



# Kullanıcı Kılavuzu

## **ÖZET**

Bu kılavuz teknik özellikleri gösterir ve monitör özellikleri, monitörün kurulumu ve monitörü kullanma hakkında bilgi sağlar.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® , USB Implementers Forum'un tescilli ticari markasıdır.

Buradaki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

### **Ürün bildiri**






Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler açıklanmaktadır. Bazı özellikler ürününüzde bulunmuyor olabilir. En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından **Kullanıcı Kılavuzları**'nı seçin.

Birinci Basım: Ağustos 2020

Belge parça numarası: M09384-141

## Bu kılavuz hakkında

Bu kılavuz, teknik özellikleri gösterir ve monitör özellikleri, monitörün kurulumu ve yazılımı kullanma hakkında bilgi sağlar. Modele bağlı olarak, bu kılavuzda verilen tüm özellikler monitörünüzde olmayabilir.

- 
-  **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ciddi yaralanma veya ölüme **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **ÖNEMLİ:** Önemli kabul edilen ancak tehlikeyle ilişkilendirilmeyen bilgileri (örneğin, maddi hasarla ilgili mesajları) gösterir. Bir prosedüre tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceği konusunda kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.
-  **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ilave bilgileri içerir.
-  **İPUÇU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.
-



# İçindekiler

<b>1 Başlarken</b>	<b>1</b>
Önemli güvenlik bilgileri	1
Ek HP kaynakları	1
Teknik desteği aramadan önce	2
Monitörünüzü tanımaya başlama	2
Özellikler	2
Yandaki bileşenler	3
Seri numarası ve ürün numarasını bulma	3
Monitörü kurma	4
Monitörü kullanmaya hazırlama	4
Kabloları bağlama	6
Monitörü ayarlama	8
Monitörü açma	9
HP su izi ve görüntü tutulması politikası	10
<b>2 Monitörü kullanma</b>	<b>11</b>
Yazılımları ve yardımcı programları indirme	11
OSD menüsünü kullanma	11
İşlev düğmelerini yeniden atama	12
Otomatik Uyku Modu'nu Kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	12
Mavi ışık çıkışını ayarlama	12
<b>3 Destek ve sorun giderme</b>	<b>14</b>
Sık karşılaşılan sorunları çözme	14
<b>4 Monitör bakımı</b>	<b>15</b>
Bakım yönergeleri	15
Monitörü temizleme	15
Monitörü taşıma	16
<b>Ek A Teknik özellikler</b>	<b>17</b>
35,6 cm (14,0 inç) modelin teknik özellikleri	17
Ön ayarlı ekran çözünürlükleri	17
Ön ayarlı ekran çözünürlükleri	18
Enerji tasarrufu özelliği	18

<b>Ek B Erişilebilirlik .....</b>	<b>19</b>
HP ve erişilebilirlik .....	19
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	19
HP bağlılığı .....	19
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	19
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	20
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	20
HP ürünleri için erişilebilirlik .....	20
Standartlar ve mevzuat .....	21
Standartlar .....	21
Direktif 376 – EN 301 549 .....	21
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	21
Mevzuat ve yönetmelikler .....	22
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	22
Kuruluşlar .....	22
Eğitim kurumları .....	22
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	22
HP bağlantıları .....	23
Desteğe başvurma .....	23

# 1 Başlarken

Güvenlik bilgilerini öğrenmek ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

## Önemli güvenlik bilgileri

Monitörle birlikte bir AC adaptörü ve güç kablosu verilebilir. Başka bir kablo kullanıyorsanız yalnızca bu monitöre uygun bir güç kaynağı ve bağlantısı kullanın. Monitörle birlikte kullanılacak doğru güç kablosu seti hakkında bilgi edinmek için belge setinde verilmiş olan *Ürün Bildirimleri*'ne bakın.

**UYARI!** Elektrik çarpması veya donatının hasar görmesi riskini azaltmak için:

- Güç kablosunu her zaman kolayca erişebileceğiniz bir AC prizine takın.
- Güç kablosunda üç uçlu bağlantı fişi varsa kabloyu üç uçlu (topraklı) bir prize takın.
- Bilgisayarın elektrik bağlantısını, güç kablosunu AC prizinden çıkararak kesin. Güç kablosunu AC prizinden çıkarırken kabloyu fiş kısmından tutun.

Güvenliğiniz için güç kablolarının veya diğer kabloların üzerine hiçbir şey koymayın. Monitöre bağlı tüm kablo ve kordonların üzerine basılma, çekme, tutma veya takılıp düşmeleri önleyecek şekilde düzenlenmesine dikkat edin.

Ciddi yaralanma riskini azaltmak için kullanıcı kılavuzlarınızla birlikte verilen *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette <http://www.hp.com/ergo> adresinden ulaşabilirsiniz.

**ÖNEMLİ:** Monitörün ve bilgisayarın korunmasını sağlamak için bilgisayarın ve çevre birimlerinin (monitör, yazıcı veya tarayıcı gibi) tüm güç kablolarını, çoklu priz veya kesintisiz güç kaynağı (UPS) gibi bir aşırı gerilim koruması cihazına bağlayın. Tüm çoklu prizler aşırı gerilim koruması sağlamaz; çoklu priz etiketinde bu özellik belirtilmiş olmalıdır. Aşırı gerilim korumasının başarısız olması durumunda ekipmanınızı değiştirebilmeniz için hasar halinde değiştirme politikası sunan üreticilerin çoklu prizlerini kullanın.

Monitörünüzü gerektiği gibi taşıyacak şekilde tasarlanmış, uygun ve doğru boyutlarda bir mobilya kullanın.

