



# Guia do Usuário

## **RESUMO**

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos, a instalação e o uso do monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® é uma marca comercial registrada do USB Implementers Forum.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são aquelas estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

#### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Primeira edição: agosto de 2020

Número de peça do documento: M09384-201

## Sobre este guia

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos e a instalação do monitor e o uso do software. Dependendo do modelo, seu monitor pode não dispor de todos os recursos apresentados neste guia.

---

 **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos leves ou moderados.

 **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a perigos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos da propriedade). Adverte o usuário de que a inobservância de um procedimento exatamente conforme é descrito pode resultar na perda de dados ou em danos ao hardware ou ao software. Também contém informações essenciais para explicar um conceito ou para se realizar uma tarefa.

 **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou complementar os pontos importantes do texto principal.

 **DICA:** Fornece dicas úteis para se realizar uma tarefa.

---



---

# Conteúdo

<b>1 Passos iniciais</b>	<b>1</b>
Informações importantes sobre segurança	1
Mais recursos da HP	2
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	2
Conheça seu monitor	2
Recursos	2
Componentes da parte lateral	3
Localização do número de série e do número do produto	4
Configuração do monitor	4
Preparação para o uso do monitor	4
Conexão dos cabos	6
Ajuste do monitor	8
Ativação do monitor	9
Marca d'água e política de retenção de imagem da HP	10
<b>2 Uso do monitor</b>	<b>11</b>
Download de software e utilitários	11
Uso do Menu na Tela (OSD)	11
Reconfiguração dos botões de função	12
Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)	12
Ajuste da saída de luz azul	13
<b>3 Suporte e solução de problemas</b>	<b>14</b>
Solução de problemas comuns	14
<b>4 Manutenção do monitor</b>	<b>15</b>
Instruções de manutenção	15
Limpeza do monitor	15
Expedição do monitor	16
<b>Apêndice A Especificações técnicas</b>	<b>17</b>
Especificações do modelo de 35,6 cm (14,0 pol.)	17
Resoluções de tela predefinidas	17
Resoluções de tela predefinidas	18
Recurso de economia de energia	18

<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>19</b>
HP e acessibilidade .....	19
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa .....	19
O compromisso da HP .....	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) .....	20
Encontre a melhor tecnologia assistiva .....	20
Avaliando as suas necessidades .....	20
Acessibilidade para produtos HP .....	20
Normas e legislações .....	21
Normas .....	21
Diretriz 376 – EN 301 549 .....	21
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) .....	21
Legislações e regulamentações .....	22
Links e recursos de acessibilidade úteis .....	22
Organizações .....	22
Instituições educacionais .....	23
Outros recursos de deficiência .....	23
Links da HP .....	23
Fale com o suporte .....	23

# 1 Passos iniciais

Leia este capítulo para saber mais sobre as informações de segurança e onde encontrar recursos adicionais da HP.

## Informações importantes sobre segurança

Com o monitor, podem ser fornecidos um adaptador de CA e um cabo de alimentação. Se utilizar outro cabo, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriada para este monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação adequado para o uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de três pinos, conecte-o a uma tomada de três pinos com aterramento.
- Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada de CA. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os fios ou cabos de alimentação. Tenha o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para a proteção do monitor e do computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia. O filtro de linha deve estar especificamente rotulado com esta capacidade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento por danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize móveis apropriados e de tamanho adequado, projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Os monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, escrivaninhas, alto-falantes, baús ou carrinhos podem cair e provocar lesões pessoais.

 **AVISO! Risco de estabilidade:** O dispositivo pode cair e causar danos pessoais graves ou morte. Para evitar danos, prenda o monitor firmemente ao chão ou à parede, de acordo com as instruções de instalação.

 **AVISO!** Este equipamento não é adequado para uso em locais onde possa haver presença de crianças.

 **NOTA:** Este produto se destina a fins de entretenimento. Leve em conta a possibilidade de posicionar o monitor em um ambiente com luminosidade controlada para evitar interferências da luz ambiente e de superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

## Mais recursos da HP

Use esta tabela para localizar recursos que fornecem detalhes sobre o produto, informações de procedimento e muito mais.

