



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka poskytuje technické specifikace a informace o funkcích monitoru, jeho nastavení, jakož i používání monitoru.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® je registrovaná ochranná známka USB Implementers Forum.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Důležité informace o produktu






Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Poté vyberte položku **Uživatelské příručky**.

První vydání: srpen 2020

Číslo dokumentu: M09384-221

0 této příručky

Tato příručka poskytuje technické specifikace a informace o funkcích monitoru, jeho nastavení, jakož i používání softwaru. V závislosti na modelu nemusí mít monitor všechny funkce, které jsou obsaženy v této příručce.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrt.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Uvádí informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele na to, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

Obsah

1 Začínáme	1
Důležité bezpečnostní informace	1
Další zdroje společnosti HP	2
Příprava na volání technické podpory	2
Seznámení s prvky monitoru	2
Vlastnosti	2
Součásti na boku	3
Vyhledání sériového a produktového čísla	4
Nastavení monitoru	4
Příprava k použití monitoru	4
Připojení kabelů	6
Nastavení monitoru	8
Zapnutí monitoru	9
Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz	10
2 Používání monitoru	11
Stahování softwaru a obslužných programů	11
Používání nabídky OSD	11
Změna přiřazení funkčních tlačítek	12
Použití automatického režimu spánku (pouze vybrané produkty)	12
Seřízení modrého světla	12
3 Podpora a odstraňování problémů	14
Řešení běžných potíží	14
4 Údržba monitoru	15
Pokyny pro údržbu	15
Čištění monitoru	15
Přeprava monitoru	16
Dodatek A Technické údaje	17
Specifikace modelu 35,6 cm (14,0 palců)	17
Přednastavená rozlišení zobrazení	17
Přednastavená rozlišení zobrazení	18
Funkce pro úsporu energie	18

Dodatek B Usnadnění přístupu	19
HP a usnadnění přístupu	19
Získání potřebných technologických nástrojů	19
Závazek společnosti HP	19
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	20
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	20
Zhodnoťte své potřeby	20
Usnadnění přístupu pro produkty HP	20
Normy a legislativa	21
Normy	21
Mandát 376 – EN 301 549	21
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	21
Legislativa a předpisy	22
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	22
Organizace	22
Vzdělávací instituce	23
Další zdroje o postiženích	23
Odkazy HP	23
Kontaktování podpory	23

1 Začínáme

Přečtěte si bezpečnostní informace obsažené v této kapitole a informace o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Důležité bezpečnostní informace


S monitorem může být dodáván adaptér střídavého proudu a napájecí kabel. Pokud použijete jiný kabel, použijte pouze zdroj napájení a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správné sadě napájecího kabelu k použití s monitorem získáte v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací.

 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:


- Napájecí kabel zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce.
- Odpojte napájení z počítače vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.


Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Při rozvádění všech kabelů připojených k monitoru je třeba dbát na to, aby nebylo možné nechtěně na ně šlápnout, zatáhnout za ně, zachytit je nebo o ně zakopnout.


Riziko vážného zranění snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy) dodaném spolu s uživatelskými příručkami. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy) také uvádí důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je také k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.


 **DŮLEŽITÉ:** Z důvodu ochrany monitoru i počítače připojte všechny napájecí kabely počítače a jeho periferních zařízení (např. monitoru, tiskárny, skeneru) k zařízení přepětové ochrany, jako je prodlužovací kabel nebo nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). Ne všechny rozbočovací zásuvky mají přepětovou ochranu. Zásuvky musejí být speciálně označeny, že touto schopností disponují. Použijte vícenásobnou zásuvku, jejíž výrobce nabízí záruku ve formě výměny v případě poškození, abyste měli možnost zařízení v případě selhání přepětové ochrany vyměnit.

Pod monitor použijte vhodný nábytek odpovídajících rozměrů.

 **VAROVÁNÍ!** Monitory nevhodně umístěné na toaletních stolcích, knihovných, poličkách, stolech, reproduktorech, skříňkách nebo vozících mohou spadnout a způsobit zranění.

 **VAROVÁNÍ! Riziko stability:** Mohlo by dojít k pádu zařízení, což by mohlo vést k vážnému zranění osob nebo úmrtí. Chcete-li předejít úrazu, připevněte monitor k podlaze nebo ke stěně v souladu s pokyny k instalaci.

 **VAROVÁNÍ!** Toto zařízení není vhodné pro použití v místech, kde mohou být přítomny děti.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný pro účely zábavy. Monitor s rozmyslem umístěte do kontrolovaného dobře osvětleného prostředí, aby nedošlo k rušení okolním světlem a jasnými povrchy, které mohou způsobit rušivé odrazy z obrazovky.

Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 1-1 Další informace

Zdroj	Obsah
Pokyny k instalaci	Přehled instalačních pokynů a funkcí monitoru
Podpora HP	<p>Pokud chcete získat podporu společnosti HP nebo vyřešit problém s hardwarem nebo softwarem, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů.</p> <p>– nebo –</p> <p>Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte support (podpora) a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant. Poté vyberte položku Podpora.</p> <p>– nebo –</p> <p>Vyberte v poli pro vyhledávání na hlavním panelu ikonu otazníku.</p> <p>Poté vyberte položku Podpora.</p>

POZNÁMKA: O výměnu napájecího kabelu, adaptéru střídavého proudu (pouze vybrané produkty) nebo jiných kabelů dodávaných společně s monitorem požádejte zákaznickou podporu.

Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete vyřešit problém pomocí tipů pro řešení problémů v tomto oddílu, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení uvedené na faktuře
- Okolnosti, za kterých došlo k problémům
- Zobrazené chybové zprávy
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

Seznámení s prvky monitoru


Váš monitor má špičkové funkce. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Vlastnosti

Monitor obsahuje mnoho užitečných funkcí.

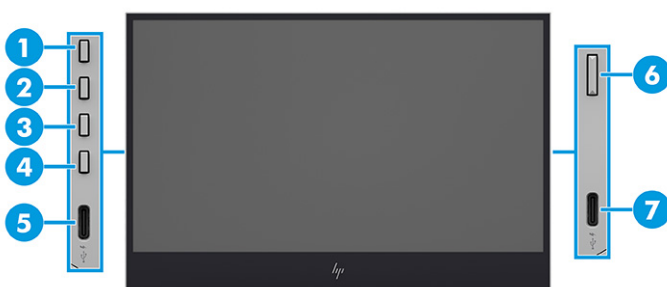
- Úhlopříčka 35,6 cm (14,0 palce) s rozlišením 1920 × 1080, plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení;
- Matný panel s podsvícením diodami LED;

- Technologie širokouhlého zobrazení umožňující pohled z polohy vsedě nebo vestoje, nebo při pohybu ze strany do strany;
- Dva porty USB Type-C® pro napájení a video vstupy (kabel je součástí balení);
- Integrovaný nastavitelný podstavec pro více úhlů pohledu;
- Podpora technologie Plug and play, pokud ji podporuje váš operační systém;
- Jednoduché nastavení a optimalizace zobrazení On-Screen Display (OSD) v několika jazycích;
- Funkce úspory energie splňující požadavky na omezení spotřeby elektrické energie;
- Látkové pouzdro pro ochranu obrazovky;

 **POZNÁMKA:** Informace o bezpečnosti a směrnicích naleznete v části *Product Notices* (Důležité informace o produktu) v dodané sadě s dokumentací. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Poté vyberte položku **Uživatelské příručky**.


Součásti na boku

Chcete-li identifikovat součásti na straně monitoru, použijte tento obrázek a tabulku.



Tabulka 1-2 Součásti na straně a jejich popis

Součást	Popis
(1) Nabídka	Otevře nabídku OSD.
(2) Jas	Jas: Pokud je nabídka OSD aktivní, slouží toto tlačítko k úpravě jasu obrazu.
(3) Barva	Barva: Pokud je nabídka OSD aktivní, slouží toto tlačítko k úpravě barvy obrazu.
(4) Další aktivní vstup	Další aktivní vstup: Pokud je nabídka OSD aktivní, stisknutím přejdete k dalšímu aktivnímu vstupu.
(5) Port USB Type-C	Slouží k připojení kabelu USB Type-C ke zdrojovému zařízení, jako jsou počítač nebo herní konzole.
(6) Tlačítko napájení	Slouží k zapnutí a vypnutí monitoru.
(7) Port USB Type-C	Slouží k připojení kabelu USB Type-C ke zdrojovému zařízení, jako jsou počítač nebo herní konzole.

 **POZNÁMKA:** Informace o změně funkcí tlačítek OSD naleznete v části [Změna přiřazení funkčních tlačítek na stránce 12](#).

Vyhledání sériového a produktového čísla

Sériové a produktové číslo jsou umístěné na štítku na zadní straně monitoru. Tato čísla budete možná potřebovat při kontaktování společnosti HP kvůli monitoru.



Nastavení monitoru

Tato část popisuje přípravu monitoru k použití a možnosti připojení monitoru k počítači, notebooku, herní konzoli nebo podobnému zařízení.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Safety & Comfort Guide* (Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy). Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy) také uvádí důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze nalézt na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

DŮLEŽITÉ: Nedotýkejte se povrchu LCD panelu, mohlo by to vést k jeho poškození. Tlak na panel může mít za následek nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů. Pokud k tomu dojde, obrazovka se do normálního stavu sama nevrátí.

DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit poškrábání, poničení nebo rozbití obrazovky a poškození ovládacích tlačítek, umístěte monitor obrazovkou dolů na plochý povrch pokrytý ochranným pěnovým podkladem nebo hladkou látkou.

Příprava k použití monitoru

Správně vybalení monitoru a nastavení podstavce monitoru je velmi důležité pro jeho bezpečné použití. Tato kapitola popisuje, jak nastavit váš monitor.

TIP: Rozmyslete si, kam monitor umístíte, neboť okolní světlo a lesklé povrchy mohou způsobit rušivé odrazy.

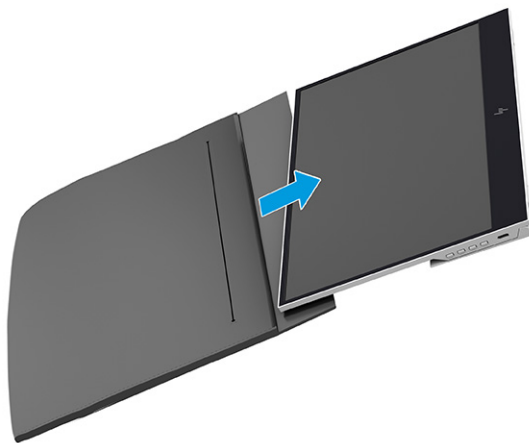
 **DŮLEŽITÉ:** Nedržte ochranný obal vzhůru nohama s monitorem uvnitř. V případě nesprávného držení monitoru může dojít k jeho pádu.




1. V horní části ochranného obalu nakloněného vzhůru otevřete chlopeň.

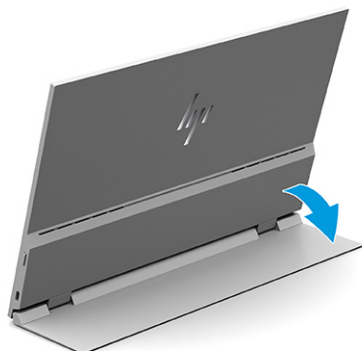


2. Vjměte monitor z ochranného obalu.




3. Otočte podstavec směrem dolů, aby podporoval monitor.

 **DŮLEŽITÉ:** Nedotýkejte se povrchu LCD panelu. Tlak na panel může mít za následek trvalou nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů.




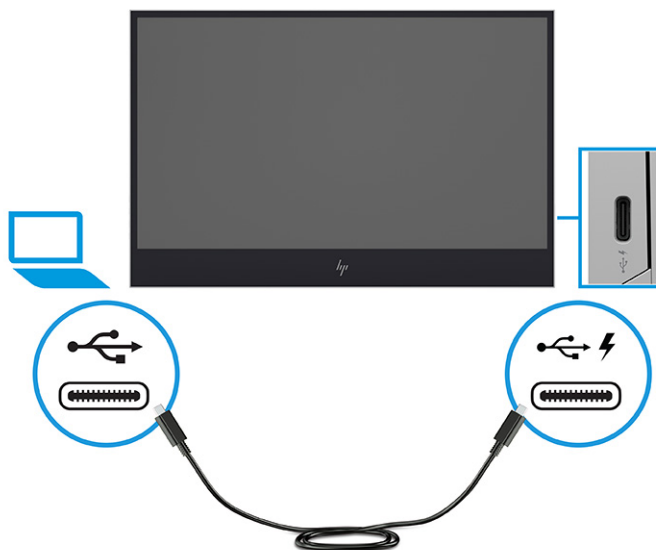
Připojení kabelů

Kromě podrobností o tom, jak připojit kabel, obsahuje tato část informace o tom, jak monitor funguje po připojení některých kabelů.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky zjistí, které vstupy mají platné videosignály. Chcete-li vybrat vstup, stiskněte tlačítko Nabídka, čímž přejdete do obrazovkové nabídky OSD, a poté vyberte možnost **Vstup**.


1. Monitor umístěte na příhodné, dobře ventilované místo.
2. Připojte monitor k počítači nebo mobilnímu zařízení.
 - ▲ Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na monitoru a druhý konec k portu USB Type-C počítače.

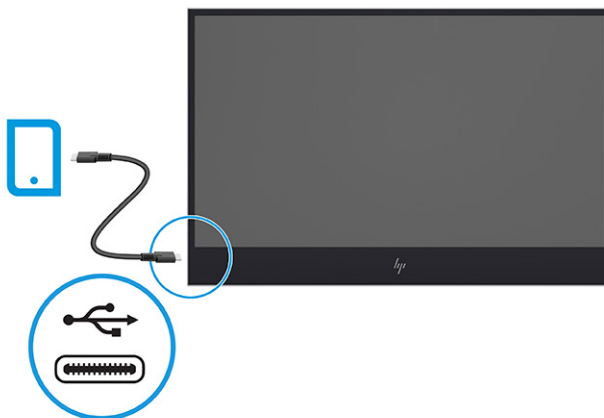
 **POZNÁMKA:** Používejte pouze kabel USB Type-C schválený společností HP, který byl dodán s monitorem.