**UYARI!** Şifonyer, kitaplık, raf, masa, hoparlör, sandık veya el arabalarına uygunsuz biçimde yerleştirilmiş monitörler düşebilir ve kişisel yaralanmaya neden olabilir.

**UYARI! Denge tehlikesi:** Cihaz düşebilir ve ciddi yaralanmalara veya ölüme yol açabilir. Yaralanmayı önlemek için monitörü montaj yönergelerine uygun şekilde yere veya duvara sabitleyin.

**UYARI!** Bu ekipmanın çocukların bulunma olasılığı olan yerlerde kullanılması uygun değildir.

**NOT:** Bu ürün, eğlence amaçlı kullanım için uygundur. Çevredeki ışık ve parlak yüzeylerin ekrandaki rahatsız edici yansımalarından kaynaklanabilecek girişimi önlemek için monitörü aydınlatması kontrol edilebilen bir ortama yerleştirmeyi düşünün.

## Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, nasıl yapılır bilgisi ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

**Tablo 1-1 Ek bilgiler**

Kaynak	İçindekiler
Kurulum Yönergeleri	Monitör kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP destek	HP desteği ya da bir donanım veya yazılım sorununu çözmek için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. – veya – Görev çubuğu arama kutusuna <b>support</b> yazıp <b>HP Support Assistant</b> 'i seçin. Ardından <b>Destek</b> 'i seçin. – veya – Görev çubuğu arama kutusundaki soru işareti simgesini seçin. Ardından <b>Destek</b> 'i seçin.

**NOT:** Güç kablosunu, AC adaptörünü (yalnızca belirli ürünlerde) veya monitörünüzle birlikte verilen herhangi bir kabloyu değiştirmek için müşteri desteğine başvurun.

## Teknik desteği aramadan önce

Sorunu bu bölümdeki sorun giderme ipuçlarını kullanarak çözemerseniz teknik desteği arayarak ek yardım alabilirsiniz. Aradığınızda aşağıdaki bilgileri elinizin altında bulundurun.

- Monitörün model numarası
- Monitörün seri numarası
- Fatura üzerindeki satın alma tarihi
- Sorunun hangi şartlar altında oluştuğu
- Alınan hata mesajları
- Donanım yapılandırması
- Kullanmakta olduğunuz donanım ve yazılımın adı ve sürümü

## Monitörünüzü tanımaya başlama

Monitörünüz üst düzey özelliklere sahiptir. Bu bölümde bileşenlerin, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

### Özellikler

Monitörünüz birçok kullanışlı özelliğe sahiptir.

- 35,6 cm (14,0 inç) çapraz izlenebilir ekran alanına sahip, 1920 × 1080 çözünürlüklü, ayrıca daha düşük çözünürlükler için tam ekran desteği sunan monitör.
- LED arka ışıklı yansız panel.
- Oturma, ayakta durma veya iki yana hareket etme konumlarında ekranın görülebilmesini sağlayan, geniş görüntüleme açısı.
- Güç ve video girişleri için iki adet USB Type-C® bağlantı noktası (kablo dahildir).
- Çoklu görüntüleme açıları için tümleşik ayarlanabilir stand.



- İşletim sisteminiz tarafından destekleniyorsa tak ve kullan özelliği.
- Kolay kurulum ve ekran en iyi duruma getirmesi için birkaç dilde ekran menüsü (OSD) ayarları.
- Düşük güç tüketimi gereksinimlerini karşılayan enerji tasarrufu özelliği.
- Ekranın korunması için kumaş taşıma kutusu.

**NOT:** Güvenlik ve yasal düzenleme bilgileri için belge setinizdeki *Ürün Bildirimleri*'ne bakın. En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından **Kullanıcı Kılavuzları**'ni seçin.

## Yandaki bileşenler

Monitörün yan tarafındaki bileşenleri belirlemek için bu resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-2 Yan taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) Menü	OSD menüsünü açar.
(2) Parlaklık	Parlaklık: OSD menüsü etkinse parlaklığı ayarlamak için bu düğmeye basın.
(3) Renk	Renk: OSD menüsü etkinse rengi ayarlamak için bu düğmeye basın.
(4) Sonraki Etkin Giriş	Sonraki Etkin Giriş: OSD menüsü etkinse sonraki etkin girişi bulmak için bu düğmeye basın.
(5) USB Type-C bağlantı noktası	Bir USB Type-C kablosunu bilgisayar veya mobil cihaz gibi bir kaynak cihaza bağlar.
(6) Güç düğmesi	Monitörü açar veya kapatır.
(7) USB Type-C bağlantı noktası	Bir USB Type-C kablosunu bilgisayar veya mobil cihaz gibi bir kaynak cihaza bağlar.

**NOT:** OSD düğmelerinin işlevini değiştirme hakkında bilgi için bkz. [İşlev düğmelerini yeniden atama, sayfa 12.](#)

## Seri numarası ve ürün numarasını bulma

Seri numarası ve ürün numarası, monitörün arkasında bulunan bir etikette yer alır. Monitörle ilgili olarak HP'ye ulaşmanız gerektiğinde size bu numaralar gerekebilir.



## Monitörü kurma

Bu bölümde monitörün kullanım için hazırlanması ve monitörünüzün bir PC'ye, dizüstü bilgisayara, oyun konsoluna veya benzer bir cihaza bağlanma seçenekleri açıklanmaktadır.

**⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.hp.com/ergo>.


**📌 ÖNEMLİ:** Monitöre zarar vermektan kaçınmak için LCD panelin yüzeyine dokunmayın. Panele basınç yapılması renk bütünlüğünün bozulmasına veya sıvı kristallerin hatalı yönleneşine neden olabilir. Böyle bir durumda ekran normal durumuna geri döndürülemez.