**Tabela 1-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
Instruções de instalação	Visão geral da instalação e dos recursos do monitor
Suporte HP	<p>Para obter suporte da HP ou para resolver problemas de hardware ou software, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para localizar seu produto.</p> <p>– ou –</p> <p>Digite <b>support</b> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione <b>HP Support Assistant</b>. Em seguida, selecione <b>Suporte</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone de ponto de interrogação na caixa de pesquisa da barra de tarefas.</p> <p>Em seguida, selecione <b>Suporte</b>.</p>

**NOTA:** Entre em contato com o suporte ao cliente para trocar o cabo de alimentação, o adaptador de CA (somente em determinados produtos) ou qualquer outro cabo que tiver sido fornecido com o monitor.

## Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se não conseguir solucionar um problema usando as dicas de resolução de problemas desta seção, telefonar para o suporte técnico pode fornecer uma ajuda adicional. Ao entrar em contato, tenha em mãos as informações a seguir.

- Número de modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na nota fiscal
- Condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e do software que você está usando

## Conheça seu monitor

Seu monitor dispõe dos recursos mais populares. Esta seção fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

## Recursos

Seu monitor inclui muitos recursos úteis.

- Área de visualização da tela com diagonal de 35,6 cm (14,0 pol.) com resolução de 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas;
- Painel antirreflexo com retroiluminação LED.
- Amplo ângulo de visualização para permitir a visualização da tela nas posições em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro.
- Duas portas USB Type-C® para entradas de alimentação e vídeo (cabo incluso).
- Suporte ajustável integrado para diversos ângulos de visualização.
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional.
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas, para facilitar a configuração e a otimização da tela.
- Recursos de economia de energia para atender a exigências de consumo reduzido de energia.
- Estojo de transporte em tecido para proteger a tela.

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

## Componentes da parte lateral

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes na lateral do monitor.



**Tabela 1-2 Componentes da parte lateral e suas descrições**

Componente	Descrição
(1) Menu	Abre o Menu na Tela (OSD).
(2) Brilho	Brilho: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativo, pressione para ajustar o brilho.
(3) Cor	Cor: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativo, pressione para ajustar a cor.
(4) Próxima entrada ativa	Próxima entrada ativa: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativo, pressione para encontrar a próxima entrada ativa.
(5) Porta USB Type-C	Conecta um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem, como um computador ou dispositivo móvel.
(6) Botão liga/desliga	Liga e desliga o monitor.
(7) Porta USB Type-C	Conecta um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem, como um computador ou dispositivo móvel.



**NOTA:** Para obter informações sobre como alterar a função dos botões do Menu na Tela (OSD), consulte [Reconfiguração dos botões de função na página 12](#).

## Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte traseira do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o monitor.



## Configuração do monitor

Esta seção descreve a preparação do monitor para o uso e as opções de conexão do monitor a um PC, notebook, console de jogos ou dispositivo similar.



**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos ao monitor, não toque a superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

**IMPORTANTE:** Para evitar que a tela seja riscada, desfigurada ou quebrada e prevenir danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

## Preparação para o uso do monitor

O desembalo do monitor e a instalação da sua base são essenciais para um uso seguro. Esta seção descreve como instalar seu computador com segurança.



**DICA:** Pense bem sobre o posicionamento do monitor, pois a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.

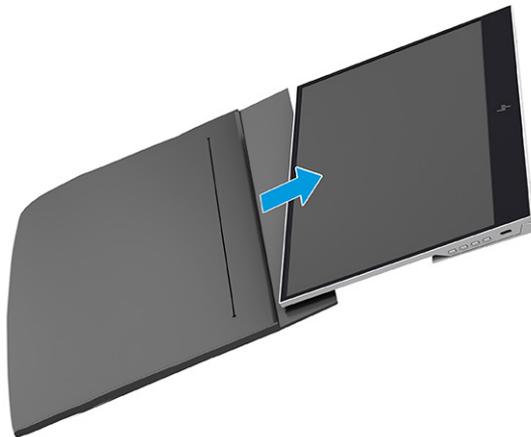
 **IMPORTANTE:** Não segure o estojo de proteção de cabeça para baixo com o monitor dentro. Se segurado de maneira imprópria, o monitor pode cair.