– nebo –

- ▲ Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na monitoru a druhý konec k portu USB Type-C mobilního zařízení.

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze kabel USB Type-C schválený společností HP, který byl dodán s monitorem.



 **POZNÁMKA:** Pokud připojený počítač nebo mobilní zařízení přejde do režimu spánku nebo se vypne, monitor přejde do automatického režimu spánku.


 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

Nevyřazujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.

Napájecí kabel připojte pouze do uzemněné a kdykoliv volně přístupné zásuvky střídavého proudu.


Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

 **POZNÁMKA:** Zařízení s rozhraním USB Type-C o větším příkonu než 10 W mohou napájet monitor a podporovat výstup napájení 5 V, 9 V, 15 V a 20 V. Maximální příkon je 100 W.


Maximální výstupní výkon monitoru je 65 W a podporuje dodávku napájení o napětí 5 V, 9 V, 12 V, 15 V a 20 V.

Připojená mobilní zařízení musí podporovat režim USB Type-C DP ALT, včetně výstupu USB Type-C PD 2.0 nebo vyšší verze.

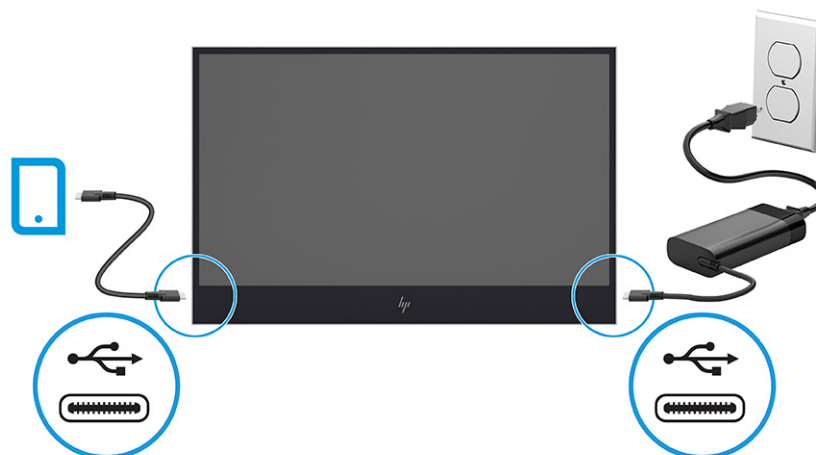
 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje používat pro nabíjení počítačů adaptér střídavého proudu USB Type-C o výkonu 65 W nebo vyšším, nebo pro nabíjení mobilních zařízení adaptér střídavého proudu USB Type-C o výkonu 18 W.

3. Nabíjení počítače nebo mobilního zařízení při připojení k napájení střídavým proudem.

- a. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na monitoru a druhý konec k portu USB Type-C zdrojového zařízení.

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze kabel USB Type-C schválený společností HP, který byl dodán s monitorem.

- b. Jeden konec napájecího kabelu připojte k adaptéru střídavého proudu a druhý konec do uzemněné elektrické zásuvky. Poté připojte adaptér střídavého proudu k portu USB Type-C na monitoru.



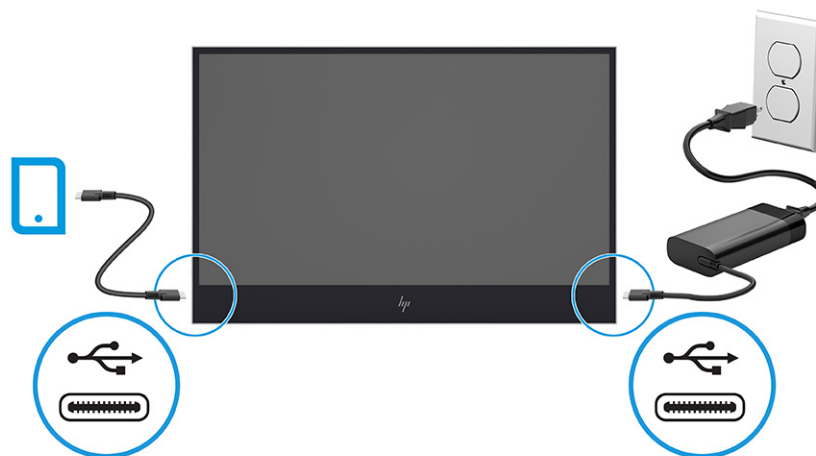
POZNÁMKA: Při připojení k napájení střídavým proudem může monitor nabíjet připojená zařízení, když je vypnutý nebo v automatickém režimu spánku.