**📌 ÖNEMLİ:** Ekranın çizilmesini, bozulmasını veya kırılmasını ve kontrol düğmelerinin zarar görmesini önlemek için monitörü, yüzü aşağı bakacak şekilde koruyucu köpük tabaka veya aşındırıcı olmayan bir kumaşla kaplı düz bir yüzeye yerleştirin.

## Monitörü kullanmaya hazırlama

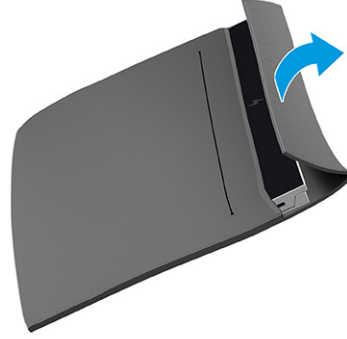
Monitörünüzün ambalajını doğru açmak ve monitör standınızı doğru kurmak güvenli kullanım için önemlidir. Bu bölümde, monitörünüzü güvenli şekilde nasıl kuracağınız açıklanmaktadır.

**💡 İPUCU:** Monitörün yerleşimini göz önünde bulundurun çünkü çevreden gelen ışık ve parlak yüzeyler karıştırıcı yansımalara neden olabilir.

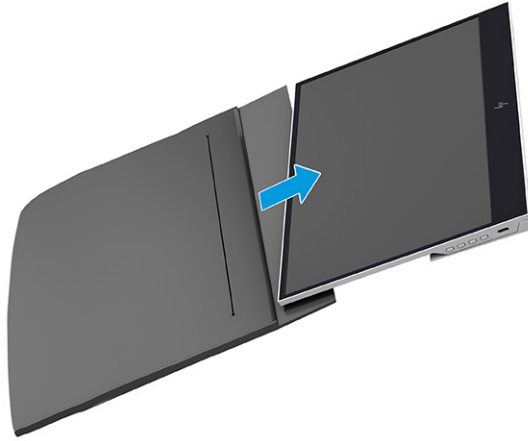
 **ÖNEMLİ:** Koruyucu kutuyu içinde monitör varken baş aşağı tutmayın. Uygunsuz tutulması halinde monitör düşebilir.



1. Koruyucu kutunun üst kısmı yukarıya dönükken kapağı açın.

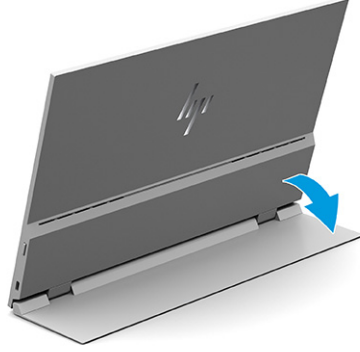


2. Monitörü koruyucu kutudan çıkarın.



3. Standı, monitörü destekleyecek şekilde aşağıya doğru döndürün.

**ÖNEMLİ:** LCD panelin yüzeyine dokunmayın. Panele basınç yapılması renk bütünlüğünün kalıcı olarak bozulmasına veya sıvı kristallerin hatalı yönlenmesine neden olabilir.



## Kabloları bağlama

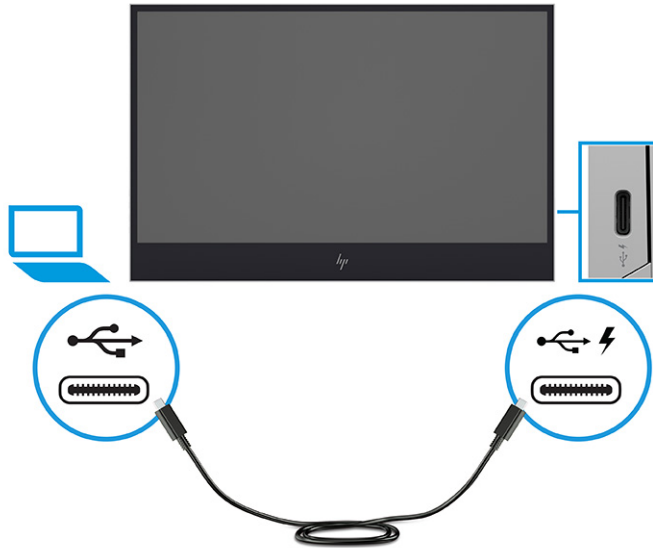
Bu bölümde, bir kablonun nasıl bağlanacağına ilişkin detaylara ek olarak, monitörünüzün bazı kabloları bağladığınızda nasıl çalışacağı hakkında bilgiler yer alır.

**NOT:** Monitör, hangi girişlerde geçerli video sinyalleri olduğunu otomatik olarak algılar. Girişleri seçmek için Menü düğmesine basarak OSD menüsüne erişin ve ardından **Giriş** öğesini seçin.

1. Monitörü havalandırması iyi olan, uygun bir yere yerleştirin.
2. Monitörü bir bilgisayara veya mobil cihaza bağlayın.

- ▲ USB Type-C kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki USB Type-C bağlantı noktasına, diğer ucunu da bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.

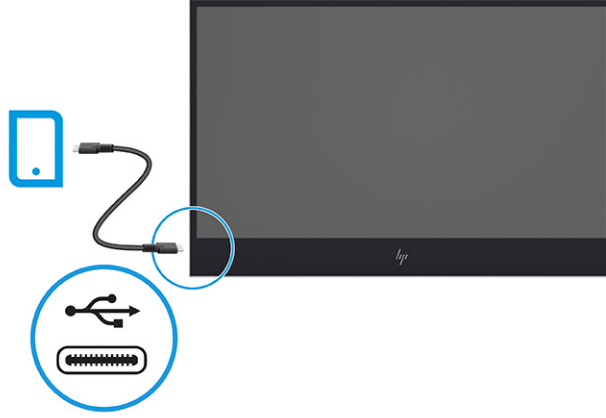
**NOT:** Yalnızca monitörle birlikte verilen HP onaylı USB Type-C kablosunu kullanın.