1. Com a parte superior do estojo de proteção inclinada para cima, abra a aba.

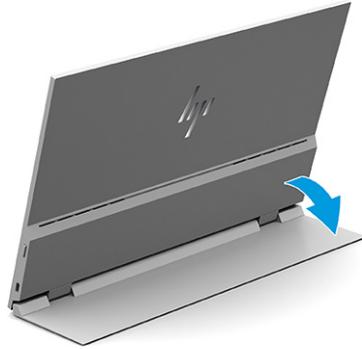


2. Remova o monitor do estojo de proteção.



3. Gire a base para baixo para que possa sustentar o monitor.

 **IMPORTANTE:** Não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade permanente das cores ou a desorientação dos cristais líquidos.



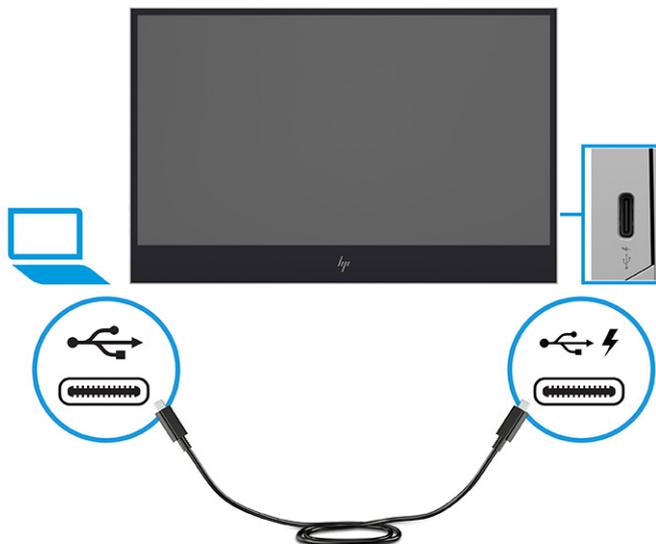
## Conexão dos cabos

Além de detalhes sobre como conectar um cabo, esta seção contém informações sobre como o monitor funciona quando você conecta determinados cabos.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. Para selecionar as entradas, pressione o botão Menu para acessar o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Entrada**.

1. Coloque o monitor em um local conveniente e bem ventilado.
2. Conecte o monitor a um computador ou dispositivo móvel.
  - ▲ Conecte uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor e a outra extremidade à porta USB Type-C do computador.

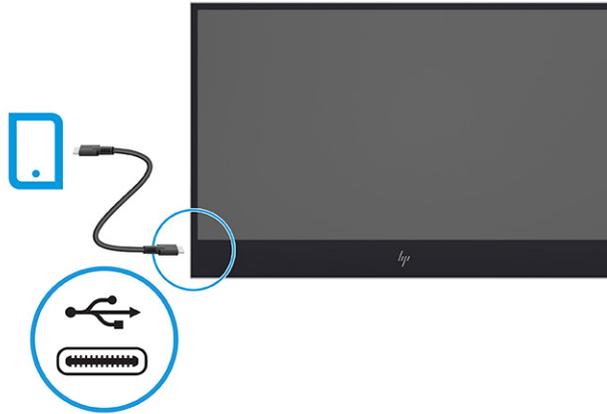
 **NOTA:** Use somente o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.



- OU -

- ▲ Conecte uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor, e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo móvel.