– nebo –

- a. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na monitoru a druhý konec k portu USB Type-C mobilního zařízení.

POZNÁMKA: Používejte pouze kabel USB Type-C schválený společností HP, který byl dodán s monitorem.

- b. Jeden konec napájecího kabelu připojte k adaptéru střídavého proudu a druhý konec do uzemněné elektrické zásuvky. Poté připojte adaptér střídavého proudu k portu USB Type-C na monitoru.

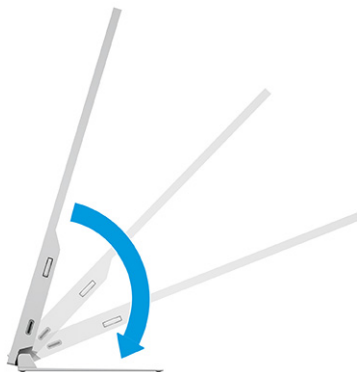


Nastavení monitoru

Monitor nabízí možnosti nastavení popsané v této části, které poskytují možnosti podpory ergonomické pracovní plochy.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Safety & Comfort Guide* (Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy). Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy) také uvádí důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze nalézt na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Čelo monitoru nakloňte dopředu nebo dozadu tak, abyste jej měli pohodlně v úrovni očí.

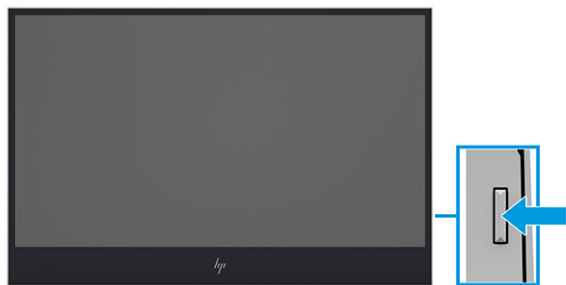


Zapnutí monitoru

V této části jsou uvedeny důležité informace týkající se zabránění poškození monitoru, indikátorů spouštění a informací o odstraňování potíží.

- DŮLEŽITÉ:** U monitorů, které zobrazují stejný statický obraz po dobu 12 či více hodin, může dojít k poškození vypálením obrazu. Abyste předešli poškození vypálením obrazu, vždy monitor při dlouhé době nečinnosti vypněte či aktivujte spořič obrazovky. Zadržení obrazu je stav, ke kterému může dojít na každé obrazovce LCD. Na poškození z důvodu vypáleného obrazu na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.
- POZNÁMKA:** Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný účinek, je možné, že může být zapnuta funkce uzamčení tlačítka napájení. Tuto funkci zakážete, když stisknete a podržíte tlačítko napájení monitoru po dobu 10 sekund.

- ▲ Zapněte monitor stisknutím jeho tlačítka napájení.



Při prvním zapnutí monitoru se na 8 sekund zobrazí zpráva o stavu monitoru. Zpráva ukazuje, který vstup je aktuálně aktivním signálem, stav nastavení zdroje s automatickým přepínáním (Zapnuto nebo Vypnuto), výchozí nastavení je Zapnuto), výchozí zdrojový signál, aktuální přednastavené rozlišení displeje a doporučené přednastavené rozlišení displeje.

Monitor automaticky kontroluje signálové vstupy, zda je na nich aktivní vstup, a tento vstup zobrazuje.

Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz

Některé monitory jsou vybaveny technologií zobrazení IPS (In-Plane Switching), která umožňuje mimořádně široké pozorovací úhly a pokročilou kvalitu obrazu. I když je tato technologie vhodná pro mnoho aplikací, není vhodná pro statické, nehybné nebo pevné obrazy zobrazované po dlouhou dobu, pokud ovšem nepoužíváte spořiče obrazovky.

Tyto aplikace mohou zahrnovat sledování kamerami, videohry, marketingová loga a šablony. Statické obrazy mohou způsobit poškození v podobě zadržetí obrazu, kdy jsou na obrazovce monitoru vidět skvrny nebo vodoznaky.

Na poškození vypálením obrazu na monitoru, které jsou používány 24 hodin denně, se nevztahuje záruka společnosti HP. Aby nedošlo k poškození monitoru retenčním obrazem, vypínejte monitor vždy, když se nepoužívá, nebo nastavte správu napájení, pokud ji váš systém podporuje, aby se monitor vypnul vždy, když je systém nečinný.

2 Používání monitoru

Tato kapitola popisuje, jak používat monitor a jeho funkce, včetně softwaru a nástrojů, nabídky OSD, funkčních tlačítek a režimů spotřeby.

Stahování softwaru a obslužných programů

Tyto soubory si můžete stáhnout a nainstalovat ze stránek Podpora HP.

