menu principal	Descrição
Brilho+	Permite ajustar o nível de brilho do ecrã.
Cor	Permite seleccionar e ajustar a cor do ecrã.
Imagem	Permite ajustar a imagem do ecrã.
Entrada	Permite seleccionar o sinal de entrada de vídeo.
Energia	Permite ajustar as definições de energia.

**Tabela 2-1 Opções do menu OSD e respetivas descrições (continuação)**

Menu principal	Descrição
Menu	Permite ajustar o menu de visualização no ecrã (OSD) e os controlos dos botões de funções.
Gestão	Permite ajustar as definições DDC/CI, selecionar o idioma do menu OSD e repor todas as definições do menu OSD para as predefinições de fábrica.
Informação	Apresenta informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

## Reatribuir os botões de funções

À exceção do botão **Menu**, pode alterar a ação associada a um botão de função a partir da ação predefinida para que possa aceder rapidamente às opções do menu utilizadas mais frequentemente.

Para mais informações sobre a localização dos botões de funções, consulte [Componentes da parte lateral na página 3](#).

Para reatribuir os botões de funções:

1. Prima um dos três botões de funções para ativar os botões e, em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
2. Selecione **Menu**, selecione **Atribuir botões** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para o botão que pretende atribuir.



**NOTA:** Apenas pode reatribuir os três botões de funções. Não pode reatribuir o botão **Menu** ou o botão para ligar/desligar.

## Utilizar o modo de suspensão automática (apenas em alguns produtos)

O seu monitor possui uma funcionalidade de poupança de energia chamada Modo de suspensão automática, um estado de energia reduzida. Esta secção descreve como ativar ou ajustar o modo de suspensão automática no monitor.

Quando o modo de suspensão automática está ativado (predefinição), o monitor muda para um estado de energia reduzida quando o computador indica um modo de baixo consumo de energia (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao mudar para este estado de energia reduzida (modo de suspensão automática), o ecrã do monitor fica em branco, a retroiluminação desliga-se e a luz de alimentação fica amarela. O monitor consome menos de 0,5 W de energia neste estado de energia reduzida. O monitor é reativado a partir do modo de suspensão automática quando o computador envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Para desativar o modo de suspensão automática no menu OSD:

1. Prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD, ou prima o centro do controlador do menu OSD para abrir o menu OSD.
2. No menu OSD, selecione **Energia**.
3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, selecione **Desligado**.

## Ajustar a saída de luz azul

Diminuir a luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite-lhe selecionar uma definição para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante ao ler conteúdos no ecrã.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Prima um dos botões do menu OSD para ativar os botões e, em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD. Selecione **Controlo de cor**.
2. Selecione **Luz azul baixa** nas opções de definição.
3. Selecione **Guardar e voltar** para guardar a definição e fechar o menu. Selecione **Cancelar** caso não pretenda guardar a definição.
4. No menu principal, selecione **Sair**.

## 3 Suporte e resolução de problemas

Se o monitor não estiver funcionando como esperado, poderá ter de resolver o problema seguindo as instruções desta secção.

### Resolver problemas comuns

A tabela seguinte indica possíveis problemas, a causa possível de cada problema e as soluções recomendadas.

**Tabela 3-1 Problemas e soluções comuns**

Problemas	Causa possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Prima o botão para ligar/desligar do monitor. <b>NOTA:</b> Se premir o botão para ligar/desligar não surtir qualquer efeito, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante 10 segundos para desativar a funcionalidade de bloqueio do botão para ligar/desligar.
	O cabo de vídeo não está ligado corretamente.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Para mais informações, consulte <a href="#">Ligar os cabos na página 6</a> .
	O sistema está no modo de suspensão automática.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o menu OSD e seleccione o menu <b>Controlo de entrada</b> . Defina <b>Alterar entrada automaticamente</b> para <b>Desligado</b> e seleccione manualmente a entrada.
	A definição de brilho é demasiado baixa.	Abra o menu OSD e seleccione <b>Brilho</b> para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A mensagem “Verificar cabo de vídeo” é apresentada no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo do sinal de vídeo adequado entre o computador e o monitor. Ao ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
É apresentada a mensagem “Sinal de entrada fora do intervalo”.	A resolução do vídeo e/ou a taxa de atualização estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para valores suportados (consulte <a href="#">Resoluções de ecrã predefinidas na página 18</a> ).
O monitor não entra num estado de suspensão de energia reduzida.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione <b>Controlo de energia</b> , seleccione <b>Modo de suspensão automática</b> e, em seguida, defina a suspensão automática para <b>Ligado</b> .
É apresentada a mensagem “Bloqueio do menu OSD”.	A função de bloqueio do menu OSD do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão <b>Menu</b> durante 10 segundos para desativar a função de bloqueio do menu OSD.
É apresentada a mensagem “Bloqueio do botão para ligar/desligar”.	A funcionalidade de bloqueio do botão para ligar/desligar do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão <b>Ligar/Desligar</b> durante 10 segundos para desbloquear a função do botão para ligar/desligar.

## 4 Efetuar a manutenção do monitor

Se a manutenção for efetuada corretamente, o seu monitor poderá funcionar durante muitos anos. Estas instruções fornecem os passos que pode executar para manter o monitor nas melhores condições.