 **NOTA:** Use somente o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.



 **NOTA:** Quando um computador ou um dispositivo móvel conectado entram no modo de suspensão ou são desligados, o monitor entra no Modo de Suspensão Automática.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os fios ou cabos de alimentação. Organize-os de forma que ninguém possa pisar ou tropeçar neles acidentalmente. Não puxe os fios ou cabos. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

 **NOTA:** Dispositivos USB Type-C de mais de 10 W podem alimentar o monitor e suportar uma saída de alimentação de 5 V, 9 V, 15 V e 20 V. A alimentação máxima de entrada é de 100 W.

A saída máxima de energia do monitor é de 65 W, com suporte para saídas de alimentação de 5 V, 9 V, 12 V, 15 V e 20 V.

Os dispositivos móveis conectados devem suportar o modo USB Type-C DP Alt, incluindo uma saída USB Type-C PD 2.0 ou superior.

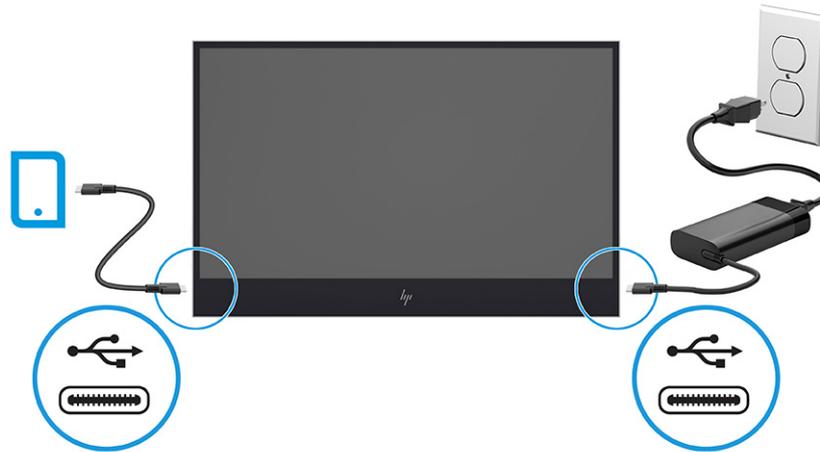
 **NOTA:** A HP recomenda o uso de um adaptador de CA USB Type-C de 65 W ou mais para carregar computadores, ou um adaptador de CA USB Type-C de 18 W ou mais para carregar dispositivos móveis.

**3.** Carregamento de um computador ou de um dispositivo móvel quando conectado a uma fonte de alimentação de CA.

- a. Conecte uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor, e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo de origem.

 **NOTA:** Use somente o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.

- b. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA, e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada. Em seguida, conecte o adaptador de CA à porta USB Type-C do monitor.



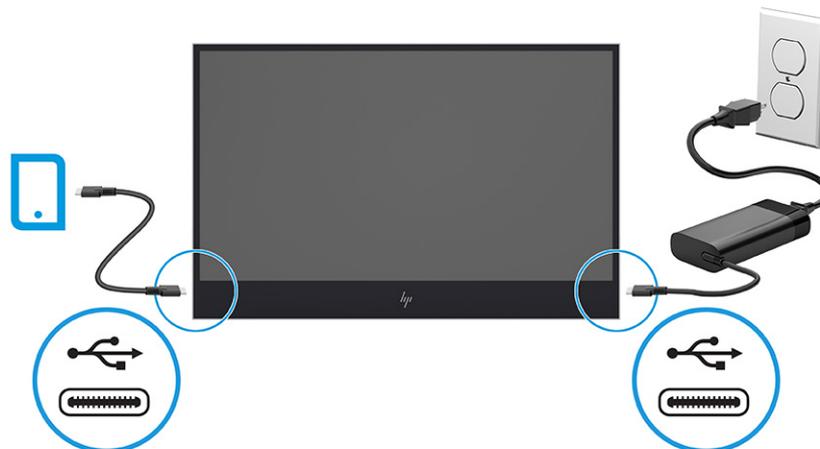
 **NOTA:** Quando conectado a uma fonte de alimentação de CA, o monitor pode carregar dispositivos conectados quando estiver desligado ou no modo de Suspensão Automática.