- Soubor INF (Informace)
- Soubory ICM (Image Color Matching)

Pro stažení souborů:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software and Drivers** (Software a ovladače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Do pole pro vyhledávání zadejte model monitoru HP a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Používání nabídky OSD

Monitor HP můžete nastavit tak, aby vyhovoval vašim potřebám. Pomocí obrazovkové nabídky OSD můžete přizpůsobit funkce zobrazení monitoru.

K nabídce OSD můžete přistupovat a provádět v ní změny pomocí tlačítek na zadní straně monitoru.

Pro přístup k nabídce OSD a provádění úprav:

1. Ne-li monitor dosud zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení.
2. Stiskem jednoho z funkčních tlačítek na straně monitoru tlačítko aktivujete a potom stiskem tlačítka **Nabídka** nabídku OSD otevřete.
3. Pro pohyb v nabídce, výběr a nastavení možností nabídky použijte tři funkční tlačítka. Popisy tlačítek na obrazovce se liší v závislosti na tom, která nabídka či podnabídka je aktivní.

Následující tabulka uvádí možné volby nabídky v hlavní nabídce OSD. Obsahuje popisy pro každé nastavení a jeho dopady na vzhled obrazu nebo výkon monitoru.

Tabulka 2-1 Možnosti nabídky OSD a jejich popisy

Hlavní menu	Popis
Jas+	Slouží k nastavení úrovně jasu obrazovky.
Barva	Slouží k výběru a nastavení barev na obrazovce.
Obraz	Nastavuje obraz na obrazovce.
Vstup	Slouží k výběru vstupního video signálu.
Napájení	Slouží k úpravě nastavení napájení.
Nabídka	Slouží k nastavení obrazovkové nabídky OSD (On-Screen Display) a k ovládání funkčních tlačítek.

Tabulka 2-1 Možnosti nabídky OSD a jejich popisy (pokračování)

Hlavní menu	Popis
Správa	Slouží k úpravě nastavení DDC/CI, nastavení jazyka nabídky OSD a obnovení všech nastavení nabídky OSD na výchozí nastavení výrobce.
Informace	Zobrazuje důležité informace o monitoru.
Konec	Vystoupí z obrazovky nabídky OSD.

Změna přiřazení funkčních tlačítek

S výjimkou tlačítka **Menu** (Nabídka) můžete změnit akci přiřazenou k funkčnímu tlačítku z výchozí akce. Tato můžete rychle přistupovat k nejčastěji používaným položkám nabídky.

Více informací o této funkci naleznete v části [Součásti na boku na stránce 3](#).

Pro změnu přiřazení funkčních tlačítek:

1. Chcete-li tlačítka aktivovat, stiskněte jedno ze tří funkčních tlačítek a poté pro otevření nabídky OSD stiskněte tlačítko **Menu** (Nabídka).
2. Vyberte možnost **Menu** (Nabídka), poté volbu **Assign Buttons** (Přiřadit tlačítka) a následně vyberte některou z dostupných možností pro tlačítko, jemuž chcete funkci přiřadit.



POZNÁMKA: Můžete znovu přiřadit jen tři funkční tlačítka. Tlačítko nabídky nebo tlačítko napájení nelze znovu přiřadit.

Použití automatického režimu spánku (pouze vybrané produkty)

Váš monitor má energeticky úspornou funkci, nazývanou „režim automatického spánku“, což je stav snížené spotřeby energie. Tato část popisuje, jak aktivovat nebo upravit automatický režim spánku na monitoru.

Když je povolen automatický režim spánku (ve výchozím nastavení je povolen), monitor přejde při signalizaci režimu nízké spotřeby energie počítačem do sníženého stavu napájení (nepřítomnost horizontálního nebo vertikálního synchronizačního signálu).

Po přechodu do tohoto režimu se sníženou spotřebou energie (automatický režim spánku) je obrazovka monitoru prázdná, podsvícení je vypnuto a kontrolka napájení svítí oranžově. Je-li monitor v tomto stavu snížené spotřeby energie, je jeho příkon menší než 0,5 W. Monitor se z automatického režimu spánku probudí, když do něj počítač vyšle aktivní signál (například pokud aktivujete myš nebo klávesnici).

Zákaz automatického režimu spánku v nabídce OSD:

1. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD nebo nabídku OSD otevřete stisknutím středu joysticku OSD.
2. V nabídce OSD vyberte možnost **Power** (Napájení).
3. Vyberte možnost **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a poté **Off** (Vypnuto).

Seřízení modrého světla

Zeslabení modrého světla, které monitor vyzařuje, sníží expozici očí modrému světlu. Tento monitor vám umožňuje vybrat nastavení pro zeslabení modrého světla a při čtení obsahu na obrazovce vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz.