- veya -

- ▲ USB Type-C kablosunun bir ucunu monitördeki USB Type-C bağlantı noktasına, diğer ucunu da mobil cihazdaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.

**NOT:** Yalnızca monitörle birlikte verilen HP onaylı USB Type-C kablosunu kullanın.



**NOT:** Bağlı bir bilgisayar veya mobil cihaz uyku moduna girdiğinde veya kapalıyken, monitör Otomatik Uyku moduna girer.

**UYARI!** Elektrik çarpması veya donatının hasar görmesi riskini azaltmak için:

Güç kablosunun topraklama fişini devre dışı bırakmayın. Topraklama fişi önemli bir güvenlik özelliğidir.

Güç kablosunu her zaman kolayca erişebileceğiniz topraklı bir AC prizine takın.

Ekipmandan elektrik bağlantısını, güç kablosunu AC prizinden çekerek kesin.

Güvenliğiniz için güç kablolarının veya diğer kabloların üzerine hiçbir şey koymayın. Kabloları kimsenin basmayacağı veya takılmayacağı şekilde düzenleyin. Kablodan tutarak çekmeyin. Güç kablosunu AC prizinden çıkarırken kabloyu fiş kısmından tutun.

**NOT:** 10 Watt'tan daha güçlü USB Type-C cihazları monitöre güç verebilir ve 5 V, 9 V, 15 V ve 20 V güç çıkışını destekler. Maksimum giriş gücü 100 Watt'tır.

Monitörden maksimum güç çıkışı 65 Watt'tır ve 5 V, 9 V, 12 V, 15 V ve 20 V güç çıkışını destekler.

Bağlı mobil cihazlar, USB Type-C PD 2.0 çıkış veya üzeri de dahil USB Type-C DP Alt Modu'nu desteklemelidir.

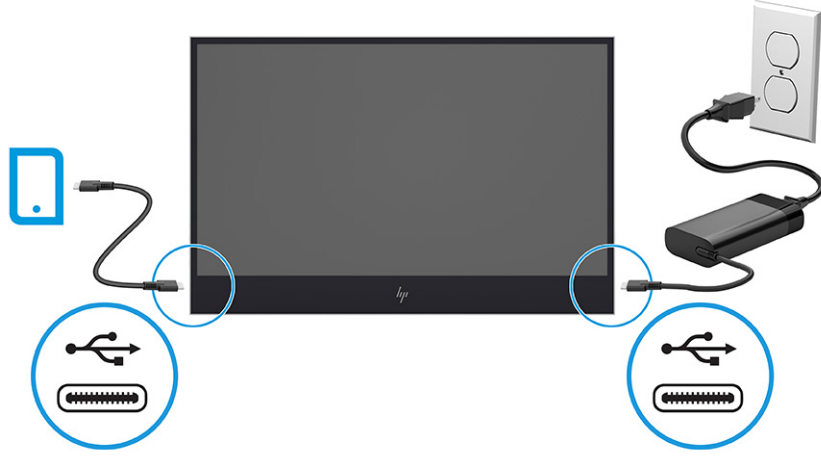
**NOT:** HP, bilgisayarları şarj etmek için 65 Watt veya daha büyük bir USB Type-C AC adaptörü ya da mobil cihazları şarj etmek için 18 Watt veya daha büyük USB Type-C AC adaptörü önerir.

**3.** AC güç kaynağına bağlıyken bir bilgisayarı veya mobil cihazı şarj etme.

- a. USB Type-C kablosunun bir ucunu monitördeki USB Type-C bağlantı noktasına, diğer ucunu da kaynak cihazdaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.

**NOT:** Yalnızca monitörle birlikte verilen HP onaylı USB Type-C kablosunu kullanın.

- b. Güç kablosunun bir ucunu AC adaptörüne ve diğer ucunu topraklı bir AC prize bağlayın. Ardından, AC adaptörünü monitördeki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



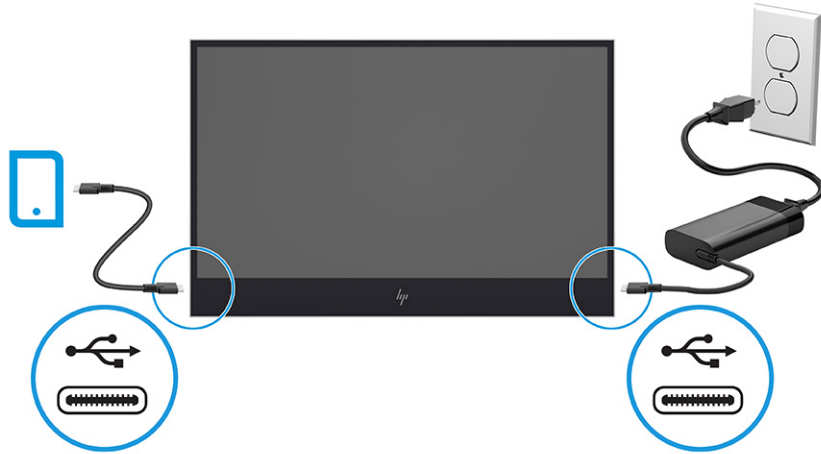
**NOT:** Monitör AC güç kaynağına bağlandığında, kapalıyken veya otomatik uyku modundayken bağlı cihazları şarj edebilir.

- veya -

- a. USB Type-C kablosunun bir ucunu monitördeki USB Type-C bağlantı noktasına, diğer ucunu da mobil cihazdaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.