- ou -

- a. Conecte uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C do monitor, e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo móvel.

 **NOTA:** Use somente o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.

- b. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA, e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada. Em seguida, conecte o adaptador de CA à porta USB Type-C do monitor.



## Ajuste do monitor

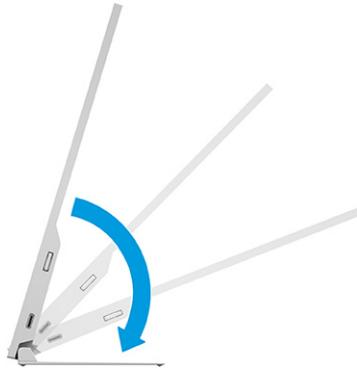
Para dar suporte a um espaço de trabalho ergonômico, o monitor oferece as opções de ajuste descritas nesta seção.

---

**AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

---

- ▲ Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



## Ativação do monitor

Esta seção fornece informações importantes sobre como prevenir danos ao monitor, indicadores de inicialização e informações para a solução de problemas.

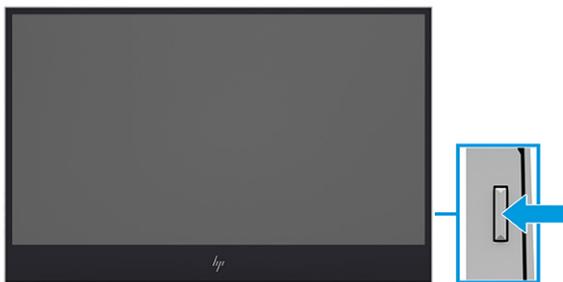
---

**IMPORTANTE:** Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas poderão apresentar defeito de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é um problema que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem no monitor não são cobertos pela garantia HP.

**NOTA:** Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, pressione e segure o botão liga/desliga do monitor por 10 segundos.

---

- ▲ Pressione o botão liga/desliga do monitor para ligá-lo.



Quando o monitor é ligado pela primeira vez, é exibida uma mensagem de status do monitor por 8 segundos. A mensagem mostra qual entrada é o sinal ativo atual, o status da configuração de troca automática de fonte (Ativada ou Desativada; a configuração padrão é Ativada), a resolução de vídeo predefinida atual e a resolução de vídeo predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal para encontrar uma entrada ativa e usa esta entrada para o vídeo.

## Marca d'água e política de retenção de imagem da HP

Alguns monitores foram desenvolvidos com a tecnologia de tela IPS (In-Plane Switching), que oferece ângulos de visualização em modo ultra-wide e uma qualidade avançada de imagem. Embora seja apropriada para muitos aplicativos, esta tecnologia em painel não é adequada para imagens estáticas, estacionárias ou fixas por longos períodos de tempo, a menos que se utilizem protetores de tela.

Entre os aplicativos com imagens estáticas, podem estar os de vigilância com câmera, videogames, logomarcas e modelos. As imagens estáticas podem causar danos de retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

Os danos provocados por retenção de imagem em monitores utilizados 24 horas por dia não são cobertos pela garantia HP. Para evitar danos de retenção de imagem, sempre desligue o monitor quando ele não estiver em uso ou utilize as configurações de gerenciamento de energia, se compatível com seu sistema, para desligar o monitor quando o sistema estiver inativo.

## 2 Uso do monitor

Este capítulo descreve como usar o monitor e seus recursos, incluindo softwares e utilitários, o Menu na Tela (OSD), os botões de função e os modos de energia.

### Download de software e utilitários

É possível baixar e instalar esses arquivos no suporte da HP.

- arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de Cor da Imagem)

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

### Uso do Menu na Tela (OSD)

É possível ajustar o monitor HP para atender às suas preferências. Use o Menu na Tela (OSD) para personalizar os recursos de visualização do seu monitor.