Pro úpravu intenzity modrého světla monitoru:

1. Pro aktivaci tlačítek stiskněte jedno z tlačítek OSD a poté pro otevření nabídky OSD stiskněte tlačítko **Menu** (Nabídka). Slouží k výběru možnosti **Color Control** (Ovládání barev).
2. V nabídce Možnosti nastavení vyberte položku **Slabé modré světlo**.
3. Pro uložení nastavení vyberte možnost **Save and Return** (Uložit a návrat) a zavřete nabídku. Pokud nastavení uložit nechcete, vyberte možnost **Cancel** (Zrušit).
4. V hlavní nabídce vyberte možnost **Exit** (Konec).

3 Podpora a odstraňování problémů

Pokud monitor nefunguje podle očekávání, je možné, že budete muset vyřešit problém podle pokynů uvedených v této části.

Řešení běžných potíží

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Tabulka 3-1 Běžné problémy a jejich řešení

Problémy	Možná příčina	Řešení
Obrazovka je prázdná nebo bliká.	Síťový kabel je odpojen.	Připojte síťový kabel.
	Monitor je vypnutý.	Stiskněte tlačítko napájení monitoru. POZNÁMKA: Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný efekt, stiskněte tlačítko napájení po dobu 10 sekund a vypněte tak funkci uzamčení tlačítka napájení.
	Videokabel není správně připojen.	Připojte správně videokabel. Více informací naleznete v části Připojení kabelů na stránce 6 .
	System je v automatickém režimu spánku.	Stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo pohybem myši se vypnutí obrazovky deaktivuje.
	Videokarta není kompatibilní.	Otevřete nabídku OSD a vyberte nabídku Input Control (Kontrola vstupu). Nastavte možnost Auto-Switch Input (Vstup automatického vypnutí) na Off (Vypnuto) a ručně vyberte vstup.
Obraz je rozostřený, nejasný nebo příliš tmavý.	Nastavení jasu je příliš nízké.	Otevřete nabídku OSD a výběrem možnosti Brightness (Jas) podle potřeby upravte měřítko jasu.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Check Video Cable“ (Zkontrolujte videokabel).	Videokabel monitoru je odpojený.	Monitor a počítač propojte odpovídajícím signálovým videokabelem. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Input Signal Out of Range“ (Vstupní signál mimo rozsah).	Rozlišení videa a/nebo obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou monitor podporuje.	Změňte nastavení na podporované hodnoty (viz Přednastavená rozlišení zobrazení na stránce 18).
Monitor nepřešel do režimu spánku s nízkou spotřebou energie.	Úsporný režim monitoru je deaktivován.	Otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti Power Control (Řízení napájení), Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a poté nastavte automatický režim spánku na možnost On (Zapnuto).
Zobrazí se „OSD Lockout“ (Uzamčení OSD).	Je aktivována funkce uzamčení nabídky OSD.	Funkci OSD Lockout (OSD uzamčeno) vypnete stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) a jeho podržením po dobu 10 sekund.
Zobrazí se „Power Button Lockout“ (Uzamčení tlačítka napájení).	Funkce uzamčení tlačítka napájení je aktivována.	Tlačítko Power (Napájení) odemknete stisknutím tlačítka na 10 sekund.

4 Údržba monitoru

Váš monitor může řádně pracovat po mnoho let. Tyto pokyny uvádějí kroky, které můžete provést, abyste monitor uchovali v tom nejlepším stavu.

Pokyny pro údržbu

Chcete-li zlepšit funkčnost monitoru a prodloužit jeho životnost, dodržujte následující pokyny:

- Neotvírejte kryt monitoru a nepokoušejte se výrobek sami opravit. Nastavujte pouze ty ovládací prvky, které jsou obsaženy v provozních pokynech. Pokud monitor nefunguje správně, případně upadl na zem či byl poškozen, kontaktujte autorizovaného prodejce, specializovaného prodejce nebo poskytovatele servisu produktů HP.
- Používejte pouze napájecí zdroj a připojení kompatibilní s tímto monitorem, viz výrobní štítek monitoru.
- Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky střídavého proudu, a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.
- Umístěte monitor blízko zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování kabelu monitoru uchopte pevně zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Monitor nikdy neodpojujte tahem za kabel.
- Pokud monitor nepoužíváte, vypněte jej a použijte program spořiče obrazovky. Tím můžete podstatně prodloužit očekávanou životnost monitoru.



POZNÁMKA: Na vypálený obraz na monitoru se nevztahuje záruka HP.

- Nikdy neblokujte otvory a štěrby na skříně, ani do nich nezatlačujte žádné předměty. Tyto otvory zajišťují ventilaci.
- Zajistěte, aby nedošlo k pádu monitoru. Neumisťujte jej na nestabilní plochu.
- Zabraňte tomu, aby cokoli leželo na kabelu. Nešlapejte na kabel.
- Monitor mějte na dobře větraném místě, nevystavujte jej nadměrnému světlu, horku ani vlhkosti.