**NOT:** Yalnızca monitörle birlikte verilen HP onaylı USB Type-C kablosunu kullanın.

- b. Güç kablosunun bir ucunu AC adaptörüne ve diğer ucunu topraklı bir AC prize bağlayın. Ardından, AC adaptörünü monitördeki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.

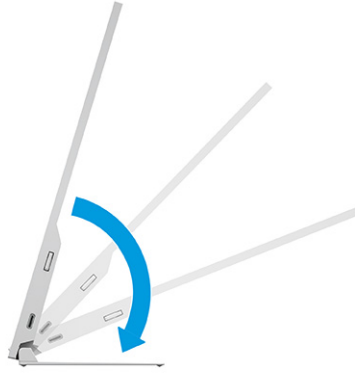


## Monitörü ayarlama

Monitörünüz ergonomik bir çalışma alanını desteklemek için bu bölümde özetlenen ayarlama seçeneklerini sunar.

**⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Monitörü rahat bir göz seviyesine ayarlamak için monitör panelini arkaya ya da öne doğru eğin.



## Monitörü açma

Bu bölümde monitörünüzün zarar görmesini önleme hakkında önemli bilgiler, başlatma göstergeleri ve sorun giderme bilgileri verilmektedir.

**📝 ÖNEMLİ:** Aynı durağan görüntüyü ekranda 12 saat veya daha uzun süre görüntüleyen monitörlerde görüntü izi oluşabilir. Görüntü izi olmaması için, uzun bir süre kullanmayacaksanız mutlaka ekran koruyucusu uygulamasını etkinleştirmeniz veya monitörü kapatmanız gerekir. Görüntü tutulması, tüm LCD ekranlarda oluşabilen bir durumdur. Monitördeki görüntü izi hasarı HP garantisi kapsamında değildir.

**📝 NOT:** Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa Güç Düğmesini Kilitleme özelliği etkinleştirilmiş olabilir. Bu özelliği devre dışı bırakmak için monitörün güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.

- ▲ Monitörü açmak için üzerindeki güç düğmesine basın.



Monitörünüzü ilk kez açtığınızda, 8 saniye boyunca bir monitör durumu iletisi görüntülenir. Bu ileti, hangi girişin geçerli etkin sinyal olduğunu, otomatik kaynak değiştirme ayarının durumunu (Açık veya Kapalı; varsayılan ayar "Açık"tır), geçerli ön ayarlı ekran çözünürlüğünü ve önerilen ön ayarlı ekran çözünürlüğünü gösterir.

Monitör, sinyal girişlerini otomatik olarak etkin giriş için tarar ve ekran için bu girişi kullanır.

## HP su izi ve görüntü tutulması politikası

Bazı monitörler, ultra izleme açıları ve gelişmiş görüntü kalitesi sunan Düzlem İçi Geçiş (IPS) ekran teknolojisiyle tasarlanmıştır. Birçok uygulama için uygun olmasına karşın, ekran koruyucu kullanmıyorsanız bu panel teknolojisi uzun süre durağan, hareketsiz veya sabit görüntüler için uygun değildir.

Durağan görüntülü uygulamalar arasında güvenlik kameraları, video oyunları, pazarlama logoları ve şablonlar sayılabilir. Durağan görüntüler, monitörün ekranında leke veya su izi gibi görünebilen görüntü tutulmalarına neden olabilir.

Günde 24 saat kullanımda olan monitörlerde görüntü tutulması hasarı HP garantisi kapsamında değildir. Görüntü tutulması hasarını önlemek için sistem kullanımda değilken monitörü mutlaka kapatın veya sisteminiz destekliyorsa sistem boşken monitörü kapatmak için güç yönetimi ayarlarından faydalanın.



## 2 Monitörü kullanma

Bu bölümde yazılım ve yardımcı programlar, OSD menüsü, işlev düğmeleri ve güç modları da dahil, monitörünüzün ve özelliklerinin nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır.

### Yazılımları ve yardımcı programları indirme

Bu dosyaları HP Destek'ten indirip kurabilirsiniz.

- INF (Bilgi) dosyası
- ICM (Image Color Matching - Görüntü Renk Eşleme) dosyaları

Dosyaları indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin.
3. Ürününüzün türünü seçin.
4. HP monitörünüzün modelini arama alanına girin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

### OSD menüsünü kullanma

HP monitörünüzü zevkinize uyacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Monitörünüzün görüntüleme özelliklerini özelleştirmek için OSD menüsünü kullanın.

Monitörün yan tarafındaki düğmeleri kullanarak OSD'ye erişmek ve ayarlar yapmak.

OSD menüsüne erişmek ve ayar yapmak için:

1. Monitör halihazırda açık değilse güç düğmesine basarak monitörü açın.
2. Monitörün yan tarafındaki işlev düğmelerinden birine ve ardından OSD'yi açmak için **Menü** düğmesine basın.
3. Menü seçeneklerinde gezinmek, seçim ve ayarlama yapmak için üç işlev düğmesini kullanın. Ekrandaki düğme etiketleri hangi menü veya alt menünün etkin olduğuna bağlı olarak değişir.

Aşağıdaki tabloda OSD ana menüdeki olası menü seçenekleri listelenmektedir. Her bir ayarın açıklamaları ve monitörünüzün görünümü veya performansı üzerindeki etkileri burada bulunmaktadır.

**Tablo 2-1 OSD menü seçenekleri ve açıklamaları**

Ana menü	Açıklama
Parlaklık+	Ekranın parlaklık düzeyini ayarlar.
Renk	Ekran rengini seçer ve ayarlar.
Görüntü	Ekran görüntüsünü ayarlar.
Giriş	Video giriş sinyalini seçer.
Güç	Güç ayarlarını yapar.
Menü	On-Screen Display (OSD) menüsü ve işlev düğmesi denetimlerini ayarlar.