Para acessar e fazer ajustes no Menu na Tela (OSD), use os botões na lateral do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para ligá-lo.
2. Pressione um dos botões de função na lateral do monitor e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os textos dos botões na tela variam dependendo de qual menu ou submenu está ativo.

A tabela a seguir relaciona as possíveis seleções do menu principal do Menu na Tela (OSD). Ela inclui descrições para cada configuração e seus impactos na aparência ou no desempenho do monitor.

**Tabela 2-1** Descrições e opções do Menu na Tela (OSD)

Menu principal	Descrição
Brilho+	Ajusta o nível de brilho da tela.
Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Imagem	Ajusta a imagem na tela.
Entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Energia	Ajusta as configurações de alimentação.
Menu	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.

**Tabela 2-1** Descrições e opções do Menu na Tela (OSD) (continuação)

Menu principal	Descrição
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI, seleciona o idioma do Menu na Tela (OSD) e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Informações	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

## Reconfiguração dos botões de função

Com exceção do botão **Menu**, é possível alterar a ação padrão associada a um botão de função, para que você possa acessar rapidamente os itens do menu que mais utiliza.

Para obter mais informações sobre a localização dos botões de função, consulte [Componentes da parte lateral na página 3](#).

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos três botões de função para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu, Configurar botões** e, então, uma das opções disponíveis para o botão que deseja configurar.



**NOTA:** Só é possível reconfigurar os três botões de função. Não é possível reconfigurar o botão Menu ou o botão liga/desliga.

## Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)

Seu monitor dispõe de um recurso de economia de energia denominado Modo de Suspensão Automática, que é um estado de alimentação reduzida. Esta seção descreve como ativar ou ajustar o Modo de Suspensão Automática no monitor.

Quando o Modo de Suspensão Automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra em um estado de alimentação reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (Modo de Suspensão Automática), a tela do monitor fica em branco, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. Neste estado de alimentação reduzida, o monitor consome menos de 0,5 W de energia. O monitor desperta do Modo de Suspensão Automática quando o computador envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, quando você ativa o mouse ou o teclado).

Para desativar o Modo de Suspensão Automática no Menu na Tela (OSD):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), ou pressione o centro do joystick para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.
3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, selecione **Desligado**.

## Ajuste da saída de luz azul

Ao diminuir a luz azul emitida pelo monitor, você reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Pressione um dos botões do Menu na Tela (OSD) para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Controle de cores**.
2. Selecione **Luz azul baixa** nas opções de configuração.
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar as configurações.
4. No menu principal, selecione **Sair**.

## 3 Suporte e solução de problemas

Se o monitor não estiver funcionando como esperado, você pode conseguir resolver o problema seguindo as instruções desta seção.

### Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

**Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções**

Problemas	Causa provável	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão liga/desliga do monitor. <b>NOTA:</b> Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, pressione e segure o botão liga/desliga por 10 segundos para desativar o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga.
	O cabo de vídeo está conectado incorretamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão dos cabos na página 6</a> .
	O sistema está no Modo de Suspensão Automática.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu <b>Controle de Entrada</b> . Defina <b>Entrada com Troca Automática em Desligado</b> e selecione a entrada manualmente.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está baixa demais.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Brilho</b> para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
É exibida na tela a mensagem “Verificar cabo de vídeo”.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
É exibida na tela a mensagem “Sinal de entrada fora dos limites”.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma definição suportada (consulte <a href="#">Resoluções de tela predefinidas na página 18</a> ).
O monitor não entra no estado de suspensão de baixo consumo.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Controle de alimentação</b> e, em seguida, <b>Modo de suspensão automática</b> ; depois, defina a suspensão automática em <b>Ativado</b> .
É exibida a mensagem “Menu na Tela (OSD) bloqueado”.	A função de Bloqueio do Menu na Tela (OSD) do monitor está ativada.	Pressione e segure o botão <b>Menu</b> por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do Menu na Tela (OSD).
É exibida a mensagem “Botão liga/desliga bloqueado”.	O recurso de Bloqueio do botão liga/desliga do monitor está ativada.	Pressione e segure o botão <b>liga/desliga</b> por 10 segundos para desbloquear a função do botão liga/desliga.