### Diretrizes de manutenção

Siga estas instruções para otimizar o desempenho e prolongar a vida útil do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tente reparar o produto sozinho. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente ou tiver caído ou sofrido danos, contacte um fornecedor, revendedor ou fornecedor de serviços HP autorizado.
- Utilize apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas para este monitor, conforme indicado na etiqueta ou na placa de identificação do monitor.
- Certifique-se de que a amperagem nominal total dos produtos ligados à tomada elétrica não excede a potência nominal da tomada e que a amperagem nominal total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência nominal do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a amperagem nominal (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso. Desligue o monitor segurando firmemente na ficha e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo e utilize um programa de proteção do ecrã. Isto permite aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



**NOTA:** A garantia da HP não cobre os danos de imagem queimada no monitor.

- Nunca bloqueie as ranhuras e aberturas da caixa nem pressione objetos para dentro das mesmas. Estas aberturas fornecem ventilação.
- Não deixe cair o monitor nem o coloque sobre uma superfície instável.
- Não coloque quaisquer objetos em cima do cabo de alimentação. Não pise o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.

### Limpar o monitor

Siga estas instruções para limpar o monitor quando necessário.

1. Desligue o monitor e remova o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Desligue quaisquer dispositivos externos.
3. Limpe o pó do monitor passando um pano antiestática macio e limpo no ecrã e na caixa.
4. Em casos de sujidade mais difícil, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.



**IMPORTANTE:** Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, diluente ou qualquer substância volátil, para limpar o ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

**IMPORTANTE:** Pulverize o produto de limpeza num pano e utilize o pano humedecido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca pulverize o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode escorrer para trás do painel e danificar as peças eletrónicas. O pano deverá estar humedecido, mas não molhado. O gotejamento de água para dentro das aberturas de ventilação ou de outros pontos de entrada pode danificar o monitor. Deixe o monitor secar ao ar antes de utilizá-lo.

---

5. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfeção, como uma boa prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas. Um desinfetante de acordo com as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e vendida na maioria das lojas.

## Expedir o monitor

Conserve a caixa da embalagem original num local adequado. Poderá ser necessária posteriormente se tiver de expedir ou mover o monitor.

# A Especificações técnicas

Esta seção contém especificações técnicas dos aspetos físicos do seu monitor, como o peso e as dimensões de visualização, assim como as condições de funcionamento ambientais e os intervalos de alimentação.

Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho efetivo poderá variar e ser superior ou inferior.



**NOTA:** Para obter as especificações mais recentes ou especificações adicionais para este produto, vá até <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure pelo modelo específico do seu monitor para localizar as especificações rápidas (QuickSpecs) próprias do modelo.

## Especificações do modelo de 35,6 cm (14,0 pol.)

Esta secção fornece as especificações do seu monitor.

**Tabela A-1 Especificações técnicas**

Especificação	Medida	
<b>Monitor, ecrã panorâmico</b>	<b>35,6 cm</b>	14,0 pol.
Tipo	IPS	
<b>Tamanho de imagem visível</b>	<b>35,6 cm na diagonal</b>	14,0 pol. na diagonal
<b>Peso máximo (sem embalagem)</b>	<b>640 g</b>	1,41 lb
<b>Dimensões (base incluída)</b>		
Altura	<b>32,14 cm</b>	12,65 pol.
Largura	<b>21,0 cm</b>	8,27 pol.
Profundidade	<b>1,52 cm</b>	0,60 pol.
<b>Inclinação</b>	<b>0° a 78°</b>	
<b>Temperatura dos requisitos ambientais</b>		
Temperatura de funcionamento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa	20% a 80% (sem condensação)	
<b>Fonte de alimentação</b>	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V CC 4,5 A máx.	
<b>Função PD de USB Type-C</b>	5 V/9 V/12 V/15 V CC 3 A máx. ou 20 V CC 3,25 A máx.	
<b>Terminal de entrada</b>	Dois conectores USB Type-C	

## Resoluções de ecrã predefinidas

As resoluções de ecrã seguintes são os modos utilizados mais frequentemente e constituem as predefinições de fábrica. O monitor reconhece automaticamente estes modos predefinidos, que serão apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

## Resoluções de ecrã predefinidas

As resoluções de ecrã seguintes são os modos utilizados mais frequentemente e constituem as predefinições de fábrica. O monitor reconhece automaticamente estes modos predefinidos, que serão apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

**Tabela A-2 Resoluções de ecrã predefinidas**

Predefinição	Formato de pixéis	Freq. horiz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

## Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida.

O estado de energia reduzida é iniciado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica em branco, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica amarela. Quando o monitor se encontra no estado de energia reduzida, consome <0,5 W de energia. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de retomar o estado de funcionamento normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre como definir o modo de poupança de energia (por vezes também designado “funcionalidade de gestão de energia”).



**NOTA:** Esta funcionalidade de poupança de energia apenas funciona quando o monitor está ligado a um computador que disponha de funcionalidades de poupança de energia.

Ao selecionar as definições no utilitário Temporizador de suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida a uma hora pré-determinada. Quando o utilitário Temporizador de suspensão do monitor inicia o estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente a amarelo.



---

## B Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações de tecnologia de apoio (AT) de terceiros adequados.

### A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 20](#).

### O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

## Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

## Acessibilidade para dispositivos da HP

Estas hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 23](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

### Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).