**Tablo 2-1 OSD menü seçenekleri ve açıklamaları (devam)**

Ana menü	Açıklama
Yönetim	DDC/CI ayarlarını yapar, OSD dilini ayarlar ve tüm OSD menüsü ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına döndürür.
Bilgi	Monitör hakkında önemli bilgiler görüntüler.
Çıkış	OSD menüsü ekranından çıkar.

## İşlev düğmelerini yeniden atama

**Menü** düğmesi dışında, bir işlev düğmesiyle ilişkilendirilmiş varsayılan işlemi, en sık kullanılan menü öğelerine hızla erişmek üzere değiştirebilirsiniz.

İşlev düğmelerinin yeri hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yandaki bileşenler, sayfa 3](#).

İşlev düğmelerini yeniden atamak için:

1. Düğmeleri etkinleştirmek için üç işlev düğmesinden birine bastıktan sonra OSD menüsünü açmak için **Menü** düğmesine basın.
2. **Menü**'yü, **Düğmeleri Ata**'yı ve ardından atamak istediğiniz düğme için mevcut olan seçeneklerden birini seçin.



**NOT:** Yalnızca üç işlev düğmesini yeniden atayabilirsiniz. Menü düğmesini veya güç düğmesini yeniden atayamazsınız.

## Otomatik Uyku Modu'nu Kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Monitörünüz, bir düşük güç durumu olan ve Otomatik Uyku Modu olarak adlandırılan bir enerji tasarrufu özelliğine sahiptir. Bu bölümde, monitörünüzde Otomatik Uyku Modu'nun nasıl etkinleştirilebileceği veya ayarlanabileceği açıklanmaktadır.

Otomatik Uyku Modu etkinken (varsayılan olarak etkindir), bilgisayar düşük güç modu sinyali verdiğinde (yatay veya dikey eşitleme sinyali yok) monitör düşük güç durumuna geçer.

Bu düşük güç durumuna (Otomatik Uyku moduna) girildiğinde monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı sarı renge dönüşür. Bu düşük güç durumunda monitör 0,5 Watt'tan daha az güç çeker. Bilgisayar monitöre etkin bir sinyal gönderdiğinde monitör Otomatik Uyku modundan çıkar (örneğin, kullanıcı fareyi veya klavyeyi etkinleştirdiğinde).

Otomatik Uyku Modu'nu OSD'den devre dışı bırakmak için:

1. OSD'yi açmak için **Menü** düğmesine veya OSD denetleyicinin ortasına basın.
2. OSD'de, **Güç** öğesini seçin.
3. **Otomatik Uyku Modu** öğesini ve ardından **Kapalı**'yı seçin.

## Mavi ışık çıkışını ayarlama

Monitörün yaydığı mavi ışığın kısılması, gözlerinizin daha az mavi ışığa maruz kalmasını sağlar. Bu monitör, ekranda içerik okurken mavi ışık çıkışını azaltmak, daha rahatlatıcı ve daha az yorucu görüntü oluşturmak için bir ayar yapmanıza olanak tanır.

Mavi ışık düzeyini monitörden ayarlamak için:

1. Düğmeleri etkinleştirmek için OSD düğmelerinden birine basın ve ardından **Menü** düğmesine basarak OSD'yi açın. **Renk Denetimi**'ni seçin.
2. Ayarlama seçeneklerinden **Düşük Mavi Işık**'ı seçin.
3. Ayarınızı kaydetmek ve menüyü kapatmak için **Kaydet ve Geri Dön** öğesini seçin. Ayarlarınızı kaydetmek istemiyorsanız **İptal** öğesini seçin.
4. Ana menüde **Çıkış**'ı seçin.

## 3 Destek ve sorun giderme

Monitörünüz beklendiği gibi çalışmıyorsa bu bölümdeki yönergeleri izleyerek sorunu çözebilirsiniz.

### Sık karşılaşılan sorunları çözme

Aşağıdaki tabloda olası sorunlar, her bir sorunun olası nedeni ve önerilen çözümler listelenmektedir.

**Tablo 3-1 Sık karşılaşılan sorunlar ve çözümleri**

Sorunlar	Olası neden	Çözüm
Ekran boş veya görüntü gidip geliyor.	Güç kablosu bağlı değildir.	Güç kablosunu bağlayın.
	Monitör kapalıdır.	Monitör güç düğmesine basın. <b>NOT:</b> Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa Güç Düğmesi Kilidi özelliğini devre dışı bırakmak için güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.
	Video kablosu düzgün bağlanmamıştır.	Video kablosunu doğru şekilde bağlayın. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Kabloları bağlama, sayfa 6</a> .
	Sistem Otomatik Uyku Modu'nda.	Ekran karartma yardımcı programını devre dışı bırakmak için klavyedeki herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Görüntü bulanık, belirsiz veya çok karanlık görünüyor.	Video kartı uyumlu değil.	OSD menüsünü açın ve <b>Giriş Denetimi</b> menüsünü seçin. <b>Giriş Otomatik Değiştir</b> öğesini <b>Kapalı</b> olarak ayarlayın ve girişi manuel olarak seçin.
	Parlaklık ayarı çok düşüktür.	OSD menüsünü açın ve ardından parlaklık ölçeğini gereken şekilde ayarlamak için <b>Parlaklık</b> öğesini seçin.
Ekran "Video Kablosunu Kontrol Edin" mesajı görüntüleniyor.	Monitör video kablosu bağlı değildir.	Uygun video sinyal kablosunu bilgisayar ile monitörün arasına takın. Görüntü kablosunu takarken bilgisayarın kapalı olmasına dikkat edin.
Ekran "Giriş Sinyali Aralık Dışı" mesajı görüntüleniyor.	Video çözünürlüğü ve/veya yenileme hızı, monitörün desteklediğinden daha yüksek bir değere ayarlanmış.	Ayarları desteklenen bir ayara değiştirin (bkz. <a href="#">Ön ayarlı ekran çözünürlükleri, sayfa 18</a> ).
Monitör, düşük güçte uyku durumuna girmiyor.	Monitörün güç tasarrufu denetimi devre dışı.	OSD menüsünü açın ve <b>Güç Denetimi</b> öğesini seçin, <b>Otomatik Uyku Modu</b> öğesini seçin ve ardından otomatik uykuyu <b>Açık</b> olarak ayarlayın.
"OSD Kilidi" görüntüleniyor.	Monitörün OSD Kilidi işlevi etkinleştirilmiş.	OSD Kilidi işlevini devre dışı bırakmak için <b>Menü</b> düğmesini 10 saniye basılı tutun.
"Güç Düğmesi Kilidi" görüntüleniyor.	Monitörün Güç Düğmesi Kilidi özelliği etkinleştirilmiştir.	Güç düğmesi işlevinin kilidini kaldırmak için <b>Güç</b> düğmesini 10 saniye basılı tutun.