## 4 Manutenção do monitor

Se mantido adequadamente, seu monitor pode funcionar por muitos anos. Estas instruções fornecem medidas que podem ser tomadas para manter o monitor nas melhores condições.

### Instruções de manutenção

Siga estas instruções para melhorar o desempenho e prolongar a vida útil do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor nem tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente ou tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme indicado na etiqueta ou na placa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não exceda a corrente nominal da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não exceda a capacidade nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa de proteção de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



**NOTA:** A retenção de imagem no monitor não está coberta pela garantia HP.

- Nunca feche as ranhuras e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Não derrube o monitor nem o posicione em superfícies instáveis.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ser mantido em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade em excesso.

### Limpeza do monitor

Siga estas instruções para limpar o monitor quando necessário.

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com um pano antiestático limpo e macio.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



**IMPORTANTE:** Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, tiner ou qualquer substância volátil, para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Esses produtos químicos podem danificar o monitor.

**IMPORTANTE:** Pulverize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca pulverize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar naturalmente antes de usar.

---

5. Após remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies seguida da sua desinfecção como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas. Um desinfetante que está de acordo com as instruções de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.

## Expedição do monitor

Guarde a caixa original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou expedir o monitor.

# A Especificações técnicas

Esta seção contém especificações técnicas sobre os aspectos físicos do monitor, como o peso e as dimensões de visualização, além das condições ambientais exigidas para o funcionamento e os limites de alimentação.

Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.

 **NOTA:** Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque o modelo específico do seu monitor para encontrar as QuickSpecs do modelo.

## Especificações do modelo de 35,6 cm (14,0 pol.)

Esta seção fornece as especificações do monitor.

**Tabela A-1 Especificações técnicas**

Especificação	Medidas	
<b>Monitor, tela larga</b>	<b>35,6 cm</b>	14,0 pol.
Tipo	IPS	
<b>Tamanho da imagem visualizável</b>	<b>35,6 cm na diagonal</b>	14,0 pol. na diagonal
<b>Peso máximo (sem a embalagem)</b>	<b>640 g</b>	1,41 libras
<b>Dimensões (incluindo a base)</b>		
Altura	<b>32,14 cm</b>	12,65 pol.
Largura	<b>21,0 cm</b>	8,27 pol.
Profundidade	<b>1,52 cm</b>	0,60 pol.
<b>Inclinação</b>	<b>0° a 78°</b>	
<b>Requisitos ambientais de temperatura</b>		
Temperatura operacional	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Temperatura para armazenamento	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)	
<b>Fonte de alimentação</b>	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V DC 4,5 A máx	
<b>Função PD do USB Type-C</b>	5 V/9 V/12 V/15 V cc 3 A máx ou 20 V cc 3,25 A máx	
<b>Terminal de entrada</b>	Dois conectores USB Type-C	

## Resoluções de tela predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

## Resoluções de tela predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Este monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

**Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas**

Predefinição	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

## Recurso de economia de energia

O monitor tem suporte para um estado de alimentação reduzida.

O monitor entra no estado de alimentação reduzida se for detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou de sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor fica em branco, a luz auxiliar é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. No estado de alimentação reduzida, o monitor utiliza < 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes de o monitor retornar ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de “recurso de gerenciamento de energia”).



**NOTA:** Esse recurso de economia de energia só funcionará quando o monitor estiver conectado a um computador que também disponha desse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário Timer de Suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar o estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Timer de Suspensão do monitor inicia o estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

---

## B Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar podem usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

### HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 20](#).

### O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

## Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

## Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP – periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 23](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

## Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

### Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

### Diretriz 376 – EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

## Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esses links fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

## Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



**NOTA:** Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

## Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

## Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

## Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

## Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
  - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
  - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
  - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).