Čištění monitoru

V případě potřeby použijte tyto pokyny k vyčištění monitoru.

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu.
2. Odpojte všechna externí zařízení.
3. Otřete prach z obrazovky a krytu pomocí měkké, čisté, antistatické utěrky.
4. Při komplikovanějších situacích k čištění použijte padesátiprocentní poměr vody a isopropylalkoholu.



DŮLEŽITÉ: K čištění obrazovky a skříně monitoru nepoužívejte žádné látky na bázi ropy, jako jsou benzen, ředidla nebo jakékoli těkavé látky. Tyto chemické látky mohou monitor poškodit.

DŮLEŽITÉ: Nastříkejte čisticí prostředek na utěrku a navlhčenou utěrkou jemně otřete povrch obrazovky. Nikdy nestříkejte čisticí prostředek přímo na povrch obrazovky. Mohl by proniknout za rámeček a poškodit elektroniku. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý. Kapání vody do ventilace nebo jiných vstupních bodů může způsobit poškození monitoru. Před opětovným použitím nechte monitor volně uschnout na vzduchu.

5. Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje jako masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Přeprava monitoru

Původní obal si uschovejte. Můžete jej později potřebovat v případě přesunu či odeslání monitoru.

A Technické údaje

Tato část obsahuje technické údaje o fyzických vlastnostech monitoru, jako je hmotnost a rozměry zobrazení, a také požadované provozní podmínky a rozsahy zdroje napájení.

Všechny specifikace představují typické specifikace poskytované výrobcí komponent společnosti HP, skutečné parametry se mohou lišit (mohou být lepší i horší).



POZNÁMKA: Nejnovějších technické údaje nebo další specifikace tohoto produktu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat konkrétní model monitoru a zobrazit jeho příslušné údaje QuickSpecs.

Specifikace modelu 35,6 cm (14,0 palců)

Tato část obsahuje technické údaje pro váš monitor.

Tabulka A-1 Technické údaje

Technické údaje	Hodnota	
Displej, široká obrazovka	35,6 cm	14,0 palců
Typ	IPS	
Velikost zobrazitelného obrazu	Úhlopříčka 35,6 cm	Úhlopříčka 14,0 palců
Maximální hmotnost (po vybalení)	640 g	1,41 libry
Rozměry (včetně podstavce)		
Výška	32,14 cm	12,65 palců
Šířka	21,0 cm	8,27 palců
Hloubka	1,52 cm	0,60 palců
Sklon	0° až 78°	
Požadavky na teplotu prostředí		
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost	20 až 80 % (nekondenzující)	
Zdroj napájení	5/9 V, 10/12/15 V, 20 V ss, 4,5 A max	
Funkce PD USB Type-C	5/9 V, 10/12/15 V ss, 3 A max, nebo 20 V ss, 3,25 A max	
Vstupní terminál	Dva konektory USB Type-C	

Přednastavená rozlišení zobrazení

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Monitor tyto přednastavené režimy rozpozná automaticky a ty se ve správné velikosti a vystředěné zobrazí na obrazovce.

Přednastavená rozlišení zobrazení

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Tento monitor automaticky rozpozná tyto přednastavené režimy, které se zobrazí ve správné velikosti a na středu obrazovky.

Tabulka A-2 Přednastavená rozlišení zobrazení

Předvolba	Formát v pixelech	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Funkce pro úsporu energie

Monitor podporuje režim snížené spotřeby energie.

Stav snížené spotřeby energie je iniciován poté, co monitor zjistí, že chybí řádkový synchronizační signál nebo vertikální synchronizační signál. Po zjištění, že tyto signály chybí, obrazovka ztmavne, podsvícení se vypne a kontrolka napájení změní barvu na oranžovou. Ve stavu snížené spotřeby energie bude mít monitor spotřebu < 0,5 W. Předtím, než se monitor vrátí zpět do normálního provozního stavu, potřebuje krátkou dobu na zahřátí.

Pokyny týkající se nastavení režimu úspory energie (bývá označován jako „funkce řízení spotřeby“) naleznete v příručce k počítači.



POZNÁMKA: Funkce úspory energie funguje pouze v případě, že je monitor připojen k počítači, který má funkce úspory energie.

Výběrem nastavení v nástroji časovače spánku můžete také monitor naprogramovat tak, aby v předem stanovenou dobu přešel do stavu snížené spotřeby energie. Když nástroj časovače spánku spustí stav snížené spotřeby energie, kontrolka napájení oranžově bliká.

B Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na stránce 20](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomoci technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 23](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na těchto odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [Kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).