## 4 Monitör bakımı

Monitörünüz doğru bakımla yıllarca çalışabilir. Bu yönergeler, monitörünüzü en iyi durumda tutmak için yapabileceklerinizi anlatmaktadır.

### Bakım yönergeleri

Monitörün performansını artırmak ve ömrünü uzatmak için şu yönergeleri izleyin.

- Monitör kasasını açmayın veya bu ürünün bakımını kendiniz yapmaya çalışmayın. Yalnızca çalıştırma talimatlarında açıklanan ayarları yapın. Monitör düzgün çalışmıyor veya düşmüş ya da hasar görmüşse yetkili bir HP bayi, satıcı veya servis sağlayıcı ile temasa geçin.
- Monitörün etiketi veya arka plakası üzerinde belirtildiği şekilde, yalnızca bu monitöre uygun güç kaynağı ve bağlantı kullanın.
- Prize bağlı ürünlerin toplam amper değerinin AC prizinin akım değerini aşmadığından ve kabloya bağlı ürünlerin toplam amper değerinin kablunun anma değerini aşmadığından emin olun. Her cihazın amper değerini (AMPS veya A) belirlemek için güç etiketine bakın.
- Monitörü kolayca erişebileceğiniz bir prizden yakınına kurun. Monitörün bağlantısını fişi sıkıca tutup prizden çekerek kesin. Monitör bağlantısını kesmek istediğinizde asla monitör kablosundan çekmeyin.
- Kullanmadığınızda monitörü kapatın ve bir ekran koruyucu programı kullanın. Bunu yapmanız halinde monitörün beklenen kullanım ömrü önemli ölçüde uzayabilir.



**NOT:** Monitördeki görüntü izi HP garantisi kapsamında değildir.

- Asla kasadaki yuva ve açıklıkları engellemeyin ya da içine nesnelere sokmayın. Bu delikler havalandırma sağlar.
- Monitörü düşürmeyin veya dengesiz bir yüzeye yerleştirmeyin.
- Güç kablosunun üzerinde bir şey bulunmamasına dikkat edin. Kabloya basmayın.
- Monitörü iyi havalandırılan, aşırı ışık, ısı veya rutubetten uzak bir yerde tutun.

### Monitörü temizleme

Gerektiğinde monitörünüzü temizlemek için bu yönergeleri kullanın.

1. Monitörü kapatın ve güç kablosunu AC prizinden çıkartın.
2. Tüm harici cihazları çıkarın.
3. Yumuşak ve temiz bir antistatik bezle ekranı ve kabini silerek monitörün tozunu alın.
4. Daha zor temizlikler için 50/50 su ve izopropil alkol karışımı kullanın.



**ÖNEMLİ:** Monitör ekranının veya kasasının temizliğinde benzen, tiner gibi petrol bazlı malzemeler veya herhangi bir uçucu madde kullanmayın. Bu kimyasallar monitöre zarar verebilir.

**ÖNEMLİ:** Temizleyici maddeyi bezin üzerine püskürtün ve bu nemli bezi kullanarak ekran yüzeyini yavaşça silin. Temizleyici maddeyi asla doğrudan ekranın üzerine püskürtmeyin. Çerçveden içeri sızıp cihazın elektronik aksamına zarar verebilir. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır. Havalandırma açıklıklarına ya da diğer girişlere su damlaması monitörde hasara yol açabilir. Kullanmadan önce monitörü kendiliğinden kurumaya bırakın.

---

5. Kir ve kalıntıları temizledikten sonra, yüzeyleri bir dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Dünya Sağlık Örgütü (WHO), viral solunum hastalıkları ve zararlı bakterilerin yayılmasını önlemek için yüzeylerin temizlenmesinin ve ardından dezenfekte edilmesinin en iyi uygulama olduğunu belirtmektedir. HP'nin temizlik yönergelerinde önerilen dezenfektan %70 izopropil alkol ve %30 sudan oluşan alkol solüsyonudur. Bu çözelti silme alkolü olarak da bilinir ve çoğu mağazada satılır.

## Monitörü taşıma

Orijinal ambalaj kutusunu bir depolama alanında saklayın. Monitörü göndermeniz veya taşınmanız gerektiğinde ihtiyacınız olabilir.

# A Teknik özellikler

Bu bölümde, monitörünüzün ağırlık ve görüntüleme boyutları gibi fiziksel yönlerine ve çalışması için gerekli çevresel koşullar ve güç kaynağı aralıklarına ait teknik özellikler yer alır.

Tüm özellikler, HP parça üreticileri tarafından sağlanan tipik özellikleri temsil eder; gerçek performans daha düşük veya yüksek olabilir.



**NOT:** Bu ürüne ilişkin en son teknik özellikler veya ek özellikler için <http://www.hp.com/go/quickspecs/> adresine gidin ve modele özgü Hızlı Özellikleri bulmak için monitör modelinizi aratın.

## 35,6 cm (14,0 inç) modelin teknik özellikleri

Bu bölüm, monitörünüzün özelliklerini gösterir.

**Tablo A-1 Teknik özellikler**

Özellikler	Ölçü	
<b>Ekran, geniş ekran</b>	<b>35,6 cm</b>	14,0 inç
Tür	IPS	
<b>İzlenebilir görüntü boyutu</b>	<b>35,6 cm çapraz</b>	14,0 inç çapraz
<b>Maksimum ağırlık (ambalajsız)</b>	<b>640 g</b>	1,41 libre
<b>Boyutlar (taban dahil)</b>		
Yükseklik	<b>32,14 cm</b>	12,65 inç
Genişlik	<b>21,0 cm</b>	8,27 inç
Derinlik	<b>1,52 cm</b>	0,60 inç
<b>Eğme</b>	<b>0°–78°</b>	
<b>Çevresel gereksinimler sıcaklık</b>		
Çalışma sıcaklığı	<b>5°C ila 35°C</b>	41°F ila 95°F
Depolama sıcaklığı	<b>-20°C ila 60°C</b>	-4°F ila 140°F
Bağıl nem	%20 ila %80 (yoğuşmasız)	
<b>Güç kaynağı</b>	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V DC 4,5 A maks	
<b>USB Type-C PD işlevi</b>	5 V/9 V/12 V/15 V DC 3 A maks veya 20 V DC 3,25 A maks	
<b>Giriş terminali</b>	İki USB Type-C konektör	

## Ön ayarlı ekran çözünürlükleri

Aşağıdaki ekran çözünürlükleri en sık kullanılan modlardır ve fabrika varsayılanlarıdır. Monitör önceden ayarlanan bu modları otomatik olarak tanır, uygun boyutta ve ekranda ortalı olarak görüntüler.

## Ön ayarlı ekran çözünürlükleri

Aşağıdaki ekran çözünürlükleri en sık kullanılan modlardır ve fabrika varsayılanlarıdır. Bu monitör önceden ayarlanan bu modları otomatik olarak tanır, uygun boyutta ve ekranda ortalanmış olarak görüntüler.

**Tablo A-2 Ön ayarlı ekran çözünürlükleri**

Önayar	Piksel biçimi	Yatay frekans (kHz)	Dikey frekans (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

## Enerji tasarrufu özelliği

Monitör düşük güç durumunu destekler.

Monitör yatay veya dikey eşitleme sinyalinin olmadığını algılasa düşük güç durumuna geçilir. Bu sinyallerin yokluğu algılandığında, monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı sarı renkte yanar. Düşük güç durumunda, monitör < 0,5 Watt güç kullanır. Monitör normal çalışma durumuna dönmeden önce kısa bir ısınma süresi vardır.

Enerji tasarrufu modunu (bazen "güç yönetimi özelliği" de denir) ayarlama yönergeleri için bilgisayarın el kitabına bakın.



**NOT:** Bu güç tasarrufu özelliği yalnızca, monitör enerji tasarrufu özelliklerine sahip bir bilgisayara bağlı olduğunda çalışır.

Monitör Uyku Sayacı yardımcı programındaki ayarları seçerek, monitörü önceden belirlenen bir zamanda düşük güç durumunu başlatacak şekilde programlayabilirsiniz. Monitör Uyku Sayacı yardımcı programı düşük güç durumunu başlattığında güç ışığı sarı renkte yanıp söner.



## B Erişilebilirlik

HP'nin amacı, tek başına veya uygun üçüncü taraf yardımcı teknoloji (AT) cihazlarıyla veya uygulamalarla herkesin her yerde kullanabileceği ürünler, hizmetler ve bilgiler tasarlamak, üretmek ve piyasaya sunmaktır.

### HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

### İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 20](#).

### HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

### Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine

yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Bu bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Cihazınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 23](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

Dünya çapında ülkeler, engellilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak için düzenlemeler yürürlüğe koymaktadır. Bu düzenlemeler geçmişten günümüze telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, belirli iletişimlere ve video oynatma özelliklerine sahip bilgisayar ve yazıcılar, bunların ilgili kullanıcı belgeleri ve müşteri desteği için geçerlidir.

### Standartlar

ABD Erişim Kurulu; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engelliler için bilgiye ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimi düzenlemek için Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508'i oluşturmuştur.

Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

Avrupa Birliği, Direktif 376 ile birlikte EN 301 549 standardını kamuda ICT ürünlerinin satın alınmasına yönelik çevrimiçi araç seti olarak oluşturdu. Standartta ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan erişilebilirlik gereksinimleri, her bir gereksinim için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtilmektedir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur.

WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0, ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

## Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Bu kuruluşlar, kurumlar ve kaynaklar; engelliler ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında faydalı bilgiler sunabilir.



**NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

## Kuruluşlar

Bu kuruluşlar, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi veren birçok kuruluştan bazılarıdır.

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

## Eğitim kurumları

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok eğitim kurumu, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

## Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok kaynak, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

## HP bağlantıları

HP'ye özel bu bağlantılarda, engellilik ve yaşla ilgili sınırlamalar hakkında bilgiler sağlanmaktadır.

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

## Desteğe başvurma

HP, engelli müşteriler için erişilebilirlik seçenekleriyle ilgili teknik destek ve yardım sunar.



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.